

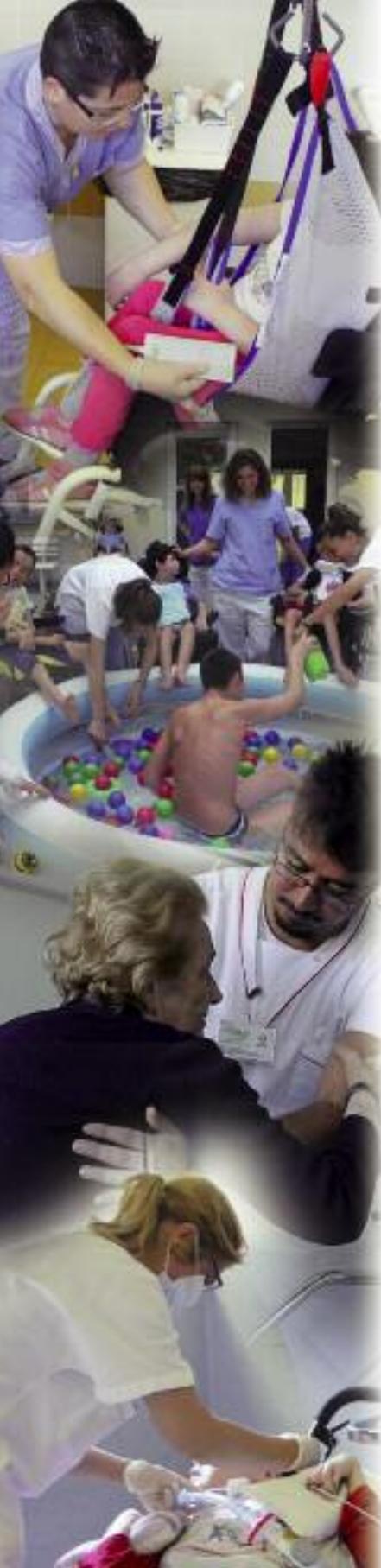


**Fondazione
Don Carlo Gnocchi
Onlus**



Centro
E. BIGNAMINI
Falconara M.ma (AN)

CARTA DEI SERVIZI



Indice

“Amis, ve raccomandi la mia baracca...”	pag. 3
Il Centro “E. Bignamini”	
• Cenni storici	pag. 5
• Il Centro oggi	pag. 6
• Le Unità di Offerta	pag. 8
• Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	pag. 16
• Informazioni utili	pag. 17
• Il Volontariato	pag. 18
• Servizio Informazione e Valutazioni Ausili (SIVA)	pag. 20
• Servizio di Riabilitazione Ambulatoriale e Domiciliare	pag. 21
• Le sedi ambulatoriali	pag. 25
• Gli impegni per la qualità	pag. 40
• Diritti e doveri degli assistiti	pag. 43
• Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità	pag. 44
I Centri della Fondazione Don Gnocchi	pag. 46

La Carta dei Servizi del Centro “E. Bignamini” di Falconara Marittima è periodicamente revisionata per il costante adeguamento agli standard di qualità. **Edizione gennaio 2020.**

La versione aggiornata è comunque consultabile in rete, all’indirizzo www.dongnocchi.it

“Amis, ve raccomandi la mia baracca...”

Don Carlo Gnocchi

“Amis, ve raccomandi la mia baracca”: è la raccomandazione che sul letto di morte, don Carlo Gnocchi - oggi beato - ha rivolto a quanti gli stavano accanto. Oltre mezzo secolo dopo, quell’esortazione è una vera e propria sfida che vede la Fondazione sempre più impegnata, in Italia e nel mondo, al servizio e in difesa della vita. È un monito importante, una promessa che va mantenuta nel tempo! Questo fiducioso messaggio è un appello all’intelligente e rinnovata collaborazione per tracciare il perimetro di una motivata appartenenza alla “famiglia” della Fondazione.

La consolidata attività della “Don Gnocchi” nel campo sanitario-riabilitativo, socio assistenziale, socio educativo, in quello della ricerca scientifica e innovazione tecnologica, della formazione e della solidarietà internazionale sono la miglior garanzia dell’aver tradotto al meglio l’impegno per garantire un servizio continuamente rinnovato, capace di adattarsi dinamicamente ai tempi e rispondere efficacemente ai bisogni mutevoli della domanda di salute della popolazione.



Nella pluralità delle sue strutture, la Fondazione si prende cura di persone colpite da eventi invalidanti, congeniti o acquisiti, di ogni persona malata, fragile, disabile, dal principio all’epilogo della vita. Ci impegniamo ogni giorno per rispettare amorevolmente il messaggio di Papa Francesco -che racchiude il senso ultimo della nostra attività e che rappresenta una bussola importante per il nostro orientamento-: «Non dimentichiamo mai che il vero potere è il servizio. Bisogna custodire la gente, aver cura di ogni persona, con amore, specialmente dei bambini, degli anziani, di coloro che sono più fragili e che spesso sono nella periferia del nostro cuore»

La Fondazione svolge la propria attività in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, attraverso 28 Centri distribuiti in 9 Regioni italiane e una trentina di ambulatori, con oltre 5.600 operatori tra personale dipendente e collaboratori professionali, con un totale di 3.713 posti letto. Da oltre un decennio ha esteso il proprio campo di intervento oltre i confini nazionali, realizzando progetti di cooperazione internazionale in diversi Paesi del mondo. L’attività sanitaria non esaurisce però la “mission” della Fondazione, che si sente chiamata - a partire dalle intuizioni profetiche del suo fondatore - alla promozione di una “nuova” cultura di attenzione ai bisogni dell’uomo, nel segno dell’alleanza con aggregazioni private e in collaborazione con le strutture pubbliche. Per realizzare il nostro monito ad essere “Accanto alla vita. Sempre!”, abbiamo bisogno dell’aiuto di tutti e di ciascuno, del sostegno di chi è disposto a condividere con noi questo cammino. In questo impegno costante e rigoroso per la promozione e tutela dei diritti - tra cui il diritto alla salute e dunque alla riabilitazione e all’assistenza - questa “Carta dei Servizi” sia sempre più specchio e riflesso del nostro operare quotidiano.



Presidi e Centri della Fondazione Don Gnocchi in Italia



Il Centro “Bignamini”

Gentile signora, egregio signore,

con questa *Carta dei Servizi* desideriamo presentarle la pluralità di servizi offerti dal Centro “Egidio Bignamini” di Falconara Marittima (AN), presidio riabilitativo accreditato e convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale, che svolge anche attività in regime privatistico. Le pagine seguenti illustrano nel dettaglio le risposte differenziate che il Centro è in grado di offrire per garantire interventi adeguati ai bisogni degli utenti e delle loro famiglie, a seconda delle loro specifiche e molteplici necessità.

In questo Centro, come in tutti i Centri della Fondazione Don Gnocchi, la persona, con i suoi bisogni e le sue difficoltà, è al centro di tutta l’attività di cura e di riabilitazione. Ciascun operatore è preparato ad accogliere con sollecitudine e premura ogni paziente, accompagnandolo nel percorso di recupero della propria autonomia, coniugando i valori di prossimità e solidarietà con professionalità e preparazione tecnica per garantire:

- **assistenza e tutela della salute**, intesa come cura e recupero funzionale, sociale e morale delle persone in difficoltà, a qualunque età e condizione appartengano;
- **presa in carico** attenta e scrupolosa di menomazioni complesse invalidanti, originate da malattie neurologiche, ortopediche, oncologiche o di altra origine, sia in fase acuta che postacuta e cronica;
- **attenzione alla prevenzione e cura di patologie in fase iniziale**, o potenzialmente invalidanti per garantire, nelle varie fasi della vita e attraverso percorsi dedicati, il mantenimento di un ottimale stato di salute e di autonomia;
- **prevenzione, cura e riabilitazione** dei disturbi di sviluppo inseriti in età evolutiva, attraverso una **presa in carico multidisciplinare** che coinvolge famiglia, scuola e la rete territoriale dei servizi
- **supporto al reinserimento** familiare, sociale e lavorativo delle persone dimesse dal Centro;
- **realizzazione e fornitura di ausili** atti ad incrementare la funzionalità ed il grado di autonomia delle persone con residua abilità;

Ci auguriamo che questa *Carta dei Servizi* possa essere d’aiuto a quanti si rivolgono a noi, nella speranza di offrire una serena e proficua permanenza nel nostro Centro e di contribuire a risolvere, per quanto possibile, i bisogni di cui ciascuno è portatore.

Fabio Carlotti
direttore



Mons. Bignamini

Cenni storici

La posa della prima pietra dell’edificio risale al 30 marzo 1952: fu una solenne cerimonia, presieduta dall’allora Arcivescovo di Ancona, monsignor Egidio Bignamini. L’Istituto venne inizialmente destinato alla cura dei fanciulli cardiopatici e reumatici. L’operatività del Centro come “Istituto di Prevenzione e Recupero delle Malattie Cardioreumatiche” è cominciata nel 1965. Due anni dopo vennero ospitati i primi bambini afflitti da problemi ortopedici e subito dopo fu avviato un esperimento di assistenza completa a un gruppo di piccoli pazienti cerebrolesi.

Nel marzo del 1969 l’Istituto si trasformò in **Centro Polivalente di Riabilitazione per Bambini Spastici-Motulesi-Neurolesi** e nel luglio dello stesso anno venne riconosciuto con decreto del ministero della Sanità.

Il Centro è entrato a far parte della “Don Gnocchi” nel 1989, anno in cui la **diocesi di Ancona-Osimo** decide di affidare la gestione alla Fondazione sognata e voluta dal “papà dei mutilatini” per rispondere agli stimoli di sviluppo provenienti dal territorio e valorizzare le potenzialità della struttura.

Da quel momento il Centro ha allargato il proprio campo di azione sia all’ambito della **cura e riabilitazione delle patologie dell’età evolutiva** (che è stato sin dall’inizio il carattere distintivo dell’attività), che a quello **degli adulti**, grazie anche all’acquisizione di nuove strutture territoriali (2003) ed all’apertura di ulteriori Unità residenziali (1999 e 2011), fino a raggiungere l’attuale assetto.

L’attività della sede principale di Falconara Marittima è articolata nelle Unità residenziali di **Riabilitazione Estensiva** (30 posti letto) e **Riabilitazione Intensiva** (20 posti letto), a cui si affianca l’**Unità Speciale per Disabilità Gravi in Età Evolutiva** (10 posti letto), attivata nel 2012 su sollecitazione delle strutture ospedaliere pediatriche marchigiane al fine di facilitare il percorso di reinserimento domiciliare assistito di bambini con grave disabilità (SMA, gravi cerebropatie peri-post natali...) anche in ventilazione assistita.

Molto intensa è l’attività svolta sul territorio marchigiano dai **sette ambulatori territoriali** di Ancona Nord Torrette, Ancona Centro, Ancona Sud, Fano, Senigallia, Camerano e Osimo, che garantiscono anche un servizio riabilitativo domiciliare.

La sede di Falconara è inserita nella rete sanitaria regionale come **Presidio di Riabilitazione extraospedaliero**, accreditato con il **Servizio Sanitario Nazionale** e certificato ISO 9001:2008 dal 2002; gli ambulatori decentrati sono accreditati come **Centri Ambulatoriali di Riabilitazione (CAR)** e certificati ISO 9001:2008 dal 2002.

