

Alexandria Varainhoitokapitalisaatio

Tuoteseloste voimassa 1.10.2023 alkaen



ALEXANDRIA

Alexandria

Varainhoitokapitalisaatio

Alexandria Varainhoitokapitalisaatio on yksityishenkilöille ja yhteisöille tarjottava, pitkäaikaiseen sijoittamiseen tarkoitettu kapitalisaatiosopimus. Sopimus tarjoaa joustavan tavan sijoittaa ja hallinnoida useita sijoituskohteita.

Alexandria Varainhoitokapitalisaatio on sijoitussidonnainen kapitalisaatiosopimus, joten sen arvo määräytyy sopimukseen valitun sijoituspalvelun ja sijoituskohteiden arvon perusteella. Sopimukseen liitettävät sijoituspalvelut ja kohteet voi valita oman tuottotavoitteen ja riskinsietokyvyn mukaisesti.

Kapitalisaatiosopimus tarjoaa verotuksellisia etuja, koska muun muassa sopimukseen kertynyttä tuottoa ja sijoituskohteiden arvonnousua verotetaan vasta sopimuksen päättyessä tai säästöä nostettaessa. Sijoituskohteita vaihtaessa ei tarvitse maksaa veroa niiden arvonnousun perusteella (ns. korkoa korolle -vaikutus). Sopimuksen sijoituskohteita ja niiden muutoksia ei myöskään tarvitse sopia musaikana huomioida yhteisön kirjanpidossa ja tilinpäätöksessä.

Kapitalisaatiosopimuksen perustiedot

Sopimuksen sisältö

Kapitalisaatiosopimuksen myöntää Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia. Sopimuksen omistajana voi olla yksityishenkilö tai yhteisö. Henki-Fennian vakuutus edustajana toimii Alexandria Group Oyj tai Alexandria Groupin sidonnaisasiamies.

Kapitalisaatiosopimusta tehtäessä sovitaan siihen maksettavasta maksusta, jonka vakuutusyhtiö sijoittaa sovitun sijoitussuunnitelman mukaisesti Alexandria Group -konsernin tarjoamaan sijoituspalveluun ja sijoituskohteisiin. Sopimusajan päätyttyä vakuutusyhtiö maksaa säästösumman sopimuksen omistajalle. Sopimuksen omistaja voi myös kesken sopimusajan irtisanoa kapitalisaatiosopimuksen tai tehdä siitä nostoja. Jos sopimuksen omistaja on yksityishenkilö, ei sopimuksen omistajan kuolemantapauksella ole vaikutusta kapitalisaatiosopimuksen voimassaoloon, vaan tällöin sopimukseen perustuvat oikeudet siirtyvät sopimuksen omistajan kuolinpesälle.

Tämä tuoteseloste ei ole täydellinen selvitys kapitalisaatiosopimuksesta, ja pyydämme sinua ennen sopimuksen ottamista tutustumaan myös avaintietoasiakirjoihin, kapitalisaatiosopimuksen sopimusehtoihin sekä sopimukseen liitettävissä olevista sijoituspalveluista ja sijoituskohteista laadittuun materiaaliin.

Sopimusaika

Kapitalisaatiosopimus tehdään määräajaksi, ja sopimusaika voi olla enintään 30 vuotta.

Sopimus tulee voimaan, kun vakuutusyhtiö on hyväksynyt sopimuksen koskevan hakemuksen ja sopimukseen maksettava maksu on suoritettu vakuutusyhtiölle.

Sopimus päättyy, kun sovittu sopimusaika päättyy, sopimuksen omistaja irtisanoa sopimuksen tai sopimuksen omistaja nostaa sopimuksen koko jäljellä olevan säästön. Vakuutusyhtiöllä on oikeus päättää kapitalisaatiosopimus silloin, kun sopimuksen säästön määrä on osittaisen noston jälkeen alle 20 prosenttia sopimukseen maksettujen maksujen yhteismäärästä.

Sopimuksen omistajalla on oikeus peruuttaa kapitalisaatiosopimus 30 päivän kuluessa sen alkamisesta. Tällöin vakuutusyhtiö palauttaa kaikki sopimukseen maksetut maksut vähennettynä mahdollisella sijoituskohteiden arvonalenemisen määrällä.

Sopimukseen maksettava maksu ja lisäsijoitukset

Kapitalisaatiosopimukseen maksettavasta maksusta sovitaan sopimusta tehtäessä. Maksun on oltava vähintään 50 000 euroa. Sopimuksen omistaja voi erikseen sopia vakuutus-yhtiön kanssa lisämaksuista. Kunkin lisämaksun on oltava vähintään 5 000 euroa.

