

# Teilnahmebedingungen „10 % Cashback + kostenlose SEPA-Überweisungen bis zum 30.

November 2025“

1. Diese Teilnahmebedingungen (nachfolgend „**Teilnahmebedingungen**“) gelten für die Aktion „10 % Cashback + kostenlose SEPA-Überweisungen bis zum 30. November 2025“ (nachfolgend „**Aktion**“), die von dem Veranstalter durchgeführt wird.
2. Veranstalter der Aktion ist Tide Platform S.A., 7, Avenue Gaston Diderich, L-1420 Luxembourg (nachfolgend „**Tide**“).

## Teilnahmevoraussetzungen:

3. Zur Teilnahme an der Aktion berechtigt sind:
  - (a) alle diejenigen Kunden\*innen, die die Tide App herunterladen und;
  - (b) die erforderlichen Schritte zur Verifizierung durchführen, um ein Tide Geschäftskonto erfolgreich zu eröffnen.
4. Während der Registrierung müssen Sie den Promo-Code „CASHBACK10FST“ im Anmeldeformular eingeben. Alternativ können Sie uns den Promo-Code innerhalb von 1 Woche nach der Kontoeröffnung über den In-App-Chat schicken. Der Promo-Code ist nur für Neukunden gültig. Bestehende Tide Mitglieder sind nicht für dieses Angebot berechtigt.
5. Die Tide Geschäftskontoeröffnung wird erst nach erfolgreichem Abschluss der notwendigen Verifizierungs- und Onboarding-Prüfungen gemäß der allgemeinen Geschäftsbedingungen genehmigt.
6. Voraussetzung für die Teilnahme an der Aktion ist mindestens eine Kartenzahlung mit der Tide Card während des Aktionszeitraums ("**qualifizierte Zahlung**").
7. Die Teilnahme an der Aktion ist innerhalb des folgenden Teilnahmezeitraums möglich: **15.01.2025, 14:00 Uhr MESZ**, bis zum **28.02.2025, 23:59 Uhr MESZ** ("**Aktionszeitraum**").

## Cashback:

8. Sobald der Tide Mitglied die oben genannten Teilnahmevoraussetzungen erfüllt hat, wird jede qualifizierte Zahlung mit seiner Tide Card an der Aktion teilnehmen.
9. Jede qualifizierte Zahlung erhält ein Cashback in Höhe von 10 % des jeweiligen Transaktionsbetrages. Der Cashback-Höchstbetrag für alle qualifizierten Zahlungen innerhalb des Aktionszeitraums pro Tide Mitglied liegt bei 200 Euro.

10. Kartentransaktionen werden für die Cashback-Berechnung basierend auf dem Datum berücksichtigt, an dem das Geld von Ihrem Tide Geschäftskonto abgebucht wird (obwohl wir nach eigenem Ermessen auch Transaktionen einschließen können, die vor Ende des Aktionszeitraums getätigt wurden, auch wenn das Geld erst danach von Ihrem Tide Geschäftskonto abgebucht wird, ohne dabei doppelt zu zählen). Dies kann ein anderes Datum sein als das Datum, an dem die Kartentransaktion getätigt wurde.
11. Die Definition der qualifizierten Zahlung erfolgt auf der Grundlage der Daten, die von den Banken der Händler (Acquirer) gemeldet werden. Die Berechnung von 10 % erfolgt auf der Grundlage des Transaktionsbetrages, wenn die Transaktionswährung Euro ist; wenn eine andere Währung verwendet wird, werden Cashback-Zahlungen in Höhe des Euro-Gegenwerts des tatsächlich verarbeiteten (verrechneten) Betrags berechnet. Für die Berechnung von 10 % der Cashback-Zahlungen werden die Standard-Rundungsregeln verwendet; wenn der Cashback-Betrag nach der Rundung weniger als 0,01 Euro beträgt, wird ein solches Cashback (Null-Transaktion) nicht gesendet und nicht mit anderen Cashback-Zahlungen zusammengerechnet.
12. Ausschlüsse. Die folgenden Transaktionen werden nicht als "qualifizierte Zahlungen" gezählt und werden daher nicht für die Aktion angerechnet:
- Gebühren (z. B. Bankgebühren wie Produktgebühren und Leihgebühren), Werbeartikel, Geschenkkarten, Schecks sowie Gebühren und Zinsen oder etwaige Rechnungszahlungen
  - Einzahlungen, Saldotransfers oder andere Geldtransfers (z. B. Kredit-, Schulden- oder Kreditkartenrückzahlungen)
  - Bargeldabhebungen
  - etwaige Aufladungen oder Zahlungen an Zahlungsdienstleister, Prepaid-Karten und etwaige Prepaid-Konten
  - Steuerzahlungen
  - Kartentransaktionen, die später angefochten oder rückgängig gemacht wurden.

