

AREA RESIDENZIALE – Roma Provvidenza

Comparto: Residenziale

Filtro Anno

2023

2024

2025

Filtro Area

☐ Centro-Sud

Centro

☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE

☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGNANO

☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VISMARA

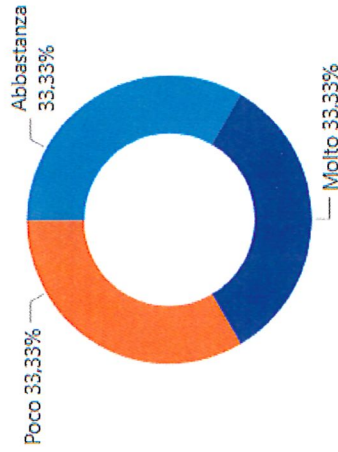
☐ ISTITUTO PALAZZOLO

☐ MALNATE

Reparto

☐ RSA

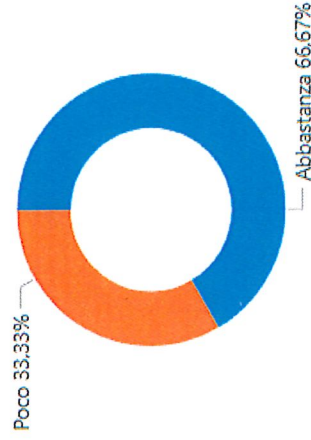
E' soddisfatto/a dell'accoglienza e delle informazioni ricevute in residenza?



E' soddisfatto/a dell'...

● Abbastanza
● Molto
● Poco

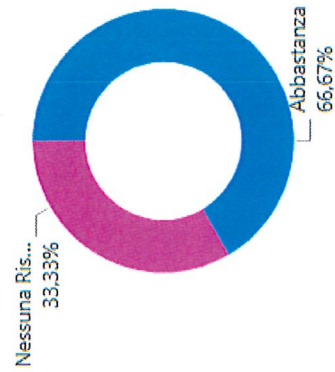
E' soddisfatto/a della Carta dei Servizi (indicazioni in merito ai servizi disponibili e alle modalità per usufruirne)?



E' soddisfatto/a dell'...

● Abbastanza
● Poco

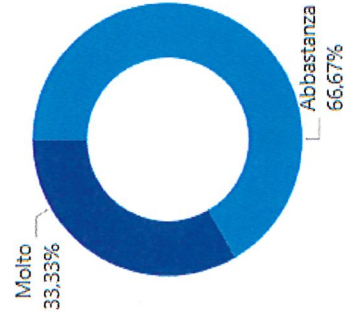
E' soddisfatto/a degli orari di apertura al pubblico degli uffici amministrativi e dell'accessibilità alle informazioni?



E' soddisfatto/a d...

● Abbastanza
● Nessuna Risp...

Ambienti comuni: aspetto, comodità, temperatura, ventilazione, luminosità



Ambienti comuni...

● Abbastanza
● Molto

Comparto: Residenziale

Filtro Anno

2023

2024

2025

Filtro Area

☐ Centro-Sud

Centro

☐ MALNATE

☐ PESSANO

☒ ROMA - S.M. PROVIDENZA

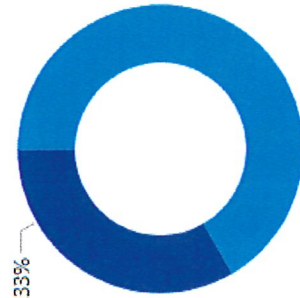
☐ SALICE TERME

☐ SEREGNO

Reperto

☐ RSA

Camera personale: comodità, dimensione, arredo, temperatura, luminosità

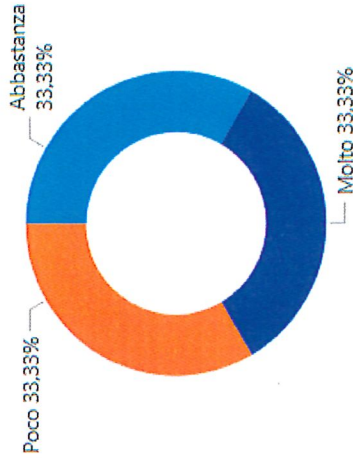


Camera personale: c...

