Unsere Preise und Leistungen.

Die Preisliste gilt für alle auf der letzten Seite aufgeführten Gesellschaften – nachfolgend insgesamt „Gesellschaft“ genannt.

Für Privatkunden.
Stand 8/2025 V2

Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer (brutto)

PŸUR

Internet • TV • Telefon

Internet.

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate[1]

Aktivierung: einmalig 69,99 €, Versand: einmalig 9,99 €

Alle unsere Pure Surf/ Pure Speed Produkte enthalten:

Internet-Flatrate in angegebener Bandbreite

Pure Surf 50[2]

mtl. 34,99 €

Bis zu 50 Mbit/s Download und bis zu 5 Mbit/s Upload

Pure Speed 100[2]

mtl. 34,99 €

Erhältlich in den Gebieten, in denen Pure Speed 250 nicht verfügbar ist.

Bis zu 100 Mbit/s Download und bis zu 10 Mbit/s Upload

Pure Speed 250[2]

mtl. 39,99 €

Bis zu 250 Mbit/s Download und bis zu 25 Mbit/s Upload

Pure Speed 400[2]

mtl. 44,99 €

Erhältlich in den Gebieten, in denen Pure Speed 500 nicht verfügbar ist.

Bis zu 400 Mbit/s Download und bis zu 25 Mbit/s Upload

Pure Speed 500[2]

mtl. 44,99 €

Bis zu 500 Mbit/s Download und bis zu 50 Mbit/s Upload

Pure Speed 1.000[2]

mtl. 49,99 €

Bis zu 1.000 Mbit/s Download und bis zu 50 Mbit/s Upload

Zubuchbare Optionen für Internet.

Fernsehen

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate[1]

Aktivierung ggf. einmalig 50 € (TV-Neukunden, die noch keinen BasisTV-Vertrag mit mindestens 25 Programmen haben, zahlen bei gleichzeitiger Buchung insgesamt 70 € für beide Produkte); Versand ggf. einmalig 9,99 €.

⊕ BasisTV

In Kombination mit einem HDTV-Vertrag:
max. mtl. 10 €[3]

- Basis für alle weiteren TV-Produkte
- TV-Anschluss mit bis zu 34 unverschlüsselten TV-Sendern in HD und 61 in SD
- Bis zu 76 digitale Radiosender

⊕ HDTV — mtl. 10 €

- Bis zu 34 TV-Sender in HD, 6 in SD und 2 in UHD[4]
- CI+ Modul (mtl. 2,99 €) erforderlich
- Buchungsvorraussetzung: BasisTV

⊕ PŸUR TV HD — mtl. 12,99 €

- Flexibles Entertainment
- Besteht aus den Senderpaketen Basis TV + HDTV
- Bis zu 99 TV-Sender in HD, 70 in SD und 2 in UHD[4]
- Bis zu 76 digitale Radiosender
  - PŸUR TV-Box (mtl. 4,99 €) oder PŸUR TV-Soundbox (mtl. 6,99 €) erforderlich
- Nutzungsvoraussetzung: aktiver Internetvertrag

⊕ BasisTV HD — mtl. 12,99 €

- Besteht aus den Senderpaketen Basis TV + HDTV
- Bis zu 68 TV-Sender in HD, 67 in SD und 2 in UHD[4]
- Bis zu 76 digitale Radiosender
- CI+ Modul (mtl. 2,99 €) erforderlich

Telefonie

nach 1 Monat jederzeit kündbar[5]

⊕ Deutschland Festnetz Flat[6] — mtl. 2,99 €

- Flatrate ins deutsche Festnetz

⊕ Deutschland Allnet Flat[7] — mtl. 4,99 €

- Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz

⊕ International Allnet Flat[8] — mtl. 24,99 €

- Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz sowie ins Fest- und Mobilfunknetz von 30 Ländern (Details zur Länderliste: siehe Seite 10)

Hardware

nach 1 Monat jederzeit kündbar[5]

Versand ggf. einmalig 9,99 €

⊕ WLAN-Kabelbox[9] — mtl. 3,99 €

- Modem und WLAN-Router

⊕ FRITZ!Box[9] — mtl. 4,99 €

- Modem und WLAN-Router
- Telefonanlage für bis zu 6 DECT Telefone

⊕ FRITZ!Repeater[10] — mtl. 2 €

- Erweiterung der WLAN-Reichweite
- Mesh-Unterstützung (nur in Verbindung mit FRITZ!OS 6.90 oder besser)

Fernsehen in HD-Qualität.

Fernsehen.

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate[1]

Aktivierung ggf. einmalig 50 € (TV-Neukunden, die noch keinen BasisTV-Vertrag mit mindestens 25 Programmen haben, zahlen bei gleichzeitiger Buchung insgesamt 70 € für beide Produkte); Versand ggf. einmalig 9,99 €.

BasisTV[11]

Einzelbuchung:
Es gilt der mit der Wohnungswirtschaft vereinbarte Preis

In Kombination mit HDTV:
max. mtl. 10 €[3]

- Basis für alle weiteren TV-Produkte
- TV-Anschluss mit bis zu 34 unverschlüsselten TV-Sendern in HD und 61 in SD
- Bis zu 76 digitale Radiosender

HDTV mtl. 10 €

- Bis zu 34 TV-Sender in HD, 6 in SD und 2 in UHD[4]
- CI+ Modul (mtl. 2,99 €) erforderlich
- Buchungsvorraussetzung: BasisTV

PŸUR TV HD mtl. 12,99 €

- Flexibles Entertainment
- Besteht aus den Senderpaketen Basis TV + HDTV
- Bis zu 99 TV-Sender in HD, 70 in SD und 2 in UHD[4]
- Bis zu 76 digitale Radiosender
- PŸUR TV-Box (mtl. 4,99 €) oder PŸUR TV- Soundbox (mtl. 6,99 €) erforderlich
- Nutzungsvoraussetzung: aktiver Internetvertrag

BasisTV HD mtl. 12,99 €

- Besteht aus den Senderpaketen Basis TV + HDTV
- Bis zu 68 TV-Sender in HD, 67 in SD und 2 in UHD[4]
- Bis zu 76 digitale Radiosender
- CI+ Modul (mtl. 2,99 €) erforderlich

Zubuchbare Optionen.

⊕ PremiumTV Light[5,12] mtl. 3 €

- Bis zu 5 werbefreie PayTV-Sender, davon bis zu 2 in HD-Qualität

⊕ PremiumTV Start[1,12] mtl. 5 €

- Bis zu 13 PayTV-Sender, davon bis zu 1 in UHD[12] und 9 in HD-Qualität
- Grenzenloser Fernsehgenuss ohne Werbeunterbrechung

⊕ PremiumTV[1,12] mtl. 7,50 €

- Bis zu 14 werbefreie PayTV-Sender, davon bis zu 1 in UHD[13] und 9 in HD-Qualität

⊕ PremiumTV Plus[1,12] mtl. 15 €

- Bis zu 34 werbefreie PayTV-Sender, davon bis 1 in UHD[13] und 23 in HD-Qualität

⊕ International TV Pakete[5,14] ab mtl. 2 €

- Weitere Details auf Seite 8

⊕ HDTV 2./3. Fernseher[5,15] mtl. 3 €

- Freischaltung von bis zu 34 TV-Sendern in HD, 6 in SD und 2 in UHD
- CI+ Modul (mtl. 2,99 €) oder PŸUR TV-Box (mtl. 4,99 €) oder PŸUR TV-Soundbox (mtl. 6,99 €) erforderlich

⊕ UnterwegsTV[5,16] mtl. 1,99 €

- Zubuchoption für die PŸUR TV App, die bei PŸUR TV HD enthalten ist
- Beinhaltet die Nutzung von weiteren Sendern außer Haus

Hardware

nach 1 Monat jederzeit kündbar[5]
Versand ggf. einmalig 9,99 €

⊕ PŸUR TV-Soundbox[17] mtl. 6,99 €

- Digitale Entertainment Box
- Integrierte Lautsprecher
- UHD- und HD-fähig

⊕ PŸUR TV-Box[17] mtl. 4,99 €

- Digitale Entertainment Box
- UHD- und HD-fähig

⊕ CI+ Modul[18] mtl. 2,99 €

- Modul zur Entschlüsselung verschlüsselter Sender
- UHD- und HD-fähig

Internet + TV + Telefonie im Paket.

Pakete.

