

**VANILLA VISA® PREPAID CARD/VIRTUAL ACCOUNT CARDHOLDER AND VIRTUAL ACCOUNTHOLDER AGREEMENT**  
**Please read this Agreement carefully and retain a copy for your records.**

The following terms and conditions govern your use of the Vanilla Prepaid Visa Card/Virtual Account. By signing or using the Vanilla Prepaid Visa Card/Virtual Account, you are agreeing to these terms and conditions and fees outlined herein.

**Information disclosure summary\*:**

**Card/Virtual Account Issuer:** Your Card/Virtual Account is issued by Peoples Trust Company pursuant to license by Visa Int.

**Card/Virtual Account Information and Balance:** For Card/Virtual Account terms and conditions, to obtain the expiry date of your Card/Virtual Account, or to check/your Balance for free, go online at VanillaPrepaid.com or call our 24/7 toll-free customer service number at **1-833-502-6535**.

**Card/Virtual Account Restrictions:** Your Card/Virtual Account is not returnable or refundable. Your Card/Virtual Account is not reloadable and cannot be used to make cash withdrawals. You may not make pre-authorized regular payments through your Card/Virtual Account. Use of your Card/Virtual Account in certain countries may be restricted by law. Use of your Card/Virtual Account may be restricted at some online merchants. Cardholders/Virtual Accountholders must be of age of majority in the province or territory where you purchase, receive, activate, or apply for the Card/Virtual Account. Your Card/Virtual Account may be deactivated at any time if fraud is suspected. This Card/Virtual Account is not eligible for protection under any Zero Liability policy. Your Card/Virtual Account will not be accepted for pay-at-the-pump transactions. Funds may not be available on your Card/Virtual Account for the first twenty-four (24) hours after purchase. Your Card/Virtual Account is subject to maximum transaction limits, as set out below. Peoples Trust Company may change these limits in accordance with Applicable Law and will post notice on the Website at least thirty (30) days in advance of the effective date of the change. The change will take effect on the date indicated in the notice.

| Limits                                                  |          |
|---------------------------------------------------------|----------|
| Maximum Card/Virtual Account balance                    | \$500.00 |
| Maximum daily spend at point-of-sale                    | \$500.00 |
| Maximum single spend at point-of-sale in Canada         | \$500.00 |
| Maximum single spend at point-of-sale in European Union | €50.00   |

**Card/Virtual Account Expiry and Access to Balance:** Your right to use the funds loaded on the Card/Virtual Account does not expire. If funds remain on the Card/Virtual Account after the “Valid Thru” date, simply contact customer service for directions on how to receive a replacement Card/Virtual Account.

**Fees:** The table below sets forth the fees that may be imposed upon your Card/Virtual Account. You acknowledge being advised of the fees and agree to pay all applicable fees under this Agreement.

| Fees**                          |                                     |                                  |
|---------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| Activation Fee                  | \$25 Card/Virtual Account           | \$3.95                           |
|                                 | \$50 Card/Virtual Account           | \$4.95                           |
|                                 | \$75 Card/Virtual Account           | \$5.50                           |
|                                 | \$100 Card/Virtual Account          | \$5.95                           |
|                                 | \$150 Card/Virtual Account          | \$6.50                           |
|                                 | \$200 Card/Virtual Account          | \$6.95                           |
|                                 | \$250 Card/Virtual Account          | \$7.50                           |
|                                 | \$20-\$500 Card/Virtual Account     | \$7.95                           |
|                                 | \$75 Multipack Card/Virtual Account | \$8.95                           |
| Foreign Exchange Service Charge |                                     | 2.5% of total transaction amount |

\*\* Subject to change. See terms and conditions below for details.

**Funds loaded onto the Card/Virtual Account are not insured by the Canada Deposit Insurance Corporation (CDIC).**

**Lost or Stolen Cards/Virtual Accounts:** You must take all reasonable precautions to protect your Card/Virtual Account against loss, theft or unauthorized use. If your Card/Virtual Account has been lost or stolen, or if you have reason to believe that someone has made an unauthorized transaction with your Card/Virtual Account, or may attempt to use your Card/Virtual Account without your permission, you must notify us IMMEDIATELY by calling **1-833-502-6535**. All transactions carried out on your Card/Virtual Account before you notify us will be considered to have been authorized by you.

**Split Tender Transactions:** If the Balance on your Card/Virtual Account is insufficient to cover the full transaction amount, you may request the merchant to conduct a split tender transaction, where you use the Card/Virtual Account as partial payment for goods and services and then pay the remainder of the amount with another form of payment (e.g. cash, cheque, credit or debit). If you fail to inform the merchant that you would like to complete a split tender transaction prior to swiping your Card/Virtual Account, your Card/Virtual Account may be declined. Some merchants may require payment for the remaining balance in cash. Merchants are not obliged to accept split tender transactions, and some merchants may not accept split tender transactions.

\*See detailed terms and conditions that follow.

**Definitions:**

“Agreement” means this Cardholder/Virtual Accountholder Agreement between Peoples Trust Company and the Cardholder/Virtual Accountholder and all documents that are expressly referred to herein, which govern your use of the Vanilla Prepaid Visa Card/Virtual Account.

“Applicable Law” means the Trust and Loan Companies Act (Canada), the Personal Information Protection and Electronic Documents Act (Canada), the Act Respecting the Protection of Personal Information in the Private Sector (Québec), the Consumer Protection Act (Québec), the Proceeds of Crime (Money Laundering) and Terrorist Financing Act (PCMLTFA), or any other statute, regulation or operating rule of any governmental authority or any other regulatory authority that Peoples Trust and the Distributor are subject to, or any bylaw, operating rule or regulation of Visa.

“Balance” means the amount of the funds that are loaded onto the Card/Virtual Account.

“Card” means the Vanilla Prepaid Visa Card.

“Cardholder” means an individual who activates, receives and/or uses the Card.

“Virtual Account” means the Vanilla Visa Virtual Account.

“Virtual Accountholder” means an individual who activates, receives, and/or uses the Virtual Account.

“Distributor” means each distribution agent and retail outlet which offers the Cards/Virtual Accounts for sale to consumers. A Distributor is not an agent, mandatory or representative of Peoples Trust.

“Peoples Trust” means Peoples Trust Company, the issuer of the Card/Virtual Account.

“Transaction Amount” means the amount that is debited from the Balance in connection with your use of the Card/Virtual Account.

“Visa” means Visa Int. and its successors and assigns.

“We”, “us”, and “our” mean Peoples Trust and Peoples Card Services LP.

“Website” means VanillaPrepaid.com.

“You”, “your”, and “yours” each mean the Cardholder/Virtual Accountholder and any other person you allow to use the Card/Virtual Account, whether or not permitted by the Agreement.

**The Card/Virtual Account:** The Card/Virtual Account is a prepaid/Virtual Account, stored-value Visa Card/Virtual Account that can be used anywhere that Visa is accepted, including mail order, online and point of sale retail merchants, subject to the terms of this Agreement. The Card/Virtual Account can be used to pay the full amount of the purchase and applicable taxes, so long as the Balance remaining on the Card/Virtual Account is sufficient. The Card/Virtual Account is, and will remain, the property of Peoples Trust. The Card/Virtual Account is not a credit card, charge card, or debit card and its usage will not enhance nor improve your credit rating. No interest dividends or other earnings or returns will be paid on the Card/Virtual Account. Neither the Card/Virtual Account nor the Balance is a deposit account. You have no right to write cheques on, or demand repayment of, the outstanding Balance on the Card/Virtual Account, but are strictly limited to the right to use the Card/Virtual Account in accordance with this Agreement as payment for goods and services from merchants who accept Visa.

