



Ricoveri Riabilitativi Estivi *Centro S. Maria alla Pineta*

DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

Questa sezione è dedicata a rispondere alle domande più frequenti dei nostri ospiti e visitatori. Se non trovi la risposta alla tua domanda, non esitare a contattarci direttamente

1. A chi è rivolto il servizio?

Il servizio è rivolto a tutte le persone che necessitano di riabilitazione ma non vogliono rinunciare al relax di una vacanza al mare. Ogni dettaglio è pensato per garantire la massima comodità e tranquillità, favorendo un perfetto equilibrio tra cura e relax.

2. In quale periodo dell'anno è attivo il servizio?

Il servizio di ricoveri riabilitativi estivi è attivo da giugno a settembre.

3. In quale regime viene erogato il servizio? È possibile usufruire di convenzioni?

L'accesso ai ricoveri riabilitativi estivi è possibile solo in regime di attività privata. È possibile accedere ai ricoveri anche tramite Fondi e Assicurazioni.

4. Quali sono le modalità di accesso al servizio?

La richiesta di accesso ai ricoveri riabilitativi estivi avviene tramite la presentazione di documentazione clinico-sanitaria recente. Se il personale medico della struttura, dopo la valutazione della documentazione presentata, attesta l'idoneità al ricovero, l'accesso avviene in modo diretto.

5. Quali sono le modalità di prenotazione del servizio?

Per prenotazioni ed informazioni sulle tariffe e conoscere le nostre proposte personalizzate è necessario contattare la Segreteria del Servizio via telefono al numero **0585 863198** o via email all'indirizzo: **ufficioricoveri.massa@dongnocchi.it**.

6. È prevista una durata massima del ricovero?

Non è prevista una durata massima di ricovero.

7. È prevista la redazione di un piano riabilitativo e assistenziale individuale?

L'accesso alla struttura avviene tramite visita fisiatrica iniziale che permette di pianificare interventi riabilitativi ed assistenziali personalizzati, adattati ai ritmi, alle condizioni ed alle esigenze di ciascun ospite.

8. Che cosa include la tariffa giornaliera omnicomprensiva?

La tariffa giornaliera omnicomprensiva include: vitto, alloggio, visita fisiatrica d'ingresso con redazione del piano riabilitativo personalizzato, assistenza del personale sanitario h24, riabilitazione in palestra e accesso alla spiaggia attrezzata.

9. Che cosa non include la tariffa giornaliera e quali sono i servizi extra di cui è possibile usufruire ad un costo aggiuntivo?

La tariffa giornaliera non include le sedute di riabilitazione in mare e l'accompagnamento in spiaggia; servizi che possono essere richiesti ad un costo aggiuntivo (possibilità di acquistare "pacchetti") all'atto della prenotazione.

10. Quali sono le tipologie di camere disponibili?

È possibile usufruire di camere doppie condivise, camere doppie uso singole e camere doppie con posto per l'accompagnatore. Le camere sono tutte dotate di bagno indipendente.

11. È possibile uscire dalla struttura, con il permesso del personale medico?

Sì, è possibile uscire dalla struttura, ovviamente previa autorizzazione del medico. L'uscita viene valutata in base alle condizioni di salute di ciascun ospite.

12. È possibile ricevere visite? Ci sono orari da rispettare?

Sì, è possibile ricevere visite durante il periodo di soggiorno. Non ci sono orari prestabiliti da rispettare, purché le visite avvengano in momenti che non interferiscano con i trattamenti riabilitativi o altre attività programmate dal personale sanitario.

13. È possibile usufruire di una dieta specifica?

Sì, è possibile usufruire di una dieta specifica durante il ricovero che può essere predisposta in base alle necessità nutrizionali di ciascuno, sia in caso di intolleranze alimentari che per esigenze sanitarie particolari.

14. La Struttura è raggiungibile con i mezzi pubblici?

Dalla stazione ferroviaria è possibile raggiungere la struttura con il servizio pubblico CAT: scendendo alla fermata "Betti" e percorrendo per circa 1 km il lungomare si arriva al Centro S. Maria alla Pineta. Nei pressi della struttura è ubicata (via delle Pinete) la fermata del servizio extraurbano LAZZI (Firenze-Viareggio-La Spezia e viceversa). La fermata è in località Ricortola e dista circa 50 m dal Centro.

15. È disponibile un parcheggio interno?

Sì, offriamo un parcheggio interno per pazienti e visitatori. Il parcheggio è gratuito.