

# Tide Business Account Agreement – User Terms

Version: 2.1

Last Update: 7 October 2025

## TERMS APPLICABLE TO ACCOUNTS USED FOR BUSINESS PURPOSES IN GERMANY.

THIS IS AN AGREEMENT BETWEEN YOU AND ADYEN. PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY AND RETAIN COPIES OF THESE TERMS AND ALL OTHER RELEVANT DOCUMENTS AND NOTICES FOR FUTURE REFERENCE.

### 1 Applicability

Your acceptance of these Tide Business Account Agreement – User Terms forms a binding agreement (the “**Terms**”) between you, the legal entity that has requested the Tide Business Account for business purposes and has been issued the Tide Business Account by Adyen (“**User**”, also referred to as “**you**” or “**your**”) and Adyen N.V. - a public company registered in the Netherlands under company number 34259528 whose registered office is at Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, the Netherlands - and/or its local affiliates and/or branches and assignees (“**Adyen**”, also referred to as “**we**”, “**us**”, or “**our**”), collectively User and Adyen are referred to as the parties (“**Parties**”).

Tide Platform S.A (“**Tide**”), in collaboration with us, allows you to use the Tide Platform via a mobile app (the “**Tide Platform**”), with the additional benefit of keeping your money in a bank account provided by Adyen (referred in these Terms as the “**Tide Business Account**”). Your Tide Business Account is linked to a Mastercard Business Debit Card provided by PPS EU SA (“**PPS**”) in conjunction with Tide, which shall be subject to terms agreed between you and PPS to which Adyen is not a party (the “**Tide Card**”). Your access to the Tide Business Account and its features will be via the Tide Platform only. Your access to the Tide Platform will be governed by the Tide Membership Terms and Conditions (the “**Tide Terms**”), which will be between you and Tide. Tide will be your primary contact in connection with the bank account services and the Tide Card and will be responsible for customer support to you. The bank account services allow you, subject to the terms and conditions herein and in the Tide Terms, to request, obtain and use a business bank account provided by Adyen for the limited purposes outlined in these Terms (the “**Bank Account Services**”). Please ensure you understand the associated rights and obligations outlined in these Terms and in the Tide Terms before submitting your request for the Bank Account Services.

Additional terms and disclosures may be provided by Adyen via the Tide Platform. The following disclosures and terms together constitute the entire agreement between you and Adyen in relation to the Tide Business Account: (i) These

# Tide-Geschäftskontovereinbarung – Nutzungsbedingungen

Version: 2.1

Letzte Aktualisierung: 7. Oktober 2025

## BEDINGUNGEN FÜR KONTEN, DIE IN DEUTSCHLAND FÜR GESCHÄFTZWECKE GENUTZT WERDEN.

DIES IST EINE VEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN UND AYDEN. BITTE LESEN SIE DIESE VEREINBARUNG SORGFÄLTIG DURCH UND BEWAHREN SIE KOPIEN DIESER BEDINGUNGEN UND ALLER ANDEREN RELEVANTEN DOKUMENTE UND MITTEILUNGEN FÜR KÜNTIGES NACHLESEN AUF.

### 1 Anwendungsbereich

Ihre Zustimmung zu dieser Tide-Geschäftskontovereinbarung – Nutzungsbedingungen bildet eine verbindliche Vereinbarung (die „**Bedingungen**“) zwischen Ihnen, die juristische Person, die das Tide Geschäftskonto für geschäftliche Zwecke beantragt hat und der das Tide Geschäftskonto von Adyen ausgestellt wurde („**Nutzer**“, auch „**Sie**“ oder „**Ihr/Ihre**“) und Adyen N.V., einer in den Niederlanden im Handelsregister unter der Nummer 34259528 eingetragenen Aktiengesellschaft mit Sitz in 1011 DJ Amsterdam, Simon Carmiggeltstraat 6-50, Niederlande, und/oder ihren lokalen Tochtergesellschaften und/oder Niederlassungen und Bevollmächtigten („**Adyen**“, auch bezeichnet als „**wir**“, „**uns**“, oder „**unser**“); der Nutzer und Adyen werden gemeinsam als die Parteien („**Parteien**“) bezeichnet.

Die Tide Platform S.A („**Tide**“), ermöglicht Ihnen in Zusammenarbeit mit uns die Nutzung der Tide Plattform über die Tide mobile App (die „**Tide Platform**“), mit dem zusätzlichen Vorteil, dass Sie Ihr Geld auf einem von Adyen zur Verfügung gestellten Geschäftskonto (in diesen Bedingungen als „**Tide Geschäftskonto**“ bezeichnet) aufbewahren können. Ihr Tide Geschäftskonto ist mit einer von PPS EU SA („**PPS**“), in Verbindung mit Tide bereitgestellten Mastercard Business Debitkarte verknüpft, die den zwischen Ihnen und PPS vereinbarten Bedingungen unterliegt, an denen Adyen nicht beteiligt ist (die „**Tide Card**“). Ihr Zugang zum Tide Geschäftskonto und seinen Funktionen erfolgt über die Tide Plattform. Ihr Zugang zu der Tide Plattform unterliegt den Tide Mitgliedschaftsbedingungen (die „**Tide Bedingungen**“), die zwischen Ihnen und Tide gelten. Tide ist Ihr Hauptansprechpartner im Zusammenhang mit Ihrem Tide Geschäftskonto und Ihrer Tide Card und ist für die Kundenbetreuung verantwortlich. Die Kontodienstleistungen ermöglichen es Ihnen, gemäß den in hierin und in den Tide Bedingungen festgelegten Bedingungen, ein von Adyen bereitgestelltes Geschäftskonto für die in diesen Bedingungen beschriebenen begrenzten Zwecke zu beantragen, zu erhalten und zu nutzen (die „**Kontodienstleistungen**“). Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie die damit verbundenen Rechte und Pflichten, die in diesen Bedingungen und in den Tide Bedingungen dargelegt sind, verstanden haben, bevor Sie Ihren Antrag für die Kontodienstleistungen einreichen.

Zusätzliche Bedingungen und Informationen können von Adyen über die Tide Plattform bereitgestellt werden. Die folgenden Angaben und Bedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Adyen in Bezug auf das

Terms, as amended from time to time; (ii) Disclosures provided to you when you open the Tide Business Account; (iii) Adyen's Privacy Policy (available at: [www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy](http://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy)); (iv) Periodic statements and any notices delivered with your account statements by Tide; and (vi) Any other disclosures, statements and notices Tide may provide from time to time, either in its own name or on our behalf. We and Tide may update and amend these disclosures and terms from time to time. These Terms and any disclosures and related terms or schedules, as amended from time to time, constitute the legal, valid, binding and enforceable obligations governing the Tide Business Account and Bank Account Services.

By electronically accepting these Terms and opening and continuing to hold a Tide Business Account with us, you acknowledge that you understand these Terms and you agree to be bound by the most recent version of these Terms, which is available at any time on the Tide Platform as well as upon request from Tide. If you do not agree to be bound by these Terms, please do not accept these Terms and do not use or continue to use the Bank Account Services. If you have any questions about these Terms, please reach out to Tide.

These Terms are between you and Adyen. They are separate from any other agreement that you enter into with Tide or other service providers. Adyen is not responsible for these other services.

## 2 Definitions

**"Adyen"**, also referred to as "we", "us", or "our", has the meaning set forth in section 1.

**"API"** means application programming interface through which Adyen, Tide and you securely communicate relevant information and instructions.

**"Applicable Law"** means any law, statute, regulation, rule, including Scheme Rules, ordinance, or subordinate legislation applicable to the relevant obligation, activity, or status of the relevant party in the relevant region, including as applicable, Privacy Laws, economic sanctions laws, embargoes, and any directive, policy, rule, guidance, or order that is binding on the relevant Party for the relevant activity or obligation in the relevant region and that is made or given by a legislative or regulatory authority of any national, federal, commonwealth, state, provincial, or local jurisdiction.

**"Bank Account Services"** has the meaning set forth in section 1.

**"Business Day"** means every day except Saturdays, Sundays, as well as Good Friday, Easter Monday, 1 May (Labor Day), 25 December (Christmas Day) and 26 December.

**"Dormant Account"** has the meaning set forth in section 18.5.

**"Effective Date"** has the meaning set forth in section 5.

Tide Geschäftskonto dar: (i) diese Bedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung, (ii) die Informationen, die Sie bei der Eröffnung des Tide Geschäftskontos erhalten, (iii) die Datenschutzerklärung von Adyen (verfügbar auf: [www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy](http://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy)), (iv) regelmäßige Erklärungen und alle Mitteilungen, die Tide zusammen mit Ihren Kontoauszügen zustellt, sowie (vi) alle anderen Bekanntmachungen, Erklärungen und Mitteilungen, die Tide von Zeit zu Zeit entweder in eigenem Namen oder in unserem Auftrag bereitstellt. Wir und Tide können diese Bekanntmachungen und Bedingungen von Zeit zu Zeit aktualisieren und ändern. Diese Bedingungen und alle Bekanntmachungen und damit verbundenen Bedingungen oder Anhänge, in der jeweils aktuellen Fassung, stellen die juristischen, gültigen, verbindlichen und durchsetzbaren Verpflichtungen dar, die für das Tide Geschäftskonto und die Kontodienstleistungen gelten.

Indem Sie diese Bedingungen elektronisch akzeptieren und ein Tide Geschäftskonto bei uns eröffnen und weiterführen, bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen verstanden haben, und Sie erklären sich damit einverstanden, an die neueste Version dieser Bedingungen gebunden zu sein, die jederzeit auf der Tide Plattform sowie auf Anfrage bei Tide verfügbar ist. Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, dass Sie an diese Bedingungen gebunden sind, akzeptieren Sie diese Bedingungen bitte nicht; in diesem Fall dürfen Sie auch die Kontodienstleistungen nicht (weiter) nutzen. Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben, wenden Sie sich bitte an Tide.

Diese Bedingungen gelten zwischen Ihnen und Adyen. Sie sind unabhängig von allen anderen Vereinbarungen, die Sie mit Tide oder anderen Dienstleistern treffen. Adyen ist für diese anderen Dienstleistungen nicht verantwortlich.

## 2 Definitionen

**"Adyen"**, auch bezeichnet als „wir“, „uns“ oder „unser“, hat die in Abschnitt 1 genannte Bedeutung.

**"Anwendbares Recht"** bedeutet jedes Gesetz, Statut, jede Vorschrift, Regelung, einschließlich Verfahrensregeln, Verordnung oder untergeordnetes Recht, das auf die betreffende Verpflichtung, Tätigkeit oder den Status der betreffenden Partei in der betreffenden Region anwendbar ist, einschließlich gegebenenfalls Datenschutzgesetze, Wirtschaftssanktionsgesetze, Embargos, Richtlinien, Regeln, Leitlinien oder Anordnungen, die für die betreffende Partei in Bezug auf die betreffende Tätigkeit oder Verpflichtung in der betreffenden Region verbindlich sind und von einer Gesetzgebungs- oder Regulierungsbehörde einer nationalen, föderalen, Commonwealth-, Staats-, Provinz- oder lokalen Gerichtsbarkeit erlassen oder erteilt werden.

**"API"** bezeichnet das Application Programming Interface, über das Adyen, Tide und Sie auf sichere Weise relevante Informationen und Anweisungen übermitteln.

**"Datenschutzgesetze"** bezeichnet alle Gesetze, Vorschriften und Regeln, die auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch eine Partei anwendbar sind, in ihrer jeweils aktuellen Fassung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die EU Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 (DS-GVO).

**"Datum des Inkrafttretens"** hat die in Abschnitt 5 genannte Bedeutung.

**“Eligible Deposits”** include the movement of funds into a Tide Business Account in connection with i) transfers on the Tide Platform, ii) Electronic Payments iii) any other means approved by us from time to time.

**“Electronic Payment”** means a wire transfer between Adyen and another credit institution, or an ACH or SEPA transfer.

**“Escheat”** has the meaning set forth in section 18.5.

**“KYC Information”** has the meaning set forth in section 6.

**“Legal Action”** has the meaning set forth in section 13.

**“Multi-Factor Authentication”** or **“MFA”** means the security and/or (where applicable) regulatory requirement to ensure that electronic payments and/or Tide Business Account access are performed with Two-Factor Authentication, to increase the security and reduce fraud of online payments.

**“Payment Instruction”** means electronic instruction sent by you to Adyen by using the Tide Platform or otherwise via API (or other means provided or procured by Adyen) to transfer funds from the Tide Business Account to a third party bank account or card, including any cancellation thereof.

**“Personal Information”** means information that identifies, relates to, describes, is reasonably capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular individual or household, as defined in applicable Privacy Laws.

**“Privacy Laws”** means all laws, regulations, and rules applicable to processing of Personal Information by a party, as amended from time to time, including but not limited to the EU Regulation 2016/679 (GDPR).

**“Tide”** means Tide Platform S.A. (société anonyme) a company registered under the laws of the Grand Duchy of Luxembourg (registered number B272663) whose registered office is at 7, avenue Gaston Diderich, L-1420 Luxembourg.

**“Tide Business Account”** means the account issued by Adyen to you for the purpose of receiving and initiating incoming or outgoing fund transfers, subject to these Terms.

**“Tide Card”** has the meaning set forth in section 1.

**“Tide Platform”** has the meaning set forth in section 1.

**“Tide Savings Account”** means the savings account used only together with your Tide Business Account and issued by Adyen to you for the purpose of holding deposits, subject to the terms in Clause 9.11.

**“Two-Factor-Authentication”** means an authentication method based on the use of two or more of elements categorized as (i) possession – something only the User possesses (such as a personal uniquely identifiable device), (ii) knowledge – something only the User knows (such as a password or code) and/or (iii) inheritance – a unique physical characteristic (such as a biometric fingerprint)..

**„Elektronische Zahlungen“** bedeutet eine Überweisung zwischen Adyen und einem anderen Kreditinstitut oder eine ACH- oder SEPA-Überweisung.

**„Escheat“** hat die in Abschnitt 18.5 genannte Bedeutung.

**„Geschäftstag“** bedeutet jeder Tag außer Samstagen, Sonntagen sowie Karfreitag, Ostermontag, dem 1. Mai (Tag der Arbeit), dem 25. Dezember (Weihnachtstag) und dem 26. Dezember.

**„Inaktives Konto“** hat die in Abschnitt 18.5 genannte Bedeutung.

**„Kontodienstleistungen“** hat die in Abschnitt 1 genannte Bedeutung.

**„KYC-Information“** hat die in Abschnitt 6 genannte Bedeutung.

**„Multi-Faktor-Authentifizierung“** oder **„MFA“** bezeichnet die Sicherheits- und/oder (sofern anwendbar) regulatorische Anforderung, um sicherzustellen, dass elektronische Zahlungen und/oder der Zugriff auf das Tide Geschäftskonto mit Zwei-Faktor-Authentifizierung durchgeführt werden, um die Sicherheit zu erhöhen und Betrug bei Online-Zahlungen zu reduzieren.

**„Personenbezogene Daten“** sind Angaben, die eine bestimmte Person oder einen bestimmten Haushalt gemäß der Definition in den geltenden Datenschutzgesetzen direkt oder indirekt identifizieren, sich auf sie beziehen, sie beschreiben oder vernünftigerweise mit ihr in Verbindung gebracht werden können.

**„Rechtliche Schritte“** hat die in Abschnitt 13 genannte Bedeutung.

**„Tide“** bezeichnet das Unternehmen Tide Platform S.A., eine société anonyme mit Sitz in 7, Avenue Gaston Diderich, L-1420 Luxemburg, LU-RCS-Nummer: B272663.

**„Tide Geschäftskonto“** bezeichnet das Geschäftskonto, das Ihnen von Adyen zum Zweck des Empfangs und der Veranlassung eingehender oder ausgehender Geldüberweisungen gemäß diesen Bedingungen ausgestellt wurde.

**„Tide Card“** hat die in Abschnitt 1 genannte Bedeutung.

**„Tide Plattform“** hat die in Abschnitt 1 genannte Bedeutung.

**„Tide Tagesgeldkonto“** bezeichnet das Sparkonto, das ausschließlich zusammen mit Ihrem Tide **Geschäftskonto** genutzt wird und Ihnen von Adyen zur Verwahrung von Einlagen bereitgestellt wird, vorbehaltlich der Bestimmungen in Klausel 9.11.

**„Zahlungsanweisung“** bezeichnet eine elektronische Anweisung, die von Ihnen unter Verwendung der Tide Plattform oder anderweitig über API (oder andere von Adyen bereitgestellte oder beschaffte Mittel) an Adyen gesendet wird, um Gelder vom Tide Geschäftskonto auf ein Bankkonto oder eine Karte eines Dritten zu überweisen, einschließlich deren Stornierung.