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate[1]
Aktivierung: einmalig 69,99 €, Versand: einmalig 9,99 €

Alle unsere Kombis enthalten:

- Internet-Flatrate in angegebener Bandbreite
- Telefonanschluss inkl. Anrufe ins deutsche Festnetz[6]
- PŸUR TV mit bis zu 99 TV-Sender in HD, 70 in SD und 2 in UHD[4]
- Zahlreiche Komfortfunktionen
- Bis zu 76 digitale Radiosender

Kombi 50[19]
mtl. 44,99 €
Bis zu 50 Mbit/s Download und bis zu 5 Mbit/s Upload

Kombi 100[19]
mtl. 44,99 €
Erhältlich in den Gebieten, in denen die Kombi 250 nicht verfügbar ist.
Bis zu 100 Mbit/s Download und bis zu 10 Mbit/s Upload

Kombi 250[19]
mtl. 49,99 €
Bis zu 250 Mbit/s Download und bis zu 25 Mbit/s Upload

Kombi 400[19]
mtl. 54,99 €
Erhältlich in den Gebieten, in denen die Kombi 500 nicht verfügbar ist.
Bis zu 400 Mbit/s Download und bis zu 25 Mbit/s Upload

Kombi 500[19]
mtl. 54,99 €
Bis zu 500 Mbit/s Download und bis zu 50 Mbit/s Upload

Kombi 1.000[19]
mtl. 59,99 €
Bis zu 1.000 Mbit/s Download und bis zu 50 Mbit/s Upload

Internet + TV + Festnetz im Paket.

Pakete.

Zubuchbare Optionen.

Fernsehen

PremiumTV Light[5,12] mtl. 3 €
- Bis zu 5 werbefreie PayTV-Sender, davon bis zu 2 in HD-Qualität

PremiumTV Start[1,12] mtl. 5 €
- Bis zu 13 PayTV-Sender, davon bis zu 1 in UHD[13] und 9 in HD-Qualität
- Grenzenloser Fernsehgenuss ohne Werbeunterbrechung

PremiumTV[1,12] mtl. 7,50 €
- Bis zu 14 werbefreie PayTV-Sender, davon bis zu 1 in UHD[13] und 9 in HD-Qualität

PremiumTV Plus[1,12] mtl. 15 €
- Bis zu 34 werbefreie PayTV-Sender, davon bis 1 in UHD[13] und 23 in HD-Qualität

International TV Pakete[5,14] ab mtl. 2 €
- Details auf Seite 8

HDTV 2./3. Fernseher[5,15] mtl. 3 €
- Freischaltung von bis zu 34 TV-Sendern in HD, 6 in SD und 2 in UHD
- CI+ Modul (mtl. 2,99 €) oder PŸUR TV-Box (mtl. 4,99 €) oder PŸUR TV-Soundbox (mtl. 6,99 €) erforderlich

UnterwegsTV[5,16] mtl. 1,99 €
- Zubuchoption für die PŸUR TV App, die bei PŸUR TV HD enthalten ist
- Beinhaltet die Nutzung von weiteren Sendern außer Haus

Telefonie

Deutschland Mobile Flat[20] mtl. 4,99 €

Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz

International Allnet Flat[8] mtl. 19,99 €

Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz sowie ins Festnetz- und Mobilfunknetz von 30 Ländern (Details Länderliste: Seite 10)

Hardware

nach 1 Monat jederzeit kündbar[5]

Versand ggf. einmalig 9,99 €

WLAN-Kabelbox[9] mtl. 3,99 €
- Modem und WLAN-Router

FRITZ!Box[9] mtl. 4,99 €
- Modem und WLAN-Router
- Telefonanlage für bis zu 6 DECT Telefone

FRITZ!Repeater[10] mtl. 2 €
- Erweiterung der WLAN-Reichweite
- Mesh-Unterstützung (nur in Verbindung mit FRITZ!OS 6.90 oder besser)

PŸUR TV-Soundbox[17] mtl. 6,99 €
- Digitale Entertainment Box
- Integrierte Lautsprecher
- UHD- und HD-fähig

PŸUR TV-Box[17] mtl. 4,99 €
- Digitale Entertainment Box
- UHD- und HD-fähig

CI+ Modul[18] mtl. 2,99 €
- Modul zur Entschlüsselung verschlüsselter Sender
- UHD- und HD-fähig

Senderliste

HDTV

Deutschsprachige Sender

- Comedy Central HD
- Comedy Central+1 HD
- Deluxe Music HD
- Disney Channel HD
- DMAX HD
- Eurosport 1 HD
- Kabel Eins HD
- MTV HD
- Nickelodeon HD
- NITRO HD
- n-tv HD
- ProSieben HD
- ProSiebenSat.1 UHD[4]
- ProSieben MAXX HD
- RTL HD
- RTLup HD
- RTL UHD[4]
- RTLZWEI HD
- SAT.1 HD
- sixx HD
- Sport 1 HD
- Super RTL HD
- Tele 5 HD
- TLC HD
- Toggo Plus HD
- VOX HD
- VoxUP HD
- WELT HD

Fremdsprachige Sender

- Al Arabiya HD
- Al Jazeera Balkans HD
- Arirang TV HD
- BNTV4
- BVN
- Canal Algérie
- France 2 HD
- France 24 HD
- France 3 HD
- NTD-TV
- ProTV International
- Rudaw HD
- Silk Way HD
- TV8

Premium TV Light[21]

- auto motor und sport channel
- Fast&FunBox HD
- Heimatkanal
- Marco Polo TV
- Mezzo Live HD

PremiumTV Start[21]

- auto motor und sport channel
- AXN Black HD
- AXN White HD
- eSportsONE HD
- Fast&FunBox HD
- Funbox UHD[13]
- GEO Television HD
- Marco Polo TV
- Mezzo Live HD
- RTL Crime HD
- RTL Living
- RTL Passion HD
- Sportdigital1+ HD

PremiumTV[21]

- 13th Street HD
- Fix & Foxi
- Funbox UHD[13]
- GEO Television HD
- Kabel Eins CLASSICS HD
- Kinowelt TV
- National Geographic HD
- Penthouse Passion HD
- Romance TV
- RTL Crime HD
- Sat.1 emotions HD
- sportdigital Fussball HD
- SyFy HD
- Universal TV HD

PremiumTV Plus[21]

- 13th Street HD
- auto motor und sport channel
- AXN Black HD
- AXN White HD
- Crime & Investigation HD
- Curiosity Channel HD
- eSportsONE HD
- Fast&FunBox HD
- Fix & Foxi
- Funbox UHD[13]
- GEO Television HD
- Gute Laune TV
- Heimatkanal
- History HD
- Kabel Eins CLASSICS HD
- Kinowelt TV
- Marco Polo TV
- Mezzo Live HD
- MTV Live HD
- National Geographic HD
- National Geographic WILD HD
- Nick Jr.
- Penthouse Passion HD
- Playboy TV
- ProSieben FUN HD
- Romance TV
- RTL Crime HD
- RTL Living
- RTL Passion HD
- Sat.1 emotions HD
- sportdigital Fussball HD
- Sportdigital1+ HD
- SyFy HD
- Universal TV HD

Senderliste

International TV Pakete[5, 14, 21]

Arabisch **mtl. 4 €**
- Sharjah TV HD

Balkan **mtl. 7 €**
- Balkanika Music TV
- BN Music HD
- BN2 HD
- DM SAT
- HRT 1 HD
- MNE HD

China **mtl. 2 €**
- CCTV 4

Griechisch **mtl. 2 €**
- ERT World
- RIK Sat

Italienisch[22] **mtl. 6 €**
- Mediaset Italia
- RAI 1 HD
- RAI 2 HD
- RAI 3 HD
- TGCom 24

Polnisch **mtl. 4 €**
- TVP Polonia

Polnisch Premium **mtl. 7 €**
- iTVN
- iTVS
- TVP Info HD
- TVP Polonia

Portugisisch **mtl. 2 €**
- RecordTV HD
- RTP Internacional

Russisch[23] **mtl. 7 €**
- RTVi
- TNT Russia

Russisch Premium[23] **mtl. 14 €**
- Kinomir
- OstWest
- RTVi
- TeleBom
- TeleDom
- TNT Russia

Spanisch **mtl. 2 €**
- 24H
- TVE

Türkisch **mtl. 9 €**
- aTV Avrupa
- CNN TÜRK
- Euro D
- Euro Star[24]
- Kanal 7 avrupa
- Show Türk
- TRT-Türk TV
- TV8 Int

Änderungen vorbehalten.

Telefon

Telefon (ohne Internet)

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate[1]

Aktivierung: 50 €, Versand: 10 €

Deutschland Festnetz Flat **mtl. 15 €**

- Telefonanschluss inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz[6]
- Kabelmodem inkl.

Zubuchbare Optionen

Nach 1 Monat jederzeit kündbar[5]

⊕ **Deutschland Mobile Flat[20]** **mtl. 4,99 €**

- Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz

⊕ **International Allnet Flat[8]** **mtl. 19,99 €**

- Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz
- Flatrate ins Fest- und Mobilfunknetz von 30 Ländern (Details zur Länderliste: siehe Seite 10)

Ü60 Tarife

Buchungsvoraussetzung: Mindestalter von 60 Jahren

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate[1]

Aktivierung 0 €, Versand 0 €.

