

CARTA DEI SERVIZI

ATTIVITÀ DI RICOVERO OSPEDALIERO

Aggiornamento 2019

Edizione 1



PRESIDIO NORD 1

I.R.C.C.S. "S. MARIA NASCENTE"
Via A. Capecelatro, 66 - 20148 Milano

SOMMARIO

<u>DOVE SIAMO – COME CONTATTARCI</u>	<u>03</u>
<u>LE UNITA' OPERATIVE DI DEGENZA DI RIABILITAZIONE AD ALTA INTENSITA' E COMPLESSITA' (IAC)</u>	<u>04</u>
<u>RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE AD INDIRIZZO FISIATRICO E ORTOPEDICO</u>	<u>06</u>
<u>RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE AD INDIRIZZO PNEUMOLOGICO</u>	<u>09</u>
<u>RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA E CENTRO SCLEROSI MULTIPLA</u>	<u>11</u>
<u>RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA</u>	<u>13</u>
<u>NEUROLOGIA RIABILITATIVA</u>	<u>16</u>
<u>RIABILITAZIONE GRAVI CEREBROLESIONI ACQUISITE (GCA)</u>	<u>18</u>
<u>DAY HOSPITAL RIABILITATIVO – MAC</u>	<u>21</u>
<u>MODALITA' DI ACCESSO AL RICOVERO</u>	<u>23</u>
<u>INFORMAZIONI UTILI</u>	<u>24</u>
<u>ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA PERSONALE</u>	<u>27</u>
<u>ALTRE INFORMAZIONI UTILI (SERVIZIO ACCOGLIENZA, URP, SERVIZIO SOCIALE)</u>	<u>27</u>
<u>COME RAGGIUNGERE IL CENTRO "SANTA MARIA NASCENTE"</u>	<u>32</u>

DOVE SIAMO – COME CONTATTARCI

Sede ed accesso principale:

Centro IRCCS “Santa Maria Nascente”

Via Alfonso Capecelatro, 66

20148 Milano

Sito internet: www.dongnocchi.it

Numeri telefonici di maggior interesse:

- | | |
|--|---------------------------|
| ▪ Reception/Centralino: | 02 403081 |
| ▪ Servizio Accoglienza: | 02 40308234 |
| ▪ CUP (Centralino Unico di Prenotazione): | 02 40308244 |
| ▪ Poliambulatorio: | 02 40308017 |
| ▪ Direzione: | 02 40308226 |
| ▪ Direzione Sanitaria: | 02 40308327 |
| ▪ UAR (Ufficio Accettazione Ricoveri) : | 02 40308513 – 02 40308515 |
| ▪ Servizio di Riabilitazione Solventi: | 02 40308457 |
| ▪ Servizio ambulatoriale di Riabilitazione Adulti: | 02 40308282 |
| ▪ Servizio domiciliare di Riabilitazione Adulti: | 02 40308335 |
| ▪ Centro di Medicina dello Sport: | 02 40308309 |
| ▪ DAT (Domotica, Ausili, Terapia Occupazionale): | 02 40308340 |
| ▪ Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP): | 02 40308287 |
| ▪ Servizio Sociale: | 02 40308581 |

Principali indirizzi e-mail:

- | | |
|------------------------------|--|
| ▪ Direzione | direzione.mi.smnascente@dongnocchi.it |
| ▪ Direzione Sanitaria | dirsan.mi.smnascente@dongnocchi.it |
| ▪ Servizio Accoglienza | info.mi.smnascente@dongnocchi.it |
| ▪ Poliambulatorio | poliamb.mi@dongnocchi.it |
| ▪ UAR : | ufficio.ricoveri.smn@dongnocchi.it |
| ▪ Ufficio Relazioni Pubblico | urp.mi.smnascente@dongnocchi.it |
| ▪ Servizio Sociale | servizio.sociale.mi.smnascente@dongnocchi.it |

LE UNITA' OPERATIVE DI DEGENZA DI RIABILITAZIONE AD ALTA COMPLESSITA' E INTENSITA' (IAC)

I ricoveri in riabilitazione ad alta complessità e intensità avvengono:

- Nell'immediata fase clinica post – acuta quando
 - vi è un potenziale riabilitativo residuo valutato da un responsabile medico specialista
 - l'intervento riabilitativo è multi e interdisciplinare finalizzato al recupero delle funzioni corporee lese
 - è necessaria assistenza sanitaria continuativa.
- Nelle diverse fasi dell'età evolutiva al fine di evocare abilità e competenze non comparse o in ritardo, rispetto allo sviluppo così detto “ fisiologico “.
- Quando è presente un evento indice: per evento indice s'intende l'insorgenza di una patologia o l'intervento chirurgico che genera un bisogno di riabilitazione multidisciplinare. In genere la data dell'evento indice coincide con l'insorgenza o di riacutizzazione della patologia che ha determinato la grave disabilità, per la quale è ipotizzabile un recupero e che necessita di un ricovero ordinario.
- Per alcune patologie croniche (neuromuscolari, neurodegenerative, respiratorie) nel caso di gravi riacutizzazioni per le quali si può considerare un nuovo evento indice, se valutate da un medico specialista.

Le U.O. possono offrire posti letto in regime di:

- **ricovero ordinario (posti letto accreditati SSN pari a 120):** è rivolto a persone che presentano menomazioni e disabilità (transitorie o permanenti) che necessitano di presa in carico riabilitativa, e che per motivi clinici e/o socio-ambientali di intensità e complessità clinico-assistenziale e riabilitativa non possono essere erogati in regimi differenti;

- **ricovero in Day Hospital (posti letto accreditati SSN pari a 4):** è rivolto a persone che presentano menomazioni e disabilità (transitorie o permanenti) che necessitano di prestazioni terapeutiche e riabilitative, ad elevata complessità, che richiedano un letto di appoggio e che non necessitino di assistenza sanitaria continuativa per 24 ore al giorno.

TRATTANDOSI DI UN ISTITUTO AD ESCLUSIVO INDIRIZZO RIABILITATIVO
NON ESISTE IL PRONTO SOCCORSO.

Sono infine disponibili presso il nostro Centro, **ricoveri in regime di solvenza** a breve allocati in apposito reparto dedicato. Le tariffe possono essere richieste all'Ufficio Accettazione Ricoveri (UAR).