**„Zulässige Einlagen“** umfasst die Bewegung von Geldern auf ein Tide Geschäftskonto in Verbindung mit i)

	<p>Überweisungen auf der Tide Plattform, ii) elektronischen Zahlungen, iii) anderen von uns zu gegebener Zeit genehmigten Methoden.</p> <p><b>“Zwei-Faktor-Authentifizierung”</b> bezeichnet eine Authentifizierungsmethode, die auf der Verwendung von zwei oder mehr Elementen beruht, die in folgende Kategorien eingeteilt werden: (i) Besitz - etwas, das nur der Nutzer besitzt (z. B. ein persönliches, eindeutig identifizierbares Gerät), (ii) Wissen - etwas, das nur der Nutzer kennt (z. B. ein Passwort oder ein Code) und/oder (iii) Inhärenz - eine individuelle physische Eigenschaft (z. B. ein biometrischer Fingerabdruck).</p>
<b>3 DGS insured</b>	<b>3 Europäische Einlagensicherungssystem</b>
<p>Deposits held by Adyen in connection with these Terms are subject to the European Deposits Guarantee Scheme (“<b>DGS</b>”) for European bank accounts. Relevant information is provided in Annex 1 (DGS depositor information sheet).</p>	<p>Für die von Adyen im Zusammenhang mit diesen Bedingungen gehaltenen Einlagen gilt das Europäische Einlagensicherungssystem („<b>European Deposit Guarantee Scheme, DGS</b>“) für europäische Bankkonten. Anhang 1 (Einleger-Informationsblatt über das Europäische Einlagensicherungssystem DSG) enthält diesbezüglich relevante Informationen.</p>
<b>4 Effective Date</b>	<b>4 Datum des Inkrafttretens</b>
<p>These Terms apply from the date of your acceptance (“<b>Effective Date</b>”) and will remain in effect until the Bank Account Services and/or these Terms are terminated or expire, subject to the provisions herein which provide for survival of terms post-termination.</p>	<p>Diese Bedingungen gelten ab dem Datum, an dem Sie sie akzeptieren („<b>Datum des Inkrafttretens</b>“), und bleiben in Kraft, bis die Kontodienstleistungen und/oder diese Bedingungen gekündigt werden oder auslaufen, vorbehaltlich der Bestimmungen in den vorliegenden Bedingungen, die eine fortgesetzte Gültigkeit von Bedingungen nach einer Kontoauflösung vorsehen.</p>
<b>5 Customer Identification and KYC information</b>	<b>5 Kundenidentifikation und KYC (Know Your Customer) Informationen</b>
<p>To help governments fight the funding of terrorism and money laundering activities, Applicable Law requires all financial institutions to obtain, verify, and record information that identifies each person who opens a bank account. Before you can open a Tide Business Account and use the Bank Account Services, you must provide Tide acting on our behalf with relevant information about yourself, your business activities, your directors and ultimate beneficial owners as required under Applicable Law, which may include identifying information such as company and / or VAT registration numbers, Tax number, copies of passports and/or driver's licenses, full names, addresses and dates of birth (collectively: ‘<b>Know Your Customer</b>’ or “<b>KYC Information</b>”). You must notify Tide without undue delay of any material changes to your KYC information. You may only use, and continue to use, the Tide Business Account and the Bank Account Services after your KYC information has been approved and checked periodically thereafter. Any continued failure to provide requested KYC Information and/or documentation, for any reason, may result in the closure of the Tide Business Account and additional costs assessed on the Tide Business Account. You warrant that your KYC Information is, to the best of your knowledge, up-to-date and correct.</p>	<p>Um Regierungen bei der Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung und der Geldwäsche zu unterstützen, schreibt das geltende Recht allen Finanzinstituten vor, Informationen zur Identifizierung jeder Person, die ein Bankkonto eröffnet, einzuholen, zu überprüfen und zu speichern. Bevor Sie ein Tide Geschäftskonto eröffnen und die Kontodienstleistungen nutzen können, müssen Sie Tide, die in unserem Namen handelt, nach geltendem Recht erforderlichen relevanten Informationen über sich selbst, Ihre geschäftlichen Aktivitäten, Ihre Geschäftsführer und die letztendlichen wirtschaftlichen Berechtigten zur Verfügung stellen, wozu auch identifizierende Informationen wie Unternehmens- und/oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummern, Steuernummern, Kopien von Reisepässen und/oder Führerscheinen, vollständige Namen, Adressen und Geburtsdaten (zusammen: „<b>Know Your Customer</b>“ oder „<b>KYC-Informationen</b>“). Sie müssen Tide unverzüglich über alle wesentlichen Änderungen Ihrer KYC-Informationen informieren. Sie dürfen das Tide Geschäftskonto und die Kontodienstleistungen erst dann nutzen und weiter nutzen, wenn Ihre KYC-Informationen genehmigt und in regelmäßigen Abständen überprüft worden sind. Ein andauerndes Versäumnis, die angeforderten KYC-Informationen und/oder Dokumente zur Verfügung zu stellen, aus welchem Grund auch immer, kann zur Schließung des Tide Geschäftskontos führen und zusätzliche Kosten für das Tide Geschäftskonto verursachen. Sie gewährleisten, dass Ihre KYC-Informationen nach Ihrem besten Wissen und Gewissen aktuell und korrekt sind.</p>

## 6 Eligibility

You must meet and continue to meet minimum qualifications to open and maintain a Tide Business Account with us. These qualifications are based on multiple factors as determined by Adyen from time to time, including but not limited to, your submission of complete and acceptable KYC Information, your use of the Tide Business Account for business purposes, and the location of your registered or principal place of business and your compliance with these Terms, including your commitments in section 7. It is in our discretion to determine if you meet minimum qualifications. We may perform monitoring and/or conduct re-reviews of your compliance with such minimum qualifications from time to time. If you are no longer eligible to hold a Tide Business Account, we may initiate account closure procedures as further outlined in section 17. To have a Tide Business Account you must be (and continue to be) a Tide member.

If you meet and continue to meet the minimum qualifications, and you have accepted these Terms, you are considered an eligible User.

## 7 Representations and Warranties

By activating a Tide Business Account or by retaining, using, or authorizing the use of the Tide Business Account you represent and warrant to Adyen that: (i) you are duly organized, validly existing, and in good standing under the laws of Germany of your formation or other local jurisdiction as may be applicable; (ii) you have provided us with a verifiable street address in Germany where you conduct business (not a P.O. Box) (iii) you are duly qualified, have secured and maintain all applicable licenses, and are in good standing to do business in all jurisdictions where you conduct your business; (iv) you have all necessary organizational power and authority to establish the Tide Business Account, enter into these Terms, to perform all of the obligations to be performed by you under these Terms, and none of these actions conflict with any other agreement to which you are a party; (v) the personal and business information that you provide to us in connection with the Tide Business Account is true, current, correct, and complete; (vi) you have received a copy of these Terms, including Adyen's Privacy Policy (available at: [www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy](http://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy)), and agree to be bound by and to comply with these Terms and Applicable Law; (vii) the individual accepting and agreeing to these Terms for you has the requisite corporate authority to accept and agree to the Terms on your behalf; (viii) you accept the Tide Business Account and related rights and obligations; and (ix) the Tide Business Account will only be used for the commercial and your business purposes and not be used for personal, family, or household purposes.

## 8 Electronic Signature

You consent to the use of electronic signatures and to electronically receive all records, notices, statements, communications, and other items for all services provided to you under these Terms and in connection with your relationship with us and Tide (collectively,

## 6 Berechtigung zur Kontoführung

Sie müssen bestimmte Mindestanforderungen erfüllen, um ein Tide Geschäftskonto bei uns zu eröffnen und zu führen. Diese Kriterien beruhen auf mehreren Faktoren, die von Adyen von Zeit zu Zeit festgelegt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Vorlage Ihrer vollständigen und akzeptablen KYC-Informationen, Ihre Nutzung des Tide Geschäftskontos für geschäftliche Zwecke und den Standort Ihres eingetragenen oder Hauptgeschäftsitzes und Ihre Einhaltung dieser Bedingungen, einschließlich Ihrer Verpflichtungen gemäß Abschnitt 7. Es liegt in unserem Ermessen zu entscheiden, ob Sie die Mindestkriterien erfüllen. Wir können die Einhaltung dieser Mindestkriterien von Zeit zu Zeit überwachen und/oder erneut überprüfen. Wenn Sie nicht mehr berechtigt sind, ein Tide Geschäftskonto zu führen, können wir ein Kontoauflösungsverfahren einleiten, wie in Abschnitt 17 beschrieben. Um ein Tide Geschäftskonto zu haben, müssen Sie Tide Mitglied sein (und bleiben).

Wenn Sie die Mindestkriterien (dauerhaft) erfüllen und diese Bedingungen akzeptiert haben, gelten Sie als berechtigter Nutzer.

## 7 Zusicherungen und Garantien

Indem Sie ein Tide Geschäftskonto aktivieren, beibehalten oder nutzen oder die Nutzung des Tide Geschäftskontos genehmigen, sichern Sie Adyen Folgendes zu und gewährleisten Folgendes: (i) Sie sind ordnungsgemäß organisiert, rechtsgültig existierend und in ordnungsgemäßem Zustand gemäß den Gesetzen des Landes, in dem Sie gegründet wurden, oder einer anderen anwendbaren lokalen Gerichtsbarkeit, (ii) Sie haben uns eine überprüfbare Adresse in Deutschland mitgeteilt, an der Sie Ihre Geschäfte betreiben (keine Postfachadresse), (iii) Sie sind ordnungsgemäß qualifiziert, haben alle anwendbaren Lizzenzen erworben und aufrechterhalten und stehen in allen Rechtsordnungen, in denen Sie Ihr Geschäft betreiben, in gutem Ansehen, (iv) Sie haben alle notwendigen organisatorischen Befugnisse und Vollmachten, um das Tide Geschäftskonto einzurichten, diese Bedingungen abzuschließen und alle von Ihnen unter diesen Bedingungen zu erfüllenden Verpflichtungen zu erfüllen, und keine dieser Handlungen steht im Widerspruch zu einer anderen Vereinbarung, an der Sie beteiligt sind, (v) die persönlichen und geschäftlichen Informationen, die Sie uns in Verbindung mit dem Tide Geschäftskonto zur Verfügung stellen, sind wahrheitsgemäß, aktuell, korrekt und vollständig, (vi) Sie haben eine Kopie dieser Bedingungen, einschließlich der Datenschutzerklärung von Adyen, erhalten (bereitgestellt auf: [www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy](http://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy)), und erklären sich damit einverstanden, an diese Bedingungen und das geltende Recht gebunden zu sein und diese einzuhalten; (vii) die Person, die diese Bedingungen für Sie akzeptiert und ihnen zustimmt, hat die erforderliche unternehmerische Befugnis, die Bedingungen in Ihrem Namen zu akzeptieren und ihnen zuzustimmen; (viii) Sie akzeptieren das Tide Geschäftskonto und die damit verbundenen Rechte und Pflichten; und (ix) das Tide Geschäftskonto wird nur für kommerzielle und geschäftliche Zwecke verwendet und nicht für persönliche, familiäre oder mit der Haushaltsführung verbundene Zwecke.

## 8 Elektronische Signatur

Sie stimmen der Verwendung elektronischer Signaturen und dem elektronischen Empfang aller Aufzeichnungen, Mitteilungen, Erklärungen, Kommunikationen und anderer Elemente für alle Dienste zu, die Ihnen im Rahmen dieser Bedingungen und in Verbindung mit Ihrer Beziehung zu uns

**“Communications”**). You represent that you (i) have read and understand this consent to use electronic signatures and to receive Communications electronically, (ii) meet the minimum hardware and software requirements specified below, (iii) will keep your information with Tide up to date and notify Tide of any change to your email address and (iv) understand that your consent will remain in effect until you withdraw it. Any withdrawal of your consent to receive Communications electronically will be effective only after we have a reasonable period of time to process your withdrawal. If you withdraw your consent to receive Communications electronically, we may not be able to continue to offer the Bank Account Services to you.

In order to access and retain Communications provided to you electronically, you must maintain a valid e-mail address, a Current Version of a commercially available internet browser and a Current Version of a program that accurately reads and displays PDF files. **“Current Version”** means a version of the software that is currently being supported by its publisher.

You should print and save or electronically store a copy of all Communications that we send to you electronically. You may request a printed copy from Tide.

## 9 Bank Account Services

### 9.1 Type of Bank Account, currency

The Tide Business Account might be used only for business purposes, and explicitly not for personal, family, or household use. The Tide Business Account is a limited purpose, EUR-denominated, transactional account. You may only request a Tide Business Account if you are acting within the scope of business purposes.

If any money is transferred into your Tide Business Account in currencies other than euros, the funds will not be deposited into your account and will be returned to the sender.

### 9.2 Multi-Factor Authentication

If required by Applicable Law, Adyen or a particular payment method, you may be required to use Multi-Factor Authentication (or MFA) and register one or more iOS or Android devices (or other supported devices as notified by Tide from time to time) with Adyen in order for Adyen to be able to authenticate individual Payment Instructions and/or Tide Business Account access requests. You are responsible for managing your device(s) and safeguarding relevant login credentials from unauthorized access by third parties. You furthermore acknowledge that each Payment Instruction or access request to the Tide Business Account may require successful MFA before the Payment Instruction is carried out or the access request is granted.

Adyen reserves the right to waive MFA when in its reasonable and sole discretion and in accordance with Applicable Law, it determines a Payment Instruction is (i) low-risk based on a real-time risk assessment (ii) a low-value amount (iii) a certain type of recurring Payment

and Tide übermittelt werden (gemeinsam die „**Mitteilungen**“). Sie versichern, dass Sie (i) diese Zustimmung zur Verwendung elektronischer Signaturen und zum elektronischen Empfang von Mitteilungen gelesen und verstanden haben, (ii) die unten genannten Mindestanforderungen an Hardware und Software erfüllen, (iii) Ihre Daten bei Tide auf dem neuesten Stand halten und Tide über jede Änderung Ihrer E-Mail-Adresse informieren und (iv) verstehen, dass Ihre Zustimmung so lange gelten wird, bis Sie sie widerrufen. Ein Widerruf Ihrer Zustimmung zum elektronischen Empfang von Mitteilungen wird erst wirksam, nachdem wir eine angemessene Frist zur Bearbeitung Ihres Widerrufs gehabt haben. Wenn Sie Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen auf elektronischem Wege widerrufen, können wir Ihnen die Kontodienstleistungen möglicherweise nicht mehr anbieten.

Um auf die Ihnen elektronisch zur Verfügung gestellten Mitteilungen zuzugreifen und sie aufzubewahren, müssen Sie über eine gültige E-Mail-Adresse, eine aktuelle Version eines handelsüblichen Internet-Browsers und eine aktuelle Version eines Programms verfügen, das PDF-Dateien korrekt lesen und anzeigen kann. „**Aktuelle Version**“ bedeutet eine Version der Software, die derzeit vom Herausgeber dieser Software unterstützt wird.

Sie sollten Kopien aller Mitteilungen, die wir Ihnen elektronisch zusenden, ausdrucken und aufheben oder elektronisch aufbewahren. Sie können von Tide eine gedruckte Kopie anfordern.

## 9 Kontodienstleistungen

### 9.1 Art des Bankkontos, Währungen

Das Tide Geschäftskonto darf nur für geschäftliche Zwecke, jedoch ausdrücklich nicht für persönliche oder familiäre Zwecke oder im Zusammenhang mit der Haushaltsführung verwendet werden. Das Tide Geschäftskonto ist ein Euro-Transaktionskonto mit begrenztem Verwendungszweck. Sie können nur dann ein Tide Geschäftskonto beantragen, wenn Sie im Rahmen geschäftlicher Zwecke handeln.

Sollten auf Ihr Tide Geschäftskonto Gelder in anderen Währungen als Euro überwiesen werden, werden diese nicht auf Ihr Konto gutgeschrieben, sondern an den Absender zurücküberwiesen.

### 9.2 Multi-Faktor-Authentifizierung

Falls dies durch geltendes Recht, von Adyen oder bei einer bestimmten Zahlungsmethode vorgeschrieben ist, kann es erforderlich sein, dass Sie die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) verwenden und ein oder mehrere iOS- oder Android-Geräte (oder andere unterstützte Geräte, die von Zeit zu Zeit von Tide genannt werden) bei Adyen registrieren, damit Adyen in der Lage ist, einzelne Zahlungsanweisungen und/oder Bankkontozugriffsanfragen zu authentifizieren. Sie sind dafür verantwortlich, Ihr Gerät/Ihre Geräte zu verwalten und die entsprechenden Login-Daten vor unbefugtem Zugriff durch Dritte zu schützen. Sie bestätigen darüber hinaus, dass jede Zahlungsanweisung oder Zugriffsanfrage für das Tide Geschäftskonto eine erfolgreiche MFA erfordern kann, bevor die Zahlungsanweisung ausgeführt oder die Zugriffsanfrage genehmigt wird.

Adyen behält sich das Recht vor, auf die MFA zu verzichten, wenn Adyen nach angemessenem und alleinigem Ermessen und in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht feststellt, dass eine Zahlungsanweisung (i) auf der Grundlage einer Echtzeit-Riskobewertung mit geringem

Instructions initiated by a payee (e.g. fixed or variable subscriptions based on a User mandate or earlier performed authentication) or (iv) a payment between two businesses using a payment instrument dedicated to make such business-to-business payments. In each case, Adyen may choose to apply MFA regardless.

### 9.3 Payment Instructions and bank account statements

No banking portal or similar interface is provided to you directly by Adyen as part of the Bank Account Services. Tide is responsible for providing you, acting on our behalf, with the interface required to enable you to request, view, and transact via your Tide Business Account. You acknowledge that you can only use the Bank Account Services through the Tide Platform. Tide shall be your main point of contact if you have questions about the Tide Business Account, the Tide Platform, and the Bank Account Services. We provide Tide with a dedicated API for this purpose. Via the Tide Platform you, and any authorized representative on your behalf, can (i) initiate Payment Instructions; (ii) make and/or receive Eligible Deposits; (iii) obtain (periodical) bank account statements about your Tide Business Account and (iv) request an overview of incoming and outgoing transfers and the current balance of your account.

You should monitor the bank account statements provided through the Tide Platform carefully and notify Tide of any payment transactions or activity you do not recognise. Please note that you shall raise objections due to the incorrectness or incompleteness of a bank account statement no later than six weeks after its receipt. If you raise objections in text form, it is sufficient to send them within the six-week period. Any failure to raise objections in due time shall be deemed as approval. You can also request a correction of the bank account statement after the deadline has expired. However, you shall then have to prove that your Tide Business Account was wrongly debited or a credit to which you were entitled was not issued.

All your funds shall be held in your Tide Business Account for your benefit. The balance of such funds may be reduced through instructions to move funds, which you may submit via the Tide Platform, your use of such funds, your use of your Tide Card and through the imposition of fees, charges, withholdings and other obligations in accordance with these Terms, the Tide Terms and any other relevant agreement you and/or Tide have with us. You acknowledge and agree that Adyen may rely on the instructions provided by you through the Tide Platform. Unless otherwise agreed, Eligible Deposit instructions and Payment Instructions you give to us through the Tide Platform, for the transfer of funds in and out of your Tide Business Account, will be governed by these Terms and the Tide Terms. In addition, your rights and obligations with respect to any Electronic Payment, and our rights and obligations, will be governed by (a) these Terms; (b) the Tide Terms and (c) to the extent not specified in a separate written agreement these Terms or the Tide Terms, and as far as applicable, by Applicable Law.

Risiko verbunden ist, (ii) sich auf einen geringen Betrag bezieht, (iii) eine bestimmte Art von wiederkehrenden Zahlungsanweisungen darstellt, die von einem Zahlungsempfänger initiiert wurden (z. B. feste oder variable Abonnements auf der Grundlage eines Nutzermandats oder einer zuvor durchgeführten Authentifizierung) oder (iv) eine Zahlung zwischen zwei Unternehmen unter Verwendung eines Zahlungsinstruments darstellt, das für solche Business-to-Business-Zahlungen bestimmt ist. Adyen kann sich in jedem Fall dafür entscheiden, die MFA trotzdem anzuwenden.

### 9.3 Zahlungsanweisungen und Kontoauszüge

Adyen stellt Ihnen im Rahmen der Kontodienstleistungen kein Bankportal oder eine ähnliche Schnittstelle direkt zur Verfügung. Tide ist dafür verantwortlich, in unserem Namen Ihnen die erforderliche Schnittstelle zur Verfügung zu stellen, die es Ihnen ermöglicht, Ihr Tide Geschäftskonto anzufordern, einzusehen und Transaktionen durchzuführen. Sie bestätigen, dass Sie die Kontodienstleistungen nur über die Tide Plattform nutzen können. Wenn Sie Fragen zum Tide Geschäftskonto, zur Tide Plattform und zu den Kontodienstleistungen haben, ist Tide Ihr Hauptansprechpartner. Zu diesem Zweck stellen wir Tide ein spezielles API (Application Programming Interface) zur Verfügung. Über die Tide Plattform können Sie und alle bevollmächtigten Vertreter in Ihrem Namen (i) Zahlungsanweisungen erteilen, (ii) zulässige Einlagen vornehmen und/oder empfangen, (iii) (regelmäßige) Kontoauszüge über Ihr Tide Geschäftskonto erhalten und (iv) eine Übersicht über eingehende und ausgehende Überweisungen und den aktuellen Kontostand anfordern.

