

Tide Card Terms and Conditions

Version: 2.1
Last Update: 22 Oktober 2025

Tide Platform S.A. ("Tide"), in collaboration with Adyen N.V ("Adyen") and PPS EU SA ("PPS"), allows you to use the Tide Platform (as defined below) through your private account to the Tide Platform (the "Tide Membership Account"), with the additional benefit of keeping your money in a bank account provided by Adyen (the "Tide Business Account") which is linked to a Mastercard Business Debit Card provided by PPS (the "Tide Card"). Tide has been registered as our agent under the Agent-ID - PPSELUA000001 and has been authorised to represent us in the provision of payment processing services when such are available to you through the Tide Platform. Before we set out the agreement, it's important to understand how Tide, Adyen and PPS work together.

- As a Tide member, you'll have a Tide Membership Account with access to the Tide business financial platform (the "Tide Platform"), accessible through Tide's mobile app (the "Tide App"). Your access to the Tide App will be governed by the Tide Membership Terms and Conditions (the "Tide Terms"), in place between you and Tide. Tide is your primary contact in connection with your Tide Business Account and your Tide Card and will be responsible for customer support to you. In that sense, the Tide Terms also govern the support, administration and maintenance of your Tide Card which is performed by Tide.
- Linked to your Tide Membership Account, you will also have a Tide Business Account, which is provided by Adyen. The money you deposit into the Tide Business Account is deposited with Adyen, and which shall be subject to the *Tide Business Account Agreement – User Terms* agreed between you and Adyen ("Tide Business Account Terms"). Adyen is a Dutch public limited company (Naamloze Vennootschap) incorporated under the laws of the Netherlands, with company number 34259528 and registered office at Simon Carmiggeltstraat 6, 1011DJ Amsterdam. Adyen is licensed as a Credit Institution by De Nederlandsche Bank. This includes the ability to provide cross-border services in the EEA.
- You'll also have a Tide Card, which is a Mastercard Business Debit Card provided to you by PPS (the "Tide Card Services"). The Tide Card is linked to the Tide Business Account so that card payments made using

Tide Kartenbedingungen

Version: 2.1
Letzte Aktualisierung: 22 Oktober 2025

Die Tide Platform S.A. ("Tide") ermöglicht Ihnen – in Zusammenarbeit mit der Adyen N.V ("Adyen") und der PPS EU S.A ("PPS") – die Nutzung der Tide Plattform (wie unten definiert) über Ihr privates Mitgliederkonto bei der Tide Plattform (das "Tide Mitgliederkonto"). Dabei haben Sie den zusätzlichen Vorteil, dass Sie Ihre Gelder auf einem von Adyen zur Verfügung gestellten Geschäftskonto (das "Tide Geschäftskonto") halten können, das mit einer von PPS zur Verfügung gestellten Mastercard Business Debitkarte (die "Tide Card") verbunden ist. Tide wurde als Agent von PPS unter der Agent-ID - PPSELUA000001 registriert und ist autorisiert, uns bei der Abwicklung von Kartenzahlungen zu vertreten, sofern diese für Sie über die Tide Plattform verfügbar sind. Bevor wir zu den Tide Kartenbedingungen kommen, möchten wir Ihnen noch einmal erläutern, wie Tide, Adyen und PPS zusammenarbeiten.

- Als Tide Mitglied haben Sie ein Tide Mitgliederkonto mit Zugriff auf die Tide Business Finanzplattform (die "Tide Platform"), die über die Mobile-App von Tide zugänglich ist (die "Tide App"). Ihr Zugang zur Tide App wird durch die Tide Mitgliedschaftsbedingungen (die "Tide Bedingungen") geregelt, die zwischen Ihnen und Tide gelten. Tide ist Ihr Hauptansprechpartner im Zusammenhang mit Ihrem Tide Geschäftskonto und Ihrer Tide Card und ist für die Kundenbetreuung verantwortlich. In diesem Sinne regeln die Tide Bedingungen auch die Betreuung, Verwaltung und Pflege Ihrer Tide Card.
- In Verbindung mit Ihrem Tide Mitgliederkonto verfügen Sie auch über ein Tide Geschäftskonto, welches von Adyen bereitgestellt wird und den zwischen Ihnen und Adyen vereinbarten *Tide Geschäftskontovereinbarung – Nutzungsbedingungen* unterliegt („Tide Geschäftskontobedingungen“). Gelder, die Sie auf das Tide Geschäftskonto einzahlen, werden bei Adyen deponiert. Adyen ist eine niederländische Aktiengesellschaft (Naamloze Vennootschap), die nach niederländischem Recht gegründet wurde, mit der Firmennummer 34259528 und dem eingetragenen Sitz in der Simon Carmiggeltstraat 6, 1011DJ Amsterdam. Adyen ist von der De Nederlandsche Bank als Kreditinstitut lizenziert. Dies beinhaltet auch die Befugnis, grenzüberschreitende Dienstleistungen im EWR zu erbringen.
- Zudem verfügen Sie über die Tide Card, eine Mastercard Business Debitkarte, die Ihnen von PPS zur Verfügung gestellt wird (die "Tide Kartendienste"). Die Tide Card ist mit dem Tide Geschäftskonto

your Tide Card will be deducted automatically from your Tide Business Account.

Please make sure you've read all of the terms listed in the table above (collectively the "**Terms**") carefully, before accepting them. The Terms will be made available to you via the Tide Platform during the application process.

Member support will always be provided by Tide – so whether it's a technical issue with the Tide Platform, a problem with your Tide Card(s), or a question about your Tide Business Account – just contact the Tide member support team via the Tide member support function on the Tide App or as otherwise provided for in these Tide Card Terms.

Important information you need to know about these Tide Card Terms:

These Tide Card Terms ("Tide Card Terms") are entered into between PPS EU SA ("we", "us", "our" or "PPS") as issuer of the Tide Card and you, being the business that has agreed to these Tide Card Terms ("you" or "your"). PPS is a company incorporated under the laws of Belgium, with company number 0712.775.202 and registered office at Avenue Herrmann Debroux 40-42, 1160 Brussels, Belgium. Please read these Tide Card Terms carefully before you activate your Tide Card or use any Tide Card Services. PPS is an Electronic Money Institution (EMI) authorised by the National Bank of Belgium, permitted to issue e-money and provide payment services in the European Union and a principal member of Mastercard.

Our services are exclusively directed towards entrepreneurs within the meaning of § 14 of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, "**BGB**"). The Tide Card is not available to consumers within the meaning of § 13 BGB, or within the meaning of Article I. 1 of the Belgian Code of Economic Law.

You agree that the provisions of Chapter 2 of the Belgian Code of Economic Law, as well as article VII.30, § 1, VII.32, § 3, VII.33, VII.42, VII.44, VII.46 and VII.47, VII.50, VII.55/3 to VII.55/7 of the Belgian Code of Economic Law, do not apply to these Tide Card Terms.

The information set out in these Tide Card Terms forms the agreement for your Tide Card and the Tide Card Services that we may provide to you. By clicking the acceptance button during your application process, or by activating your Tide Card and/or using the Tide Card Services, you accept these Tide Card Terms. If there is anything you do not understand or if you have any difficulties using your Tide Card, please contact the Tide

verknüpft, sodass Kartenzahlungen, die Sie mit Ihrer Tide Card tätigen, automatisch von Ihrem Tide Geschäftskonto eingezogen werden.

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie alle in der obigen Aufstellung aufgeführten Bedingungen (zusammen die "**Bedingungen**") sorgfältig gelesen haben, bevor Sie diese akzeptieren. Die Bedingungen werden Ihnen über die Tide Plattform während des Anmeldeprozesses zur Verfügung gestellt.

Den Kunden-Support erhalten Sie in jedem Fall bei Tide – egal, ob es sich um ein technisches Problem mit der Tide Plattform, ein Problem mit Ihrer Tide Card oder eine Frage zu Ihrem Tide Geschäftskonto handelt. Kontaktieren Sie einfach das Tide Support Team über die Support-Funktion auf der Tide App oder wie anderweitig in diesen Tide Kartenbedingungen vorgesehen.

Wichtige Informationen zu diesen Tide Kartenbedingungen:

Diese Tide Kartenbedingungen (nachfolgend auch "**Tide Kartenbedingungen**") werden zwischen PPS EU SA ("wir", "uns", "unser" oder "PPS") als Herausgeber der Tide Card und Ihnen, dem Unternehmen/dem Unternehmer, das/der diesen Bedingungen für die Tide Card zugestimmt hat ("Sie" oder "Ihr"), geschlossen. PPS ist eine nach belgischem Recht gegründete Gesellschaft mit der Unternehmensnummer 0712.775.202 und dem eingetragenen Sitz in Avenue Herrmann Debroux 40-42, 1160 Brüssel, Belgien.. Bitte lesen Sie diese Tide Kartenbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Ihre Tide Card aktivieren oder einen der Tide Kartendienste nutzen. PPS ist ein von der belgischen Nationalbank zugelassenes E-Geld-Institut (EMI), das zur Ausgabe von E-Geld und zur Erbringung von Zahlungsdienstleistungen in der Europäischen Union berechtigt und von Mastercard lizenziert ist.

Unsere Leistungen richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 14 des Bürgerlichen Gesetzbuches ("**BGB**"). Die Tide Card ist für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB oder im Sinne von Artikel I. 1 des belgischen Wirtschaftsgesetzbuchs nicht erhältlich.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Bestimmungen des Kapitels 2 des belgischen Wirtschaftsgesetzbuchs sowie die Artikel VII.30, § 1, VII.32, § 3, VII.33, VII.42, VII.44, VII.46 und VII.47, VII.50, VII.55/3 bis VII.55/7 des belgischen Wirtschaftsgesetzbuchs auf diese Tide Kartenbedingungen keine Anwendung finden.

Die Inhalte der vorliegenden Tide Kartenbedingungen stellen die vertragliche Vereinbarung für Ihre Tide Card und die Tide Kartendienste dar, die wir Ihnen zur Verfügung stellen. Durch Klicken auf die Schaltfläche „Akzeptieren“ während des Anmeldevorgangs, oder indem Sie Ihre Tide Card aktivieren und/oder die Tide Kartendienste nutzen, akzeptieren Sie diese Tide Kartenbedingungen. Sollten Sie irgendetwas nicht

Member Support (as defined below) using the contact details in clause 20 of these Tide Card Terms.

If you wish to notify us of anything under this agreement you should do so via the Tide Platform and the Tide Member Support team, contact details for which are set out in clause 20. If we need to notify you, or we need to enforce any of our rights under this agreement, we may do so through Tide, subject to our arrangements with them.

It is important that you understand that your Tide Business Account is not provided by us or by Tide and instead is provided to you by Adyen in accordance with the *Tide Business Account Agreement – User Terms* with Adyen (the "Bank Account Terms") that you have agreed with Adyen.

1. DEFINITIONS

"Account Information Services" means an online service that provides consolidated information on accounts held by you with one or more payment service providers such as banks.

"Account Information Services Provider" means a third-party payment service provider, which is authorised by its Regulator, to provide Account Information Services with your explicit consent, and under a separate agreement that you have signed with them.

"Apple Pay" means the mobile payment and digital wallet service created by Apple that allows Tide Cardholders to make payments from their Tide Card using certain Apple devices (subject to and in accordance with Apple Pay terms of use).

"Applicant" means the entrepreneur within the meaning of § 14 BGB applying to use the services provided by us in these Tide Card Terms.

"ATM" means an automated teller machine.

"Authorised Third Party Provider" means an Account Information Service Provider and/or a Payment Initiation Service Provider.

"Bank Account Terms" means the terms and conditions relating to your Tide Business Account as agreed between you and Adyen.

verstehen oder Schwierigkeiten bei der Nutzung Ihrer Tide Card haben, wenden Sie sich bitte an das Tide Support Team (wie unten definiert) unter den Kontaktdaten in Ziff. 20 dieser Tide Kartenbedingungen.

Wenn Sie uns im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung etwas mitteilen möchten, sollten Sie dies über die Tide Plattform und das Tide Support Team tun, dessen Kontaktdaten in Ziff. 20 aufgeführt sind. Wenn wir Sie benachrichtigen oder eines unserer Rechte aus dieser Vereinbarung durchsetzen müssen, können wir dies über Tide tun, vorbehaltlich unserer Vereinbarungen mit Tide.