Recentemente è in corso di completamento l’accreditamento come **Centro riconosciuto per la Diagnosi e Certificazione dei Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA)**.

Il Centro oggi

Centro "E. Bignamini"
Fondazione Don Carlo Gnocchi
60015 - Falconara Marittima (AN)
Via G. Matteotti, 56
tel.: 071 9160971 - fax: 071 912104/9160971
email: info.falconara@dongnocchi.it
segreteriamedica.an.falconara@dongnocchi.it
www.dongnocchi.it

- Segreteria Medica/Direzione sanitaria: tel. 071 9160971 int.1
- Amministrazione: tel. 071 9160972 int.3
- Servizio Sociale-URP: tel. 071 9160971 int.2
- Riabilitazione intensiva: tel. 071 9160974
- Riabilitazione estensiva: tel. 071 9160136
- Scuola dell'infanzia e primaria: tel. 071 9160971 int.5
- Servizio Ambulatoriale: tel. 071 0979027
- Servizio Idroterapia: tel. 071 9175261
- Servizio Tecnico, Acquisti e contabilità: tel. 071 9160971 int.3
- Servizio Personale/Direzione: tel. 071 9160971 int.4

Struttura organizzativa

Direttore
Fabio Carlotti

Direttore Sanitario
Giuliana Poggianti

Resp. medico Riabilitazione Estensiva e Seminternato
Eva Carboni

Resp. medico Riabilitazione Intensiva e USDGEE
Giuliana Poggianti

Aiuto dirigente Riabilitazione Intensiva e USDGEE
Stefano Pierani

Resp. Servizio ambulatoriale Età Evolutiva
Laura Traini

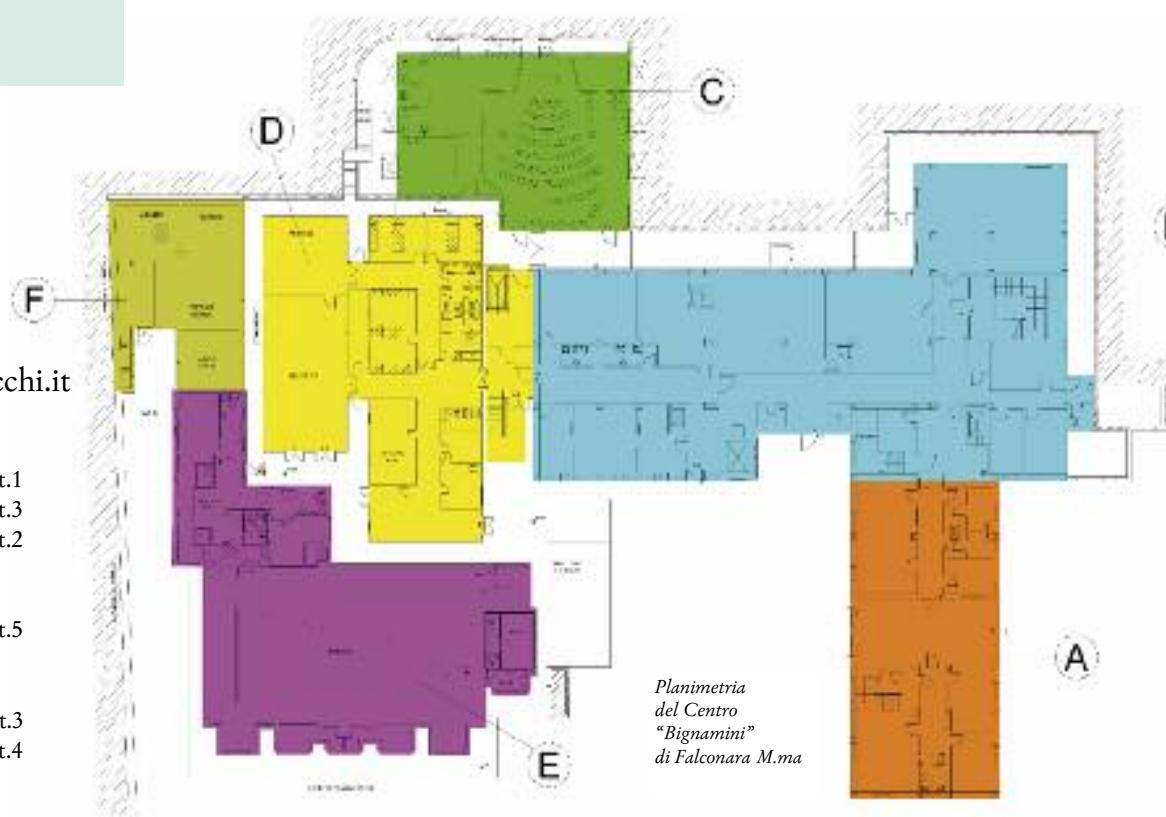
Resp. Servizio ambulatoriale Età Adulta
Giuliana Poggianti (a.i.)

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)
Giulia Sollitto

Servizio sociale
Tiziana Longobardi, Giulia Sollitto

Responsabile Servizio Qualità
Giuliana Poggianti

Ufficio Qualità
Morena Polenta



Le prestazioni

Il Centro "Bignamini", accreditato dalla Regione Marche, eroga prestazioni sanitarie tramite il Servizio Sanitario Nazionale di tipo:

- **residenziale extraospedaliero** nelle modalità Intensiva ed Estensiva;
- **residenziale per le Gravi Disabilità in Età Evolutiva;**
- **semiresidenziale in età prescolare, scolare e post scolare** (fino a 25 anni)

Prestazioni ambulatoriali e domiciliari sono svolte, oltre che nella struttura di Falconara Marittima, nelle sedi di Ancona (via Velino, via Brecce Bianche, via Rismondo), Fano, Senigallia, Camerano e Osimo.

Per accedere gratuitamente alle cure è necessario essere in possesso di alcuni requisiti, che vengono esplicitati in dettaglio più avanti. È possibile effettuare i trattamenti riabilitativi anche a pagamento.

Le sedi

Falconara Marittima, via Matteotti 56
tel.: 071 9160971 - fax 071 912104/9160971

Ancona Centro, via Rismondo 37
tel. 071 31698 - fax 071 3587014

Ancona Sud, via Brecce Bianche 74
tel. 071 2867546 - fax 071 2915117

Ancona Nord-Torrette, via Velino 2/3
tel. 071 889951 - fax 071 2183065

Fano, via del Ponte 68
tel.: 0721 825469 - fax 0721 833068

Senigallia, via A. Costa 25
tel. 071 65045 - fax 071 7910053

Camerano, via Laretana 43
tel.: 071/731024 - fax 0717305301

Osimo, via C. Colombo 128
tel. 071 716743 - fax 071 7235022

CORPO A

Piano terra: Direzione, Servizio Risorse Umane, Segreteria Medica, Centro Gestione Emergenze.

Piano primo: Uffici Amministrativi (Contabilità, Ufficio Tecnico, Ufficio Acquisti), Ambulatori medici Età Evolutiva, Studio Psicologico Psicodiagnostica, Riabilitazione Ambulatoriale Età Evolutiva.

Piano secondo: Palestra Riabilitazione Intensiva, Riabilitazione Ambulatoriale Adulti.

Piano terzo: Unità Operativa Degenza Riabilitazione Estensiva, Terapia Occupazionale, Terapia Neuromotoria, Sala multifunzione, terrazzo.

Piano quarto: terrazzo.

CORPO B

Piano terra: Direzione Sanitaria, Servizio Sociale, URP, ambulatorio medico, sala ristorazione, cucina, lavanderia guardaroba.

Piano primo: Riabilitazione Ambulatoriale Età Evolutiva, Semidegenza scolare.

Piano secondo: Unità Operativa Degenza Riabilitazione Intensiva, Sale terapia Riabilitazione Intensiva.

Piano terzo: Unità Operativa Degenza Riabilitazione Estensiva.

CORPO C

Piano terra: sala polifunzionale, cappella.

Piano primo: Semidegenza post scolare.

Piano secondo: Ambulatorio.

Piano terzo: Unità Speciale per Gravi Disabilità in Età Evolutiva.

CORPO D

Piano terra: spogliatoi personale, biblioteca, SIVA, archivio, deposito.

CORPO E

Piano terra: spogliatoi servizio, piscina per idrokinesiterapia.

CORPO F

Piano terra: officina, centrale termica, archivio.



Le Unità di offerta

U.O. di Degenza in Riabilitazione Estensiva extraospedaliera

Responsabile Medico: dr.ssa Eva Carboni
Coordinatore Area Riabilitativa: Gabriele Toppi
Coordinatore Infermieristico ff: Federica Fabietti
Assistente sociale: Giulia Sollitto

Posti letto autorizzati e accreditati: 30

L'Unità Operativa è dedicata a pazienti che presentano disabilità neurologiche e psicosensoriali gravi e gravissime, in età giovane adulta o evolutiva.

Le prestazioni di riabilitazione erogate in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale riguardano:

- **valutazione e presa in carico globale e multidisciplinare** dei pazienti provenienti dal domicilio o da reparti destinati a pazienti gravi, anche a lungo termine (come espresso dalle linee guida per la riabilitazione 1998);
- **ricoveri temporanei di sollievo** per pazienti domiciliati affetti da gravi disabilità croniche.

L'équipe multidisciplinare è composta da medici, psicologo, infermieri, tecnici della riabilitazione e assistente sociale.

Il reparto di degenza è collocato al terzo piano della struttura, organizzato in tre piccoli appartamenti di massimo 10 posti letto, con spazi comuni, bagni attrezzati e assistiti e sale di terapia.

Modalità di accesso al reparto

Si accede al reparto con impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG) o del medico specialista, previa verifica dell'appropriatezza clinica da parte dei sanitari del reparto.

Il ricovero può avvenire su proposta dei medici del SSN (MMG, PLS, medici specialisti ospedalieri) o del Distretto di provenienza.

Per i residenti nella Regione Marche la richiesta di ricovero, compilata su ricettario regionale, deve indicare la dicitura: *"Ricovero in reparto di riabilitazione estensiva extraospedaliera"*, con indicazione della diagnosi. Per i residenti fuori regione l'accesso è condizionato al rilascio di autorizzazione sanitaria da parte degli uffici ASL competenti (uffici invalidi civili, unità di valutazione multidisciplinare o distretti), seguendo le indicazioni e le modalità organizzative della regione di residenza.

Servizi

Nel reparto è assicurata l'assistenza medica, infermieristica, riabilitativa.

È inoltre attivo un servizio di guardia medica 24 ore su 24.

Ai pazienti ricoverati viene garantita l'assistenza di base: farmaci, prestazioni sanitarie e ausili per la gestione dell'incontinenza e/o per la mobilità.

Il medico curante collabora con i sanitari del Centro, per assicurare ai pazienti, una volta rientrati al domicilio, la continuità assistenziale.

Gli obiettivi principali dell'Unità Operativa sono volti a disporre per ogni paziente un **programma riabilitativo individualizzato** riconducibile a un progetto riabilitativo definito dall'équipe multidisciplinare e a realizzare l'assistenza sanitaria e riabilitativa tramite:

- assistenza medica generica e specialistica;
- assistenza infermieristica;
- attività riabilitativa di prevenzione del deterioramento connesso alla gravità clinica e di mantenimento delle funzioni residue;
- attività valutativa e diagnostica anche specificamente orientata alla riduzione delle conseguenze della disabilità (es. ausili, ortesi);
- attività di terapia farmacologica;
- cura dell'igiene posturale (prevenzione dei decubiti e danni da immobilizzazione) e dell'alimentazione (in caso di disfagia sia attraverso la predisposizione di programmi di nutrizione personalizzata che attraverso la nutrizione artificiale);
- attività di sostegno della famiglia tramite colloqui psicologici e interventi socio ambientali
- musicoterapia.

