

Preis- und Leistungsverzeichnis

Stand: 20.05.2025

Kontoführungskosten	
Erstes Tide Geschäftskonto	Kostenlos
Zusätzliches Tide Geschäftskonto	1,99 EUR monatlich (gilt bei Kündigung des Tide „Smart“-Plans)

Zahlungskarte	
Erste physische Tide Card (inkl. Versandgebühr)	Kostenlos
Ersatzkarte (inkl. Versandgebühr)	5 EUR (derzeit nicht anwendbar)
Erhalt einer zusätzlichen Tide Card (inkl. Versandgebühr)	5 EUR

Bargeldloser Zahlungsverkehr	
Bargeldlose Zahlungen mit der Tide Card im EWR und der Schweiz in EUR	Kostenlos
Bargeldlose Zahlungen mit der Tide Card außerhalb des EWR und der Schweiz	1% des Umsatzes
Bargeldlose Zahlungen mit der Tide Card in Fremdwährungen (non-EUR)	1% des Umsatzes

Barabhebungen & Einzahlungen	
Barabhebungen	
Barabhebungen an Geldautomaten mit der Tide Card in EUR	2,00 EUR + Kosten des Fremdinstitutes
Barabhebungen an Geldautomaten mit der Tide Card in Fremdwährungen	2,00 EUR + Kosten des Fremdinstitutes + 1% des Umsatzes
Bareinzahlungen	
(Derzeit noch nicht verfügbar)	

Überweisungen & Lastschriften

Überweisungen zwischen Tide Mitgliedern oder zwischen zwei Tide Geschäftskonten eines Tide Mitglieds	Kostenlos
Eingehende und ausgehende SEPA*-Überweisung (inkl. SEPA-Echtzeitüberweisung) und Lastschrift in EUR	0,20 EUR
Eingehende und ausgehende SWIFT**-Zahlungen in EUR (Die Gebühr wird separat vom eingehenden Zahlungsbetrag abgebucht)	7,50 EUR + 1% der Überweisungssumme (Derzeit noch nicht verfügbar)
Berechtigte Ablehnung des Einzugs einer SEPA Lastschrift wegen fehlender Deckung Ihres Tide-Geschäftskontos	5 EUR
Zurückerhaltene SEPA-Lastschriften	5 EUR

Kontoauszüge

Monatlicher Kontoauszug als PDF zum Selbstdrucken	Kostenlos
Monatliche Tide Card Abrechnung als PDF zum Selbstdrucken	Kostenlos

Überziehungszinsen

Sollzins p.a. für Dispokredit	Dispokredite nicht verfügbar
Sollzins p.a. für geduldete Überziehungen	10 %

Sonstige Gebühren

Kontostandabfrage am Geldautomaten	Kostenlos
------------------------------------	-----------

***SEPA-Länder** - EWR-Staaten sowie Andorra, Guernsey, Insel Man, Jersey, Monaco, San Marino, Saint-Pierre und Miquelon, Schweiz, das Vereinigte Königreich von Großbritannien und Nordirland (inkl. Gibraltar) und die Vatikanstadt.

Zum Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gehören derzeit die EU-Staaten: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (einschl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (einschl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern und die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen.

****** Die Abwicklungsgebühr gilt für Zahlungen, die weltweit in Euro über das **SWIFT-Netzwerk** in ein beliebiges Zielland versandt werden, mit Zahlungsart SHA (Entgeltteilung).

Name und Anschrift des Plattformanbieters

Tide Platform S.A.

7 Avenue Gaston Diderich
L-1420
Luxembourg

Kontakt: support.de@tide.co

Website: www.tide.co/de-de

Kontaktadresse für Beschwerden: complaints.de@tide.co

Eintragung im Handelsregister

Tide Platform S.A., Luxemburgischen Handels- und Firmenregister (Registre de Commerce et des Sociétés),
Registernummer RCS: B272663

Name und Anschrift der geschäftskontoführenden Bank

Adyen N.V.