Bitte berücksichtigen Sie, dass Ihr Tide Geschäftskonto Ihnen nicht von uns oder von Tide zur Verfügung gestellt wird, sondern von Adyen in Übereinstimmung mit den *Tide Geschäftskontovereinbarung - Nutzungsbedingungen* (die "Tide Geschäftskontobedingungen"), die Sie mit Adyen vereinbart haben.

1. DEFINITIONEN

"Kontoinformationsdienste" bezeichnet einen Online-Dienst, der konsolidierte Informationen über Ihre Konten bei einem oder mehreren Zahlungsdienstleistern, wie z. B. Banken, bereitstellt.

"Anbieter von Kontoinformationsdiensten" ist ein dritter Zahlungsdienstleister, der von seiner Aufsichtsbehörde autorisiert ist, Kontoinformationsdienste mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung und im Rahmen einer separaten Vereinbarung, die Sie mit ihm abgeschlossen haben, anzubieten.

„Apple Pay“ bezeichnet den von Apple entwickelten mobilen Zahlungs- und digitalen Wallet-Dienst, der es Inhabern einer Tide Card ermöglicht, Zahlungen mit ihrer Tide Card über bestimmte Apple-Geräte vorzunehmen (vorbehaltlich und in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen von Apple Pay).

"Antragsteller" bezeichnet den Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, der die Nutzung der von uns in diesen Tide Kartenbedingungen angebotenen Dienstleistungen beantragt.

"ATM" bezeichnet einen Geldautomaten.

"Autorisierter Drittanbieter" bezeichnet einen Kontoinformationsdienstleister und/oder einen Zahlungsauslösendienstleister.

"Tide Geschäftskontobedingungen" bezeichnet die zwischen Ihnen und Adyen vereinbarten Bedingungen für Ihr Tide Geschäftskonto.

“Contactless” means a payment feature that provides Tide Cardholders with a way to pay by tapping the Tide Card on a contactless point-of-sale terminal reader, for Tide Card Transactions of up to EUR 50 (as amended from time to time).

“Data Protection Laws” means the DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) and the General Data Protection Regulation (GDPR) (Regulation (EU) 2016/679) and any applicable replacement laws or regulations as may be in force and applicable, from time to time.

“Digital Wallet” means an electronic device that allows you to make electronic transactions without the need of a physical Tide Card.

“EEA” means the European Economic Area, which currently includes all countries in the European Union together with Iceland, Norway and Liechtenstein.

“Google Pay” means a mobile payments app created by Google that allows Tide Cardholders to make payments from their Tide Card using their mobile device (subject to and in accordance with Google Pay terms of use).

“Information” means any information, including personal information related to the Applicant/ the Tide Cardholder.

“Mastercard” means Mastercard International Incorporated whose head office is at 2000 Purchase Street, Purchase, New York, 10577 USA.

“Mastercard Acceptance Mark” means the Mastercard International Incorporated Brand Mark, indicating acceptance of the Tide Card.

“Merchant” means a retailer, or any other person, firm or corporation that accepts cards which display the Mastercard Acceptance Mark.

“Passcode” means the passcode or thumbprint or other method you use to identify yourself within the Tide Platform and which is used for authorising any payments from the Tide Card.

“PIN” means your four-digit personal identification number for use with the Tide Card.

“Regulator” means the Federal Financial Supervisory Authority (BaFin), the National Bank of Belgium (NBB) or another European financial services regulator.

“Kontaktlos” bezeichnet eine Zahlungsfunktion, die es Tide Karteninhabern ermöglicht, durch Antippen der Tide Card auf einem kontaktlosen Point-of-Sale Lesegerät zu bezahlen, und zwar für Tide Kartentransaktionen bis zum jeweils gültigen Höchstbetrag (aktuell bis zu EUR 50).

“Datenschutzgesetze” meint die DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung, Verordnung (EU) 2016/679) sowie alle weiteren jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften.

„Digitales Wallet“ bezeichnet ein elektronisches Gerät, das Ihnen ermöglicht, elektronische Transaktionen ohne die Notwendigkeit einer physischen Tide Card durchzuführen.

“EWR” bezeichnet den Europäischen Wirtschaftsraum, der derzeit alle Länder der Europäischen Union sowie Island, Norwegen und Liechtenstein umfasst.

„Google Pay“ bezeichnet eine von Google entwickelte mobile Zahlungs-App, die es Inhabern einer Tide Card ermöglicht, Zahlungen mit ihrer Tide Card über ihr mobiles Gerät vorzunehmen (vorbehaltlich und in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen von Google Pay).

“Informationen” bedeutet alle Informationen, einschließlich persönlicher Informationen über den Antragsteller/den Tide Karteninhaber.

“Mastercard” ist das Unternehmen Mastercard International Incorporated mit Hauptsitz in 2000 Purchase Street, Purchase, New York, 10577 USA.

“Mastercard Akzeptanzzeichen” bezeichnet das Markenzeichen von Mastercard International Incorporated, das die Akzeptanz der Tide Card anzeigt.

“Händler” ist ein Einzelhändler oder eine andere Person, Unternehmen oder Gesellschaft, die Karten akzeptiert, die das Mastercard Akzeptanzzeichen tragen.

“Sicherheitscode” bezeichnet den Code, den Daumenabdruck oder eine andere Methode, mit der Sie sich innerhalb der Tide Plattform identifizieren und die zur Autorisierung von Zahlungen mit der Tide Card verwendet wird.

“PIN” bezeichnet Ihre vierstellige persönliche Identifikationsnummer zur Verwendung mit der Tide Card.

“Aufsichtsbehörde” bedeutet die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), die Belgische

	<p>Nationalbank (BNB) oder eine andere europäische Aufsichtsbehörde für Finanzdienstleistungen.</p>
<p>"Tide" means Tide Platform S.A., a société anonyme, with a registered office at 7, avenue Gaston Diderich, L-1420 Luxembourg, LU-RCS number: B272663.</p>	<p>"Tide" bezeichnet das Unternehmen Tide Platform S.A., eine société anonyme mit Sitz in 7, Avenue Gaston Diderich, L-1420 Luxemburg, LU-RCS-Nummer: B272663.</p>
<p>"Tide Business Account" means the deposit account provided to you by Adyen in accordance with the Bank Account Terms.</p>	<p>"Tide Geschäftskonto" bezeichnet das Ihnen von Adyen gemäß den Tide Geschäftskontobedingungen zur Verfügung gestellte Geschäftskonto.</p>
<p>"Tide Cardholder" means an individual to whom a Tide Card is issued to.</p>	<p>"Tide Karteninhaber" bezeichnet eine Person, der eine Tide Card ausgestellt wurde.</p>
<p>"Tide Card Transaction" means a transaction entered into using your Tide Card, including withdrawing cash using an ATM or purchasing a good and/or service using the Tide Card either in person, using Contactless, over the internet or over the telephone including any use of your Tide Card to make payments using Apple Pay or Google Pay.</p>	<p>"Tide Card-Transaktionen" bezeichnet eine Transaktion, die Sie mit Ihrer Tide Card durchführen, einschließlich des Abhebens von Bargeld an einem Geldautomaten oder des Kaufs von Waren und/oder Dienstleistungen mit der Tide Card – persönlich, kontaktlos, über das Internet oder telefonisch, einschließlich der Nutzung Ihrer Tide Card für Zahlungen mit Apple Pay oder Google Pay.</p>
<p>"Tide Member Support" means the team responsible for supporting queries relating to your Tide Cards. Contact details for Customer Services can be found in paragraph 20.</p>	<p>"Tide Support" bezeichnet das Team, das für den Kunden-Support bei Fragen im Zusammenhang mit Ihren Tide Cards zuständig ist. Die Kontaktdaten des Kunden-Supports finden Sie in Ziff. 20.</p>
<p>"Tide Membership Account" means your private space opened on the Tide Platform for using the features and services offered by Tide.</p>	<p>"Tide Mitgliederkonto" bezeichnet Ihren privaten Bereich auf der Tide Plattform zur Nutzung der von Tide angebotenen Funktionen und Dienste.</p>
<p>"Tide Terms" means the terms and condition between you and Tide which you agreed to when opening your Tide Membership Account, a copy of which can be found on the Tide Platform.</p>	<p>"Tide Bedingungen" bezeichnet die Geschäftsbedingungen zwischen Ihnen und Tide, denen Sie bei der Eröffnung Ihres Tide Mitgliedskontos zugestimmt haben und die Sie auf der Tide Plattform einsehen können.</p>
<p>"Transaction Limits" means maximum limits that you can have in relation to the Tide Card, such as limits on transactions as referred to in paragraph 2.</p>	<p>"Transaktionslimits" sind die maximalen Limits, die Sie in Bezug auf die Tide Card haben können, wie z. B. Limits für Transaktionen gemäß Ziff. 2.</p>
<p>"Website" means http://www.tide.co/de-de.</p>	<p>"Website" bedeutet http://www.tide.co/de-de.</p>
<p>"Working Day" means Monday to Friday, but not including bank holidays in Germany.</p>	<p>"Werktag" bedeutet Montag bis Freitag, jedoch ohne bundesweite Feiertage in Deutschland.</p>
<p>"You" or "Your" means you, the entrepreneur within the meaning of § 14 BGB which has entered into these Tide Card Terms with PPS.</p>	<p>"Sie" oder "Ihr" bezeichnet Sie, den Unternehmer i.S.v. § 14 BGB, der diese Tide Kartenbedingungen mit PPS abgeschlossen hat.</p>
<p>2. TRANSACTION LIMITS</p>	<p>2. TRANSAKTIONSLIMITS</p>
<p>2.1 Subject to any further risk assessment requirements related the issuance of a new Tide Card, Transaction Limits are set. Transaction Limits can be changed at our discretion at any time to comply with our regulatory obligations and to reduce the risk of financial crime. You</p>	<p>2.1 Transaktionslimits werden vorbehaltlich weiterer Risikobewertungs-Anforderungen im Zusammenhang mit der Ausgabe einer neuen Tide Card festgelegt. Die Transaktionslimits können nach unserem Ermessen jederzeit geändert werden, um unseren</p>

are able to view any Transaction Limits applicable to your Tide Card via the Tide App. If you require higher limits, you may request a Tide Card review by contacting the Tide Member Support any time to ask about the limits applicable to your account.

3. SCOPE OF THESE TIDE CARD TERMS

3.1 Your Tide Card is a Mastercard Business Debit Card and not a prepaid, credit or a Girocard (EC-Karte).

3.2 Your Tide Card has been issued by us pursuant to our licence from Mastercard. You agree to transfer the amount of the relevant Tide Card Transaction to us from your Tide Business Account so that we can settle with Mastercard for Tide Card Transactions that you make with your Tide Card. To this end, under the Bank Account Terms, you will have granted ongoing authorisation to Adyen to transfer immediately upon notification from Tide a corresponding amount from your Tide Business Account to your Tide Card for the value of each Tide Card Transaction. Adyen will make this transfer immediately and, on a transaction-by-transaction basis. You will not be able to cancel such transfer once you have authorised a Tide Card Transaction. We are an Electronic Money Institution (EMI) authorised by the National Bank of Belgium, permitted to issue e-money and provide payment services in the European Union and a principal member of Mastercard. Mastercard is a registered trademark of Mastercard International Incorporated. Your rights and obligations relating to the use of this Tide Card are subject to these Tide Card Terms between you and us. You have no rights against Mastercard or its respective affiliates. The Tide Card remains our property.

3.3 The Tide Card can only be used to make Tide Card Transactions and as the Mastercard licenced card issuer we will facilitate refunds in relation to your Tide Card. Your use of the Tide Card is subject to the following restrictions:

3.3.1 you cannot initiate a payment order to transfer value to be held as prepaid electronic money on your Tide Card. When you use your Tide Card for a Tide Card Transaction, we will initiate a request for a corresponding payment

aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen nachzukommen und das Risiko von Finanzkriminalität zu verringern. Sie können die für Ihre Tide Card geltenden Transaktionslimits über die Tide App einsehen. Wenn Sie höhere Limits benötigen, können Sie eine Überprüfung Ihrer Tide Card beantragen, indem Sie sich jederzeit an den Tide Support wenden und nach den für Ihr Konto geltenden Limits fragen.