Grande rilievo, per la gravità clinica e funzionale dei pazienti, è dato alla cura degli aspetti di prevenzione e trattamento delle problematiche respiratorie, che richiedono un "clima" e una formazione tecnica specializzati. Quando le condizioni di salute lo consentono e la responsività del paziente lo permette, viene assicurato l'accesso alla didattica domiciliare, regolata da una convenzione con l'ufficio scolastico regionale e l'Istituto Comprensivo Falconara Centro.

I servizi generali sono in grado di offrire:

- accesso alla mensa interna per i visitatori e parenti;
- lavanderia e guardaroba personalizzato per gli ospiti;
- servizi religiosi (in relazione all'orientamento dell'utenza);
- volontariato.



Le Unità di offerta

U.O. di semidegenza extraospedaliera

Responsabile Medico: **dr.ssa Eva Carboni**

Coordinatore Area Riabilitativa: **Gabriele Toppi**

Coordinatore Infermieristico ff: **Federica Fabietti**

Psicologo: **Reana Di Girolamo**

Assistente sociale: **Tiziana Longobardi**

Posti letto autorizzati e accreditati: 40

Unità presenti:

- Semidegenza Scolare
- Semidegenza Post-Scolare

L'Unità Operativa è dedicata a pazienti che presentano disabilità neurologiche e psicosensoriali gravi, in età giovane adulta o evolutiva. Le prestazioni di riabilitazione erogate in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale riguardano il **trattamento riabilitativo, a minore intensività, di bambini e giovani adulti affetti da gravi cerebrolesioni**.

Modalità di accesso al reparto

L'accesso avviene previa verifica dell'appropriatezza clinica da parte dei medici del reparto.

La richiesta può pervenire da medici del SSN (MMG, PLS, medici specialisti ospedalieri) o dal Distretto di provenienza.

Per i residenti nella Regione Marche l'accesso è diretto e la richiesta di ricovero, compilata su ricettario regionale, deve riportare la dicitura: **"Riabilitazione estensiva extraospedaliera in regime di seminternato"**, con indicazione della diagnosi.

L'accettazione al semidegenza scolare prevede l'attivazione di didattica a domicilio, effettuata presso il servizio stesso, in base ad una convenzione stipulata tra il Centro e l'Ufficio scolastico regionale e regolamentata da un accordo con l'Istituto Comprensivo Falconara Centro. Pur essendo possibile un accesso per residenti extra regione, la modalità organizzativa specifica, che richiede un rientro a domicilio quotidiano, non ne permette la fruizione a residenti fuori regione che non siano domiciliati nei comuni vicini.

Il servizio funziona dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 15.30-16.

Si osserva un periodo di chiusura normalmente nel mese di agosto e durante le festività natalizie.

La programmazione delle chiusure del servizio viene comunicata annualmente alle famiglie.

Servizi

Il servizio è collocato al primo piano della struttura, in un'area a sua volta suddivisa in due sub-unità, rispettivamente destinate al Seminternato Scolare e a quello Post Scolare, per un totale di **40 posti**.

Tradizionalmente destinato ad accogliere bambini in età scolare, nel tempo le esigenze territoriali hanno richiesto di destinare una parte degli spazi e del servizio all'accoglienza di ragazzi che, terminato l'iter scolastico o integrando questo con attività riabilitative, necessitano di una modalità di ricovero che sia di transito verso le strutture destinate all'età adulta.

Il reparto di semidegenza accoglie circa 25 bambini.

Grazie ad una convenzione con l'Ufficio Scolastico Regionale di Ancona, la permanenza nel Servizio permette di assolvere alla frequenza scolastica.

La sinergia positiva tra corpo docente dell'Istituto Comprensivo di Falconara Centro e l'équipe riabilitativa permette di accogliere, costruendo complessi progetti didattico riabilitativi, bambini con disabilità gravi, che durante la frequenza al diurno necessitano di interventi sanitari importanti (legati alla precarietà della condizione sanitaria o alle severe difficoltà cognitivo comportamentali), che riabilitativi specifici oltre che di un programma di didattica costruito ad hoc.

Il Seminternato Post scolare completa il percorso educativo-riabilitativo in casi selezionati per la loro complessità clinica. L'età massima di frequenza è 25 anni (salvo selezionate eccezioni, su richiesta del Distretto territoriale, comunque a termine).





Le Unità di offerta

U.O. di Degenza in Riabilitazione Intensiva extraospedaliera

Responsabile Medico: dr.ssa Giuliana Poggianti

Aiuto dirigente: dr. Stefano Pierani

Coordinatore infermieristico: Alessio Pica

Coordinatore fisioterapisti: Michele Maiolatesi

Assistente sociale: Tiziana Longobardi

Posti letto autorizzati e accreditati: 20

L'Unità di Riabilitazione Intensiva fornisce **trattamenti integrati per disabilità gravi conseguenti a lesioni cerebrali**, soprattutto vascolari, e patologie ortopediche post-acute comportanti, di norma, non autosufficienza.

Il reparto è collocato al secondo piano della struttura.

È possibile l'accesso anche in regime privato.

Modalità di accesso al reparto

L'accesso al reparto avviene dietro impegnavita del MMG o di medico specialista del SSN. La prassi prevede l'invio al reparto della scheda di proposta di ricovero anche tramite fax.

La scheda viene generalmente compilata ed inviata all'Unità Operativa dal reparto ospedaliero per acuti presso cui il paziente è ricoverato.

Il ricovero però può essere anche proposto da medici sanitari del SSN (MMG, PLS e medici specialisti ospedalieri) o dal Distretto di provenienza, purché il paziente sia stato dimesso da un reparto ospedaliero entro 30 giorni (dall'evento acuto).

I responsabili dell'Unità Operativa effettuano una valutazione dell'appropriatezza della richiesta e dell'indice di priorità della stessa.

Per i residenti nella Regione Marche l'accesso è diretto e la richiesta di ricovero, compilata su ricettario regionale, deve contenere la dicitura: "Ricovero in reparto di riabilitazione intensiva extraospedaliera", con indicazione della diagnosi.

Per i residenti fuori regione l'accesso è condizionato al rilascio di autorizzazione sanitaria da parte degli uffici ASL competenti (uffici invalidi civili, unità di valutazione multidisciplinare o distretti), seguendo le indicazioni e le modalità organizzative della regione di residenza.

La durata massima del ricovero è di 45 giorni (in casi comunque selezionati). In alcuni casi è possibile un prolungamento per specifiche necessità terapeutiche (strettamente collegate alla fase clinica della patologia o per altro) che necessitino di interventi riabilitativi pluriquotidiani con carattere di intensità - a termine - senza limiti di età. In caso di necessità viene predisposto un proseguimento dell'iter riabilitativo a domicilio o in ambulatorio.

Servizi

Nel reparto è assicurata l'assistenza medica e infermieristica 24 ore su 24. È inoltre attivo un servizio interno di guardia medica.

Perno dell'attività è il **Progetto Riabilitativo Individualizzato**, definito dall'équipe multidisciplinare al momento della presa in carico e ridefinito in base al recupero del paziente.

L'attività sanitaria e riabilitativa ha come obiettivo il miglior recupero funzionale del paziente e il reinserimento nel suo ambiente di vita. È realizzata attraverso l'impegno di personale sanitario che garantisce:

- assistenza medica generica e specialistica e infermieristica;
- attività riabilitativa pluriquotidiana: chinesiterapia, rieducazione neuromotoria, terapia occupazionale, trattamento logopedico, rieducazione delle funzioni cognitive, colloqui di sostegno psicologico, idrochinesiterapia, addestramento dei familiari e/o caregivers;
- attività valutativa e diagnostica;
- attività di terapia farmacologica;
- cura dell'igiene posturale (prevenzione dei decubiti).

L'attività alberghiera è realizzata garantendo:

- l'assistenza alla persona attraverso: cura dell'igiene personale e cura dell'alimentazione
- i servizi generali attraverso: servizio mensa ai familiari impegnati nell'assistenza (a pagamento); possibilità di effettuare comunicazioni telefoniche anche dalle camere di degenza; attacco del televisore in camera e barbiere, parrucchiere e podologo su chiamata.

Unità Speciale per Disabilità Gravi in Età Evolutiva (USDGEE)

Responsabile Medico: dr.ssa Giuliana Poggianti

Aiuto dirigente: dr. Stefano Pierani

Medico di reparto: dr.ssa Annarita Cingolani

Coordinatore infermieristico: Alessio Pica

Coordinatore fisioterapisti: Gabriele Toppi

Assistente sociale: Giulia Sollitto

Posti letto autorizzati e accreditati: 10

L'Unità eroga prestazioni di cura e riabilitazione in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale per:

- ricoveri di assistenza integrata per minori gravi cerebrolesi, con prestazioni specialistiche cliniche-strumentali (tracheotomie, ventilatori, pegas...), in continuità terapeutica con l'ospedale;
- ricoveri temporanei di sollievo per pazienti domiciliati affetti da gravi disabilità croniche.

L'Unità si colloca in un contesto di rete ospedale-territorio-domicilio, dedicata alle gravi disabilità dell'età evolutiva, favorendo la restituzione del bambino alla famiglia in tutte le situazioni in cui ciò è possibile e offrendo al contempo un supporto al nucleo familiare in circostanze di difficoltà.



Le Unità di offerta

Obiettivi principali:

- consentire una precoce deospedalizzazione da reparti per acuti (in genere rianimazioni pediatriche) di bambini affetti da gravi patologie neurologiche
- istruire i care givers (in genere i genitori) all'assistenza dei bambini guidandoli ad affrontare le problematiche legate sia alle condizioni cliniche che alla complessa gestione della strumentazione salva vita (ventilatore, in-exsufflator...), in modo da permettere loro un rientro a domicilio;
- fare da tramite con i distretti territoriali per permettere l'acquisizione di ausili e servizi assistenziali da utilizzare in casa
- offrire assistenza qualificata nei casi in cui sia necessario prolungare il ricovero.

Modalità di accesso al reparto

L'accesso avviene previa verifica dell'appropriatezza clinica da parte dei sanitari del reparto.

La richiesta di ricovero viene generalmente effettuata dai reparti ospedalieri di rianimazione, di medicina pediatriche e di neuropsichiatria infantile. Il ricovero può tuttavia essere proposto anche da medici sanitari del SSN (MMG, PLS e medici specialisti ospedalieri) o dal Distretto di provenienza (soprattutto in caso di ricovero di sollievo).

Per i residenti nelle Regione Marche l'accesso è diretto e la richiesta di ricovero, compilata su ricettario regionale, deve contenere la dicitura: "Ricovero in Unità Speciale per Disabilità Gravi in Età Evolutiva", con indicazione della diagnosi.

Per i residenti fuori regione l'accesso è condizionato al rilascio di autorizzazione sanitaria da parte degli uffici ASL competenti (uffici invalidi civili, unità di valutazione multidisciplinare o distretti), seguendo le indicazioni e le modalità organizzative della regione di residenza.