**Acceptance:** This Agreement constitutes a binding agreement between Peoples Trust and you with respect to the terms of use of the Card/Virtual Account that you receive from an authorized Distributor of Peoples Trust. By accepting the Card/Virtual Account from the Distributor, you agree to be bound by and accept the terms and conditions set out herein.

**Use and Ownership of the Card/Virtual Account:** You are solely and completely responsible for the possession, use and control of the Card/Virtual Account. You must surrender the Card/Virtual Account to us immediately upon request. The Card/Virtual Account may not be used for any illegal transactions or purposes. If you authorize another person to use the Card/Virtual Account you agree, to the extent permitted by law, that you will be liable for all transactions arising from use of the Card/Virtual Account by such person. To use the Card/Virtual Account, simply present the Card/Virtual Account at the time of payment, and sign the receipt with the same signature you used when you signed the Card/Virtual Account. You should retain the receipt as a record of the transaction. As you use the Card/Virtual Account, the Card's/Virtual Account's Balance will be reduced by the full amount of each purchase including taxes, charges and other fees, if any. **We recommend that you write down the Card/Virtual Account number and the customer service number in case the Card/Virtual Account is lost or stolen.** You agree that we are not required to verify the signature on any sales draft prepared in connection with a transaction on your Card/Virtual Account and we may authorize and process a transaction even if the signature on the sales draft is different than the signature on your Card/Virtual Account. You do not have the right to stop the payment of any transaction you conduct with the Card/Virtual Account. We are not liable to you for declining authorization for any particular transaction, regardless of our reason. We may, in our sole discretion, cancel or suspend this Agreement or any features or services of the Card at any time, with or without cause, with thirty (30) days notice to you, according to Applicable Law. If you wish to make Internet, mail, or phone order purchases, you will need to go to the Website and register your postal code prior to performing an Internet, mail, or phone order transaction. If you use your Card/Virtual Account for card-not-present transactions (such as for Internet, mail or phone purchases), the legal effect is the same as if you used the physical Card/Virtual Account. Some merchants (including, but not limited to, restaurants, hotels, or car rental companies) may pre-authorize the transaction amount for the purchase amount plus up to 20% (or more) above the purchase amount to ensure there are sufficient funds available on your Card/Virtual Account to cover any tips or incidental expenses. In such cases, your transaction will be declined if the Card/Virtual Account balance will not cover the transaction amount plus the pre-authorization percentage. A pre-authorization will place a “hold” on an amount of your available Card/Virtual Account funds until the merchant sends us the final payment amount of your purchase. Once the final payment amount is received, the pre-authorization amount on hold in excess of that final payment amount will be released. It may take up to seven (7) days for the preauthorization hold to be removed. During the hold period, you will not have access to the pre-authorized amount.

**Activating the Card/Virtual Account:** The Card/Virtual Account has no value until it is (i) activated by the cashier at the time of purchase; and (ii) signed by you on the back of the Card/Virtual Account, where indicated. Upon activation, and dependent on the value of the Card/Virtual Account you purchase, you will be charged a one-time activation fee in the amount set out in the table marked “Fees” in the Information Disclosure Summary section.

**Information about Balance:** It is your responsibility to keep track of the Balance remaining on your Card/Virtual Account. To obtain the current Balance amount, or the transaction history, call customer service toll-free at **1-833-502-6535** or visit the Website. Your Card/Virtual Account Balance will reflect all transactions that have been posted to our system. **You are not allowed to exceed the Balance available on your Card/Virtual Account for any transaction.** If you attempt to use the Card/Virtual Account when there is insufficient Balance available to cover the full Transaction Amount, the transaction in most instances will be declined. However, if due to a systems malfunction or for any reason whatsoever, a transaction occurs despite insufficient Balance on the Card/Virtual Account, creating a negative amount, you agree to reimburse us, upon request, for any amount in excess of the Balance.

**Transactions Made In Foreign Currencies:** We convert transactions made in a foreign currency to Canadian dollars using a Visa conversion rate in effect on the day the transaction is posted to your Card/Virtual Account. The currency conversion rate in effect on the processing date may differ from the rate in effect on the transaction date or the posting date. The Visa conversion rate is the rate that we pay to Visa plus a foreign exchange service charge of 2.5%. This rate may not be the same rate that existed on the date the transaction was made. However, if a foreign currency transaction is refunded to your Card/Virtual Account, the Visa conversion rate used to convert your refund to Canadian dollars for your Card/Virtual Account is the rate that we pay to Visa minus the foreign exchange service charge of 2.5%. Additionally, the rate that we pay to Visa may not be the same as the rate that existed on the date the transaction was refunded. For these reasons, the amount that is credited to your Card/Virtual Account for a refund of a foreign currency transaction will, in most cases, be less than the amount that was originally charged to your Card/Virtual Account for that transaction.

**“Valid Thru” Date:** Please note that there is a “Valid Thru” date printed on the face of the Card/Virtual Account. This is the date after which you may not use the Card/Virtual Account for any purpose. Cards/Virtual Accounts may be replaced on and following the expiry date indicated on the face of the Card/Virtual Account at no cost to the Cardholder/Virtual Accountholder. You may contact customer service at **1-833-502-6535** to request a replacement Card/Virtual Account.

**Protection against Loss, Theft, or Unauthorized Use:** If your Card/Virtual Account is lost or stolen, you will be asked to

provide us with your name, the Card/Virtual Account number, the expiry date, the original Card/Virtual Account value and transaction history. We cannot re-issue a Card/Virtual Account if you do not have your Card/Virtual Account number. If our records show that a Balance still remains on the Card/Virtual Account, we will cancel the Card/Virtual Account and make such Balance amounts available to you on a re-issued Card/Virtual Account. It may take up to thirty (30) days to process your re-issue request. You agree, to the extent permitted by law, to cooperate completely with us in our attempts to recover from unauthorized users and to assist in their prosecution.

**Notification and Change of Terms:** Subject to the limitations of Applicable Law, we may at any time change or remove any of the terms and conditions of, or add new terms or conditions to this Agreement, except that we will never add any new fees to your Card/Virtual Account or increase any existing fees. We will post any such changes, as well as the most recent version of this Agreement, on the Website. As of the effective date included in any notice, the changed or new terms will apply to the Card/Virtual Account, including, without limitation, all future transactions made using the Card/Virtual Account. You are responsible for checking our Website for such notifications. You will be deemed to accept and be bound by the amendment upon use of the Card/Virtual Account following the effective date of the amendment. If you do not agree to any change of this Amendment, you agree to immediately stop using the Card/Virtual Account and notify Peoples Trust that you are terminating this Agreement. Notwithstanding the foregoing, advance notice of any change may not be given if it is necessary to make any such change immediately in order to maintain or restore the security of the Card/Virtual Account or any related payment system or comply with Applicable Law. If such a situation does arise, then you will be given notice as soon as reasonably possible in the circumstances.