3. GELTUNGSBEREICH DIESER TIDE KARTENBEDINGUNGEN

3.1 Ihre Tide Card ist eine Mastercard Business Debitkarte und keine Prepaid-, Kredit- oder Girokarte (EC-Karte).

3.2 Ihre Tide Card wurde von uns gemäß unserer Lizenz von Mastercard ausgestellt. Sie erklären sich damit einverstanden, den Betrag der entsprechenden Tide Card-Transaktion von Ihrem Tide Geschäftskonto an uns gutzuschreiben, damit wir die Transaktionen, die Sie mit der Tide Card durchgeführt haben, mit Mastercard abrechnen können. Zu diesem Zweck haben Sie Adyen im Rahmen der Tide Geschäftskontobedingungen die fortlaufende Ermächtigung erteilt, unmittelbar nach der Benachrichtigung durch Tide einen entsprechenden Betrag, der dem Wert jeder einzelnen Tide Kartentransaktion entspricht, von Ihrem Tide Geschäftskonto abzubuchen und auf Ihre Tide Card gutzuschreiben. Adyen nimmt die einzelnen Abbuchungen unverzüglich vor. Sobald Sie eine Tide Card-Transaktion autorisiert haben, können Sie die entsprechende Abbuchung nicht mehr stornieren. Wir sind ein von der Belgischen Nationalbank zugelassenes E-Geld-Institut (EMI), das in der Europäischen Union E-Geld ausgeben und Zahlungsdienste anbieten darf und ein Hauptmitglied von Mastercard ist. Mastercard ist eine eingetragene Marke von Mastercard International Incorporated. Ihre Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Tide Card unterliegen den vorliegenden Tide Kartenbedingungen zwischen Ihnen und uns. Sie haben keine Rechte gegen Mastercard oder jeweilige Tochtergesellschaften. Die Tide Card bleibt in unserem Eigentum.

3.3 Die Tide Card kann nur für Tide Card Transaktionen verwendet werden. Als von Mastercard lizenzierter Kartenherausgeber erleichtern wir Ihnen die Rückerstattung von Beträgen, die mit Ihrer Tide Card bezahlt wurden. Die Nutzung Ihrer Tide Card unterliegt den folgenden Einschränkungen:

3.3.1 Sie können keinen Zahlungsauftrag zur Überweisung eines Wertes auslösen, der als vorausbezahltes elektronisches Geld auf Ihrer Tide Card gehalten wird. Wenn Sie Ihre Tide Card für eine Tide Card-Transaktion verwenden, leiten wir eine Anfrage für eine

from your Tide Business Account to us in accordance with clause 3.2;

3.3.2 we will only accept payment to your Tide Card from your Tide Business Account;

3.3.3 we will not store value on your Tide Card other than as necessary to settle a Tide Card Transaction. We will automatically transfer any refunds we receive on your behalf to your Tide Business Account and by entering into these Tide Card Terms you instruct us to do so.

3.4 These Tide Card Terms are written and available in German and English. In case of any contradiction, the provisions of the English version of the Tide Card Terms shall prevail.

3.5 You agree that we and Tide may communicate with you by e-mail and/or SMS and/or via the Tide Platform for issuing any notices or information about your Tide Card and therefore you must ensure you keep your e-mail address and mobile phone number updated via the Tide Platform.

3.6 Our issuance to you of a Tide Card for use in accordance with these Tide Card Terms does not amount to the provision of a payment account and accordingly we will not permit Authorised Third Party Providers to access transaction information arising on your Tide Card or initiate payment transactions using your Tide Card.

4. APPLYING FOR AND REGISTERING YOUR TIDE CARD

4.1 You will automatically be issued with a Tide Card following your opening of a Tide Membership Account and Tide Business Account.

4.2 We will issue a Tide Card to you on the basis of the Information that has been provided by you through the Tide Platform. You must ensure that the Information you provide through the Tide Platform is accurate and notify any changes as soon as possible through the Tide Platform so that our records remain correct.

4.3 If we discover that the Information we hold about you is incorrect, we may have to suspend or cancel your Tide Card until we can establish the correct information, in order to protect us both.

entsprechende Zahlung von Ihrem Tide Geschäftskonto an uns gemäß Ziff. 3.2 ein;

3.3.2 Wir akzeptieren Zahlungen auf Ihre Tide Card nur von Ihrem Tide Geschäftskonto;

3.3.3 Wir werden keinen anderen als den für die Abwicklung einer Tide Card-Transaktion erforderlichen Wert auf Ihrer Tide Card speichern. Wir werden alle Rückerstattungen, die wir in Ihrem Namen erhalten, automatisch auf Ihr Tide Geschäftskonto überweisen und durch den Abschluss dieser Tide Kartenbedingungen weisen Sie uns an, dies zu tun.

3.4 Diese Tide Kartenbedingungen sind in deutscher und englischer Sprache verfasst und verfügbar. Im Falle von Widersprüchen sind die Bestimmungen der englischen Version der Tide Kartenbedingungen maßgebend.

3.5 Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir und Tide mit Ihnen per E-Mail und/oder SMS und/oder über die Tide Plattform kommunizieren, um Ihnen Mitteilungen oder Informationen über Ihre Tide Card zukommen zu lassen. Sie müssen daher sicherstellen, dass Ihre E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer über die Tide Plattform auf dem neuesten Stand sind.

3.6 Die Ausgabe einer Tide Card an Sie zur Verwendung gemäß diesen Tide Kartenbedingungen kommt nicht der Bereitstellung eines Zahlungskontos gleich. Dementsprechend gestatten wir autorisierten Drittanbietern nicht, auf die Transaktionsdaten Ihrer Tide Card zuzugreifen oder Zahlungstransaktionen mit Ihrer Tide Card zu veranlassen.

4. BEANTRAGUNG UND REGISTRIERUNG IHRER TIDE CARD

4.1 Nach der Eröffnung eines Tide Mitgliederkontos und eines Tide Geschäftskontos wird Ihnen automatisch eine Tide Card ausgestellt.

4.2 Wir stellen Ihnen eine Tide Card auf Basis der von Ihnen über die Tide Plattform bereitgestellten Daten aus. Sie sind dafür verantwortlich, dass die Daten, die Sie über die Tide Plattform zur Verfügung stellen, korrekt sind und Sie uns Änderungen so schnell wie möglich über die Tide Plattform mitteilen, damit unsere Aufzeichnungen korrekt bleiben.

4.3 Wenn wir feststellen, dass die zu Ihrer Person gespeicherten Daten nicht korrekt sind, behalten wir uns vor, Ihre Tide Card zu sperren oder zu kündigen, bis die korrekten Daten ermittelt werden können, um sowohl Sie als auch uns zu schützen.

5. RECEIVING AND ACTIVATING A TIDE CARD

5.1 Tide Cards can be either a Numberless Tide Card or a Numbered Tide Card. Except as below in clauses 5.2 and 5.3, anywhere in these Card Terms where "Tide Card" is written, it means both Numberless Tide Cards and Numbered Tide cards equally.

5.2 Numberless Tide Cards & Activation. A "Numberless Tide Card" is a Tide Card that does not show the Tide Card number on it. You can still use your Tide Card to pay, but the Tide Card number is not visible, but you can see the Tide Card number in your Tide App. Once your Tide Membership Account and your Tide Business Account is open, your Tide Card will be immediately available in the Tide App for you to make online purchases or make payments using Apple Pay or Google Pay, without waiting for the receipt of your physical card. Your Tide Card available in the Tide App is already activated for Apple Pay, Google Pay, as well as online purchases. You just need to add it to your Apple wallet or Google wallet to make transactions or copy the information from your Tide Card in the Tide App to make online purchases. When you receive a physical Numberless Tide Card by post, you must activate it to enable additional functionality. To activate your Numberless Tide Card, you must make a transaction at a point of sale terminal by inserting it into the terminal reader and entering your PIN.

5.3 Numbered Tide Cards & Activation. A "Numbered Tide Card" is a Tide Card that displays your Tide Card's number on the back. You use this Tide Card number when you make payments or check your account in the Tide App. When you receive your physical Numbered Tide Card, it must be signed by you as the Tide Cardholder immediately and should then be activated via the Tide App.

5.4 Once the Tide Card has been activated, the Tide App will give you the option to reveal the PIN. The PIN should never be revealed to anybody. We will not reveal the PIN to a third party.

5.5 The PIN can be changed at some German ATM, please check the Tide [FAQs](#) for further information. When selecting or changing the PIN, the Tide Cardholder must not select a PIN that may be easily guessed, such as a number that:

5.5.1 is easily associated with the Tide Cardholder, such as their telephone number or birth date; or

5. ENTGEGENNAHME UND AKTIVIERUNG EINER TIDE CARD

5.1 Tide Karten können entweder eine nummernlose Tide Karte oder eine nummerierte Tide Karte sein. Soweit in diesen Kartenbedingungen nichts anderes in den nachfolgenden Ziffern 5.2 und 5.3 bestimmt ist, bezieht sich der Begriff „Tide Karte“ auf beide Kartentypen gleichermaßen.

5.2 Nummernlose Tide Karten und Aktivierung. Eine „nummernlose Tide Karte“ ist eine Tide Karte, auf der die Kartennummer nicht aufgedruckt ist. Sie können Ihre Tide Karte dennoch zum Bezahlen verwenden; die Kartennummer ist lediglich nicht sichtbar, sondern in Ihrer Tide App einsehbar. Sobald Ihr Tide Mitgliedskonto und Ihr Tide Geschäftskonto eröffnet sind, steht Ihre Tide Karte unmittelbar in der Tide App zur Verfügung. Sie können sie dann sofort für Online-Einkäufe oder Zahlungen über Apple Pay oder Google Pay verwenden, ohne auf den Erhalt der physischen Karte warten zu müssen. Die in der Tide App angezeigte Karte ist bereits für Apple Pay, Google Pay und Online-Zahlungen aktiviert. Sie müssen sie lediglich zu Ihrer Apple- oder Google-Wallet hinzufügen, um Transaktionen vorzunehmen, oder die in der App angezeigten Kartendaten für Online-Zahlungen verwenden. Wenn Sie anschließend Ihre physische nummernlose Tide Karte per Post erhalten, müssen Sie diese aktivieren, um zusätzliche Funktionen nutzen zu können. Zur Aktivierung stecken Sie die Karte in ein Bezahlterminal und geben Ihre PIN ein.

5.3 Nummerierte Tide Karten und Aktivierung. Eine „nummerierte Tide Karte“ ist eine Tide Karte, auf deren Rückseite die Kartennummer aufgedruckt ist. Diese Nummer verwenden Sie bei Zahlungen oder zur Einsicht Ihres Kontos in der Tide App. Wenn Sie Ihre physische nummerierte Tide Karte erhalten, müssen Sie diese als Tide Karteninhaber sofort unterschreiben und sollten sie anschließend über die Tide App aktivieren.

5.4 Sobald die Tide Card aktiviert wurde, bietet Ihnen die Tide App die Möglichkeit, die PIN einzusehen. Ihre PIN sollte niemals an Dritte weitergegeben werden. Wir geben Ihre PIN unter keinen Umständen an Dritte weiter.

5.5 Ihre PIN kann an manchen deutschen Geldautomaten geändert werden - Einzelheiten finden Sie in den Tide [FAQs](#). Bei der Auswahl oder Änderung der PIN darf der Tide Karteninhaber keine PIN wählen, die leicht erraten werden kann, wie z. B. eine Zahl, die:

5.5.1 leicht mit dem Tide Karteninhaber in Verbindung gebracht werden kann, wie z. B. dessen Telefonnummer oder Geburtsdatum; oder

5.5.2 is part of data imprinted on the Tide Card; or

5.5.3 consists of the same digits or a sequence of running digits; or

5.5.4 is identical to a previously selected PIN.

5.6 You are responsible for the Tide Card issued to you and its use and the actions undertaken by you under these Tide Card Terms and any fees or charges that these Tide Cards may incur.