La durata massima del ricovero è di 120 giorni. Eccezioni selezionate devono essere autorizzate dal distretto di residenza.

Servizi

Nel reparto è assicurata l'assistenza medica, infermieristica ed assistenziale 24 ore su 24. È inoltre attivo un servizio interno di guardia medica.

Perno dell'attività è il **Progetto Riabilitativo Individualizzato**, definito dall'équipe multidisciplinare al momento della presa in carico, finalizzato alla miglior gestione delle problematiche del paziente e al monitoraggio dello sviluppo del bambino in tutte le sue potenzialità.

Ai pazienti viene garantita l'assistenza di base: farmaci, prestazioni sanitarie, ausili per la gestione dell'incontinenza e/o per la mobilità e, attraverso il proprio medico curante, che collabora con i sanitari del Centro, viene assicurata la continuità delle prestazioni sanitarie al proprio domicilio.

Il reparto garantisce:

- assistenza medica generica e specialistica;
- assistenza infermieristica;
- attività riabilitativa di prevenzione delle complicanze connesse alla gravità clinica (funzione respiratoria, assistenza ventilatoria...) e di mantenimento delle funzioni residue;
- attività valutativa e diagnostica anche specificamente orientata alla riduzione delle conseguenze della disabilità (es. ausili, ortesi);
- attività di terapia farmacologica;
- cura dell'igiene posturale (prevenzione dei decubiti e danni da immobilizzazione) e dell'alimentazione (in caso di disfagia sia attraverso la predisposizione di programmi di nutrizione personalizzata che attraverso la nutrizione artificiale);
- assistenza finalizzata al *family learning* in previsione di un rientro a domicilio;
- attività a sostegno della famiglia tramite colloqui psicologici e intervento socio ambientale.

Grande rilievo, per la gravità clinica e funzionale dei pazienti, ha la cura degli aspetti di trattamento delle problematiche respiratorie, che richiedono un "clima" e una formazione tecnica specializzati.

Tutto il personale è preparato alla presa in carico del paziente con grave disabilità ed è previsto un piano di formazione annuale che mantiene alta l'attenzione alle problematiche specificamente trattate.

Quando le condizioni di salute lo consentono e la responsività del paziente lo permette viene assicurato l'accesso alla didattica, regolata da una convenzione con l'Ufficio scolastico regionale e l'Istituto Comprensivo Falconara Centro.

L'attività alberghiera è realizzata garantendo:

- l'assistenza alla persona attraverso: cura dell'igiene personale e cura dell'alimentazione
- i servizi generali attraverso: il servizio mensa ai familiari impegnati nell'assistenza, la possibilità di effettuare comunicazioni telefoniche anche dalle camere di degenza e il servizio interno personalizzato di lavanderia e guardaroba.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) ha il compito di garantire l'esercizio dei diritti di informazione, accesso e partecipazione da parte dell'utenza.

L'URP, collocato al piano terra del Centro "Bignamini", garantisce le seguenti funzioni:

- **informazione** sulle prestazioni sanitarie erogate e sulle modalità di accesso ai reparti/ambulatori;
- **accoglienza**: instaura una relazione con gli utenti risolvendo problemi inerenti i servizi erogati e impegnandosi per soddisfare le aspettative e i bisogni degli stessi;
- **tutela**: attiva le iniziative dirette al superamento di eventuali disservizi, raccogliendo i reclami e garantendo la trasmissione degli stessi agli uffici di Direzione;
- **partecipazione**: favorisce l'interazione tra la struttura e l'utenza, attraverso iniziative di informazione, partecipazione di organismi di volontariato e tutela dei diritti del cittadino.

L'URP del Centro "Bignamini" è aperto al pubblico
lunedì 9.30-11.30, mercoledì 15.30-16.30
Tel.: 071 9160971 int. 2



Informazioni utili

Servizio religioso

L'assistenza religiosa, importante per il conforto spirituale degli ospiti, viene garantita a tutti nel rispetto integrale delle scelte individuali. Per gli assistiti di fede cattolica è presente nel Centro una cappella dove quotidianamente viene celebrata la Messa. I pazienti possono richiedere un'assistenza religiosa diversa da quella cattolica rivolgendosi all'infermiere.

Informazioni da parte dei medici

Ogni paziente ha il diritto di essere informato sulle proprie condizioni di salute, sul Progetto Riabilitativo Individuale e sugli obiettivi del trattamento. Le informazioni vengono fornite dai medici di reparto non solo durante lo svolgimento delle regolari attività sanitarie ma anche mediante colloqui individuali da programmare negli orari di ricevimento dei singoli medici, esposti all'ingresso del Reparto.

È possibile delegare persona di fiducia per ricevere notizie sul proprio stato di salute. Se il paziente è un minore, tutte le informazioni vengono comunicate ai genitori o tutori. Tutte le richieste devono essere rivolte all'infermiere o alla Coordinatrice infermieristica del reparto.

Documentazione clinica

In caso di necessità, alla dimissione è possibile richiedere copia della cartella clinica contenente informazioni sui dati sanitari e il percorso riabilitativo. La richiesta va inoltrata alla Segreteria Medica del Centro, utilizzando l'apposito modello disponibile presso la segreteria stessa. Per richiedere certificazioni e/o relazioni specifiche è necessario seguire la stessa procedura. Le copie vengono rilasciate entro 7 giorni dalla data della richiesta.

Questionario di gradimento

Nell'ambito delle iniziative per il miglioramento della qualità dei servizi, è a disposizione degli utenti un questionario che può essere compilato in forma anonima e inserito negli appositi contenitori disponibili nei luoghi di attesa. Tutti gli utenti sono inviati alla compilazione del questionario al fine di contribuire al processo di miglioramento della struttura.

Divieto di fumo

È fatto divieto assoluto fumare nei locali chiusi, ossia privi di collegamento continuo con l'atmosfera in esterna. Il divieto si applica a tutti i locali chiusi della Fondazione Don Gnocchi, anche se in concessione d'uso a terzi. Inoltre, in ottemperanza al decreto legislativo 81 del 2008 e successive modifiche e integrazioni, è vietato fumare in aree con pericolo di incendio (ad esempio, depositi di bombole, depositi di sostanze infiammabili, sottostazioni elettriche, depositi di rifiuti, etc...). Il divieto è esteso a tutto l'arco della giornata, 24 ore su 24, e contempla tutti i mezzi di fumo comprese le sigarette elettroniche. Il divieto è esteso anche alle pertinenze esterne delle strutture ospedaliere, fatta eccezione per l'area esterna individuata come riservata ai fumatori. È altresì vietato, ai sensi dell'art. 40 della Legge 221/2015, gettare a terra mozziconi.

Nel Centro di Falconara è stata individuata un'apposita area identificata da segnaletica idonea presso cui è consentito fumare.



Il Volontariato

Volontariato

Il Volontariato rappresenta da sempre una delle risorse fondamentali della Fondazione Don Gnocchi ed è ispirato ai profondi valori del suo Fondatore Beato Don Carlo Gnocchi.

I volontari, per i quali sono promossi appositi corsi di formazione e di aggiornamento, collaborano con il personale del Centro nelle attività di socializzazione degli ospiti e forniscono supporto all'assistenza che è garantita dagli operatori. Offrono, inoltre, sostegno indispensabile alle famiglie. Per verificare le nostre proposte di volontariato vai sul sito www.dongnocchi.it alla voce Volontariato cerca il centro Bignamini – Don Gnocchi di Falconara M.ma.

Qualora Lei volesse effettuare il volontariato al Centro, può fare una richiesta all'infermiera di riferimento del Reparto, Federica Fabietti (ffabietti@dongnocchi.it), all'Assistente Sociale Giulia Sollitto (gsollitto@dongnocchi.it) o direttamente al referente del volontariato (Dott.ssa Reana Di Girolamo (rdigirolamo@dongnocchi.it) chiamando il numero 0719160971 scelta 1).

Accanto ai Volontari Don Gnocchi operano da molti anni associazioni strutturate di volontariato quali l'AVULSS, l'Unitalsi, Scout, Cri ecc...

Le Associazioni di Volontariato

AVVULSS - ONLUS

È un'Associazione a carattere nazionale che, attraverso un'attività di volontariato offerta in forma continuativa, gratuita e organizzata da persone adeguatamente qualificate e competenti, opera nel settore dei servizi sociali e sanitari a livello di territorio e di quartiere quale strumento di promozione, difesa e tutela della salute dell'uomo, di partecipazione, sensibilizzazione, animazione e testimonianza nel mondo socio-sanitario, per dare un'adeguata risposta ai reali bisogni dei cittadini. L'Associazione si ispira ai principi cristiani ed è aperta a tutti. I volontari operano nei vari settori con l'intento di incontrare e aiutare efficacemente l'uomo in situazione di difficoltà e di sofferenza.

L'AVVULS è presente presso l'Istituto "E. Bignamini" di Falconara con numerosi volontari che, in collaborazione con il personale, sono vicini ai bambini e i ragazzi ospiti della struttura; li aiutano nelle ore dei pasti e animano le loro giornate con giochi, passeggiate, gite e li accompagnano in caso di visite specialistiche o cure particolari di cui dovessero avere bisogno, anche in altre città. Donano soprattutto la propria attenzione e il proprio affetto.

Per contattare il nucleo di Falconara, telefonare alla segreteria sita in via Rosselli n. 20 - Tel. 071/9161526).

U.N.I.T.A.L.S.I.

L'Unione Nazionale Italiana Trasporti Ammalati a Lourdes e Santuari Internazionali ha carattere unitario nazionale e si articola con un'organizzazione territoriale in Sezioni (Regioni) e Sottosezioni (Diocesi).

È un'associazione pubblica di fedeli che in forza della loro fede e del loro particolare carisma di carità, si propongono di incrementare la vita spirituale degli aderenti e di promuovere un'azione di evangelizzazione e di apostolato verso e con i fratelli ammalati e disabili, in riferimento al messaggio del Vangelo e al Magistero della Chiesa.

L'Associazione, che svolge un servizio verso e con gli ammalati e i disabili, promovendo il culto mariano mediante la preparazione, la guida e la celebrazione di pellegrinaggi a Lourdes e ai Santuari italiani ed internazionali, opera attraverso volontari che si impegnano a prestare servizio gratuito in spirito di autentica carità cristiana, in sintonia con le scelte pastorali dell'Autorità Ecclesiastica.

Il recente nuovo Statuto ha dato finalmente legittimazione piena alla partecipazione, a tutti i livelli, dei disabili e degli ammalati come soci dell'Associazione.

È questo lo spirito che lega l'UNITALSI all'Istituto "E. Bignamini" della Fondazione Don Gnocchi: non solo grande accoglienza e amore profondo per i bambini che vengono ai pellegrinaggi a Lourdes o in altri santuari, ma anche giornate di condivisione in tante Sottosezioni durante l'anno.

- La sede della Sottosezione di Ancona - Osimo è presso la Parrocchia delle Grazie (telefono 349/4078386)
- La sede regionale è a Loreto, Piazza della Madonna (tel. 071/7501673 - fax 071/7504779)

Il Comitato Genitori

Da diversi anni opera nel Centro il Comitato dei Genitori in rappresentanza di tutti i genitori, parenti e tutori dei ragazzi ricoverati nel reparto di riabilitazione estensiva, nel seminterrato e frequentanti gli ambulatori. Esso viene convocato almeno una volta all'anno ma il Presidente del Comitato può richiedere la convocazione di altre riunioni, alla presenza o meno della direzione, quando ricorrono problemi di particolare importanza.

