



Fondazione Don Carlo Gnocchi, ONLUS

*Rete Uffici Relazione con il Pubblico*

## **Report Annuale Soddisfazione dell'Utenza**

**Anno 2024 – Roma Pace & Roma Provvidenza**

**AREA DEGENZA Ex. 26 – Roma Pace**

## Comparto: Degenza

### Filtro Area

Centro-Sud

### Filtro Anno



### Centro

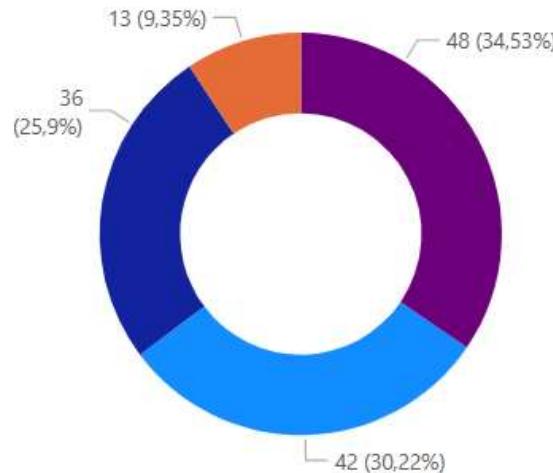
ROMA - S.M. PACE

### Reparto

CdC Cod. 56

CDR ex 26

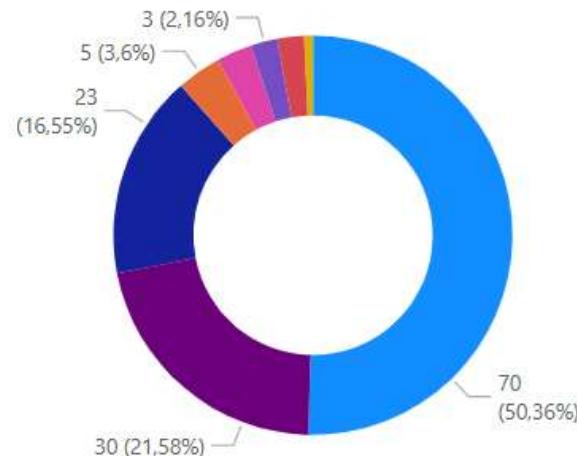
### Chi compila?



#### TEXT\_Chi compila2

- Con l'aiuto di parenti...
- Dall'assistito
- Nessuna Risposta
- Da un familiare

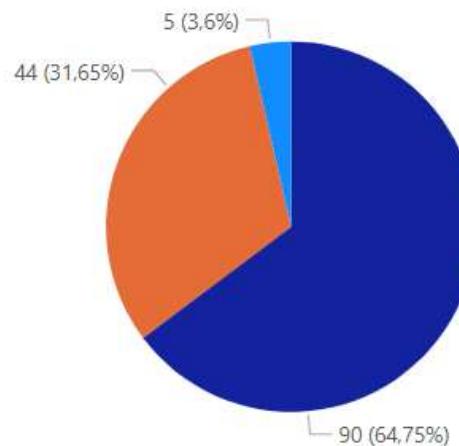
### Da chi è venuto a conoscenza della nostra struttura?



#### TEXT\_Da chi è venuto a ...

- Medico di altro Osped...
- Amici /parenti
- Nessuna Risposta
- Medico di Medicina G...
- ATS/ASL
- Operatori
- Servizio Sociale
- Sito internet

