



Leistungs- beschreibung.

DDoS Basic Protection.

PYUR
Business

Leistungsbeschreibung.

DDoS Basic Protection.

1. Allgemeines

DDoS-Angriffe (Distributed Denial of Service Attacks) zielen darauf ab, Dienste zu beeinträchtigen oder vollständig vom Netz zu nehmen. Es werden dabei die Dienste, wie eine bestimmte Website, eine Plattform oder ein Webservice massiv mit Traffic überlastet.

Typische Anzeichen für einen DDoS-Angriff sind ein erhöhter Internettraffic und abnehmende Dienstqualität, eine erkennbar überhöhte Auslastung von Ressourcen und eine niedrige Netzwerkleistung.

Diese Art von Cyber-Angriffen können Unternehmen durch hohe Ausfallzeiten oder/und durch Datenverlust hohe finanzielle Schäden zufügen oder/und zur Rufschädigung führen.

Die Infrastruktur der PÿUR Business kombiniert Ansätze am Edge Netzwerk und im Backbone und bietet mit ihrem hohen Datendurchsatz bereits einen Schutz des eigenen Netzwerks gegen Volumenangriffe.

Um die Netzwerke unserer Kunden abzusichern, bietet PÿUR Business ergänzend Dienste als Zubuch-Optionen zu Internetschlüssen an. Sie beinhalten Prozesse und Systeme, die der regelbasierten (DDoS Basic Protection) oder reaktiven Abwehr (DDoS Defense Service) von Angriffen unmittelbar auf Dienste und Infrastruktur unserer Kunden dienen.

2. Leistungs- und Produktvoraussetzungen

Alle DDoS-Schutz-Services sind Zubuch-Optionen, d. h. für die Nutzung des DDoS-Schutzes muss ein Kunde über einen Internetzugang von PÿUR Business verfügen.

3. Leistungen

Folgende Leistungen sind in DDoS Basic Protection (regelbasierter Schutz) enthalten:

3.1 Filterregeln

Auf Basis von allgemein bekannten Volumen-Attacken (Well-known-Attacks: DNS, NTP, UDP und ICMP-Attacken) können pro Internetanschluss bis zu 10 Filterregeln definiert und innerhalb des PÿUR Business Netzwerks auf einem standortnahen Router zum Kundenanschluss eingerichtet werden. Der Kunde hat das Recht, zwei Mal pro Vertragsjahr eine Änderung der Filterregeln zu verlangen.

3.2 Durchsatzbegrenzung

Es wird eine Volumengrenze für den Durchsatz definiert, so dass im Fall einer Attacke nur ein Teil der IP-Pakete zur Zieladresse geroutet wird. Damit ist der betroffene Service nur in einem eingeschränkten Maß erreichbar.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die erforderlichen Informationen zur Aufnahme des Dienstes zur Verfügung zu stellen. Wichtige Informationen in diesem Zusammenhang sind z. B.:

1. Zahl der Anschlüsse
2. Service IDs der Anschlüsse je mit
 - DNS Name Server
 - DNS Resolver
 - LDAP Dienste
 - Weitere Dienste
3. Besonderheiten
4. Kontaktdaten des verantwortlichen Mitarbeiters und die seiner direkten Vertretung

Darüber hinaus, ist es sinnvoll den Normalzustand des Netzwerktraffics aller Dienste festzuhalten:

- Netzwerkbandbreite in bit/s, pps
- Anfragen pro Sekunde oder Workload der Infrastruktur

Leistungsbeschreibung.

DDoS Basic Protection.

5. Laufzeit

Der Service kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende eines Kalendermonats, erstmals jedoch zum Ende des 24. Kalendermonats, gerechnet ab entgeltpflichtiger Bereitstellung, gekündigt werden. Der Service endet automatisch, sobald der Kunde nicht mehr über einen Internetanschluss von PÿUR Business verfügt.

6. Allgemeine Bestimmungen

Alle Leistungen werden mit großer Sorgfalt durch speziell ausgebildetes Personal erbracht. Dennoch kann PÿUR Business nicht gewährleisten, dass diese Dienstleistung ununterbrochen zur Verfügung steht oder hundertprozentigen Schutz bietet.

Es gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für PÿUR Business Telekommunikationsdienstleistungen der HLkomm Telekommunikations GmbH sowie die Preisliste für DDoS-Schutz.

Wir sind für Sie da.

HLkomm Telekommunikations GmbH
Nonnenmühlgasse 1, 04107 Leipzig
Telefon: + 49 (3 41) 86 97 0
Telefax: + 49 (3 41) 86 97 4 99
E-Mail: business@pyur.com
www.pyur.com/business

pyur.com/business

PYUR
Business