● Abbastanza

● Molto

Cura dedicata all'igiene personale



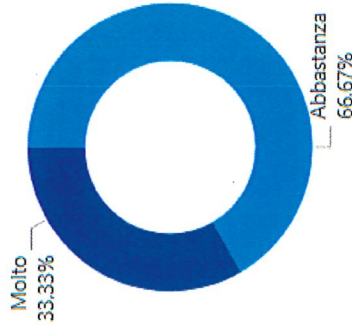
Cura dedicata all'igi...

● Abbastanza

● Molto

● Poco

Pulizia dei servizi igienici e degli ambienti

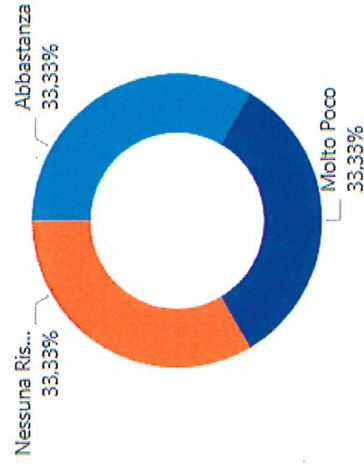


Pulizia dei servizi i...

● Abbastanza

● Molto

Qualità dei pasti



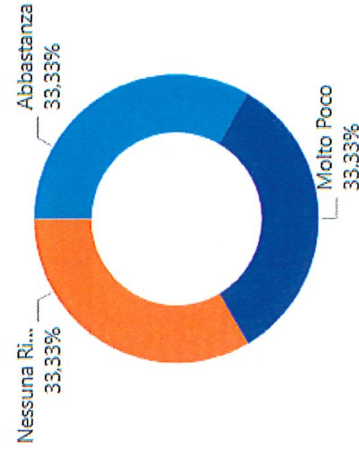
Qualità dei pasti9

● Abbastanza

● Molto Poco

● Nessuna Risp...

Quantità dei pasti



Quantità dei pasti10

● Abbastanza

● Molto Poco

● Nessuna Risp...

Comparto: Residenziale

Filtro Anno

2023

2024

2025

Filtro Area

☐ Centro-Sud

Centro

☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE

☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGNANO

☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VISMARA

☐ ISTITUTO PALAZZOLO

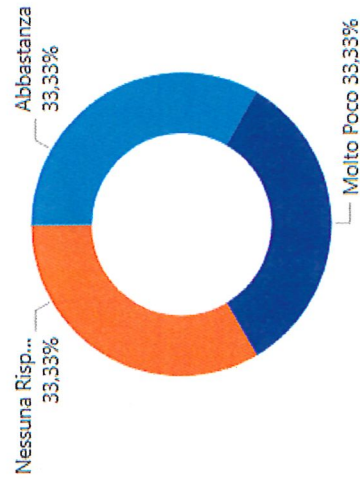
☐ MALNATE

☐ PESSANO

Reparto

☐ RSA

Varietà del menu



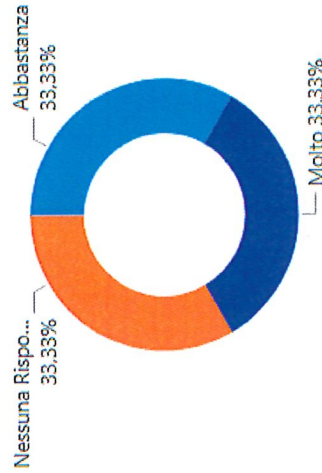
Varietà del menu11

● Abbastanza
● Molto Poco
● Nessuna Risposta

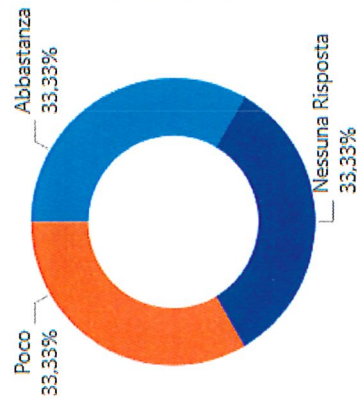
Possibilità di modificare i cibi in presenza di disturbi di masticazione, di deglutizione o per i suoi problemi di salute

Possibilità di modifi...