Il Centro IRCCS Santa Maria Nascente dispone delle seguenti Unità Operative di degenza riabilitativa:

- Unità Operativa di Recupero e Rieducazione Funzionale con sezione di Riabilitazione Pneumologica.
- Unità Operativa di Riabilitazione Neuromotoria e Centro Sclerosi Multipla.
- Unità Operativa di Riabilitazione Cardiologica.
- Unità Operativa di Neurologia Riabilitativa con sezione di Riabilitazione da Gravi Cerebrolesioni Acquisite.
- Unità Operativa di Day Hospital Riabilitativo e MAC.

UNITÀ OPERATIVA DI RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE (INDIRIZZO FISIATRICO ED ORTOPEDICO)

Edificio D – 2° e 3° piano

Primario: **Dott. Angelo Montesano**
Coordinatrice Infermieristica II piano: **Sig.ra Alessandra Sportelli**
Coordinatrice Infermieristica III piano: **Sig.ra Patrizia Polloni**

Altri collaboratori

2° piano

- 1 Medico Specialista in Ortopedia
- 2 Medici Specialisti in Fisiatria

3° piano

- 1 Medico Specialista in Fisiatria
- 1 Medico Specialista in Specialista in Reumatologia
- 1 Medico Specialista in Specialista in Medicina Interna
- 1 Medico Specialista in Specialista in Neurologia

Altre figure professionali

- Infermieri
- Operatori socio-sanitari e Assistenti
- Ausiliari specializzati

Posti letto accreditati SSN

30 (15 per ogni piano) in ricovero ordinario.

Tempi di attesa

Vi è una lista di attesa centralizzata gestita dall'Ufficio Ricoveri (UAR) sotto la supervisione della Direzione Sanitaria. Tempo medio di ricovero da ospedale è di 7 – 10 giorni mentre superano i 180 gg i ricoveri dal domicilio.

Criteri utilizzati per valutare la priorità: distanza da evento indice, intensità della disabilità, stabilità clinica, grado di comorbidità, potenziale riabilitativo; carico assistenziale e riabilitativo.

L'attività sanitaria in regime di convenzione con SSR

Particolare attenzione è rivolta a utenti principalmente provenienti da Presidi Ospedalieri per acuti, con esiti invalidanti e con potenziale residuo di:

- patologie cerebrovascolari, come postumi di ictus ischemico ed emorragico, ed encefalopatia multi-infartuale;
- patologie neuromotorie con grave disabilità e comorbidità;
- traumi cranici e vertebro-midollari;
- patologie post-chirurgiche (neurologiche, ortopediche) elettive e post-traumatiche (politraumi);
- distonie;
- gravi forme di spasticità;
- gravi ed invalidanti dismorfismi del rachide primitivi e secondari;
- gravi patologie reumatiche con elevata comorbidità;
- sindromi post-polio con importanti riacutizzazioni.

L'attività di ricerca

Le linee di ricerca sviluppate presso questo reparto possono essere così esemplificate:

- potenziamento della neuro plasticità, sia con tecniche riabilitative facilitanti, sia con tecnologie di eccellenza;
- recupero di funzioni cognitive superiori quali attenzione e memoria; deficit visuo- spaziali;
- motor-relearning;
- recupero dell'equilibrio e trattamento dell'atassia utilizzando pedane robotizzate e prototipi sviluppati con partnership grazie a laboratorio di ricerca (LARICE);
- trattamento della spasticità sia con protocolli che abbinano trattamenti farmacologici (tossina botulinica e protocolli riabilitativi ad hoc), sia in fase postchirurgica (interventi elettivi di chirurgia neuro-ortopedica);
- trattamento della distonia ed in particolare della Pisa Syndrome;
- utilizzo di tecnologie innovative (robotiche; realtà virtuale) da associare alle terapie standard;
- analisi del movimento grazie a laboratori di ricerca dedicati (SAFLo);
- potenziamento sinergico di terapie strumentali (TdCS) con attività di logopedia;
- studio della grave disfagia con protocolli e tecnologia d'avanguardia (diagnostica per immagini);
- sviluppo di indicatori prognostici complessi (biomarcatori, diagnostica per immagini).

Sezione di RIABILITAZIONE PNEUMOLOGICA

Edificio D – 1° piano

Primario: **Dott. Paolo Banfi**
Coordinatrice Infermieristica: **Sig.ra Viviana Corbetta**

Altri collaboratori

- 2 Medici Specialisti in Pneumologia
- 1 Medico Specialista in Immunologia clinica
- 1 Psicologa

Altre figure professionali

- Infermieri
- Operatori sociosanitari e Assistenti

Posti letto accreditati

15 in ricovero ordinario.

Tempi di attesa

Da 7 a 30 giorni per la provenienza ospedaliera; 180 gg per i pazienti provenienti dal domicilio.

L'attività sanitaria

L'attività clinica della Sezione di Riabilitazione Pneumologica è rivolta a persone affette da insufficienza respiratoria provenienti dagli ospedali o dal domicilio. Particolare expertise dell'Unità è nella cura dei pazienti con scompenso respiratorio e cardiaco avanzato, in attesa di trapianto cardiaco. Seguendo una logica multidisciplinare, la Sezione di Riabilitazione Pneumologica combina in modo integrato assistenza medica e infermieristica, terapia farmacologica, terapia riabilitativa, supporto psicologico e nutrizionale, percorsi comportamentali ed educazionali e programmi di prevenzione.

La dotazione del reparto è tecnologicamente avanzata con posti letto monitorizzati e collegati ad una stazione centrale di controllo. La

strumentazione è tecnologicamente avanzata e il personale medico infermieristico e riabilitativo è altamente qualificato.

La presa in carico prevede l'assistenza respiratoria di pazienti anche con instabilità clinica e problematiche relative a complicanza legate a Broncopatia cronico ostruttiva (BPCO), Patologia neuromuscolare, Fibrosi polmonare, postumi di interventi toracici e/o addominali.

In programma l'estensione a pazienti trapiantati di polmone.