6. USING THE CARD AND CARD EXPIRY

6.1 The Tide Card can be used at any Merchant to make purchases in-store, via the internet or over the phone and can be used to obtain cash through ATMs (fees will apply, see the Tide Terms for more information). You can authorise a Tide Card Transaction at any Merchant by entering the PIN or other security code, if the Merchant does not accept chip and PIN authorisation, the Merchant may allow you to authorise the Tide Card Transaction by signature of the receipt. A Tide Card Transaction can also be authorised by tapping the Tide Card against a Contactless enabled reader. A Tide Cardholder can also authorise a transaction via Apple Pay or Google Pay when the functionality is made available. You may be required to undergo additional authentication steps to authorise certain Tide Card Transactions. Please be aware that you may not usually stop a Tide Card Transaction once it has been authorised as at that point it is deemed to be received by us. We may refuse to execute a Tide Card Transaction if we suspect that the Tide Card Transaction is unlawful or fraudulent.

6.2 The Tide Card is a debit card, which means that you must instruct Adyen to initiate a payment to us from your Tide Business Account. You must not use the Tide Card if there are insufficient available funds in your Tide Business Account to meet the full amount of the Tide Card Transaction, including any associated fees, charges and taxes and any additional ATM charges. You can check the balance of your Tide Business Account on the Tide App.

6.3 An Apple Wallet is required for the use the Apple Pay. The Apple Wallet app is either pre-installed on your device or available for download from the Apple App Store. Apple

5.5.2 Teil der auf der Tide Card aufgedruckten Daten ist; oder

5.5.3 aus denselben Ziffern oder einer Folge von laufenden Ziffern besteht; oder

5.5.4 identisch mit einer zuvor gewählten PIN ist.

5.6 Sie sind verantwortlich für die an Sie ausgegebene Tide Card und deren Verwendung sowie für die von Ihnen im Rahmen dieser Tide Kartenbedingungen vorgenommenen Handlungen und für alle Gebühren oder Kosten, die für diese Tide Cards anfallen können.

6. VERWENDUNG DER TIDE CARD UND GÜLTIGKEIT DER KARTE

6.1 Die Tide Card kann bei jedem Händler für Einkäufe in Geschäften, im Internet oder per Telefon verwendet sowie zum Abheben von Bargeld an Geldautomaten eingesetzt werden (in diesem Fall fallen Gebühren an, weitere Informationen finden Sie in den Tide Bedingungen). Sie können eine Tide Card-Transaktion bei jedem Händler durch Eingabe der PIN oder eines anderen Sicherheitscodes autorisieren. Falls der Händler keine Chip- und PIN-Autorisierung akzeptiert, kann dieser Ihnen erlauben, die Transaktion durch Unterschrift auf dem Beleg zu autorisieren. Eine Tide Card-Transaktion kann auch durch Antippen der Tide Card an einen kontaktlosen Kartenleser autorisiert werden. Ein Tide Karteninhaber kann eine Transaktion auch über Apple Pay oder Google Pay autorisieren, sofern diese Funktion verfügbar ist. Es kann sein, dass Sie zusätzliche Authentifizierungsschritte durchführen müssen, um bestimmte Transaktionen zu autorisieren. Bitte beachten Sie, dass Sie eine Tide Card-Transaktion in der Regel nicht mehr abbrechen können, sobald sie autorisiert wurde, da sie zu diesem Zeitpunkt als bei uns eingegangen gilt. Wir können die Ausführung einer Tide Card-Transaktion verweigern, wenn wir den Verdacht haben, dass die Transaktion rechtswidrig oder betrügerisch ist.

6.2 Die Tide Card ist eine Debitkarte. Das bedeutet, dass Sie Adyen anweisen müssen, eine Zahlung von Ihrem Tide Geschäftskonto an uns zu veranlassen. Sie dürfen die Tide Card nicht verwenden, wenn auf Ihrem Tide Geschäftskonto nicht genügend Guthaben vorhanden ist, um den vollen Betrag der Transaktion, einschließlich aller verbundenen Gebühren, Abgaben, Steuern sowie eventuellen Automatengebühren, zu begleichen. Sie können den Saldo Ihres Tide Geschäftskontos oder auf der Tide App überprüfen.

6.3 Um das Apple Pay Verfahren nutzen zu können, benötigen Sie die Apple Wallet. Die Apple Wallet App ist auf dem Endgerät vorinstalliert oder über den Apple App

Pay is available for iOS devices (e.g., iPhone, Apple Watch, or iPad) that have an NFC (Near Field Communication) interface. Please check our FAQs for more information on using your Tide Card with Apple Pay.

6.4 Successful registration of the Tide Card enables the use of Google Pay, provided the service is accepted by the respective merchant. To use Google Pay, you need a compatible Android device. For mobile devices, the NFC (Near Field Communication) process is used. Please check our FAQs for more information on using your Tide Card with Google Pay.

6.5 Due to security safeguards, Merchants that accept the Tide Card are required to seek authorisation from us for all of the Tide Card Transactions that are made by you. There are some circumstances where Merchants may require that you have available funds greater than the value of the Tide Card Transaction you wish to make. You will only be charged for the actual and final value of the Tide Card Transaction you make. Merchants request this as they may need to access more funds than the Tide Cardholder initially planned to spend. For example:

6.5.1 hotels, rental cars; and

6.5.2 internet Merchants: certain internet Merchant sites will, on registration or at checkout stage, send a request for payment authorisation to verify if funds are available.

In these circumstances we will check that sufficient funds up to the amount requested for verification by a Merchant are available in your Tide Business Account. This will temporarily impact the balance available in your Tide Business Account. Also, please bear in mind that many sites will not deduct payment until goods are dispatched so please be aware of this when checking the balance available in your Tide Business Account to make sure sufficient funds are available to cover all purchases.

6.6 The Tide Card cannot be used at self-service petrol pumps, but it can be used to pay by taking it to the cashier.

6.7 The Tide Card should not be used as a form of identification.

6.8 The Tide Card may not be used for any illegal purpose or in any manner prohibited by law, nor for gambling, for crypto currency transactions, as well for any adult entertainment or transactions that include, but are not

Store zu beziehen. Apple Pay ist für iOS-Geräte (z. B. iPhone, Apple Watch oder iPad) verfügbar, die über eine NFC-Schnittstelle (Near Field Communication) verfügen. Bitte überprüfen Sie unsere FAQ für weitere Informationen zur Nutzung Ihrer Tide Card mit Apple Pay.

6.4 Die erfolgreiche Registrierung der Tide Card ermöglicht die Nutzung von Google Pay, sofern der Dienst von dem jeweiligen Händler akzeptiert wird. Für die Nutzung von Google Pay benötigen Sie ein geeignetes Android-Gerät. Für mobile Endgeräte kommt hierfür das NFC-Verfahren (Near Field Communication) zum Einsatz. Bitte überprüfen Sie unsere FAQ für weitere Informationen zur Nutzung Ihrer Tide Card mit Google Pay.

6.5 Aufgrund von Sicherheitsvorkehrungen sind Händler, die Ihre Tide Card akzeptieren, verpflichtet, für alle von Ihnen getätigten Transaktionen mit der Tide Card eine Genehmigung von uns einzuholen. Unter bestimmten Umständen kann es vorkommen, dass Händler von Ihnen verlangen, dass Sie über ein höheres Guthaben verfügen als der Wert der von Ihnen gewünschten Transaktion. Ihnen wird nur der tatsächliche und endgültige Wert der von Ihnen getätigten Transaktion in Rechnung gestellt. Händler verlangen dies, da sie möglicherweise mehr Geld zur Verfügung haben müssen, als der Tide Karteninhaber ursprünglich ausgeben wollte. Zum Beispiel:

6.5.1 Hotels, Mietwagen; sowie

6.5.2 Internet-Händler: bestimmte Websites von Internet-Händlern senden bei der Registrierung oder beim Checkout eine Anfrage zur Zahlungsauthorisierung, um zu überprüfen, ob Geldmittel verfügbar sind.

In diesen Fällen prüfen wir, ob auf Ihrem Tide Geschäftskonto ein ausreichendes Guthaben in Höhe des von einem Händler angeforderten Betrags vorhanden ist. Dies wird sich vorübergehend auf den Saldo Ihres Tide Geschäftskontos auswirken. Bitte beachten Sie auch, dass viele Websites die Zahlung erst dann abbuchen, wenn die Ware versandt wurde. Bitte beachten Sie dies, wenn Sie den Saldo Ihres Tide Geschäftskontos überprüfen, um sicherzustellen, dass genügend Guthaben vorhanden ist, um alle Einkäufe abzudecken.

6.6 Die Tide Card kann nicht an Selbstbedienungs-Tankstellen verwendet werden, kann allerdings zum Bezahlen an der Kasse verwendet werden.

6.7 Die Tide Card sollte nicht als Identifikationsnachweis verwendet werden.

6.8 Die Tide Card darf nicht für illegale Zwecke oder auf eine gesetzlich verbotene Art und Weise verwendet werden, sowie auch nicht für Glücksspiel, Kryptowährungs-Transaktionen, Eroktikangebote oder

limited to, purchasing traveller's cheques, lottery tickets, casino gaming chips, money orders, deposits and wire transfer money orders.

6.9 We or Tide acting on our behalf may ask you to surrender your Tide Card at any time for a valid reason in accordance with the provisions in clause 14 of these Tide Card Terms.

6.10 If a Merchant agrees to give you a refund for a purchase made using the Tide Card, we will transfer the funds to your Tide Business Account when we receive them, and you herewith consent to us doing so.

6.11 The Tide Card can be used to make Tide Card Transactions in currencies other than Euro, the amount required to cover the Tide Card Transaction will be converted to Euro on the day we receive details of that foreign currency transaction. We will use a rate set by Mastercard, which will be available on each Working Day and changes in the exchange rate shall take effect immediately. Exchange rates can fluctuate and they may change between the time a Tide Card Transaction is entered into and the time we request funding from your Tide Business Account. You can find out the exchange rate applied to a Tide Card Transaction in your transaction history on the Tide App. You will be charged an additional foreign transaction fee for certain foreign currency Tide Card Transactions. Please see the Tide Prices and Services List for more information. We are not obliged to comply with the requirements of Art. 4 (5) and (6) of Regulation (EU) 2021/1230.

6.11 The expiry date of the Tide Card is printed on the front of the Tide Card. You will not be able to use your Tide Card once it expires. We may send you a replacement Tide Card if requested (fees may apply, see the Tide Terms).

6.12 Although we will transfer any funds we receive for you in connection with your Tide Card to your Tide Business Account should we receive any money for you after the Tide Card expiry that is not transferred to your Tide Business Account, it will remain yours for a period of six years from the expiry date. We will not return any funds remaining with us after six years from Tide Card expiry and these Tide Card Terms will terminate.

6.14 Any funds we receive in respect of refunds will not earn any interest.

Transaktionen, wie z. B. den Kauf von Reiseschecks, Lotterielosen, Casino-Chips, Geldanweisungen, Einzahlungen und Überweisungen verwendet werden.

6.9 Wir oder die in unserem Namen handelnde Tide können Sie jederzeit aus einem berechtigten Grund gemäß den Bestimmungen in Ziff. 14 dieser Tide Kartenbedingungen auffordern, Ihre Tide Card zurückzugeben.

6.10 Wenn ein Händler zustimmt, Ihnen eine Rückerstattung für einen mit der Tide Card getätigten Kauf zu gewähren, überweisen wir die Gelder auf Ihr Tide Geschäftskonto, sobald wir es erhalten und Sie stimmen hiermit zu, dass wir dies tun.

6.11 Die Tide Card kann für Transaktionen in anderen Währungen als dem Euro verwendet werden. Der zur Deckung der Transaktion erforderliche Betrag wird an dem Tag in Euro umgerechnet, an dem wir die Angaben zu dieser Fremdwährungstransaktion erhalten. Wir verwenden einen von Mastercard festgelegten Wechselkurs, der an jedem Werktag verfügbar ist. Änderungen des Wechselkurses werden sofort wirksam. Wechselkurse können schwanken und sich zwischen dem Zeitpunkt, an dem eine Transaktion mit der Tide Card getätigkt wird, und dem Zeitpunkt, an dem wir eine Finanzierung von Ihrem Tide Geschäftskonto anfordern, ändern. Sie können den Wechselkurs, der auf eine Tide Card-Transaktion angewendet wurde, in Ihrer Transaktionshistorie auf der Tide App einsehen. Für bestimmte Transaktionen mit der Tide Card in Fremdwährungen wird Ihnen eine zusätzliche Auslandsgebühr berechnet. Weitere Informationen hierzu finden Sie in dem Tide Preis- und Leistungsverzeichnis. Wir sind nicht verpflichtet, die Anforderungen aus Art. 4 Abs. 5 und 6 der Verordnung (EU) 2021/1230 einzuhalten.