Simon Carmiggeltstraat 6-50
1011 DJ
Niederlande

Kontaktadresse für Beschwerden: complaints.de@tide.co

Zuständige Aufsichtsbehörde der geschäftskontoführenden Bank

De Nederlandsche Bank

PO box 98 1000 AB Amsterdam
Niederlande

Kontakt: info@dnb.nl

Telefon: + 31 20 524 91 11 (von Montag bis Freitag zwischen 9:00 und 17:00 Uhr)

Gesetzliche Einlagensicherung

In der EU ist Adyen N.V. im niederländischen Einlagensicherungsregister eingetragen. Das bedeutet, dass anspruchsberechtigte Einlagen bis zu 100.000 EUR rechtlich durch das niederländische Einlagensicherungssystem geschützt sind.

Name und Anschrift des Kartenherausgebers

PPS EU SA

Boulevard du Souverain 165, Box 9
1160 Auderghem
Belgium

Tide Platform S.A. wurde als Agent von PPS EU SA unter der Agent-ID - PPSELUA000001 registriert und ist befugt, PPS EU bei der Abwicklung von Kartenzahlungen im Zusammenhang mit Ihrer Tide Card zu vertreten.

Vertragssprache

Die maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung mit Tide Platform S.A. ist Deutsch, soweit nicht im Einzelfall etwas Abweichendes vereinbart ist.

Geschäftstage des jeweiligen Dienstleisters

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem der jeweilige Dienstleister den erforderlichen Geschäftsbetrieb für Zahlungsvorgänge aufrechterhält.

Tide Platform S.A. unterhält diesen Betrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von:

- Sonntagen
- Karfreitag
- Ostermontag
- Heiligabend (24. Dezember)
- Silvester (31. Dezember)
- Werktagen, an denen Tide Platform S.A. aufgrund örtlicher Gegebenheiten geschlossen ist und diese Tage rechtzeitig im Voraus bekannt gegeben wurden.

Adyen N.V. unterhält den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen* erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von:

- Samstagen
- Sonntagen
- Karfreitag
- Ostermontag
- Tag der Arbeit (1. Mai)
- Heiligabend (24. Dezember)
- 26. Dezember
- Werktagen, an denen die kontoführende Stelle der Adyen N.V. wegen örtlicher Besonderheiten geschlossen hat und diese Tage im Voraus bekannt gegeben wurden.

Für SEPA-Echtzeitüberweisungen gilt: Geschäftstag ist jeder Tag eines Jahres.

*Der Begriff kann u.a. die relevanten Zahlungskontendienste „SEPA/SWIFT Überweisung“, „Lastschrift“ und „Dauerauftrag“ umfassen.

Annahmefristen für Überweisungen

SEPA-Überweisung bis **15:45** Uhr an Geschäftstagen der Adyen N.V.

Auslandsüberweisung bis **16:55** Uhr an Geschäftstagen der Adyen N.V.

SEPA-Echtzeitüberweisung **ganztägig** an allen Kalendertagen

Ausführungsfristen für Überweisungen

SEPA-Überweisung

Der Überweisungsbetrag wird normalerweise beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers am nächsten Geschäftstag eingehen.

Fällt der vereinbarte Tag für die Verarbeitung eines Zahlungsauftrags nicht auf einen Geschäftstag, wird der Zahlungsauftrag am folgenden Geschäftstag bearbeitet.

Voraussetzungen für SEPA-Überweisungen

Der Überweisende hat seine IBAN und die IBAN des Zahlungsempfängers angegeben und das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers nimmt am SEPA-Überweisungsverfahren teil.

Ausführungsfristen für SEPA Lastschriften

Der Lastschriftbetrag wird spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingehen.

Adyen erhält den Zahlungsauftrag am Geschäftstag, bevor das Geld von Ihrem Tide Geschäftskonto abgebucht wird. Sie werden es in Ihrer Tide Geschäftskonto-Übersicht als "geplante Zahlung" sehen. Das Geld wird am Tag nach Erhalt des Auftrags bis 06:00 Uhr eingezogen.

Einreichungsfristen für SEPA Basis-Lastschriftmandate

SEPA-Basis-Lastschriftaufträge müssen **spätestens** 10 Adyen N.V. Geschäftstage bis 12:30 Uhr vor Lastschriftfälligkeit Adyen vorgelegt werden