

CARTA DEI SERVIZI ADI

La Carta dei Servizi è uno strumento finalizzato alla tutela dei diritti degli Assistiti nell'ambito dei Servizi di Cure Domiciliari ad Alta Intensità Assistenziale presso le ASL di Frosinone e Latina. La Fondazione Don Gnocchi è un soggetto autorizzato e accreditato dalla Regione Lazio con Deliberazione n. 699 del 12/09/2024 all'esercizio di attività di assistenza domiciliare a persone parzialmente, temporaneamente o totalmente non autosufficienti. L'organizzazione eroga servizi ADI di livello I, II e III.

La Fondazione nello svolgimento delle attività si ispira ai seguenti principi:

- Eguaglianza dei diritti degli Utenti
- Imparzialità e continuità nell'erogazione dell'assistenza
- Efficacia ed efficienza per garantire la promozione della salute, per evitare il decadimento psico/fisico e per evitare i ricoveri impropri.

Ci auguriamo che questa carta, insieme alla collaborazione di Pazienti e Operatori, possa divenire uno strumento concreto per un costante miglioramento di quanto possiamo offrirle.

PRESENTAZIONE FDG

La Fondazione - Istituita oltre mezzo secolo fa per assicurare cura, riabilitazione ed integrazione sociale ai mutilati, la Fondazione ha ampliato nel tempo il proprio campo d'azione ai ragazzi affetti da complesse patologie acquisite e congenite, portatori di handicap e a pazienti di ogni età, che necessitano di interventi riabilitativi specialistici ed avanzati in ambito neurologico, ortopedico, cardiologico e respiratorio.

Dal 1963 la Pro Juventute, che dal '57 era diventata "Fondazione Pro Juventute Don Carlo Gnocchi", è andata estendendo la sua presenza sul territorio nazionale sino ad essere presente in nove regioni. Dall' 81 la Fondazione ha compreso nella propria azione l'assistenza alle persone anziane, in prevalenza non autosufficienti (diventando formalmente nel '98 "Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus), e negli ultimi anni anche ai malati oncologici terminali e a pazienti con gravi cerebrolesioni acquisite e in stato vegetativo.

A più di cinquant'anni dalla morte di Don Carlo Gnocchi, nessuna patologia invalidante è esclusa dallo spettro d'intervento della Fondazione. Attraverso convenzioni con Università e Centri di ricerca si è sviluppata l'attività scientifica e di ricerca della Fondazione; tali rapporti hanno contribuito a rendere la Fondazione stessa un modello a livello internazionale di struttura pilota completa e autonoma sul piano della ricerca e delle terapie riabilitative. Nel 1991 è stato ottenuto il riconoscimento, per il Centro "S. Maria Nascente" di Milano, di Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) di diritto privato.

Nell'agosto del 2000 tale riconoscimento IRCCS è stato esteso anche al Centro "S. Maria agli Ulivi" di Pozzolatico (ora IRCCS Don Gnocchi Firenze).

Oggi la Fondazione Don Carlo Gnocchi è un'organizzazione complessa che si caratterizza per la pluralità di offerta, di competenze, di strutture in relazione con il panorama sanitario e socio-assistenziale nazionale e internazionale.

FDG in coerenza con le normative nazionali e regionali, offre servizi di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) alle persone in condizione di disabilità e non autosufficienza anche temporanea.

SEDE LEGALE - PRESIDENZA - DIREZIONE GENERALE

20162 Milano, via Carlo Girola 30
Tel. 02 40308908 - 02 40308703 - Fax 02 40308927
e-mail: presidenza@dongnocchi.it - dirigen@dongnocchi.it

Partita IVA: 12520870150 - Codice Fiscale: 04793650583

DESTINATARI DEL SERVIZIO

I servizi ADI sono rivolti a persone parzialmente, temporaneamente o totalmente non autosufficienti in situazioni di fragilità caratterizzate dalla presenza di:

- Una situazione di non autosufficienza parziale o totale di carattere temporaneo o definitivo;
- Una condizione di non trasportabilità con mezzi propri;
- Presenza di una rete familiare e/o formale o informale di supporto;
- Bisogni sanitari e sociosanitari gestibili al domicilio;
- Caratteristiche abitative che garantiscano la praticabilità dell'assistenza;
- Per i servizi nelle cure respiratorie.