Particolare expertise del team riabilitativo è il trattamento e la presa in carico di pazienti gravi portatori di cannula tracheostomica ed in ventilazione invasiva anche continua nelle 24 ore.

Il programma di svezzamento dalla ventilazione invasiva e passaggio eventuale alla non invasiva rappresenta una peculiarità del reparto.

La struttura ambulatoriale è dotata di tutti gli strumenti necessari per la diagnostica non invasiva ed anche invasiva (fibro-broncoscopia).

Il reparto è Centro riconosciuto a livello nazionale per la cura dell'Asma grave.

L'attività di ricerca

La Sezione di Riabilitazione Pneumologica - oltre alla propria attività clinica di degenza, in ambulatorio, e come servizio di Pneumologia aperto al Servizio Sanitario Nazionale - lavora anche nel campo della ricerca con particolare riguardo alle problematiche cliniche, gestionali e organizzative specifiche.

Ad oggi ha prodotto lavori scientifici sempre su riviste internazionali occupandosi inoltre di costituire una rete scientifica allargata ad altre strutture IRCCS ed Università in modo da sviluppare e migliorare le tecnologie utilizzate per le persone in cura.

Particolare attenzione è inoltre posta allo studio dei fattori psicologici e ai principali disturbi ansiosi e depressivi presenti nella popolazione afferente alla Sezione di Riabilitazione Pneumologica e agli effetti dei diversi fattori di rischio sull'outcome riabilitativo.

La struttura partecipa inoltre attivamente a ricerche finalizzate ministeriali, a progetti di ricerca a carattere regionale, nazionale ed europeo e a trial farmacologici multicentrici.

UNITÀ OPERATIVA DI RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA E CENTRO SCLEROSI MULTIPLA

Edifici C – 3° piano

Primario: **Dott. Marco Rovaris**
Coordinatrice Infermieristica: **Sig.ra Patrizia Polloni**

Altri collaboratori

- 3 Medici Specialisti in Neurologia
- 1 Fisiatra di reparto
- 1 Psicologo clinico

Altre figure professionali

- Infermieri
- Operatori socio-sanitari e Assistenti
- Ausiliari

Posti letto accreditati

25 in ricovero ordinario

Tempi di attesa

Variabili in relazione alla priorità definita sulla base di una recente acuzie, della presenza di situazioni di fragilità e complessità e della urgenza dell'intervento riabilitativo. Mediamente l'attesa è di 15 gg dall'ospedale, mentre i pazienti provenienti da domicilio l'attesa è in media oltre i 180 giorni.

L'attività sanitaria

L'Unità Operativa è specializzata nella cura dei pazienti con sclerosi multipla e con altre patologie neurologiche fragilizzanti (malattie del motoneurone, malattie degenerative, disturbi del movimento, ecc...) ma accoglie anche malati con problematiche neurologiche di recente insorgenza (es. cerebrovascolari o infettive) che abbiano provocato una

compromissione funzionale con obiettivo di recupero. Per gli interventi riabilitativi viene utilizzato un approccio multidisciplinare (neuromotorio, pneumologico, logopedico, occupazionale, cognitivo ed urologico, corredato da eventuale sostegno psicologico) avvalendosi anche di tecnologie innovative (robotica). Considerando la variabilità sintomatologica e la fragilità del paziente affetto da sclerosi multipla e in generale da patologie neurologiche, viene attuato un monitoraggio dinamico del processo riabilitativo a cui collaborano il neurologo, il fisiatra, il neuropsicologo, l'urologo, il pneumologo, l'otorinolaringoiatra, lo psicologo clinico e l'assistente sociale. Particolare attenzione è riservata al percorso di integrazione con le cure mediche neurologiche specifiche per ogni patologia, oltre che alla continuità sul territorio.

L'attività di ricerca

La ricerca della Unità Operativa si interessa principalmente di sclerosi multipla e si articola nei settori riabilitativo, di neuroimmagini (risonanza magnetica - RM), clinico-epidemiologico e di laboratorio. L'attività più intensa ruota attorno al Centro Sclerosi Multipla e si estende al di là dei ricoveri nel contesto della rete italiana ed internazionale dei centri di cura per questa malattia.

Particolare attenzione è rivolta allo sviluppo di nuovi protocolli riabilitativi specifici ed alla identificazione di misure cliniche, strumentali e di RM per il monitoraggio della loro efficacia. Il Centro inoltre partecipa (anche con ruolo di coordinamento) a trial clinici nazionali ed internazionali sia su nuove terapie farmacologiche che su interventi riabilitativi innovativi per la sclerosi multipla. In campo clinico-epidemiologico si svolgono studi su aspetti particolari della malattia, quali la frequenza e le caratteristiche dei disturbi cognitivi, i bisogni e la qualità della vita degli ammalati.

Il Centro è di supporto alla attività di ricerca del laboratorio dell'IRCCS, rivolta sia allo studio dell'assetto genetico che alla identificazione di nuovi biomarcatori immunologici della sclerosi multipla, che possano contribuire ad una diagnosi precoce e ad un migliore monitoraggio della efficacia e della sicurezza delle terapie specifiche per la malattia.

UNITÀ OPERATIVA DI RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA

Edificio C – 1° piano

Primario: **Dott. Vittorio Racca**
Coordinatrice Infermieristica: **Sig.ra Viviana Corbetta**

Altri collaboratori

- 3 Medici Specialisti in Cardiologia
- 1 Medico Specialista in Geriatria
- 1 Medico Specialista in Medicina Interna
- 1 Psicologa

Infermieri e altre figure professionali
Operatori sociosanitari e Assistenti

Posti letto accreditati

25 in ricovero ordinario.

Tempi di attesa

2 - 5 giorni per la casistica ospedaliera.

L'attività sanitaria

L'attività clinica della UO di Cardiologia Riabilitativa è rivolta a pazienti affetti da patologia cardiovascolare dopo infarto miocardico, intervento cardiocirurgico per malattie cardiologiche acquisite o congenite, con scompenso cardiaco. Particolare expertise dell'Unità è nella cura dei pazienti con scompenso cardiaco avanzato, in attesa di trapianto cardiaco. L'Unità è inoltre riferimento per la riabilitazione dei pazienti dopo intervento di trapianto cardiaco e dei soggetti operati di impianto di assistenza ventricolare.