**Purchase Disputes and Refunds:** If you believe a transaction on your account is incorrect, you must notify us in writing of your dispute within sixty (60) days of the transaction date. You can obtain a dispute form (please call **1-833-502-6535**) and follow the prompts for lost or stolen cards/Virtual Accounts) that must be completed and faxed to the customer service team. Please note that this form must be received within sixty (60) days of the date of the disputed transaction or you will have been deemed to have accepted such transaction. If there is any dispute in regard to purchases you make using the Card/Virtual Account, you agree to settle such disputes with the merchant from whom the purchase was made. Please ask the merchant for any return policy that may apply to purchases made with the Card/Virtual Account. We are not responsible for any problems that you may have with any goods or services that you purchase with your Card/Virtual Account, whether with regard to quality, safety, legality, or any other aspect of your purchase. If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with the Card/Virtual Account, you agree to accept credits to the Balance on your Card/Virtual Account in place of cash.

**Complaints:** If you have a complaint or inquiry about any aspect of your Card/Virtual Account, first attempt to resolve the complaint or inquiry by calling our toll-free customer service number at **1-833-502-6535**. If customer service is unable to resolve the complaint or inquiry to your satisfaction, please call the Peoples Trust complaint officer at 1-855-694-6214. Peoples Trust will do our best to resolve your complaint or inquiry. If for some reason Peoples Trust is unable to resolve the issue to your satisfaction, you may refer your inquiry or concern to the Ombudsman for Banking Services and Investments at 1-888-451-4519 for resolution. If the Cardholder/Virtual Accountholder has a concern regarding the potential violation of a consumer protection law, a public commitment, or an industry code of conduct, the concern may be communicated at any time to the Financial Consumer Agency of Canada, either in person by letter, by telephone or through its website at: Financial Consumer Agency of Canada  
427 Laurier Avenue West, 6th Floor  
Ottawa, ON, K1R 1B9  
Telephone: 1-866-461-3222  
[www.fcac-actf.gc.ca](http://www.fcac-actf.gc.ca)

Peoples Trust complaints policy can be found online at: <http://www.peoplestrust.com/en/about-us/resolving-your-concerns/>.

**Notice Of Data Protection And Privacy Policy:** Information We Collect/Information Security: Peoples Trust may obtain personal information (“Cardholder/Virtual Accountholder Information”) about you, including information (i) provided to us by the Distributor, such as your name and/or your address, (ii) provided by you contacting our Customer Services (See Contact Information section of the Agreement), and (iii) about purchases you made with the Card/Virtual Account, such as the date of the purchase, the amount and the place of purchase. We may also obtain information from providers of identification services and demographic information. You may communicate with us through our customer service toll-free number or the Website with regards to requests to access or rectify information related to you that we have obtained. If such information is obtained from providers of identity verification data and demographic information, we will inform you of your right of access and rectification in relation to the file held by the personal information agent and will indicate to you the manner in which and the place where you may have access to the reports or recommendations and cause them to be rectified, where necessary. Only those persons who need it to perform their job responsibilities are authorized to have access to Cardholder/Virtual Accountholder Information unless otherwise specifically disclosed or agreed to by you. Peoples Trust maintains physical, electronic, and procedural security measures that comply with Canadian regulations to safeguard Cardholder/Virtual Accountholder Information.

**Disclosure:** We may use Cardholder/Virtual Accountholder Information (including the transfer of your information to individuals or organizations in the United States) to process Card/Virtual Account transactions, to provide Customer Service in other countries in which we service our Cardholders/Virtual Accountholders, to process claims for lost or stolen Cards/Virtual Accounts, to help protect against fraud, and to conduct research and analysis with our Cardholders/Virtual Accountholders through mail, phone or email surveys. If you have provided your consent, we and/or our Distributor may use Cardholder/Virtual Accountholder Information for direct mail communications and/or emails about upcoming promotions and offers. Peoples Trust will provide information about you and your participation in the program to the Distributor. Peoples Trust may provide certain Cardholder/Virtual Accountholder Information to others as permitted by Applicable Law, such as to government entities or other third parties in response to subpoenas. The laws on data protection in other jurisdictions, to which we may transfer your information, may differ from those in your jurisdiction and any personal information transferred to another jurisdiction will be subject to law enforcement and national security authorities in that jurisdiction. Subject to these laws, Peoples Trust will use reasonable measures to maintain protections of your personal information that are equivalent to those that apply in your jurisdiction. You hereby give your consent to such cross-border transfers (including the United States) of such personal information to third parties for the purpose set out above. Should you not wish to accept these data protection terms and conditions, or wish to withdraw your consent and cancel the Card/Virtual Account, you must communicate with customer service and request we cancel the Card/Virtual Account and discontinue any further use of your personal information. **Assignment and Waiver:** At our sole discretion, we may assign our rights and responsibilities under this Agreement at any time and without notice to you. This Agreement will remain binding on you and your respective executors, administrators, successors, representatives and permitted assigns. In the event we reimburse you for a refund claim you have made, or if we otherwise provide you with a credit or payment with respect to any problem arising out of any transaction made with the Card/Virtual Account, you are automatically deemed to assign and transfer to us any rights and claims (excluding tort claims) that you have, had or may have against

any third party for an amount equal to the amount we have paid to you or credited to your Card/Virtual Account. You agree that you will not pursue any claim against or reimbursement from such third party for the amount that we paid or credited to your Card/Virtual Account, and that you will cooperate with us if we decide to pursue the third party for the amount paid or credited. If we do not exercise our rights under this Agreement, we do not give up our rights to exercise them in the future.

**Disclaimer of Warranties:** EXCEPT AS EXPRESSLY OTHERWISE PROVIDED IN THIS AGREEMENT, WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND TO YOU, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING ANY SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR THOSE ARISING BY STATUTE OR OTHERWISE IN LAW OR FROM A COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

**Limitation of Liability:** EXCEPT AS EXPRESSLY REQUIRED BY THIS AGREEMENT OR APPLICABLE LAW, WE WILL NOT BE LIABLE TO YOU FOR PERFORMING OR FAILING TO PERFORM ANY OBLIGATION UNDER THIS AGREEMENT UNLESS WE HAVE ACTED IN BAD FAITH. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, WE WILL NOT BE LIABLE TO YOU FOR DELAYS OR MISTAKES RESULTING FROM ANY CIRCUMSTANCES BEYOND OUR CONTROL, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ACTS OF GOVERNMENTAL AUTHORITIES, NATIONAL EMERGENCIES, INSURRECTION, WAR, RIOTS, FAILURE OF MERCHANTS TO HONOUR THE CARD/VIRTUAL ACCOUNT, FAILURE OF MERCHANTS TO PERFORM OR PROVIDE SERVICES, FAILURE OF COMMUNICATION SYSTEMS, OR FAILURES OF OR DIFFICULTIES WITH OUR EQUIPMENT OR SYSTEMS. NOT IN LIMITATION OF THE FOREGOING, WE WILL NOT BE LIABLE TO YOU FOR ANY DELAY, FAILURE OR MALFUNCTION ATTRIBUTABLE TO YOUR EQUIPMENT, ANY INTERNET SERVICE, ANY PAYMENT SYSTEM OR ANY CUSTOMER SERVICE FUNCTION. IN THE EVENT THAT WE ARE HELD LIABLE TO YOU, YOU WILL ONLY BE ENTITLED TO RECOVER YOUR ACTUAL AND DIRECT DAMAGES. IN NO EVENT SHALL YOU BE ENTITLED TO RECOVER ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR SPECIAL DAMAGES (WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE), EVEN IF YOU HAVE ADVISED US OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

**TO THE EXTENT THAT THE JURISDICTION**

**TO WHICH YOU ARE SUBJECT DOES NOT ALLOW EXCLUSION OF CERTAIN WARRANTIES, SUCH EXCLUSIONS WHICH ARE NOT PERMITTED DO NOT APPLY.**

**Website and Availability:** Although considerable effort is expended to make the Website and other operational and communications channels available around the clock, we do not warrant these channels to be available and error free at all times. You agree that we will not be responsible for temporary interruptions in service due to maintenance or Website changes or failures, nor shall we be liable for extended interruptions due to failures beyond our control, including but not limited to the failure of interconnecting and operating systems, computer viruses, forces of nature, labour disputes or armed conflicts. We shall not bear any liability, whatsoever, for any damage or interruptions caused by any “computer viruses” that may affect your computer or other equipment. You agree to act responsibly with regard to the Website and its use. You will not violate any laws, interfere or disrupt computer networks, impersonate another person or entity, violate the rights of any third party, stalk, threaten or harass anyone, gain any unauthorized entry, or interfere with the Website's systems and integrity.

