

REGOLAMENTO DELLA PISCINA VISMARA

NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO

L'accesso in vasca è così regolato:

- nel locale pre-spogliatoi è fatto obbligo indossare calzature idonee all'ambiente piscina o calzare gli appositi sovrascarpe
- ogni spogliatoio è provvisto di docce (una delle quali attrezzata per disabili); fasciatoi fissi e mobili; box, armadietti e panche
- l'ingresso sul piano vasca avviene dall'interno degli spogliatoi **PREVIA DOCCIA** e l'utilizzo di cuffia (ad esclusione dei bimbi ai primi mesi).

IN VASCA È VIETATO:

- entrare masticando chewing-gum o qualsiasi altro alimento
- indossare occhiali da vista non infrangibili
- entrare dopo aver trattato il proprio corpo con creme o olii
- introdurre bottiglie o qualsiasi altro oggetto in vetro
- effettuare tuffi (se non espressamente autorizzati dall'istruttore)
- effettuare apnee
- correre sul bordo
- utilizzare i materiali dell'istituto, salvo quelli messi appositamente a disposizione da istruttori o addetti vasca
- accedere negli spogliatoi e sul piano vasca senza calzare ciabatte idonee o sovrascarpe.

NON È PERMESSO ACCEDERE E/O TRATTENERSI SUL PIANO VASCA DA PARTE DEGLI ACCOMPAGNATORI DURANTE I CORSI E/O LE TERAPIE RIABILITATIVE (solo in casi limitati e concordati con medico e terapeuta è ammessa la presenza di un genitore/accompagnatore delegato a bordo vasca); in ogni caso il genitore/accompagnatore delegato accompagnerà il bambino a bordo vasca per l'inizio della terapia e lo riprenderà puntualmente alla fine della stessa; avrà così modo di passare eventuali informazioni al terapeuta.

Durante lo svolgimento delle terapie riabilitative il familiare o l'accompagnatore può attendere nel corridoio antistante la vasca, così da essere immediatamente reperibile in caso di necessità del bambino.

Per eventuali chiarimenti specifici sulla terapia in acqua del proprio figlio/a, la famiglia (o il Legale Rappresentante) potrà chiedere un colloquio al terapeuta o alla coordinatrice dei terapisti o al medico, da programmare al di fuori dello spazio della terapia.

NEGLI SPOGLIATOI È VIETATO:

- mantenere occupato un armadietto al di fuori dei momenti di reale utilizzo, in caso di inadempienza, il lucchetto verrà tagliato e il contenuto verrà riposto e messo a disposizione del reclamante solo su richiesta

ALL'INTERNO DELL'INTERA STRUTTURA È VIETATO:

- introdurre bottiglie, biberon o qualsiasi altro oggetto in vetro
- mangiare
- scattare fotografie o effettuare riprese video, salvo i casi per i quali è prevista la specifica autorizzazione.

Gli Assistenti Bagnanti sono autorizzati ad allontanare dalla vasca tutti coloro che dovessero contravvenire alle disposizioni sopra elencate.

Per i partecipanti ai corsi di acquaticità e acquafitness l'entrata in spogliatoio è consentita nei 10 minuti antecedenti l'inizio del corso (20 minuti per i corsi Genitore + Baby), dopodiché è fatto obbligo di attendere ordinatamente l'inizio della propria attività.

Nello specifico dei corsi di acquaticità Prescolare, i bimbi dovranno rimanere affiancati ai genitori fino all'arrivo dell'istruttore; per agevolare il lavoro degli istruttori, i genitori usciranno dal piano vasca per eventualmente seguire l'attività dalle vetrine poste nel corridoio d'ingresso.

L'istituto non risponde di eventuali furti all'interno degli spogliatoi; i clienti sono invitati ad utilizzare il casellario posto nel corridoio e/o gli armadietti disponibili provvedendo, per questi, alla chiusura con un lucchetto personale.

In considerazione della particolare configurazione logistico-ambientale della piscina (presenza di una sola vasca) il controllo del rischio d'inquinamento batteriologico è una priorità assoluta, di conseguenza la Direzione dell'Istituto **NON CONSENTIRÀ L'ACCESSO** ai soggetti per i quali, nella Cartella Clinica e/o nelle Certificazioni Mediche, venga evidenziata la mancanza del controllo delle funzioni fisiologiche, salvo che non siano dotati di **COSTUME CONTENITIVO IN BUONE CONDIZIONI DI ADERENZA**, eventualmente accoppiato ad un costume da bagno normale (sempre e comunque aderente) unitamente al **PANNOLONE RESISTENTE ALL'ACQUA** (se disponibile sul mercato in misura conforme all'età e/o al peso).