Phone Ü60 **mtl. 15 €**

- Telefonanschluss inkl. Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz[7]
- Kabelmodem inkl.

Surf & Phone 50 Ü60 **mtl. 25 €**

- Internet Flatrate mit bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 5 Mbit/s im Upload
- Telefonanschluss inkl. Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz[7]
- WLAN-Kabelbox inkl.

Surf & Phone 50 + BasisTV Ü60 **mtl. 30 €**

- Internet Flatrate mit bis zu 50 Mbit/s Download und bis zu 5 Mbit/s Upload
- BasisTV: bis zu 34 unverschlüsselte TV-Sender in HD und 61 in SD
- Bis zu 76 digitale Radiosender
- Telefonanschluss inkl. Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz[7]
- WLAN Kabelbox inkl.

Zubuchbare Optionen

Nach 1 Monat jederzeit kündbar[5]

⊕ **International Allnet Flat[8]** **mtl. 14,99 €**

- Flatrate ins Fest- und Mobilfunknetz von 30 Ländern (Details zur Länderliste: siehe Seite 10)

Telefon.

Länderübersicht International Allnet Flat - enthaltene Länder und Netze

Festnetz

- Deutschland
- Argentinien
- Australien
- Belgien
- China (exkl. Macao)
- China (Hongkong)
- Dänemark
- Finnland
- Frankreich
- Griechenland
- Irland
- Italien
- Kanada
- Kroatien
- Lettland
- Luxemburg
- Niederlande
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Schweden
- Schweiz
- Slowakei
- Spanien
- Südkorea
- Tschechien
- Türkei
- Ungarn
- USA (inkl. Hawaii und Alaska)
- Vereinigtes Königreich

Mobilfunknetz

- Deutschland
- Argentinien
- Australien
- Belgien
- China (exkl. Macao)
- China (Hongkong)
- Dänemark
- Finnland
- Frankreich
- Griechenland
- Irland
- Italien
- Kanada
- Kroatien
- Lettland
- Luxemburg
- Niederlande
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Schweden
- Schweiz
- Slowakei
- Spanien
- Südkorea
- Tschechien
- Ungarn
- USA (inkl. Hawaii und Alaska)
- Vereinigtes Königreich

Änderungen vorbehalten

Preisliste Telefon.

Gesprächspreise Inland

Alle Verbindungspreise verstehen sich als Preis pro Minute.[25]

	Hauptzeit Mo– Fr 8 –18 Uhr[26]	Nebenzeit übrige Zeit[26]
Netzintern	0,000 €	0,000 €
Ortsgespräche[27]	0,022 €	0,019 €
Ferngespräche	0,030 €	0,020 €
Deutsche Mobilfunknetze	0,219 €	0,219 €

Gesprächspreise Ausland (Standard)

Alle Verbindungspreise verstehen sich als Preis pro Minute.[25]

Land	Festnetz	Mobil	Land	Festnetz	Mobil
Afghanistan	1,332 €	1,555 €	Diego Garcia	2,652 €	2,652 €
Ägypten	0,903 €	1,126 €	Dominica	0,993 €	0,993 €
Albanien	0,271 €	0,598 €	Dominikanische Republik	0,903 €	0,903 €
Algerien	0,372 €	0,739 €	Dschibuti	2,652 €	2,875 €
Amerik. Jungferninseln	0,903 €	0,903 €	Ecuador	0,903 €	1,126 €
Amerik. Samoa	0,993 €	0,993 €	El Salvador	0,993 €	1,216 €
Andorra	0,158 €	0,381 €	Elfenbeinküste	0,993 €	1,216 €
Angola	0,993 €	1,216 €	Eritrea	1,997 €	1,997 €
Anguilla	0,993 €	0,993 €	Estland	0,226 €	0,226 €
Antarktis	1,997 €	1,997 €	Falklandinseln	1,670 €	1,670 €
Antigua & Barbuda	0,993 €	0,993 €	Färöer	0,372 €	0,595 €
Äquatorialguinea	0,993 €	0,993 €	Fidschi	1,670 €	1,670 €
Argentinien	0,903 €	1,126 €	Finnland	0,059 €	0,226 €
Armenien	0,993 €	1,216 €	Föd. St. v. Mikronesien	1,997 €	1,997 €
Aruba	0,993 €	1,216 €	Frankreich	0,059 €	0,226 €
Ascension Island	0,993 €	0,993 €	Franz.-Guayana	0,226 €	0,226 €
Aserbaidschan	0,993 €	1,216 €	Franz.-Polynesien	0,903 €	0,903 €
Äthiopien	1,670 €	1,670 €	Gabun	0,903 €	1,126 €
Australien	0,158 €	0,381 €	Gambia	0,993 €	1,216 €
Bahamas	0,993 €	0,993 €	Georgien	0,993 €	1,216 €
Bahrain	0,993 €	1,216 €	Ghana	0,993 €	1,216 €
Bangladesch	0,993 €	1,216 €	Gibraltar	0,226 €	0,226 €
Barbados	0,993 €	0,993 €	Grenada	0,993 €	0,993 €
Belarus	0,372 €	0,595 €	Griechenland	0,158 €	0,226 €
Belgien	0,059 €	0,226 €	Grönland	0,993 €	1,216 €
Belize	0,993 €	0,993 €	Guadeloupe	0,226 €	0,226 €
Benin	0,993 €	1,216 €	Guam	0,903 €	0,903 €
Bermuda	0,993 €	0,993 €	Guatemala	0,993 €	0,993 €
Bhutan	0,993 €	0,993 €	Guinea	0,903 €	1,126 €
Bolivien	0,993 €	1,216 €	Guinea-Bissau	1,997 €	2,220 €
Bosnien & Herzegowina	0,372 €	0,595 €	Guyana	1,670 €	1,670 €
Botswana	0,903 €	0,903 €	Haiti	1,670 €	1,670 €
Brasilien	0,903 €	1,126 €	Honduras	0,993 €	0,993 €
Brit. Jungferninseln	0,993 €	0,993 €	Indien	0,993 €	1,216 €
Brunei	0,993 €	1,216 €	Indonesien	0,993 €	1,216 €
Bulgarien	0,226 €	0,226 €	Irak	1,997 €	2,324 €
Burkina Faso	0,993 €	1,216 €	Iran	0,993 €	1,320 €
Burundi	0,993 €	0,993 €	Irland	0,059 €	0,226 €
Chile	0,903 €	1,126 €	Island	0,226 €	0,226 €
China	0,903 €	1,126 €	Israel	0,271 €	0,494 €
China (Hongkong)	0,158 €	0,381 €	Italien	0,059 €	0,226 €
China (Macao)	0,993 €	1,216 €	Jamaika	0,993 €	0,993 €
Cookinseln	2,652 €	2,875 €	Japan	0,158 €	0,485 €
Costa Rica	0,993 €	1,216 €	Jemen	0,993 €	1,216 €
Dänemark	0,059 €	0,226 €	Jordanien	0,993 €	1,216 €
Dem. Republik Kongo	0,993 €	1,216 €	Kaimaninseln	0,993 €	0,993 €

Preisliste Telefon.

Gesprächspreise Ausland (Standard)

Alle Verbindungspreise verstehen sich als Preis pro Minute.[25]