È un organismo composto da 6 membri nominati tra i genitori, senza fini di lucro, apartitico, aconfessionale e autonomo, avente lo scopo di tenere informati quanti lo desiderino - assistiti e/o parenti - sulla vita del Centro e di impegnarsi per superare le difficoltà che dovessero ostacolare la migliore assistenza agli utenti del "Bignamini". Collabora con gli operatori e i volontari della struttura, per costruire un futuro migliore ai propri cari. È anche un organismo consultivo della direzione. È a disposizione di coloro che necessitano di informazioni e accoglie con gratitudine quanti vogliono contribuire concretamente, con osservazioni e idee, a migliorare la qualità della vita degli assistiti.



Servizio Informazione e Valutazione Ausili (SIVA)

Il SIVA è un servizio interno al Centro che offre ai pazienti presi in carico a diverso regime (degenti, semidegenti, ambulatoriali e domiciliari) una specifica consulenza sulle tecnologie assistive per il raggiungimento della massima autonomia possibile e il miglioramento della qualità di vita della persona con disabilità e dei *caregivers*.

Il servizio opera secondo una metodologia di lavoro condivisa nella rete dei Servizi Informazione Valutazione Ausili della Fondazione Don Gnocchi e si riconosce in una metodologia di approccio incentrato sulla persona.

La consulenza, richiesta dall'équipe riabilitativa del Centro, si articola in diverse fasi che vanno dall'identificazione e valutazione del bisogno, alla definizione del progetto, alla personalizzazione e all'addestramento all'uso della soluzione individuata.

Gli ambiti d'intervento riguardano:

- mobilità e postura;
- autonomie nelle ADL (*Activities of Daily Living*);
- adattamenti domiciliari;
- valutazione e confezionamento di ortesi;
- soluzioni ad alta e bassa tecnologia a supporto di persone adulte con difficoltà di comunicazione o di bambini con complessi bisogni comunicativi (soluzioni assistive integrate in progetti di Comunicazione Aumentativa Alternativa)

Il SIVA si avvale della competenza di diverse figure professionali (fisiatra, fisioterapista, terapista occupazionale, logopedista), che operano di concerto con l'équipe riabilitativa inviante, al fine di integrare il progetto di promozione all'autonomia con il progetto riabilitativo e di vita del paziente.

Il Servizio di Riabilitazione Ambulatoriale e Domiciliare

Il Servizio di Riabilitazione Ambulatoriale e Domiciliare viene svolto in strutture autorizzate e accreditate dalla Regione Marche, denominate **Centri Ambulatoriali di Riabilitazione**, presso le quali vengono erogate prestazioni riabilitative.

In ogni sede ambulatoriale è possibile effettuare diagnosi e certificazione per i **Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA)**.

Gli ambulatori

L'attività erogata negli ambulatori dislocati sul territorio regionale è riservata al **trattamento di patologie complesse**, che richiedono un **trattamento multidisciplinare** (*prestazioni ex art. 26 L-833/78*).

In alcune sedi non è possibile effettuare trattamento per l'età evolutiva. È necessario pertanto rivolgersi al personale della Segreteria Medica del Centro per avere informazioni dettagliate. La lista d'attesa per l'accesso alle cure in età evolutiva è unica per i residenti nell'Area Vasta 2 (ad eccezione dei residenti a Senigallia e zone limitrofe) dell'ASUR Marche.

L'attività si rivolge a pazienti affetti da **patologie neuromotorie, neuropsichiatriche infantili, ortopediche, reumatologiche e pneumologiche**, senza limiti di età.

Per ciascun paziente viene disposto un **programma riabilitativo individualizzato** riconducibile a un Progetto Riabilitativo definito dall'équipe riabilitativa multidisciplinare che realizza la presa in carico e si preoccupa di seguire nel tempo l'evoluzione del quadro clinico, programmando gli interventi per entità, frequenza e contenuti, curando i rapporti tra famiglia e il paziente.

L'équipe, inoltre, limitatamente all'età scolare, si preoccupa di raccordarsi con le figure tecniche didattiche preposte.

Le prestazioni

Valutazioni e osservazioni specialistiche:

- fisiatrica, neuropsichiatrica infantile, neurologica, reumatologica, psicologica, sia in consultazioni singole sia multiple, in rapporto alla specificità di competenza, anche finalizzate ad un progetto riabilitativo;
- valutazioni del livello di sviluppo cognitivo e relazionale;
- incontri dell'équipe con docenti e famiglia limitatamente all'età evolutiva;
- consulenza ausili;
- valutazione e prescrizione ortesi;
- consulenza per ausili informatici per la didattica;
- valutazione e consulenza per progetti in Comunicazione Aumentativa Alternativa.



Il Servizio di Riabilitazione Ambulatoriale e Domiciliare

Trattamenti riabilitativi:

- riabilitazione nelle lesioni neurologiche;
- riabilitazione nelle lesioni ortopediche e reumatologiche;
- riabilitazione nelle malattie respiratorie;
- riabilitazione delle disfunzioni sfinteriche e negli esiti di interventi chirurgici delle malattie urologiche e proctologiche (riabilitazione pelvi perineale);
- riabilitazione per le conseguenze di patologie oncologiche;
- riabilitazione nei disturbi dello sviluppo cognitivo, relazionale, del linguaggio e dell'apprendimento, dell'ipoacusia, del deficit attentivo e dei disturbi neuromotori del bambino.

mediante i seguenti interventi:

- chinesiterapia;
- terapia fisica strumentale: magnetoterapia, elettroterapia, elettroanalgesia, ultrasuonoterapia, tecarterapia, laserterapia IR e NDYag, diatermia da contatto;
- terapia manuale (massaggio e tecniche manuali);
- rieducazione posturale;
- trattamento combinato per il linfedema (linfodrenaggio, bendaggio);
- terapia occupazionale;
- idrochinesiterapia;
- terapia respiratoria;
- terapia pelvi-perineale;
- logopedia per l'adulto (compresi disturbi fonologici, disfagia, trattamento cognitivo);
- riabilitazione neuropsicologica con o senza ausilio computerizzato;
- mesoterapia;
- neuropsicomotricità e terapia neuropsicologica;
- logopedia in età evolutiva (trattamento neuro cognitivo, delle ipoacusie, del linguaggio e dell'apprendimento);
- riabilitazione neuromotoria in età evolutiva;
- Comunicazione Aumentativa Alternativa.

Questi servizi possono essere richiesti in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale o anche a pagamento.

Modalità di accesso alle prestazioni

L'accesso è subordinato al possesso dei requisiti richiesti dalla normativa regionale vigente, verificati attraverso una visita da parte dei medici sanitari del Centro, che può svolgersi presso gli ambulatori del Centro stesso o al domicilio del paziente.

Verificata l'appropriatezza il paziente viene inserito in lista d'attesa, che prevede la possibilità di una priorità. All'atto dell'accettazione è necessario avere:

- richiesta del medico curante (medico di medicina generale o pediatra) o di uno specialista del SSN per i residenti in Regione Marche ;
- i non residenti, anche se con temporaneo domicilio sanitario nelle Marche, devono essere muniti di autorizzazione al trattamento da parte della ASL di residenza. Le procedure possono variare da regione a regione. Nella maggioranza dei casi le informazioni possono essere richieste all'Ufficio Invalidi, Unità di valutazione multidisciplinare o nel Distretto della propria ASL.

Visite a pagamento

È prevista la possibilità di effettuare visite specialistiche, consulenza ausili, sedute di psicoterapia in età evolutiva, al di fuori della presa in carico riabilitativa solo a pagamento. Le informazioni sulle modalità di accesso sono meglio esplicitate nelle bacheche informative collocate nelle diverse sedi ambulatoriali.

Il Servizio di Riabilitazione Ambulatoriale e Domiciliare



Le strutture per la diagnosi e certificazione dei Disturbi Specifici di Apprendimento

In ciascun Centro Ambulatoriale è attivo un **servizio per la diagnosi e certificazione dei Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA)**, autorizzato ed accreditato per la funzione come previsto dalla normativa vigente (*DGRM 1288/2013*).

Le prestazioni sono erogate **solo a pagamento** e prevedono:

- valutazione del neuropsichiatra infantile;
- valutazione strumentale psicodiagnostica;
 - valutazione dell'intelligenza generale con uso di almeno un test psicometrico
 - valutazione delle abilità di lettura e scrittura
 - valutazione di varie funzioni neuropsicologiche
- valutazione dell'organizzazione emotivo- relazionale

Come previsto dalle **Linee Guida per i Disturbi Specifici di Apprendimento**, il percorso diagnostico e la relativa certificazione richiedono un approccio di tipo multidisciplinare, svolto dalle figure professionali individuate dalla normativa:

- neuropsichiatra infantile;
- psicologo;
- logopedista.

In relazione alle necessità l'équipe potrà richiedere l'intervento di altre figure professionali attinenti l'area da esplorare.

Al termine della valutazione, in caso di riscontro di DSA, viene rilasciata certificazione adeguata ad ottenere i benefici scolastici necessari (strumenti compensativi e dispensativi).

Modalità di accesso

L'accesso è subordinato alla richiesta da parte del genitore e/o di un sanitario di fiducia della famiglia.

Informazioni dettagliate inerenti i costi delle prestazioni possono essere richiesti alla Segreteria Medica del Centro, presso cui è disponibile il relativo tariffario.

Le sedi ambulatoriali

Ambulatorio di Falconara Marittima

Via Matteotti 56 (all'interno del Centro "Bignamini").
L'ambulatorio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle 19.

Segreteria Medica:	071 9160971
Amministrazione:	071 9160972
Terapie Ambulatoriali:	071 0979027
Idrochinesiterapia:	071 9175261
Fax:	071 912104
E-mail:	info.falconara@dongnocchi.it

L'ambulatorio eroga prestazioni **sia per l'adulto che per l'età evolutiva**, anche a domicilio. Le prestazioni ambulatoriali si svolgono al primo piano (età evolutiva) e al secondo piano (età adulta) del Centro "Bignamini".

Il Centro è dotato di **piscina terapeutica**, priva di barriere architettoniche per facilitare l'ingresso in vasca di persone con disabilità di entità diversa.

Settore Adulti

Patologie neurologiche:

- gravi cerebrolesioni acquisite: ictus cerebrale, stati di coma, patologie infettive del sistema nervoso, postumi di interventi chirurgici per tumori cerebrali;
- cerebropatie degenerative: Sclerosi multipla, morbo di Parkinson;
- patologia del motoneurone: Sclerosi Laterale Amiotrofica, postumi di poliomielite acuta;
- lesioni midollari: esiti di traumi midollari e vertebrali;
- neuropatie periferiche: polineuropatie.

Patologie oncologiche:

- esiti di terapie fortemente destruenti, anche iatrogene, che alterano l'equilibrio complessivo della persona: es. edemi secondari, insufficienze funzionali d'organo o di apparato. La presa in carico multidisciplinare consente di approfondire, in contesti appropriati, bisogni derivanti dalla complessità della condizione patologica o conseguenti a questa (es. colloqui di supporto psicologico, gruppi di aiuto guidati).