Sie sollten Ihre Kontoauszüge sorgfältig prüfen und uns über alle Zahlungsvorgänge oder Aktivitäten informieren, die Sie nicht erkennen. Bitte beachten Sie, dass Sie Einwendungen wegen Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit eines Kontoauszugs spätestens sechs Wochen nach dem Erhalt erheben müssen. Falls Sie Einwendungen in Textform erheben, reicht es aus, wenn Sie diese innerhalb der Sechs-Wochen-Frist absenden. Das Versäumnis, rechtzeitig Einwendungen zu erheben, wird als Zustimmung gewertet. Sie können auch nach Ablauf der Frist eine Berichtigung des Kontoauszugs beantragen. Allerdings müssen Sie dann nachweisen, dass Ihr Tide Geschäftskonto zu Unrecht belastet oder eine Gutschrift, auf die Sie Anspruch hatten, nicht erteilt wurde.

Ihr gesamtes Guthaben wird auf Ihrem Tide Geschäftskonto in Ihrem Namen geführt. Der Saldo dieses Guthabens kann durch Überweisungsaufträge, die Sie über die Tide Plattform übermitteln können, durch Ihre anderwährtige Verwendung eines solchen Guthabens, durch den Einsatz Ihrer Tide Card und durch die Erhebung von Gebühren, Kosten, Abzügen von Beträgen und anderen Verpflichtungen gemäß diesen Bedingungen, den Tide Bedingungen und jeder anderen relevanten Vereinbarung, die Sie und/oder Tide mit uns haben, reduziert werden. Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass Adyen sich auf die von Ihnen über die Tide Plattform erteilten Anweisungen verlassen kann. Sofern nicht anders vereinbart, unterliegen Anweisungen bezüglich zulässiger Einlagen und Zahlungsanweisungen, die Sie uns über die Tide Plattform für den Transfer von Geldern in und aus Ihrem Tide Geschäftskonto erteilen, den vorliegenden Bedingungen und den Tide Bedingungen. Darüber hinaus unterliegen Ihre Rechte und Pflichten in Bezug auf elektronische Zahlungen sowie unsere Rechte und Pflichten (a) den vorliegenden Bedingungen, (b) den Tide Bedingungen und (c), soweit nicht in einer separaten schriftlichen Vereinbarung festgelegt, den vorliegenden Bedingungen oder den Tide Bedingungen und, soweit anwendbar, dem geltenden Recht.

#### 9.4 Limits

For the first thirty (30) days after opening a Tide Business Account, the Tide Business Account may be limited in functionality. Transfer limits for certain features and services may be lower during this time, to the extent permitted under Applicable Law. There may also be other limits that apply to your Tide Business Account after this initial period, including a maximum account balance or transaction limits. Please refer to the limits provided via the Tide Platform. We can change these limits at our discretion at any time depending on our ongoing risk assessment of you or to comply with our regulatory obligations.

If you exceed the maximum account balance, you may be contacted by Tide and required to bring your Tide Business Account back to within the maximum account balance limits. We may reject a credit or debit payment transaction instructed on or initiated against your Tide Business Account where the payment transaction in question would result in a transactional limit applicable to your Tide Business Account being exceeded.

#### 9.5 Account Funding

We offer your Tide Business Account in connection with the Tide Platform and rely on information communicated by you through the Tide Platform. Eligible Deposits are made available in your Tide Business Account pursuant to instructions communicated by you through the Tide Platform. We may reject or screen Eligible Deposits and return funds or otherwise reverse Eligible Deposits at our discretion or in accordance with these Terms, the Tide Terms or Applicable Law, such as anti-money laundering and financial crimes laws. You must notify Tide immediately if you think an Eligible Deposit was made in error.

Funds may be pulled from your Tide Business Account via instructions communicated by you through the Tide Platform. In addition, we may pull funds from your Tide Business Account to cover any obligations or amounts owed to us as outlined in these Terms, or otherwise owed to us.

#### 9.6 Availability of funds from Electronic Payments

Unless we inform you otherwise (either directly or via Tide), funds from Electronic Payments are made available in your Tide Business Account on Business Days. If an Electronic Payment is received and processed by us before 6 pm CET on a Business Day, we will consider that day to be the day of deposit. The day of deposit for any funds received thereafter shall be the next Business Day.

Funds received for deposit by an Electronic Payment and sent for the attention of your Tide Business Account are at the latest available on the first Business Day after the Business Day of your deposit. An Electronic Payment is received when Adyen has received both (i) the payment in actually and finally collected funds, and (ii) the information on your Tide Business Account and amount to be credited.

#### 9.4 Kontolimits

In den ersten dreißig (30) Tagen nach Eröffnung eines Tide Geschäftskontos können die Funktionen des Tide Geschäftskontos eingeschränkt sein. Überweisungslimits können während dieser Zeit für bestimmte Funktionen und Dienstleistungen niedriger sein, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Auch nach Ablauf dieses Einführungszeitraums können für Ihr Tide Geschäftskonto weitere Beschränkungen gelten, darunter maximaler Kontostand oder andere Transaktionslimits. Bitte beachten Sie die auf der Tide Plattform angegebenen Limits. Wir sind berechtigt, diese Limits jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern, je nach der laufenden Risikobewertung Ihrer Person oder zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

Sollten Sie den maximalen Kontostand überschreiten, werden Sie unter Umständen von Tide kontaktiert und aufgefordert, Ihr Tide Geschäftskonto wieder auf den maximalen Kontostand zu bringen. Wir sind berechtigt, ein Zahlungsvorgang, der auf Ihrem Tide Geschäftskonto angewiesen oder zu Lasten des Kontos veranlasst wurde, kann abgelehnt werden, wenn der betreffende Zahlungsvorgang zu einer Überschreitung eines Kontolimits führen würde.

#### 9.5 Kontofinanzierung

Wir bieten Ihr Tide Geschäftskonto in Verbindung mit der Tide Plattform an und verlassen uns auf die von Ihnen über die Tide Plattform übermittelten Informationen. Zulässige Einlagen werden auf Ihrem Tide Geschäftskonto gemäß den von Ihnen über die Tide Plattform übermittelten Anweisungen zur Verfügung gestellt. Wir können zulässige Einlagen ablehnen oder überprüfen und Gelder zurückgeben oder zulässige Einzahlungen nach unserem Ermessen oder in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen, den Tide Bedingungen oder geltendem Recht, wie z. B. Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Finanzkriminalität, rückgängig machen. Sie müssen Tide sofort benachrichtigen, wenn Sie glauben, dass eine zulässige Einlage irrtümlich vorgenommen wurde.

Gelder können, über die von Ihnen über die Tide Plattform mitgeteilten Anweisungen von Ihrem Tide Geschäftskonto abgebucht werden. Darüber hinaus können wir Gelder von Ihrem Tide Geschäftskonto abbuchen, um Verpflichtungen oder Beträge zu begleichen, die Sie uns gemäß diesen Bedingungen oder aus anderem Grund schulden.

#### 9.6 Verfügbarkeit von Geldern aus elektronischen Zahlungen

Sofern wir Sie nicht anders informieren (entweder direkt oder über Tide), sind Gelder aus elektronischen Zahlungen an Geschäftstagen auf Ihrem Tide Geschäftskonto verfügbar.. Wenn eine elektronische Zahlung an einem Geschäftstag vor 18 Uhr MEZ bei uns eingeht und bearbeitet wird, betrachten wir diesen Tag als Tag der Einzahlung. Der Tag der Einzahlung aller Beträge, die nach diesem Zeitpunkt eingehen, ist der nächste Geschäftstag.

Beträge, die durch eine elektronische Zahlung zwecks Einlage eingehen und zugunsten Ihres Tide Geschäftskontos gesendet werden, sind spätestens am ersten Geschäftstag nach dem Geschäftstag Ihrer Einlage verfügbar. Eine elektronische Zahlung ist eingegangen, wenn Adyen sowohl (i) die Zahlung in tatsächlich und endgültig eingezogenen Beträgen als auch (ii) die Informationen über Ihr Tide Geschäftskonto und den gutzuschreibenden Betrag erhalten hat.

Settlement Amounts processed by Adyen and transfers via the Tide Platform are sent to the attention of your Tide Business Account and made available pursuant to your instructions submitted through the Tide Platform.

We do not accept deposits made in cash or by cheque. Any attempt to mail us any deposit consisting of cash or cheque(s) will be sent back to the address we have on file for you. We are not liable if you do not receive the returned funds. You may not make deposits into your Tide Business Account at any automated teller machine ('ATM').

Adyen may place a hold on your Tide Business Account. When Adyen delays the availability of funds or places a hold on a deposit made to your Tide Business Account, you may not withdraw those funds, and those funds will not be available for Payment Instruction. The length of the delay in the availability of funds may vary.

Adyen makes funds available according to their type, when the funds are made available to your Tide Business Account and in accordance with Applicable Law. The funds related to an Eligible Deposit will be immediately available to us. In rare cases, we may not receive full payment relating to an Eligible Deposit, for example if there is a scheme delay, claw back, or default in relation to acquiring services. If full payment is not received on any Eligible Deposit made into your Tide Business Account, you agree to compensate us for and you agree that we may withhold any shortfall to the full payment amount.

## 9.7 Outgoing fund transfer

You may initiate an outgoing fund transfer from your Tide Business Account by submitting a Payment Instruction (including a wire transfer or a SEPA transfer) through the Tide Platform. Payment Instructions initiated through the Tide Platform will be processed the same Business Day unless they are submitted after the daily cut-off times set out in the Tide Pricing Sheet. Payment Instructions received after the cut-off times will be processed on the following Business Day. You may instruct us to process a Payment Instruction on a specific day or according to a specific schedule, provided that there are sufficient funds available in your Tide Business Account at the time of execution of the Payment Instruction.

You agree that we may record all data transmissions received from, made for or made on behalf of you pursuant to or in connection with a Payment Instruction.

Adyen reserves the right to at our sole discretion refuse to accept any Payment Instruction that we believe may violate these Terms or Applicable Law. A Payment Instruction is accepted when it is executed by us. We may process any Payment Instruction request (as well as any amendment or cancellation request concerning a Payment Instruction) that we believe is transmitted or authorized by you or on your behalf. Such Payment Instructions will be deemed effective as if made by you or on your behalf, and you will be obligated to pay us in the amount of such Payment

Abrechnungsbeträge, die von Adyen verarbeitet werden, als auch Überweisungen über die Tide Plattform, werden zu Gunsten Ihres Tide Geschäftskontos gesendet und gemäß Ihren über die Tide Plattform übermittelten Anweisungen zur Verfügung gestellt.

Wir akzeptieren keine Einzahlungen in bar oder per Scheck. Jeder Versuch, uns eine Einzahlung in Form von Bargeld oder Schecks zu schicken, wird an die Adresse zurückgeschickt, die bei uns als Ihre Adresse bekannt ist. Wir sind nicht haftbar, wenn Sie das Geld nicht zurückverhalten. Sie dürfen keine Einzahlungen auf Ihr Tide Geschäftskonto an einem Geldautomaten vornehmen.

Adyen ist berechtigt, Ihr Tide Geschäftskonto zu sperren. Wenn Adyen die Verfügbarkeit von Geldern verzögert oder eine Einzahlung auf Ihr Tide Geschäftskonto zurückhält, können Sie diese Gelder nicht abheben und sind diese Gelder nicht für Zahlungsanweisungen verfügbar. Die Dauer der Verzögerung bei der Verfügbarkeit von Geldern könnte unterschiedlich sein.

Adyen stellt Gelder entsprechend ihrer Art zur Verfügung, wenn die Gelder Ihrem Tide Geschäftskonto zur Verfügung gestellt werden, und in Übereinstimmung mit geltendem Recht. Die Gelder, die mit einer zulässigen Einlage verbunden sind, werden für uns sofort verfügbar sein. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass wir nicht die volle Zahlung für eine zulässige Einlage erhalten, z. B. wenn es zu einer Programmverzögerung, einer Rückforderung oder einem Versäumnis im Zusammenhang mit Acquiring-Dienstleistungen kommt. Für den Fall, dass Sie keine vollständige Zahlung einer zulässigen Einlage auf Ihr Tide Geschäftskonto erhalten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir einen eventuellen Fehlbetrag einbehalten dürfen.

## 9.7 Ausgehende Überweisung

Sie können eine ausgehende Überweisung von Ihrem Tide Geschäftskonto veranlassen, indem Sie eine Zahlungsanweisung einreichen, indem Sie eine Zahlungsanweisung (einschließlich einer Überweisung oder einer SEPA-Überweisung) über die Tide Plattform einreichen. Zahlungsanweisungen, die über die Tide Plattform veranlasst werden, werden noch am selben Geschäftstag bearbeitet, es sei denn, sie werden nach den im Tide Preis- und Leistungsverzeichnis angegebenen Annahmefristen für Überweisungen eingereicht. Zahlungsanweisungen, die außerhalb der Annahmefristen für Überweisungen eingehen, werden am folgenden Geschäftstag verarbeitet. Sie können uns anweisen, dass eine Zahlungsanweisung an einem bestimmten Tag oder gemäß einem bestimmten Zeitplan bearbeitet werden soll, vorausgesetzt, dass zum Zeitpunkt der Ausführung der Zahlungsanweisung Geldmittel in ausreichender Höhe auf Ihrem Tide Geschäftskonto vorhanden sind.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir alle Datenübertragungen aufzeichnen dürfen, die von Ihnen, für Sie oder in Ihrem Namen gemäß oder in Verbindung mit einer Zahlungsanweisung getätigten werden.

Adyen behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen die Annahme von Zahlungsanweisungen zu verweigern, von denen wir glauben, dass sie gegen diese Bedingungen oder geltendes Recht verstößen. Eine Zahlungsanweisung wird akzeptiert, wenn sie von uns ausgeführt wird. Wir können jeden Antrag auf Zahlungsanweisung (sowie jeden Antrag auf Änderung oder Stornierung einer Zahlungsanweisung) verarbeiten, von dem wir glauben, dass er von Ihnen oder in Ihrem Namen übermittelt oder autorisiert wurde. Solche Zahlungsanweisungen werden als gültig betrachtet, als ob

Instructions, even if they are not transmitted or authorized by you.

Unless we agree on another security procedure, you agree that we may confirm the authenticity and content of a Payment Instruction, including but not limited to by sending an SMS, email or placing a telephone call to you directly by Tide. If Tide cannot reach you, or if the Payment Instruction is not confirmed or approved in a manner we require, we may refuse to execute the Payment Instruction.

You agree that if a Payment Instruction identifies the beneficiary by both name and identifying number, and the name and number identify different persons or account holders, execution and payment to the beneficiary may be made solely on the basis of the identifying number.

#### 9.8 Tide Business Account fees and interest, taxes

Fees are separately agreed between you and Tide. Fees for the use of the Bank Account Services (if any) will be invoiced and collected by Tide pursuant to the Tide Terms in place between you and Tide. Your Tide Business Account is subject to 0% interest, unless otherwise agreed between you and Tide. Incoming and outgoing transfers will be executed in accordance with the 'SHA' (shared) principle, meaning that in case of incoming wires, you receive funds minus the correspondent (intermediary) bank charges. In case of outgoing transfers, the recipient will receive the transfer amount minus the correspondent (intermediary) bank charges.

If any withholding of tax is legally required by you or us, the relevant Party ("Withholding Party") will be entitled to make such withholding at the cost of the other Party ("Recipient Party"). The Withholding Party shall assist the Recipient Party in keeping the tax to be withheld as low as possible, and the Recipient Party will assist by executing the necessary formalities (e.g. resident certificates and tax treaty forms).

#### 9.9 No overdraft

You acknowledge and agree that it is not permitted to overdraw your Tide Business Account and that unless otherwise determined, it is not possible to have a negative balance on your Tide Business Account. You can only initiate a Payment Instruction if there are sufficient funds in your Tide Business Account and you agree that Adyen may refuse to process a Payment Instruction if the available balance in your Tide Business Account is insufficient. Unless otherwise agreed, Adyen will not provide you with any form of credit or loan as part of the Bank Account Services. In case your Tide Business Account nonetheless goes negative, the repayment of the negative balance will be due immediately and Adyen reserves the right to withhold such amount from your next deposit, whenever your funds become available in your Tide Business Account or any other account held by you with Adyen or Adyen may use any other rights provided in these Terms or agreed with Tide, including its set-off rights.

sie von Ihnen oder in Ihrem Namen erteilt worden wären, und Sie sind verpflichtet, uns den Betrag solcher Zahlungsanweisungen zu zahlen, auch wenn sie nicht von Ihnen übermittelt oder genehmigt wurden.

Sofern wir kein anderes Sicherheitsverfahren vereinbaren, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die Echtheit und den Inhalt einer Zahlungsanweisung unter anderem durch Versand einer SMS, einer E-Mail oder einen Telefonanruf von Tide direkt an Sie bestätigen können. Wenn Tide Sie nicht erreichen kann oder wenn die Zahlungsanweisung nicht in der von uns geforderten Weise bestätigt oder genehmigt wird, können wir die Ausführung der Zahlungsanweisung ablehnen.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass in dem Fall, dass eine Zahlungsanweisung den Begünstigten sowohl durch den Namen als auch durch die Identifikationsnummer identifiziert und der Name und die Nummer verschiedene Personen oder Kontoinhaber identifizieren, die Ausführung und Zahlung an den Begünstigten ausschließlich auf der Grundlage der Identifikationsnummer erfolgen kann.

#### 9.8 Für das Tide Geschäftskonto geltende Gebühren und Zinsen, Steuern

Gebühren werden zwischen Ihnen und Tide separat vereinbart. Gebühren für die Nutzung der Kontodienstleistungen (falls zutreffend) werden von Tide gemäß den zwischen Ihnen und Tide geltenden Tide Bedingungen in Rechnung gestellt und eingezogen. Ihr Tide Geschäftskonto wird mit 0 % verzinst, es sei denn, zwischen Ihnen und Tide wurde etwas anderes vereinbart. Ein- und ausgehende Überweisungen werden nach dem „SHA“-Prinzip (Shared Costs) ausgeführt, d. h. bei eingehenden Überweisungen erhalten Sie das Geld abzüglich der Gebühren der Korrespondenzbank (zwischengeschalteten Bank). Bei ausgehenden Überweisungen erhält der Empfänger den Überweisungsbetrag abzüglich der Gebühren der Korrespondenzbank (zwischengeschalteten Bank).

Ist ein Steuereinbehalt durch Sie oder uns gesetzlich vorgeschrieben, so ist die betreffende Partei ("einbehaltende Partei") berechtigt, diesen Einbehalt auf Kosten der anderen Partei ("empfangende Partei") vorzunehmen. Die einbehaltende Partei unterstützt die empfangende Partei dabei, die einzubehaltende Steuer so niedrig wie möglich zu halten, und die empfangende Partei hilft bei der Erledigung der erforderlichen Formalitäten (z. B. Ansässigkeitsbescheinigungen und Steuerabkommensformulare).