SERVIZI OFFERTI

La Fondazione esercita attività di assistenza domiciliare a persone parzialmente, temporaneamente o totalmente non autosufficienti, come previsto dall'autorizzazione Regionale.

I servizi offerti comprendono prestazioni sanitarie e socio-assistenziali.

Prestazioni sanitarie:

- Supporto socio-sanitario e psicologico
- Visite specialistiche
- Formazione dei familiari e del caregiver
- Trasporto per accertamenti o ricoveri
- Assistenza infermieristica programmata e urgenti
- Fisioterapia domiciliare
- Visite mediche periodiche
- Terapie farmacologiche, infusionali, gestione stomie/cateteri
- Prestazioni specialistiche domiciliari in collaborazione con ASL
- Telemedicina.

Prestazioni Socio-Assistenziali

- Supporto all'igiene personale e ambientale;
- Aiuto alla mobilitazione e alla sicurezza domestica;
- Sollievo temporaneo per i caregiver.

Gli interventi non possono avere carattere di urgenza, per cui si demanda al Servizio Sanitario Nazionale (118, Guardia medica) la gestione delle emergenze cliniche.

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Le richieste di attivazione del servizio ADI possono avvenire da parte della persona stessa, dalla famiglia o da altre figure abilitate (MMG/PLS, infermieri di famiglia, reparti ospedalieri, servizi di PS, centrali di dimissione protetta, servizi extra ospedalieri quali cure intermedie, ospedali di comunità). La richiesta avviene con

SEDE LEGALE - PRESIDENZA - DIREZIONE GENERALE

20162 Milano, via Carlo Girola 30

Tel. 02 40308908 - 02 40308703 - Fax 02 40308927

e-mail: presidenza@dongnocchi.it - dirigen@dongnocchi.it

Partita IVA: 12520870150 - Codice Fiscale: 04793650583

prescrizione del MMG/PLS su ricettario regionale e riguarda le persone impossibilitate agli spostamenti con comuni mezzi.

Le richieste di attivazione del servizio ADI possono avvenire da parte della persona stessa, dalla famiglia o da altre figure abilitate (MMG/PLS, infermieri di famiglia, reparti ospedalieri, servizi di PS, centrali di dimissione protetta, servizi extra ospedalieri quali cure intermedie, ospedali di comunità). La richiesta avviene con prescrizione del MMG/PLS su ricettario regionale e riguarda le persone impossibilitate agli spostamenti con comuni mezzi.

La prescrizione deve indicare:

- la diagnosi di patologia o di condizione;
- i bisogni o le motivazioni della richiesta di attivazione del servizio ADI, con modalità differenziate per l'ADI erogabili in forma di percorsi standardizzati e per l'ADI integrata;

Il percorso valutativo avviene attraverso le fasi che seguono:

- accoglienza della richiesta;
- valutazione multidimensionale del bisogno attraverso l'analisi del PAI redatto dalla ASL.

Il PAI redatto dalla ASL riporta: il percorso assistenziale da protocollo e ovvero la tipologia di prestazioni da erogare con indicazione dei profili professionali da impegnare durante il percorso stesso. Nella stessa sede vengono definiti il numero di accessi mensili da effettuare, la durata della PAI, l'obiettivo assistenziale da perseguire, il valore economico totale- L'ente erogatore potrà chiedere una rivalutazione quando emergono nuovi bisogni di maggiore complessità.

Dimissioni

Le ragioni che possono causare la chiusura della presa in carico dell'assistenza domiciliare possono essere:

- dimissione volontaria (rifiuto del malato e/o della famiglia alla continuazione della assistenza);
- ricovero definitivo in ospedale;
- decesso in ospedale;
- decesso a domicilio;
- trasferimento presso in Hospice;
- trasferimento in altro setting di cura domiciliare;
- Trasferimento in residenza sanitaria.
- cambio residenza;
- non appropriatezza;
- Completamento del programma assistenziale.

Il Case Manager territoriale provvede a registrare la data della chiusura dell'assistenza domiciliare e il relativo motivo comunicando la dimissione previa verifica degli indicatori di esito e indicandone la motivazione.

DIRITTI E DOVERI DELL'ASSISTITO

Diritti dell'Assistito

L'Assistito ha diritto ad una cura e ad una assistenza attenta e completa. L'Assistito ha diritto alla segretezza di tutti i dati relativi al proprio stato fisico e ad ogni altra circostanza che lo riguardi.