Land	Festnetz	Mobil	Land	Festnetz	Mobil
Kambodscha	2,652 €	2,652 €	Nordmazedonien	0,372 €	0,595 €
Kamerun	0,993 €	1,216 €	Norfolkinsel	1,997 €	1,997 €
Kanada	0,059 €	0,059 €	Norwegen	0,059 €	0,226 €
Kap Verde	1,670 €	1,997 €	Oman	1,332 €	1,332 €
Kasachstan	0,903 €	1,126 €	Österreich	0,059 €	0,226 €
Katar	0,993 €	0,993 €	Pakistan	1,670 €	1,893 €
Kenia	0,993 €	1,216 €	Palästina	0,271 €	0,494 €
Kirgisistan	0,993 €	1,216 €	Palau	2,652 €	2,652 €
Kiribati	1,997 €	2,364 €	Panama	0,993 €	1,216 €
Kolumbien	0,993 €	1,216 €	Papua-Neuguinea	1,670 €	2,037 €
Komoren	1,670 €	1,670 €	Paraguay	0,993 €	1,216 €
Kosovo	0,271 €	0,494 €	Peru	0,903 €	1,126 €
Königreich Eswatini	0,903 €	0,903 €	Philippinen	0,993 €	1,216 €
Kroatien	0,226 €	0,226 €	Polen	0,158 €	0,226 €
Kuba	1,332 €	1,555 €	Portugal	0,158 €	0,226 €
Kuba (Guantanamo)	2,652 €	-	Puerto Rico	0,158 €	0,158 €
Kuwait	0,993 €	0,993 €	Republik Kongo	0,993 €	1,360 €
Laos	1,332 €	1,699 €	Réunion	0,226 €	0,226 €
Lesotho	0,903 €	1,126 €	Ruanda	1,670 €	1,997 €
Lettland	0,226 €	0,226 €	Rumänien	0,226 €	0,226 €
Libanon	0,993 €	1,216 €	Russland	0,158 €	0,525 €
Liberia	0,993 €	0,993 €	Salomonen	1,332 €	1,332 €
Libyen	0,903 €	1,126 €	Sambia	0,993 €	1,216 €
Liechtenstein	0,059 €	0,226 €	Samoa	1,670 €	1,670 €
Litauen	0,226 €	0,226 €	San Marino	0,158 €	0,158 €
Luxemburg	0,059 €	0,226 €	São Tomé & Príncipe	1,670 €	1,670 €
Madagaskar	1,670 €	1,670 €	Saudi-Arabien	1,670 €	1,893 €
Malawi	0,993 €	1,216 €	Schweden	0,059 €	0,226 €
Malaysia	0,993 €	1,216 €	Schweiz	0,059 €	0,426 €
Malediven	1,670 €	1,670 €	Senegal	0,993 €	1,216 €
Mali	0,993 €	1,216 €	Serbien	0,271 €	0,494 €
Malta	0,226 €	0,226 €	Seychellen	0,903 €	1,126 €
Marianen	1,670 €	1,670 €	Sierra Leone	0,993 €	0,993 €
Marokko	0,372 €	0,595 €	Simbabwe	0,993 €	1,216 €
Marshallinseln	1,670 €	1,670 €	Singapur	0,158 €	0,381 €
Martinique	0,226 €	0,226 €	Sint Maarten	0,993 €	0,993 €
Mauretanien	0,903 €	0,903 €	Slowakische Republik	0,226 €	0,226 €
Mauritius	0,993 €	1,216 €	Slowenien	0,226 €	0,226 €
Mayotte	0,226 €	0,226 €	Somalia	1,670 €	1,670 €
Mexiko	0,993 €	0,993 €	Spanien	0,059 €	0,226 €
Moldawien	0,271 €	0,494 €	Sri Lanka	0,993 €	1,216 €
Monaco	0,158 €	0,381 €	St. Helena	0,993 €	0,993 €
Mongolei	0,993 €	0,993 €	St. Kitts & Nevis	0,993 €	0,993 €
Montenegro	0,271 €	0,494 €	St. Lucia	0,993 €	0,993 €
Montserrat	0,993 €	0,993 €	St. Pierre & Miquelon	0,993 €	0,993 €
Mosambik	0,993 €	1,216 €	St. Vincent & d. Grenadinen	0,993 €	0,993 €
Myanmar	2,652 €	2,875 €	Südafrika	0,993 €	1,216 €
Namibia	0,903 €	1,126 €	Sudan	1,332 €	1,555 €
Nauru	2,652 €	2,652 €	Südkorea	0,271 €	0,494 €
Nepal	1,670 €	1,670 €	Südsudan	0,903 €	1,126 €
Neukaledonien	2,652 €	2,652 €	Suriname	0,993 €	0,993 €
Neuseeland	0,271 €	0,494 €	Syrien	0,993 €	1,320 €
Nicaragua	0,993 €	1,216 €	Tadschikistan	0,993 €	1,216 €
Niederl. Antillen	1,332 €	1,332 €	Taiwan	0,158 €	0,381 €
Niederlande	0,059 €	0,226 €	Tansania	1,332 €	1,332 €
Niger	1,670 €	1,670 €	Thailand	0,903 €	1,126 €
Nigeria	0,993 €	1,216 €	Timor-Leste	2,652 €	2,652 €
Niue	2,652 €	2,652 €	Togo	0,993 €	1,216 €
Nordkorea	2,652 €	2,652 €	Tokelau	1,670 €	1,670 €

Preisliste Telefon.

Gesprächspreise Ausland (Standard)

Alle Verbindungspreise verstehen sich als Preis pro Minute.[25]

Land	Festnetz	Mobil
Tonga	2,652 €	2,652 €
Trinidad & Tobago	0,993 €	0,993 €
Tschad	0,993 €	0,993 €
Tschechische Republik	0,158 €	0,226 €
Tunesien	0,903 €	1,126 €
Türkei	0,158 €	0,485 €
Turkmenistan	0,993 €	1,216 €
Turks- & Caicosinseln	0,993 €	0,993 €
Tuvalu	2,652 €	2,652 €
Uganda	0,903 €	1,126 €
Ukraine	0,372 €	0,699 €
Ungarn	0,158 €	0,226 €
Uruguay	0,993 €	1,216 €
USA (inkl. Alaska)	0,059 €	0,059 €
USA (Hawaii)	0,271 €	0,271 €
Usbekistan	0,903 €	1,126 €
Vanuatu	2,652 €	2,652 €
Vatikanstadt	0,059 €	0,226 €
Venezuela	0,993 €	1,216 €
Ver. Arab. Emirate	0,993 €	1,320 €
Vereinigtes Königreich	0,059 €	0,226 €
Vietnam	0,993 €	1,320 €
Wallis & Futuna	2,652 €	2,652 €
Zentralafrik. Republik	2,652 €	3,019 €
Zypern	0,226 €	0,226 €

Preisliste Telefon.

Verbindungsarten und Leistungsmerkmale Telefon

Verbindungsarten

Eine netzinterne Verbindung ist eine Sprachverbindung zwischen zwei Anschlüssen der Gesellschaft.

Eine Festnetzverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und dem stationären Anschluss eines anderen Telefonanbieters in Deutschland. Festnetzverbindungen werden in Ortsgespräche und Ferngespräche unterschieden und nach Minuten abgerechnet.

Eine Mobilfunkverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters.

Eine Verbindung zu Sonderrufnummern ist eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer. Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder zu anderen Zusatzdiensten sein.

Eine Auslandsverbindung ist eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer ausländischen Telefonnummer und wird nach dem Zielland und der Gesprächsdauer berechnet.

Alle Verbindungen werden gemäß der Telefon-Preisliste abgerechnet.

Leistungsmerkmale[28]

Anrufbenachrichtigung (MWI)

Netzabfrage

Anklopfen (CW)

Halten/Rückfragen/Makeln (HOLD)

Rufumleitung **sofort (CFU):** Der Anruf des Anschlusses A zum Anschluss B wird zum Zielanschluss C geleitet, wenn B die Rufumleitung sofort aktiviert hat.

Rufumleitung bei **besetzt (CFB):** Rufumleitung erfolgt, wenn Zielanschluss besetzt ist.

Rufumleitung **keine Antwort (CFNR):** Rufumleitung erfolgt, wenn sich der Zielanschluss nach einer bestimmten Zeit nicht meldet.

Rufumleitung zur **Ansage (DND):** Rufumleitung erfolgt zur Ansage „Der Teilnehmer möchte nicht gestört werden".

Bei der **Dreierkonferenz (3PTY)** können drei Teilnehmer gleichzeitig miteinander telefonieren.

Durch **Verbinden (ECT)** kann eine bestehende Verbindung zu anderen Teilnehmer vermittelt werden.

Mit **Umlegen (CT)** kann eine Verbindung auf ein anderes Endgerät umgelegt oder Wahlverbindungen zugeschaltet werden.

Die permanente Unterdrückung der **Rufnummernübermittlung (CLIR)** an Gesprächspartner.

Die einmalige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung **(CLIR one shot)** an Gesprächspartner.

Die **Übermittlung der Rufnummer (CLIP)** können wir aufgrund der Vielzahl von unterschiedlichen CLIP-Implementationen nicht garantieren.

Preisliste Telefon.

Service- und Sonderrufnummern.