**Governing Law:** The parties attorn to the jurisdiction of British Columbia and this Agreement shall be construed in accordance with and governed by the laws of the Province of British Columbia and Canada.

**Entire Agreement:** This Agreement sets forth the entire understanding and agreement between you and us, whether written or oral, with respect to the subject matter hereof and supersedes any prior or contemporaneous understandings or agreements with respect to such subject matter.

**Section Headings:** Section headings in this Agreement are for convenience of reference only, and shall not govern the interpretation of any provision of this Agreement.

**Severability:** If any of the terms of this Agreement are invalid, changed by Applicable Law or declared invalid by order of court or regulatory authority, the remaining terms of this Agreement shall not be affected, and this Agreement shall be interpreted as if the invalid terms had not been included in this Agreement.

Contact Information: If you have questions regarding the Card/Virtual Account or these terms and conditions, you may visit the Website, or call customer service at **1-833-502-6535**, or write to Vanilla Prepaid Visa Card Customer Service; P.O. Box 32058 - Cambie RPO, Richmond, BC, V6X 3R9.

\*Trademark of Visa International Service Association and used under licence by Peoples Trust Company.

Effective: July 2022

C1957\_605\_072622

**CONTRAT DE TITULAIRE DE CARTE PRÉPAYÉ ET DE COMPTE VIRTUEL VANILLA VISA\***

**Veillez lire le présent Contrat attentivement et en conserver un exemplaire pour référence.**

Les conditions suivantes régissent votre utilisation de la Carte prépayée (ou Compte virtuel) Vanilla Visa. En signant ou en utilisant la Carte prépayée (ou Compte virtuel) Vanilla Visa, vous consentez aux présentes conditions générales ainsi qu'aux frais qu'elles stipulent.

**Résumé concernant la divulgation des informations\*:**

**Émetteur de Carte (ou Compte virtuel) :** Cette Carte (ou Compte virtuel) est émise par Compagnie de Fiducie Peoples en vertu d'une licence de Visa International.

**Renseignements sur la Carte (ou Compte virtuel) et solde :** Pour consulter les conditions générales relatives à la Carte (ou Compte virtuel), obtenir la date d'expiration ou vérifier votre Solde gratuitement, rendez-vous sur le site VanillaPrepaid.com ou appelez le service à la clientèle au numéro sans frais **1-833-502-6535**, en tout temps.

**Restrictions relatives aux Cartes (ou Comptes virtuels) :** Votre Carte (ou Compte virtuel) ne peut être reprise ni remboursée. Cette Carte (ou Compte virtuel) ne peut être rechargée et ne peut être utilisée pour retirer des espèces. Vous ne pouvez pas établir de paiements préautorisés réguliers par le biais de cette Carte (ou Compte virtuel). L'utilisation de cette Carte (ou Compte virtuel) dans certains pays peut être restreinte par la loi. L'utilisation de cette Carte (ou Compte virtuel) peut être restreinte par certains commerces en ligne. Les titulaires de Cartes (ou Comptes virtuels) doivent avoir atteint l'âge de la majorité dans la province ou le territoire où achètent, reçoivent, activent ou demandent la Carte. Cette Carte (ou Compte virtuel) peut être désactivée à tout moment en cas de suspicion de fraude. Cette Carte (ou Compte virtuel) ne peut être protégée aux termes d'une politique Responsabilité zéro. Cette Carte (ou Compte virtuel) ne sera pas acceptée pour les achats de carburant réglés à la pompe. Les fonds déposés sur la Carte (ou Compte virtuel) peuvent ne pas être disponibles pendant les vingt-quatre (24) premières heures suivant l'achat. Votre Carte (ou Compte virtuel) est assujettie à des limites maximales de transaction tel qu'indiqué ci-dessous. Compagnie de Fiducie Peoples est susceptible de modifier ces limites conformément aux lois applicables et informera de ladite modification par avis affiché sur le site Web au moins trente (30) jours avant sa date d'entrée en vigueur. La modification entrera en vigueur à la date indiquée dans l'avis.

| Limites                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| Solde maximal de la Carte (ou Compte virtuel)                      | 500,00 \$ |
| Dépenses quotidiennes maximales à un point de vente                | 500,00 \$ |
| Dépense unique maximale par point de vente au Canada               | 500,00 \$ |
| Dépense unique maximale par point de vente dans l'Union européenne | 50,00 €   |

**Expiration de la Carte (ou Compte virtuel) et accès au solde** : Votre droit d'utiliser les fonds crédités sur la Carte (ou Compte virtuel) n'expirera pas. Si des fonds restent sur la Carte (ou Compte virtuel) après sa date d'expiration, il vous suffira de communiquer avec le service à la clientèle pour savoir comment recevoir une nouvelle Carte.

Carte (ou Compte virtuel) de remplacement

**Frais** : Le tableau suivant indique les frais pouvant être facturés relativement à la Carte (ou Compte virtuel). Vous reconnaissez avoir été informé desdits frais et consentez à régler tous les frais applicables en vertu du présent Contrat.

| Frais**                                     |                                                         |         |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------|
|                                             | Carte (ou Compte virtuel) 25 \$                         | 3,95 \$ |
|                                             | Carte (ou Compte virtuel) 50 \$                         | 4,95 \$ |
|                                             | Carte (ou Compte virtuel) 75 \$                         | 5,50 \$ |
|                                             | Carte (ou Compte virtuel) 100 \$                        | 5,95 \$ |
| Frais d'activation                          | Carte (ou Compte virtuel) 150 \$                        | 6,50 \$ |
|                                             | Carte (ou Compte virtuel) 200 \$                        | 6,95 \$ |
|                                             | Carte (ou Compte virtuel) 250 \$                        | 7,50 \$ |
|                                             | Carte (ou Compte virtuel) 20 \$ à 500 \$                | 7,95 \$ |
|                                             | Ensemble de Cartes (ou Comptes virtuels) 75 \$          | 8,95 \$ |
| Frais de gestion pour conversion de devises | 2,5 <span> </span> % du montant total de la transaction |         |

**\*** Sous réserve de modification. Consultez les conditions générales ci-dessous pour en savoir plus.

**Les fonds portés sur la Carte (ou Compte virtuel) ne sont pas assurés par la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC).**

**Cartes (ou Comptes virtuels) perdues ou volées** : Vous devez prendre toutes les précautions raisonnables pour protéger votre Carte (ou Compte virtuel) contre la perte, le vol ou une utilisation non autorisée. Si votre Carte (ou Compte virtuel) est perdue ou volée, ou si vous avez des raisons de croire que quelqu'un a effectué une transaction non autorisée avec votre Carte (ou Compte virtuel) ou est susceptible d'utiliser votre Carte (ou Compte virtuel) sans votre permission, vous devez nous le signaler IMMÉDIATEMENT en appelant le **1-833-502-6535**. Toutes les transactions effectuées avec votre Carte (ou Compte virtuel) que vous nous ayez informés d'un tel événement seront considérées comme ayant été autorisées par vous.

