

Teilnahmebedingungen

Tide - Prämie

Diese Teilnahmebedingungen („**Bedingungen**“) gelten für die Tide Weihnachts-Prämie (die „**Aktion**“), die von Tide Platform S.A, 7 Avenue Gaston Diderich, L-1420 Luxembourg (der „**Veranstalter**“ oder „**Tide**“) organisiert wird.

1. **Aktionszeitraum.** Die Aktion ist verfügbar vom 01. April 2026 bis zum 04. Mai 2026 (der „**Aktionszeitraum**“).
2. **Teilnahmevoraussetzungen.** Um zur Teilnahme an der Aktion berechtigt zu sein, müssen Sie alle folgenden Kriterien erfüllen:
 - 2.1. Sie sind Neukunde von Tide in Deutschland.
 - 2.2. Sie laden die Tide App herunter und schließen alle erforderlichen Verifizierungsschritte erfolgreich ab, um innerhalb des Aktionszeitraums ein Tide Geschäftskonto zu eröffnen.
 - 2.3. Sie verwenden den Aktionscode **‘100TIDE26’** während des Registrierungsprozesses. (Alternativ kann der Aktionscode innerhalb von 7 Tagen nach Kontoeröffnung über den In-App-Chat gesendet werden).
 - 2.4. Diese Aktion ist nicht für bestehende Tide-Mitglieder oder Personen verfügbar, die zuvor ein Tide Geschäftskonto eröffnet und geschlossen haben.
3. **Qualifikation und Prämie**
 - 3.1. Teilnehmer, die alle Teilnahmevoraussetzungen in Abschnitt 2 erfüllen, qualifizieren sich für eine Geldprämie (die „**Prämie**“), indem sie berechnete Tide-Kartentransaktionen (siehe Abschnitt 4: Ausschlüsse) in Höhe von mindestens **€400** innerhalb von **30 Tagen** nach dem Datum der Kontoeröffnung tätigen.
 - 3.2. Die Prämie beträgt €100.
 - 3.3. Die Prämie wird direkt dem Tide Geschäftskonto des Teilnehmers gutgeschrieben. Die Auszahlung kann bis zu 8 Wochen nach Erfüllung aller Qualifikationskriterien dauern.

Terms and Conditions

Tide Promotion

These Terms and Conditions (“**Terms**“) apply to the Tide Christmas Promotion (the “**Promotion**“) organized by Tide Platform S.A, 7 Avenue Gaston Diderich, L-1420 Luxembourg (the “**Promoter**“ or “**Tide**“).

1. **Promotional Period.** The Promotion is available from 01. April 2026 until 04. May 2026 (the “**Promotional Period**“).
2. **Eligibility Criteria.** To be eligible to participate in the Promotion, you must meet all of the following criteria:
 - 2.1. Be a new Tide customer in Germany.
 - 2.2. Download the Tide app and successfully complete all verification steps to open a Tide Business Account within the Promotional Period.
 - 2.3. Use the promotional code **‘100TIDE26’** during the registration process. (Alternatively, the promo code can be sent via the in-app chat within 7 days of account opening).
 - 2.4. This Promotion is not available to existing Tide Members or anyone who has previously opened and closed a Tide Business Account.
3. **Qualification and Reward**
 - 3.1. Participants who meet all Eligibility Criteria in Section 2 will qualify for a monetary reward (the “**Reward**“) by making eligible Tide Card transactions (see Section 4: Exclusions) totaling at least **€400** within **30 days** of the account opening date.
 - 3.2. The Reward amount is €100.
 - 3.3. The Reward will be credited directly to the participant's Tide Business Account. Payout may take up to 8 weeks after all Qualification Criteria have been met.

4. **Ausgeschlossene Transaktionen**

4.1. Die folgenden Transaktionen gelten nicht als berechnete Transaktionen und zählen nicht für die Qualifikationsanforderungen:

- Gebühren (z. B. Bankgebühren wie Produkt- oder Darlehensgebühren), Werbeartikel, Geschenkkarten, Schecks sowie Entgelte, Zinsen oder Rechnungszahlungen;
- Einzahlungen, Saldenüberträge oder andere Geldtransfers (z. B. Kredit-, Schuld- oder Kreditkartenrückzahlungen);
- Bargeldabhebungen;
- jegliche Aufladungen oder Zahlungen an Zahlungsdienstleister, Prepaid-Karten oder Prepaid-Konten;
- Steuerzahlungen;
- Zahlungen an staatliche Stellen oder öffentliche Dienste (einschließlich Grund-, Grundstücks-, Firmen- oder Fahrzeugregistrierungs- und Lizenzgebühren, Parkgebühren oder ähnliche Verwaltungsgebühren);
- Transaktionen, die später angefochten, storniert oder zurückerstattet werden.

4.2. Händler werden unter bestimmten Händlerkategorie-Codes (Merchant Category Codes, MCCs) klassifiziert, die von ihrer Händlerbank (Acquirer) vergeben werden. Wir verwenden den MCC, um festzustellen, ob eine Transaktion für die Aktion qualifiziert ist. Tide hat keinen Einfluss auf den MCC, der einem Händler/einer Transaktion zugewiesen wird, und kann den MCC nicht ändern.

5. **Allgemeine Bedingungen**

5.1. **Kontostatus:** Um die Prämie zu erhalten, müssen Sie zum Zeitpunkt der Auszahlung über ein aktives Tide Geschäftskonto verfügen und alle geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen einhalten. Wenn Ihr Tide Geschäftskonto vor der Gutschrift der Prämie geschlossen, gesperrt oder anderweitig inaktiv ist, verfällt jeglicher ausstehender Anspruch.