#### 9.9 Keine Kontoüberziehung

Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass es nicht erlaubt ist, Ihr Tide Geschäftskonto zu überziehen, und dass es, sofern nicht anders festgelegt, nicht möglich ist, einen negativen Saldo auf Ihrem Tide Geschäftskonto zu haben. Sie können nur dann eine Zahlungsanweisung erteilen, wenn Ihr Tide Geschäftskonto ausreichend gedeckt ist, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass Adyen die Bearbeitung einer Zahlungsanweisung verweigern kann, wenn das Guthaben auf Ihrem Tide Geschäftskonto nicht ausreicht. Sofern nicht anders vereinbart, wird Adyen Ihnen im Rahmen der Kontodienstleistungen keine Kredite oder Darlehen gewähren. Für den Fall, dass Ihr Tide Geschäftskonto dennoch ins Minus gerät, muss der negative Saldo sofort ausgeglichen werden, und Adyen behält sich das Recht vor, den Ausgleichsbetrag von Ihrer nächsten Einzahlung einzubehalten, sobald ein Guthaben auf Ihrem Tide Geschäftskonto oder einem anderen von Ihnen bei Adyen geführten Konto verfügbar ist; Adyen kann auch alle

Without limiting any other rights Adyen may have against you or Tide, in the event you fail to pay the amount of any overdraft or other negative balance, we reserve the right to take any legal action in accordance with Applicable Law to collect any outstanding amounts due, including by using third party debt collecting agencies. If we refer your overdrawn account to an attorney for collection, you agree to pay all reasonable expenses, including, but not limited to, reasonable attorney's fees and court costs incurred by us as a result of your Tide Business Account being overdrawn.

#### 9.10 Executing, canceling or changing Payment Instructions

You acknowledge and agree that Adyen is not liable in case we fail to timely or correctly complete a transaction in your Tide Business Account. You may request rectification of an unauthorized or erroneously executed Payment Instruction by Adyen, provided you notify Adyen without undue delay after becoming aware of any such unauthorized or incorrect outgoing fund transfer, and no later than three (3) months after the debit date. You are required to take all reasonable measures to prevent an error from resulting in (further) loss or damage. After this period of three months, the Payment Instruction is automatically regarded as correctly executed and you shall not have the right to object to the executed Payment Instruction.

You acknowledge and agree that the balance available to you in your Tide Business Account is limited to the funds that have been correctly deposited in your Tide Business Account. You are not authorized to use any funds that are paid out to you in error. If we (or you, or you and us together) make an error on your account, we can fix the error without first notifying you. For example, if (i) the incorrect amount is paid; (ii) a deposit is added incorrectly; or (iii) we apply a deposit to the wrong account, we can fix the error without any special notice to you, although such a correction will normally appear on your statement if the error and the correction occur on different business days. In general, we will not make adjustments for non-substantial amounts.

Adyen shall be entitled (but not have any obligation) to recall or cancel a Payment Instruction in case you have been declared insolvent or your ability to provide legally valid instructions has otherwise been adversely impacted.

You acknowledge that it is generally not possible to cancel or amend a Payment Instruction after it is submitted to us. If you nevertheless request Adyen to cancel or amend a Payment Instruction, we will make an effort to comply with such a request to the extent reasonably possible. We will not be liable to you for any losses or claims that are the result of a canceled or amended Payment Instruction.

anderen in diesen Bedingungen vorgesehenen oder mit Tide vereinbarten Rechte nutzen, einschließlich seiner Aufrechnungsrechte.

Ohne Einschränkung anderer Rechte, die Adyen gegen Sie oder Tide haben könnte, behalten wir uns für den Fall, dass Sie den Betrag einer Überziehung oder eines anderen negativen Saldos nicht bezahlen, das Recht vor, rechtliche Schritte jeder Art in Übereinstimmung mit geltendem Recht einzuleiten, um ausstehende Beträge einzutreiben, einschließlich der Einschaltung von Inkassobüros. Für den Fall, dass wir Ihre Kontouberziehung zur Eintreibung an einen Anwalt weiterleiten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie alle angemessenen Kosten zu tragen haben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf angemessene Anwalts- und Gerichtskosten, die uns durch die Überziehung Ihres Tide Geschäftskontos entstanden sind.

#### 9.10 Ausführen, Stornieren oder Ändern von Zahlungsanweisungen

Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass Adyen nicht haftbar ist, wenn wir eine Überweisung in Ihrem Tide Geschäftskonto nicht rechtzeitig oder nicht korrekt ausführen. Sie können die Berichtigung einer nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsanweisung durch Adyen verlangen, sofern Sie Adyen unverzüglich nach Kenntnisnahme einer solchen nicht autorisierten oder fehlerhaften ausgehenden Geldüberweisung, spätestens jedoch drei (3) Monate nach dem Tag der Abbuchung, darüber informieren. Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um zu verhindern, dass ein Fehler zu einem (weiteren) Verlust oder Schaden führt. Nach Ablauf dieser Frist von drei Monaten gilt die Zahlungsanweisung automatisch als korrekt ausgeführt, und Sie haben nicht das Recht, die ausgeführte Zahlungsanweisung zu beanstanden.

Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass das Guthaben, das Ihnen auf Ihrem Tide Geschäftskonto zur Verfügung steht, auf die Gelder beschränkt ist, die korrekt auf Ihr Tide Geschäftskonto eingezahlt wurden. Sie haben nicht das Recht, Gelder zu verwenden, die Ihnen irrtümlich gezahlt wurden. Wenn wir (oder Sie oder Sie und wir zusammen) einen Fehler hinsichtlich Ihres Kontos machen, können wir den Fehler beheben, ohne Sie vorher zu benachrichtigen. Wenn z. B. (i) ein falscher Betrag ausgezahlt wird, (ii) eine Einzahlung fälschlicherweise hinzugefügt wird oder (iii) wir eine Einzahlung auf das falsche Konto vornehmen, können wir den Fehler ohne besondere Mitteilung an Sie beheben, obwohl eine solche Korrektur normalerweise auf Ihrem Kontoauszug erscheint, wenn der Fehler und die Korrektur an unterschiedlichen Geschäftstagen auftreten. In der Regel werden wir keine Anpassungen für unwesentliche Beträge vornehmen.

Adyen ist berechtigt (aber nicht verpflichtet), eine Zahlungsanweisung zu widerrufen oder zu stornieren, wenn Sie für Zahlungsunfähig erklärt wurden oder Ihre Fähigkeit, rechtsgültige Anweisungen zu erteilen, anderweitig beeinträchtigt wurde.

Sie bestätigen, dass es im Allgemeinen nicht möglich ist, eine Zahlungsanweisung zu stornieren oder zu ändern, nachdem sie bei uns eingereicht wurde. Wenn Sie Adyen dennoch bitten, eine Zahlungsanweisung zu stornieren oder zu ändern, werden wir uns bemühen, dieser Bitte nachzukommen, soweit dies vernünftigerweise möglich ist. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste oder Ansprüche, die sich aus einer stornierten oder geänderten Zahlungsanweisung ergeben.

## 9.11 Your Tide Savings Account

### Tide Savings Account

If you also have a Tide Business Account, you may be offered the option to open a Tide Savings Account. Tide Savings Accounts are not offered to Users that do not have a Tide Business Account. If a Tide Savings Account is offered to you, you may only transfer funds into and out of your Tide Savings Account via your Tide Business Account. Transfers from external (bank) accounts into and out of your Tide Savings Account are not allowed and are not enabled.

The terms and conditions governing Tide Business Accounts set out herein apply equally to Tide Savings Accounts. In case of any conflict between the general Tide Business Account terms and the specific Tide Savings Account terms in this Clause 9.11 or specified elsewhere in these Terms, the specific Tide Savings Account terms will supersede only in relation to your Tide Savings Account.

Unless otherwise agreed or required by Adyen to comply with Applicable Law, Adyen will not require a minimum amount to be held in the Tide Savings Account and will not limit the number of transfers in and out of the Tide Savings Account.

### Closing your Tide Savings Account

You can only close your Tide Savings Account after transferring all funds from your Tide Savings Account to your Tide Business Account. If you have a Tide Business Account and a Tide Savings Account and want to close your Tide Business Account, you must first transfer all funds from your Tide Savings Account to your Tide Business Account and then close your Savings Account before your Tide Business Account can be closed.

### Interest

Your Tide Savings Account may be an interest-bearing account. An interest-bearing Tide Savings Account means that we will pay interest over a positive balance. You will be notified whether the Tide Savings Account bears interest and you will be informed about any changes to the applicable interest rate from time to time.

In case of an interest-bearing Tide Savings Account (i) interest will start to accrue on any Tide Savings Account balance from the first Business Day after you have opened a Tide Savings Account; (ii) interest is calculated on the Tide Savings Account balance at the end of each Business Day; (iii) on each day which is not a Business Day, the interest is calculated on the Tide Savings Account balance of the previous Business Day; (iv) interest is accrued in whole cents, fractional interest is rounded to the nearest whole cent each day; (v) interest is credited to your Tide Savings Account on a monthly basis by the second day of the relevant month; and (vi) interest only accrues on Tide Savings Account balances held in Euro.

If an interest-bearing Tide Savings Account is closed, no more interest will accrue on the Tide Savings Account balance starting from the first day of the month the Tide Savings Account is closed. Accrued amounts will be allocated to the balance in accordance with this Clause or in accordance with Clause 18.3. We may change the

## 9.11 Ihr Tide Tagesgeldkonto

### Tide Tagesgeldkonto

Sofern Sie ein Tide Geschäftskonto führen, können Sie die Möglichkeit erhalten, zusätzlich ein Tide Tagesgeldkonto zu eröffnen. Tide Tagesgeldkonten werden nicht an Nutzer angeboten, die keinen Tide Geschäftskonto haben. Wenn Ihnen ein Tide Tagesgeldkonto zur Verfügung gestellt wird, dürfen Ein- und Auszahlungen ausschließlich über Ihren Tide Geschäftskonto erfolgen. Überweisungen von oder auf externe Bankkonten in Zusammenhang mit einem Tide Tagesgeldkonten sind nicht zulässig und technisch nicht vorgesehen.

Die Bestimmungen für Tide Geschäftskonten in diesen Bedingungen gelten entsprechend auch für Tide Tagesgeldkonten. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den allgemeinen Bedingungen für Tide Geschäftskonten und den besonderen Bedingungen für Tide Tagesgeldkonten in dieser Klausel 9.11 oder an anderer Stelle dieser Bedingungen gehen die besonderen Bedingungen für Tide Tagesgeldkonten für diesen Bereich vor.

Sofern nicht anderweitig vereinbart oder erforderlich, um gesetzliche Vorgaben einzuhalten, verlangt Adyen weder eine Mindestguthabenhöhe im Tide Tagesgeldkonto noch eine Begrenzung der Anzahl von Transfers in oder aus dem Tide Tagesgeldkonto.

### Schließung Ihres Tide Tagesgeldkonto

Ein Tide Tagesgeldkonto kann nur geschlossen werden, nachdem sämtliche Guthaben auf Ihr Tide Geschäftskonto übertragen wurden. Wenn Sie ein Tide Geschäftskonto und ein Tide Tagesgeldkonto führen und Ihr Tide Geschäftskonto schließen möchten, müssen Sie zuvor alle Guthaben aus dem Tide Tagesgeldkonto auf Ihr Tide Geschäftskonto übertragen und anschließend den Tide Tagesgeldkonto schließen, bevor Ihr Tide Geschäftskonto geschlossen werden kann.

### Verzinsung

Ihr Tide Tagesgeldkonto kann verzinst sein. Ein verzinstes Tide Tagesgeldkonto bedeutet, dass wir Guthabenzinsen auf positive Salden zahlen. Sie werden darüber informiert, ob Ihr Tide Tagesgeldkonto verzinst wird, und Sie erhalten Mitteilung über Änderungen des jeweils geltenden Zinssatzes.

Bei einem verzinsten Tide Tagesgeldkonto gilt: (i) Zinsen beginnen am ersten Geschäftstag nach Eröffnung des Tide Tagesgeldkonto auf das Guthaben anzufallen; (ii) Zinsen werden auf den Kontostand am Ende eines jeden Geschäftstages berechnet; (iii) an Tagen, die keine Geschäftstage sind, wird auf den Stand des vorhergehenden Geschäftstages abgestellt; (iv) Zinsen werden in vollen Cent ausgewiesen, Bruchteile werden jeweils kaufmännisch gerundet; (v) die Gutschrift der Zinsen erfolgt monatlich, spätestens am zweiten Tag des folgenden Monats, auf Ihr Tide Tagesgeldkonto; und (vi) Zinsen werden ausschließlich auf Guthaben in Euro berechnet.

Wird ein verzinstes Tide Tagesgeldkonto geschlossen, fallen ab dem ersten Tag des Monats, in dem das Tagesgeldkonto geschlossen wird, keine weiteren Zinsen mehr an. Bis dahin aufgelaufene Beträge werden dem Kontoguthaben gemäß dieser Klausel 9.11 oder gemäß Klausel 18.3 gutgeschrieben. Adyen kann den auf Ihr Tide

applicable interest rate on your Tide Savings Account at any time without having to notify you in advance. The new interest rate will be communicated to you without undue delay.

#### 9.12 Verification of Payee

This clause 9.12 is applicable only to a credit transfer that (i) is EUR currency denominated and (ii) originates from a Tide Business Account held in the EEA, unless otherwise notified by Adyen (via Tide).

##### 9.12.1 Verification of Payee

Before you authorize a (single or recurring) credit transfer to a third party (the '**payee**'), you will be enabled in Tide's interface to verify whether the name of the payee you provide matches the name associated with the payee's IBAN ("**VoP Service**"). You will be provided with the outcome of this verification of the payee ("**VoP**"), including whether such data is a full match, partial match, no match, or no determination can be made, as required by Applicable Law. The VoP Service will be offered to you free of charge.

If available, the VoP Service may additionally be enabled when you add a payee to your trusted beneficiary list, in which case the terms set out herein will equally apply. Regardless of whether the VoP Service is performed for your trusted beneficiary list, the VoP Service will still be enabled for each individual credit transfer.

You acknowledge and agree that:

- it is your sole responsibility to ensure that all information provided, including the payee's name and IBAN, are correct;
- the VoP Service is an additional security measure, but it is not a substitute for your own responsibility to, where relevant, run background checks on the payee and/or ensure the legality of your transaction;
- you must carefully review the VoP outcome and the information provided by us before you decide to proceed with any transaction.

##### 9.12.2 Liability and Risk

You understand and agree that if the VoP outcome is not a full match and/or indicates any discrepancies, and you choose to still proceed with the transaction, you assume all risk and liability for the transaction. Accordingly, Adyen will not be liable for any loss or damage you incur, including due to a misdirected or fraudulent transaction, if the VoP did not confirm a full match of the name and associated IBAN and you decided to proceed with the transaction. Adyen will also not be liable for any losses arising from the VoP check, or our inability to perform the VoP check, provided we have acted in compliance with our legal obligations.

Tagesgeldkonto anwendbaren Zinssatz jederzeit ändern. Der neue Zinssatz wird Ihnen unverzüglich mitgeteilt.

#### 9.12 Überprüfung des Zahlungsempfängers (Verification of Payee)

Diese Klausel 9.12 gilt nur für eine Überweisung, die (i) in EUR lautet und (ii) von einem im EWR geführten Tide-Geschäftsconto ausgeht, sofern Adyen (über Tide) nichts anderes mitteilt.

##### 9.12.1 Überprüfung des Zahlungsempfängers

Bevor Sie eine (einmalige oder wiederkehrende) Überweisung an einen Dritten (den „**Zahlungsempfänger**“) autorisieren, haben Sie in der Benutzeroberfläche von Tide die Möglichkeit zu überprüfen, ob der von Ihnen angegebene Name des Zahlungsempfängers mit dem Namen übereinstimmt, der mit der IBAN des Zahlungsempfängers verknüpft ist („**VoP-Dienst**“). Sie erhalten das Ergebnis dieser Überprüfung des Zahlungsempfängers („**VoP**“), einschließlich der Information, ob die Daten vollständig übereinstimmen, teilweise übereinstimmen, nicht übereinstimmen oder keine Feststellung getroffen werden kann, wie es das anwendbare Recht verlangt. Der VoP-Dienst wird Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt.

Sofern verfügbar, kann der VoP-Dienst zusätzlich aktiviert werden, wenn Sie einen Zahlungsempfänger zu Ihrer Liste vertrauenswürdiger Begünstigter hinzufügen. In diesem Fall gelten die hierin festgelegten Bedingungen gleichermaßen. Unabhängig davon, ob der VoP-Dienst für Ihre Liste vertrauenswürdiger Begünstigter durchgeführt wird oder nicht, wird der VoP-Dienst für jede einzelne Überweisung aktiviert.

Sie erkennen an und stimmen zu, dass:

- es Ihre alleinige Verantwortung ist, sicherzustellen, dass alle bereitgestellten Informationen, einschließlich Name und IBAN des Zahlungsempfängers, korrekt sind;
- der VoP-Dienst eine zusätzliche Sicherheitsmaßnahme darstellt, jedoch keinen Ersatz für Ihre eigene Verantwortung darstellt, gegebenenfalls Hintergrundprüfungen des Zahlungsempfängers durchzuführen und/oder die Rechtmäßigkeit Ihrer Transaktion sicherzustellen;
- Sie das VoP-Ergebnis und die von uns bereitgestellten Informationen sorgfältig prüfen müssen, bevor Sie entscheiden, eine Transaktion durchzuführen.

##### 9.12.2 Haftung und Risiko

Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass Sie das volle Risiko und die Haftung für die Transaktion übernehmen, wenn das VoP-Ergebnis keine vollständige Übereinstimmung zeigt und/oder Unstimmigkeiten aufweist und Sie sich dennoch entscheiden, die Transaktion durchzuführen. Dementsprechend haftet Adyen nicht für Verluste oder Schäden, die Ihnen entstehen, einschließlich durch eine fehlgeleitete oder betrügerische Transaktion, wenn das VoP keine vollständige Übereinstimmung des Namens mit der zugehörigen IBAN bestätigt hat und Sie beschlossen haben, die Transaktion dennoch durchzuführen. Adyen haftet ebenfalls nicht für Verluste, die aus der VoP-Prüfung oder unserer Unfähigkeit zur

In case the VoP Service is not provided or deficiently provided, resulting in a defectively executed payment transaction, to the extent required by Applicable Law, you will have the right (i) to be refunded the amount transferred without delay, and (ii) to have your Business Account restored to the state in which it would have been had the transaction not taken place, in accordance with Applicable Law.

## 10 Your Tide Card

The Tide Card is a Mastercard Business Debit Card issued and provided to you by PPS EU SA ("PPS"), in conjunction with Tide. Your Tide Card (including any secondary Tide Cards held by additional cardholders) is linked to your Tide Business Account solely for your use (and any additional cardholders' use).

Terms relating to your use (and any additional cardholders' use) of the Tide Card are governed by your Tide Card Terms executed between you and PPS. The Tide Card Terms are not enforceable against Adyen. PPS, in conjunction with Tide (and not Adyen) is responsible to you for providing all the services related to your use of the Tide Card.

When you use your Tide Card(s), at Tide's instruction (acting as an agent of PPS) we will withdraw the amount of the relevant card payment from your Tide Business Account, and in the case of refunds of the relevant card payment, we will credit the amount back into your Tide Business Account as soon as we receive the corresponding funds. You are responsible for ensuring you have enough money in your Tide Business Account for any card payments made using your Tide Card (including for any associated fees, charges and taxes and any additional ATM charges). You authorise us on an ongoing basis, immediately upon notification from Tide (acting as an agent of PPS) that a card transaction has been authorised, to transfer a corresponding amount from your Tide Business Account to your Tide Card in order to fund each card payment made using your Tide Card - we will make this transfer immediately when the transaction has been authorised and, on a transaction-by-transaction basis. You will not be able to cancel a transfer to your Tide Card once the card payment has been authorised by you (for example by entering your PIN or other security code). If there are insufficient funds in your Tide Business Account, we will not make the transfer unless we are obliged to make it (such as offline transactions), which may result in your Tide Card payment being declined. To request a cancellation or a refund, you will need to contact Tide or the relevant merchant.