Patologie respiratorie:

- Broncopneumopatie Croniche Ostruttive (BPCO), fibrosi polmonari, asma bronchiale, bronchietasie, fibrosi cistica, deficit ventilatori in deformità della gabbia toracica (cifoscoliosi), malattie neuromuscolari, insufficienza respiratoria di qualunque origine.

Patologie ortopediche e reumatologiche:

Le sedi ambulatoriali



- postumi di artroprotesi di anca e ginocchio, di interventi sulla colonna vertebrale, di spalla e ginocchio;
- politraumi e fratture complicate;
- patologie della colonna vertebrale in età evolutiva: scoliosi idiopatica evolutiva, ipercifosi dorsale, morbo di Scheuermann;
- patologie acute e croniche della colonna vertebrale;
- miopatie: distrofie muscolari;
- reumatismi infiammatori: artrite reumatoide, spondilite anquilosante, gotta articolare, polimialgia reumatica;
- reumatismi degenerativi: artrosi primaria generalizzata, artrosi secondarie post traumatiche;
- connettività reumatiche: polimiosite, dermatomiosite, LES, sclerodermia.

Settore Età Evolutiva

- Disturbi dell'apprendimento.
- Ritardo/disturbi del linguaggio.
- Sordità neurosensoriale.
- Disturbo motorio di origine neurologica (Paralisi Cerebrali Infantili, distrofie muscolari, spina bifida...).
- Disturbo del comportamento e della relazione.
- Ritardo mentale.
- Certificazione per Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA).

L'attività domiciliare e ambulatoriale dedicata a patologie respiratorie primitive e secondarie si avvale di personale riabilitativo specificamente formato alla gestione del paziente ventilato e/o tracheostomizzato.

Per informazioni sulla tipologia di prestazioni erogate e modalità di accesso fare riferimento a pagina 21-22-23.

Ambulatorio di Senigallia

Via Costa 25 - Tel.: 071 65045

Aperto da lunedì a venerdì dalle ore 9 alle 17, salvo variazioni esposte in loco.



Si raggiunge:

- in treno: stazione di Senigallia, l'ambulatorio è nelle immediate vicinanze;
- in auto: autostrada uscita Senigallia, seguire le indicazioni per la stazione ferroviaria; oppure dalla Statale Adriatica si raggiunge la stazione ferroviaria, l'ambulatorio è nelle immediate vicinanze.

L'ambulatorio eroga prestazioni **esclusivamente rivolte all'età evolutiva**, anche a domicilio, per pazienti con disabilità derivanti prevalentemente da:

- disturbi dell'apprendimento;
- ritardo/disturbi del linguaggio
- sordità neurosensoriale
- disturbo motorio di origine neurologica (Paralisi Cerebrali Infantili, distrofie muscolari, spina bifida...);
- disturbo del comportamento e della relazione
- ritardo mentale
- patologie della colonna vertebrale in età evolutiva: scoliosi idiopatica evolutiva, ipercifosi dorsale, morbo di Scheuermann.

Attività domiciliare:

- Patologie respiratorie secondarie a malattie neurologiche

L'attività domiciliare dedicata a patologie respiratorie primitive e secondarie si avvale di personale riabilitativo specificamente formato alla gestione del paziente ventilato e/o tracheostomizzato.

Per informazioni sulla tipologia di prestazioni erogate e modalità di accesso fare riferimento a pagina 21-22-23.

Le sedi ambulatoriali



Ambulatorio di Osimo

Via C. Colombo 128 (ex scuola "Trillini") - Tel.: 071 716743
Aperto da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle 19, sabato dalle ore 8 alle 13.



Si raggiunge:

- in treno: stazione di Osimo, poi autobus o taxi;
- in auto: uscita autostrada Ancona Sud, poi statale per Osimo.

L'ambulatorio eroga prestazioni rivolte sia all'adulto che all'età evolutiva, anche a domicilio.

Settore Adulti

Patologie neurologiche:

- gravi cerebrolesioni acquisite: ictus cerebrale, stati di coma, patologie infettive del sistema nervoso, postumi di interventi chirurgici per tumori cerebrali;
- cerebropatie degenerative: Sclerosi multipla, morbo di Parkinson;
- patologia del motoneurone: Sclerosi Laterale Amiotrofica, postumi di poliomielite acuta;
- lesioni midollari: esiti di traumi midollari e vertebrali;
- Neuropatie periferiche: polineuropatia.

Patologie oncologiche

- esiti di terapie fortemente destruenti, anche iatogene, che alterano l'equilibrio complessivo della persona: es. edemi secondari, insufficienze funzionali d'organo o di apparato. La presa in carico multidisciplinare consente di approfondire, in contesti appropriati, bisogni derivanti dalla complessità della condizione patologica o conseguenti a questa (es. colloqui di supporto psicologico, gruppi di aiuto guidati).

Patologie respiratorie (attività domiciliare):

- Broncopneumopatie Croniche Ostruttive (BPCO), fibrosi polmonari, asma bronchiale, bronchiectasie, fibrosi cistica, deficit ventilatori in deformità della gabbia toracica (cifoscoliosi), malattie neuromuscolari, insufficienza respiratoria di qualunque origine.

Patologie ortopediche e reumatologiche:

- postumi di artroprotesi di anca e ginocchio, di interventi sulla colonna vertebrale, di spalla e ginocchio;
- politraumi e fratture complicate;
- patologie della colonna vertebrale in età evolutiva: scoliosi idiopatica evolutiva, ipercifosi dorsale, morbo di Scheuermann;
- patologie acute e croniche della colonna vertebrale;
- miopatie: distrofie muscolari;
- reumatismi infiammatori: artrite reumatoide, spondilite anchilosante, gotta articolare, polimialgia reumatica;
- reumatismi degenerativi: artrosi primaria generalizzata, artrosi secondarie post traumatiche;
- connettività reumatiche: polimiosite, dermatomiosite, LES, sclerodermia.

Settore Età Evolutiva

- Disturbi dell'apprendimento.
- Ritardo/disturbi del linguaggio.
- Sordità neurosensoriale.
- Disturbo motorio di origine neurologica (Paralisi Cerebrali Infantili, distrofie muscolari, spina bifida...).
- Disturbo del comportamento e della relazione.
- Ritardo mentale.
- Certificazione per Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA).

L'attività domiciliare e ambulatoriale dedicata a patologie respiratorie primitive e secondarie si avvale di personale riabilitativo specificamente formato alla gestione del paziente ventilato e/o tracheostomizzato.

Per informazioni sulla tipologia di prestazioni erogate e modalità di accesso fare riferimento a pagina 21-22-23.



Le sedi ambulatoriali



Ambulatorio di Camerano

Via Lauretana 43 - Tel.: 071 731024

Aperto da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle 19, sabato dalle ore 8 alle 13.



Si raggiunge:

- in treno: stazione di Ancona, autobus direzione Sirolo-Numana;
- in auto: uscita autostrada Ancona Sud, statale direzione Camerano.

L'ambulatorio eroga prestazioni rivolte sia all'adulto che all'età evolutiva, anche a domicilio.

Settore Adulti

Patologie neurologiche:

- gravi cerebrolesioni acquisite: ictus cerebrale, stati di coma, patologie infettive del sistema nervoso, postumi di interventi chirurgici per tumori cerebrali;
- cerebropatie degenerative: Sclerosi multipla, morbo di Parkinson;
- patologia del motoneurone: Sclerosi Laterale Amiotrofica, postumi di poliomielite acuta;
- lesioni midollari: esiti di traumi midollari e vertebrali;
- Neuropatie periferiche: polineuropatie.

Patologie oncologiche

- esiti di terapie fortemente destruenti, anche iatrogene, che alterano l'equilibrio complessivo della persona: es. edemi secondari, insufficienze funzionali d'organo o di apparato. La presa in carico multidisciplinare consente di approfondire, in contesti appropriati, bisogni derivanti dalla complessità della condizione patologica o conseguenti a questa (es. colloqui di supporto psicologico, gruppi di aiuto guidati).

Patologie respiratorie (attività domiciliare):

- Broncopneumopatie Croniche Ostruttive (BPCO), fibrosi polmonari, asma bronchiale, bronchiectasie, fibrosi cistica, deficit ventilatori in deformità della gabbia toracica (cifoscoliosi), malattie neuromuscolari, insufficienza respiratoria di qualunque origine.

Patologie ortopediche e reumatologiche:

- postumi di artroprotesi di anca e ginocchio, di interventi sulla colonna vertebrale, di spalla e ginocchio;
- politraumi e fratture complicate;
- patologie della colonna vertebrale in età evolutiva: scoliosi idiopatica evolutiva, ipercifosi dorsale, morbo di Scheuermann;
- patologie acute e croniche della colonna vertebrale;
- miopatie: distrofie muscolari;
- reumatismi infiammatori: artrite reumatoide, spondilite anchilosante, gotta articolare, polimialgia reumatica;
- reumatismi degenerativi: artrosi primaria generalizzata, artrosi secondarie post traumatiche;
- connettiviti reumatiche: polimiosite, dermatomiosite, LES, sclerodermia.

Settore Età Evolutiva

- Certificazione per Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA).

L'attività domiciliare e ambulatoriale dedicata a patologie respiratorie primitive e secondarie si avvale di personale riabilitativo specificamente formato alla gestione del paziente ventilato e/o tracheostomizzato.

Per informazioni sulla tipologia di prestazioni erogate e modalità di accesso fare riferimento a pagina 21-22-23.

Le sedi ambulatoriali



Ambulatorio di Fano

Via del Ponte 68 - Tel.: 0721 825469

Aperto da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle 17, salvo variazioni esposte in loco.



Si raggiunge:

- in treno: stazione di Fano, poi autobus o taxi;
- in auto: autostrada uscita di Fano, superstrada per il Centro, al termine procedere in direzione zona industriale - aeroporto civile; oppure statale adriatica, deviazione zona industriale - aeroporto civile.

L'ambulatorio eroga prestazioni rivolte sia all'adulto che all'età evolutiva, anche a domicilio.

Settore Adulti

Patologie neurologiche:

- gravi cerebrolesioni acquisite: ictus cerebrale, stati di coma, patologie infettive del sistema nervoso, postumi di interventi chirurgici per tumori cerebrali;
- cerebropatie degenerative: Sclerosi multipla, morbo di Parkinson;
- patologia del motoneurone: Sclerosi Laterale Amiotrofica, postumi di poliomielite acuta;
- lesioni midollari: esiti di traumi midollari e vertebrali;
- Neuropatie periferiche: polineuropatie.

Patologie oncologiche

- esiti di terapie fortemente destruenti, anche iatogene, che alterano l'equilibrio complessivo della persona: es. edemi secondari, insufficienze funzionali d'organo o di apparato. La presa in carico multidisciplinare consente di approfondire, in contesti appropriati, bisogni derivanti dalla complessità della condizione patologica o conseguenti a questa (es. colloqui di supporto psicologico, gruppi di aiuto guidati).

Patologie respiratorie (attività domiciliare):

- Broncopneumopatie Croniche Ostruttive (BPCO), fibrosi polmonari, asma bronchiale, bronchiectasie, fibrosi cistica, deficit ventilatori in deformità della gabbia toracica (cifoscoliosi), malattie neuromuscolari, insufficienza respiratoria di qualunque origine.