6.12 Das Gültigkeitsdatum der Tide Card ist auf der Vorderseite der Tide Card aufgedruckt. Sie können Ihre Tide Card nicht mehr verwenden, wenn sie abgelaufen ist. Wir können Ihnen auf Wunsch eine Ersatzkarte zusenden (hierfür können Gebühren anfallen, siehe die Tide Bedingungen).

6.13 Obwohl wir alle Gelder, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Tide Card für Sie erhalten, auf Ihr Tide Geschäftskonto überweisen, verbleiben Gelder, die nach Ablauf Ihrer Tide Card für Sie eingehen und nicht auf Ihr Tide Geschäftskonto überwiesen werden, für einen Zeitraum von sechs Jahren ab dem Ablaufdatum bei uns. Wir werden keine Gelder zurückgeben, die nach Ablauf von sechs Jahren ab dem Ablaufdatum der Tide Card bei uns verbleiben; diese Tide Kartenbedingungen werden dann beendet.

6.14 Gelder, die wir in Bezug auf Rückerstattungen erhalten, werden nicht verzinst.

7. CHECKING TRANSACTIONS

7.1 You can check your Tide Card Transaction history via the Tide App.

7.2 Your monthly Tide Card statements detailing your Tide Card Transactions will be made available in pdf format on the Tide App for you to view and download. Tide will notify you monthly via email or other medium when they become available. You should monitor your Tide Card statements carefully and notify us of any Tide Card Transactions you do not recognise. You shall raise objections due to the incorrectness or incompleteness of a Tide Card statement no later than six weeks after its receipt. If you raise objections in text form, it is sufficient to send them within the six-week period. Any failure to raise objections in due time shall be deemed as approval.

8. CANCELLING, CLOSING YOUR TIDE CARD, LIABILITY FOR TIDE CARD TRANSACTIONS

8.1 You may cancel your Tide Card and terminate your relationship with us at any time (including before activating your Tide Card), by contacting the Tide Member Support through the Tide App. Any funds we receive for you in connection with a cancelled Tide Card will be transferred to your Tide Business Account. Where you have used a Tide Card to consent to a Merchant payee initiating a Tide Card Transaction before you request the cancellation of that Tide Card, we may not be able to stop the Tide Card Transaction and are entitled to complete it.

8.2 Once your Tide Card has been cancelled and any funds due to you transferred to your Tide Business Account your relationship with us and these Tide Card Terms will terminate. However, if paragraph 8.3 applies to your Tide Card then your relationship with us will remain active and your Tide Card Terms will continue to apply to you until there is no money outstanding to us.

8.3 If we find any additional transactions, fees or charges have been incurred on your Tide Card following the processing of the cancellation request, we will call for equivalent funds from your Tide Business Account. If we are unable to obtain reimbursement from your Tide Business Account, Tide will attempt to recover such amounts taking such steps as set out in the Tide Terms. We

7. PRÜFVORGÄNGE

7.1 Sie können den Transaktionsverlauf Ihrer Tide Card über die Tide App einsehen.

7.2 Ihre monatlichen Tide Kartenabrechnungen, in denen Ihre Tide Card Transaktionen aufgeführt sind, werden im PDF-Format auf der Tide App zur Verfügung gestellt, damit Sie sie einsehen und herunterladen können. Tide benachrichtigt Sie monatlich per E-Mail oder über einen anderen Weg, soweit verfügbar. Sie sollten Ihre Tide Kartenabrechnungen sorgfältig prüfen und uns über alle Transaktionen informieren, die Sie nicht erkennen. Einwendungen wegen Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit einer Tide Kartenabrechnung müssen Sie spätestens sechs Wochen nach deren Erhalt erheben. Wenn Sie Einwendungen in Textform erheben, genügt es, wenn Sie diese innerhalb der Sechs-Wochen-Frist absenden. Das Versäumnis, rechtzeitig Einwendungen zu erheben, wird als Zustimmung gewertet.

8. KÜNDIGUNG IHRER TIDE CARD, HAFTUNG FÜR KARTENTRANSAKTIONEN

8.1 Sie können Ihre Tide Card jederzeit kündigen und Ihre Geschäftsbeziehung zu uns beenden (auch vor der Aktivierung der Tide Card), indem Sie den Tide Support über die Tide App kontaktieren. Alle Gelder, die wir für Sie in Verbindung mit einer gekündigten Tide Card erhalten, werden auf Ihr Tide Geschäftskonto überwiesen. Wenn Sie eine Tide Card verwendet haben, um einem Händler als Zahlungsempfänger zu gestatten, eine Tide Card-Transaktion einzuleiten, bevor Sie die Kündigung dieser Tide Card beantragen, können wir die Transaktion möglicherweise nicht mehr stoppen und sind berechtigt, sie durchzuführen.

8.2 Sobald Ihre Tide Card gekündigt wurde und alle Ihnen zustehenden Gelder auf Ihr Tide Geschäftskonto überwiesen wurden, endet Ihre Geschäftsbeziehung zu uns und die vorliegende Vereinbarung wird beendet. Soweit jedoch Ziff. 8.3 auf Ihre Tide Card Anwendung findet, bleibt Ihre Geschäftsbeziehung zu uns bestehen und Ihre Tide Kartenbedingungen gelten so lange für Sie fort, bis Sie uns keine Gelder mehr schulden.

8.3 Wenn wir feststellen, dass nach der Bearbeitung des Kündigungsantrags zusätzliche Transaktionen, Gebühren oder Kosten auf Ihrer Tide Card angefallen sind, fordern wir die entsprechenden Beträge von Ihrem Tide Geschäftskonto an. Sollte eine Rückerstattung von Ihrem Tide Geschäftskonto nicht möglich sein, wird Tide versuchen, diese Beträge gemäß den in den Tide Bedingungen festgelegten Schritten zurückzufordern.

and Tide each reserve the right to take all steps necessary, including legal action, to recover any monies outstanding.

8.4 If you fail to fund any Tide Card Transaction due to insufficient funds in your Tide Business Account to settle such Tide Card Transaction, Tide will attempt to recover such amounts taking such steps as set out in the Tide Terms, we and Tide each reserve the right to take all steps necessary, including legal action, to recover any monies outstanding.

9. YOUR LIABILITY AND AUTHORISATIONS

9.1 You are responsible for the use of your Tide Card and for your relationship with us.

9.2 We may restrict or refuse to authorise any use of your Tide Card including transactions in any legal jurisdiction if using the Tide Card is causing or could cause a breach of these Tide Card Terms or if we have reasonable grounds for suspecting that you or a third party has committed or is about to commit a crime or other abuse in connection with a Tide Card.

9.3 Where appropriate, any refusal to authorise a Tide Card Transaction will be relayed to you via the Merchant concerned.

9.4 It is your responsibility to sign your Tide Card as soon as you receive it and keep it safe. You must also keep safe any security information or credentials related to your Tide Card and your Tide Membership Account.

9.5 You will be liable for all unauthorised Tide Card Transactions that arise from the use of a lost or stolen Tide Card or Tide Membership Account security information or the misappropriation of the Tide Card if you fail to:

9.5.1 keep your Tide Card and/or security features of your Tide Card or your Tide Membership Account safe;

9.5.2 notify us that your Tide Card is lost or stolen.

Sowohl wir als auch Tide behalten uns das Recht vor, alle notwendigen Schritte, einschließlich rechtlicher Schritte, zu unternehmen, um ausstehende Beträge zurückzuerhalten.

8.4 Wenn Sie für eine Tide Card-Transaktion nicht aufkommen können, weil Ihr Tide Geschäftskonto nicht ausreichend gedeckt ist, um eine solche Transaktion zu begleichen, wird Tide versuchen, diese Beträge gemäß den in den Tide-Bedingungen festgelegten Schritten zurückzufordern. Wir und Tide behalten uns das Recht vor, alle notwendigen Schritte zu unternehmen, einschließlich rechtlicher Schritte, um ausstehende Beträge zurückzufordern.

9. IHRE HAFTUNG UND AUTORISIERUNGEN

9.1 Sie sind für die Verwendung Ihrer Tide Card und für Ihre Geschäftsbeziehung zu uns verantwortlich.

9.2 Wir behalten uns vor, die Nutzung Ihrer Tide Card, einschließlich Transaktionen in einem bestimmten Staat, einzuschränken oder ihre Autorisierung zu verweigern, wenn die Nutzung der Tide Card einen Verstoß gegen diese Tide Kartenbedingungen verursacht oder verursachen könnte oder wenn wir den begründeten Verdacht haben, dass Sie oder ein Dritter ein Verbrechen oder einen anderen Missbrauch im Zusammenhang mit einer Tide Card begangen haben oder begehen werden.

9.3 Soweit angemessen, wird eine Verweigerung der Autorisierung einer Tide Card Transaktion über den betreffenden Händler an Sie weitergeleitet.

9.4 Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Tide Card zu unterschreiben und sicher aufzubewahren, sobald Sie diese erhalten haben. Sie müssen darüber hinaus alle Sicherheitsmerkmale oder Berechtigungsnachweise im Zusammenhang mit Ihrer Tide Card und Ihrem Tide Mitgliederkonto sicher aufzubewahren.

9.5 Sie haften für alle nicht autorisierten Transaktionen mit der Tide Card, die sich aus der Verwendung einer verlorenen oder gestohlenen Tide Card oder verlorenen oder gestohlenen Sicherheitsmerkmalen des Tide Mitgliederkontos oder einem unberechtigten Einsatz der Tide Card ergeben, wenn Sie es versäumen:

9.5.1 Ihre Tide Card und/oder die Sicherheitsmerkmale Ihrer Tide Card oder Ihres Tide Mitgliederkontos sicher aufzubewahren;

9.5.2 uns mitzuteilen, dass Ihre Tide Card verloren gegangen ist oder gestohlen wurde.

9.6 You must ensure not to:

9.6.1 allow another person to use your Tide Card, PIN or Passcode or security information related to your Tide Membership Account, or

9.6.2 write down Passcode(s), PIN or any security information related to your Tide Card or your Tide Membership Account unless this is done in a way that would make it impossible for anyone else to recognise any of that information, or

9.6.3 disclose your PIN, Passcode or password or any other security information related to your Tide Card or your Tide Membership Account, or otherwise make them available to any other person, whether verbally or by entering them in a way that allows them to be observed by others; or

9.6.4 enter your PIN in any ATM that does not look genuine, has been modified, has a suspicious device attached or is operating in a suspicious manner.

9.7 You will be responsible for the Tide Card Transactions which you authorise.

9.8 You will be liable for all Tide Card Transactions that take place as a result of you acting fraudulently or failing to comply with these Tide Card Terms with intent or gross negligence. You consent to us calling for funds from your Tide Business Account to meet any such Tide Card Transactions and any fees and charges relating to such transactions and deducting them from your Tide Business Account.

9.9 It is your responsibility to keep us updated through the Tide Platform of changes to your Information, including e-mail address and mobile numbers. Failure to do so may result in us being unable to contact you regarding your Tide Card, including the provision of refunds to which you might be entitled or to let you know about changes to these Tide Card Terms.

9.10 You agree to indemnify and hold harmless, us, Tide and our distributors, partners, agents, sponsors, and service providers and their group companies from and against the costs of any legal action taken to enforce these Tide Card Terms and/or any breach of these Tide Card Terms or fraudulent use of your Tide Card or Tide Membership Account log in details, or PIN or Passcode by or authorised by you.