Wichtiger Hinweis: Die obige Liste ist nicht erschöpfend und kann sich bisweilen ändern. Banken der Händler (Acquirer) erhalten einen spezifischen Code, der auf dem basiert, was sie verkaufen oder welche Dienstleistungen sie anbieten. Dieser Code wird als 'Merchant Category Code (MCC)' bezeichnet. Mithilfe des MCC ermitteln wir, ob eine Transaktion als "qualifizierte Zahlung" gezählt wird oder nicht. Tide hat keinen Einfluss darauf, welche MCC einer Händler/Transaktion zugewiesen wird, und wir können den MCC nicht ändern.

13. Die Cashback-Prämie wird einmalig als Gesamtbetrag auf das Tide Geschäftskonto des berechtigten Tide Mitglieds gutgeschrieben. Es kann 6–8 Wochen ab dem Ende des Aktionszeitraums (28. Februar 2025) dauern, bis die Cashback-Prämie auf das Tide Geschäftskonto überwiesen wird.

### **Sonstiges:**

14. Jedes berechnete Tide Mitglied, das die oben aufgelisteten Teilnahmebedingungen erfüllt, wird von der Berechnung der SEPA-Überweisungsgebühren bis zum 30.11.2025 befreit (Es gelten die Bedingungen der Tide [Fair Use Policy](#)). Ab dem 01.12.2025 wird für jede SEPA-Überweisung eine Gebühr gemäß unserem [Preis- und Leistungsverzeichnis](#) erhoben.
15. Tide hat keine Kontrolle über Banken, Händler (Acquirer) oder die Zahlungsnetze und haftet nicht für Fehler, Probleme oder Verzögerungen, die aufgrund technischer Störungen oder anderen Gründen auftreten und Ihre Fähigkeit beeinträchtigen können, die Cashback-Prämie zu verdienen oder zu erhalten, soweit sie nicht von Tide zu vertreten sind.
16. Sollte Ihr Tide Geschäftskonto aus irgendeinem Grund vor Auszahlung der Cashback-Prämie gekündigt oder deaktiviert werden, verfällt jeglicher Anspruch auf die Cashback-Prämie.
17. Teilnehmer, die sich nicht an die Teilnahmebedingungen halten oder bei denen Betrugsversuche nachweisbar sind, können von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen werden. In diesen Fällen ist Tide berechtigt, Bereitstellungen von Prämien nicht vorzunehmen oder nachträglich zurückzufordern.
18. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Nicht mit anderen Prämien und/oder Aktionen kombinierbar.
19. Tide behält sich das Recht vor, die Geschäftsbedingungen dieser Aktion jederzeit zu ändern. Ihre fortgesetzte Nutzung unserer Dienstleistungen gilt als Zustimmung zu solchen Änderungen.
20. Sollten einzelne Regelungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Teilnahmebedingungen unberührt. Die ungültigen/unwirksamen Bestimmungen sind von den Parteien durch solche zu ersetzen, die dem gewollten Parteiwillen am ehesten entsprechen.
21. Die Aktion unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
22. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.