La dotazione del reparto è tecnologicamente avanzata con posti letto monitorizzati e collegati ad una stazione centrale di controllo. Sono presenti inoltre sistemi di telemetria e presidi di rianimazione e diagnostici richiesti da un reparto moderno di cardiologia riabilitativa. La strumentazione è tecnologicamente avanzata e il personale è altamente qualificato, con competenze e professionalità specifiche in modo da sopperire alle esigenze di un reparto di cardiologia riabilitativa, in cui giungono pazienti con instabilità clinica, con complicanze ancora in corso e recenti sequele chirurgiche.

La struttura di degenza si avvale anche di un servizio di riabilitazione in day-hospital e di tipo ambulatoriale, con palestra dotata di sistema telemetrico di monitoraggio elettrocardiografico e di una sezione diagnostica, cui possono accedere utenti esterni tramite il SSN o in solvenza. La struttura ambulatoriale è dotata di tutti gli strumenti necessari per la diagnostica non invasiva cardiologica tra cui pertanto ecocardiografi, ergometri, sistemi di monitoraggio elettrocardiografici e della pressione arteriosa in continuo.

L'attività di ricerca

L'Unità Operativa di Cardiologia Riabilitativa - oltre alla propria attività clinica di degenza, in ambulatorio, day hospital e come servizio di cardiologia aperto al Servizio Sanitario Nazionale - esplica la propria attività anche nel campo della ricerca con particolare riguardo alle problematiche cliniche, gestionali e organizzative specifiche.

Studi osservazionali sui pazienti ricoverati hanno consentito di precisare la tipologia dei soggetti ricoverati, il loro decorso clinico, le scelte riabilitative da erogare condizionate in modo rilevante da vari fattori quali l'innalzamento dell'età media dei ricoverati, il frequente ricovero di soggetti con poli-patologie ad alta complessità e il sempre maggiore ed efficace interventismo cardiologico e cardiocirurgico.

Nel campo della diagnostica strumentale non invasiva è stato sviluppato l'impiego e l'indicazione dell'ecocardiogramma transtoracico per lo studio della riserva coronarica, metodica assai interessante anche per la sua

capacità di predire in modo incruento il decorso post-angioplastica coronarico.

Attenzione è inoltre posta allo studio dei fattori psicologici e ai principali disturbi ansiosi e depressivi presenti nella popolazione afferente alla Unità Operativa e agli effetti dei diversi fattori di rischio sull'outcome riabilitativo.

La collaborazione con il Polo Tecnologico della Fondazione Don Gnocchi ha consentito lo studio e l'applicabilità in clinica di sensori indossabili per la registrazione a distanza della traccia elettrocardiografia e di metodiche incruente per la valutazione della sensibilità baro recettoriale e della meccanica cardiaca nelle diverse patologie cardiovascolari.

La struttura partecipa inoltre attivamente a ricerche finalizzate ministeriali, a progetti di ricerca a carattere regionale, nazionale ed europeo e a trial farmacologici multicentrici.

UNITÀ OPERATIVA DI NEUROLOGIA RIABILITATIVA

Edificio C – 2° piano

Primario: **Prof. Raffaello Nemni**
Coordinatrice Infermieristica: **Sig.ra Alessandra Sportelli**

Il reparto è sede di Cattedra di Neurologia in convenzione con la Facoltà di Medicina dell'Università degli Studi di Milano ed accoglie medici specializzandi in Neurologia.

Altri collaboratori

- 3 Medici Specialisti in Neurologia
- 1 Medico Specialista in Neurofisiopatologia
- 2 Psicologi

Altre figure professionali

- Tecnici di Neurofisiopatologia
- Infermieri
- Operatori socio sanitari
- Assistenti e Ausiliari

Posti letto accreditati

25 in ricovero ordinario di cui 13 per GCA

Tempi di attesa

20 - 30 giorni per la casistica ospedaliera; dal domicilio oltre 180 gg.

L'attività sanitaria

Particolare attenzione è rivolta a utenti che presentano patologie:

- vascolari: postumi di ictus ischemico ed emorragico e encefalopatia multi-infartuale;
- degenerative: Morbo di Parkinson, Sclerosi Laterale Amiotrofica, Malattia di Alzheimer, sindromi distoniche e atassie ereditarie;
- traumatiche: traumi cranici e vertebro-midollari;
- neuromuscolari;
- post-neuro-chirurgiche;
- post-infettive;
- neuropatie disimmuni, tossico-metaboliche e infiammatorie.

L'attività di ricerca

La ricerca si articola nei seguenti filoni:

- neurobiologia: aspetti genetici e metabolici delle principali malattie neurodegenerative;
- neuropsicologia: studio dei disturbi cognitivi nell'ambito delle malattie neurodegenerative, applicazione di tecniche di riabilitazione cognitiva; correlazioni morfo-funzionali del deficit cognitivi, mediante tecniche RMN;
- neurofisiologia: indagini sulle basi fisiopatologiche dei deficit cognitivi e sensitivo-motori delle malattie neurodegenerative e neuromuscolari; studio delle alterazioni del sonno nelle malattie neurodegenerative;
- neuroimmunologia: studio delle alterazioni immunologiche associate alle principali patologie neurologiche immuno-mediate.

L'équipe medica del reparto si dedica da anni agli aspetti epidemiologici delle malattie neurologiche e, con il consenso informato del paziente, partecipa ai principali trials terapeutici nell'ambito della sperimentazione di nuovi farmaci, in collaborazione con centri di ricerca nazionali e internazionali.

Sezione di Riabilitazione da Gravi Cerebrolesioni Acquisite

La sezione per le Gravi Cerebrolesioni è finalizzata alla presa in carico di pazienti affetti da esiti di grave cerebrolesione acquisita (di origine traumatica o di altra natura) e/o caratterizzata nell'evoluzione clinica da un periodo di coma più o meno protratto e dal coesistere di gravi menomazioni comportamentali, che determinano disabilità multiple e complesse, e che necessitano di interventi valutativi e terapeutici non realizzabili presso altre strutture che erogano interventi di riabilitazione intensiva.