Per i corsi di Acquaticità Neonatale **È OBBLIGATORIO L'USO DEL COSTUMINO CONTENITIVO PIÙ PANNOLINO RESISTENTE ALL'ACQUA** per tutti i casi nei quali non sia stato ancora raggiunto il completo controllo sfinterico da parte del bambino

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Nei periodi "promozionali" (ad esempio le pre-iscrizioni effettuate per la stagione successiva), per importi significativi e previo accordo con la Direzione, è ammessa la possibilità di suddividere il pagamento in due o più rate; in casi "particolari" la Direzione si riserva inoltre la facoltà di accordare il beneficio di formule di pagamento personalizzate.

In caso d'iscrizione a corso di gruppo già avviato, l'importo da corrispondere sarà pari alla tariffa "di listino" dalla quale saranno dedotte un numero di "quote base" pari al numero di lezioni già svolte.

Il pagamento è da effettuare in soluzione unica, prima dell'avvio del corso prescelto, con le seguenti modalità:

- in contanti, con bancomat o carta di credito, o con assegno intestato a **FONDAZIONE DON GNOCCHI ONLUS**
- con bonifico bancario a favore di **FONDAZIONE DON GNOCCHI ONLUS BANCA ETICA - IBAN: IT72W0501801600000011516986**.

La certificazione valida ai fini della detrazione dalla dichiarazione dei redditi (se spettante) è richiedibile a decorrere dal mese di gennaio dell'annualità successiva a quella nella quale sono stati effettuati i pagamenti.

DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE

La partecipazione ai corsi è subordinata alla presentazione IN ORIGINALE di un CERTIFICATO MEDICO D'IDONEITÀ ALL'ATTIVITÀ SPORTIVA NON AGONISTICA (c.d. attività ludico-motoria) la cui validità è annuale, specificando al medico che lo redige che l'attività verrà svolta in condizioni ambientali (valori termici di acqua e aria) più elevati dello standard medio delle piscine (temperatura dell'acqua in vasca di circa 33°C con tasso d'umidità intorno al 60%), che potrebbero determinare criticità cliniche a pazienti affetti da malattie respiratorie, cardiologiche e vascolari.

I bambini non sono sottoposti ad obbligo di certificazione medica fino al compimento dei 7 anni, ad eccezione dei casi specifici indicati dal pediatra, l'adulto che accompagna il bambino nei corsi "Genitore + Baby" e i clienti che utilizzano la vasca negli orari di accesso libero.

I CERTIFICATI PRESENTATI IN FOTOCOPIA NON SONO VALIDI; nella consapevolezza che il certificato medico normalmente ha un costo, su specifica richiesta del Cliente, l'Istituto provvederà a realizzare e trattenere una copia "conforme", previa la presa visione dell'originale, che sarà riconsegnato entro 7 giorni.

Il certificato **È INDISPENSABILE** per iniziare la frequenza ai corsi, di conseguenza finché non sarà presentato, il Cliente **NON SARÀ AMMESSO IN VASCA**; tale regola ha valore anche in caso di scadenza durante il periodo d'iscrizione e le **ASSENZE CONSEGUENTI NON SARANNO RIMBORSABILI**.

RIMBORSI, RECUPERI E RITIRI

- I corsi saranno attivati solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti; solo nel caso in cui i corsi prescelti non vengano attivati è prevista la totale restituzione di quanto versato dal Cliente.
- I corsi **NON PREVEDONO LA POSSIBILITÀ DEL RECUPERO DELLE ASSENZE**; è garantito comunque il recupero delle lezioni non svolte per cause imputabili all'Istituto (motivi tecnici, improvvisa indisponibilità di uno o più istruttori, etc.); in questi casi i clienti saranno informati della modalità dell'indennizzo (lezione supplementare, detrazione sulla quota di reinscrizione, etc.)
- L'Istituto garantisce che le lezioni supplementari siano condotte da uno o più istruttori abilitati ma precisa che questi potrebbero non essere gli abituali istruttori dei corsi settimanali.
- Il mancato godimento del recupero nelle lezioni supplementari non costituisce motivo per ulteriori recuperi salvo il caso di mancato svolgimento per motivi imputabili all'Istituto.
- I pacchetti di lezioni individuali, in coppia o in tre, prevedono la possibilità di recupero nella misura massima del 20% (es. 1 x 5 lezioni acquistate, 2 x 10, etc.).
- Nel caso di pacchetti di lezioni di coppia o in tre, la presenza parziale degli iscritti esclude la possibilità di recupero per gli assenti; in alternativa è possibile sospendere le lezioni acquistate nel pacchetto e pagare la singola lezione in funzione del numero effettivo di presenti secondo le quote di listino.
- In caso di ritiro o assenza prolungata per comprovati motivi (ricovero ospedaliero o indicazione del medico ad interrompere l'attività in piscina) formulato per iscritto e corredato delle opportune certificazioni, è possibile un rimborso parziale sotto forma di coupon da utilizzare come buono sconto per l'iscrizione a future iniziative.
- Il valore del coupon sarà determinato secondo la seguente regola:
 - a. dalla quota pagata si sottrae un importo pari al valore della "Lezione Occasionale" moltiplicato per il numero di lezioni per le quali il cliente è risultato iscritto fino al momento della formalizzazione del ritiro
 - b. al valore ottenuto verrà applicata una franchigia del 10%