When notified to do so by Tide (acting as an agent of PPS), we may place a block on funds held in your Tide Business Account for an amount corresponding to the amount of any card payment authorised by you but not yet cleared (e.g. for hotel reservations or car rentals). We will remove any such block immediately upon being advised to do so by Tide.

## 11 Third Party Access ('Open Banking')

Durchführung der VoP-Prüfung entstehen, sofern wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachgekommen sind.

Falls der VoP-Dienst nicht oder nur unzureichend bereitgestellt wird und dies zu einer fehlerhaft ausgeführten Zahlungstransaktion führt, haben Sie im Rahmen des anwendbaren Rechts das Recht, (i) den überwiesenen Betrag unverzüglich zurückerstattet zu bekommen, und (ii) Ihr Geschäftskonto in den Zustand versetzen zu lassen, in dem es sich befunden hätte, wenn die Transaktion nicht stattgefunden hätte, im Einklang mit dem anwendbaren Recht.

## 10 Ihre Tide Card

Die Tide Card ist eine Mastercard Business Debitkarte, die Ihnen von PPS EU SA ("PPS") in Verbindung mit Tide ausgestellt wird. Ihre Tide Card (einschließlich aller sekundären Tide Cards, die von weiteren Karteninhabern gehalten werden) ist mit Ihrem Tide Geschäftskonto verbunden und darf ausschließlich von Ihnen (und den weiteren Karteninhabern) genutzt werden.

Die Bedingungen in Bezug auf Ihre Nutzung der Tide Card (und die Nutzung durch weitere Karteninhaber) werden durch Ihre Tide Kartenbedingungen geregelt, die zwischen Ihnen und PPS vereinbart wurden. Die Bedingungen der Tide Card sind gegenüber Adyen nicht durchsetzbar. PPS, in Verbindung mit Tide (und nicht Adyen) ist Ihnen gegenüber für die Erbringung aller Dienstleistungen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Tide Card verantwortlich.

Wenn Sie Ihre Tide Card(n) benutzen, werden wir auf Anweisung von Tide (als Agenten von PPS) den Betrag der entsprechenden Kartenzahlung von Ihrem Tide Geschäftskonto abbuchen, und im Falle von Rückerstattungen der entsprechenden Kartenzahlung werden wir den Betrag wieder auf Ihrem Tide Geschäftskonto gutschreiben, sobald wir den entsprechenden Betrag erhalten. Sie sind dafür verantwortlich, dass der Saldo auf Ihrem Tide Geschäftskonto zur Tätigung aller Kartenzahlungen, die Sie mit Ihrer Tide Card vornehmen, ausreicht (einschließlich aller damit verbundenen Gebühren, Abgaben und Steuern sowie aller zusätzlichen Geldautomatengebühren). Sie ermächtigen uns laufend, sofort nach der Benachrichtigung durch Tide (als Agenten von PPS), dass eine Kartentransaktion autorisiert wurde, einen entsprechenden Betrag von Ihrem Tide Geschäftskonto auf Ihre Tide Card zu überweisen, um jede Kartenzahlung, die mit Ihrer Tide Card getätigkt wird, zu finanzieren - wir werden diese Überweisung auf der Basis jeder einzelnen Transaktion sofort vornehmen, wenn die Transaktion autorisiert wurde. Sie können eine Überweisung auf Ihre Tide Card nicht mehr stornieren, sobald die Kartenzahlung von Ihnen autorisiert wurde (zum Beispiel durch Eingabe Ihrer PIN oder eines anderen Sicherheitscodes). Wenn Ihr Tide Geschäftskonto nicht ausreichend gedeckt ist, nehmen wir die Überweisung nicht vor, es sei denn, wir sind dazu verpflichtet (z. B. bei Offline-Transaktionen), was dazu führen kann, dass die Zahlung mit Ihrer Tide Card abgelehnt wird. Um eine Stornierung oder Rückerstattung zu beantragen, müssen Sie sich an Tide oder den betreffenden Händler wenden.

Wenn wir von Tide (als Agenten von PPS) dazu aufgefordert werden, können wir das Guthaben auf Ihrem Tide Geschäftskonto für einen Betrag sperren, der dem Betrag einer von Ihnen autorisierten, aber noch nicht verrechneten Kartenzahlung entspricht (z. B. für Hotelreservierungen oder Mietwagen). Wir werden eine solche Sperrung sofort aufheben, sobald wir von Tide dazu aufgefordert werden.

## 11 Zugang für Drittanbieter ("Open Banking")

In accordance with Applicable Law or if so agreed with Tide, Adyen may provide certain third party service providers (such as so-called account information service providers or payment initiation service providers) access to your Tide Business Account in order to obtain account or balance information, transaction history information, or initiate Payment Instructions on your behalf. You have the right to authorize or decline such access or authorization by third party service providers at your own discretion from time to time.

Adyen is not a party to your agreement with such third party service providers and we are not responsible for their actions or omissions.

In order for us to allow third party service providers to gain access to your Tide Business Accounts or initiate Payment Instructions, the third party service providers must be properly authorized and must comply with the relevant security and technical requirements and standards in accordance with Applicable Law.

## 12 Set-off and pledge

Adyen reserves the right to set-off amounts that it owes you with the amounts that you owe Adyen. In the event that you owe Adyen any amounts, Adyen may immediately charge an equivalent of such amounts against the available balance held on your Tide Business Account without further notice to you. We have the right to set-off any liability, direct or contingent, past, present or future that you owe against your Tide Business Account. For the avoidance of doubt, set-off may be applied if:

- The amount is not due and payable;
- The amount to be offset is not in the same currency;
- The amount that is owed is conditional;
- You are declared bankrupt or subject to a (temporary) moratorium of payments; or
- You are subject to a legal debt management scheme or another insolvency scheme.

You grant Adyen a security interest and right of pledge on all your assets and property held in any of your Tide Business Accounts or other accounts with us as security for all amounts that you owe Adyen, now or in the future, irrespective of how such debts arise. You undertake to pledge the following assets, including ancillary rights (such as interest), to Adyen: (i) all receivables that Adyen holds on your Tide Business Account irrespective of how you acquired such receivables; and (ii) all amounts and receivables that (will) take the place of the pledged assets (such as an insurance payment for loss of or damage to assets pledged to Adyen). You grant Adyen a power of attorney to pledge these assets to Adyen on your behalf and to do this repeatedly whereby no separate deeds of pledge have to be signed on each occasion. This power of attorney is irrevocable and furthermore implies that Adyen may do everything necessary or useful in connection with the pledge, such as, for example, give notice of the pledge on your behalf. This power of attorney ends as soon as the relationship between Adyen and you is terminated and all obligations have been fulfilled. Adyen may grant this power of attorney to a third party who may also execute the pledge. You represent and warrant to Adyen that you are entitled to pledge the assets to Adyen. You also represent and warrant

In Übereinstimmung mit geltendem Recht oder wenn dies mit Tide vereinbart wurde, kann Adyen bestimmten Drittanbietern (z. B. sogenannten Kontoinformationsdienstleistern oder Zahlungsausländerdienstleistern) Zugang zu Ihrem Tide Geschäftskonto gewähren, um Informationen zum Konto, Saldo oder zur Transaktionshistorie zu erhalten oder Zahlungsanweisungen in Ihrem Namen auszulösen. Sie haben das Recht, einen solchen Zugang oder eine solche Autorisierung durch Drittanbieter von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen zu genehmigen oder abzulehnen.

Adyen ist keine Partei Ihrer Vereinbarung mit solchen Drittanbietern, und wir sind für deren Handlungen oder Unterlassungen nicht verantwortlich.

Damit wir Drittanbietern Zugang zu Ihren TideGeschäftskonten gewähren oder diese Drittanbieter Zahlungsanweisungen auslösen können, müssen sie ordnungsgemäß autorisiert sein und die relevanten Sicherheitsanforderungen und technischen Anforderungen und Standards in Übereinstimmung mit geltendem Recht erfüllen.

## 12 Aufrechnung und Pfändung

Adyen behält sich das Recht vor, Beträge, die Adyen Ihnen schuldet, mit den Beträgen zu verrechnen, die Sie Adyen schulden. Falls Sie Adyen Beträge schulden, kann Adyen den Gegenwert dieser Beträge sofort mit dem verfügbaren Guthaben auf Ihrem Tide Geschäftskonto verrechnen, ohne Ihnen eine diesbezügliche Ankündigung zu schicken. Wir haben das Recht, jede von Ihnen geschuldete direkte oder bedingte, vergangene, derzeitige oder künftige Verbindlichkeit mit Ihrem Tide Geschäftskonto zu verrechnen. Um Zweifel auszuschließen: Eine Aufrechnung kann erfolgen, wenn:

- der Betrag nicht fällig und zahlbar ist;
- der zu verrechnende Betrag nicht auf dieselbe Währung lautet;
- der geschuldete Betrag an Bedingungen geknüpft ist;
- Sie für insolvent erklärt werden oder einem (vorübergehenden) Zahlungsaufschub unterliegen; oder
- einem gesetzlichen Schuldensverwaltungssystem oder einem anderen Insolvenzverfahren unterliegen.

Sie gewähren Adyen ein Sicherungsrecht und ein Pfandrecht an all Ihren Vermögenswerten und Ihrem Eigentum, die/das sich auf einem Ihrer Tide Geschäftskonten oder anderen Konten bei uns befinden, als Sicherheit für alle Beträge, die Sie Adyen derzeit oder zukünftig schulden, unabhängig davon, wie diese Schulden entstehen. Sie verpflichten sich, Adyen die folgenden Vermögenswerte, einschließlich Nebenrechten (wie Zinsen), zu verpfänden: (i) alle Forderungen, die Adyen auf Ihrem Tide Geschäftskonto hält, unabhängig davon, wie Sie diese Forderungen erworben haben, und (ii) alle Beträge und Forderungen, die an die Stelle der verpfändeten Vermögenswerte treten (werden) (z. B. eine Versicherungszahlung für Verlust oder Beschädigung von an Adyen verpfändeten Vermögenswerten). Sie erteilen Adyen eine Vollmacht, diese Vermögenswerte in Ihrem Namen an Adyen zu verpfänden und dies wiederholt zu tun, ohne dass jedes Mal eine separate Verpfändungsurkunde unterzeichnet werden muss. Diese Vollmacht ist unwiderruflich und beinhaltet außerdem, dass Adyen alle im Zusammenhang mit der Verpfändung notwendigen oder nützlichen Maßnahmen ergreifen darf, z. B. die Verpfändung in Ihrem Namen ankündigen. Diese Vollmacht endet, sobald die Geschäftsbeziehung zwischen Adyen und Ihnen beendet

to Adyen that no other party has or will be given any security interest, right (of pledge) or claim to these assets, either now or in the future, unless Adyen has given its explicit prior written consent. In respect of the right of pledge on the assets, you can request Adyen to release one or more pledged assets. Adyen may at its sole discretion deny giving such consent to a security interest or pledge to a third party. However, Adyen may consider to comply with this request if the remaining assets to which Adyen retains rights of pledge provide Adyen with sufficient cover for the amounts that you owe Adyen or will come to owe Adyen. Unless Adyen agrees otherwise in writing, a security interest or pledge to a third party must be satisfied or released before any Payment Instruction from your Tide Business Account can be exercised. If Adyen has used the right of pledge for payment of any amounts, Adyen will notify you of this fact without undue delay.

You agree to hold us harmless from any claim arising as the result of our security interest or right of pledge in, or enforcement of our right of pledge or security interest against, your Tide Business Account.

### 13 Legal Action on Tide Business Accounts

If any legal action is brought against your Tide Business Account, including without limitation a garnishment, levy or other legal process or third party attachment ("Legal Action"), Adyen reserves the right to refuse, or may limit, withdrawals or transfers from your Tide Business Account until the Legal Process is satisfied or dismissed. Regardless of the terms of such Legal Action, Adyen has first claim to any and all funds in your Tide Business Account for your liability under these Terms. Adyen has no obligation to contest such Legal Action on your behalf and we may take action to comply with such Legal Process as we determine to be appropriate in the circumstances without liability to you, even if Adyen pays out funds as required by the Legal Action would result in insufficient funds to pay a transaction that you have authorized. Payment will be completed after satisfying any fees, charges or other debts owed to Adyen. You agree that you are responsible for any expenses, including legal expenses and fees Adyen incurs due to any Legal Action on your Tide Business Account. Adyen reserves the right to charge these expenses to your Tide Business Account or to you either directly by Adyen or by Tide on Adyen's behalf. You agree to indemnify Adyen for any losses we incur as a result.

### 14 Compliance with Applicable Law

Adyen shall provide the Bank Account Services in accordance with Applicable Law. You may only use the Tide Business Account and ancillary services for their intended

ist und alle Verpflichtungen erfüllt sind. Adyen kann diese Vollmacht einem Dritten erteilen, der die Pfändung ebenfalls vornehmen kann. Sie sichern Adyen zu und gewährleisten, dass Sie berechtigt sind, die Vermögenswerte an Adyen zu verpfänden. Sie sichern Adyen außerdem zu und gewährleisten, dass keine andere Partei ein Sicherungsrecht, ein (Pfand-)Recht oder einen Anspruch an diesen Vermögenswerten hat oder erhalten wird, weder derzeit noch zukünftig, es sei denn, Adyen hat dazu vorher eine ausdrückliche schriftliche Zustimmung erteilt. In Bezug auf das Pfandrecht an den Vermögenswerten können Sie Adyen auffordern, einen oder mehrere gepfändete Vermögenswerte freizugeben. Adyen kann nach eigenem Ermessen die Zustimmung zu einem Sicherungsrecht oder einer Verpfändung an einen Dritten verweigern. Adyen kann jedoch in Erwägung ziehen, dieser Aufforderung nachzukommen, wenn die verbleibenden Vermögenswerte, an denen Adyen ein Pfandrecht hat, Adyen eine ausreichende Deckung für die Beträge bieten, die Sie Adyen schulden oder schulden werden. Sofern Adyen nicht schriftlich etwas anderes vereinbart, muss ein Sicherungsrecht oder ein Pfandrecht an einen Dritten erfüllt oder freigegeben werden, bevor eine Zahlungsanweisung von Ihrem Tide Geschäftskonto ausgeführt werden kann. Wenn Adyen das Pfandrecht für die Zahlung von Beträgen in Anspruch genommen hat, wird Adyen Sie hiervon unverzüglich in Kenntnis setzen.

Sie erklären sich damit einverstanden, uns von allen Ansprüchen freizustellen, die sich aus unserem Sicherungsrecht oder Pfandrecht an Ihrem Tide Geschäftskonto oder aus der Durchsetzung unseres Pfandrechts oder Sicherungsrechts an Ihrem Konto ergeben.

### 13 Rechtliche Schritte gegen TideGeschäftskonten

Wenn rechtliche Schritte gegen Ihr Tide Geschäftskonto eingeleitet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Pfändung, Beschlagnahmung oder ein anderes rechtliches Verfahren oder Pfändung durch Dritte ("rechtliche Schritte"), behält sich Adyen das Recht vor, Abhebungen oder Überweisungen von Ihrem Tide Geschäftskonto zu verweigern oder einzuschränken, bis das rechtliche Verfahren beendet oder abgewiesen ist. Ungeachtet der Bedingungen, die bei solchen rechtlichen Schritten gelten, hat Adyen das erste Recht auf alle Gelder auf Ihrem Tide Geschäftskonto für Ihre Haftung gemäß den vorliegenden Bedingungen. Adyen ist nicht verpflichtet, solche rechtlichen Schritte in Ihrem Namen anzufechten, und ist berechtigt, Maßnahmen zu ergreifen, mit denen diesen rechtlichen Schritten entsprochen wird und die wir unter den gegebenen Umständen für angemessen halten, ohne Ihnen gegenüber zu haften, selbst wenn die von Adyen im Rahmen der rechtlichen Schritte geforderte Auszahlung von Geldern dazu führen würde, dass die verbleibenden Mittel nicht ausreichen, um eine von Ihnen genehmigte Transaktion zu bezahlen. Die Zahlung erfolgt nach Begleichung aller Gebühren, Kosten oder sonstiger Schulden gegenüber Adyen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie für alle Kosten, einschließlich Rechtskosten und Gebühren, die Adyen aufgrund rechtlicher Schritte gegen Ihr Tide Geschäftskonto entstehen, verantwortlich sind. Adyen behält sich das Recht vor, diese Kosten Ihrem Tide Geschäftskonto oder Ihnen - entweder direkt oder über Tide im Namen von Adyen - in Rechnung zu stellen. Sie verpflichten sich, Adyen für alle Verluste zu entschädigen, die Adyen dadurch entstehen.

### 14 Einhaltung des geltenden Rechts

Adyen erbringt die Kontodienstleistungen in Übereinstimmung mit geltendem Recht. Sie dürfen das Tide Geschäftskonto und zusätzliche Dienstleistungen nur für die

purposes and in accordance with Applicable Law. You will not misuse the Tide Business Account or cause it to be misused, such as but not limited to criminal offenses or activities that are harmful to Adyen, Adyen's reputation or activities that could damage the working and integrity of the financial system.

You represent and warrant that you, or anyone acting on your behalf, will not use your Tide Business Account, access device or banking relationship with us to facilitate illegal transactions such as unlawful internet gambling transactions as prohibited by Applicable Law, or otherwise violate any law, rule or regulation applicable to you. If we identify a suspected illegal transaction, we may refuse to process and/or block such transactions, and further we may close your Tide Business Account or terminate our entire relationship with you. You acknowledge and agree that Adyen has no obligation to monitor, to review or to evaluate the legality of your transactions. To the fullest extent permitted by law, you agree to pay for any transaction that you authorized, even if that transaction is determined to be illegal.

## 15 Changes to these Terms

We retain the unilateral right, subject to Applicable Law, to change or update these Terms from time to time. If we change or amend these Terms we will notify you via the Tide Platform and Tide shall provide you with an updated version of the Terms electronically. You will be notified of any change in the manner provided by Applicable Law prior to the effective date of the change. However, if the change is made for legal, regulatory or security purposes, we can implement such change without prior notice.

If any term or provision in these Terms will be held to be illegal or unenforceable, in whole or in part, under any Applicable Law, such term or provision or part shall to that extent be deemed not to form part of the terms, but the validity and enforceability of the remainder of the terms shall not be affected. The Parties will undertake to replace any void provision or part with a provision approaching, as far as possible, the economic objective of the provision declared null and or inapplicable. These Terms, and each revision thereof, will apply to your Tide Business Account and the Bank Account Services. All terms and provisions in these Terms, including any and all exhibits, addenda, and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of these Terms, including but not limited to repayment obligations and other post-termination obligations, will survive.

## 16 Third Parties and Tide

### 16.1 Third Parties

vorgesehenen Zwecke und in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht nutzen. Sie werden das Tide Geschäftskonto nicht missbrauchen oder missbrauchen lassen, etwa durch, aber nicht beschränkt auf kriminelle Handlungen oder Aktivitäten, die Adyen oder dem Ruf von Adyen schaden oder das Funktionieren und die Integrität des Finanzsystems schädigen könnten.