9.6 Sie dürfen unter keinen Umständen:

9.6.1 einer anderen Person erlauben, Ihre Tide Card, PIN, Ihren Sicherheitscode oder Sicherheitsmerkmale zu Ihrem Tide Mitgliederkonto zu nutzen; oder

9.6.2 Sicherheitscode(s), Ihre PIN oder andere Sicherheitsmerkmale zu Ihrer Tide Card oder Ihrem Tide Mitgliederkonto aufschreiben, es sei denn, dies geschieht auf eine Art und Weise, die es anderen Personen unmöglich macht, diese Informationen als solche zu erkennen, oder

9.6.3 Ihre PIN, Ihren Sicherheitscode sowie Ihr Passwort oder andere Sicherheitsmerkmale zu Ihrer Tide Card oder Ihrem Tide Mitgliederkonto offenlegen oder sie anderweitig einer anderen Person zugänglich machen, sei es mündlich oder durch Eingabe in einer Weise, die es ermöglicht, dass sie von anderen beobachtet werden können; oder

9.6.4 Ihre PIN an einem Geldautomaten eingeben, der nicht legitim aussieht, verändert wurde, an dem ein verdächtiges Gerät angebracht ist oder der auf verdächtige Weise funktioniert.

9.7 Sie sind für die von Ihnen autorisierten Transaktionen mit der Tide Card verantwortlich.

9.8 Sie haften für alle Transaktionen mit der Tide Card, die aufgrund eines betrügerischen Verhaltens Ihrerseits oder aufgrund einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Nichteinhaltung dieser Tide Kartenbedingungen Ihrerseits erfolgen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Gelder von Ihrem Tide Geschäftskonto anfordern, um solche Transaktionen und alle damit verbundenen Gebühren und Kosten zu begleichen, und sie von Ihrem Tide Geschäftskonto einziehen.

9.9 Es liegt in Ihrer Verantwortung, uns über die Tide Plattform über Änderungen Ihrer Daten, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummern, auf dem Laufenden zu halten. Falls Sie dies nicht tun, kann das dazu führen, dass wir nicht in der Lage sind, Sie in Bezug auf Ihre Tide Card zu kontaktieren, wie z. B. bezüglich der Bereitstellung von Rückerstattungen, auf die Sie möglicherweise Anspruch haben, oder um Sie über Änderungen dieser Tide Kartenbedingungen zu informieren.

9.10 Sie erklären sich damit einverstanden, uns, Tide und unsere Distributor, Partner, Vertreter, Sponsoren und Dienstleister sowie deren Konzerngesellschaften von den Kosten jeglicher rechtlicher Schritte zur Durchsetzung dieser Tide Kartenbedingungen und/oder jeglicher Verletzung dieser Tide Kartenbedingungen oder der betrügerischen Nutzung Ihrer Tide Card, die Sicherheitsmerkmale zu Ihrem Tide Mitgliederkonto oder

9.11 The Tide App is only supported on devices where the operating system has not been modified, or jailbroken, or configured to allow software installation from sources other than those approved by Tide (including but not limited to the Apple App Store and Google Play). Use of your Tide Membership Account on such a device is at your risk and neither PPS or Tide can be held responsible for any loss or data or any financial loss.

10. SPECIAL DUTY OF CARE WHEN USING A DIGITAL WALLET

10.1 It is your responsibility to ensure that you Digital Wallet cannot be misused by unauthorized third parties. In particular, you need to ensure that:

- the device screen lock of your mobile device is activated,
- only biometric data (fingerprint, facial scan) assigned exclusively to you is used to unlock the device,
- The mobile device is carefully stored and no third party has access to it,
- The unlock mechanism of the device (e.g., device codes) is not known to any third party,
- No biometric features of a third party, particularly a fingerprint, are stored on the device for unlocking purposes,
- The device's operating system is regularly updated as soon as the operating system provider makes an update available;
- Mobile payment transactions are only conducted over trusted networks (e.g., not via a public WiFi hotspot). Using public networks could make it easier for third parties to intercept communication and potentially manipulate the payment.

11. LOST, STOLEN OR DAMAGED CARDS

11.1 In the event of loss, theft, fraud or any other risk of an unauthorised use of your Tide Card, or if your Tide Card is damaged or malfunctions, you must ensure to block your Tide Card via the Tide App immediately or contact the Tide Member Support so that we can block the Tide Card and PIN.

11.2 In the event that you either block your Tide Card or you notify us in accordance with these Tide Card Terms that your Tide Card has been lost or stolen you will be liable for a maximum of EUR 50 of any loss that takes place

Ihrer PIN oder Ihres Sicherheitscodes durch Sie oder mit Ihrer Zustimmung freizustellen und schadlos zu halten.

9.11 Die Tide App wird nur auf Geräten unterstützt, deren Betriebssystem nicht modifiziert, durch Jailbreak verändert oder so konfiguriert wurde, dass die Installation von Software aus anderen als den von Tide genehmigten Quellen (insbesondere der Apple App Store und Google Play) möglich ist. Die Nutzung Ihres Tide Mitgliederkontos auf einem solchen Gerät erfolgt auf Ihr Risiko und weder PPS noch Tide können für Datenverluste oder sonstige Schäden verantwortlich gemacht werden.

10. BESONDE SORGFALTSPFLICHTEN BEI DER VERWENDUNG EINER DIGITAL WALLET

10.1 Es liegt in Ihrer Verantwortung, dass ihre Digital Wallet nicht von unberechtigten Dritten missbräuchlich genutzt werden kann. Insbesondere müssen Sie sicherzustellen, dass:

- die Gerätesperre Ihres Endgerätes eingeschaltet ist,
- nur biometrische Daten (Fingerabdruck, Gesichtsscan) zur Entsperrung Ihres Endgerätes verwendet werden, die Ihnen ausschließlich zuzuordnen sind;
- Ihr Endgerät sorgfältig aufbewahrt ist und kein Dritter darauf Zugriff hat;
- insbesondere der Entsperrmechanismus (z. B. Gerätecodes) des Endgerätes keinem Dritten bekannt ist;
- keine biometrischen Merkmale eines Dritten, insbesondere ein Fingerabdruck, zum Entsperrn des Endgerätes gespeichert sind;
- das Betriebssystem des Endgerätes regelmäßig aktualisiert wird, sobald der Betriebssystemanbieter ein Update zur Verfügung stellt;
- mobile Zahlungsvorgänge nur über vertrauenswürdige Netzwerke durchgeführt werden (z. B. nicht über einen öffentlichen WIFI-Hotspot). Dies könnte es Dritten erleichtern, die Kommunikation abzufangen und die Zahlung möglicherweise zu manipulieren.

11. VERLORENE, GESTOHLENE ODER BESCHÄDIGTE KARTEN

11.1 Bei Verlust, Diebstahl, Betrug oder einem anderen Risiko der unbefugten Nutzung Ihrer Tide Card, oder wenn Ihre Tide Card beschädigt wird oder nicht funktioniert, müssen Sie sicherstellen, dass Sie Ihre Tide Card über die Tide App sofort sperren oder den Tide Support kontaktieren, damit wir die Tide Card und PIN sperren können.

11.2 Für den Fall, dass Sie entweder Ihre Tide Card sperren oder uns gemäß diesen Tide Kartenbedingungen mitteilen, dass Ihre Tide Card verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, haften Sie für einen Schaden, der eintritt, bevor wir benachrichtigt werden, in Höhe von maximal 50 EUR

prior to us being notified (subject to clause 11.4). You will not be liable for any losses if you could not detect the loss or theft of your Tide Card before the Tide Card Transactions take place (subject to clause 11.4) or if it is due to our faults, acts or omissions or the one of our employees or agents.

11.3 Provided that you have followed one of the steps in accordance with paragraph 11.1 and that paragraph 11.4 does not apply, then you will not be liable for losses relating to Tide Card Transactions authorised after the date on which you have blocked your Tide Card or informed the Tide Member Support. You can request a replacement Tide Card via the Tide App, subject to any applicable requirements under the Tide Terms.

11.4 In the event that we have reason to believe that you have acted fraudulently or have acted with gross negligence or intentionally in failing to notify us of the lost or stolen Tide Card or you have failed to keep your Tide Card or security information related to your Tide Membership Account safe or you have breached these Tide Card Terms then you shall be liable for all losses.

12. FEES

12.1 Your use of the Tide Card is subject to the fees set out in the Tide Pricing Sheet.

12.2 Tide will deduct any taxes or charges due from any Tide Card Transaction arising on your Tide Card. If there are no funds, or taxes or charges exceed the balance of funds available, Tide will attempt to recover such amounts taking such steps as set out in the Tide Terms. We and Tide each reserve the right to take all steps necessary, including legal action, to recover any monies outstanding.

13. UNAUTHORISED AND INCORRECTLY EXECUTED TIDE CARD TRANSACTIONS

13.1 If you have a reason to believe that a Tide Card Transaction was unauthorised by you or was made incorrectly, or if a payment is taken by a Merchant without you knowing how much the payment is going to be and the payment is for more than you were expecting, you must ensure that you inform us immediately via the Tide App or using any of the other contact details set out in the Tide Terms, but in any event within 3 months of the date of the relevant transaction. For further details on how such matters will be resolved please refer to clause 14.5 ("If Something Goes Wrong") of the Tide Terms.

(vorbehaltlich der Ziff. 11.4). Sie haften nicht für Verluste, wenn Sie den Verlust oder Diebstahl Ihrer Tide Card vor der Durchführung der Tide Card Transaktion nicht erkennen konnten (vorbehaltlich Ziff. 11.4) oder wenn dieser auf unsere Fehler, Handlungen oder Unterlassungen oder die unserer Mitarbeiter oder Beauftragten zurückzuführen ist.

11.3 Sofern Sie einen der Schritte gemäß Ziff. 11.1 befolgt haben und Ziff. 11.4 nicht anwendbar ist, haften Sie nicht für Schäden im Zusammenhang mit Tide Card Transaktionen, die nach dem Datum autorisiert wurden, an dem Sie Ihre Tide Card gesperrt oder den Tide Support informiert haben. Sie können eine Ersatzkarte über die Tide App beantragen, vorbehaltlich aller anwendbaren Anforderungen gemäß den Tide Bedingungen.

11.4 Sollten wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie in betrügerischer Absicht gehandelt haben, oder grob fahrlässig oder vorsätzlich gehandelt haben, indem Sie uns den Verlust oder Diebstahl der Tide Card nicht gemeldet haben, oder dass Sie es versäumt haben, Ihre Tide Card oder Sicherheitsmerkmale zu Ihrem Tide Mitgliederkonto sicher aufzubewahren, oder dass Sie gegen diese Tide Kartenbedingungen verstoßen haben, haften Sie für alle Schäden.

12. GEBÜHREN

12.1 Die Nutzung der Tide Card unterliegt den Gebühren, die im Tide Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind.

12.2 Tide zieht alle fälligen Gebühren oder Steuern von jeder Transaktion ab, die mit Ihrer Tide Card getätig wird. Falls keine Gelder vorhanden sind oder die Steuern oder Gebühren die verfügbaren Gelder übersteigen, wird Tide versuchen, diese Beträge gemäß den in den Tide Bedingungen beschriebenen Schritten zurückzuerhalten. Wir und Tide behalten uns das Recht vor, alle notwendigen Schritte, einschließlich rechtlicher Schritte, zu unternehmen, um ausstehende Beträge zurückzuerhalten.

13. NICHT AUTORISIERTE UND FEHLERHAFT AUSGEFÜHRTE TRANSAKTIONEN MIT DER TIDE CARD

13.1 Falls Sie Grund zu der Annahme haben, dass eine Tide Card Transaktion von Ihnen nicht autorisiert oder falsch durchgeführt wurde, oder wenn eine Zahlung von einem Händler entgegengenommen wird, ohne dass Sie wissen, wie hoch die Zahlung sein wird und die Zahlung mehr beträgt, als Sie erwartet haben, müssen Sie sicherstellen, dass Sie uns unverzüglich über die Tide App oder über eine der anderen in den Tide-Bedingungen genannten Kontaktwege informieren, in jedem Fall aber innerhalb von 3 Monaten nach dem Datum der betreffenden Transaktion. Weitere Einzelheiten dazu, wie solche Angelegenheiten gelöst werden, finden Sie in Ziff. 14.5 ("Probleme mit Ihrem Tide Geschäftskonto") der Tide Bedingungen.