Dienste.	Tarifname/Tarifbereich.	Preis pro Gespräch.	Preis pro Minute.[25]	Taktung
Service- und Sonderrufnummern	Notruf 110 und 112	-	0,000 €	60 Sek.
	Freephone 0800	-	0,000 €	60 Sek.
	Universal international Freephone 00800	-	0,000 €	60 Sek.
Service-Dienste	Service-Dienste 0 18 01	-	0,039 €	60 Sek.
	Service-Dienste 0 18 02	0,060 €	-	Verbindung
	Service-Dienste 0 18 03	-	0,090 €	60 Sek.
	Service-Dienste 0 18 04, 0 18 06	0,200 €	-	Verbindung
	Service-Dienste 0 18 05	-	0,140 €	60 Sek.
	Service-Dienste 0 18 07 (erste 30 Sekunden kostenfrei)	-	0,140 €	60 Sek.
Funkrufdienste	Cityruf 0164x, 0168 2-91	0,189 €	0,208 €	60 Sek.
	Cityruf 016951, 016952	0,739 €	0,812 €	60 Sek.
	Scall 0 16 80	0,308 €	0,339 €	60 Sek.
	Scall 0 16 81	0,739 €	0,812 €	60 Sek.
	Scall 0 16 96	0,492 €	0,542 €	60 Sek.
	Scall 0 16 99	1,231 €	1,354 €	60 Sek.
	Skyper 0 16 92 und 0 16 93	0,492 €	0,542 €	60 Sek.
	Skyper 01 69 53	1,231 €	1,345 €	60 Sek.
Satelliten-funkdienste	INMARSAT A 008711, 008721, 008731, 008741, 008718, 008728, 008738, 008748	-	5,823 €	60 Sek
	INMARSAT B 00870 30-38, 00871 30-38, 00872 30-38, 00873 30-38, 00874 30-38	-	5,078 €	60 Sek.
	INMARSAT HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	-	13,541 €	60 Sek.
	INMARSAT Aero 008715, 008725, 008735, 008745	-	5,823 €	60 Sek.
	INMARSAT M 008706, 008716, 008726, 008736, 008746	-	5,078 €	60 Sek.
	INMARSAT Mini-M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	-	19,184 €	60 Sek.
	INMARSAT BGAN 0087077	-	3,210 €	60 Sek.
	INMARSAT BGAN HSD 0087078	-	12,370 €	60 Sek.
	INMARSAT EMSAT 0088213	-	3,456 €	60 Sek.
	Thuraya 0088216	-	5,148 €	60 Sek.
	Iridium 008816, 008817	-	4,333 €	60 Sek.
MABEZ (T-Vote-Call)	01371, 01375	0,140 €	-	Verbindung
	01372, 01373, 01374	-	0,140 €	60 Sek.
	01376	0,250 €	-	Verbindung
	01377	1,000 €	-	Verbindung
	01378, 01379	0,500 €	-	Verbindung
Sonstiges	Persönliche Rufnummern 0700	-	0,090 €	60 Sek.
	DOLPHIN 01672	-	0,310 €	60 Sek.
	MULTIMEDIA 0156	-	0,271 €	60 Sek.
	Informationsverbund Berlin-Bonn 01888	-	0,135 €	60 Sek.
	Kartensperr-Notruf 116116, Arzt-Notruf 116117	-	0,000 €	60 Sek.
	T-Online 0191011	-	0,125 €	60 Sek.
	Einheitlicher Behördenruf 115	-	Abr. als Ortsgespräch[29]	60 Sek.
	Nationale Teilnehmerrufnummer 032	-	0,035 €	60 Sek.
Telegate-Auskunftsdienste	11880	-	2,99 €	
	11881	-	2,99 €	
	11882	-	2,99 €	
	11889	-	2,99 €	
	11887	-	2,99 €	
	11890	-	2,99 €	

Sonstige Kosten.

Allgemein

Servicepauschale Umzug		50 €
Versandkosten		10 €
Aktivierung[30]		69,99 €
Aktivierung HDTV		20 €
Wechselgebühr für Umbuchung eines Programmpakets innerhalb desselben Vertrags		
(zwischen zwei vorhandenen Smartcards bzw. Modulen mit integrierten Smartcards)		10 €
Rechnung und Einzelverbindungsnachweis über Kundenportal		kostenlos
Erstellung eines Kundenkontoauszugs	pro Vorgang	5 €
Erstellung und Versand in Papierform von: Rechnungsduplikat, Vertragsunterlagen	pro Vorgang	3 €
Rücklastschriftkosten	pro Lastschrift	5 €
Mahnkosten	pro Mahnung	1,50 €
Pauschale für Hardwaretausch innerhalb der Vertragslaufzeit bei von Kunden verursachten Störungen		50 €
Anfahrtskosten Servicemitarbeiter		auf Anfrage
Installation		auf Anfrage
Ermittlung und Beseitigung bei von Kunden verursachten Störungen		auf Anfrage

Sonstige Kosten – Fernsehen

Zugriff auf Jugendschutz-PIN-Code nach Verlust pro Zugriff	5 €

Sonstige Kosten – Telefon

Portierungsbeauftragung		kostenfrei
Wegportierungsbearbeitung		kostenfrei
Aufhebung einer Rufnummernsperre	pro Auftrag	10 €
Änderung von Leistungsmerkmalen auf Kundenwunsch	pro Vorgang	10 €
Rufnummerntausch auf Kundenwunsch	pro Vorgang	20 €
Zusätzliche Rufnummer	je Rufnummer	einmalig 10 € und mtl. 1 €

Allgemeine Leistungsbeschreibung.

Vertragslaufzeit
Unsere Produkte haben eine Mindestvertragslaufzeit von 12 bzw. 24 Monaten und können zum Ende der Mindestvertragslaufzeit mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat gekündigt werden. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Auf abweichende Laufzeiten oder Fristen wird in der jeweiligen Produktbeschreibung hingewiesen.

Zu den Produkten mit einer Laufzeit von maximal 12 Monaten und ihren Konditionen informieren Sie sich bitte unter 030 25 777 777.

Bereitstellungszeit
Ordnungsgemäß bestellte und bestätigte Produkte (ggf. inklusive einer technischen Freischaltung des Anschlusses) und die dazu benötigte Hardware (z. B. PŸUR TV-Box oder Kabelmodem) werden dem Kunden in der Regel innerhalb von 2 bis 5 Arbeitstagen bereitgestellt.

Kundenportal/Online-Rechnung
Allen Kunden wird eine kostenfreie Online-Rechnung zur Verfügung gestellt, die der Kunde im Kundenportal unter https://mein.pyur.com/login mindestens für die letzten 3 Monate ab Rechnungslegung abrufen kann. Über den Eingang einer neuen Rechnung (inklusive einer Information über die bevorstehende Abbuchung der Rechnungsbeträge, sofern der Kunde am SEPA-Lastschriftverfahren teilnimmt), wird der Kunde per E-Mail an die eigens für ihn bei Vertragsabschluss eingerichtete E-Mail-Adresse der Gesellschaft informiert. Die Zugangsdaten für das Kundenportal und den E-Mail-Account werden dem Kunden auf der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Eine zusätzliche Rechnungslegung in Papierform ist vom Kunden gesondert zu beantragen. Im Falle der Vertragskündigung wird der Zugang zum Kundenportal und zum E-Mail-Account für den Kunden für weitere 90 Tage nach Vertragsende aufrechterhalten, danach erfolgt eine vollständige Löschung.

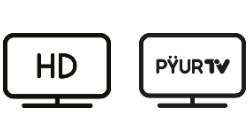
Verfügbarkeiten
Die Verfügbarkeit der von der Gesellschaft bzw. ihren Lieferanten zu erbringenden Leistungen beträgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten 98,5 % im Jahresmittel. Eine darüberhinausgehende Verfügbarkeit wird nicht garantiert. Weiterhin ist die Gesellschaft berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Sicherheit des Netzbetriebes, des Datenschutzes oder aufgrund betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten (z. B. Wartungsarbeiten am Breitbandnetz) erforderlich ist. Die Verfügbarkeit wird anhand der Störungsdauer ermittelt. Die Dauer einer Störung bemisst sich nach dem Zeitraum, der zwischen der Benachrichtigung des Kundenservice über die Störung und der Beseitigung der Störung liegt. Die Meldung der Störung erfolgt über die in dieser Preisliste/ Leistungsbeschreibung veröffentlichten Kontaktmöglichkeiten. Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, außer Betracht gelassen. Die Entstörung erfolgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten während der Regelentstörzeit (Mo – Do 8 – 17 Uhr sowie Fr 8 – 14:30 Uhr) nach Erhalt der Störungsmeldung durch den Kunden. Sind die Störungen nicht im Netz der Gesellschaft begründet, sondern in Fremdnetzen, so wird der Kunde hierüber auf Anfrage unterrichtet. In diesem Fall gelten die jeweiligen Entstörfristen des Fremdnetzbetreibers.

In einigen versorgten Gebieten sind aus technischen Gründen die hier aufgeführten Produkte nicht verfügbar. Zudem werden in Gebieten mit bestimmter Versorgungstechnik (z. B. Ethernet, GPON, VDSL) andere als die hier aufgeführten Produkte angeboten. Die Produktdetails sind in den entsprechenden Produktinformationsblättern und/oder Informationsmaterialien ausgewiesen.

Kontaktdaten Wartungs- und Kundendienste

Kundenservice: 030 25 777 777
Bestellservice: 030 25 777 888
E-Mail: kundenservice@pyur.com (bitte geben Sie immer Ihre Vertragsnummer an)
Adresse: PŸUR, Kundenservice, Postfach 11 06 08, 10836 Berlin

Leistungsbeschreibung Fernsehen.