Sie sichern zu und gewährleisten, dass Sie oder in Ihrem Namen handelnde Personen Ihr Tide Geschäftskonto, Ihr Zugangsergärt oder Ihre Bankbeziehung zu uns nicht dazu verwenden werden, illegale Transaktionen, z. B. illegale Internet-Glücksspiel-Transaktionen, die nach geltendem Recht verboten sind, zu ermöglichen oder anderweitig gegen für Sie geltende Gesetze, Regelungen oder Vorschriften zu verstößen. Wenn wir eine mutmaßlich illegale Transaktion feststellen, können wir uns weigern, diese Transaktion zu bearbeiten, und/oder solche Transaktionen blockieren, und darüber hinaus können wir Ihr Tide Geschäftskonto schließen oder unsere gesamte Geschäftsbeziehung mit Ihnen beenden. Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass Adyen nicht verpflichtet ist, die Rechtmäßigkeit Ihrer Transaktionen zu überwachen, zu überprüfen oder zu bewerten. Soweit gesetzlich zulässig, verpflichten Sie sich, für jede von Ihnen autorisierte Transaktion zu zahlen, auch wenn diese Transaktion als illegal eingestuft wird.

## 15 Änderungen dieser Bedingungen

Wir behalten uns das einseitige Recht vor, gemäß dem anwendbaren Recht, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern oder zu aktualisieren. Wenn wir diese Bedingungen ändern oder ergänzen, werden wir Sie über die Tide Plattform benachrichtigen und wird Tide Ihnen eine aktualisierte Version der Bedingungen elektronisch zur Verfügung stellen. Über jede Änderung werden Sie vor dem Inkrafttreten der Änderung, in der nach geltendem Recht vorgesehenen Weise informiert. Wenn die Änderung jedoch aus rechtlichen, behördlichen oder sicherheitstechnischen Gründen erfolgt, können wir diese Änderung ohne vorherige Ankündigung vornehmen.

Sollte eine Bedingung oder Bestimmung in diesen Bedingungen nach geltendem Recht ganz oder teilweise als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, so gilt als vorausgesetzt, dass diese Bedingung oder Bestimmung oder ein Teil davon kein Bestandteil der Bedingungen ist und die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bedingungen davon unberührt bleibt. Die Parteien verpflichten sich, eine richtige Bestimmung oder einen richtigen Teil einer Bestimmung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der für nichtig erklärt Bestimmung so weit wie möglich entspricht. Die vorliegenden Bedingungen und sämtliche Änderungen dieser Bedingungen gelten für Ihr Tide Geschäftskonto und die Kontodienstleistungen. Alle Bedingungen und Bestimmungen in diesen Bedingungen, einschließlich aller Anlagen, Zusätze und Änderungen, die aufgrund ihres Sinngehalts dazu bestimmt sind, eine Beendigung oder ein Auslaufen dieser Bedingungen zu überdauern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rückzahlungsverpflichtungen und andere Verpflichtungen nach Beendigung, bleiben gültig.

## 16 Dritte und Tide

### 16.1 Dritte

We may engage with and request information from third parties to deliver the Bank Account Services or a part thereof, for example to verify your identity or bank account information or in respect of potential ancillary services, such as Multi-Factor Authentication. You authorize us to share your information with third parties to the extent necessary, as determined in our discretion, to make the Tide Business Account and Bank Account Services available.

We may release information about you, your Tide Business Account, and the transactions you perform to third parties: (1) where it is necessary or helpful in verifying or completing a transaction; (2) to disclose the existence, history and condition of your Tide Business Account to trade and credit bureaus; (3) when you give us your consent; (4) to our affiliates; (5) to comply with Applicable Law or a court, Scheme Owner, regulatory or governmental order; (6) to any governmental or judicial authority if we believe a crime may have been committed involving your Tide Business Account; (7) as permitted by Applicable Law; and (8) in response to trade inquiries.

## 16.2 Tide

Tide is responsible for providing you customer support, a real time access to the Tide Platform to administer your Tide Business Account, and for ensuring instructions and communications provided by you through the Tide Platform and from us to you with regard to the Bank Account Service, such as but not limited to, Payment Instructions are processed properly. You authorize us to rely on any (payment) instructions provided by you through the Tide Platform. You also authorize Adyen to send Tide information about your account to display your in- and outgoing transactions or current account balance within the Tide Platform. You authorize and agree that we and Tide may share information and data about you in connection with the Bank Account Services. We are in no way responsible for the acts or omissions of Tide.

## 17 Personal Information

Adyen may process your KYC Information and transaction data (including Personal Information) to provide the Bank Account Services. Adyen also may be required to provide Personal Information about you and your Tide Business Account as and when required, or permitted by, Privacy Laws, Applicable Law, or for other purposes, including: (i) reporting of earned interest to tax authorities; (ii) reporting of transactions that are at reportable limits; (iii) investigating and reporting of transactions that Adyen reasonably suspects to be suspicious; and (iv) responding to subpoenas, court orders, and government investigations. Adyen in its capacity as a data controller or business (as defined under Privacy Laws) will process Personal Information in accordance with applicable Privacy Laws and Adyen's Privacy Policy (available at: [www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy](http://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy)), as amended from time to time.

Wir können mit Dritten zusammenarbeiten und von ihnen Informationen anfordern, um die Kontodienstleistungen oder einen Teil dieser Dienstleistungen zu erbringen, z.B. um Ihre Identität oder Ihre Bankkontoinformationen zu überprüfen oder in Bezug auf potenzielle zusätzliche Dienstleistungen wie die Multi-Faktor-Authentifizierung. Sie ermächtigen uns, Ihre Daten an Dritte weiterzugeben, soweit dies nach unserem Ermessen notwendig ist, um das Tide Geschäftskonto und die Kontodienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

Wir können Informationen über Sie, Ihr Tide Geschäftskonto und die von Ihnen durchgeführten Transaktionen an Dritte weitergeben: (1) wenn es notwendig oder hilfreich ist, um eine Transaktion zu überprüfen oder durchzuführen, (2) um gegenüber Handels- und Kreditbüros Angaben zu Existenz, Historie und Zustand Ihres Tide Geschäftskontos offenzulegen, (3) wenn Sie uns Ihre Zustimmung erteilen, (4) an unsere Tochtergesellschaften, (5) um geltendes Recht zu erfüllen oder einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung oder der Anordnung eines Programmeigners (Scheme Owner) nachzukommen, (6) an eine staatliche oder Justizbehörde, wenn wir glauben, dass im Zusammenhang mit Ihrem Tide Geschäftskonto möglicherweise eine strafbare Handlung begangen wurde, (7) wie durch geltendes Recht erlaubt, und (8) als Antwort auf Handelsanfragen.

## 16.2 Tide

Tide ist verantwortlich für die Bereitstellung von Kundensupport, einen Echtzeit-Zugang zur Tide Plattform für die Verwaltung Ihres Tide Geschäftskontos und sicherzustellen, dass Anweisungen und Mitteilungen, die von Ihnen über die Tide Plattform und von uns an Sie in Bezug auf den Bankkontodienst gegeben werden, wie z. B., aber nicht beschränkt auf, Zahlungsanweisungen, ordnungsgemäß verarbeitet werden. Sie gestatten uns, uns auf alle von Ihnen über die Tide Plattform erteilten (Zahlungs-)Anweisungen zu verlassen. Sie ermächtigen Adyen außerdem, Tide Informationen über Ihr Konto zu übermitteln, um Ihre ein- und ausgehenden Transaktionen oder Ihren aktuellen Kontostand innerhalb der Tide Plattform anzuzeigen. Sie ermächtigen uns und erklären sich damit einverstanden, dass wir und Tide Informationen und Daten über Sie in Verbindung mit den Kontodienstleistungen austauschen dürfen. Wir sind in keiner Weise für die Handlungen oder Unterlassungen von Tide verantwortlich.

## 17 Personenbezogene Daten

Adyen kann Ihre KYC-Informationen und Transaktionsdaten (einschließlich personenbezogener Daten) verarbeiten, um die Kontodienstleistungen zu erbringen. Adyen kann auch verpflichtet sein, persönliche Informationen über Sie und Ihr Tide Geschäftskonto zur Verfügung zu stellen, wenn dies aufgrund von Datenschutzgesetzen, anwendbarem Recht oder zu anderen Zwecken erforderlich oder erlaubt ist, einschließlich:(i) Meldung von Zinserträgen an die Steuerbehörden, (ii) Meldung von Transaktionen, für die eine Meldepflicht gilt, (iii) Untersuchung und Meldung von Transaktionen, bei denen Adyen den begründeten Verdacht hat, dass sie verdächtig sind, und (iv) aufgrund von Vorladungen, gerichtlichen Verfügungen und staatlichen Untersuchungen. Adyen in der Eigenschaft als Datenverantwortlicher oder Unternehmen (gemäß der Definition in den Datenschutzgesetzen) verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und der Datenschutzerklärung von Adyen (einsehbar auf: [www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy](http://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy)), in der jeweils gültigen Fassung.

You agree that Adyen may share any data including Personal Information provided by you with Tide and Adyen group companies. Additionally, you agree that Adyen may share your KYC Information and run further identity and background checks by contracting and consulting relevant third party screening tools and public resources, including public registers and judicial or governmental authorities.

To the extent that Adyen processes Personal Information as a data processor or service provider (as defined under Privacy Laws), you agree to disclose such Personal Information to Adyen for the purposes of third party payouts, transfers, reporting and Tide Business Account statements. Adyen will process such Personal Information in accordance with applicable Privacy Laws and will provide the same level of protection to such information as is required by applicable Privacy Laws. You have the right to take reasonable and appropriate steps to ensure that Adyen uses the Personal Information shared by you in a manner consistent with applicable Privacy Laws. If Adyen makes the determination that it can no longer meet its obligations under applicable Privacy Laws, we shall notify you and you shall have the right, upon notice to Adyen, to take reasonable and appropriate steps to stop and remediate the unauthorized use of the Personal Information shared with Adyen.

You agree and acknowledge that Adyen will use the data provided in relation with the Bank Account Services and in accordance with these Terms for the purpose of payment processing, gaining better insights, fraud prevention, risk assessment and for improving our services. You furthermore agree that Adyen may use Personal Information and other relevant data for machine learning models, which may include automated decision-making. You have the right to opt-out of such automated decision-making.

## 18 Termination

### 18.1 Termination for convenience

Unless otherwise agreed and subject to section 18.3 (*Post-termination and survival*), these Terms may be terminated for convenience by either Party by giving at least two (2) months' written notice to the other Party. You need to provide your termination notice through Tide.

### 18.2 Termination for cause

If you or Tide terminate the Tide Terms this shall additionally constitute a notice of termination of these Terms and such termination shall be effective on the same date as the termination of the Tide Terms.

These Terms may be terminated for cause and/or suspended with immediate effect and without advance notice:

- by Adyen, if you in Adyen's reasonable discretion no longer meets eligibility criteria;
- by Adyen, if Adyen has reasonable grounds to believe the Tide Business Account is not used by

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Adyen die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, einschließlich personenbezogener Daten, an Tide und Unternehmen im Adyen-Konzern weitergibt. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dass Adyen Ihre KYC-Informationen weitergibt und weitere Identitäts- und Hintergrundprüfungen durchführt, indem Adyen einschlägige Screening-Tools Dritter und öffentliche Ressourcen, einschließlich öffentlicher Register und Justiz- oder staatlicher Behörden, nutzt.

Soweit Adyen personenbezogene Daten als Datenverarbeiter oder Dienstleister (gemäß der Definition in den Datenschutzgesetzen) verarbeitet, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie Adyen diese personenbezogenen Daten zum Zweck von Auszahlungen an Dritte, Überweisungen, Berichten und Kontoauszügen bezüglich des Tide Geschäftskontos offenlegen. Adyen wird diese personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten, und zwar mit dem Schutzniveau, das geltende Datenschutzgesetze diesbezüglich vorschreiben. Sie haben das Recht, angemessene und geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass Adyen die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen nutzt. Wenn Adyen feststellt, dass sie ihren Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen nicht mehr nachkommen kann, werden wir Sie benachrichtigen, und haben Sie das Recht, nach Benachrichtigung von Adyen angemessene und geeignete Schritte zu unternehmen, um die unbefugte Nutzung der an Adyen weitergegebenen personenbezogenen Daten zu unterbinden und zu beheben.

Sie erklären sich damit einverstanden und bestätigen, dass Adyen die im Zusammenhang mit den Kontodienstleistungen und in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zur Verfügung gestellten Daten für den Zweck der Zahlungsabwicklung, zur Gewinnung besserer Erkenntnisse, zur Vermeidung von Betrug, zur Risikobewertung und zur Verbesserung ihrer Dienstleistungen verwenden wird. Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, dass Adyen personenbezogene Daten und andere relevante Daten für Machine-Learning-Modelle nutzen kann, die gegebenenfalls eine automatisierte Entscheidungsfindung beinhalten. Sie haben das Recht, einer solchen automatisierten Entscheidungsfindung zu widersprechen.

## 18 Kündigung

### 18.1 Ordentliche Kündigung

Sofern nicht anders vereinbart und vorbehaltlich Abschnitt 18.3 (*Nachvertragliche Gültigkeit von Bestimmungen*) können diese Bedingungen von jeder Partei unter Einhaltung einer Frist von mindestens zwei (2) Monaten schriftlich gekündigt werden. Die Kündigung müssen Sie ausschließlich über Tide einreichen.

### 18.2 Kündigung aus wichtigem Grund

Wenn Sie oder Tide die Tide Bedingungen kündigen, stellt dies darüber hinaus auch eine Kündigung der vorliegenden Bedingungen dar; diese Kündigung wird zum gleichen Zeitpunkt wie die Kündigung der Tide Bedingungen wirksam.

Die vorliegenden Bedingungen können aus wichtigem Grund gekündigt und/oder mit sofortiger Wirkung und ohne Vorankündigung ausgesetzt werden:

- von Adyen, wenn Sie nach angemessenem Ermessen von Adyen die Berechtigungskriterien nicht mehr erfüllen;

- you within the intended scope (e.g. the Tide Business Account is not used to benefit the business), expressly including fraud or illegal activity;
- by Adyen, if you fail to provide any necessary (KYC) information;
  - by a Party, if the other Party has materially breached these Terms in a way that reasonably justifies termination, and whereby the breaching Party was offered a reasonable cure period by the other Party and such cure is still possible and allowed under Applicable Law. For avoidance of doubt, fraud, illegal activity or mal intent will not be subject to cure;
  - by a Party, if there are clear indications that the other Party is, or is likely to become, insolvent and/or unable to provide a material part of its obligations under these Terms;
  - by a Party, if that Party is required to do so by a competent authority or regulator, or to comply with Applicable Law;
  - by a Party if continued provision of the Bank Account Services would adversely affect that Party's reputation and/or good standing;
  - by Adyen, if you have zero or a negative balance for a period of twelve (12) consecutive months; or
  - by each Party, if Tide seizes its activities or indicates that it is, or is likely to become, insolvent or otherwise suspends or terminates its services towards you.

- von Adyen, wenn Adyen begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass das Tide Geschäftskonto von Ihnen nicht in der vorgesehenen Weise genutzt wird (z. B. wenn das Tide Geschäftskonto nicht zum Nutzen des Unternehmens verwendet wird), ausdrücklich einschließlich Betrug oder illegaler Aktivitäten;
- von Adyen, wenn Sie erforderliche (KYC-) Informationen nicht vorlegen;
- von einer Partei, wenn die andere Partei die vorliegenden Bedingungen in einer Weise wesentlich verletzt hat, die eine Kündigung vernünftigerweise rechtfertigt, wobei der verletzenden Partei von der anderen Partei eine angemessene Behebungfrist geboten wurde und eine solche Behebung nach geltendem Recht noch möglich und zulässig ist. Um jeden Zweifel auszuschließen: Bei Betrug, illegalen Aktivitäten oder böswilligen Absichten wird keine Möglichkeit zur Behebung geboten;
- von einer Partei, wenn es eindeutige Anzeichen dafür gibt, dass die andere Partei zahlungsunfähig ist oder zu werden droht und/oder nicht in der Lage ist, einen wesentlichen Teil ihrer Verpflichtungen aufgrund der vorliegenden Bedingungen zu erfüllen;
- von einer Partei, wenn diese Partei von einer zuständigen Behörde oder Regulierungsbehörde dazu aufgefordert wird, oder um geltendes Recht einzuhalten;
- von einer Partei, wenn die weitere Erbringung der Kontodienstleistungen den Ruf und/oder das Ansehen dieser Partei beeinträchtigen würde;
- von Adyen, wenn Ihr Konto während eines Zeitraums von zwölf (12) aufeinanderfolgenden Monaten einen Null- oder negativen Saldo aufweist; oder
- von jeder der Parteien, wenn Tide seine Aktivitäten einstellt oder mitteilt, dass Tide zahlungsunfähig ist oder wahrscheinlich zahlungsunfähig wird, oder seine Dienstleistungen Ihnen gegenüber anderweitig aussetzt oder beendet.

### 18.3 Post-termination and survival

If these Terms or the Bank Account Services are terminated, Adyen will no longer be required to process any incoming or outgoing transactions on the Tide Business Account and your Bank Account will be closed, subject to this section 18. Any positive amount remaining on the Tide Business Account will be transferred to your third party bank account, any other bank account you nominate provided such third party bank account is approved by Adyen (which approval will only be withheld if such transfer is not allowed under Applicable Law, specifically the laws governing anti-money laundering, terrorist financing and sanctions).

In case of a Tide Business Account closure either by you, Tide or Adyen, you continue to be responsible and liable for all Eligible Deposits, including those that arrive after the Tide Business Account is closed and any payments from your Tide Business Account and where necessary you should arrange that such Eligible Deposits are rerouted to another bank account. You should not close your Tide Business Account until all the transactions you arranged for have been cleared, and you should leave enough funds to clear those transactions and the fees that might be due.

Upon closure of your Tide Business Account, if we are unable to transfer your funds to a third party bank account or another Adyen account as described in this Section 17.3,

### 18.3 Nachvertragliche Gültigkeit von Bestimmungen

Werden die vorliegenden Bedingungen oder die Kontodienstleistungen beendet, ist Adyen nicht mehr verpflichtet, eingehende oder ausgehende Transaktionen auf dem Tide Geschäftskonto zu verarbeiten, und wird Ihr Tide Geschäftskonto gemäß Abschnitt 18 geschlossen. Ein positiver Restbetrag auf dem Tide Geschäftskonto wird auf Ihr Konto bei einer Drittbank oder ein beliebiges von Ihnen genanntes Konto bei einer anderen Bank überwiesen, vorausgesetzt, dieses Konto wird bei der anderen Bank von Adyen genehmigt (diese Genehmigung wird nur dann verweigert, wenn die betreffende Überweisung nach geltendem Recht nicht zulässig ist, insbesondere nach den Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und im Zusammenhang mit Sanktionen).

Bei Kündigung des Tide Geschäftskontos durch Sie, Tide oder Adyen sind Sie weiterhin für alle zulässigen Einlagen verantwortlich und haftbar, einschließlich derjenigen, die nach der Kündigung des Tide Geschäftskontos eingehen, sowie für alle Zahlungen von Ihrem Tide Geschäftskonto; gegebenenfalls sollten Sie dafür sorgen, dass solche zulässigen Einlagen auf ein anderes Bankkonto umgeleitet werden. Sie sollten Ihr Tide Geschäftskonto erst dann schließen, wenn alle von Ihnen veranlassten Transaktionen abgewickelt wurden, und Sie sollten genügend Guthaben übrig lassen, um diese Transaktionen und die eventuell anfallenden Gebühren zu begleichen.