13.2 Following any refund that may be applicable pursuant to clause 13.1, we will have no further liability to you relating to such matter. Please note that we are not obliged to refund amounts under clause 13.1, and you will be liable for all unauthorised Tide Card Transactions, if we have reason to believe that you have acted fraudulently or deliberately or with gross negligence failed to keep the Tide Card, Tide Card security information or your Tide Membership Account credentials safe in accordance with these Tide Card Terms, or where you have failed to notify us without undue delay on becoming aware that the Tide Card, security information related to the Tide Card or your Tide Membership Account credentials has been lost or stolen. In such circumstances we may also notify the police or any other authority permitted by law.

13.3 If funds have been transferred to your Tide Business Account by mistake it may be necessary to reclaim such funds. Please see clause 14.5 of the Tide Terms for details.

14. VARIATION

14.1 We may change these Tide Card Terms, including fees and limits by providing you with at least two months prior notice by e-mail (provided you have supplied us with an up-to-date e-mail address) and will ensure the most recent version is always available on the Tide Platform. If we give you two months' notice of changes to these Tide Card Terms which relate to the availability of a new service or functionality, you will be deemed to accept such changes if you chose to use the new service or functionality before expiry of the two months' notice period. You will not be deemed to have accepted any changes which do not relate to the new service or functionality.

14.2 If you do not agree with the changes to the Tide Card Terms, you may at any time within the two months' notice period terminate these Tide Card Terms and terminate your Tide Card in accordance with paragraph 8.1 at that time without a charge. However, in the event you do not cancel during this period then you will be deemed to have accepted them and the changes will apply to you.

14.3 There are some situations where we may make changes to these Tide Card Terms without telling you in advance. For example:

14.3.1 if the change is in your favour, if we reduce your charges, if we make these Tide Card Terms fairer to you, or

13.2 Nach einer etwaigen Erstattung gemäß Ziff. 13.1 übernehmen wir Ihnen gegenüber keine weitere Haftung in dieser Angelegenheit. Bitte beachten Sie, dass wir nicht verpflichtet sind, Beträge gemäß Ziff. 13.1 zu erstatten, und Sie für alle nicht autorisierten Transaktionen mit der Tide Card haften, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie in betrügerischer Absicht gehandelt haben oder es vorsätzlich oder grob fahrlässig versäumt haben, die Tide Card, die Sicherheitsmerkmale der Tide Card oder die Zugangsdaten für Ihr Tide Mitgliederkonto in Übereinstimmung mit diesen Tide Kartenbedingungen sicher aufzubewahren, oder wenn Sie es versäumt haben, uns unverzüglich zu benachrichtigen, nachdem Sie erfahren haben, dass die Tide Card, die Sicherheitsmerkmale der Tide Card oder die Zugangsdaten für Ihr Tide Mitgliederkonto verloren gegangen oder gestohlen worden sind. Unter solchen Umständen können wir auch die Polizei oder soweit zulässig jede andere Behörde benachrichtigen.

13.3 Wenn versehentlich Gelder auf Ihr Tide Geschäftskonto überwiesen wurden, kann es notwendig sein, diese Gelder zurückzufordern. Bitte lesen Sie hierzu Ziff. 14.5 der Tide Bedingungen.

14. ÄNDERUNG DER TIDE KARTENBEDINGUNGEN

14.1 Wir können diese Tide Kartenbedingungen, einschließlich der Gebühren und Limits, ändern, indem wir Sie mindestens zwei Monate im Voraus per E-Mail benachrichtigen (vorausgesetzt, Sie haben uns eine aktuelle E-Mail-Adresse mitgeteilt). Wir stellen zudem sicher, dass die neueste Version immer auf der Tide Plattform verfügbar ist. Wenn wir Sie zwei Monate im Voraus über Änderungen dieser Tide Kartenbedingungen informieren, die sich auf die Verfügbarkeit eines neuen Dienstes oder einer neuen Funktion beziehen, wird davon ausgegangen, dass Sie diese Änderungen akzeptieren, wenn Sie den neuen Dienst oder die neue Funktion vor Ablauf der zweimonatigen Frist nutzen. Änderungen, die sich nicht auf den neuen Dienst oder die neue Funktionalität beziehen, gelten nicht als von Ihnen akzeptiert.

14.2 Wenn Sie mit den Änderungen der Tide Kartenbedingungen nicht einverstanden sind, können Sie jederzeit innerhalb der zweimonatigen Frist diese Tide Kartenbedingungen kündigen und Ihre Tide Card in Übereinstimmung mit Ziff. 8.1 zu diesem Zeitpunkt kostenlos kündigen. Falls Sie jedoch nicht innerhalb dieser Frist kündigen, wird davon ausgegangen, dass Sie die Änderungen akzeptiert haben und diese für Sie gelten.

14.3 In bestimmten Fällen können wir diese Tide Kartenbedingungen ändern, ohne Sie vorher zu informieren. Zum Beispiel:

14.3.1 wenn die Änderung zu Ihren Gunsten ausfällt, wenn wir Ihre Gebühren senken, wenn wir diese Tide Kartenbedingungen für Sie fairer gestalten oder wenn wir

if we introduce a new service or feature from which you can benefit; or

14.3.2 we make a change because a change in law or regulation says that we have to by a particular date, and there isn't time to give you notice; or

14.3.3. if there are minor changes to your Tide Card or the way it operates that do not affect the quality of the service, the account functions or your rights under the Tide Card Terms.

14.4 If any part of these Tide Card Terms is inconsistent with any regulatory requirements then we will not rely on that part but treat it as if it did actually reflect the relevant regulatory requirement. If we need to make operational changes before we can fully comply with the new regulatory requirement, we will make those changes as soon as reasonably practical. We will update our Tide Card Terms to reflect the new regulatory requirements when they are next reprinted.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

15.1 We can terminate these Tide Card Terms at any time:

15.1.1 if we give you two months' notice, or

15.1.2 with immediate effect if you have breached these Tide Card Terms, or if we have reason to believe that you have used, or intend to use your Tide Card in a grossly negligent manner or for fraudulent or other unlawful purposes or if we can no longer process your transactions due to the actions of third parties.

15.2 If you cease to have a Tide Business Account or if you or Tide issues a termination of the Tide Terms this shall additionally constitute a notice of termination of these Card Terms. In such case the termination of these Tide Card Terms will be effective on the same date as the termination of the Tide Terms.

15.3 We can suspend or terminate your Tide Card at any time with immediate effect (and until your default has been remedied or the Tide Card Terms terminated) without any prior notice to you if:

15.3.1 we discover any of the information that you provided when applying for a Tide Business Account and/or Tide Card was incorrect; or

einen neuen Dienst oder eine neue Funktion einführen, von der Sie profitieren können; oder

14.3.2 wir eine Änderung vornehmen, weil wir aufgrund einer Gesetzesänderung oder regulatorischen Vorgaben bis zu einem bestimmten Datum dazu verpflichtet sind und keine Zeit verbleibt, Sie darüber vorab zu informieren; oder

14.3.3. wenn es geringfügige Änderungen bezüglich Ihrer Tide Card oder der Art und Weise, wie sie funktioniert, gibt, die keinen Einfluss auf die Qualität der Tide Kartendienste, die Kontofunktionen oder Ihre Rechte gemäß den Tide Kartenbedingungen haben.

14.4 Sollte ein Teil dieser Tide Kartenbedingungen nicht den regulatorischen Vorgaben entsprechen, werden wir uns nicht auf diesen Teil berufen, sondern ihn so behandeln, als ob er die entsprechenden regulatorischen Vorgaben tatsächlich widerspiegeln würde. Wenn wir betriebliche Änderungen vornehmen müssen, bevor wir eine neue regulatorische Anforderung vollständig erfüllen können, werden wir diese Änderungen so schnell wie möglich vornehmen. Wir werden unsere Tide Kartenbedingungen bei der nächsten Neuauflage aktualisieren, um die neuen gesetzlichen Anforderungen zu berücksichtigen.

15. KÜNDIGUNG ODER SPERRUNG

15.1 Wir können diese Tide Kartenbedingungen jederzeit kündigen:

15.1.1 wenn wir Sie zwei Monate im Voraus benachrichtigen, oder

15.1.2 mit sofortiger Wirkung, wenn Sie gegen diese Tide Kartenbedingungen verstößen haben oder wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie Ihre Tide Card in grob fahrlässiger Weise oder für betrügerische oder andere rechtswidrige Zwecke verwendet haben oder dies beabsichtigen, oder wenn wir Ihre Transaktionen aufgrund von Handlungen Dritter nicht mehr bearbeiten können.

15.2. Sollten Sie kein Tide Geschäftskonto mehr haben oder sollten Sie oder Tide eine Kündigung der Tide Bedingungen aussprechen, so gilt dies zusätzlich als Kündigung dieser Tide Kartenbedingungen. In diesem Fall wird die Kündigung dieser Tide Kartenbedingungen zum selben Zeitpunkt wirksam wie die Kündigung der Tide Bedingungen.

15.3 Wir können Ihre Tide Card jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen oder sperren (und zwar so lange, bis Ihr Versäumnis behoben ist oder die Tide Kartenbedingungen gekündigt wurden), ohne Sie vorher zu benachrichtigen, wenn:

15.3.1 wir feststellen, dass Angaben, die Sie bei der Antragstellung für ein Tide Geschäftskonto und/oder eine Tide Card gemacht haben, falsch waren; oder

15.3.2 we believe that this is necessary for security reasons; or

15.3.3 we suspect or to prevent suspected unauthorised or fraudulent use of your Tide Card, or any security credentials related to your Tide Card; or

15.3.4 any legal obligations require us to do so; or

15.3.5 you have breached these Tide Card Terms or we have reason to believe that you have used, or intend to use your Tide Card or the Tide App or the Passcode in a grossly negligent manner or for fraudulent or other unlawful purposes or if we cannot process any transactions due to the actions of third parties.

15.4 In the event that we do suspend or terminate your Tide Card then if we are able to do so, we will tell you in advance otherwise we will let you know immediately afterwards (to the extent we are permitted by law). We may advise anyone involved in the transaction if a suspension has taken place.

15.5 In the event that any additional fees are found to have been incurred under these Tide Card Terms following termination by either you or us, then subject to these Tide Card Terms, you shall pay to us any such sum or fees and/or charges validly applied whether before or after termination. Tide will attempt to recover such amounts taking such steps as set out in the Tide Terms. We and Tide each reserve the right to take all steps necessary, including legal action, to recover any monies outstanding.

16. LIABILITY

16.1 Our liability in connection with these Tide Card Terms (whether arising in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty or otherwise) shall be subject to the following exclusions and limitations:

16.1.1 we shall not be liable for any default resulting directly or indirectly from any cause beyond our control, including but not limited to, a lack of funds and/or failure of network services at ATMs, maximum withdrawal limits set by ATM operators and failure of data processing systems;

16.1.2 to the extent permitted by law, we will not be liable for the following types of loss or damage arising from these Tide Card Terms or your use of the Card Services: a

15.3.2 wir glauben, dass dies aus Sicherheitsgründen notwendig ist; oder

15.3.3 wir einen Verdacht auf eine unbefugte oder betrügerische Nutzung Ihrer Tide Card oder eines Sicherheitsmerkmals in Bezug auf Ihre Tide Card haben oder eine derartige Nutzung verhindern wollen; oder

15.3.4 wir aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen dazu verpflichtet sind; oder

15.3.5 Sie gegen diese Tide Kartenbedingungen verstoßen haben oder wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie Ihre Tide Card, die Tide App oder den Sicherheitscode grob fahrlässig oder für betrügerische oder andere rechtswidrige Zwecke verwendet haben oder zu verwenden beabsichtigen, oder wenn wir aufgrund von Handlungen Dritter keine Transaktionen bearbeiten können.

15.4 Sollten wir Ihre Tide Card sperren oder kündigen, werden wir Sie, soweit möglich, im Voraus darüber informieren, andernfalls werden wir Sie unmittelbar im Anschluss informieren (sofern rechtlich zulässig). Wir sind berechtigt, alle an der Transaktion beteiligten Personen darüber zu informieren, wenn eine Sperrung erfolgt ist.