Allgemeine Leistungsbeschreibung Fernsehen

Mit Abschluss eines Vertrages über „BasisTV“ wird dem Kunden ein Anschluss an das Breitbandkabelnetz der Gesellschaft zur Verfügung gestellt, über den der Kunde eine bestimmte Anzahl unverschlüsselte TV-Sender in HD und in SD nutzen kann. Dieses Grundprogramm beinhaltet regelmäßig die medienrechtlich durch die örtlich zuständigen Landesmedien-anstalten vorgegebenen Programme. Bestimmte Inhalte und Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Die konkreten Angebote können regional variieren und Änderungen unterliegen, wobei über Anzahl und Inhalt des Angebotes allein auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben entschieden wird. Die zum jeweiligen Zeitpunkt verfügbaren Programme können unter den in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung angegebenen Kontaktdaten beim Kundenservice erfragt werden. Darüber hinaus enthaltene Leistungen sind der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Der Preis und die Programmanzahl für „BasisTV“ oder Produkten, die „BasisTV“ beinhalten, können aufgrund von individuellen Rahmenvereinbarungen regional variieren. Die genauen Preisinformationen sind bei unserem Kundenservice oder dem zuständigen Produktberater zu erfragen. Das Entgelt für „BasisTV“ oder Produkte, die „BasisTV“ beinhalten, kann ebenso bereits in der Miete enthalten sein. Zur Nutzung überlassene Endgeräte (Inklusiv-Hardware und Mietgeräte) sind nach Vertragsende zurückzugeben.

Allgemeine Leistungsbeschreibung Fernsehpakete

Mit Bestellung eines Fernsehpaketes wird dem Kunden die in der Produktbeschreibung des jeweiligen Programmpaketes genannte Programmanzahl zur Verfügung gestellt. Bestimmte Inhalte/Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Die Pflicht der Gesellschaft zur Bereitstellung eines bestimmten Fernsehpakets umfasst, soweit nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, nur die Ausrichtung und Struktur des gebuchten Fernsehpakets, nicht aber die zum Zeitpunkt der Buchung des Fernsehpakets konkret enthaltenen Programme und TV-Services. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, bei der Änderung des Genres eines Programms oder der Einstellung eines Programms oder TV-Services durch den Programm- oder Serviceanbieter oder den Austausch eines Programms, die Struktur eines einzelnen Fernsehpakets zu verändern. Sofern für den Empfang der Fernsehpakete eine Smartcard notwendig ist, wird diese dem Kunden mit Bestellung des Paketes zur Verfügung gestellt. Gelten für einzelne Fernsehpakete bestimmte Voraussetzungen oder Einschränkungen (z. B. bestimmte Vorleistungsprodukte oder zwingend benötigte Endgeräte), so wird darauf in der jeweiligen Produktbeschreibung verwiesen. Für den Empfang digitaler Sender ist ein geeignetes Empfangsgerät und für den Empfang von HDTV ist ein HD-fähiges Empfangsgerät erforderlich. Für den Empfang verschlüsselter Programme ist zusätzlich ein Endgerät (ggf. mit Smartcard) von der Gesellschaft erforderlich. Die Smartcard kann bereits im CI+ Modul integriert sein.

Allgemeine Leistungsbeschreibung PŸUR TV HD

Das Produkt PŸUR TV HD setzt sich aus den Programmpaketen Basis TV und HDTV zusammen. Der Kunde kann auf der PŸUR TV-Box (bzw. PŸUR TV-Soundbox) weitere Programmpakete der Gesellschaft und zusätzliche interaktive Dienste nutzen. Die PŸUR TV-Box entschlüsselt die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Es ist keine Smartcard notwendig. Außerdem ist mit der PŸUR TV-Box der Empfang von Sendern per IP-Streaming möglich. Die PŸUR TV-Box ermöglich mit den Funktionen Timeshift, Restart und Catchup (zeitversetztes Fernsehen). Aus rechtlichen Gründen sind Timeshift/ Restart / Catchup bestimmter Programminhalte der jeweiligen Programmveranstalter teilweise nicht möglich. Durch die Integration von linearen TV-Inhalten und Video-On-Demand Diensten hat der Kunde eine umfassende Inhalteauswahl. Auf der PŸUR TV-Box wurde eine Auswahl an Anwendungen (Apps) von der Gesellschaft vorinstalliert. Auf die von Drittanbietern zur Verfügung gestellten Inhalte hat die Gesellschaft keinen Einfluss. Die PŸUR TV-Box ist mit dem Google Playstore ausgerüstet, über das der Kunde Zugang zu einer Vielzahl an Apps hat. Somit kann der Kunde sich beliebig zusätzliche Apps herunterladen und installieren. Die integrierte Sprachsteuerung gestaltet die Bedienung der Plattform sowie das Auffinden von Inhalten besonders nutzerfreundlich. Nutzungsvoraussetzung für die PŸUR TV-Box ist ein aktiver Internetvertrag. Um den vollen Funktionsumfang nutzen zu können, sollte die Box mit einem Internetanschluss mit mindestens 16 Mbit/s verbunden sein. Die Einwilligung zur Erhebung bestimmter Telemetrie-Daten zur Nutzung des Produktes ist zwingend erforderlich. Die PŸUR TV-Box bzw. PŸUR TV-Soundbox ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

Verschlüsselungssystem/Smartcard

Dem Kunden wird zur Entschlüsselung codierter Programminhalte eine Smartcard zur Verfügung gestellt. Die Smartcard kann bei CI+ Modulen bereits integriert sein. Die Gesellschaft setzt die Verschlüsselungssysteme Cisco NDS Videoguard und Conax ein. Bei Nutzung von kundeneigener Hardware obliegt es dem Kunden, für Systemkonformität zu sorgen. Die verschlüsselten Programm-pakete des Kabelnetzbetreibers können nur mit von der Gesellschaft zertifizierten Endgeräten (Receiver oder CI+ Modul) nebst eindeutig dem jeweiligen Endgerät zugeordneter Smartcard entschlüsselt werden. Aufnahmen sowie Timeshift sind nicht mit allen Endgeräten möglich. Weitere Nutzungseinschränkungen sind möglich.

Leistungsbeschreibung

CI+ Modul

Buchungsvoraussetzung ist ein aktiver TV-Vertrag inklusive verschlüsselter Programme mit der Gesellschaft. Das CI+ Modul entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten Smartcard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Die Smartcard kann bereits im Modul integriert sein. Der Kunde kann damit sowohl digitale SD-Programme als auch die hochauflösenden HD-Programme entschlüsseln. Voraussetzung für die korrekte Funktion des Moduls ist eine integrierte CI+ Schnittstelle im Empfangsgerät (Fernseher oder Receiver des Kunden). Aufgrund der Vielzahl der im Markt erhältlichen Empfangsgeräte kann nicht gewährleistet werden, dass das Modul mit jedem Empfangsgerät korrekt funktioniert. Das CI+ Modul ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

Leistungsbeschreibung Internet.

Allgemeine Leistungsbeschreibung Internet

Mit Bestellung eines Internetproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandnetz. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Das Endgerät des Kunden muss TCP/IP-fähig sein. Für Sicherheitseinstellungen am Endgerät ist der Kunde selbst verantwortlich. Die entsprechenden Einstellungen hat der Kunde selbst und in Eigenverantwortung vorzunehmen. Dem Kunden werden die in der jeweiligen Produktbeschreibung genannten maximalen Download- und Upload-Geschwindigkeiten zur Verfügung gestellt. Die tatsächlich erreichbare Download- und Upload-Geschwindigkeit ist unter anderem von folgenden Faktoren abhängig: der vom Kunden eingesetzten Hard- und Software (PC, Modem, Router, Betriebssystem, Sicherheitssoftware etc.), der Leistungsfähigkeit des aufgerufenen Servers des Inhalteanbieters, den technischen Eigenschaften des Hausnetzes und der aktuellen Netzauslastung des Breitbandkabelnetzes. Aufgrund dieser Faktoren ist es möglich, dass die konkret verfügbare Download- und Upload-Geschwindigkeit geringer ist als die in der Produktbe-schreibung des vom Kunden gewählten Produktes angegebene maximale Download- und Upload- Geschwindigkeit. Zur Gewährleistung einer bestmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit im Breitbandkabelnetz trifft die Gesellschaft folgende Qualitätssicherungsmaßnahmen: An den Knotenpunkten des Breitbandkabel- und des Backbonenetzes werden fortlaufend Trafficanalysen durchgeführt. Erreichen die Trafficwerte voreingestellte Schwellwerte, wird das Network Operation Center darüber informiert und setzt weitere Prozesse zur Evaluation von evtl. notwendig werdenden Kapazitätserweiterungen in Gang. Die Gesellschaft ist der Netzneutralität verpflichtet und behandelt daher jedweden Datenverkehr im eigenen Netz gleich. Eine Ausnahme hiervon bildet der Verkehr des eigenen Telefoniedienstes der Gesellschaft, dieser wird priorisiert an die Dienstleister übermittelt. Dennoch behält sich die Gesellschaft ausdrücklich das Recht vor, bei überdurchschnittlicher Belastung des Internetzugangs durch den Kunden den Zugang des Kunden in seiner Bandbreite zu beschränken (z. B. um Schäden am Netz und an Systemen zu verhindern) oder dem Kunden ein Angebot für ein höherwertiges Produkt zu unterbreiten. Dies gilt insbesondere im Fall der Wiederholung. Weiterhin behält sich die Gesellschaft das Recht vor, bestimmte Anwendungen der Protokollfamilie TCP/IP nicht zu unterstützen. Nach 24 Stunden ununterbrochener Nutzung erfolgt aus technischen Gründen eine Trennung der Verbindung zum Internet (Zwangstrennung). Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.