La sezione GCA possiede 13 posti letti all'interno dei 25 posti letti presenti nella Neurologia riabilitativa con riconoscimento ministeriale di posti letto Cod 75, oltre al riconoscimento regionale di Riabilitazione ad alta complessità (IAC).

L'organico della sezione GCA è composto da:

Responsabile medico specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione:

Dott. Jorge Navarro

Altri collaboratori

Medico Specialista in Neurologia

Medico Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione

Medico Specialista in Neurofisiopatologia

La sezione conta ancora della consulenza in loco di altre figure professionali:

Medici specialisti in Pneumologia, Medicina interna, Nutrizione clinica, Cardiologia, Malattie infettive, Anestesia e Rianimazione, ORL e Foniatria, Vulnologia;

si avvale inoltre del servizio di consulenza in Neurochirurgia degli ospedali dell'area metropolitana di Milano relativamente al periodo di ricovero dei pazienti durante la fase acuta.

Il personale assistenziale e riabilitativo per i 13 posti letto del nucleo GCA è composto da:

- 1 Coordinatrice infermieristica
- 1 Coordinatore di Fisioterapisti
- 1 Infermiere case manager
- 10 infermieri
- 7 operatori sociosanitari
- 6 fisioterapisti dai quali uno specializzato in rieducazione respiratoria
- 2 logopedisti
- 1 terapeuta occupazionale
- 1 psicologo clinico
- 3 neuropsicologi
- 1 assistente sociale

Le principali linee di ricerca dell'unità GCA sono:

- sviluppo di una architettura hardware/software integrata che consenta la raccolta sistematica ed elaborazione dei dati provenienti dai sistemi di rilevazione di telemetria e videosorveglianza, sistemi di stimolazione sensoriale e altri parametri clinici;
- sviluppo di metodologie di stimolazione multimodali e multimediali personalizzate e di servizi di comunicazione audiovisiva protetti;
- valutazione neurofisiologica multimodale e di neuroimaging per la definizione prognostica e diagnostica in pazienti con disordini della coscienza;
- modulazione mediante TDCS di EEG e potenziali evocati somatosensoriali in pazienti con disordini della coscienza e impatto sul livello di coscienza;

- applicazione di paradigmi EEG di tipo attivo (motor imagery) per la identificazione di pazienti con dissociazione cognitivo-motoria e disordini di coscienza;
- analisi di segnali fisiologici correlati alla stimolazione sensoriale autogestita;
- reti neurali correlate all'apprendimento in pazienti con disordini della Analisi della HRV durante il condizionamento operante;
- disturbi del sonno in pazienti con disordini di coscienza come fattore interferente nel recupero della coscienza;
- sviluppo di modelli predittivi di Outcome neurologico e funzionale nelle GCA Ricerca su biomarkers umorali nelle GCA (laboratorio di biologia molecolare/Dipartimento GCA).

Gestione non invasiva delle problematiche respiratorie nelle GCA.

UNITÀ OPERATIVA CENTRO DI DAY HOSPITAL RIABILITATIVO - MAC

Edificio B – 1° piano

Responsabile: **Dott. Vittorio Racca**
Coordinatrice Infermieristica: **Sig.ra Viviana Corbetta**
Segreteria di reparto: tel. 02/40.308.369

Altri collaboratori

1 Fisiatra Responsabile dei progetti/programmi riabilitativi individuali per l'area neuro riabilitativa

Altre figure professionali

- Infermieri
- Operatori socio sanitari
- Ausiliari

Posti letto accreditati

4 in ricovero in regime di Day Hospital
10 posti tecnici di Attività Macroattività Ambulatoriale Complessa ad alta Complessità.

Tempi di attesa

1-40 giorni

L'attività sanitaria

Si rivolge soprattutto a pazienti affetti dalle medesime patologie precedentemente elencate per i pazienti afferenti alle singole Unità Operative:

- pazienti affetti da Sclerosi Multipla;
- pazienti affetti da Cardiopatia dopo intervento di cardiochirurgia, oppure dopo angioplastica coronarica, dopo infarto miocardico acuto, dopo riacutizzazione di scompenso cardio-circolatorio;
- pazienti affetti da arteriopatia obliterante cronica periferica in fase avanzata;
- pazienti affetti da patologie neuromotorie vascolari: postumi di ictus ischemico ed emorragico e encefalopatia multi-infartuale; degenerative: Morbo di Parkinson, Sclerosi Laterale Amiotrofica, Malattia di Alzheimer, sindromi distoniche e atassie ereditarie; traumatiche: traumi cranici e vertebro-midollari; neuromuscolari; post-neuro-chirurgiche; post-infettive; neuropatie disimmuni, tossico-metaboliche e infiammatorie.

Rappresenta l'inizio del trattamento riabilitativo di pazienti che, al termine delle terapie per patologia acuta, vengano inviati da altri Ospedali oppure costituisce la prosecuzione di un trattamento riabilitativo già iniziato in regime di degenza presso il nostro Istituto garantendo la continuità di cura.

L'attività di ricerca

La ricerca si articola nei medesimi filoni indicati per le singole Unità Operative.

MODALITÀ DI ACCESSO AL RICOVERO

Previa verifica della possibilità di presa in carico riabilitativa da parte della Unità Operativa accettante, si accede al ricovero ordinario e al Day Hospital su prescrizione della struttura ospedaliera “per acuti” inviante, del Medico di Medicina Generale (medico di famiglia), del Pediatra di libera scelta o del Medico specialista.

La richiesta di ricovero deve essere presentata direttamente all’Ufficio Accettazione Ricoveri (UAR) che la sottopone al Responsabile della U.O. collocando il paziente in lista di attesa su indicazione di quest’ultimo. Successivamente l’Ufficio Accettazione Ricoveri (UAR) contatterà il paziente o la struttura inviante per comunicare la data del ricovero e i documenti da portare.

I DOCUMENTI RICHIESTI

Per il ricovero, sia ordinario che in Day Hospital, l’utente deve presentarsi coi seguenti documenti:

- impegnativa del medico di famiglia che espliciti la richiesta di ricovero
- carta di identità o passaporto;
- codice fiscale;
- carta regionale sanitaria.