● Abbastanza
● Molto
● Nessuna Risposta



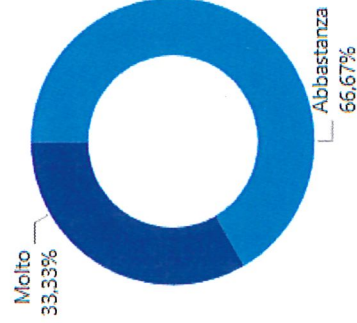
E' soddisfatto/a del servizio lavanderia?



E' soddisfatto/a d...

● Abbastanza
● Nessuna Risposta
● Poco

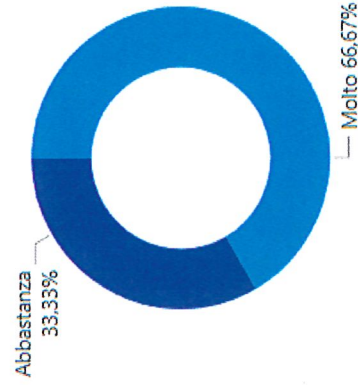
Orari apertura alle visite



Orari apertura alle...

● Abbastanza
● Molto

Orari pasti



Orari pasti15

● Molto
● Abbastanza

Comparto: Residenziale

Filtro Area

☐ Centro-Sud

Centro

- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGNANO
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VISMARA
- ☐ ISTITUTO PALAZZOLO
- ☐ MALNATE
- ☐ PESSANO