E-Mail

Bei Bestellung eines Internetproduktes wird dem Kunden ein persönliches E-Mail-Postfach eingerichtet; Verwaltung des E-Mail-Postfachs über Webmail-Zugang, unterstützte E-Mail-Übertragungsprotokolle: POP3, SMTP, IMAP. Dem Kunden wird empfohlen, E-Mails regelmäßig aus dem Postfach abzurufen und diese zur Sicherung abzuspeichern. Mit Beendigung des zugrundeliegenden Internetvertrages wird auch das zugehörige E-Mail-Postfach gelöscht. Für eventuell vom Kunden nicht gesicherte E-Mails übernimmt die Gesellschaft keine Haftung.

WLAN-Kabelbox

Buchungsvoraussetzung ist ein aktiver Internet-oder Kombi-Vertrag mit der Gesellschaft. Bei Bestellung der WLAN-Kabelbox wird dem Kunden ein passendes Gerät während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welcher der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

- WLAN-Router mit integriertem Kabelmodem
- Internet über Kabel am Euro DOCSIS 3.1/EuroDOCSIS 3.0-Kabelanschluss
- Vergrößert das Heimnetz mit WLAN Mesh: mehrere WLAN Zugangspunkte einfach zu einem intelligenten System zusammenfassen
- 2x a/b-Port für ein analoges Telefon, einen Anrufbeantworter oder ein Fax
- 4 x 1-Gigabit-LAN-Anschluss
- 1x USB 2.0 Anschluss für Speicher oder Drucker

Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die WLAN-Kabelbox ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

FRITZ!Box

Buchungsvoraussetzung ist ein aktiver Internet-oder Kombi-Vertrag mit der Gesellschaft. Bei Bestellung der FRITZ!Box wird dem Kunden eine FRITZ!Box während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welcher der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

- WLAN-Router mit integriertem Kabelmodem
- Leistungsfähiger WLAN-Router mit Firewall/NAT, DHCP-Server, DynDNS Client, UPnP
- Smart-Home-Unterstützung von DECT-ULE/HAN-FUN-Geräten
- Vergrößert das Heimnetz mit WLAN Mesh - mehrere WLAN-Zugangspunkte einfach zu einem intelligenten System zusammenfassen
- Rufumleitung, interne Rufe, Dreierkonferenzen, Vermitteln
- Faxfunktion inklusive E-Mail-Weiterleitung (fax to mail)

Leistungsbeschreibung Internet.

- Telefonanlage mit DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlos-telefone
- 1x a/b-Port für ein analoges Telefon, einen Anrufbe-antworter oder ein Fax
- 4 x 1-Gigabit-LAN-Anschluss
- 1x USB 2.0 Anschluss für Speicher oder Drucker
- Mediaserver stellt Geräten im Heimnetz Musik, Bilder und Videos zur Verfügung (SMB, FTP, UPnP AV)

Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich.

Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen auf der FRITZ!Box. Die FRITZ!Box ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

Community WLAN

Mit Bestellung der WLAN-Kabelbox oder der FRITZ!Box erhält der Kunde Zugang zu Community WLAN. Mit der Freischaltung des Community WLAN-Service wird an der WLAN-Hardware, die dem Kunden im Rahmen der Vertragsleistung entsprechend der Vertragslaufzeit von der Gesellschaft bereitgestellt wird, durch die Gesellschaft neben dem privaten WLAN-Signal ein öffentliches WLAN-Signal zur Verfügung gestellt. Kunden, deren WLAN- Hardware für den Community WLAN-Service freigeschaltet ist, können innerhalb der technisch verfügbaren Reichweite nach Anmeldung über Benutzername und Passwort das öffentliche Signal ebenfalls freigeschalteter WLAN-Hardware anderer Kunden zu ausschließlich nichtgewerblichen Zwecken nutzen.

FRITZ!Repeater

Buchungsvoraussetzung ist ein aktiver Internet-oder Kombi-Vertrag mit der Gesellschaft inklusive FRITZ!Box oder WLAN-Kabelbox (Fast 3896 15/CH8978E/CH7485E/CH7467CE). Bei Bestellung des FRITZ!Repeater wird dem Kunden ein FRITZ!Repeater während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welchem der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

- WLAN Mesh: automatische Zusammenlegung der eingesetzten FRITZ!Produktezu einem intelligenten WLAN-Netz mit optimaler Leistung
- Mehr WLAN-Reichweite für alle verbundenen Geräte
- Einfache WLAN-Einrichtung per Knopfdruck über WPS (Wi-Fi Protected Setup)
- Gigabit-LAN-Anschluss für den Aufbau einer LAN-Brücke oder für Netzwerkgeräte ohne WLAN-Funktion
- Kompatibel mit allen gängigen WLAN-Routern

Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen am FRITZ!Repeater. Der FRITZ!Repeater ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

Leistungsbeschreibung Telefon.

Allgemeine Leistungsbeschreibung Telefon

Mit Bestellung eines Telefonproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandnetz und stellt dem Kunden mit den in der Produktbeschreibung genannten Leistungsmerkmalen (Anzahl Rufnummern, bestimmte Tarife, etc.) einen Zugang zum öffentlichen Telekommunikationsnetz zur Verfügung. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Als Endgerät kann jedes analoge Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren am von der Gesellschaft ggf. kostenpflichtig zur Verfügung gestellten Kabelmodem verwendet werden. Die Wahlaufnahme erfolgt über Tonwahl (MFV). Impulswahl (IWV) ist nicht möglich. Der Leistungsumfang besteht aus der Terminierung von Anrufen, die ihren Ursprung auf Seiten des Kunden haben, sowie der Zuführung von Gesprächen, deren Ziel der Anschluss des Kunden ist. Der Kunde erhält hierzu bis zu zwei Rufnummern aus dem Ortsnetz der Anschlusserbringung. Die Telefonieleistungen (inkl. Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung (auch bei Stromausfall beim Kunden) der Endgeräte aus dem Netz der Gesellschaft ist nicht möglich. Rufnummern für 0900-Mehrwertdienste sind aus Gründen des Kundenschutzes (z. T. hohe Kosten) vorgesperrt. Gespräche, die vom zur Verfügung gestellten Anschluss aus zu den Rufnummernbereichen 0900 (Mehrwertdienste) geführt werden, werden nicht direkt über die Gesellschaft abgerechnet. Für solche Gespräche wird dem Kunden die Rechnung von einem Dritten gestellt. Die Erreichbarkeit von bestimmten Teilnehmeranschlüssen (insbesondere nicht- deutscher Sonderrufnummern) ist ggf. nicht möglich. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich. Auf Wunsch des Kunden kann ein Eintrag in öffentliche, gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) erfolgen.

Notrufnummern

Anrufe zu den Notrufnummern 110 und 112 werden vom zur Verfügung gestellten Anschluss an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei. Die Rufnummer des Anrufers wird an die Notrufabfragestelle übermittelt, womit diese die Angaben zum Standort des Anrufers ermitteln kann. Bei Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 kann die Rufnummer vom Anrufer nicht unterdrückt werden und wird in jedem Fall übermittelt.

Telefonanschluss und zubuchbare Flatrates

Mit dem Telefonanschluss mit Festnetz Flat erhält der Kunde eine Anschlussleitung und eine Rufnummer, bei der Festnetzverbindungen innerhalb Deutschlands kostenfrei sind. Festnetz- und Mobilfunkverbindungen innerhalb Deutschlands sind mit Buchung der Deutschland Allnet Flat kostenfrei. Anrufe ins Fest- und Mobilfunknetz von 30 ausgewählten Ländern sind mit Buchung der International Allnet Flat kostenfrei. Alle übrigen Gespräche werden entsprechend der Preisliste Telefon berechnet.

Hausnotruf (HNR)

Der Hausnotruf ist ein auf Telefonie basierendes Notrufsystem, mit dem ältere oder eingeschränkte Menschen die Möglichkeit haben, im Notfall schnell und unkompliziert Hilfe anzufordern.