15.5 Für den Fall, dass nach einer Kündigung durch Sie oder uns zusätzliche Gebühren im Rahmen dieser Tide Kartenbedingungen anfallen, sind Sie vorbehaltlich dieser Tide Kartenbedingungen dazu verpflichtet, alle Beträge oder Gebühren und/oder Entgelte an uns zu zahlen, die vor oder nach der Kündigung in zulässiger Weise erhoben wurden. Tide wird versuchen, diese Beträge durch die in den Tide Bedingungen festgelegten Schritte zurückzufordern. Sowohl wir als auch Tide behalten uns das Recht vor, alle notwendigen Schritte, einschließlich rechtlicher Schritte, zu unternehmen, um ausstehende Beträge zurückzuerhalten.

16. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

16.1 Unsere Haftung im Zusammenhang mit diesen Tide Kartenbedingungen (unabhängig davon, ob sie aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Verletzung gesetzlicher Pflichten oder anderweitig entsteht) unterliegt den folgenden Ausschlüssen und Beschränkungen:

16.1.1 wir haften nicht für Pflichtverletzungen, die direkt oder indirekt auf eine Ursache zurückzuführen sind, die außerhalb unserer Kontrolle liegt, wie insbesondere fehlende Geldmittel und/oder Ausfall von Netzwerkdiensten an Geldautomaten, von Geldautomatenbetreibern festgelegte maximale Abhebungslimits oder der Ausfall von Datenverarbeitungssystemen;

16.1.2 soweit dies rechtlich zulässig ist, haften wir nicht für folgende Arten von Verlusten oder Schäden, die aus diesen Tide Kartenbedingungen oder Ihrer Verwendung der

indirect or consequential loss or damage (including loss of profits, loss of goodwill, loss of business, loss of revenue or loss of anticipated savings, even if we have been advised of the possibility of such loss or damage);

16.1.3 where your Tide Card is faulty due to our default, our liability shall be limited to replacement of the Tide Card;

16.1.4 where a Tide Card Transaction is incorrectly executed due to our default, our liability shall be limited to payment to you of an equivalent amount;

16.1.5 in the unlikely event that sums are deducted from your Tide Business Account as a result the use of your Tide Card but you did not authorise such use of the Tide Card in accordance with these Tide Card Terms then our liability shall be as set out in paragraph 13; and

16.1.6 in all other circumstances of our default, subject to the following sentence, our liability will be limited to redemption of any funds we hold for you.

16.2 Nothing in these Tide Card Terms shall operate to exclude liability for death or personal injury or for fraud or fraudulent misrepresentation, under the Belgian Product Liability Act (Loi du 25 février 1991 relative à la responsabilité du fait des produits défectueux) or for any liability that cannot be excluded or amended by law.

17. PRIVACY

17.1 Some personal data will be necessary for us to provide you with a Tide Card and the services under these Tide Card Terms, we are the Data Controller and only use your personal data for this purpose. Please see our Privacy Policy published at [Privacy Policy | Edenred Payment Solutions](#) for full details on the personal data that we hold, how we will use it and how we will keep it safe.

18. COMPLAINTS PROCEDURE

18.1 Complaints regarding any element of the service provided by us can be sent to the Tide Member Support via instant messaging through the Tide App or at complaints.de@tide.co.

18.2 All complaints will be subject to the complaints procedure identified on the Tide Platform and Tide will

Kartendienste hervorgehen: a) Indirekte Schäden oder Folgeschäden (einschließlich von Gewinnausfällen, Goodwill-Verlusten, geschäftlichen Verlusten, Umsatzverlusten oder erwarteter entgangener Ersparnisse, selbst dann, wenn wir auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden);

16.1.3 wenn Ihre Tide Card aufgrund unseres Verschuldens fehlerhaft ist, ist unsere Haftung auf den Ersatz der Tide Card beschränkt;

16.1.4 wenn eine Tide Card Transaktion aufgrund unseres Verschuldens fehlerhaft ausgeführt wird, beschränkt sich unsere Haftung auf die Zahlung eines entsprechenden Betrags an Sie;

16.1.5 in dem unwahrscheinlichen Fall, dass Beträge von Ihrem Tide Geschäftskonto als Ergebnis der Nutzung Ihrer Tide Card abgezogen werden, Sie diese Nutzung der Tide Card aber nicht in Übereinstimmung mit diesen Tide Kartenbedingungen autorisiert haben, haften wir gemäß den Bestimmungen in Ziff. 13; und

16.1.6 in allen anderen Fällen einer Pflichtverletzung, vorbehaltlich des folgenden Satzes, beschränkt sich unsere Haftung auf die Rückzahlung der von uns für Sie gehaltenen Gelder.

16.2 Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder für Betrug und bei arglistigem Verhalten von uns, sowie gemäß dem belgischen Produkthaftungsgesetz (Loi du 25 février 1991 relative à la responsabilité du fait des produits défectueux) oder für jegliche Schäden, die gesetzlich nicht ausgeschlossen oder geändert werden können.

17. DATENSCHUTZ

17.1 Um Ihnen eine Tide Card und die Leistungen gemäß diesen Tide Kartenbedingungen zur Verfügung stellen können, ist es erforderlich, dass wir bestimmte personenbezogene Daten verarbeiten. Wir agieren insoweit als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu diesem Zweck. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzbestimmungen, die unter [Privacy Policy | Edenred Payment Solutions](#) veröffentlicht sind, um alle Einzelheiten über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten, ihre Verwendung und ihren Schutz zu erfahren.

18. BESCHWERDEN

18.1 Beschwerden über jegliche von uns erbrachten Leistungen können mittels Sofortnachricht auf der die Tide App oder an complaints.de@tide.co an den Tide Support gesendet werden.

18.2 Alle Beschwerden unterliegen dem auf der Tide Plattform angegebenen Beschwerdeverfahren und Tide

administer any complaints you may have in connection with your Tide Card on our behalf. Tide will provide you with a copy of the applicable complaints procedure upon request and, if you make a complaint, a copy of the complaints procedure will automatically be posted to you.

18.3 If after having received our final response you are still unhappy, then you may take your complaint to the competent financial mediator. Without prejudice to the jurisdiction of one or more local mediators, the competent mediator in relation to any complains related to your Tide Card shall be:

Ombudsman and financial conflicts (Ombudsfin Belgium)

Rue Belliard, 15-17, letter Box 8, 1040, Brussels.

Tel: +32 2 545 77 70

Tel: +32 2 545 77 70

e-mail: ombudsman@ombudsfin.be.

19. GENERAL

19.1 You may not transfer or assign these Tide Card Terms and/or any rights and obligations hereunder without our prior written consent, but we may transfer and assign them to Tide without your consent or any other restriction. We may subcontract any of our obligations under these Tide Card Terms to Tide. You will remain liable until your Tide Card is terminated and all sums due under these Tide Card Terms have been paid by you in full.

19.2 Any delay or failure to exercise any right or remedy under these Tide Card Terms by us shall not be construed as a waiver of that right or remedy or preclude its exercise at any subsequent time.

19.3 If any provision of these Tide Card Terms is deemed unenforceable or illegal, the remaining provisions will continue in full force and effect.

19.4 No third party who is not a party to these Tide Card Terms has a right to enforce any of the provisions in these Tide Card Terms, save that Mastercard and their respective affiliates may enforce any provision of these Tide Card Terms which confers a benefit or a right upon them.

wird alle Beschwerden, die Sie im Zusammenhang mit Ihrer Tide Card haben, in unserem Namen bearbeiten. Tide stellt Ihnen auf Anfrage eine Kopie des geltenden Beschwerdeverfahrens zur Verfügung. Wenn Sie eine Beschwerde einreichen, wird Ihnen automatisch eine Kopie des Beschwerdeverfahrens zugesandt.

18.3 Wenn Sie nach Erhalt unserer abschließenden Antwort immer noch unzufrieden sind, können Sie sich an die zuständige Schlichtungsstelle für Finanzdienstleistungen wenden. Unbeschadet einer etwaigen Zuständigkeit einer oder mehrerer lokaler Schlichtungsstellen ist die zuständige Schlichtungsstelle in Bezug auf Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Tide Card folgende:

Ombudsmann für Streitigkeiten bei Finanzdienstleistungen (Ombudsfin Belgien)

Rue Belliard, 15-17, Briefkasten 8, 1040, Brüssel.

Tel: +32 2 545 77 70

Tel: +32 2 545 77 70

E-Mail: ombudsman@ombudsfin.be.

19. ALLGEMEINES

19.1 Diese Tide Kartenbedingungen und/oder alle damit verbundenen Rechte und Pflichten dürfen von Ihnen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht übertragen oder abgetreten werden, wir dürfen diese jedoch ohne Ihr Einverständnis oder sonstige Beschränkungen an Tide übertragen und abtreten. Wir sind zudem berechtigt, alle unsere Verpflichtungen im Rahmen dieser Tide Kartenbedingungen an Tide zu übertragen. Sie bleiben so lange haftbar, bis Ihre Tide Card gekündigt wird und Sie alle im Rahmen dieser Tide Kartenbedingungen fälligen Beträge vollständig gezahlt haben.

19.2 Eine Verzögerung oder ein Versäumnis unsererseits, ein Recht oder einen Rechtsbehelf gemäß diesen Tide Kartenbedingungen auszuüben, kann nicht als Verzicht auf dieses Recht oder diesen Rechtsbehelf ausgelegt werden und schließt dessen Ausübung zu einem späteren Zeitpunkt nicht aus.

19.3 Sollte eine Bestimmung dieser Tide Kartenbedingungen nicht durchsetzbar oder unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft.

19.4 Dritte, die nicht Vertragspartei dieser Tide Kartenbedingungen sind, sind nicht berechtigt, Bestimmungen dieser Tide Kartenbedingungen zu berufen oder diese durchzusetzen, mit Ausnahme von Mastercard und ihre jeweiligen verbundenen Unternehmen, die sich auf jede Bestimmung dieser Tide Kartenbedingungen, die ihnen einen Vorteil oder ein Recht verleiht, berufen und diese gegen Sie durchsetzen können.

19.5 You can obtain a copy of these Tide Card Terms at any time by visiting the Tide App or the Website or my contacting the Tide Member Support.

19.6 These Tide Card Terms are governed by Belgian law and you agree to the exclusive jurisdiction of the Belgian courts in Brussels.

19.7 The Deposits Guarantee Scheme ("DGS") is not applicable to your use of the Tide Card or services provided under these Tide Card Terms. No other compensation schemes exist to cover losses claimed in connection with your Tide Card. We will however safeguard your funds against any loss that can be reasonably anticipated.

20. CONTACTING THE TIDE MEMBER SUPPORT

20.1 If you have a query regarding your Tide Card you can send an instant message to the Tide Member Support via the Tide App.

20.2 Lost, damaged or stolen cards can be reported at any time via the Tide App as well as Monday to Sunday between 9 a.m. and 6 p.m. by calling +49 3031196365.

Mastercard is a registered trademark of Mastercard International Incorporated.

19.5 Sie können jederzeit eine Kopie dieser Tide Kartenbedingungen erhalten, indem Sie die Tide App oder die Website besuchen oder den Tide Support kontaktieren.

19.6 Diese Tide Kartenbedingungen unterliegen dem belgischen Recht und Sie stimmen der ausschließlichen Zuständigkeit der belgischen Gerichte in Brüssel zu.

19.7 Das Einlagensicherungssystem (Deposits Guarantee Scheme, "DGS") gilt nicht für Ihre Nutzung der Tide Card oder der unter diesen Tide Kartenbedingungen angebotenen Dienstleistungen. Es gibt keine anderen Entschädigungssysteme, die Verluste im Zusammenhang mit Ihrer Tide Card abdecken. Wir werden Ihre Gelder jedoch gegen jeden Verlust absichern, der vernünftigerweise erwartet werden kann.

20. KONTAKTAUFAHME MIT DEM TIDE SUPPORT TEAM

20.1 Wenn Sie eine Frage zu Ihrer Tide Card haben, können Sie über die Tide App eine Sofortnachricht an den Tide Support senden.

20.2 Verlorene, beschädigte oder gestohlene Karten können Sie rund um die Uhr über die Tide App sowie von Montag bis Sonntag zwischen 9 - 18 Uhr unter der Telefonnummer +49 3031196365 melden.

Mastercard ist eine eingetragene Marke von Mastercard International Incorporated.