Sijoitussuunnitelma ja sijoituskohteet

Kapitalisaatiosopimukseen maksettava maksu ja säästö sijoitetaan sopimusta tehtäessä sovitun sijoitussuunnitelman mukaisesti Alexandria Group -konsernin tarjoamaan sijoituspalveluun ja sijoituskohteisiin. Ennen kapitalisaatiosopimuksen tekemistä vakuutusyhtiön edustaja kartoittaa sopimuksen omistajan tilanteen ja suosittelee kapitalisaatiosopimukseen liitettäväksi soveltuvaa sijoituspalvelua ja sijoituskohteita. Sijoitussuunnitelmaa ja siihen liittyviä sijoituskohteita voi muuttaa sopimusaikana. Tarkempaa tietoa sopimukseen liitettävästä sijoituspalvelusta ja sijoituskoh-teista saa vakuutusyhtiön edustajalta.

Kapitalisaatiosopimuksen kulut

Hoitokulu

Kapitalisaatiosopimuksen säästöstä veloitetaan vuotuista hoitokulua, jonka määrästä sovitaan sopimusta tehtäessä. Hoitokulu lasketaan kunkin sopimukseen maksetun maksun osalta ensimmäisen viiden (5) vuoden ajan maksun määrästä. Kuudennessa (6) vuodesta lukien hoitokulu lasketaan kunkin sopimukseen maksetun maksun mukaisen säästön arvosta. Hoitokulu on aina vähintään 12 euroa kuukaudessa.

Hoitokulu lasketaan kuukausittain kunkin kalenterikuukauden viimeisen päivän tilanteen perusteella ja veloitetaan sopimuksen säästöstä neljännesvuosittain.

Vakuutusyhtiö voi sopimusaikana muuttaa hoitokulua sopimusehdoissa mainituilla perusteilla. Hoitokulun euromääräistä vähimmäistasoa voidaan vuosittain muuttaa vastaamaan elinkustannusindeksiin muutosta (luku elokuun 2023 indeksiin mukainen).

Nostokulu

Sopimusaikana tehtävistä säästön osittaisista nostoista ei peritä nostokulua. Noston yhteydessä voidaan kuitenkin veloittaa jäljempänä mainittu toimenpidemaksu.

Jos kapitalisaatiosopimus takaisinostetaan kokonaan tai sopimus päättyy ennen kuin viimeisen sopimukseen maksetun maksun maksamisesta on kulunut viisi (5) vuotta, veloitetaan maksettavasta summasta nostokulu. Kapitalisaatiosopimus voi päättyä myös osittaisen noston jälkeen jäljempänä kohdassa Nostot sopimuksesta mainitussa tilanteessa.

Nostokulun määrä lasketaan maksukohtaisesti. Nostokulun määrä vastaa kunkin sopimukseen maksetun maksun viiden (5) ensimmäisen vuoden ajanjakson perusteella mahdollisesti veloittamatta olevien hoitokulujen yhteismäärää.

Toimenpidemaksut

Vakuutusyhtiöllä on oikeus veloittaa toimenpidemaksuja seuraavissa tilanteissa: 1) useampi kuin neljä osittaista takaisinostoa yhden kalenterivuoden aikana: 50 euroa per nosto, 2) pyynnöstä toimitettavat lisälaskelmat ja todistukset: 50 euroa per kpl ja 3) muiden kuin edellä mainittujen erityislaskelmien laadinta: 100 euroa per tunti. Edellä esitettyjä euromääräisinä ilmoitettuja veloituksia voidaan muuttaa vuosittain vastaamaan elinkustannusindeksiin muutosta (luvut elokuun 2023 indeksiin mukaiset).

Sijoituskohteiden kulut

Kapitalisaatiosopimuksesta veloitetaan siihen liitetystä sijoituspalvelusta ja sijoituskohteista aiheutuvat kulut ja palkkiot mahdollisine

veroineen. Sijoituspalvelun ja sijoituskohteiden kulut ja palkkiot esitetään erillisissä avaintietoasiakirjoissa tai muissa vastaavissa dokumenteissa.