L'Assistito ha diritto ad un'informazione completa e comprensibile in merito all'intervento prestatogli.

Inoltre, dev'essere informato sulle prestazioni offerte e sul personale che gli presta assistenza.

SEDE LEGALE - PRESIDENZA - DIREZIONE GENERALE

20162 Milano, via Carlo Girola 30

Tel. 02 40308908 - 02 40308703 - Fax 02 40308927

e-mail: presidenza@dongnocchi.it - dirgen@dongnocchi.it

Partita IVA: 12520870150 - Codice Fiscale: 04793650583

Nessun intervento può essere eseguito senza consenso dell'interessato.

L'Assistito o la Sua Famiglia, hanno diritto di presentare reclami, suggerimenti, proposte e di ottenere una risposta.

Doveri dell'Assistito

Tra doveri dell'Assistito c'è quello, fondamentale, di collaborare con gli Operatori Sanitari, Tecnici ed i Medici per rendere più efficace possibile il Servizio di Cure Domiciliari.

L'Assistito deve rendersi conto della necessità di rispettare orari e disposizioni, a vantaggio della serietà e della piena efficienza del Servizio di Cure Domiciliari.

L'Assistito deve inoltre rispettare ruoli e qualifiche, chiedendo agli operatori di svolgere solo le attività connesse alla propria qualifica professionale.

Impegni assunti nei confronti di pazienti e cittadini

Gli impegni assunti dall'organizzazione nei confronti dei pazienti e cittadini nell'ambito dell'assistenza domiciliare includono l'assicurazione di una continuità assistenziale, la personalizzazione dei piani di assistenza, il sostegno ai familiari e la relativa e la riduzione del carico di lavoro e, in ultimo, la promozione della "rete" di servizi sul territorio. Questo implica la riduzione della distanza tra chi eroga e chi riceve i servizi, migliorando gli interventi sanitari e assistenziali.

Accesso alla documentazione sanitaria/socio-assistenziale

Se si desidera ricevere la copia della documentazione sanitaria/socio assistenziale occorre farne richiesta alla segreteria. La documentazione sarà disponibile entro 30 giorni dalla data richiesta.

Reclami, suggerimenti, proposte

L'Assistito o la Sua Famiglia possono, attraverso l'organizzazione o direttamente la ASL di competenza, presentare eventuali reclami (anche in forma anonima), suggerimenti o proposte.

Il reclamo viene preso in carico dalla nostra organizzazione e vengono attivate le procedure per la verifica e la risoluzione rendendo edotto chi ha presentato il reclamo dei passaggi ed azioni nel corso di 15 giorni/60 giorni a seconda della tipologia del reclamo (critico, maggiore, altro).

Le segnalazioni di reclamo vanno inviate alla FDG preferenzialmente tramite l'apposito modulo di segnalazione reclamo, allegato alla presente, da consegnare al nostro personale a domicilio o da trasmettere all'indirizzo email info.adi.fdg@dongnocchi.it

Qualsiasi segnalazione di reclamo inviataci tramite modalità differente sarà presa in considerazione.

DOTAZIONE ORGANICA CENTRALI OPERATIVE DI FROSINONE E LATINA

La Fondazione eroga servizi di Assistenza Domiciliare e si avvale della collaborazione di personale altamente qualificato.

Le Centrali Operative di Frosinone e Latina sono dotate delle seguenti figure professionali.

- Direttore Sanitario
- Medico Pneumologo
- Medico Coordinatore
- Infermiere Professionale
- Infermiere Coordinatore
- Medico Chirurgo Pediatrico, Gastroenterologo, Nutrizionista
- Medico ORL
- Medico Pneumologo
- Psicologo
- Attività Amministrative

Contatti ed orari del servizio

Il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata è erogato senza soluzione di continuità in base a quanto stabilito dal piano di assistenza individuale del Paziente.

La reperibilità del personale medico ed infermieristico dedicato è prevista 24/7.

Le centrali operative Regionali ADI di Fondazione Don Gnocchi hanno sede in:

- Latina: Viale P.L. Nervi, Torre 10 Mimose SC. A 3° PIANO – 04100 Latina, con personale presente dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 15:00 ed il sabato dalle 9:00 alle 13:00. Tel. 0773 429964
- Frosinone: via Della Dogana Vecchia 30 - 03100 Frosinone, con personale presente dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 ed il sabato dalle 9:00 alle 13:00. Tel 0775.292988