



Leistungs- beschreibung.

Teams Telefonie.

Leistungsbeschreibung.

Teams Telefonie.

1. Allgemeine Beschreibung

Mit Teams Telefonie werden User von der Microsoft Teams-Cloud über einen Session Border Controller (SBC) mit dem öffentlichen Telefonnetz verbunden. Damit können die Kunden via Teams ihren Sprachanschluss von PÿUR Business nutzen.

2. Leistungsumfang

Die HLkomm Telekommunikations GmbH (nachfolgend PÿUR Business) bietet dem Kunden mit Teams Telefonie die Verbindung über einen zertifizierten Session Border Controller (SBC) zwischen Microsoft Teams des Kunden und dem öffentlichen Telefonnetz an.

Die Verbindung zwischen dem Microsoft Teams Client und dem SBC liegt nicht in der Verantwortung von PÿUR Business.

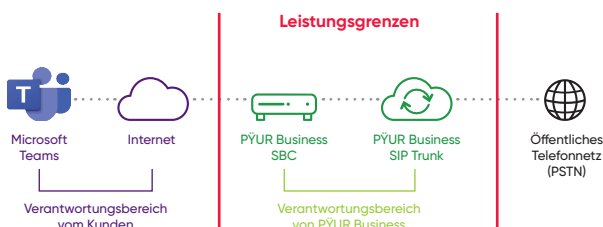
Die Sprachqualität (Quality of Service – QoS) ist immer von der Verbindungsqualität des Internet-Anschlusses vom Kunden zum SBC abhängig.

3. Produktvarianten

Teams Telefonie wird als Kopplung mit einem Sprachanschluss oder mit einer Cloud PBX von PÿUR Business angeboten.

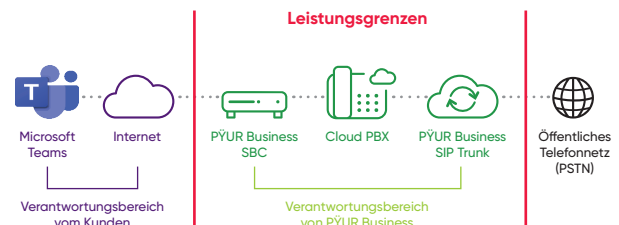
3.1 Kopplung mit dem Sprachanschluss

Bei dieser Produktvariante verbindet PÿUR Business durch den SBC die jeweilige Microsoft Teams Cloud des Kunden mit dem vom Kunden bei PÿUR Business gebuchten Sprachanschluss. Dadurch werden Gespräche zwischen dem öffentlichen Telefonnetz und dem Teams-Client möglich.



3.2 Kopplung mit unserer Cloud PBX

Bei dieser Produktvariante verbindet PÿUR Business durch den SBC die jeweilige Microsoft Teams Cloud des Kunden mit der vom Kunden bei PÿUR Business gebuchten Cloud PBX. Dadurch werden Gespräche zwischen den Nebenstellen, dem öffentlichen Telefonnetz und dem Teams-Client möglich. Auch können weitere Funktionen der Cloud PBX teilweise genutzt werden.



4. Leistungsvoraussetzungen

Teams Telefonie setzt voraus, dass der Kunde über die notwendigen Microsoft Lizenzen verfügt. Ein Sprachanschluss durch einen von PÿUR Business angebotenen SIP-Account oder eine Cloud PBX von PÿUR Business ist Voraussetzung der Beauftragung des Dienstes Teams Telefonie.

5. Installation

PÿUR Business richtet dem Kunden für die Dauer des Vertrags einen SBC ein und betreibt für ihn den Dienst Teams Telefonie.

Im Rahmen der Realisierung stellt PÿUR Business die Zugangs- und Konfigurationsdaten für die Verbindung zwischen der Teams Cloud und dem SBC zur Verfügung.

Hinweise zur Konfiguration finden Sie auf der Website von Microsoft.

<https://learn.microsoft.com/de-de/microsoft-teams/direct-routing-configure> (Stand Juni 2023)

Leistungsbeschreibung.

Teams Telefonie.

6. Dienstverfügbarkeit

Die Verfügbarkeit des Dienstes Teams Telefonie ergibt sich aus der Verfügbarkeit des SBCs sowie der Verfügbarkeit des vom Kunden gebuchten SIP Trunks oder der Cloud PBX.

Die Verfügbarkeit des SBCs liegt im Jahresdurchschnitt bei 99,95%.

6.1 Definition der Verfügbarkeit

Unter der Verfügbarkeit wird der prozentuale Anteil eines Kalenderjahres verstanden, währenddessen der Dienst nicht von Störungen betroffen ist, die PÿUR Business zu vertreten hat.

6.2 Berechnung der Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit in Prozent wird auf jährlicher Basis nach folgender Formel berechnet:

$$100 \times (\text{Gesamtzeit eines Jahres} - \text{Summe aller Entstörzeiten für Störungen}) / \text{Gesamtzeit des betreffenden Jahres}.$$

Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden geplante Wartungsarbeiten sowie Ausfälle und Fehler, die im Verantwortungsbereich des Vertragspartners oder Dritter liegen, nicht berücksichtigt.

7. SLA-Zuordnung

Dem Dienst Teams Telefonie ist, sofern nicht anders vereinbart, im Standard das Service Level „Profi“ zugeordnet.

8. Allgemeine Bestimmungen

Es gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für PÿUR Business Telekommunikationsdienstleistungen der HLkomm Telekommunikations GmbH.

Wir sind für Sie da.

HLkomm Telekommunikations GmbH
Nonnenmühlgasse 1, 04107 Leipzig
Telefon: + 49 (3 41) 86 97 0
Telefax: + 49 (3 41) 86 97 4 99
E-Mail: business@pyur.com
www.pyur.com/business

pyur.com/business

PYÜR
B u s i n e s s