**Transactions effectuées par deux moyens de paiement** : Si le Solde de votre Carte (ou Compte virtuel) est insuffisant pour couvrir le montant total d'une transaction, vous pouvez demander au commerçant la possibilité de régler par deux moyens de paiement distincts, une partie du paiement des marchandises et des services étant effectuée par le biais de la Carte (ou Compte virtuel), et le reste par un autre moyen de paiement (p. ex., espèces, chèque, carte de crédit ou carte de débit). Si vous n'informez pas le commerçant que vous souhaitez régler la transaction par deux moyens de paiement avant d'utiliser votre Carte (ou Compte virtuel), votre Carte (ou Compte virtuel) est susceptible d'être refusée. Certains commerçants peuvent exiger le paiement du reste de la somme en espèces. Les commerçants ne sont pas tenus d'accepter un règlement par deux moyens de paiement distincts et certains d'entre eux peuvent ne pas accepter ce mode de transaction.

\*Voir les conditions générales détaillées ci-dessous.

**Définitions** :

« Contrat » renvoie au présent Contrat du titulaire de la Carte (ou Compte virtuel) conduit entre Compagnie de Fiducie Peoples et le Titulaire de la Carte (ou Compte virtuel) ; et inclut tous les documents auxquels il est expressément fait référence dans les présentes. Il régit votre utilisation de la Carte (ou Compte virtuel) prépayée Vanilla Visa.
« Lois applicables » désignent la Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt (Canada), la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (Canada), la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec), la Loi sur la protection du consommateur (Québec), la Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes (LRPCFAT), ou toute autre loi, règlement ou règle de fonctionnement d'une autorité gouvernementale ou de tout autre organisme de réglementation auquel Compagnie de Fiducie Peoples et le Distributeur sont assujettis, ou toute règle de fonctionnement ou tout règlement de Visa.

« Solde » désigne le montant des fonds crédités sur la Carte (ou Compte virtuel).

« Carte » désigne la carte prépayée Vanilla Visa.

« Titulaire de la carte » renvoie à la personne qui active, reçoit et/ou utilise la Carte.

« Compte virtuel » désigne le compte virtuel Vanilla Visa.

« Titulaire de Compte virtuel » désigne une personne qui active, reçoit ou utilise le Compte virtuel.

« Distributeur » signifie chaque agent de distribution et chaque commerçant de détail qui mettent les Cartes (ou Comptes virtuels) en vente auprès des clients. Un Distributeur n'est pas un agent, un mandataire ou un représentant de Compagnie de Fiducie Peoples .
« Compagnie de Fiducie Peoples » signifie Compagnie de Fiducie Peoples , l'émetteur de la Carte (ou Compte virtuel).

« Montant d'une transaction » signifie le montant qui est débité du Solde en fonction de votre utilisation de la Carte (ou Compte virtuel).

« Visa » désigne Visa International, ainsi que ses successeurs et ayants droit.

« Nous » , « notre » et « nos » désignent Compagnie de Fiducie Peoples et les services de Compagnie de Fiducie Peoples Services LP.
« Site Web » désigne VanillaPrepaid.com.

« Vous » , « votre » et « vos » désignent le Titulaire de la Carte (ou Compte virtuel) et toute autre personne à laquelle vous permettez d'utiliser la Carte (ou Compte virtuel), que cette utilisation soit ou non autorisée par le présent Contrat.

**Carte (ou Compte virtuel)** : La Carte (ou Compte virtuel) est une carte Visa prépayée à valeur stockée (ou Compte Virtuel) qui

peut être utilisée partout où Visa est acceptée, y compris pour les achats par correspondance, en ligne et dans des points de vente, conformément aux conditions des présentes. Vous pouvez utiliser votre Carte (ou Compte virtuel) pour régler le montant total de l'achat et les taxes applicables, pourvu que le Solde de votre Carte (ou Compte virtuel) soit suffisant. La Carte (ou Compte virtuel) est, et restera, la propriété de Compagnie de Fiducie Peoples . La Carte (ou Compte virtuel) n'est ni une carte de crédit, ni une carte de paiement, ni une carte de débit, et son utilisation ne saurait rehausser ou améliorer votre cote de solvabilité. La Carte (ou Compte virtuel) ne donne droit à aucun intérêt, dividende ou autre revenu. Ni la Carte (ou Compte virtuel) ni le Solde ne représente un compte de dépôt. Vous n'avez pas le droit d'établir de chèque sur le Solde ni de demander le remboursement du Solde non utilisé de la Carte (ou Compte virtuel), et vous ne pouvez utiliser la Carte (ou Compte virtuel) que dans la stricte limite stipulée dans le présent Contrat pour régler des achats de marchandises et de services auprès de commerçants qui acceptent Visa.

**Acceptation** : Le présent Contrat constitue un accord contraignant entre Compagnie de Fiducie Peoples et vous en ce qui concerne les conditions d'utilisation de la Carte (ou Compte virtuel) que vous avez reçu d'un Distributeur agréé de Compagnie de Fiducie Peoples . En acceptant la Carte (ou Compte virtuel) de la part du Distributeur, vous consentez à être lié par les conditions générales stipulées dans les présentes.

