



Leistungs- beschreibung

Smart Infoscreen

Leistungsbeschreibung

Smart Infoscreen

1. Allgemeines

Mit dem Produkt Smart Infoscreen bietet die HLkomm Telekommunikations GmbH (nachfolgend PÿUR Business) dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten eine digitale Informationslösung, die aus Monitoren (nachfolgend Terminals) und einem Content Management System (nachfolgend CMS) besteht.

Für die Nutzung der Terminals und des CMS sorgt der Kunde für eine IP-Datenanbindung mit geeigneter Bandbreite. Weitere technische Voraussetzungen ergeben sich aus Punkt „4. Mitwirkungspflichten des Kunden“.

Der Kunde kauft die Terminals bei PÿUR Business. Sobald der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nachkommt, veranlasst PÿUR Business die Montage und Inbetriebnahme der Terminals am jeweiligen Kundenstandort. Der Kundenstandort wird anhand des bereitgestellten elektronischen Formulars durch den Kunden festgelegt.

Mit Beauftragung von PÿUR Business erhält der Kunde Zugangsdaten (maximal 10 Accounts je Kunde) zum webbasierten CMS. Das CMS ermöglicht die Steuerung der Terminals mit multimedialen Inhalten.

2. Netzabschluss und Verantwortungs-schnittstelle

Die Terminals verfügen über eine Ethernet-Schnittstelle (10/100BaseT) zum Anschluss an das IP-Netz des Kunden. PÿUR Business konfiguriert diese Endgeräte, überlässt sie während der Vertragslaufzeit dem Kunden und betreibt diese Endgeräte nur soweit zum reinen Netzabschluss notwendig. Zusätzliche Funktionen in diesem Zusammenhang (z. B. WLAN, Firewall u. ä.) sind vom Kunden, optional über PÿUR Business, durch separate Systeme bereitzustellen. Zugriffe des Kunden auf die Endgeräte von PÿUR Business sind nicht gestattet. PÿUR Business installiert sämtliche Terminals, soweit nicht anders schriftlich vereinbart, in unmittelbarer Nähe zum Leitungsabschluss.

3. Terminals

Die Terminals dienen der Wiedergabe von multimedialen Inhalten zu Informations-, Interaktions- und Werbezwecken. Dabei können die multimedialen Inhalte wahlweise einheitlich über alle Terminals oder individuell auf bestimmten Terminals wiedergegeben werden.

Die Steuerung der multimedialen Inhalte (z. B. Texte, Bilder, Videos, URLs, Werbung, RSS Feeds) und deren visuelle Anordnung auf den Terminals erfolgt durch den Kunden über das CMS. Die technischen Eigenschaften der Terminals und des CMS ergeben sich aus den technischen Datenblättern.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Für die Installation der Terminals gelten die technischen Voraussetzungen und Bedingungen aus dem gesonderten Dokument Installationsvoraussetzungen & Technische Details für Smart Infoscreen im Brandschutzgehäuse.

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Wände ausreichend geeignet sind, um die Last der Terminals zu tragen. Sollten Verstärkungsarbeiten an der Wand nötig werden, hat der Kunde die anfallenden Kosten zu tragen.

Im Störfall des Terminals verpflichtet sich der Kunde zu einer Sichtprüfung und qualifizierten Fehlerdiagnose, dem Zurücksetzen des Terminals (z. B. kurzfristige Trennung vom Stromkreis) auf Verlangen von PÿUR Business und dem Ermöglichen des Zugangs für einen durch PÿUR Business bestellten Service-Techniker.

Der Kunde sorgt für eine ausreichende Regulierung der Umgebungstemperatur zum ordnungsgemäßen Betrieb der Terminals.

Der Kunde behandelt die bereitgestellten Terminals pfleglich und kommt für Schäden, die durch Vandalismus oder Diebstahl verursacht werden, auf.

Leistungsbeschreibung

Smart Infoscreen

5. Leistungsumfang

Das Produkt Smart Infoscreen beinhaltet folgende Leistungen:

- Lieferung und Montage der einsatz- und internetfähigen Terminal zur Wiedergabe von multimedialen Inhalten, PÿUR Business ist zu Teilbereitstellung berechtigt.
- Einrichtung eines Mandanten auf und Bereitstellung der Zugangsdaten für das webbasierte CMS
- Für Dauer der Vertragslaufzeit befristetes nicht exklusives Recht zur Nutzung der CMS Plattform (inkl. Updates und Wartung)
- CMS unterstützt die Einbindung von Texten, Bildern, Videos, URLs, Werbung und RSS Feeds (der Kunde verpflichtet sich, die für die Einbindung benötigten Rechte von den Rechteinhabern einzuholen und stellt PÿUR Business frei von etwaigen Forderungen Dritter)
- dreistündige Schulung des Kunden zur Benutzung des CMS

6. CMS-Zugangsdaten

Sofern nicht anders vereinbart, erhält der Kunde Zugangsdaten für das webbasierte CMS (maximal 10 Account je Kunde). Sofern PÿUR Business dem Kunden für Zugangsdaten überlässt, hat der Kunde diese Daten streng vertraulich zu behandeln und nur für den vertraglich vereinbarten Zweck zu nutzen. Falsch eingegebene Zugangsdaten können zu Dienstunterbrechungen führen.

7. Entgelte

Die Entgelte der Terminals ergeben sich je nach Art und Anzahl aus der Preisliste Smart Infoscreen. Je Bestellvorgang werden die Terminals bei PÿUR Business durch den Kunden gekauft. Die Rechnungsstellung erfolgt gemäß Preisliste je betriebsbereitem Terminal ab dem Tag der Bereitstellung.

8. Vorauszahlung/Sicherheitsleistung

Bei Bestellung von mindestens 20 Terminals ist durch den Kunden eine Anzahlung in Höhe von 35 % des Kaufpreises der Terminals laut Preisliste (Kaufvariante) zu tätigen. Sofern mindestens 100 Terminals bestellt werden, erhöht sich die Höhe der Anzahlung auf 50 %.

9. Eigentumsvorbehalt

Entscheidet sich der Kunde für die Kaufvariante, verbleibt das Eigentum an den Terminals bis zur vollständigen Bezahlung bei PÿUR Business.

10. Vertragslaufzeit

Der Vertrag ist erstmals zum Ende des sechzigsten Monats ab entgeltpflichtiger Bereitstellung des Terminals und danach jeweils zum Ende eines Monats kündbar. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Sofern die Bereitstellung mehrerer Terminals Vertragsgegenstand ist, ist der Vertrag erstmals zum Ende des sechzigsten Monats ab entgeltpflichtiger Bereitstellung des zuletzt bereitgestellten Terminals möglich, im Übrigen gelten die vorstehenden Bedingungen entsprechend. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt von Vorstehendem unberührt.

11. Service Level Agreement (SLA)

Es gilt der Service Level Standard, sofern nicht abweichende SLA vereinbart sind.

12. Allgemeine Bestimmungen

Es gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für PÿUR Business Telekommunikationsdienstleistungen der HLkomm Telekommunikations GmbH.

Wir sind für Sie da.

HLkomm Telekommunikations GmbH
Nonnenmühlgasse 1, 04107 Leipzig
Telefon: + 49 (3 41) 86 97 0
Telefax: + 49 (3 41) 86 97 4 99
E-Mail: business@pyur.com
www.pyur.com/business

pyur.com/business

PYÜR
B u s i n e s s