

MGF.49 Rev.03 del 30/04/2025 Pag. 1/3	Dipartimento QuAS	Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS	
POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA, L'AMBIENTE E L'ENERGIA			

Politica del Sistema di Gestione Integrato – “Far bene il bene”

La Politica della Fondazione Don Carlo Gnocchi trova le sue radici nella traduzione concreta degli impegni espressi nella Carta dei Valori. Il fulcro di tali valori è l'approccio di **presa in carico globale della persona**, basato sull'ascolto dei bisogni e sulla capacità di gestire fragilità, debolezze e sofferenze con competenza e umanità.

La Fondazione è presente su tutto il territorio nazionale, da nord a sud, con 25 strutture, e ha come scopo quello di garantire **assistenza, tutela della salute, cura e recupero funzionale, sociale e morale** di persone svantaggiate, di qualunque età, sesso e condizione, affette da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali.

Tutte le attività e i processi sono orientati da tre pilastri valoriali che ne guidano l'identità, la missione e l'impegno quotidiano.

1. Centralità della persona e valorizzazione delle potenzialità individuali

La Fondazione pone al centro del proprio operato la persona, con attenzione costante sia agli utenti/ospiti sia a tutti coloro che, a vario titolo, operano all'interno dell'organizzazione. Questa centralità si concretizza nell'impegno a tutelare la dignità di ciascuno, valorizzarne le potenzialità e garantire una presa in carico globale, continua e personalizzata, estesa anche ai familiari.

Tutte le attività e i processi sono progettati per rispondere in modo efficace, appropriato e personalizzato ai bisogni di salute, cura e assistenza, e per prevenire i rischi per tutti i soggetti coinvolti (pazienti, ospiti, utenti, visitatori, volontari e lavoratori).

Particolare attenzione è rivolta alle risorse umane: la Fondazione promuove lo sviluppo delle competenze, valorizza le attitudini personali, incoraggia l'iniziativa individuale e favorisce il benessere organizzativo, garantendo ambienti di lavoro sicuri, inclusivi e motivanti.

2. Ricerca dell'eccellenza e miglioramento continuo

L'orientamento al miglioramento continuo rappresenta un tratto distintivo dello stile di lavoro della Fondazione. Ogni attività viene svolta nella consapevolezza che l'eccellenza si costruisce nel tempo, attraverso l'autovalutazione, la valutazione tra pari e l'apertura al confronto con realtà esterne.

Si promuove una cultura della qualità, che incoraggia la segnalazione delle criticità, la ricerca delle cause anziché dei colpevoli, e l'uso di strumenti di monitoraggio per il controllo e l'evoluzione dei processi. L'obiettivo è garantire a beneficiari e stakeholder standard sempre più elevati in termini di efficacia, efficienza, sicurezza e umanizzazione delle cure.

MGF.49 Rev.03 del 30/04/2025 Pag. 2/3	Dipartimento QuAS	Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS	
POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA, L'AMBIENTE E L'ENERGIA			

3. Integrità dei comportamenti e rispetto delle regole

Chiunque operi, collabori o interagisca con la Fondazione — personale dipendente, collaboratori, prestatori d'opera o fornitori — è tenuto a mantenere un comportamento improntato a correttezza, trasparenza e rispetto delle norme.

L'adesione ai principi contenuti nel Modello Organizzativo (D.Lgs. 231/2001) e nel Codice Etico rappresenta un prerequisito indispensabile. La quotidianità operativa si fonda su un sistema valoriale condiviso, che riflette i principi ispiratori della mission fondativa e ne garantisce coerenza e continuità.

Questo approccio distintivo di **“far bene il bene”** rappresenta il punto di forza della Fondazione e il suo elemento competitivo nel panorama sanitario nazionale.

La Fondazione, nei settori di propria attività, promuove e realizza attività di ricerca scientifica su tematiche di interesse sociale, svolte direttamente o in collaborazione con università, enti di ricerca e altre fondazioni. Opera inoltre con forme di cooperazione e solidarietà internazionale, in particolare con i Paesi in via di sviluppo, nel rispetto delle normative vigenti.

Sistema di Gestione Integrato

Per la Fondazione Don Gnocchi, il miglioramento delle proprie prestazioni riabilitative e assistenziali, la tutela della salute e sicurezza, la protezione dell'ambiente e l'efficientamento energetico costituiscono ambiti d'azione primari e imprescindibili. Tali obiettivi sono perseguiti attraverso un modello gestionale e organizzativo conforme alle Norme ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 e ISO 50001, espressione del modo di operare e dei valori, della missione e della visione della Fondazione.

La Direzione centrale definisce e diffonde indirizzi e standard comuni per tutte le strutture territoriali, per garantire livelli omogenei di qualità, indipendentemente dalla sede di erogazione delle prestazioni.

L'Alta Direzione documenta e sostiene tali valori, impegnandosi a diffondere la Politica a tutte le parti interessate e a riesaminarla periodicamente in funzione di cambiamenti strategici, organizzativi o tecnici e dei relativi impatti.

Impegni della Politica del Sistema di Gestione Integrato

- rispettare tutta la normativa cogente nazionale, regionale e locale;
- destinare risorse umane, tecnologiche ed economiche adeguate per attuare la Politica ed a raggiungere gli obiettivi strategici e operativi;
- aumentare l'efficienza e la qualità delle prestazioni riabilitative, assistenziali, di cura, sicurezza del paziente, sicurezza sul lavoro, tutela ambientale ed efficienza energetica;
- favorire la partecipazione attiva di tutta la struttura aziendale al raggiungimento degli obiettivi, secondo le rispettive attribuzioni e competenze;

MGF.49 Rev.03 del 30/04/2025 Pag. 3/3	Dipartimento QuAS	Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS	
POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA, L'AMBIENTE E L'ENERGIA			

- e) garantire, in ogni attività, la salute e la sicurezza di chiunque frequenti, a qualsiasi titolo, gli ambienti della Fondazione;
- f) ridurre al minimo l'impatto ambientale delle attività, ad esempio attraverso una corretta gestione dei rifiuti;
- g) garantire che progettazione, conduzione, manutenzione e pulizia dei luoghi di lavoro, macchine e impianti avvengano nel rispetto dell'ambiente e della salute, promuovendo l'uso razionale dell'energia;
- h) attuare una valutazione sistematica e continua dei rischi, mirata all'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi residui;
- i) assicurare che tutto il personale riceva adeguata informazione, formazione e addestramento, sviluppando le competenze necessarie per assumere le proprie responsabilità;
- j) garantire la consultazione e partecipazione dei lavoratori per rafforzare il loro coinvolgimento nell'attuazione della Politica;
- k) fornire un servizio attento agli aspetti ambientali, utilizzando mezzi, strutture e impianti mantenuti e controllati, per prevenire contaminazioni ambientali o sprechi energetici;
- l) coinvolgere le imprese esterne nell'applicazione del Sistema di Gestione Integrato per le parti di loro competenza;
- m) promuovere la cooperazione interna e la collaborazione con Enti esterni;
- n) assicurare la chiarezza, l'attuazione e l'aggiornamento costante delle procedure a tutti i livelli dell'organizzazione.

Milano, 02 ottobre 2025

Direttore Generale
Francesco Converti