Reparto

☐ RSA

Filtro Anno

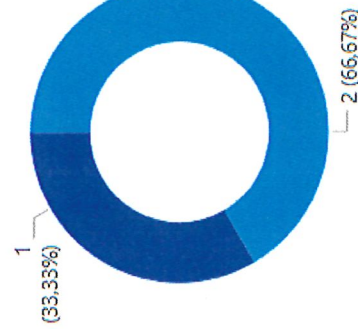
2023

2024

2025

Orari Sonno / Veglia

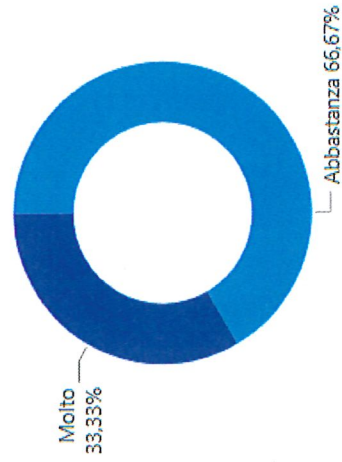
▼



Orari sonno / veglia16

● Abbastanza
● Molto

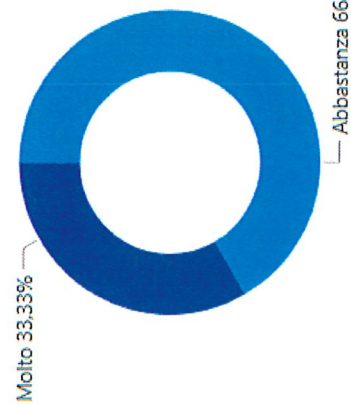
Personale Medico



Personale medico19

● Abbastanza
● Molto

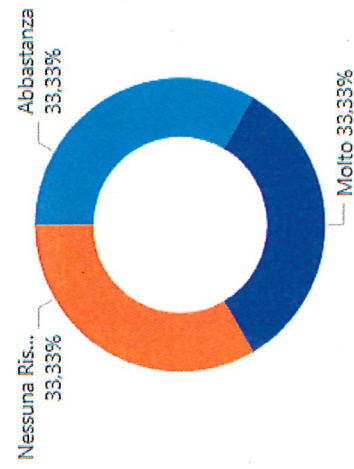
Infermieri



Infermieri18

● Abbastanza
● Molto

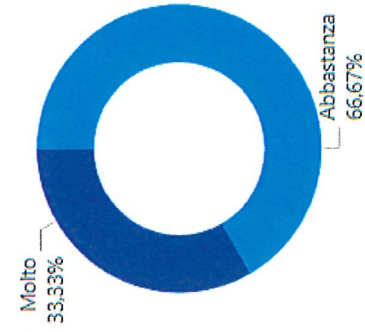
Fisioterapisti



Fisioterapisti20

● Abbastanza
● Molto
● Nessuna Risp...

Personale Ausiliario



Personale ausiliari...

● Abbastanza
● Molto

Comparto: Residenziale

Filtro Anno

2023

2024

2025

Filtro Area

☐ Centro-Sud

Centro

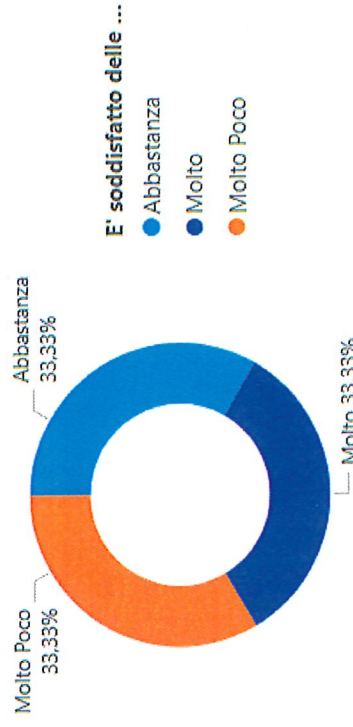
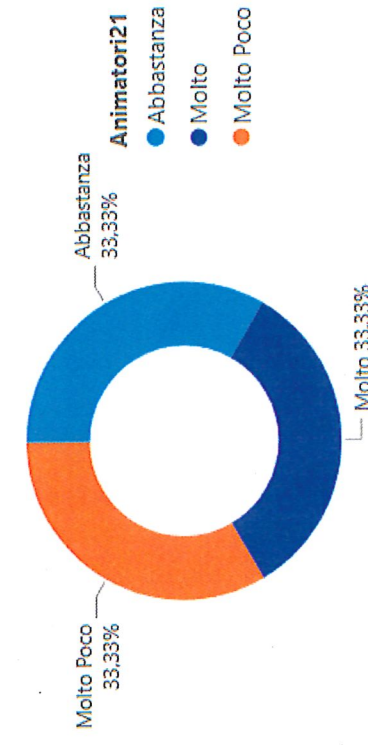
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGNANO
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VISMARA
- ☐ ISTITUTO PALAZZOLO
- ☐ MALNATE
- ☐ PESSANO

Reparto

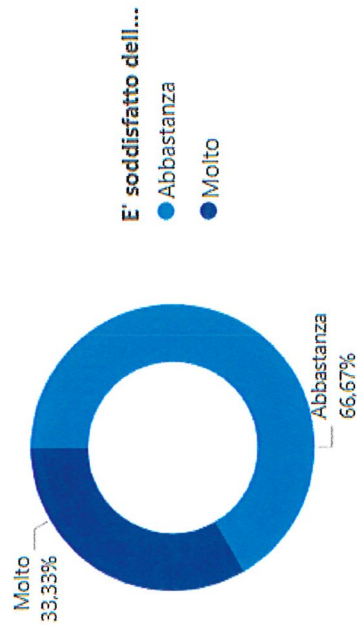
- ☐ RSA

Animatori

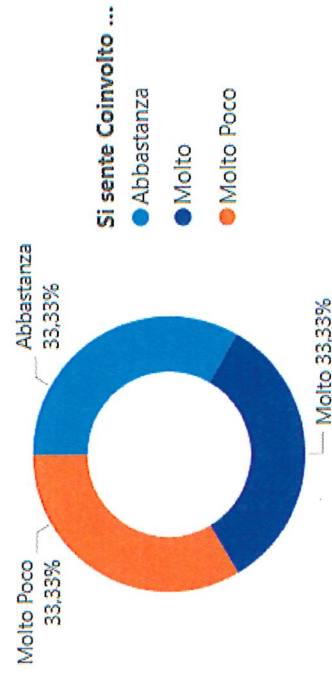
E' soddisfatto delle attività di animazione?