Nostot sopimuksesta

Kapitalisaatiosopimuksesta voi tehdä nostoja. Kunkin noston oltava vähintään 5 000 euroa. Nostot voivat koskea koko säästöä tai vain osaa siitä. Jos nostetaan vain osa sopimuksen säästöstä, on sopimukseen jätävä noston jälkeen vähintään 20 prosenttia sopimukseen maksettujen maksujen yhteismäärästä, muussa tapauksessa vakuutusyhtiöllä on oikeus päättää kapitalisaatiosopimus. Säästöä nostettaessa sopimuksen omistajalle maksettava takaisinostoarvo määräytyy sijoituskohteiden rahaksi muuttamisesta saatavan määrän perusteella. Sopimuksen omistajan on syytä huomioida, että sijoituskohteiden säännöt ja oikeudellinen muoto voivat vaikuttaa niiden realisointiajankohtaan ja sopimuksen säästön nostamiseen.

Sopimusajan päätyminen ja säästösumma

Kun sopimusaika päättyy, vakuutusyhtiö maksaa sopimuksen omistajalle säästösumman. Säästösumma perustuu sijoituskohteiden rahaksi muuttamisesta saatavaan määrään. Sopimuksen omistajan on syytä huomioda, että sijoituskohteiden säännöt ja oikeudellinen muoto voivat vaikuttaa niiden realisointiajankohtaan ja säästösumman maksamiseen.

Vakuutussäästön sijoittaminen

Sijoitussuunnitelma ja sijoituskohteet

Sopimuksen säästö sijoitetaan sijoitussuunnitelman mukaisesti valittuun sijoituspalveluun ja sijoituskohteisiin. Sijoitussuunnitelmaan voi kuulua vain vakuutusyhtiön kulloinkin hyväksymiä sijoituspalveluita ja sijoituskohteita. Vakuutusyhtiöllä on myös oikeus sopimusaikana poistaa tai lisätä sijoituskohteita, joihin säästöä voi sijoittaa. Vakuutusyhtiön edustaja antaa tarkempia tietoja yksittäisten sijoituskohteiden hyväksymisestä sopimukseen.

Sijoituskohteet liittyvät kapitalisaatiosopimukseen vain laskennallisesti ja niiden omistusoikeus kuuluu vakuutusyhtiölle. Sopimuksen omistajalla ei ole omistus- tai muuta oikeutta niihin. Sopimuksen omistaja ei voi siis esimerkiksi käyttää sijoituskohteeseen liittyvää määräys- tai äänivaltaa, etkä päättää siitä, kenelle tai millä ehdoilla sopimuksen sijoituskohteita luovutetaan. Sopimuksen omistaja ei voi

myöskään antaa sijoituskohteita koskevia toimeksiantoja suoraan sijoituspalveluntarjoajalle tai tehdä sijoituskohteita koskevia sopimuksia muun tahon kuin vakuutusyhtiön kanssa. Sijoituskohteita koskevat muutospyyntö annetaan vakuutusyhtiön edustajalle. Vakuutusyhtiö ei maksa sopimuksen säästölle korkoa, eikä kapitalisaatiosopimus ole oikeutettu vakuutusyhtiön voitonjakoon. Sopimuksen säästö ei kuulu talletussuojan tai sijoittajien korvausrahastosuojan piiriin.

Sijoittamiseen liittyviä riskejä

Riski kapitalisaatiosopimukseen maksetun pääoman säilymisestä ja säästön arvon kehittymisestä on sopimuksen omistajalla. Pääoman voi menettää osittain tai kokonaan sijoituskohteiden arvon laskiessa. Ennen sijoituspäätöksen tekemistä on syytä perehtyä sijoituskohteiden ehtoihin, ominaisuuksiin ja sijoituskohteisiin liittyviin riskeihin.

Sijoittamiseen liittyviä riskejä voi hallita hajauttamalla sijoituksen. Riskejä yleensä vähentää se, että sijoituksia tehdään ajallisesti pitkällä ajanjaksolla (vrt. yksittäinen kertasijoitus) sekä se, että sijoituksia ohjataan useisiin erityyppisiin sijoituskohteisiin, joiden arvonvaihtelulla on historiallisesti ollut matala keskinäinen riippuvuus (vrt. sijoitus yhteen sijoituskohteeseen).

Kestävyyssriskien huomioiminen

Kapitalisaatiosopimuksia tarjotessa vakuutusyhtiö pyrkii edistämään vastuullista sijoittamista ja hallitsemaan kestävyysriskejä. Kestävyyssriskillä tarkoitetaan ympäristöön, yhteiskuntaan tai hallintotapaan liittyvää tapahtumaa tai olosuhdetta, jonka toteutumisella saattaisi olla sijoituksen arvoon tosiasiallinen tai mahdollinen kielteinen olemassa oleva vaikutus.