ALTRE INFORMAZIONI ORGANIZZATIVE

- La possibilità di convertire un'iscrizione quadrimestrale in annuale pagando solo l'integrazione fra le due quote è consentita solo entro due lezioni dalla prima iscrizione e comunque entro la prima metà del quadrimestre.
- Ogni tipologia di corso prevede la possibilità di prova a pagamento ("lezione occasionale") ed è subordinata all'effettiva disponibilità di posti.
- Limitatamente al corso Prescolare l'iscrizione può essere subordinata ad una prova richiesta dagli istruttori per verificare la compatibilità con gli altri componenti del gruppo al fine di garantire la maggiore omogeneità possibile, per età, abilità e funzionalità della didattica; nel caso in cui si evidenzino difficoltà nell'inserimento nel gruppo, gli istruttori si riservano la facoltà di "suggerire" soluzioni alternative (ove possibile), proponendo eventuali cambi di giorno e/o orario.
- L'Istituto si riserva la facoltà di sostituire l'istruttore, temporaneamente o in via definitiva, senza obbligo di preavviso al Cliente.

ACCESSO LIBERO

Per **ACCESSO LIBERO** s'intende l'ingresso e l'utilizzo della vasca per attività "*NON PROFESSIONALI*"; a titolo esemplificativo e non esaustivo si citano, gli esercizi di "mantenimento" post-riabilitazione svolti in autonomia, l'attività ludica di genitore e bambino, etc.; non è invece ammesso il nuoto, per il quale sono riservati moduli specifici.

Per i moduli definiti **ACCESSO LIBERO**, la durata di 60 minuti è quella massima teoricamente sfruttabile, in coerenza con il tempo appositamente dedicato nel planning giornaliero; se l'accesso avviene più tardi dell'ora d'inizio, il termine rimane comunque invariato.

La prenotazione dei moduli definiti **ACCESSO LIBERO RISERVATO**, è ammessa fino al giorno precedente a quello di utilizzo; è altresì possibile la prenotazione multipla di più accessi.

L'assenza ad un **ACCESSO LIBERO RISERVATO SINGOLO** non è rimborsabile; in caso di abbonamento sono invece ammessi fino a due recuperi per ogni **TESSERA** da 10 ingressi.

Nei moduli destinati all'**ACCESSO LIBERO**, previo accordo con la Direzione e verificata la compatibilità numerica rispetto ai Clienti mediamente presenti in vasca, è ammesso lo svolgimento di attività classificabili come "PROFESSIONALI", la cui tariffazione è riconducibile a specifico schema prezzi ovvero ad offerta personalizzata; in ogni caso diversa dal vigente listino degli **ACCESSI LIBERI**.

L'autorizzazione alla pratica di attività classificabili come "PROFESSIONALI" durante i moduli dedicati all'**ACCESSO LIBERO** (così come in tutti gli altri orari) è in ogni caso subordinata alla presentazione, da parte del professionista, di documentazione attestante l'idoneità e l'effettiva titolarità allo svolgimento dell'attività stessa e che manlevi e tenga indenne Fondazione Don Gnocchi da qualsiasi danno derivante dalle azioni svolte. L'autorizzazione di cui sopra è certificata dalla sottoscrizione da parte del PROFESSIONISTA di copia del documento denominato:

PRESCRIZIONI PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ PROFESSIONALI IN PISCINA DURANTE I MODULI DESTINATI ALL'ACCESSO LIBERO (O COMUNQUE SENZA STIPULA DI SPECIFICA CONVENZIONE).

LE PROMOZIONI

- **RINNOVO** Per chi conferma la propria iscrizione ai corsi di gruppo, nei termini che saranno di volta in volta comunicati, è riservata la prelazione, il prezzo bloccato e uno sconto sulla quota (percentuale di sconto variabile in relazione al durata del periodo scelto per il rinnovo).
- **FAMIGLIA** Sconto del 5% sulle quote dei componenti di un nucleo familiare (lo sconto viene calcolato al netto delle eventuali detrazioni per le lezioni non godute in caso di corso già iniziato); gli importi sono arrotondati sempre a favore del Cliente.