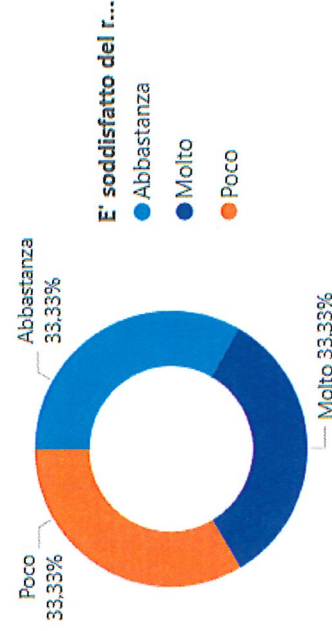
E' soddisfatto delle attività di fisioterapia



Si sente Coinvolto nel programma di assistenza individuale (PAI)?



E' soddisfatto del rispetto della sua intimità e della sua privacy?



Comparto: Residenziale

Filtro Anno

2023

2024

2025

Filtro Area

☐ Centro-Sud

Centro

☐ ISTITUTO PALAZZOLO

☐ MALNATE

☐ PESSANO

☒ ROMA - S.M. PROVVIDENZA

☐ SALICE TERME

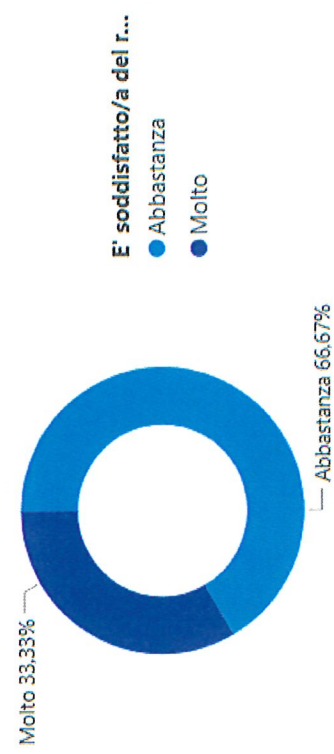
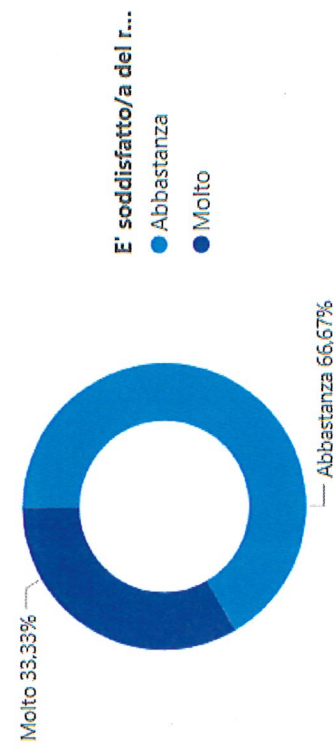
☐ SEREGNO

