



Leistungs- beschreibung.

Internet Plus.

PYUR
Business

Leistungsbeschreibung.

Internet Plus.

1. Leistungsumfang

Die HLkomm Telekommunikations GmbH (nachfolgend PÿUR Business) überlässt dem Kunden mit Internet Plus im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten an einem Übergabepunkt einen Anschluss zur Übermittlung von IP-Daten vom und zum öffentlichen Internet. Dieser Internetanschluss wird in verschiedenen Produktvarianten bereitgestellt und kann auch inklusive eines Sprachdienstes überlassen werden. Der Voice-over-IP (VoIP)-Sprachdienst basiert auf dem SIP-Protokoll (RFC 3261). Internet Plus kann optional um weitere Produkte von PÿUR Business erweitert werden.

2. Produktvarianten

Der von PÿUR Business im Rahmen von Internet Plus überlassene Internetanschluss wird in verschiedenen Produktvarianten mit asymmetrischer Anschluss-Bandbreite bereitgestellt. Die möglichen von der zugrundeliegenden Netztechnologie abhängigen Bandbreiten im Download und Upload sind in der Tabelle 1. dargestellt.

Je Bandbreite gibt es darüber hinaus Produktvarianten mit 2, 4, 8, 20 oder 30 Sprachkanälen. Alle Produktvarianten mit einem Sprachdienst inkl. enthalten eine Allnet-Flatrate in das deutsche Fest- und Mobilfunknetz sowie optional eine internationale Festnetz-Flatrate in folgende 26 Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Kanada.

Die Verfügbarkeit der verschiedenen Produktvarianten kann in Abhängigkeit der zugrunde liegenden Netztechnologie variieren.

3. Dienste-Bandbreite

Die angebotenen Anschluss-Bandbreiten stellen Maximalwerte dar und sind u. a. von der Anbindung und Leistungsfähigkeit der Gegenstellen im Internet, der Leistungsfähigkeit der kundeneigenen Technik, der momentanen Internet-Auslastung, dem Fluss-Steuerungsmechanismus von Protokollen höherer Schichten des OSI-Referenzmodells (z. B. TCP) sowie der konkreten Anbindung vom Kundennetz zum Internet-Backbone von PÿUR Business abhängig. Sofern die Produkte mittels Vorleistungsanbieter realisiert werden, ist die Anschluss-Bandbreite von den jeweiligen physikalischen Gegebenheiten der Zuleitung abhängig. PÿUR Business stellt in diesem Fall sicher, dass mindestens 80 % der Anschluss-Bandbreite als maximale Übertragungsrate zur Verfügung stehen.

Die maximalen, durchschnittlichen sowie minimalen Bandbreiten der Bandbreiten-Varianten sind in folgender Tabelle 1. dargestellt:

Leistungsbeschreibung.

Internet Plus.

Bandbreite	maximal		durchschnittlich verfügbar		minimal	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
50/10 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s	48,5 Mbit/s	9,7 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s
100/20 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s	97 Mbit/s	19,4 Mbit/s	90 Mbit/s	18 Mbit/s
100/40 Mbit/s	100 Mbit/s	40 Mbit/s	97 Mbit/s	38,8 Mbit/s	90 Mbit/s	36 Mbit/s
100/50 Mbit/s	100 Mbit/s	50 Mbit/s	97 Mbit/s	48,5 Mbit/s	90 Mbit/s	45 Mbit/s
250/25 Mbit/s	250 Mbit/s	25 Mbit/s	242,5 Mbit/s	24,25 Mbit/s	225 Mbit/s	22,5 Mbit/s
250/125 Mbit/s	250 Mbit/s	125 Mbit/s	242,5 Mbit/s	121,25 Mbit/s	225 Mbit/s	112,5 Mbit/s
500/50 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s	485 Mbit/s	48,5 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s
500/250 Mbit/s	500 Mbit/s	250 Mbit/s	485 Mbit/s	242,5 Mbit/s	450 Mbit/s	225 Mbit/s
1000/50 Mbit/s	1000 Mbit/s	50 Mbit/s	970 Mbit/s	48,5 Mbit/s	900 Mbit/s	45 Mbit/s
1000/500 Mbit/s	1000 Mbit/s	500 Mbit/s	970 Mbit/s	485 Mbit/s	900 Mbit/s	450 Mbit/s

Tabelle 1.

4. Schnittstelle

Die Produktvarianten werden unabhängig von der Anschluss-Bandbreite mit folgender Schnittstelle übergeben:

für alle Bandbreiten	1000Base-T Autonegotiation (RJ45)
zusätzlich bei ISDN-Anschluss	S0-Schnittstelle

Neben den Standard-Schnittstellen sind auf Anfrage ebenfalls Schnittstellen in abweichender Konfiguration möglich.

5. Installation

In unmittelbarer Nähe des Leitungsabschlusses wird ein Endgerät von PÿUR Business bzw. einem Partner-Carrier installiert. Die Verantwortungsschnittstellen zwischen PÿUR Business und dem Kunden sind die Ports am entsprechenden von PÿUR Business betriebenen Netzabschlussgerät (CPE).

Die von PÿUR Business betriebene CPE verfügt über einen erweiterten Funktionsumfang, wie z. B. eine WLAN-Funktion, welche nicht im Standardleistungsumfang des Produktes Internet Plus enthalten ist. Der Kunde kann selbstständig zusätzliche Funktionen im Rahmen der technischen Möglichkeiten der eingesetzten CPE in Eigenverantwortung

Leistungsbeschreibung.