Wenn wir bei Schließung Ihres Tide Geschäftskontos nicht in der Lage sind, Ihr Guthaben auf ein Bankkonto bei einer Drittbank oder ein anderes Adyen-Konto zu überweisen, wie

you are responsible to allocate any remaining positive balance from the Tide Business Account to a third party bank account within 6 months. If the funds remain unclaimed at the end of the 6 (six) month' period even though we reasonably informed you (either directly or via Tide) thereof, you acknowledge and agree that Adyen will have the rights set out below in Section 18.5 (*Dormant Accounts and Escheatment*).

#### 18.4 Survival

These Terms will survive and continue to apply after termination of the Tide Business Account until the balance of the Tide Business Account has reached zero, any of your obligations under these Terms have been fulfilled or paid in full and there are no further outstanding potential liabilities in respect of the Tide Business Account.

If Tide ceases its operations or otherwise no longer supports your business, we will work in good faith to ensure the Bank Account Services are maintained during a wind down period. In any event, you will comply with any information requests and complete any necessary transfers and/or documentation requested by us in connection with any termination of the services or Tide's support of the services.

#### 18.5 Dormant Accounts and Escheatment

A Tide Business Account that has been inactive for a certain period of time is considered to be dormant (a "**Dormant Account**"). Generally, subject to Applicable Law, an account is considered "inactive" if there has been no deposit, withdrawal or other communication from you about the Tide Business Account for a period of 6 months.

For security reasons, we may refuse a withdrawal or transfer from a Tide Business Account we internally classify as inactive if we cannot reach you in a timely fashion to confirm the transaction's authorization. If your Tide Business Account has a zero balance, we reserve the right to close it.

After your Tide Business Account has become dormant and if reasonable efforts from Adyen and Tide to contact you fail, Adyen will initiate the process of transferring the relevant Tide Business Account balance to the government in accordance with and as required by Applicable Law ("**Escheat**"). After the funds are transferred to the relevant governmental authority, you may be able to recover the funds from the government itself, but not from Adyen.

### 19 Disclaimers; No Warranties

You acknowledge and agree that the Bank Account Services are provided "as is" and "as available" and that Adyen does not provide any warranty for uninterrupted or error-free use. From time to time, the Bank Account Services may not be available or inoperative. When this happens, you may be unable to access or use the Tide Business Account or obtain information about the Tide Business Account. You agree to notify Tide if you have any problems using the Tide Business Account. You agree that Adyen, including any of its affiliates, employees or agents, will not be responsible for temporary interruptions in service due to maintenance, website changes, or failures, nor shall Adyen, including any of its

in diesem Abschnitt 17.3 beschrieben, sind Sie dafür verantwortlich, den verbleibenden positiven Saldo des Tide Geschäftskontos innerhalb von 6 Monaten auf ein Bankkonto bei einer anderen Bank zu übertragen. Für den Fall, dass Gelder nach Ablauf der 6 (sechs) Monate nicht eingefordert worden sind, obwohl wir Sie in angemessener Weise (entweder direkt oder über Tide) darüber informiert haben, erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass Adyen die unten in Abschnitt 18.5 (*Inaktive Konten und Escheatment*) genannten Rechte hat.

#### 18.4 Fortbestand

Die vorliegenden Bedingungen gelten auch nach Beendigung des Tide Geschäftskontos weiter, bis der Saldo des Tide Geschäftskontos Null erreicht hat, alle Ihre Verpflichtungen aus diesen Bedingungen erfüllt oder vollständig bezahlt wurden und keine weiteren ausstehenden potenziellen Verbindlichkeiten im Zusammenhang mit dem Tide Geschäftskonto bestehen.

Wenn Tide seine Tätigkeiten einstellt oder Ihr Unternehmen anderweitig nicht mehr unterstützt, werden wir uns nach Treu und Glauben dafür einsetzen, dass die Kontodienstleistungen während einer Abwicklungsphase weitergeführt werden. In jedem Fall werden Sie allen Informationsanfragen nachkommen und alle notwendigen Übertragungen vornehmen und/oder Unterlagen ausfüllen, die wir im Zusammenhang mit einer Beendigung der Dienstleistungen oder der Tatsache, dass Tide die Dienstleistungen nicht mehr unterstützt, benötigen.

#### 18.5 Inaktive Konten und Escheatment

Ein Tide Geschäftskonto, auf dem während eines bestimmten Zeitraums keine Vorgänge verbucht worden sind, gilt als inaktives Konto (ein „**inaktives Konto**“). Im Allgemeinen, je nach anwendbarem Recht, gilt ein Konto als „inaktiv“, wenn während eines Zeitraums von 6 Monaten keine Einzahlung, Abhebung oder sonstige Mitteilung von Ihnen bezüglich des Tide Geschäftskontos erfolgt ist.

Aus Sicherheitsgründen können wir eine Abhebung oder Überweisung von einem Tide Geschäftskonto, das wir intern als inaktiv einstufen, ablehnen, wenn wir Sie nicht rechtzeitig erreichen können, um die Genehmigung der Transaktion zu bestätigen. Wenn Ihr Tide Geschäftskonto einen Nullsaldo aufweist, behalten wir uns das Recht vor, es zu schließen.

Nachdem Ihr Tide Geschäftskonto inaktiv geworden ist und wenn es Adyen und Tide trotz angemessener Bemühungen nicht gelingt, Sie zu kontaktieren, wird Adyen den Prozess der Übertragung des Guthabens des betreffenden Tide Geschäftskontos an den Staat in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht einleiten („**Escheat**“). Nachdem das Guthaben an die zuständige staatliche Stelle überwiesen wurde, können Sie es möglicherweise von der staatlichen Stelle selbst zurückfordern, nicht aber von Adyen.

### 19 Haftungsausschlüsse; Zusicherungen

Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass die Kontodienstleistungen „wie besehen“ und „wie verfügbar“ zur Verfügung gestellt werden und dass Adyen keine Gewährleistung für eine ununterbrochene oder fehlerfreie Nutzung übernimmt. Es kann sein, dass die Kontodienstleistungen von Zeit zu Zeit nicht verfügbar oder nicht funktionsfähig sind. In diesen Situationen sind Sie möglicherweise nicht in der Lage, auf das Tide Geschäftskonto zuzugreifen, es zu nutzen oder Informationen über das Tide Geschäftskonto zu erhalten. Sie erklären sich damit einverstanden, Tide zu benachrichtigen, wenn Sie Probleme bei der Nutzung des Tide

affiliates, employees or agents, be liable for extended interruptions due to failures beyond our control, including but not limited to the failure of interconnecting and operating systems, acts or omissions of Tide or any third party banks, computer viruses or Force Majeure.

Except for any express warranties we provide in these terms, we make no representations or warranties of any kind to you, and hereby expressly disclaim all warranties, whether express, implied or statutory, regarding the Tide Business Account or relating to or arising out of these terms, including, without limitation, any implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

Each provision in these Terms that provides for a limitation of liability, disclaimer of warranties, or exclusion of damages is intended to and does allocate the risks between the parties under these Terms. This allocation is an essential element of the basis of the bargain between the parties. Each of these provisions is severable and independent of all other provisions of these Terms. The limitations in this section will apply even if any limited remedy fails of its essential purpose.

## 20 Liability

We shall only be liable for our own acts or omissions and not for acts or omissions of you or third parties, including but not limited to other banks and clearing houses. This exclusion expressly applies for events or activities originating outside of our systems such as internet disturbances or malfunctions in third party systems, except in case such events were caused by the intent or gross negligence of Adyen.

The total liability of Adyen for breach of contract, tort or under any other legal theory is limited to an amount of EUR 1,000. We shall not be liable for any loss of profit, business, contracts, revenues or anticipated savings, or damage to good name; or for any other special, indirect, or consequential damages, whether resulting from breach of contract, under tort or under any other legal theory.

Neither Party to these Terms excludes or limits its liability under these Terms for intentional misconduct, willful misconduct, death, fraud or personal injury.

The information contained in Adyen's records shall be deemed to constitute imperative evidence in the relationship between you and us, unless you provide evidence to the contrary.

## 21 Indemnification

Geschäftskontos haben. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Adyen, einschließlich seiner Tochtergesellschaften, Mitarbeiter oder Vertreter, nicht für vorübergehende Unterbrechungen der Dienstleistungen aufgrund von Wartungsarbeiten, Website-Änderungen oder Fehlern verantwortlich ist, und dass Adyen, einschließlich seiner verbundenen Gesellschaften, Mitarbeiter oder Vertreter, nicht für längere Unterbrechungen aufgrund von Fehlern, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, haftet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Ausfall von Verbindungs- und Betriebssystemen, Handlungen oder Unterlassungen von Tide oder Drittbanken, Computerviren oder höhere Gewalt.

Mit Ausnahme der ausdrücklichen Gewährleistungen, die wir in diesen Bedingungen geben, machen wir Ihnen gegenüber keine Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art und lehnen hiermit ausdrücklich alle ausdrücklichen, stillschweigenden oder gesetzlichen Gewährleistungen in Bezug auf das Tide Geschäftskonto oder in Bezug auf oder aus diesen Bedingungen ab, einschließlich, ohne Einschränkung, aller stillschweigenden Gewährleistungen in Bezug auf Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

Jede Bestimmung in den vorliegenden Bedingungen, die eine Haftungsbeschränkung, einen Gewährleistungsausschluss oder einen Ausschluss von Schäden vorsieht, soll und wird die Risiken zwischen den Parteien gemäß den vorliegenden Bedingungen zuweisen. Diese Zuweisung ist ein wesentlicher Bestandteil der Geschäftsgrundlage zwischen den Parteien. Jede dieser Bestimmungen ist trennbar und unabhängig von allen anderen Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen. Die Einschränkungen in diesem Abschnitt gelten auch dann, wenn ein beschränktes Rechtsmittel seinen wesentlichen Zweck verfehlt.

## 20 Haftung

Wir haften nur für unsere eigenen Handlungen oder Unterlassungen, jedoch nicht für Ihre Handlungen oder Unterlassungen oder Handlungen oder Unterlassungen Dritter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf andere Banken und Clearingstellen. Dieser Ausschluss gilt ausdrücklich für Ereignisse oder Aktivitäten, die ihren Ursprung außerhalb unserer Systeme haben, z. B. Internetschäden oder Fehlfunktionen in Systemen Dritter, es sei denn, diese Ereignisse wurden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Adyen verursacht.

Die gesamte Haftung von Adyen für Vertragsverletzungen, unerlaubte Handlungen oder andere Rechtsgrundlagen ist auf einen Betrag von 1.000 EUR begrenzt. Wir haften nicht für Gewinnausfall, entgangene Geschäfte, Verträge, Einnahmen oder erwartete Einsparungen, für Rufschädigung oder für andere besondere, indirekte oder Folgeschäden, unabhängig davon, ob diese Schäden aus Vertragsbruch oder einer unerlaubten Handlung resultieren oder kraft einer anderen Rechtstheorie geltend gemacht werden.

Keine der Parteien der vorliegenden Bedingungen schließt ihre Haftung für vorsätzliches Fehlverhalten, Tod, Betrug oder Personenschäden aus oder beschränkt diese.

Die in den Aufzeichnungen von Adyen enthaltenen Informationen gelten in der Beziehung zwischen Ihnen und uns als zwingender Beweis, es sei denn, Sie beweisen das Gegenteil.

## 21 Schadloshaltung

You agree, to the fullest extent permitted by Applicable Law, to indemnify, defend and hold Adyen harmless from and against all third party claims asserted against us that arise out of or are related to (i) Adyen's maintenance of your Tide Business Account when we are acting on your instructions (communicated via Tide); (ii) Adyen following your requests or instructions relating to the Tide Business Account; (iii) your breach of Applicable Law, these Terms or any other part of the agreement; or (iv) your or your authorized representatives' (including any person we may reasonably believe may act on your behalf) acts or omissions. We will have no right to be indemnified to the extent that the third party claim is a direct result of our own gross negligence or willful misconduct.

## 22 Confidentiality

All information relating to the Tide Business Account Agreement and these Terms, disclosed before or after the effective date of the Tide Business Account Agreement, which should reasonably be deemed confidential by reason of its nature or content, is considered "Confidential Information" without the need to expressly designate it as such. Confidential Information does not include information (i) made available to the general public, (ii) disclosed to one of the Parties by a third party without that third party having breached any confidentiality obligations, (iii) already in the possession of one of the Parties at the time of initial disclosure, or (iv) developed independently by the other Party, in each case of (i) – (iv) other than as a result of, directly or indirectly, a breach of any confidentiality obligations.

Each Party undertakes to take all necessary steps to keep the other Party's Confidential Information confidential and agrees to: (i) share Confidential Information solely with personnel and representatives of the Parties which have a need to have access to such information in order to exercise rights and obligations under the Tide Business Account Agreement; and (ii) refrain from making any Confidential Information available to any third party without the prior written consent of the other Party, except as allowed under the Tide Business Account Agreement and/or where necessary for Adyen in order to perform the Bank Account Services. Notwithstanding the aforementioned obligations, the Parties shall have the right to disclose Confidential Information if and when required pursuant to Applicable Law or an order or decision of a court of law, governmental or law enforcement agency, regulatory body, or administrative authority.

Without intending to limit the remedies available to each Party, each Party acknowledges that a breach of any of the covenants contained in this clause may result in material irreparable damages to the other Party or its subsidiaries or affiliates for which there is no adequate remedy at law, that it will not be possible to measure damages for such damages precisely and that, in the event of such a breach or threat thereof, the damaged Party shall be entitled to obtain a temporary restraining order and/or a preliminary or permanent injunction, without the necessity of proving irreparable harm or injury as a result of such breach or threatened breach of this clause.

Sie erklären sich damit einverstanden, Adyen im größtmöglichen Umfang nach geltendem Recht von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die gegen uns geltend gemacht werden und die sich ergeben aus oder in Zusammenhang stehen mit (i) der Führung Ihres Tide Geschäftskontos durch Adyen, wenn wir auf Ihre (über Tide mitgeteilten) Anweisungen hin handeln, (ii) der Befolgung Ihrer Anfragen oder Anweisungen in Bezug auf das Tide Geschäftskonto durch Adyen, (iii) aus einem Verstoß Ihrerseits gegen geltendes Recht, diese Bedingungen oder einen anderen Teil der Vereinbarung, oder (iv) Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits oder seitens Ihrer bevollmächtigten Vertreter (einschließlich aller Personen, von denen wir vernünftigerweise annehmen, dass sie in Ihrem Namen handeln können). Wir haben keinen Anspruch auf Entschädigung, wenn der Anspruch eines Dritten eine direkte Folge einer groben Fahrlässigkeit oder eines vorsätzlichen Fehlverhaltens unsererseits ist.

## 22 Geheimhaltung

Alle Informationen, die sich auf die Tide Geschäftskontovereinbarung und diese Bedingungen beziehen, die vor oder nach dem Datum des Inkrafttretens der Vereinbarung über das Tide Geschäftskonto offengelegt werden und die aufgrund ihrer Art oder ihres Inhalts als vertraulich angesehen werden sollten, werden als „vertrauliche Informationen“ betrachtet, ohne dass sie ausdrücklich als solche bezeichnet werden müssen. Nicht zu den vertraulichen Informationen gehören: (i) Informationen, die der Öffentlichkeit zugänglich gemacht wurden, (ii) Informationen, die einer der Parteien von einem Dritten offenbart wurden, ohne dass dieser Dritte gegen Geheimhaltungspflichten verstoßen hat, (iii) Informationen, die sich zum Zeitpunkt der ersten Offenlegung bereits im Besitz einer der Parteien befanden, oder (iv) Informationen, die von der anderen Partei unabhängig entwickelt wurden, wobei in jedem der Fälle (i) - (iv) keine direkte oder indirekte Verletzung von Geheimhaltungspflichten vorliegt.

Jede Partei verpflichtet sich, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um die vertraulichen Informationen der anderen Partei vertraulich zu behandeln, und erklärt sich damit einverstanden: (i) vertrauliche Informationen nur an Mitarbeiter und Vertreter der Parteien weiterzugeben, die Zugang zu diesen Informationen haben müssen, um Rechte und Pflichten im Rahmen der Tide Geschäftskontovereinbarung auszuüben, und (ii) vertrauliche Informationen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies ist im Rahmen der Tide Geschäftskontovereinbarung erlaubt und/oder notwendig, damit Adyen die Kontodienstleistungen erbringen kann. Ungeachtet der oben genannten Verpflichtungen sind die Parteien berechtigt, vertrauliche Informationen offenzulegen, wenn dies nach geltendem Recht oder aufgrund einer Anordnung oder Entscheidung eines Gerichts, einer staatlichen oder Strafverfolgungsbehörde, einer Regulierungs- oder einer Verwaltungsbehörde erforderlich ist.

Ohne die Absicht, die jeder Partei zur Verfügung stehenden Rechtsbehelfe einzuschränken, erkennt jede Partei an, dass ein Verstoß gegen eine der in dieser Klausel enthaltenen Verpflichtungen der anderen Partei oder ihrer Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen erhebliche nicht wieder gutzumachende Schäden zufügen kann, für die es keinen angemessenen Rechtsbehelf gibt, und dass es nicht möglich sein wird, den Schadenersatz für solche Schäden genau zu bemessen, und dass die geschädigte Partei im Falle eines solchen Verstoßes oder eines drohenden Verstoßes berechtigt ist, eine einstweilige Verfügung und/oder eine einstweilige oder dauerhafte

## 23 Use of name and intellectual property

You may not use Adyen's name, logo or any other present or future rights to intellectual property, including inventions and improvements, software, systems, trademarks (whether registered or common law trademarks), patents, designs, copyright, and corresponding property rights under the laws of any jurisdiction (collectively: "**Adyen Intellectual Property**") without our explicit written consent.

These Terms shall not be construed or interpreted as Adyen granting a license or ownership right to you in respect of such Adyen Intellectual Property.

You may not create and / or distribute any advertising, promotion, marketing, or similar materials referencing Adyen or the Bank Account Services without our prior express written approval, which approval we may refuse or withdraw at our sole discretion.

## 24 Miscellaneous

### 24.1 Other rights and remedies

In addition to all of the rights and remedies contained in these Terms or in any of the other agreements we have with you, we shall have all of the rights and remedies under Applicable Law, in equity, or otherwise, all of which rights and remedies shall be cumulative and non-exclusive, to the extent permitted by Applicable Law.

### 24.2 Force Majeure

Adyen shall not be considered to be in breach of these Terms or otherwise liable for any failure or delay in the performance of its obligations hereunder, if such failure or delay in performance results from a Force Majeure Event. A "Force Majeure Event" is an act or event that materially affects Adyen's ability to perform its obligations under these Terms and cannot be avoided or prevented with reasonable diligence. Examples include acts of God, natural disasters, terrorism, acts of war, and industry-wide strikes. It is understood that a lack of financial and/or other resources shall not be considered a Force Majeure Event.