**Utilisation et propriété de la Carte (ou Compte virtuel)** :Vous assumez l'entière responsabilité liée à la possession, à l'utilisation et au contrôle de la Carte (ou Compte virtuel). Dès que nous vous en ferons la demande, vous devez nous restituer la Carte (ou Compte virtuel) immédiatement. La Carte (ou Compte virtuel) ne peut être utilisée pour des transactions ou à des fins illégales. Si vous autorisez une autre personne à utiliser la Carte (ou Compte virtuel), vous acceptez, dans la mesure permise par la loi, la responsabilité de toutes les transactions résultant de l'usage de la Carte (ou Compte virtuel) par ladite personne. Pour utiliser la Carte (ou Compte virtuel), il vous suffit de la présenter au moment du paiement et d'apposer sur le reçu la même signature que vous avez apposée sur la Carte (ou Compte virtuel). Il est recommandé de conserver un reçu de toute transaction. À mesure que vous utiliserez la Carte (ou Compte virtuel), le Solde de la Carte (ou Compte virtuel) sera réduit du montant total de chaque achat, taxes et autres frais compris, le cas échéant. **Nous vous recommandons de noter le numéro de votre Carte (ou Compte virtuel) ainsi que le numéro de téléphone du service à la clientèle au cas où la Carte (ou Compte virtuel) serait perdue ou volée.** Vous reconnaissez que nous ne sommes pas tenus de vérifier la signature apposée sur les reçus de vente émis en lien avec les transactions réglées par le biais de la Carte (ou Compte virtuel), et qu'il est possible que nous autorisions et traitions une transaction même si la signature figurant sur le reçu de vente diffère de la signature figurant sur votre Carte (ou Compte virtuel). Vous ne pouvez pas faire opposition à une transaction réglée par le biais de la Carte (ou Compte virtuel). Nous ne sommes pas responsables envers vous en cas de rejet d'une transaction spécifique, quelle qu'en soit la raison. Nous pouvons, à notre seule discrétion, annuler ou suspendre le présent Contrat, ou toute modalité ou tout service liés à la Carte, à tout moment, avec ou sans motif, à condition de vous adresser un préavis de trente (30) jours conformément aux Lois applicables. Si vous souhaitez faire des achats sur Internet, par correspondance ou par téléphone, vous devez vous rendre sur le site Web et y enregistrer votre code postal avant d'effectuer votre commande sur Internet, par correspondance ou par téléphone. Si vous utilisez la Carte (ou Compte virtuel) pour des transactions en l'absence de carte (par exemple, pour des achats sur Internet, par correspondance ou par téléphone), elles produiront le même effet légal que si vous avez utilisé la Carte (ou Compte virtuel) physique. Certains marchands y compris, sans s'y limiter, les restaurants, les hôtels ou les entreprises de location de voiture) peuvent préautoriser le Montant de la transaction pour le montant de l'achat plus un maximum de 20 % (ou plus) au-dessus du montant de l'achat afin de s'assurer qu'il y ait suffisamment de fonds disponibles sur votre Carte (ou Compte virtuel) pour couvrir des pourboires ou des dépenses accessoires. Dans ce cas, votre transaction sera refusée si le solde de la Carte (ou Compte virtuel) ne couvre pas le Montant de la transaction plus le pourcentage de préautorisation. Un montant des fonds disponibles sur votre Carte (ou Compte virtuel) sera « retenu » lors d'une préautorisation, jusqu'à ce que le marchand nous envoie le montant du paiement final de votre achat. Une fois que le montant du paiement final est reçu, le montant de la préautorisation retenu qui dépasse le montant du paiement final sera annulé. Il peut s'écouler jusqu'à sept (7) jours avant que la préautorisation retenue ne soit levée. Vous n'aurez pas accès au montant préautorisé durant la période de retenue.
**Activation de la Carte (ou Compte virtuel)** : La Carte (ou Compte virtuel) n'a aucune valeur si elle n'est pas (i) activée par le caissier au moment de l'achat et (ii) signée par vous au verso sur la Carte (ou Compte virtuel), à l'endroit indiqué. Lors de l'activation de la Carte (ou Compte virtuel), et en fonction de la valeur de la Carte (ou Compte virtuel) que vous achetez, des frais d'activation uniques vous seront facturés au montant indiqué dans le tableau « Frais » de la section Résumé des renseignements, au début de ce Contrat.

**Informations concernant le Solde** : Il est de votre responsabilité de faire le suivi du Solde restant sur votre Carte (ou Compte virtuel). Pour connaître le Solde courant ou l'historique de vos transactions, téléphonez au service à la clientèle au numéro sans frais **1-833-502-6535** ou consultez le site Web. Le Solde de votre Carte (ou Compte virtuel) reflétera toutes les transactions enregistrées sur notre système. **Vous n'avez pas le droit de dépasser le Solde disponible sur votre Carte (ou Compte virtuel) pour quelque transaction que ce soit.** Si vous tentez d'utiliser la Carte (ou Compte virtuel) alors que le Solde disponible est insuffisant pour couvrir le Montant total de la transaction, la transaction sera rejetée dans la plupart des cas. Cependant, si, en raison d'un dysfonctionnement du système ou pour quelque raison que ce soit, une transaction est effectuée en dépit du Solde insuffisant de la Carte (ou Compte virtuel) entraînant un solde déficitaire, vous consentez à nous rembourser tout montant dépassant le Solde, à notre demande.

**Transactions effectuées en devises étrangères**: Nous convertissons les transactions effectuées en devises étrangères en dollars canadiens au taux de conversion de Visa en vigueur le jour où la transaction est enregistrée sur votre Carte (ou Compte virtuel). Le taux de conversion des devises en vigueur à la date de traitement peut différer du taux en vigueur à la date de la transaction ou à la date de son enregistrement. Le taux de conversion de Visa correspond au taux que nous payons à Visa plus les frais de service pour conversion de devises étrangères de 2,5 %. Ce taux peut différer du taux en vigueur le jour de la transaction. Cependant, si une transaction en devises étrangères est remboursée sur votre Carte (ou Compte virtuel), le taux de conversion de Visa utilisé pour convertir les fonds en dollars canadiens pour votre Carte (ou Compte virtuel) correspondra au taux que nous aurons payé à Visa moins les frais de service pour conversion de devises étrangères de 2,5 %. Par ailleurs, le taux que nous payons à Visa peut différer du taux en vigueur à la date à laquelle la transaction est remboursée. En conséquence, le montant crédité sur votre Carte (ou Compte virtuel) concernant le remboursement d'une transaction effectuée en devises étrangères sera, la plupart du temps, inférieur au montant initialement débité sur votre Carte (ou Compte virtuel) pour la transaction visée.

**“Date d’expiration** : Veuillez noter qu’une Date d’expiration figure au verso de votre Carte (ou Compte virtuel). Après cette date, vous ne pourrez plus utiliser la Carte (ou Compte virtuel) pour quelque motif que ce soit. Les Cartes (ou Comptes virtuels) peuvent être remplacées à compter de la date inscrite au verso, sans frais pour le Titulaire de la Carte (ou Compte virtuel). Vous pouvez prendre contact avec le service à la clientèle au **1-833-502-6535** pour demander le remplacement de votre Carte (ou Compte virtuel).

**Protection contre la perte, le vol ou l'utilisation non autorisée** : Si votre Carte (ou Compte virtuel) est perdue ou volée, nous vous demanderons de nous fournir votre nom, le numéro de la Carte (ou Compte virtuel), sa date d'expiration, la valeur initiale de la Carte (ou Compte virtuel) et l'historique de vos transactions. Nous ne pouvons pas réémettre une Carte (ou Compte

virtuel) si vous n'avez pas votre numéro de Carte (ou Compte virtuel). Si nos données indiquent qu'un certain Solde reste sur la Carte (ou Compte virtuel), nous annulerons la Carte (ou Compte virtuel) et transférerons votre Solde disponible sur la nouvelle Carte (ou Compte virtuel) que nous émettrons. Le traitement d'une demande de réémission peut prendre jusqu'à trente (30) jours. Vous consentez, dans toute la mesure permise par la loi, à coopérer pleinement avec nous dans les efforts que nous déploierons pour obtenir réparation auprès des utilisateurs non autorisés et pour la poursuivre en justice.

**Avis et modification des conditions** : Dans les limites des Lois applicables, nous sommes susceptibles, à tout moment, de modifier ou de supprimer certaines dispositions du présent Contrat ou d'y ajouter de nouvelles dispositions, étant entendu que nous n'ajoutons jamais de frais supplémentaires à votre Carte (ou Compte virtuel) ni n'augmentons les frais existants. Nous afficherons un avis concernant les éventuelles modifications ainsi que la version révisée du présent Contrat sur le site Web. À la date d'entrée en vigueur figurant dans un tel avis, les modifications ou les nouvelles dispositions s'appliqueront à la Carte (ou Compte virtuel), y compris et sans limitation, à toutes les transactions subséquentes effectuées avec la Carte (ou Compte virtuel). Vous incombe de consulter notre site Web pour vérifier si de tels avis y sont affichés. Vous serez réputé accepter et être lié par lesdites modifications dès l'instant où vous utiliserez la Carte (ou Compte virtuel) après la date d'entrée en vigueur desdites modifications. Si vous n'acceptez pas une modification quelconque du présent Contrat, vous consentez à cesser immédiatement d'utiliser la Carte (ou Compte virtuel) et à avertir Compagnie de Fiducie Peoples que vous résilie le présent Contrat. Nonobstant ce qui précède, il est possible de ne pas donner de préavis s'il s'avère nécessaire de réaliser des modifications immédiates afin d'assurer ou de restaurer la sécurité de la Carte (ou Compte virtuel) ou de tout système de paiement y afférant, ou pour respecter les Lois applicables. Dans une telle situation, vous recevrez un avis dès que possible compte tenu des circonstances.