Per informazioni, prenotazione ed accettazione:

Ufficio Accettazione Ricoveri (Edificio D, piano terra), dal lunedì al venerdì

- sportello dalle ore 8.30 alle ore 17.00
- ai numeri 02/40.308.513-515 dalle 8.30 alle ore 17.00
- Fax 02/40308.411
- E-mail: ufficio.ricoveri.smn@dongnocchi.it

INFORMAZIONI UTILI

COSA PORTARE IN CASO DI RICOVERO

- Il necessario per l'igiene personale oltre che biancheria personale, vestaglia, tute da ginnastica, pantofole e asciugamani.
- Documentazione clinica: esami e accertamenti diagnostici recenti, eventuali cartelle cliniche di ricoveri precedenti.
- Ausili personali (stampelle, carrozzine, tripode...).

PROPRIETA'

N.B.: Si porta all'attenzione degli Ospiti che come riportato nelle indicazioni per la gestione delle proprietà del paziente in regime di degenza (IGF15), al fine di tutelarne gli interessi, ridurre le occasioni di reclamo e talora di contenzioso, all'atto del ricovero :

- ✓ **Devono essere mostrati gli spazi dove conservare e riporre i propri effetti personali.**
- ✓ **Deve essere raccomandato di mantenere presso di sé solo piccole somme di denaro e non trattenere carte di pagamento.**
- ✓ **Deve essere sconsigliata la conservazione in reparto di valori sotto ogni forma (gioielli, monili, orologi di marca ...)**

COMPORTAMENTO IN REPARTO

I pazienti sono tenuti ad osservare le regole generali del Centro e quelle fissate a livello di reparto.

RICONOSCIMENTO DEGLI OPERATORI

Per facilitare l'individuazione del personale medico, tecnico, infermieristico e addetto all'assistenza, gli operatori indossano indumenti cromaticamente distinguibili:

MEDICI	camice bianco
COORDINATORE INFERMIERISTICO	casacca bianca con profilo rosso
INFERMIERI	casacca bianca con profilo giallo
OPERATORI DI ASSISTENZA (OSS, ASA, AUSILIARI)	casacca bianca con profilo verde
EDUCATORI	casacca bianca con profilo _____
FISIOTERAPISTI	casacca bianca con profilo azzurro

ORARIO VISITE PARENTI

Gli orari di visita variano e sono esposti nei reparti. I familiari di pazienti di età superiore ai 65 anni sono autorizzati a trattenersi nei reparti anche al di fuori dei normali orari di visita, previo accordo con la Coordinatrice Infermieristica. I parenti di pazienti minori di 14 anni possono soggiornare presso la struttura ospedaliera, previo accordo con la Coordinatrice Infermieristica.

I PASTI

Gli orari dei pasti variano a seconda delle esigenze dei singoli reparti. E' disponibile presso la struttura uno specialista in dietologia per la stesura di diete particolari.

IL TEMPO LIBERO NEI REPARTI

Ogni reparto dispone di spazi comuni e di una saletta TV. Radio e altri dispositivi di comunicazione possono essere utilizzati con le apposite cuffie senza disturbare gli altri degenti. Nei reparti e nei locali dedicati alle terapie non è consentito l'uso dei telefoni cellulari/smartphone/tablet.

I TELEFONI

Negli spazi comuni sono disponibili telefoni pubblici.

IL DENARO

Si sconsiglia di mantenere con sé, durante il periodo di degenza, elevate somme di denaro o oggetti preziosi.

LE DIMISSIONI

Al momento della dimissione sarà rilasciata una relazione medica dettagliata da consegnare al medico curante.

LE USCITE

I pazienti possono uscire eccezionalmente dall'istituto solo se in possesso di autorizzazione scritta da parte del medico di reparto.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE

All'interno del Centro IRCCS Santa Maria Nascente è garantita la presenza di almeno un Medico di Guardia nelle ore serali e festive.

ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA PERSONALE

Nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di diritto di accesso, ex L. 241/1990 e LR 1/2012, l'assistito ha diritto di accedere alla propria documentazione clinica.

MODALITA' PER RICHIESTA COPIA CARTELLE CLINICHE e copia delle immagini radiografiche riprodotte su CD

La richiesta di copia di cartella clinica e/o copia delle immagini radiografiche riprodotte su CD deve essere indirizzata all'**Ufficio Ricoveri (Edificio D piano terra)** dalla persona titolare o da altro soggetto autorizzato alla richiesta da lui formalmente delegata:

- direttamente allo sportello dell'Ufficio Ricoveri su apposito modulo
- tutte le richieste prevedono il pagamento anticipato presso lo stesso Ufficio Ricoveri

Non verranno accettate richieste di cartelle cliniche effettuate telefonicamente, via fax, via mail.

Persone autorizzate ad ottenere la documentazione sanitaria:

Oltre al paziente o persona da lui delegata, la documentazione sanitaria può essere regolarmente richiesta soltanto il giorno stesso della dimissione o successivamente da:

- Intestatario con proprio documento di identità
- L'esercente la patria potestà o il tutore, nel caso in cui l'interessato non abbia raggiunto la maggiore età (18 anni) o non risulti emancipato. La documentazione necessaria sarà lo stato di famiglia o la sentenza dell'autorità giudiziaria, o in alternativa è possibile redigere un'autocertificazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445 del 28/12/2000 nella consapevolezza delle sanzioni penali, nel

caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, di cui all'art. 76 del sopracitato DPR 445.

- Il tutore o il curatore: lo stato di interdizione o di inabilitazione possono essere verificate dalla copia integrale dell'atto di nascita o dalla copia della sentenza, da cui risulteranno anche le indicazioni del tutore o del curatore.
- Gli eredi legittimi e gli eredi testamentari, nel caso di un decesso. La richiesta dovrà essere presentata allegando una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà oppure una autocertificazione attestante la qualifica di legittimo successore e la relazione di parentela esistente con il defunto ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445 del 28/12/2000 nella consapevolezza delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, di cui all'art. 76 del sopracitato DPR 445.
- Esercenti la patria potestà o tutori (oppure loro delegati) muniti di adeguata documentazione legale ed eventuale delega, per il paziente minorenne o incapace

Ritiro della documentazione

La documentazione sanitaria richiesta può essere ritirata secondo una delle seguenti modalità:

- **Ritiro presso la portineria (Edificio B), da parte dell'avente diritto o di persona munita di delega scritta.** La delega dovrà essere firmata dall'avente diritto ed essere accompagnata da un documento di riconoscimento originale del delegato e del delegante
- **Invio al recapito indicato dall'avente diritto, con spese a carico del destinatario,** a condizione che la richiesta di domiciliazione sia stata autorizzata dal titolare della documentazione.