### Prestazione Tramite:



#### TEXT\_Prestaz. Tramite3

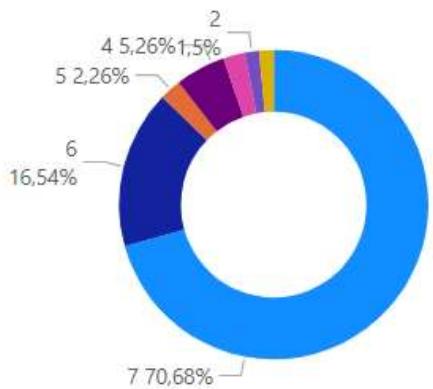
- Nessuna Risposta
- Solvenza
- SSN

## Comparto: Degenza

Filtro Anno

2022	2023	2024
------	------	------

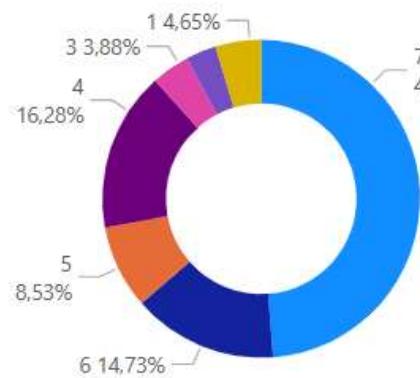
Tempi d'attesa per ottenere il ricovero



Tempi d'attesa per ot...

- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

Personale di Supporto



Personale di Supp...

- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

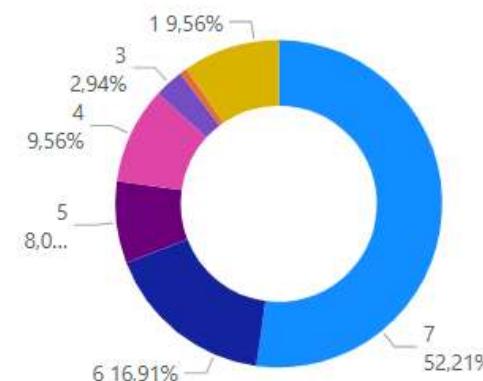
Filtro Area

Centro-Sud

Centro

ROMA - S.M. PACE

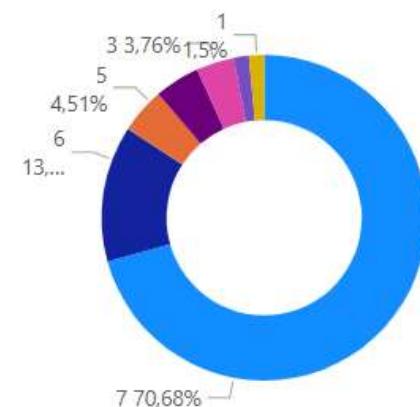
Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto



Accoglienza e inform...

- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

Personale Medico



Personale Medico

- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

Reparto

CdC Cod. 56

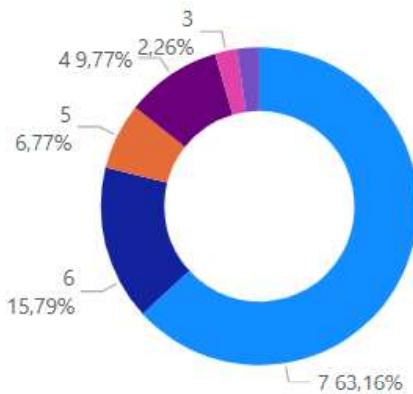
CDR ex 26

## Comparto: Degenza

Filtro Anno  
 2022  
 2023  
 2024

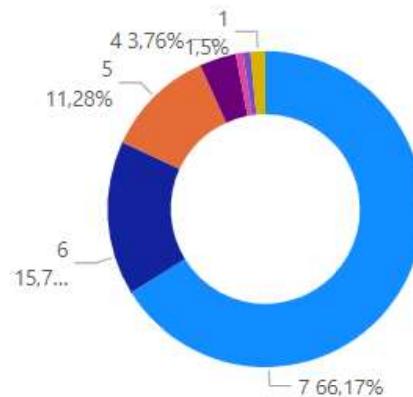
Filtro Area  
 Centro-Sud

### Personale Infermieristico



Personale Infermieri...  
 7  
 6  
 5  
 4  
 3  
 2

### Cure a Lei Prestate

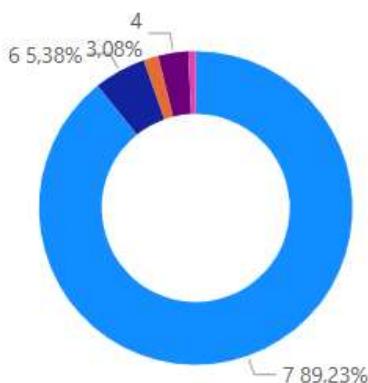


Cure a lei Prestate  
 7  
 6  
 5  
 4  
 3  
 2  
 1

Centro  
 ROMA - S.M. PACE

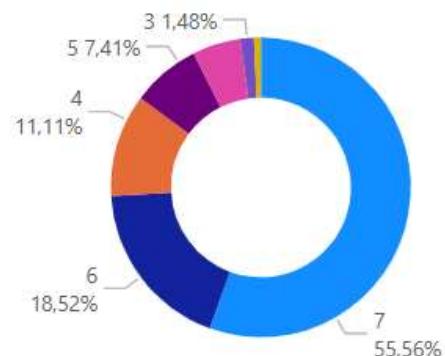
Reparto  
 CdC Cod. 56  
 CDR ex 26

### Personale della Riabilitazione



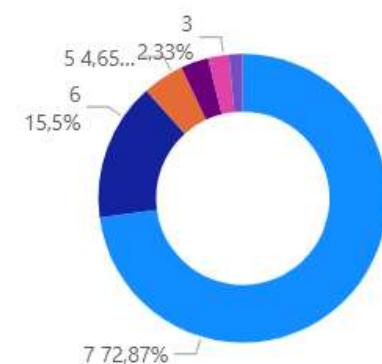
Personale della Ria...  
 7  
 6  
 5  
 4  
 3

### Informazioni Ricevute sul suo Stato di Salute e sulle Cure Prestate



Informazioni Ricev...  
 7  
 6  
 5  
 4  
 3  
 2  
 1

### Rispetto della Riservatezza Personale



Rispetto della Ris...  
 7  
 6  
 5  
 4  
 3  
 2

## Comparto: Degenza

Filtro Anno

2022

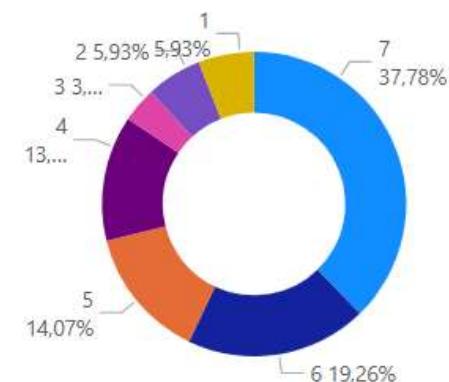
2023

2024

Filtro Area

Centro-Sud

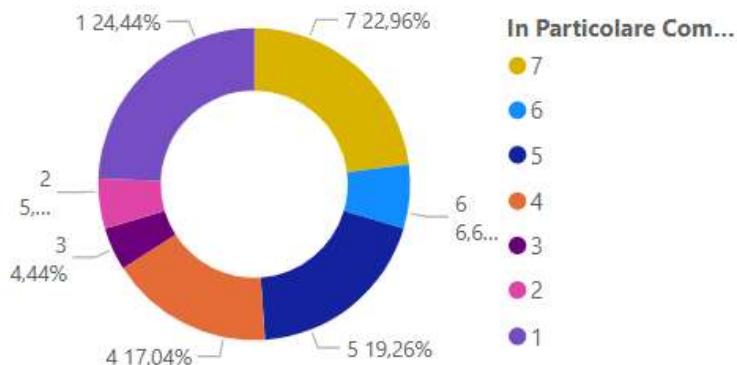
### Aspetti Strutturali e Alberghieri



**Aspetti Strutturali ...**

- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

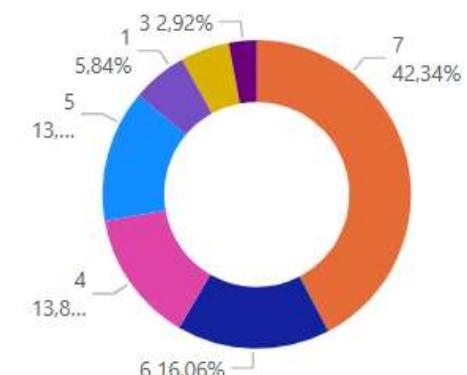
### Come valuta il vitto?