Kapitalisaatiosopimuksen kestävyysriskit riippuvat siitä, millaisia sijoituskohteita sopimukseen liitetään. Sopimukseen on valittavissa erilaisia sijoituspalveluja ja -kohteita, joissa huomioidaan kestävyysriskit eri tavoin. Kestävyyssriskien mahdollisesta vaikutuksesta sijoituskohteiden tuottoon löytyy sijoituskohteita koskevasta materiaalista.

Vakuutusyhtiö toimii sellaisten finanssialan yhtiöiden kanssa, jotka edistävät vastuullista sijoittamista esimerkiksi kansainvälisesti tunnustettuja standardeja noudattamalla. Yhtiöt huomioivat kestävyysluokittelun ja kestävyysriskit sijoitustuotteissaan ja näitä tietoja käytetään tarjottaessa kapitalisaatiosopimuksia.

Kapitalisaatiosopimusta tarjottaessa arvioidaan Kapitalisaatiosopimuksen ja sen sijoituskohteiden soveltuvuus ja asianmukaisuus,

mutta arvioinnissa ei toistaiseksi huomioida kestävyysriskeihin liittyviä näkökulmia. Jos haluat nostaa kestävyysriskien huomioinnin tärkeyden esiin, tarjotaan sinulle soveltuvia sijoitusvaihtoehtoja, joissa kestävyysriskeihin on kiinnitetty huomiota.

Alexandria huomioi kestävyysnäkökulmat osana sijoitustoimintaansa. Sijoituspäätöksissä huomioidaan taloudellisten näkökohtien lisäksi myös ympäristöön, yhteiskuntavastuuseen sekä hallintotapaan (ESG) liittyviä kestävyystekijöitä. Tarkempaa tietoa siitä, miksi ja miten Alexandria noudattaa vastuullista sijoittamista löytyy osoitteesta <https://www.alexandria.fi/vastuullisuus-ja-kestavan-sijoittamisen-periaatteet>.

Kapitalisaatiosopimuksen verotus

Kapitalisaatiosopimuksen verokohtelu riippuu kulloinkin voimassa olevasta lainsäädännöstä ja verotuskäytännöstä. Seuraavassa on esitetty kapitalisaatiosopimuksen verokohtelua 1.8.2023 voimassa olleen lainsäädännön mukaisesti, kun sopimuksen omistaja on Suomessa yleisesti verovelvollinen. Vakuutusyhtiö ei vastaa verottajan yksittäisistä verotuspäätöksistä, niiden seurauksista tai verotukseen mahdollisesti tulevista muutoksista.

Kun sopimuksen omistajana on yritys, käsitellään kapitalisaatiosopimus yrityksen kirjanpidossa ja verotuksessa sijoituksena eikä vakuutuksena. Yrityksen ja yhteisön osalta muun muassa tulolähde ja omaisuuslaji ratkaistaan samoilla kriteereillä kuin muidenkin sijoitusinstrumenttien osalta. Osakeyhtiöissä kapitalisaatiosopimus luetaan yhtiön nettovarallisuuteen kuten muutkin yhtiön tekemät sijoitukset. Tarkempaa tietoa yhteisön ottamaan kapitalisaatiosopimuksen verotuksesta ja kirjanpitokäsittelystä löytyy Verohallinnon kapitalisaatiosopimuksia koskevasta vero-ohjeesta.

Verotus sopimusaikana

Kapitalisaatiosopimukseen maksettavat maksut eivät ole sopimuksen omistajalle verotuksessa vähennyskelpoisia.

Sopimukselle kertynyttä tuottoa ei veroteta sopimusaikana. Näin ollen sijoituskohteita vaihdettaessa sopimuksen omistajan ei tarvitse maksaa veroa niiden arvonnousun perusteella. Myöskään sijoituskohteille mahdollisesti Suomesta maksettavaa korkoa tai osinkoa ei pääsääntöisesti veroteta sopimusaikana.

Sopimuksen sijoituskohteiden arvomuutoksesta mahdollisesti aiheutuneita tappioita ei ole mahdollista vähentää verotuksessa kesken sopimusajan, mutta ne pienentävät verotettavan tuoton määrää. Jos kapitalisaatiosopimuksesta tehdään nostoja, nostettavasta summasta on veronalaista tuloa vain tuoton osuus. Sopimuksen tuotto saadaan vähentämällä sopimuksen takaisinostoarvosta sopimukseen maksettujen maksujen yhteismäärä. Tästä määrästä vähennetään mahdolliset aiemmat säästön pääomaosuuteen kohdistuneet nostot.