Orari di apertura dello Sportello Ufficio Ricoveri:

08:30-17:00 orario continuato, dal lunedì al venerdì

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Servizio Accoglienza

Presso la Portineria del Centro IRCCS Santa Maria Nascente (in Via Capecelatro – Edificio B – piano terra) è disponibile un Servizio Accoglienza per richieste di informazioni.

La Responsabile del Servizio Accoglienza è reperibile al n. 02/40.308.017

Altri recapiti a cui riferirsi : Tel 02/40.308.234
Fax 02/40.308.863
E-mail: info.mi.smnascente@dongnocchi.it

Ufficio Relazioni col Pubblico (URP)

L'Ufficio Relazioni col Pubblico è il punto di riferimento a disposizione degli utenti e dei familiari per proposte di miglioramento, reclami e segnalazioni; a fronte di eventuali segnalazioni, l'URP fornirà una risposta all'utente entro il termine massimo di 30 giorni.

L'URP è aperto dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.00.

L'ufficio URP è ubicato all'ingresso in Via Capecelatro - Edificio B – Piano terra

Il Responsabile URP è reperibile al n. 02/40.308.287

Altri recapiti a cui riferirsi: Fax 02/40.308.863
E-mail: urp.mi.smnascente@dongnocchi.it

CUSTOMER SATISFACTION

Ogni Ospite deve ricevere un questionario di gradimento, che potrà redigere al termine del periodo di degenza, depositandolo nelle apposite cassette metalliche rosse disponibili in ogni Unità Operativa. Si ringrazia anticipatamente per la compilazione del questionario e per il prezioso contributo finalizzato allo stimolo del miglioramento dei servizi del Centro e al dovuto debito informativo richiesto da Regione Lombardia.

SEGNALAZIONI

E' disponibile presso URP apposito modulo di segnalazione per le Richieste di Informazioni, Suggerimenti/Proposte, Elogi/Encomi, Disfunzioni o Reclami che l'Ospite desidera esprimere relativamente al contesto di degenza e/o altri servizi del Centro I.R.C.C.S. S. Maria Nascente.

Di seguito il Modulo per segnalare criticità e suggerimenti o presentare reclami con modalità diretta o attraverso i riferimenti sopracitati:

Ufficio Relazione col Pubblico (U.R.P.)
SEGNALAZIONE DA UTENTE

Presentante: Cognome Nome	Ricevente: Cognome Nome
Luogo e data di nascita:	Relazione con l'assistito:
Professione:	Scolarità:
Residenza (Via e n°):	Città e C.A.P.:
L'esponente chiede una risposta <i>(che sarà inviata entro 30 gg dalla presentazione/registrazione della segnalazione)</i> : ☐ telefonica ☐ scritta ☐ via e-mail ☐ nessuna	Riferimento Telef. /e-mail: _____ _____
Segnalazione:	
Data I I / I I I I / I I I I I	Firma del segnalante:

I presenti dati, trattati con la protezione prevista dalla Legge n. 196 del 2003, saranno utilizzati esclusivamente per finalità di miglioramento del servizio e delle relazioni con gli utenti, anche qualora dovessero essere comunicati a terzi. Le segnalazioni anonime verranno utilizzate unicamente a fini statistici.

Ufficio Relazione col Pubblico (U.R.P.)
Tel. +39.02.4030 8287 - Fax +39.02 40308863
Orari accesso: dal Lun. al Gio. - 09:30/12:30; 14:00/16:00
E mail: urp.mi.smnascente@dongnocchi.it

Servizio Sociale

Il Servizio Sociale del Centro risponde alla necessità di garantire un processo di cura che non si espliciti solo attraverso un modello strettamente clinico ma che fornisca anche un insieme di prestazioni ed interventi sociali necessari alla persona nella sua individuale complessità. Le Assistenti Sociali hanno il compito di aiutare le persone o i loro familiari in presenza di problemi di natura sociale e di curare specifiche procedure amministrative.

Le Assistenti Sociali accolgono la segnalazione di intervento sociale dal reparto, dalla persona stessa, da un suo familiare o care-giver, dal servizio sociale territoriale e da altri operatori.

L'attività del Servizio Sociale si realizza attraverso i seguenti interventi:

- **Consulenza Sociale**, che in base alle specificità della persona accolta si diversifica in:
 - ✓ colloqui informativi e di orientamento per l'analisi delle problematiche relative al bisogno sociale emergente;
 - ✓ informazioni sulle procedure: Invalidità Civile, L. 104/92, Ausili e Presidi Sanitari;
 - ✓ colloqui di supporto per l'individuazione, la valutazione e l'attivazione delle risorse individuali e familiari utili alla gestione delle problematiche socio sanitarie;
 - ✓ colloqui finalizzati ad una più approfondita conoscenza della persona e all'organizzazione degli opportuni interventi sociali.
- **Lavoro di Rete**, finalizzato all'attivazione delle risorse disponibili a livello territoriale:
 - ✓ individuazione e coinvolgimento dei soggetti (familiari, assistenti familiari, volontariato) che possono sostenere la persona durante il percorso
 - ✓ attivazione e raccordo con i Servizi territoriali competenti.

- **Dimissioni Protette** volte a garantire alla persona la continuità del percorso socio-assistenziale all'interno del proprio contesto familiare e sociale o di un altro contesto protetto:
 - ✓ segnalazione e/o invio ai Servizi territoriali ed attivazione dei percorsi assistenziali domiciliari;
 - ✓ collaborazione nell' attivazione delle procedure necessarie all'inserimento in strutture residenziali e/o di accoglienza.

Le Assistenti sociali sono disponibili:

- telefonicamente;
- per libero accesso il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle 10.00 alle 12.00;
- su appuntamento per tutti gli altri giorni e orari.