**In Particolare Com...**

- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

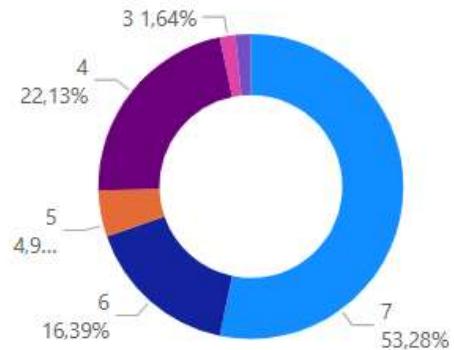
### Come valuta la pulizia?



**In Particolare Com...**

- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

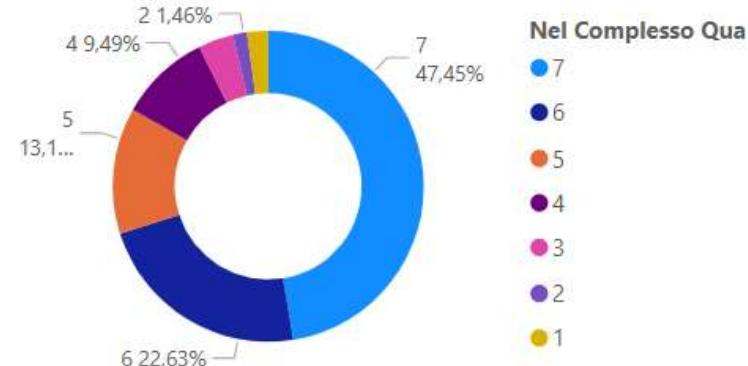
### Indicazioni Fornite dagli Operatori Sanitari su Come Comportarsi Dopo la Dimissione



**Indicazioni Fornite ...**

- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

### Nel Complesso Quanto si Ritiene Soddisfatto della sua Esperienza di Ricovero?



**Nel Complesso Qua...**

- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

## Comparto: Degenza

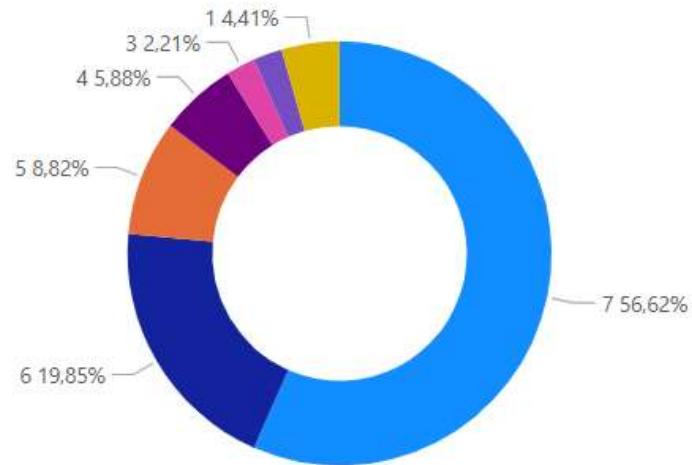
Filtro Anno

2022	2023	2024
------	------	------

Filtro Area

<input type="checkbox"/> Centro-Sud
-------------------------------------

Quanto Consiglierebbe Questa Struttura ad Altri?



Quanto Consiglierebbe Questa Struttura...

- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1

Centro

<input checked="" type="checkbox"/> ROMA - S.M. PACE
--

Reparto

<input type="checkbox"/> CdC Cod. 56
<input checked="" type="checkbox"/> CDR ex 26