Nostettaessa vain osa säästöstä, nostosta katsotaan veronalaiseksi tuloksi se suhteellinen osa, joka nostohetkellä vastaa tuoton osuutta koko kapitalisaatiosopimuksen arvosta. Loppuosa nostosta on veropaata pääoman palautusta.

Sopimuksen omistajana olevalle yksityishenkilölle sopimuksen tuotto on nostettaessa verotettavaa pääomatuloa. Yksityishenkilön on mahdollista vähentää nostetusta tuotosta aiheutuneesta pääomatulosta muiden sijoitusten tai muun omaisuuden luovutuksesta aiheutuneita luovutustappioita.

Sopimuksen omistajana olevalle osakeyhtiölle tuotto on nostettaessa verotettavaa elinkeinotuloa ja tuotto voidaan kirjata rahoitustuottoihin. Henkilöyhtiöiden osalta tulolähde ratkaistaan kuten muidenkin sijoituskohteiden osalta.

Verotus sopimusajan päättyessä

Sopimusajan päättyessä maksettavasta säästösummasta on sopimuksen omistajalle verotettavaa tuloa sopimukseen kertynyt tuotto. Sopimuksen pääoma on verotonta. Sopimuksen tuotto saadaan vähentämällä sopimuksen takaisinostoarvosta sopimukseen maksettujen maksujen yhteismäärä. Tästä määrästä vähennetään mahdolliset aiemmat säästön pääomaosuuteen kohdistuneet nostot. Yhteisön osalta tuoton tulolähde määräytyy kuten edellä on todettu sopimusajana tehtävien nostojen osalta.

Kapitalisaatiosopimuksen päättyessä mahdollisesti syntyvä tappio on sopimuksen omistavalle yksityishenkilölle pääomatuloista vähennyskelpoista tappiota. Tappio syntyy, jos sopimuksesta tehtyjen nostojen määrä vähennettynä niistä tuotoksi luetulla määrällä alittaa sopimukseen maksettujen maksujen määrän.

Jos yhteisön ottama kapitalisaatiosopimus kuuluu elinkeinotoiminnan tulolähteeseen, voidaan tappio katsoa elinkeinotoiminnassa vähennyskelpoiseksi menetykseksi.

Sopimuksen omistajana olevan yksityishenkilön kuolemantapauksella ei ole merkitystä kapitalisaatiosopimuksen voimassaoloon.

Tällöin kapitalisaatiosopimus kuuluu sopimuksen omistajan kuolinpesään. Perintöverotuksessa sopimus arvostetaan kuolinhetken käypään arvoon.

Veron pidättäminen ja ilmoitus verottajalle

Kapitalisaatiosopimuksen sijoituskohteita vaihtaessasi sopimuksen omistajan ei tarvitse tehdä ilmoituksia Verohallinnolle. Korvauksia maksettaessa vakuutusyhtiö ilmoittaa kaikki maksettavat suoritukset Verohallinnolle ja tekee tarvittavat verojen ennakonpidätykset.

Vakuutusyhtiö ja lainsäädäntö

Kapitalisaatiosopimuksen myöntävällä vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennialla on toimilupa Suomessa ja se soveltaa toiminnassaan Suomen voimassa olevaa lainsäädäntöä. Yhtiön sopimuskielet ovat suomi ja ruotsi.

Vakuutusyhtiötä valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, Helsinki, puhelin 010 831 51, www.finanssivalvonta.fi.

Vakuutusyhtiö on merkitty seuraaviin julkisiin rekistereihin: kaupparekisteri, verohallinto, ennakkoperintärekisteri, arvonlisäverovelvollisten rekisteri ja työnantajarekisteri.

Vakuutusyhtiön vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus on saatavissa osoitteessa www.fennia.fi.

Vakuutusyhtiö ja sen vakuutusasiamies voivat antaa henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Vakuutusten tarjoamiseen osallistuva henkilö voi saada palkkion kustakin myydystä vakuutuksesta ja palkkion määrä voi perustua myytyjen vakuutusten kappalemäärään ja vakuutusmaksujen sekä vakuutussäästön suuruuteen. Määrä voi perustua myös tietyn aikavälin tavoitteiden ylittymiseen ja määräytyä vasta tarjoamistilanteen jälkeen. Palkkioita voidaan maksaa myös vakuutukseen liitettyjen sijoituskohteiden perusteella.