Internet Plus.

freischalten. Diese zusätzlichen Funktionen sind nicht Bestandteil des Produktes Internet Plus und der damit verbundenen SLA von PÿUR Business. Für die Nutzung des Internetanschlusses ist je nach zugrunde liegender Netztechnologie eine aktivierte Telekommunikations-Anschluss-Einheit (TAE) bzw. ein Glasfaseranschluss-Punkt (GLAP) sowie eine nutzbare Inhouse-Verkabelung vom Abschlusspunkt Linientechnik (APL) zum Installationsort auf Kundenseite Voraussetzung.

Sämtliche notwendige Konfigurationsarbeiten an kundeneigener Technik sowie die Verkabelung zwischen Leitungsabschluss an der TAE/GLAP und dem gewünschten Kundenstandort hat der Kunde selbst vorzunehmen.

Sämtliche durch PÿUR Business bereitgestellte Technik verbleibt im Eigentum von PÿUR Business und ist kundenseitig pfleglich zu behandeln und nach Vertragsbeendigung innerhalb von 14 Tagen an PÿUR Business zurückzusenden.

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde hat für ausreichend Montagefreiheit und freie Stromversorgung am Installationsort des Leitungsabschlusses sowie für den Schutz des Verbindungskabels vom Router zum Leitungsabschluss zu sorgen. Der Kunde sorgt auf seine Kosten dauerhaft für eine geeignete Stromversorgung und Klimatisierung der Endgeräte von PÿUR Business sowie für ausreichend Schutz vor unbefugtem Zugriff durch Dritte.

Der Kunde ist nicht berechtigt, an der durch PÿUR Business betriebenen Technik Änderungen vorzunehmen bzw. sich auf diese einzuloggen. Der Kunde hat PÿUR Business im Rahmen der Vertragsdurchführung ungehinderten Zugang zu der von PÿUR Business betriebenen Technik zu gewähren.

7. IPv4-Adressen

Der Internetanschluss erhält von PÿUR Business standardmäßig eine dynamische öffentliche IPv4-Adresse (DHCP/NAT). Optional kann dem Kunden auch eine feste öffentliche IPv4-Adresse (/30-Netz) oder 5 feste öffentliche IPv4-Adressen (/29-Netz) für kundeneigene Technik gegen einen monatlichen Aufpreis bereitgestellt werden.

8. IPv6-Adressen

Dem Kunden kann zusätzlich ein IPv6-Netz in der Ausprägung eines /48-Netzes bereitgestellt werden. IPv6 kann nur parallel zu festen öffentlichen IPv4 im Dual-Stack-Verfahren für den Internet-Dienst genutzt werden.

9. Produktvoraussetzungen

Internet Plus kann über verschiedene Netztechnologien realisiert werden und ist nur an Standorten, die vom Dienstleister erschlossen sind, verfügbar. Eventuelle Nutzungsentgelte Dritter und sonstige Mehraufwände, die Dritte an PÿUR Business für die Nutzung vorhandener Kabelwege im Gebäude berechnen, werden dem Kunden separat von PÿUR Business angeboten und berechnet. PÿUR Business bedient sich zur Erbringung der angebotenen Dienste teilweise der Telekommunikationsdienstleistungen Dritter oder benötigt vom Standort-Eigentümer ein Nutzungsrecht für Infrastruktur. Für den Fall, dass die von Dritten angemieteten Telekommunikationsdienstleistungen oder das Nutzungsrecht für Infrastruktur aus von PÿUR Business nicht zu vertretenden Gründen nicht bereitgestellt oder das Vertragsverhältnis gekündigt wird, behält sich PÿUR Business ein Sonderkündigungsrecht vor.

Leistungsbeschreibung.

Internet Plus.

10. Sprachdienst

Alle Informationen zu dem von PÿUR Business dem Kunden im Rahmen von Internet Plus in verschiedenen Produktvarianten mit überlassenen Sprachdienst entnehmen sie der separaten und aktuell gültigen „Leistungsbeschreibung Voice“.

11. Diensteverfügbarkeit

Die Verfügbarkeit des Dienstes Internet Plus liegt bei 98% im Jahresdurchschnitt.

11.1 Definition der Verfügbarkeit

Unter der Verfügbarkeit wird der prozentuale Anteil eines Kalenderjahres verstanden, währenddessen der Dienst nicht von Störungen betroffen ist, die PÿUR Business zu vertreten hat.

11.2 Berechnung der Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit in Prozent wird auf jährlicher Basis nach folgender Formel berechnet:
 $100 \times (\text{Gesamtzeit eines Jahres} - \text{Summe aller Entstörzeiten für Störungen}) / \text{Gesamtzeit des betreffenden Jahres}.$

Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden geplante Wartungsarbeiten sowie Ausfälle und Fehler, die im Verantwortungsbereich des Vertragspartners oder Dritter liegen, nicht berücksichtigt.

12. SLA-Zuordnung

Dem Dienst Internet Plus ist, sofern nicht anders vereinbart, im Standard der Service Level „Standard“ zugeordnet. Die weiteren Informationen zu den unterschiedlichen SLAs entnehmen Sie dem separaten und aktuell gültigen „Service Level Agreement“ von PÿUR Business.

13. Allgemeine Bestimmungen

Es gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für PÿUR Business Telekommunikationsdienstleistungen der HLkomm Telekommunikations GmbH.

Wir sind für Sie da.

HLkomm Telekommunikations GmbH
Nonnenmühlgasse 1, 04107 Leipzig
Telefon: + 49 (3 41) 86 97 0
Telefax: + 49 (3 41) 86 97 4 99
E-Mail: business@pyur.com
www.pyur.com/business

pyur.com/business

PYUR
Business