Patologie ortopediche e reumatologiche:

- postumi di artroprotesi di anca e ginocchio, di interventi sulla colonna vertebrale, di spalla e ginocchio;
- politraumi e fratture complicate;
- patologie della colonna vertebrale in età evolutiva: scoliosi idiopatica evolutiva, ipercifosi dorsale, morbo di Scheuermann;
- patologie acute e croniche della colonna vertebrale;
- miopatie: distrofie muscolari;
- reumatismi infiammatori: artrite reumatoide, spondilite anchilosante, gotta articolare, polimialgia reumatica;
- reumatismi degenerativi: artrosi primaria generalizzata, artrosi secondarie post traumatiche;
- connettiviti reumatiche: polimiosite, dermatomiosite, LES, sclerodermia.

Settore Età Evolutiva

- Disturbi dell'apprendimento.
- Ritardo/disturbi del linguaggio.
- Sordità neurosensoriale.
- Disturbo motorio di origine neurologica (Paralisi Cerebrali Infantili, distrofie muscolari, spina bifida...).
- Disturbo del comportamento e della relazione.
- Ritardo mentale.
- Certificazione per Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA).

L'attività domiciliare e ambulatoriale dedicata a patologie respiratorie primitive e secondarie si avvale di personale riabilitativo specificamente formato alla gestione del paziente ventilato e/o tracheostomizzato.

Per informazioni sulla tipologia di prestazioni erogate e modalità di accesso fare riferimento a pagina 21-22-23.

Le sedi ambulatoriali



Ambulatorio di Ancona Nord Torrette

Via Velino 2/3 - Tel.: 071 889951

Aperto da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle 19, sabato dalle ore 8 alle 13.



Si raggiunge:

- in treno: stazione di Torrette, l'ambulatorio è nelle vicinanze;
- in alternativa: stazione di Ancona, poi autobus linea urbana o extraurbana direzione Torrette;
- in auto: uscita autostrada Ancona Nord, superstrada direzione Ancona, uscita Torrette.

L'ambulatorio eroga prestazioni rivolte sia all'adulto che all'età evolutiva, anche a domicilio.

Settore Adulti

Patologie neurologiche:

- gravi cerebrolesioni acquisite: ictus cerebrale, stati di coma, patologie infettive del sistema nervoso, postumi di interventi chirurgici per tumori cerebrali;
- cerebropatie degenerative: Sclerosi multipla, morbo di Parkinson;
- patologia del motoneurone: Sclerosi Laterale Amiotrofica, postumi di poliomielite acuta;
- lesioni midollari: esiti di traumi midollari e vertebrali;
- Neuropatie periferiche: polineuropatie.

Patologie oncologiche

- esiti di terapie fortemente destruenti, anche iatogene, che alterano l'equilibrio complessivo della persona: es. edemi secondari, insufficienze funzionali d'organo o di apparato. La presa in carico multidisciplinare consente di approfondire, in contesti appropriati, bisogni derivanti dalla complessità della condizione patologica o conseguenti a questa (es. colloqui di supporto psicologico, gruppi di aiuto guidati).

Patologie respiratorie (attività domiciliare):

- Broncopneumopatie Croniche Ostruttive (BPCO), fibrosi polmonari, asma bronchiale, bronchiectasie, fibrosi cistica, deficit ventilatori in deformità della gabbia toracica (cifoscoliosi), malattie neuromuscolari, insufficienza respiratoria di qualunque origine.

Patologie ortopediche e reumatologiche:

- postumi di artroprotesi di anca e ginocchio, di interventi sulla colonna vertebrale, di spalla e ginocchio;
- politraumi e fratture complicate;
- patologie della colonna vertebrale in età evolutiva: scoliosi idiopatica evolutiva, ipercifosi dorsale, morbo di Scheuermann;
- patologie acute e croniche della colonna vertebrale;
- miopatie: distrofie muscolari;
- reumatismi infiammatori: artrite reumatoide, spondilite anchilosante, gotta articolare, polimialgia reumatica;
- reumatismi degenerativi: artrosi primaria generalizzata, artrosi secondarie post traumatiche;
- connettiviti reumatiche: polimiosite, dermatomiosite, LES, sclerodermia.

Settore Età Evolutiva

- Disturbi dell'apprendimento.
- Ritardo/disturbi del linguaggio.
- Sordità neurosensoriale.
- Disturbo motorio di origine neurologica (Paralisi Cerebrali Infantili, distrofie muscolari, spina bifida...).
- Disturbo del comportamento e della relazione.
- Ritardo mentale.
- Certificazione per Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA).

L'attività domiciliare e ambulatoriale dedicata a patologie respiratorie primitive e secondarie si avvale di personale riabilitativo specificamente formato alla gestione del paziente ventilato e/o tracheostomizzato.

Per informazioni sulla tipologia di prestazioni erogate e modalità di accesso fare riferimento a pagina 21-22-23.

Le sedi ambulatoriali



Ambulatorio di Ancona Centro

Via Rismundo 37 - Tel.: 071 31698

Aperto da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle 19, sabato dalle ore 8 alle 13.



Si raggiunge:

- in treno: stazione di Ancona, poi autobus o taxi;
- in auto: uscita autostrada Ancona Sud, poi statale per Ancona Centro-Passetto.

L'ambulatorio eroga prestazioni rivolte sia all'adulto che all'età evolutiva, anche a domicilio.

Settore Adulti

Patologie neurologiche:

- gravi cerebrolesioni acquisite: ictus cerebrale, stati di coma, patologie infettive del sistema nervoso, postumi di interventi chirurgici per tumori cerebrali;
- cerebropatie degenerative: Sclerosi multipla, morbo di Parkinson;
- patologia del motoneurone: Sclerosi Laterale Amiotrofica, postumi di poliomielite acuta;
- lesioni midollari: esiti di traumi midollari e vertebrali;
- Neuropatie periferiche: polineuropatia.

Patologie oncologiche

- esiti di terapie fortemente destruenti, anche iatogene, che alterano l'equilibrio complessivo della persona: es. edemi secondari, insufficienze funzionali d'organo o di apparato. La presa in carico multidisciplinare consente di approfondire, in contesti appropriati, bisogni derivanti dalla complessità della condizione patologica o conseguenti a questa (es. colloqui di supporto psicologico, gruppi di aiuto guidati).

Patologie respiratorie (attività domiciliare):

- Broncopneumopatie Croniche Ostruttive (BPCO), fibrosi polmonari, asma bronchiale, bronchiectasie, fibrosi cistica, deficit ventilatori in deformità della gabbia toracica (cifoscoliosi), malattie neuromuscolari, insufficienza respiratoria di qualunque origine.

Patologie ortopediche e reumatologiche:

- postumi di artroprotesi di anca e ginocchio, di interventi sulla colonna vertebrale, di spalla e ginocchio;
- politraumi e fratture complicate;
- patologie della colonna vertebrale in età evolutiva: scoliosi idiopatica evolutiva, ipercifosi dorsale, morbo di Scheuermann;
- patologie acute e croniche della colonna vertebrale;
- miopatie: distrofie muscolari;
- reumatismi infiammatori: artrite reumatoide, spondilite anchilosante, gotta articolare, polimialgia reumatica;
- reumatismi degenerativi: artrosi primaria generalizzata, artrosi secondarie post traumatiche;
- connettiviti reumatiche: polimiosite, dermatomiosite, LES, sclerodermia.

Settore Età Evolutiva

- Certificazione per Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA).

L'attività domiciliare e ambulatoriale dedicata a patologie respiratorie primitive e secondarie si avvale di personale riabilitativo specificamente formato alla gestione del paziente ventilato e/o tracheostomizzato.

Per informazioni sulla tipologia di prestazioni erogate e modalità di Accesso fare riferimento a pagina 21-22-23.

Le sedi ambulatoriali



Ambulatorio di Ancona Sud

Via Brecce Bianche 74 - Tel.: 071/2867546

Aperto da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle 19, sabato dalle ore 8 alle 13.



Si raggiunge:

- in treno: stazione di Ancona, poi autobus o taxi;
- in auto: uscita autostrada Ancona Sud, statale per Ancona Centro, in località Baraccola girare in Via Brecce Bianche.

L'ambulatorio eroga prestazioni rivolte sia all'adulto che all'età evolutiva, anche a domicilio.

L'ambulatorio è dotato di una sala in cui è alloggiata la **vasca-piscina per l'idroterapia**, priva di barriere architettoniche per facilitare l'ingresso di persone con disabilità.

Settore Adulti

Patologie neurologiche:

- gravi cerebrolesioni acquisite: ictus cerebrale, stati di coma, patologie infettive del sistema nervoso, postumi di interventi chirurgici per tumori cerebrali;
- cereropatie degenerative: Sclerosi multipla, morbo di Parkinson;
- patologia del motoneurone: Sclerosi Laterale Amiotrofica, postumi di poliomielite acuta;
- lesioni midollari: esiti di traumi midollari e vertebrali;
- Neuropatie periferiche: polineuropatie.

Patologie oncologiche

- esiti di terapie fortemente destruenti, anche iatogene, che alterano l'equilibrio complessivo della persona: es. edemi secondari, insufficienze funzionali d'organo o di apparato. La presa in carico multidisciplinare consente di approfondire, in contesti appropriati, bisogni derivanti dalla complessità della condizione patologica o conseguenti a questa (es. colloqui di supporto psicologico, gruppi di aiuto guidati).

Patologie respiratorie (attività domiciliare):

- Broncopneumopatie Croniche Ostruttive (BPCO), fibrosi polmonari, asma bronchiale, bronchiectasie, fibrosi cistica, deficit ventilatori in deformità della gabbia toracica (cifoscoliosi), malattie neuromuscolari, insufficienza respiratoria di qualunque origine.

Patologie ortopediche e reumatologiche:

- postumi di artroprotesi di anca e ginocchio, di interventi sulla colonna vertebrale, di spalla e ginocchio;
- politraumi e fratture complicate;
- patologie della colonna vertebrale in età evolutiva: scoliosi idiopatica evolutiva, ipercifosi dorsale, morbo di Scheuermann;
- patologie acute e croniche della colonna vertebrale;
- miopatie: distrofie muscolari;
- reumatismi infiammatori: artrite reumatoide, spondilite anchilosante, gotta articolare, polimialgia reumatica;
- reumatismi degenerativi: artrosi primaria generalizzata, artrosi secondarie post traumatiche;
- connettiviti reumatiche: polimiosite, dermatomiosite, LES, sclerodermia.

Settore Età Evolutiva

- Disturbi dell'apprendimento.
- Ritardo/disturbi del linguaggio.
- Sordità neurosensoriale.
- Disturbo motorio di origine neurologica (Paralisi Cerebrali Infantili, distrofie muscolari, spina bifida...).
- Disturbo del comportamento e della relazione.
- Ritardo mentale.
- Certificazione per Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA).

L'attività domiciliare e ambulatoriale dedicata a patologie respiratorie primitive e secondarie si avvale di personale riabilitativo specificamente formato alla gestione del paziente ventilato e/o tracheostomizzato.

Per informazioni sulla tipologia di prestazioni erogate e modalità di Accesso fare riferimento a pagina .

Gli impegni per la qualità



Dal 2002 il Centro E. Bignamini è dotato di un sistema per la qualità certificato ISO 9001 attraverso il quale negli anni ha sviluppato un sistema di gestione integrato, coerente con la normativa vigente e la visione della Fondazione don Gnocchi.