Henkilötietojen käsittely

Vakuutusyhtiö käsittelee henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslain-säädännön mukaisesti ja muutenkin huolehtii yksityisyyden suo-jasta henkilötietojen käsittelyssä. Vakuutusyhtiön tapaan käsitellä henkilötietoja voit tutustua osoitteessa www.fennia.fi/tietosuoja. Sieltä löytyy myös vakuutusyhtiön henkilökistereiden selosteet sekä tietoa oikeuksistasi.

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilötiedot ja vaatia virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista. Voit milloin tahan-sa tarkastaa, minkälaisia tietoja vakuutusyhtiöllä on sinusta tutustu-malla tietoihin verkkopalvelussa.

Vakuutusyhtiö luovuttaa tietojasi vain lainsäädännön nojalla tai sinun antaman suostumuksen perusteella. Palvelujen tuottamisessa ja henkilötietojen käsittelyssä käytetään apuna huolellisesti valittuja ulkopuolisia palveluntarjoajia, joille siirretään tietoja niiltä osin kuin on tarpeellista heidän tuottamiensa palveluiden toteuttamiseksi. Vakuutusyhtiö tallentaa puheluita vakuutus-, korvaus-, erikoistar-kastus- ja sijoitustoiminnoissa liiketapahtuman todentamiseksi sekä käydyn keskustelun sisällön varmentamiseksi. Puheluja voidaan tallentaa myös koulutuskäyttöön asiakaspalvelun parantamiseksi. Yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä voit kysyä sähköpostitse osoitteella tietosuo-ja@fennia.fi. Voit myös pyytää tietojesi tarkas-tusta ja korjausta tai kieltää tietojesi käsittelyn vakuutusyhtiön verk-kopalvelussa tai vakuutusyhtiön toimipaikoissa.

Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Jos et ole tyytyväinen vakuutusyhtiön vakuutusasiassa tekemään päätökseen, voit saattaa päätöksen Vakuutus- ja rahoitusneuvon-nan tai Sijoituslautakunnan käsiteltäväksi. Päätöksen voit saattaa myös ratkaistavaksi sopimuksen omistajan kotipaikan tai Helsingin käräjäoikeuteen.

FINE Kapitalisaatiosopimus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
Puhelin: 09 685 0120
www.fine.fi

Vakuutusyhtiön yhteystiedot

Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia

Kotipaikka: Helsinki

Postiosoite: 00017 FENNIA

Käyntiosoite: Kyllikinportti 2, Helsinki

Puhelin: 010 5031 (0,0835 €/puhelu + 0,1669 €/min)

Y-tunnus 1496059-8

www.fennia.fi

Vakuutusasiamiehen yhteystiedot

Palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä ensisijaisesti Alexandriaan:

Alexandria Group Oyj

Kotipaikka: Helsinki

Postiosoite: Eteläesplanadi 22 A, 4. krs, 00130 Helsinki

Y-tunnus 1063450-9

Puhelin: 0200 10 100 (pvm/mpm)

info@alexandria.fi

www.alexandria.fi

Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa palveluun liittyvästä virheestä ja asiakasvalitus on tehtävä kirjallisesti. Se voi olla vapaamuotoinen. Asiakasvalituksesta on käytävä ilmi asiakkaan nimi ja yhteystiedot sekä mahdollisimman yksityiskohtainen kuvaus valitukseen johtaneesta tapahtumasta.

Valitukset osoitetaan Alexandria asiakaspalveluun osoitteeseen:

info@alexandria.fi. Kaikki asiakasvalitukset käsitellään viivytyksettä ja asiakkaalle annetaan kirjallinen vastaus joko sähköpostitse tai kirjeitse siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksesta.

Alexandria on sijoittamisen ja säästämisen asiantuntija, joka tarjoaa ensiluokkaista henkilökohtaista palvelua. Valikoimastamme löytyy sopivat työkalut, oli säästösumma tai varallisuustilanne mikä tahansa. Haluamme auttaa sinua kohti unelmiesi arkea, toteuttamaan haaveitasi sekä rakentamaan suunnitelmia tulevaisuuden varalle.



Ota yhteyttä

Soita asiakaspalveluumme tai ota yhteyttä suoraan lähimpään toimipisteeseemme.



0200 10 100
(pvm/mpm)
ma-pe klo 8–16.30



info@alexandria.fi
paikkakunta@alexandria.fi
etunimi.sukunimi@alexandria.fi

alexandria.fi