Gli uffici sono situati in via Capecelatro, 66 – Edificio B – piano terra
in via Gozzadini, 7 – Edificio H - piano terra.

I recapiti a cui riferirsi sono:

Tel 02/40.308.581-414-415

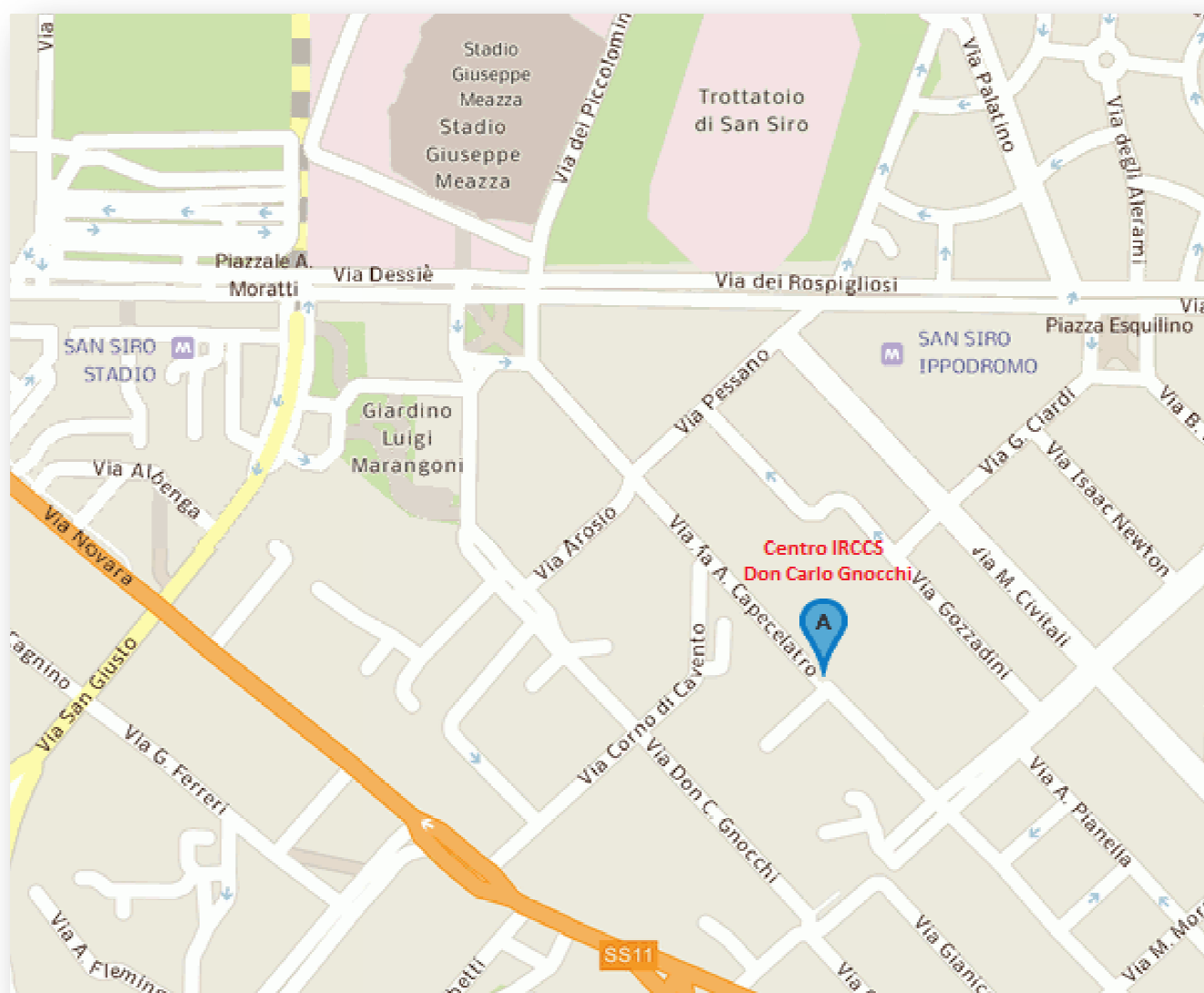
Fax 02/400.92.297

Email servizio.sociale.mi.smnascente@dongnocchi.it

COME RAGGIUNGERE L'ISTITUTO SANTA MARIA NASCENTE

Con i mezzi pubblici:

- MM5 (metropolitana Lilla): fermata San Siro - Ippodromo
- Bus 49 collegamento con MM1 fermata Lotto e con MM5 fermata San Siro – Ippodromo. Scendere in Via Capecelatro 66.
- Bus 98 collegamento con MM1 fermata Bande Nere – scendere alla fermata Via Civitali e proseguire a piedi per entrata in Via Gozzadini.



In automobile:

Tangenziale ovest, uscita San Siro/Via Novara

Autostrada A7, uscita viale Famagosta/Piazza Maggi

Parcheggi

Il Centro dispone di un parcheggio privato interno non custodito, ad uso esclusivo di utenti disabili, per l'utilizzo del quale è richiesta l'esposizione del contrassegno disabili. I suddetti spazi sono identificati dalle righe gialle. In via Capecelatro e nelle vie adiacenti è possibile il libero parcheggio negli spazi delimitati da righe blu in tutte le giornate in cui non sono previste manifestazioni allo stadio Meazza.

In caso di queste ultime il libero parcheggio è consentito fino alle ore 12; nelle ore successive vengono applicate le tariffe previste dal Comune.

SI PRECISA CHE LA PRESENTE CARTA DEI SERVIZI “ATTIVITA’ DI RICOVERO OSPEDALIERO” E’ PARTE INTEGRANTE DELLA “CARTA DEI SERVIZI” DELL’IRCCS “S. MARIA NASCENTE” che è così composta:

- *CARTA DEI SERVIZI GENERALE*
- *Carta dei Servizi delle Attività Ambulatoriali*
- *Carta dei Servizi Riabilitativi Ambulatoriali E Domiciliari*
- *Carta dei Servizi delle Attività di Ricovero Ospedaliero*
- *Carta dei Servizi del Servizio di Neuropsichiatria e Riabilitazione dell’età evolutiva*
- *Carta dei Servizi CDD*
- *Carta dei Servizi RSD*