Il sistema è descritto puntualmente nel Manuale di Gestione della Fondazione e del Centro, in cui è riportata la politica della Qualità, quale traduzione pratica degli impegni espressi nella **Carta dei Valori**. Il cardine della politica della qualità è da ricercarsi nell'approccio di presa in carico globale della persona, basato sull'attenzione ai suoi bisogni, sulla capacità di gestire le fragilità, le debolezze e le sofferenze. Questo approccio distintivo di fare le cose è il punto di forza della Fondazione e l'elemento distintivo vincente nel confronto con i nostri competitori.

La chiarezza dei percorsi di accesso, degli standard dei servizi alberghieri e delle modalità di informazione è assicurata attraverso la distribuzione capillare delle guida che descrivono il funzionamento delle diverse unità operative/servizi, aggiornate con frequenza almeno annuale.

Ne derivano in particolare tre **macro obiettivi** per la qualità:

- **Promuovere la centralità della persona, salvaguardarne la dignità, valorizzarne le potenzialità**

La conduzione di ogni attività e processo pone al centro la persona, intendendo con questo l'attenzione al cliente esterno (utente/ospite), al cliente interno e alle persone che a diverso titolo prestano opera per l'organizzazione.

L'attenzione all'utente si manifesta attraverso la disponibilità alla collaborazione e lo spirito di servizio, ponendo l'interesse finale del risultato prima di ogni considerazione ed interesse personale e leggendo l'organizzazione come un insieme di attività in grado di generare valore aggiunto sia positivo sia negativo.

L'attenzione alle risorse umane è tesa a liberare la capacità e l'iniziativa del singolo, svilupparne le competenze, sfruttare al meglio le attitudini e a valorizzare la capacità progettuale delle varie aggregazioni operative dai centri alle singole unità d'offerta.

- **Perseguire il miglioramento continuo, ricercare l'eccellenza**

Lo stile di lavoro che caratterizza la Fondazione in ogni sua attività si esplicita attraverso l'individuazione di "elementi distintivi", legati sia ai processi di erogazione di prestazioni e servizi, che a quelli gestionali e di supporto.

Gli "elementi distintivi" traducono nella pratica quotidiana i principi etici, i valori e i contenuti professionali di Fondazione.

Importante è l'approccio ai processi di erogazione di prestazioni e servizi improntato al rifiuto della logica dell'autoreferenzialità, allo sviluppo di sistemi diffusi di autovalutazione e valutazione fra pari e all'apertura al confronto con l'esterno.

- **Richiedere l'integrità dei comportamenti**

L'azione di chi è impegnato nelle attività svolte dalla Fondazione, anche nella veste di prestatore d'opera occasionale e fornitore, deve essere improntata al rispetto delle regole interne ed esterne e all'applicazione nella pratica quotidiana dei valori che distinguono l'organizzazione.

Direttamente derivanti dagli impegni presi con l'utenza il Centro ha adottato e mantiene sotto controllo i seguenti **indicatori**:

- **Grado di soddisfazione dei servizi da parte dell'utenza (customer satisfaction)- URP**

Attraverso la somministrazione agli utenti di un questionario di gradimento, viene rilevato il grado di soddisfazione dell'attività sanitaria in regime ambulatoriale e domiciliare ed in regime di ricovero. I risultati sono analizzati durante le riunioni periodiche e generano azioni di miglioramento.

L'utenza viene informata attraverso la esposizione periodica dei risultati.

- **Rilevazione dei Tempi di attesa e confronto con gli standard**

I tempi di attesa per l'accesso ai servizi da parte dell'utenza sono calcolati con cadenza mensile, sono pubblicati trimestralmente sul sito del Centro e sono oggetto di valutazione periodica nei Riesami dell'attività delle Unità Organizzative.

Gli impegni per la qualità



● Formazione del personale

Il centro elabora annualmente un piano di formazione tecnico professionale per il personale, ritenuto strumento strategico per lo sviluppo di percorsi di crescita sia individuali, sia sui processi di cura nella loro complessità.

Il corretto svolgimento del piano e la efficacia dello stesso sull'agire professionale sono oggetto di riesame e di valutazione da parte della direzione.

● Governo del Rischio clinico e degli eventi avversi

Garantire appropriatezza, qualità e sicurezza delle cure è un imperativo della struttura, che ha sviluppato un sistema di rilevazione, analisi e miglioramento delle attività a rischio attraverso l'utilizzo di diverse metodologie.

Il monitoraggio e la costante attenzione alla rimozione delle cause sono un requisito imprescindibile per il Centro, che si è dotato di una struttura interna per il governo del rischio clinico.



Diritti e doveri degli assistiti

I diritti

- Diritto al rispetto della dignità.
- Diritto alla riservatezza secondo le vigenti norme di legge.
- Diritto alla individuazione dell'operatore tramite il tesserino di riconoscimento.
- Diritto ad essere ascoltato nelle forme e nei modi più idonei alla situazione ed al caso individuale, con rispetto, gentilezza e competenza.
- Diritto a ricevere risposte entro tempi definiti.
- Diritto all'informazione tempestiva, corretta, costante, chiara, semplice, comprensibile ed adeguata alla tipologia ed alla cultura dell'utenza, mirata, aggiornata, facilmente accessibile.
- Diritto a conoscere le modalità e le finalità della prestazione sanitaria, ad essere rassicurato sul proprio caso, a mantenere i rapporti col medico responsabile, ad esprimere il proprio con senso e ricevere un intervento efficace ed appropriato.
- Diritto della famiglia ad essere informata e rassicurata, entro i limiti consentiti dalla privacy e dalla volontà del paziente.
- Diritto al reclamo, a formulare proposte e suggerimenti in forma sia scritta che verbale.
- Diritto alla trasparenza, soprattutto per quanto riguarda le liste di attesa.
- Diritto ad essere assistito da personale adeguatamente preparato ed in numero tale da escludere ordinariamente il ricorso all'assistenza integrativa.
- Diritto ad un'assistenza ordinata e rispettosa del silenzio e del riposo.

I doveri

- Ogni cittadino malato, in qualsiasi struttura sanitaria, ha il dovere di mantenere un comportamento responsabile, in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati e con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la Direzione Sanitaria.
- È un dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla sua intenzione di rinunciare a prestazioni e a cure sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempo e di risorse.
- Il cittadino malato è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture sanitarie, considerandoli patrimonio di tutti e quindi anche propri.
- Nella considerazione di essere parte di una comunità, è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, radioline o televisore con volume alto, eccetera).
- È doveroso rispettare il divieto di fumare. Questo per disposizioni di legge e come indicato a pagina 17.
- Il paziente ha diritto a una corretta informazione sulla organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche suo dovere assumere informazioni, nei tempi e nelle sedi opportune.

Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità



La Convenzione Internazionale sui diritti delle persone con disabilità, adottata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite nel dicembre 2006, si prefigge di «*promuovere, proteggere ed assicurare il pieno e paritario godimento di tutti i diritti umani e delle libertà fondamentali da parte delle persone con disabilità, nonché di promuovere il rispetto della loro intrinseca dignità*» (art.1).

LA DEFINIZIONE. La Convenzione definisce il concetto di disabilità come presenza di «*menomazioni fisiche, mentali, intellettive o sensoriali di lunga durata che interagendo con varie barriere possono ostacolare la piena ed effettiva partecipazione nella società*».

I DIRITTI. Negli articoli seguenti (9-19) si affrontano in maniera più dettagliata i vari diritti: quello all'accessibilità dell'ambiente, dei servizi e delle tecnologie; alla vita; alla protezione in caso di situazioni di rischio o di emergenza; all'eguale trattamento davanti alla legge e all'eguale accesso alla giustizia; alla libertà e alla sicurezza; a non essere oggetto di sperimentazione scientifica - inclusa la sperimentazione medica - senza il proprio consenso libero e informato; a non subire sfruttamento, violenza e abusi; all'integrità personale; a poter scegliere la propria residenza e la propria nazionalità; a poter scegliere l'esperienza della vita indipendente e integrata nella comunità, potendo accedere ai supporti necessari a tale scopo (ad esempio, l'assistenza personale).

La Carta continua impegnando gli Stati ad assicurare i diritti alla mobilità personale (art. 20); alla libertà di opinione e di accesso alle informazioni (art. 21); alla privacy (art. 22); a non subire restrizioni nella propria vita affettiva e sessuale, nonché a creare una propria famiglia assumendo liberamente le proprie responsabilità in merito alla generazione e all'educazione dei figli (art. 23); all'educazione integrata (art. 24); ad eguali standard di assistenza sanitaria (art. 25).

LA RIABILITAZIONE. Per quanto riguarda gli interventi più specifici relativi alla riabilitazione e all'integrazione nel mondo del lavoro (art. 26-27), la Carta sottolinea l'importanza di non vederli come interventi parcellizzati e a se stanti, ma come componenti di un approccio integrato che consideri nel loro assieme i percorsi di abilitazione e riabilitazione, di formazione professionale, di educazione e di supporto sociali, guardando alla persona nel suo complesso: ossia facilitando «*il raggiungimento e il mantenimento della massima indipendenza, della realizzazione personale e della partecipazione in tutti gli aspetti della vita*».

Nel campo della riabilitazione si sottolinea la necessità di valutazioni multidisciplinari, di servizi vicini all'abitazione della persona disabile e di formazione adeguata e costante per il personale di assistenza. Nel campo del lavoro, oltre a sostenere la necessità di accedere al mercato del lavoro senza discriminazioni, sottolinea l'importanza di partecipare alla vita sindacale, a partecipare a programmi di riqualificazione e di godere delle stesse opportunità di esperienza/carriera degli altri lavoratori.

Guardando ai contenuti della Convenzione, si scopre come molti tra i principi in essa proclamati già appartengano da sempre al Dna della Fondazione Don Gnocchi. In particolare, quella visione che vede ogni intervento tecnico (riabilitazione, inserimento nel lavoro, inserimento nella scuola, formazione...) non come fine a se stesso ma come un mezzo per un progetto più vasto - che don Gnocchi sottintendeva nel concetto di *"restaurazione della persona umana"* - che ha per obiettivo la persona nella sua integrità e non semplicemente il suo corpo, le sue capacità, o il suo sapere.



«*Altri potrà servirli meglio
chi'io non abbia saputo
e potuto fare;
nessun altro, forse,
amarli più ch'io non abbia fatto*»

Don Carlo Gnocchi
(dal testamento)



**Fondazione
Don Carlo Gnocchi
Onlus**

Sede legale - Presidenza: 20121 MILANO
piazzale R. Morandi, 6 (tel. 02 40308.900)

Direzione Generale: 20162 MILANO
via C. Girola, 30 (tel. 02 40308.703)

Consiglio di Amministrazione:
Vincenzo Barbante (*presidente*),
Luigi Macchi (*vicepresidente*),
Marco Campari, Rosario Bifulco,
Giovanna Brebbia, Rocco Mangia,
Mario Romeri

Collegio dei Revisori:
Raffaele Valletta (*presidente*),
Adriano Propersi, Claudio Sottoriva

Direttore Generale: Francesco Converti

Centro
E. BIGNAMINI
Falconara Marittima (AN)

60015 - Via G. Matteotti 56
Tel. 071 9160971
E-mail: info.falconara@dongnocchi.it

www.dongnocchi.it

