

Tietosuojaseloste

ALEXANDRIA

Asiakaspalautekyselyä koskeva tietosuojaseloste

Laadittu 25.10.2023,
päivitetty 21.3.2024
Versio 1.1

Yleistä

Tässä selosteessa on esitetty tietosuoja-asetuksen edellyttämät rekisteröidylle toimitettavat tiedot tiiviissä ja ymmärrettävässä muodossa. Rekisterinpitäjä voi ajoittain muuttaa tätä tietosuojaselostetta julkaisemalla siitä uuden version esimerkiksi lainsäädännön, oikeuskäytäntöjen tai rekisterinpitäjän käytäntöjen muuttuessa. Muutoksista ei tiedoteta rekisteröidylle erikseen, ellei lainsäädäntö tällaista edellytä. Tästä selosteesta löytyy rekisterinpitäjän ajankohtaiset tiedot henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä käytännöistä.

1 Rekisterinpitäjä

Alexandria Group Oy:n, Alexandria Markets Oy:n, Alexandria Rahastoyhtiö Oy:n, Alexandria Yritysrahoitus Oy:n ja Premium Advisors Oy:n yhteisrekisteri.

2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevista asioista

tietosuoja@alexandria.fi
Eteläesplanadi 22 A, 00130 Helsinki
09 413 513 00

3 Rekisterin nimi

Asiakaspalautekysely

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Tietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakaspalauteiden käsittely rekisteröidyn antamalla suostumuksella. Rekisterin tiedot saadaan pelkästään palautelomakkeen käyttäjiltä.

Palautteita ja kyselyihin saatuja vastauksia hyödynnetään parannettaessa ja kehitettäessä Alexandrian toimintoja ja palveluja sekä koulutettaessa Alexandrian henkilöstöä. Näistä voidaan tehdä raporteja ja erilaisia yhteenvetoja, joiden sisältöä ei ole yhdistettävissä tiettyyn henkilöön.

Henkilötietojen käsittelyyn ei liity automatisoitua päätöksentekoa eikä henkilötietojen perusteella tehdä profilointia.

5 Tietolähteet

Tiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään palautekyselyn kautta.

6 Rekisteröidyt

Henkilöt, joilla on rekisterinpitäjään asiakassuhde, potentiaaliset asiakkaat ja entiset asiakkaat.

7 Henkilötietoryhmät

Käsitlemme seuraavia tietoja:

- nimi
- sähköpostiosoite
- palautekyselyn suostumus
- palautekyselyn sisältämä kirjallinen vastaus

8 Tietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Tietoja voidaan luovuttaa Alexandria Group Oy:n kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille.

9 Tietojen käsitteleminen ulkopuolisten toimesta / tietojen siirtäminen ulkopuoliselle

Alexandria ei siirrä tässä tietosuojaselosteessa tarkoitettuja tietoja Alexandria-konsernin ulkopuolelle.

10 Tietojen käsitteleminen EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella

Alexandria ei siirrä tai luovuta tässä rekisterissä olevia henkilötietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

11 Tietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämiskriteerit

Henkilötiedot poistetaan palautekäsittelyn vuoksi viimeistään 24 kuukauden kuluessa palautekäsittelyn toteuttamisesta.

Rekisteröity voi peruuttaa antamansa suostumuksen palautekäsittelyn käsittelemiseen olemalla yhteydessä Alexandriaan, jolloin tiedot poistetaan rekisteristä.

12 Rekisteröidyn oikeudet

1. Oikeus saada pääsy tietoihin
Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, onko henkilötietoja käsitelty rekisterinpitäjän toimesta sekä jäljennös henkilötiedoista. Jäljennös toimitetaan sähköisesti Turvapostilla.
2. Oikeus tietojen oikaisemiseen
Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää oikaisemaan rekisteröityä koskevat epätarkat tai virheelliset tiedot. Tiedon virheellisyys ratkaistaan tapauskohtaisesti sen perusteella, onko tieto käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen (tarpeeton, puutteellinen, vanhentunut).
3. Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi")
Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot.
4. Oikeus vastustaa ja rajoittaa tietojen käsittelyä
Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, eli pyytää, ettei tietoja käsiteltäisi ollenkaan.

Rekisteröidyllä on oikeus tietyissä tilanteissa rajoittaa henkilötietojen käsittelyä esimerkiksi hänen kiistäessään henkilötietojen paikkansapitävyyden, tai jos rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä ja odottaa vastausta kyseiseen toimenpitepyyntöön.
5. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietoja koneluettavassa muodossa siirrettäväksi eteenpäin toiselle palveluntarjoajalle teknisten mahdollisuuksien rajoissa.
6. Oikeus peruuttaa suostumus
Rekisteröidyllä on oikeus perua antamansa suostumus henkilötietojen käsittelyyn ja tähän perustuen pyytää rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot.
7. Oikeus tehdä valitus viranomaiselle
Mikäli rekisteröity katsoo, että rekisterinpitäjä ei ole käsitellyt hänen tietojaan lainmukaisesti voi rekisteröity tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle.

13 Tietojen suojaamisen periaatteet

Tietojen suojaamisessa käytetään seuraavia tapoja:

- Tiedot sijaitsevat kulunvalvonnalla suojatuissa tiloissa
- Tietojen käyttö on rajattu käyttövaltuuksin
- Tietojen käyttö on ohjeistettu organisaatiossa
- Tiedot on varmennettu ja suojattu asianmukaisesti
- Kaikki tietoihin käsiksi pääsevät henkilöt ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen
- Järjestelmäympäristön tietoturva on auditoitu säännöllisesti ja järjestelmiin liittyvät uhat ja haavoittuvuudet on tunnistettu