### 24.3 Transfer

The services provided under these Terms are regulated under applicable financial law and strictly personal. You may not assign, sell, transfer or otherwise convey your Tide Business Account or rights under these Terms to any third party without our express prior written permission. You may only use the Tide Business Account in a manner consistent with these Terms. Adyen shall be entitled, at any time, to assign, novate or otherwise transfer these Terms to another company in the Adyen group (i.e. a company with at least 50% the same shareholders) or any assignee as allowed pursuant to Applicable Law without your consent by providing written notice to you of such transfer.

Anordnung zu erwirken, ohne dass ein nicht wieder gutzumachender Schaden als Folge eines solchen Verstoßes oder eines drohenden Verstoßes gegen diese Klausel nachgewiesen werden muss.

## 23 Verwendung des Namens und des geistigen Eigentums

Ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung sind Sie nicht berechtigt, den Namen, das Logo oder andere heutige oder zukünftige Rechte an geistigem Eigentum von Adyen zu verwenden, einschließlich Erfindungen und Verbesserungen, Software, Systeme, Marken (eingetragene oder gewöhnliche Marken), Patente, Designs, Urheberrechte und entsprechende Eigentumsrechte gemäß den Gesetzen einer beliebigen Gerichtsbarkeit (zusammen: „**geistiges Eigentum von Adyen**“).

Die vorliegenden Bedingungen sind nicht so auszulegen, dass Adyen Ihnen eine Lizenz oder ein Eigentumsrecht am geistigen Eigentum von Adyen einräumt.

Ohne unsere vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung, die wir nach eigenem Ermessen verweigern oder zurückziehen können, dürfen Sie keine Werbung, Reklame, Marketing oder ähnliche Materialien erarbeiten und/oder verbreiten, die auf Adyen oder die Kontodienstleistungen verweisen.

## 24 Sonstiges

### 24.1 Andere Rechte und Rechtsmittel

Zusätzlich zu allen Rechten und Rechtsmitteln, die uns gemäß den vorliegenden Bedingungen oder gemäß anderen Vereinbarungen mit Ihnen zustehen, haben wir alle Rechte und Rechtsmittel nach geltendem Recht, nach Billigkeit oder anderweitig, wobei alle diese Rechte und Rechtsmittel kumulativ und nicht exklusiv sind, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.

### 24.2 Höhere Gewalt

Ist ein Versäumnis oder eine Verzögerung bei der Erfüllung der Pflichten von Adyen auf höhere Gewalt zurückzuführen, gilt dies nicht als ein Verstoß von Adyen gegen diese Bedingungen und ist Adyen hierfür nicht haftbar. Ein „Ereignis höherer Gewalt“ ist eine Handlung oder ein Ereignis, das die Fähigkeit von Adyen, seine Verpflichtungen gemäß diesen Bedingungen zu erfüllen, wesentlich beeinträchtigt und auch mit angemessener Sorgfalt nicht vermieden oder verhindert werden kann. Beispiele sind unabwendbare Ereignisse, Naturkatastrophen, Terrorismus, Kriegshandlungen und branchenweite Streiks. Ein Mangel an finanziellen und/oder anderen Ressourcen wird nicht als Ereignis höherer Gewalt angesehen.

### 24.3 Übertragung

Die im Rahmen dieser Bedingungen erbrachten Dienstleistungen unterliegen dem geltenden Finanzrecht und sind strikt persönlich. Ohne unsere ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung dürfen Sie Ihr Tide Geschäftskonto oder Ihre Rechte gemäß diesen Bedingungen nicht an Dritte abtreten, verkaufen, übertragen oder anderweitig übereignen. Sie dürfen das Tide Geschäftskonto nur in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen nutzen. Adyen hat jederzeit das Recht, diese Bedingungen ohne Ihre Zustimmung an ein anderes Unternehmen der Adyen-Gruppe (d. h. ein Unternehmen mit mindestens 50 % denselben Anteilseignern) oder an einen nach geltendem Recht zulässigen Abtretungsempfänger

#### 24.4 Complaints

You may address complaints about the Bank Account Services to Tide at [complaints.de@tide.co](mailto:complaints.de@tide.co). Tide's complaints procedure sets out the process for submitting and resolving any complaints. You may access a copy of Tide's complaints procedure at any time by contacting Tide.

If for any reason you are unable to file your complaint with Tide, you may also file a complaint directly with Adyen via [complaints@adyen.com](mailto:complaints@adyen.com).

#### 24.5 No Waiver

Our failure to assert any right or delay in exercising any right or provision of these Terms shall not constitute a waiver of such right or provision.

#### 24.6 Entire agreement; deviating terms

These Terms contain all the commitments between the Parties with respect to your Tide Business Account and the Bank Account Services and replaces all other prior agreements and commitments between the Parties. No prior agreement, representation, warranty or undertaking pertaining to any such matter shall have any force or effect and are expressly excluded to the fullest extent permitted by Applicable Law, unless expressly stated in these Terms.

#### 24.7 Translations

These Terms are made available to you in English. Any other terms or disclosures made available to you regarding these Terms in any non-English language do not form part of our agreement and are for informational purposes only.

### 25 Dispute resolution

#### 25.1 Dispute Handling

The parties undertake to take all steps to reach an amicable agreement to any dispute arising in relation to the validity, interpretation or fulfilment of these Terms. This Article 21.1 is without prejudice to a party's right to seek interim relief against any other party (such as an injunction) through the competent courts to protect its rights and interests, or to enforce the obligations of any of the other parties.

#### 25.2 Governing law and venue

These Terms are exclusively governed by Dutch law excluding the Convention on Contracts for the International Sale of Goods. In the absence of an amicable agreement, any dispute relating to the validity, interpretation or fulfilment of these Terms shall be submitted to the exclusive

abzutreten, zu novatisieren oder anderweitig zu übertragen, indem Adyen Sie schriftlich über eine solche Übertragung informiert.

#### 24.4 Beschwerden

Sie können Beschwerden über die Kontodienstleistungen an Tide richten, und zwar durch eine E-Mail an: [complaints.de@tide.co](mailto:complaints.de@tide.co). Im Beschwerdeverfahren von Tide ist das Verfahren für die Einreichung und Abwicklung von Beschwerden jeglicher Art festgelegt. Bitte wenden Sie sich an Tide, wenn Sie eine Kopie des Beschwerdeverfahrens von Tide erhalten möchten.

Können Sie aus irgendeinem Grund Ihre Beschwerde nicht bei Tide einreichen, dann können Sie auch direkt bei Adyen eine Beschwerde einreichen über [complaints@adyen.com](mailto:complaints@adyen.com).

#### 24.5 Keine Verzichtserklärung

Falls wir es unterlassen, ein Recht geltend zu machen, oder ein Recht oder eine Bestimmung aus diesen Bedingungen mit einer Verzögerung geltend machen, stellt dies keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar.

#### 24.6 Gesamte Vereinbarung; abweichende Bestimmungen

Die vorliegenden Bedingungen enthalten alle Verpflichtungen der Parteien in Bezug auf Ihr Tide Geschäftskonto und die Kontodienstleistungen und ersetzen alle anderen früheren Vereinbarungen und Verpflichtungen zwischen den Parteien. Alle früheren Vereinbarungen, Zusicherungen, Gewährleistungen oder Verpflichtungen, die sich auf hier geregelte Angelegenheiten beziehen, entfallen keine Rechtskraft oder Wirkung und sind ausdrücklich ausgeschlossen, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, es sei denn, in den vorliegenden Bedingungen wird ausdrücklich etwas anderes angegeben.

#### 24.7 Übersetzungen

Diese Bedingungen werden Ihnen auf Englisch zur Verfügung gestellt. Alle sonstigen Bedingungen oder Inhalte, die Ihnen in Bezug auf diese Bedingungen in einer anderen Sprache (nicht auf Englisch) zur Verfügung gestellt werden, sind nicht Teil unseres Vertrags und dienen lediglich zu Informationszwecken.

### 25 Beilegung von Streitigkeiten

#### 25.1 Umgang mit Streitigkeiten

Die Parteien verpflichten sich, alle Schritte zu unternehmen, um bei allen Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Gültigkeit, Auslegung oder Erfüllung der vorliegenden Bedingungen eine gültige Einigung zu erzielen. Dieser Artikel 21.1 lässt das Recht einer Partei unberührt, zum Schutz ihrer Rechte und Interessen oder zur Durchsetzung der Verpflichtungen einer der anderen Parteien bei den zuständigen Gerichten einen vorläufigen Rechtsbehelf gegen eine der anderen Parteien (z. B. eine einstweilige Verfügung) zu beantragen.

#### 25.2 Geltendes Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden Bedingungen unterliegen ausschließlich niederländischem Recht, unter Ausschluss des Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenauf. Wird keine gültige Einigung erzielt, dann werden Streitigkeiten bezüglich der Gültigkeit, Auslegung oder Erfüllung der vorliegenden Bedingungen ausschließlich

jurisdiction of the competent courts of Amsterdam, the Netherlands.

#### 25.3 No right of third parties

Except for Tide, no third parties will have the right to enforce these Terms.

Annex 1: DGS depositor information sheet - for Adyen Bank Accounts issued in the EU

Annex 2: Additional Terms for Payments by Direct Debit under the SEPA Core Direct Debit Scheme

bei den zuständigen Gerichten in Amsterdam, Niederlande, anhängig gemacht.

#### 25.3 Keine Rechte Dritter

Mit Ausnahme von Tide haben Dritte nicht das Recht, diese Bedingungen durchzusetzen.

Anhang 1: Einleger-Informationsblatt über das Europäische Einlagensicherungssystem - für in der EU ausgestellte Adyen-Bankkonten

Anhang 2: Zusätzliche Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im SEPA-Basislastschriftverfahren

**Annex 1:**  
**DGS depositor information sheet - for Adyen Bank Accounts issued in the EU**

Deposits in Adyen N.V. are protected by:	The Dutch statutory Deposit Guarantee Scheme <sup>(1)</sup> , executed by De Nederlandsche Bank N.V. (Dutch Central Bank) (DNB)
Limit of protection:	EUR 100 000 per depositor per credit institution <sup>(2)</sup> The following trademarks are part of your credit Institution: Adyen N.V., Adyen
If you have more deposits at the same credit institution:	All your deposits at the same credit institution are 'aggregated' and the total is subject to the limit of EUR 100 000
If you have a joint account with other person(s):	The limit of EUR 100 000 applies to each depositor separately <sup>(3)</sup>
Reimbursement period in case of credit institution's failure:	7 Business Days <sup>(4)</sup>
Currency of reimbursement:	Euro
Contact:	De Nederlandsche Bank N.V. PO box 98 1000 AB Amsterdam visiting address: Spaklerweg 4 1096 BA Amsterdam telephone (from Monday to Friday between 9:00 and 17:00): from the Netherlands: 0800-0201068 from abroad: + 31 20 524 91 11 email: <a href="mailto:info@dnb.nl">info@dnb.nl</a>
More information:	<a href="https://www.dnb.nl/en/reliable-financial-sector/dutch-deposit-guarantee">https://www.dnb.nl/en/reliable-financial-sector/dutch-deposit-guarantee</a>
Other important information: In general, all retail depositors and businesses are covered by the Deposit Guarantee Scheme. Exceptions for certain deposits are stated on the website of the responsible Deposit Guarantee Scheme. Adyen will also inform you on request whether certain products are covered or not. If deposits are covered, Adyen shall also confirm this on the statement of account.	
<b>FOOTNOTES:</b>	
1. SCHEME RESPONSIBLE FOR THE PROTECTION OF YOUR DEPOSIT: Your deposit is covered by the Dutch statutory Deposit Guarantee Scheme. If insolvency of your credit institution should occur, your deposits would be repaid up to EUR 100 000.	
2. GENERAL LIMIT OF PROTECTION: If a deposit is unavailable because a credit institution is unable to meet its financial obligations, depositors are repaid by the Dutch Deposit Guarantee Scheme. This repayment covers at maximum EUR 100 000 per credit institution. This means that all deposits at the same credit institution are added up in order to determine the coverage level. If, for instance, a depositor holds a savings account with EUR 90 000 and a current account with EUR 20 000, he or she will only be repaid EUR 100 000.  This method will also be applied if a credit institution operates under different trademarks. Adyen N.V. also trades under Adyen. This means that all deposits with one or more of these trademarks are in total covered up to EUR 100.000.	
3. LIMIT OF JOINT ACCOUNT PROTECTION: In case of joint accounts, the limit of EUR 100 000 applies to each depositor.  However, deposits in an account to which two or more persons are entitled as members of a business partnership, association or grouping of a similar nature, without legal personality, are aggregated and treated as if made by a single depositor for the purpose of calculating the limit of EUR 100 000.  More information can be obtained under <a href="http://www.dnb.nl">http://www.dnb.nl</a> go to 'English' section, search for 'Deposit Guarantee Scheme'.	
4. REIMBURSEMENT: The responsible Deposit Guarantee Scheme is the Dutch statutory Deposit Guarantee Scheme which is executed by De Nederlandsche Bank N.V. (Dutch Central Bank) (DNB); PO box 98 1000 AB Amsterdam; visiting address: Spaklerweg 1, 1096 BA Amsterdam; telephone (from Monday to Friday between 9:00 and 15:30): from the Netherlands: 0800-0201068, from abroad: + 31 20 524 91 11; email: <a href="mailto:info@dnb.nl">info@dnb.nl</a> ; website: <a href="https://www.dnb.nl">www.dnb.nl</a> go to 'English' section, search for 'Deposit Guarantee Scheme'. It will repay your deposits (up to EUR 100 000) within 7 (seven) working days at the latest.  If you have not been repaid within these deadlines, you should contact the Deposit Guarantee Scheme since the time to claim reimbursement may be barred after a certain time limit.	

Anhang 1:  
Einleger-Informationsblatt über das Europäische Einlagensicherungssystem - für in der EU ausgestellte Adyen-Bankkonten

Einlagen bei Adyen N.V. sind geschützt durch:	das niederländische gesetzliche Einlagensicherungssystem <sup>(1)</sup> , ausgeführt von De Nederlandsche Bank N.V. (niederländische Zentralbank, DNB)
Schutzmfang der Einlagensicherung:	100.000 pro Einleger pro Kreditinstitut <sup>(2)</sup> Die folgenden Marken gehören zu Ihrem Kreditinstitut: Adyen N.V., Adyen
Wenn Sie mehrere Einlagen bei demselben Kreditinstitut haben:	Alle Ihre Einlagen bei ein und demselben Kreditinstitut werden „zusammengerechnet“ und für den Gesamtbetrag gilt die Obergrenze von 100.000 EUR
Wenn Sie ein Gemeinschaftskonto mit einer anderen Person oder anderen Personen haben:	die Obergrenze von 100.000 EUR gilt für jeden Einleger gesondert <sup>(3)</sup> .
Frist für Rückerstattung von Einlagen beim Ausfall des Kreditinstituts:	7 Geschäftstage <sup>(4)</sup>
Währung der Rückerstattung:	Euro
Kontakt:	De Nederlandsche Bank N.V. PO Box 98 1000 AB Amsterdam Besuchsaresse: Spaklerweg 4, 1096 BA Amsterdam, Niederlande Telefon (von Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr) aus den Niederlanden: 0800-0201068, aus dem Ausland: +31 20524 91 11. E-Mail: info@dnb.nl
Weitere Informationen:	<a href="https://www.dnb.nl/en/reliable-financial-sector/dutch-deposit-guarantee">https://www.dnb.nl/en/reliable-financial-sector/dutch-deposit-guarantee</a>
Sonstige wichtige Informationen: Im Allgemeinen sind die Einlagen aller privaten Kunden und Unternehmen durch das Einlagensicherungssystem geschützt. Ausnahmen für bestimmte Einlagen sind auf der Website des zuständigen Einlagensicherungssystems angegeben. Adyen wird Sie auf Anfrage auch darüber informieren, ob die Einlagensicherung für bestimmte Produkte gilt oder nicht. Wenn Einlagen gesichert sind, bestätigt Adyen dies auch auf dem Kontoauszug.	
<b>Fußnoten:</b>	
1. SCHUTZTRÄGER FÜR DEN SCHUTZ IHRER EINLAGE: Ihre Einlage ist durch das niederländische gesetzliche Einlagensicherungssystem gedeckt. Sollte Ihr Kreditinstitut zahlungsunfähig werden, werden Ihre Einlagen bis zu 100.000 EUR zurückgezahlt.	
2. ALLGEMEINE SCHUTZBERGRENZE: Wenn eine Einlage nicht verfügbar ist, weil ein Kreditinstitut seinen finanziellen Verpflichtungen nicht nachkommen kann, werden Einleger durch das niederländische Einlagensicherungssystem entschädigt. Die Rückzahlung umfasst maximal 100.000 EUR pro Kreditinstitut. Das bedeutet, dass alle Einlagen bei demselben Kreditinstitut zusammengerechnet werden, um die Höhe der Absicherung zu bestimmen. Hält ein Einleger beispielsweise ein Sparkonto mit 90.000 EUR und ein Girokonto mit 20.000 EUR, werden ihm insgesamt nur 100.000 EUR erstattet.	
Diese Methode wird auch angewendet, wenn ein Kreditinstitut unter verschiedenen Marken tätig ist. Adyen N.V. tritt ebenfalls unter der Marke Adyen auf. Das bedeutet, dass alle Einlagen unter einer oder mehreren dieser Marken insgesamt bis zu 100.000 EUR gedeckt sind.	
3. SCHUTZBERGRENZE FÜR GEMEINSCHAFTSKONTEN: Bei Gemeinschaftskonten gilt die Obergrenze von 100.000 EUR für jeden einzelnen Einleger.	
Einlagen auf einem Konto, über das zwei oder mehr Personen als Mitglieder einer Personengesellschaft, Vereinigung oder eines ähnlichen Zusammenschlusses ohne eigene Rechtspersönlichkeit verfügberechtigt sind, werden jedoch zusammengerechnet und so behandelt, als ob sie von einem einzigen Einleger stammten, um die Obergrenze von 100.000 EUR zu berechnen.	
Weitere Informationen erhalten Sie unter <a href="http://www.dnb.nl">http://www.dnb.nl</a> (Abschnitt „English“ → Suchbegriff „Deposit Guarantee Scheme“).	
4. ERSTATTUNG: Das zuständige Einlagensicherungssystem ist das niederländische gesetzliche Einlagensicherungssystem, das von der De Nederlandsche Bank N.V. (niederländische Zentralbank, DNB) ausgeführt wird; Postfach 98, 1000 AB Amsterdam; Besucheranschrift: Spaklerweg 1, 1096 BA Amsterdam; Telefon (Montag bis Freitag zwischen 9:00 und 15:30 Uhr); aus den Niederlanden: 0800-0201068, aus dem Ausland: +31 20 524 91 11; E-Mail: info@dnb.nl; Website: <a href="http://www.dnb.nl">www.dnb.nl</a> → Rubrik „English“, Suchbegriff „Deposit Guarantee Scheme“.	

Ihre Einlagen werden (bis zu 100.000 EUR) spätestens innerhalb von sieben (7) Arbeitstagen erstattet.

Wenn Ihre Einlagen nicht innerhalb dieser Fristen zurückgezahlt worden sind, sollten Sie das Einlagensicherungssystem kontaktieren, da Ansprüche auf Erstattung nach einer bestimmten Frist erlöschen können.