

Titolo del progetto

COMUNI ED ENTI DIGITALI NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO E NELLA PROVINCIA DI MONZA BRIANZA

Codice progetto: **PTCSU0014224020041NXTX**

Settore Assistenza: Educazione informatica e
promozione dei diritti del cittadino

OBIETTIVO

Se hai tra i 18 e i 28 anni e dimestichezza con l'utilizzo degli strumenti informatici potrai aiutare le fasce più vulnerabili (meno abituate alle tecnologie per mancanza di competenze o di strumentazione) a rendersi più autonome nella fruizione dei servizi digitali dedicati. Partecipando al SERVIZIO CIVILE DIGITALE puoi migliorare il rapporto tra cittadini e istituzioni anche attraverso l'organizzazione di sportelli informativi e promuovendo lo scambio di conoscenze intergenerazionale che permetterà a molti di migliorare le proprie condizioni di vita.

DURATA - 12 MESI

1145 ore annue - 5 ore al giorno - 5 giorni a settimana (lunedì-domenica) - 20 giorni di permesso retribuito - 15 giorni di malattia retribuita - Avvio previsto entro dicembre 2024

ASSEGNO MENSILE - 507,3 €

- + assicurazione
- + pasto
- + tutoraggio
- + certificazione delle competenze

POSTI DISPONIBILI PREVISTI DAL PROGETTO - 24

DOVE

Sede	N.volontari	Cod. progetto	Cod. Sede
FONDAZIONE DON CARLO GNOCCHI - Via Don Luigi Palazzolo, 21 - MILANO	1	PTCSU0014224020041NXTX	174515

COSA FARAI

- I beneficiari del progetto sono "digitalmente fragili" (persone anziane o senza conoscenze informatiche)
- Contribuirai migliorare il rapporto tra cittadini e istituzioni aiutando nell'organizzazione di sportelli informativi sui servizi online offerti
 - Accompagnerai e supporterai gli utenti nella fruizione di servizi digitali pubblici e privati
 - Aiuterai migliorare la qualità, la fruibilità e l'accesso dei propri servizi pubblici digitali, grazie a punti di assistenza digitale quali Sportelli ed altre postazioni itineranti, e al servizio operativo di "facilitazione digitale"

COSA OTTERRAI

- Scoprirai un altro modo di **STARE ACCANTO** alle persone, ascoltandole ed entrando in relazione con loro...
- Aiuterai fasce più vulnerabili ad **accedere ai servizi e diritti** che sono loro dovuti
- **Valorizzerai il tuo Curriculum**, ricevendo un **Certificato delle competenze**
- **Usufruirai di un servizio di tutoraggio** (percorso obbligatorio specifico negli ultimi tre mesi di servizio)
- Se concludi il Servizio Civile, avrai diritto a dei **posti riservati nei concorsi pubblici**, pari al 15% nelle assunzioni di personale non dirigenziale (Decreto PA del 22/06/23)

IL TUO PERCORSO FORMATIVO

FORMAZIONE GENERALE - 30 ore - in presenza in una delle sedi del Progetto o in altra sede idonea all'accoglienza del gruppo e/o online [max 50%] secondo gli argomenti indicati dal Dipartimento

FORMAZIONE SPECIFICA - 74 ore - Erogata con lezioni frontali e/o esercitazioni con dinamiche non formali. 36 ore saranno erogate da ANCI Lombardia e 38 ore saranno erogate dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale.

La formazione specifica si concentrerà sui seguenti argomenti:

- Digitalizzazione delle amministrazioni pubbliche ed E-inclusion
- L'amministrazione digitale al servizio del cittadino,
- Identità e firma digitale
- Rischi psicosociali e stress lavoro correlato nei servizi digitali locali legati all'informazione
- Strumenti e tecniche per organizzare le attività di progetto
- Privacy e Responsabilità informatica

TI CHIEDIAMO

- Flessibilità oraria
- Disponibilità a prestare servizio nel fine settimana, in giorni festivi e/o in orario serale in occasione di eventi e attività connesse al servizio
- Disponibilità a effettuare spostamenti nel territorio e/o presso le altre sedi progettuali
- Rispetto della privacy
- Rispetto delle generali regole di comportamento valide per i dipendenti dell'Ente di accoglienza; rispetto delle normative nazionali e dei codici comportamentali

SE QUESTO PROGETTO E' GIUSTO PER TE...

Fai domanda entro il 26 settembre ore 14.00 al link
<https://domandaonline.serviziocivile.it/>

Accedi col tuo SPID e inserisci il codice progetto:
PTCSU0014224020041NXTX e codice sede 174515

Se hai bisogno di aiuto o informazioni contattaci al
3357941968



COME SARAI SELEZIONATO

Il sistema di selezione accreditato prevede:

- la valutazione dei titoli dichiarati dai candidati nella domanda di partecipazione
- un colloquio in presenza oppure a distanza attraverso l'utilizzo di piattaforme on line

È stata stimata in 20 minuti la durata congrua minima del colloquio individuale. All'occasione e secondo necessità potranno essere effettuati colloqui di gruppo previa informazione al candidato.

Durante i colloqui, oggetto di valutazione saranno i seguenti aspetti:

- Conoscenza delle finalità del servizio civile e del progetto da parte del candidato
- Esame generale della motivazione
- Idoneità del candidato rispetto alle mansioni previste dal progetto
- Capacità di relazione e profilo attitudinale

Questo progetto è parte del programma

"SCD - COMUNI DIGITALI CONNESSIONI UNIVERSALI"

mira al rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

concorre al raggiungimento degli obiettivi 4 e 10 dell'agenda ONU 2030 come la garanzia di un'istruzione di qualità e la riduzione delle disuguaglianze fra le classi sociali