**Litiges concernant les achats et remboursements** : Si vous estimez qu'une transaction portée sur votre compte est incorrecte, vous devez nous en avertir par écrit dans les soixante (60) jours suivant la date de la transaction. Vous pouvez vous procurer un formulaire de réclamation (en appelant le **1-833-502-6535** et en suivant les instructions concernant la perte ou le vol de Carte (ou Compte virtuel) que vous devez remplir et télécopier au service à la clientèle. Veuillez noter que ce formulaire doit nous parvenir dans les soixante (60) jours de la date de la transaction litigieuse faute de quoi vous serez réputé avoir accepté ladite transaction. En cas de différend concernant des achats effectués au moyen de la Carte (ou Compte virtuel), vous consentez à régler lesdits différends avec le marchand auprès duquel les achats ont été effectués. Veuillez vous renseigner auprès du commerçant sur toute éventuelle politique de retour pour appliquer aux achats effectués avec la Carte (ou Compte virtuel). Nous ne saurions être tenus responsables en cas de problèmes avec des marchandises ou des services réglés avec la Carte (ou Compte virtuel), que lesdits problèmes aient trait à la qualité, à la sécurité, à la légalité ou à tout autre aspect de votre achat. Si vous avez droit à un remboursement pour des biens ou des services réglés avec votre Carte (ou Compte virtuel), vous vous engagez à accepter que le Solde de votre Carte (ou Compte virtuel) soit crédité en lieu et place d'un règlement en espèces.

**Plaintes** : Si vous avez une plainte ou une question portant sur tout aspect de votre Carte (ou Compte virtuel), tentez d'abord de résoudre la plainte ou d'obtenir une réponse à la question en téléphonant à notre service à la clientèle au numéro sans frais **1-833-502-6535**. Si le service à la clientèle est dans l'impossibilité de résoudre la plainte ou répondre à la question à votre satisfaction, veuillez appeler le responsable des plaintes de Compagnie de Fiducie Peoples au 1 855 694-6214. Compagnie de Fiducie Peoples fera de son mieux pour résoudre la plainte ou répondre à votre question. Si, pour une raison ou une autre, Compagnie de Fiducie Peoples est dans l'impossibilité de résoudre le problème à votre satisfaction, vous pouvez communiquer avec l'Ombudsman des services bancaires et d'investissement pour résoudre le problème en composant le 1 888 451-4519. Si le Titulaire de la Carte (ou Compte virtuel) s'inquiète d'une possible infraction à une loi sur la protection des consommateurs, à un engagement public ou à un code de conduite de l'industrie, il peut faire part de son inquiétude en tout temps à l'Agence de la consommation en matière financière du Canada, que ce soit en personne, au moyen d'une lettre, par téléphone ou par l'entremise de son site Web :

Agence de la consommation en matière financière du Canada

427, avenue Laurier Ouest, 6<sup>e</sup> étage

Ottawa (Ontario) K1R 1B9

Téléphone : 1 866 461-3222

www.ftac-acfc.gc.ca

La politique sur le traitement des plaintes de Compagnie de Fiducie Peoples se trouve en ligne à : https://www.peopletrust.com/fr/a-propos-de-nous/reponse-a-vos-preoccupations/.

**Avis de protection des données et politique de protection des renseignements personnels** : Informations que nous recueillons/Sécurité des informations : Compagnie de Fiducie Peoples peut obtenir des renseignements personnels (« Renseignements sur le titulaire de la Carte ou du Compte virtuel ») à votre sujet, y compris les renseignements (i) qui nous sont fournis par le Distributeur, tels que votre nom ou votre adresse, (ii) que nous vous fournis en communiquant avec notre service à la clientèle (voir la section du Contrat sur les coordonnées), et (iii) concernant des achats que vous aurez effectués avec votre Carte (ou Compte virtuel), tels que la date de l'achat, le montant réglé et le lieu de l'achat. Nous sommes également susceptibles d'obtenir des informations auprès de prestataires de services d'identification et de données démographiques. Vous pouvez communiquer avec nous en appelant le numéro sans frais de notre service à la clientèle ou par le biais du site Web concernant toute demande d'accès ou de rectification desdites informations vous concernant. Si ces renseignements nous sont communiqués par des prestataires de vérification d'identité et de données démographiques, nous vous informerons de vos droits d'accès et de rectification afférents au dossier détenu par l'agent des renseignements personnels, et vous indiquerons comment et où vous pouvez accéder aux rapports ou aux recommandations afin de les faire rectifier, le cas échéant. Seules les personnes ayant besoin desdites informations pour réaliser leurs tâches professionnelles sont autorisées à accéder aux Renseignements sur le Titulaire de la Carte (ou Compte virtuel) à moins que vous ne les divulguiez ou que vous n'autorisiez leur divulgation. Pour sauvegarder les Renseignements sur le Titulaire de la Carte (ou Compte virtuel), Compagnie de Fiducie Peoples a mis en place des mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales conformes à la réglementation canadienne.

**Divulgateion** :Nous sommes susceptibles d'utiliser les Renseignements sur le Titulaire de la Carte (ou Compte virtuel) (ce qui peut inclure leur transfert vers des personnes ou des organisations situées aux États-Unis) afin de traiter les transations effectuées avec la Carte (ou Compte virtuel), de fournir un service à la clientèle dans les autres pays où nous offrons des services aux Titulaires de la Carte (ou Compte virtuel), de traiter les réclamations en cas de perte ou de vol des Cartes (ou Comptes virtuels), de lutter contre la fraude, et de mener des analyses et des recherches sous forme de sondages auprès des Titulaires de la Carte (ou Compte virtuel) par courrier, par téléphone ou par courriel. Si vous y consentez, nous et/ou notre Distributeur pourrions utiliser les Renseignements sur le Titulaire de la carte ou du Compte virtuel pour vous adresser des communications par courrier et/ou par courriel concernant des promotions et des offres à venir. Compagnie de Fiducie Peoples fournira au Distributeur des informations vous concernant et concernant votre participation au programme. Compagnie de Fiducie Peoples est susceptible de fournir des Renseignements sur le Titulaire de la carte ou du Compte virtuel à d'autres parties si les Lois applicables l'autorisent, telles que les services publics et d'autres tiers, en réponse à une assignation à témoigner. Les lois sur la protection des données d'autres territoires vers lesquels

nous sommes susceptibles de transférer vos informations peuvent différer de celles de votre territoire, et tous les renseignements personnels transférés vers un autre territoire seront assujettis à la protection des forces de l'ordre et des organes responsables de la sécurité nationale dudit territoire. En fonction de ces lois, Compagnie de Fiducie Peoples prendra des mesures raisonnables pour assurer une protection de vos renseignements personnels équivalente à celle qui s'applique dans votre juridiction. Vous consentez par les présentes à de tels transferts transfrontaliers (y compris vers les États-Unis) desdits renseignements personnels vers des tiers aux fins susmentionnées. Si vous n'acceptez pas les présentes conditions générales relatives à la protection des données ou si vous souhaitez révoquer votre consentement et annuler votre Carte (ou Compte virtuel), vous devez prendre contact avec notre service à la clientèle afin de faire une demande d'annulation de la Carte (ou Compte virtuel) et de mettre fin à toute utilisation subséquente de vos renseignements personnels.