Reparto

☐ RSA

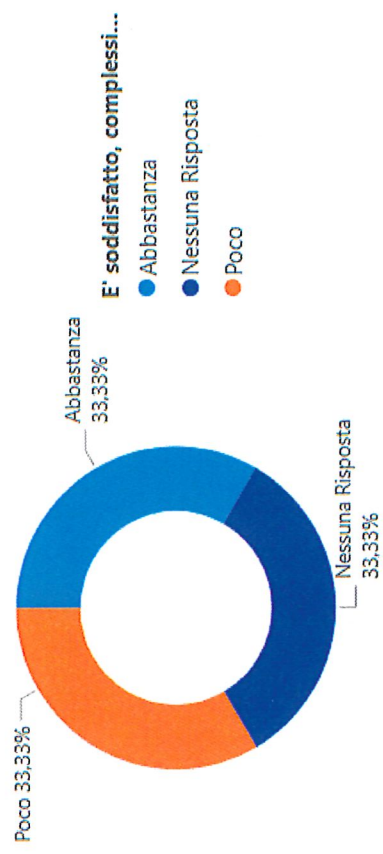
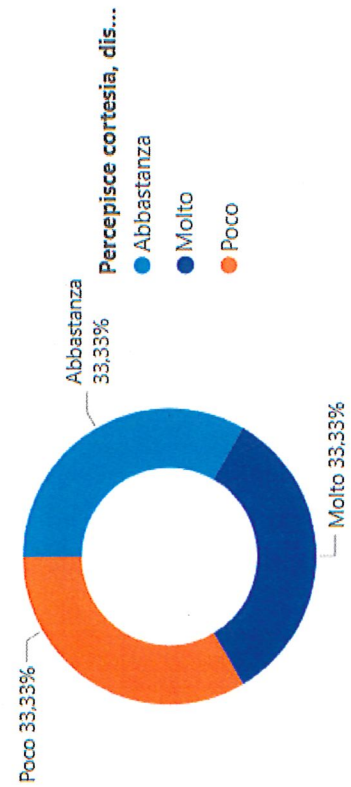
E' soddisfatto/a del rapporto umano con gli altri ospiti / familiari?

E' soddisfatto/a del rapporto umano con il personale che si occupa di lei?



Percepisce cortesia, disponibilità e umanità da parte del personale nei suoi confronti?

E' soddisfatto, complessivamente, dei servizi offerti dal centro?



Comparto: Residenziale

Come valuta complessivamente il servizio offerto?



Filtro Area

☐ Centro-Sud

Centro

☐ ISTITUTO PALAZZOLO

☐ MALNATE

☐ PESSANO

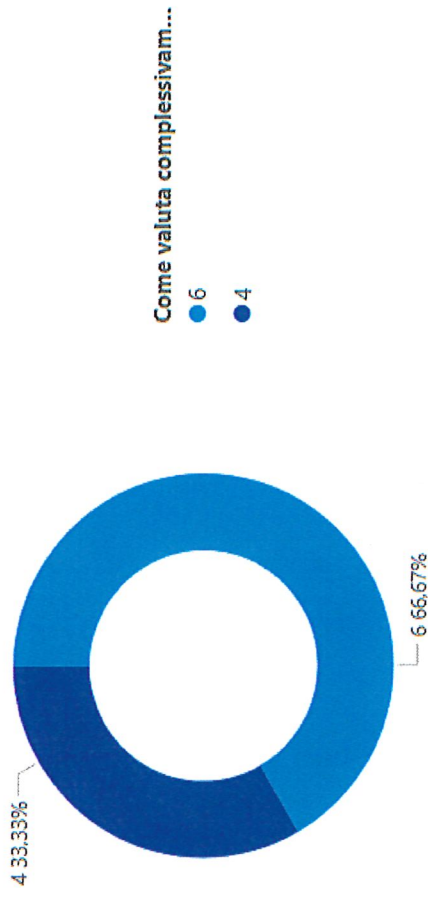
☒ ROMA - S.M. PROVVIDENZA

☐ SALICE TERME

☐ SEREGNO

Reparto

☐ RSA

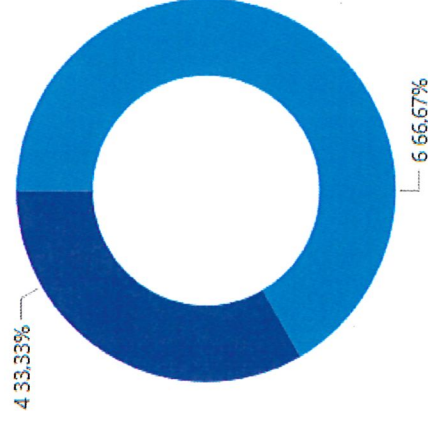


Come valuta complessivamente...

6

4

Consiglierebbe ad altri questa struttura?



Consiglierebbe ad altri ques...

6

4