Die Gesellschaft weist darauf hin, dass die für den Internetanschluss ggf. kostenpflichtig zur Verfügung gestellte Hardware (z.B. Kabelmodem, WLAN-Kabelbox, etc.) ausschließlich am gemeldeten Nutzungsstandort eingesetzt werden darf. Bei Nutzung der Hardware an einen anderen Standort kann die Gesellschaft die Funktion des Hausnotrufs nicht gewährleisten. Ferner weist die Gesellschaft darauf hin, dass der Telefonanschluss nicht für die Verwendung einer Hausnotruf-, Brand- oder Einbruchmeldeanlage geeignet ist. Erfolgt dennoch der Betrieb solcher Anlagen an einem Anschluss der Gesellschaft, so geschieht dies auf eigenes Risiko des Kunden. Die Gesellschaft haftet nicht bei der Nutzung der vorher genannten Anlagen und einer fehlerhaften oder nicht erfolgten Übermittlung des Notrufs infolge eines Strom- oder Netzausfalls.

Hinweise.

[1] Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar.

[2] Nutzungsvoraussetzung: kompatibles DOCSIS 3.1 Kabelmodem mit Telefoniefunktion (ab mtl. 3,99 € zubuchbar). 500 Mbit/s und 1000 Mbit/s sind nicht überall verfügbar. Nähere Infos zur Verfügbarkeit unter pyur.com

[3] Der Vorzugspreis von max. 10 € mtl. gilt ausschließlich in Verbindung mit der Buchung eines HDTV Pakets von der Gesellschaft; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar.

[4] ProSiebenSat.1 UHD und RTL UHD sind nicht in allen Netzen verfügbar.

[5] Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar. Abweichende Laufzeiten sind entsprechend aufgeführt.

[6] Deutschland Festnetz Flat: Anrufe ins deutsche Festnetz inkl.; ausgenommen Anrufe in Mobilfunknetze, ins Ausland und zu Sonderrufnummern. Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.

[7] Deutschland Allnet Flat: Anrufe ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz inkl.; ausgenommen Anrufe ins Ausland (Festnetz und Mobilfunk) und zu Sonderrufnummern. Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.

[8] International Allnet Flat: Anrufe ins Fest- und Mobilfunknetz ausgewählter Länder (Länderliste: siehe Seite 10); ausgenommen Anrufe in Länder, die nicht in der International Allnet Flat enthalten sind und zu Sonderrufnummern. Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.

[9] WLAN-Kabelbox und FRITZ!Box: Buchungsvoraussetzung: aktiver Internet-/ Kombi-Vertrag von der Gesellschaft.

[10] FRITZ!Repeater: Buchungsvoraussetzung: Internet-/ Kombi-Vertrag und FRITZ!Box/ WLAN-Kabelbox (Fast 3896 15/CH8978E/CH7485E/ CH7467CE) von der Gesellschaft.

[11] Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate, Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar.

[12] Buchungsvoraussetzung: aktiver Vertrag über ein Produkt, das private HD- Programme enthält. Abhängig von der Versorgungsart ist entweder ein Receiver / CI+-Modul oder eine PŸUR TV-Box von der Gesellschaft erforderlich. Nicht in allen Netzen verfügbar. Bei Buchung von PremiumTV Start, PremiumTV oder PremiumTV Plus: Haushalte, die in den letzten 3 Monaten das Produkt nicht bezogen haben, können es innerhalb der ersten 2 Monate jederzeit mit einer Frist von 1 Monat außerordentlich kündigen.

[13] FUNBOX UHD ist nicht in allen Netzen verfügbar.

[14] Buchungsvoraussetzung: aktiver BasisTV Vertrag (Einzelnutzervertrag oder in Miete enthalten). Abhängig von der Versorgungsart ist entweder ein Receiver / CI+-Modul oder eine PŸUR TV-Box von der Gesellschaft erforderlich. Nicht in allen Netzen verfügbar.

[15] Buchungsvoraussetzung: aktiver BasisTV-Vertrag und Produkt, das private HD-Programmen enthält; maximal bis zu 3 HDTV für 2./3. Fernseher-Verträge buchbar. Nutzungsvoraussetzung: Receiver, CI+ Modul oder PŸUR TV-Box von der Gesellschaft.

[16] PŸUR TV-Box / PŸUR TV-Soundbox: Buchungsvoraussetzung: aktiver PŸUR TV HD Vertrag (einzeln oder in Kombi); Versand: 9,99 €.

[17] UnterwegsTV: Buchungsvoraussetzung: aktiver PŸUR TV HD-Vertrag; Nutzungsvoraussetzung: kompatibles iOS oder Android Smartphone oder Tablet mit aktiver Internetverbindung (Internetflat empfohlen). Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit: 1 Monat, danach kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Es werden maximal die Sender für eine Nutzung auf der Mobile App freigeschaltet, die der Kunde bereits mit seinem PŸUR TV HD Paket gebucht hat; die Nutzung einzelner Sender kann durch lizenzrechtliche Einschränkungen blockiert sein.

[18] CI+ Modul: Buchungsvoraussetzung: BasisTV HD-, HDTV für 2./3. Fernseher- oder International TV-Paket (ohne Hardware). Versand: 9,99 €.

[19] Nutzungsvoraussetzung: kompatibles DOCSIS 3.1 Kabelmodem mit Telefoniefunktion (ab mtl. 3,99 € zubuchbar) sowie PŸUR TV-Box (mtl. 4,99 €) oder PŸUR TV-Soundbox (mtl. 6,99 €). 500 Mbit/s und 1000 Mbit/s sind nicht überall verfügbar. Nähere Infos zur Verfügbarkeit unter pyur.com

[20] Deutschland Mobile Flat: Anrufe ins deutsche Mobilfunknetz inkl.; ausgenommen Anrufe ins Ausland (Festnetz- und Mobilfunknetz) und zu Sonderrufnummern. Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.

[21] Nicht in allen Netzen verfügbar.

[22] Die Programme übermitteln zeitweise codierte Programminhalte, die aus rechtlichen Gründen nur in Italien entschlüsselt empfangen werden dürfen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Entschlüsselung codierter Inhalte.

[23] Änderungen aufgrund EU-Sanktionsverordnung vorbehalten.

[24] Wegen fehlender Sendelizenzen darf Euro Star in Deutschland keine Spiele der UEFA Champions League ausstrahlen.

[25] Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

[26] Ein Tarifsplit wird erst nach Ende des Minutenintervalls berechnet. Bundeseinheitliche Feiertage werden ganztägig als Nebenzeit abgerechnet.

[27] Ortsgespräche sind Verbindungen zwischen Teilnehmern mit derselben Ortsnetzkennzahl (Vorwahl). Eine Übersicht aller Ortsnetze und zugehöriger Ortsnetzkennzahlen finden Sie auf der Seite der Bundesnetzagentur.

[28] Die Leistungsmerkmale funktionieren nachweislich mit vielen marktüblichen Telefonanlagen und Telefonendgeräten, die diese Leistungsmerkmale unterstützen. Die Gesellschaft kann dabei jedoch nicht die Funktionalität für jedes Fabrikat und jeden Typ gewährleisten.

[29] Anrufe zum Behördenruf 115 sind in jeder Telefon Flatrate, die eine Deutschland Festnetz Flat enthält, kostenfrei enthalten.

[30] Abweichende Einrichtungspreise (z. B. aufgrund einer zusätzlichen Errichtung eines Anschlusses an das Breitbandnetz der Gesellschaft) werden bei Vertragsabschluss angegeben oder können erfragt werden.

Stand: 8/2025

Wir sind für Sie da.

BBCom Berlin –Brandenburgische Communikationsgesellschaft mbH

Sitz der Gesellschaft
Kaiserin-Augusta-Allee 108
10553 Berlin
Amtsgericht / Registergericht
Charlottenburg / HRB 62443 B
Gläubiger-ID: DE71ZZZ00000589421

HLkomm Telekommunikations GmbH

Sitz der Gesellschaft
Nonnenmühlgasse 1
04107 Leipzig
Amtsgericht / Registergericht
Leipzig / HRB 13672
Gläubiger ID: DE08ZZZ00000002444

MEDIACOM Kabelservice GmbH

Sitz der Gesellschaft
Dieselstr. 1
85774 Unterföhring
Amtsgericht / Registergericht
Offenbach (am Main) / HRB 7681
Gläubiger ID: DE39ZZZ00000403272

PYUR Sales & Service GmbH

Sitz der Gesellschaft
Kaiserin-Augusta-Allee 108
10553 Berlin
Amtsgericht / Registergericht
Charlottenburg / HRB 262098 B
Gläubiger ID: DE92ZZZ00002710821

PYUR Vertrieb & Service GmbH

Sitz der Gesellschaft
Kaiserin-Augusta-Allee 108
10553 Berlin
Amtsgericht / Registergericht
Charlottenburg / HRB 176302 B
Gläubiger ID: DE28ZZZ00002710809

pyur.com

BMC-3380-0725 | Preisliste Docsis | Privatkunden