**Cession et renonciation** : à notre seule discrétion, nous pourrns céder nos droits et responsabilités en vertu du présent Contrat, à tout moment, et sans vous en aviser. Le présent Contrat continuera à être opposable à vous-même et à vos exécuteurs, administrateurs, successeurs, représentants et cessionnaires autorisés respectifs. Si nous donnons suite à une demande de remboursement de votre part, ou si nous vous accordons des crédits ou un paiement en lien avec un problème rencontré lors d'une transaction effectuée avec la Carte (ou Compte virtuel), vous serez automatiquement réputé nous céder ou nous transférer les droits et les plaintes (sauf en cas de responsabilité civile délictuelle) que vous faites valoir, avec fait valoir ou êtes susceptible de faire valoir à l'encontre d'une tierce partie, pour un montant correspondant au montant que nous vous aurons versé ou que nous aurons crédité sur votre Carte (ou Compte virtuel). Vous consentez à ne pas donner suite à une plainte à l'encontre dudit tiers et à ne pas réclamer de remboursement audit tiers concernant le montant que nous vous aurons versé ou que nous aurons crédité sur votre Carte (ou Compte virtuel), et vous acceptez de coopérer avec nous si nous décidons de poursuivre ledit tiers relativement au montant ainsi versé ou crédité. Le fait que nous n'exercions pas nos droits en vertu du présent Contrat ne signifie nullement que nous y renonçons.

**Exonération de garantie**: SAUF MENTION EXPRESSE CONTRAIRE DANS LE PRÉSENT CONTRAT, NOUS NE FAISONS AUCUNE DÉCLARATION OU GARANTIE, QUELLE QUELLE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, EU ÉGARD À L'OBJET DES PRÉSENTES, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'ORDRE RÉGLEMENTAIRE OU LÉGAL, OU ENCORE LES GARANTIES RELATIVES AUX HABITUDES COMMERCIALES ÉTABLIES OU AUX USAGES DU COMMERCE.

**Limitation de responsabilité** : SAUF SI LE PRÉSENT CONTRAT OU LES LOIS APPLICABLES LE PRÉVOIENT EXPRESSÉMENT, NOUS NE SAURIONS ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS EN CE QUI A TRAIT À LA MISE EN ŒUVRE OU AU NON-RESPECT D'UNE DES OBLIGATIONS PRÉVUES PAR LE PRÉSENT CONTRAT SAUF SI NOUS AVONS AGI DE MAUVAISE FOI. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES ENVERS VOUS DES RETARDS OU DES ERREURS RÉSULTANT DE TOUTE CIRCONSTANCE INDÉPENDANTE DE NOTRE VOLONTÉ, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES ACTES DES AUTORITÉS GOUVERNEMENTALES, LES URGENCES NATIONALES, LES INSURRECTIONS, LES GUERRES, LES ÉMEUTES, L'INCAPACITÉ DES COMMERÇANTS À HONORER LA CARTE OU LE COMPTE VIRTUEL, L'INCAPACITÉ DES COMMERÇANTS À FOURNIR DES SERVICES, LA DÉFAILLANCE DES SYSTÈMES DE COMMUNICATION OU DES DÉFAILLANCES OU DIFFICULTÉS DE NOS ÉQUIPEMENTS OU SYSTÈMES. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES ENVERS VOUS DES ÉVENTUELS RETARDS, PANNES OU DYSFONCTIONNEMENTS IMPUTABLES À VOTRE ÉQUIPEMENT, À UN SERVICE INTERNET, À UN SYSTÈME DE PAIEMENT OU À UNE FONCTION DE SERVICE À LA CLIENTÈLE. DANS LE CAS OÙ NOUS SERIONS TENUS RESPONSABLES, VOUS NE POURRIEZ PRÉTENDRE QU'À DES DOMMAGES-INTÉRÊTS ÉQUIVALENTS AUX DOMMAGES DIRECTS EFFECTIVEMENT SUBIS. EN AUCUN CAS, VOUS NE SEREZ FONDÉ À RECEVOIR RÉPARATION POUR DES DOMMAGES INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES OU SPÉCIAUX (QUE CE SOIT EN MATIÈRE CONTRACTUELLE, DÉLICTELUELE OU AUTRE) MÊME SI VOUS NOUS AVEZ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ QUE DE TELS DOMMAGES SE PRODUISENT.

**DANS LA MESURE OÙ LA JURIDICTION**

**À LAQUELLE VOUS ÊTES SOUMIS NE PERMET PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES, CES EXCLUSIONS NON AUTORISÉES NE S'APPLIQUENT PAS.**

**Site Web et disponibilité** : Bien que nous fassions des efforts considérables pour rendre le site Web ainsi que les autres réseaux opérationnels et de communication disponibles en permanence, nous ne garantissons pas que lesdits réseaux soient toujours disponibles et exempts d'erreurs. Vous reconnaissez que nous ne sommes pas responsables des interruptions de service temporaires dues à la maintenance, ou aux modifications ou pannes du site Web, non plus que des interruptions prolongées dues à des pannes hors de notre contrôle, y compris et sans limitation, les pannes des systèmes d'interconnexion et d'exploitation, les virus informatiques, les catastrophes naturelles, les conflits de travail et les conflits armés. Nous déclinons toute responsabilité, quelle qu'elle soit, concernant tout dommage et toute interruption causés par des virus informatiques pouvant affecter votre ordinateur ou votre équipement. Vous vous engagez à agir de manière responsable par rapport au site Web et à son usage. Vous vous engagez à ne pas enfreindre, interférer ou perturber les réseaux informatiques, à ne pas usurper l'identité d'une autre personne ou entité, à ne pas violer les droits d'une tierce partie, à ne pas traquer, menacer ou harceler qui que ce soit, à ne pas tenter d'accéder de manière illégale ou d'interférer avec les systèmes et l'intégrité du site Web.

**Loi applicable** : Les parties s'en remettent à la juridiction de la Colombie-Britannique, et le présent Contrat sera régi et interprété en vertu des lois de la Province de Colombie-Britannique et du Canada.

**Intégralité du Contrat**: Le présent Contrat stipule l'intégralité de l'entente et de l'accord entre vous et nous, que ceux-ci soient oraux ou écrits, concernant l'objet des présentes et remplace toute entente ou tout accord antérieurs ou contemporains concernant ledit objet.

**Titres des sections** : Les titres des sections du présent Contrat ne sont utilisés qu'à des fins de référence, et ne sauraient régir l'interprétation des dispositions des présentes.

**Divisibilité** : Si certaines dispositions des présentes sont invalides, modifiées par les Lois applicables, ou invalidées par le jugement d'un tribunal ou une autorité réglementaire, les dispositions restantes du présent Contrat n'en seront pas affectées et le Contrat sera interprété comme si les dispositions invalides n'y avaient pas été incluses.

Coordonnées : Si vous avez des questions concernant la Carte (ou Compte virtuel) ou les présentes conditions générales, vous pouvez consulter le site Web ou appeler le service à la clientèle des Cartes WEM au **1-833-502-6535**, ou écrire à Vanilla Prepaid Visa Card Customer Service : P.O. Box 320518 – Camble RPO, Richmond, BC, V6X 3R9.

\*Marque de commerce appartenant à Visa International Service Association et utilisée sous licence par Compagnie de Fiducie Peoples

Date d'entrée en vigueur : juillet 2022

(1957\_605\_072622