5.2. **Betrug und Missbrauch:** Teilnehmer, die diese Bedingungen nicht einhalten oder versuchen, das Angebot zu manipulieren oder zu missbrauchen, können von der Teilnahme ausgeschlossen werden. In solchen Fällen behält sich Tide das Recht vor, Prämien oder Cashbacks einzubehalten oder zurückzufordern, insbesondere wenn diese in betrügerischer Absicht, unter Verletzung dieser Bedingungen oder aufgrund

4. **Excluded Transactions**

4.1. The following transactions are not considered Eligible Transactions and do not count towards the qualification requirements:

- fees (e.g. bank fees such as product or loan fees), promotional merchandise, gift cards, cheques, as well as charges, interest, or any bill payments;
- deposits, balance transfers, or other money transfers (e.g. loan, debt, or credit card repayments);
- ATM withdrawals;
- any top-ups or payments of funds to payment service providers, prepaid cards, or prepaid accounts;
- tax payments;
- payments to government bodies or public services (including property, land, company or vehicle registration and licence fees, parking fees, or similar administrative charges);
- transactions that are later disputed, reversed, or refunded.

4.2. Merchants are classified under specific Merchant Category Codes (MCCs) assigned by their acquiring bank. We use the MCC to determine whether a transaction qualifies for the Promotion. Tide has no influence over the MCC assigned to a merchant and cannot modify it.

5. **General Conditions**

5.1. **Account Status:** To be eligible for the Reward, you must hold an active Tide Business Account at the time the Reward is paid out and must remain in compliance with all applicable standard terms and conditions. If your Tide Business Account is closed, suspended, or otherwise inactive before the Reward is credited, any pending entitlement will be forfeited.

5.2. **Fraud and Abuse:** Participants who fail to comply with these Terms or who attempt to manipulate or abuse the Offer may be excluded from Participation. In such cases, Tide reserves the right to withhold or reclaim any Reward or Cashback, including if it was earned fraudulently,

eines technischen Fehlers oder einer fehlerhaften Berechnung gutgeschrieben wurden.

- 5.3. **Auszahlungen und Kombinationen:** Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Die Prämie kann nicht umgetauscht oder übertragen werden. Diese Aktion kann nicht mit anderen Angeboten für Neukunden kombiniert werden, mit der ausdrücklichen Ausnahme des Tide Tagesgeldkonto Bonus, der gleichzeitig in Anspruch genommen werden kann.
- 5.4. **Steuerliche Haftung:** Tide bietet keine Steuerberatung an. Sie sind dafür verantwortlich, alle Steuern, die sich aus dem Erhalt einer Prämie ergeben, gemäß geltendem Recht zu melden und zu entrichten.
- 5.5. **Änderung und Rücktritt:** Tide behält sich das Recht vor, diese Aktion für zukünftige Teilnehmer zu ändern oder zurückzuziehen, beispielsweise wenn dies aus betrieblichen oder regulatorischen Gründen erforderlich ist. Jede Änderung wird über die Tide App kommuniziert. Änderungen wirken sich nicht auf Teilnehmer aus, die die Aktionsbedingungen bereits erfüllt haben.
- 5.6. **Haftung Dritter:** Tide hat keine Kontrolle über Banken, Händler (Acquirer) oder Zahlungsnetzwerke und haftet nicht für Fehler, Probleme oder Verzögerungen, die durch technische Störungen oder andere Gründe verursacht werden, die Ihre Fähigkeit beeinträchtigen könnten, die Prämie zu verdienen oder zu erhalten, sofern Tide für solche Probleme nicht verantwortlich ist.
- 5.7. **Salvatorische Klausel:** Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- 5.8. **Geltendes Recht:** Die Aktion unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Jegliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Gewährung oder Zahlung einer Prämie sind vom Rechtsweg ausgeschlossen (*Der Rechtsweg ist ausgeschlossen*).
- 5.9. **Sprache.** Diese Bedingungen werden in deutscher und englischer Sprache zur Verfügung gestellt. Im Falle von Abweichungen oder Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Fassung ist die deutschsprachige Fassung maßgebend.

in breach of these terms, or credited due to a technical error or incorrect calculation.

- 5.3. **Payouts and Combinations:** Cash payouts are not possible. The Reward cannot be exchanged or transferred. This Promotion cannot be combined with other new member welcome offers, with the express exception of the Tide Tagesgeld Bonus which can be claimed concurrently.
- 5.4. **Tax Liability:** Tide does not provide tax advice. You are responsible for reporting and paying any taxes arising from the receipt of any Reward in accordance with applicable law.
- 5.5. **Modification and Withdrawal:** Tide reserves the right to modify or withdraw this Promotion for future participants, for example, where required for operational or regulatory reasons. Any change will be communicated through the Tide App. Changes do not affect participants who have already met the Promotion conditions.
- 5.6. **Third-Party Liability:** Tide has no control over banks, merchants (acquirers), or payment networks and is not liable for errors, issues, or delays caused by technical disruptions or other reasons that may affect your ability to earn or receive the Reward, provided Tide is not responsible for such issues.
- 5.7. **Severability:** If any provision of these Terms is or becomes invalid, the validity of the remaining provisions shall not be affected.
- 5.8. **Governing Law:** The Promotion is subject to the laws of the Federal Republic of Germany. Any disputes relating to the granting or payment of a Reward are excluded from legal recourse (*Der Rechtsweg ist ausgeschlossen*).
- 5.9. **Language.** These Terms are provided in German and English. In the event of any discrepancy or conflict between the German and English versions, the German-language version shall prevail.