



Fondazione
Don Carlo Gnocchi
Onlus



Centro
**“E. SPALENZA
DON GNOCCHI”**
Rovato (BS)

CARTA DEI SERVIZI

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

“Amis, ve raccomandandi la mia baracca...”
Don Carlo Gnocchi

Indice

“Amis, ve raccomandandi la mia baracca...” pag. 3

Il Centro “E. Spalenza - Don Gnocchi”

● Il Centro	pag.	4
● Cenni storici	pag.	5
● La struttura	pag.	6
● Le degenze	pag.	8
● Informazioni utili per la degenza	pag.	11
● Servizio di presa in carico dei pazienti cronici/fragili	pag.	14
● Il Poliambulatorio specialistico	pag.	15
● L'attività riabilitativa ambulatoriale	pag.	16
● Il privato sociale dalla parte delle famiglie	pag.	20
● L'attività domiciliare	pag.	22
● Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	pag.	23
● Le attività di ricerca	pag.	24
● Gli impegni per la qualità	pag.	25
● Diritti e doveri degli assistiti	pag.	26

I Centri della Fondazione Don Gnocchi pag. 28

Allegati:

- Questionario di gradimento dell'area ambulatoriale
- Questionario di gradimento dell'area di degenza ordinaria
- Suggestimenti - reclami

La Carta dei Servizi del Centro di riabilitazione “E. Spalenza-Fondazione Don Gnocchi” è periodicamente revisionata per il costante aggiornamento degli standard di qualità. Edizione aprile 2019. La versione aggiornata è comunque consultabile in rete, all'indirizzo <https://www.dongnocchi.it/@strutture/centro-spalenza-don-gnocchi/organizzazione>



“Amis, ve raccomandandi la mia baracca”: è la raccomandazione che sul letto di morte, don Carlo Gnocchi - oggi beato - ha rivolto a quanti gli stavano accanto. Oltre mezzo secolo dopo, quell'esortazione è una vera e propria sfida che vede la Fondazione sempre più impegnata, in Italia e nel mondo, al servizio e in difesa della vita. È un monito importante, una promessa che va mantenuta nel tempo! Questo fiducioso messaggio è un appello all'intelligente e rinnovata collaborazione per tracciare il perimetro di una motivata appartenenza alla “famiglia” della Fondazione. La consolidata attività della “Don Gnocchi” nel campo sanitario-riabilitativo, socio assistenziale, socio educativo, in quello della ricerca scientifica e innovazione tecnologica, della formazione e della solidarietà internazionale sono la miglior garanzia dell'aver tradotto al meglio l'impegno per garantire un servizio continuamente rinnovato, capace di adattarsi dinamicamente ai tempi e rispondere efficacemente ai bisogni mutevoli della domanda di salute della popolazione.

Nella pluralità delle sue strutture, la Fondazione si prende cura di persone colpite da eventi invalidanti, congeniti o acquisiti, di ogni persona malata, fragile, disabile, dal principio all'epilogo della vita. Ci impegniamo ogni giorno per rispettare amorevolmente il messaggio di Papa Francesco -che racchiude il senso ultimo della nostra attività e che rappresenta una bussola importante per il nostro orientamento-: «Non dimentichiamo mai che il vero potere è il servizio. Bisogna custodire la gente, aver cura di ogni persona, con amore, specialmente dei bambini, degli anziani, di coloro che sono più fragili e che spesso sono nella periferia del nostro cuore»

La Fondazione svolge la propria attività in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, attraverso 28 Centri distribuiti in 9 Regioni italiane e una trentina di ambulatori, con oltre 5.600 operatori tra personale dipendente e collaboratori professionali, con un totale di 3.713 posti letto. Da oltre un decennio ha esteso il proprio campo di intervento oltre i confini nazionali, realizzando progetti di cooperazione internazionale in diversi Paesi del mondo. L'attività sanitaria non esaurisce però la “mission” della Fondazione, che si sente chiamata - a partire dalle intuizioni profetiche del suo fondatore - alla promozione di una “nuova” cultura di attenzione ai bisogni dell'uomo, nel segno dell'alleanza con aggregazioni private e in collaborazione con le strutture pubbliche. Per realizzare il nostro monito ad essere “Accanto alla vita. Sempre!”, abbiamo bisogno dell'aiuto di tutti e di ciascuno, del sostegno di chi è disposto a condividere con noi questo cammino. In questo impegno costante e rigoroso per la promozione e tutela dei diritti - tra cui il diritto alla salute e dunque alla riabilitazione e all'assistenza - questa “Carta dei Servizi” sia sempre più specchio e riflesso del nostro operare quotidiano.

Centro di Riabilitazione “E. Spalenza-Fondazione Don Gnocchi”



Presidi e Centri della Fondazione Don Gnocchi in Italia

Don Vincenzo Barbante
 Presidente della Fondazione Don Carlo Gnocchi

Il Centro

Il Centro “E. Spalenza” di Rovato

Il Centro di riabilitazione “E. Spalenza” di Rovato ha avviato l’attività sanitaria nel mese di ottobre 2006, a seguito di un ambizioso progetto di sperimentazione gestionale pubblico/privato tra l’Azienda Ospedaliera “Mellino Mellini” di Chiari e la Fondazione Don Gnocchi.

La Fondazione ha ristrutturato il presidio ospedaliero, trasformandolo in un moderno Centro di Riabilitazione caratterizzato da Unità Operative di riabilitazione specialistica, generale e geriatrica, da un ambulatorio polispecialistico e da attività di riabilitazione ambulatoriale e domiciliare.

Nel Centro vengono accolti pazienti affetti da patologie post-acute, che necessitano di trattamento riabilitativo cardiorespiratorio, neurologico e ortopedico. Il paziente, nella molteplicità dei suoi bisogni riabilitativi, viene posto al centro dell’azione e della motivazione di tutti gli operatori. La nostra missione è quella di promuovere e realizzare una “nuova cultura” di attenzione ai bisogni dell’uomo per farci carico del sofferente nella sua dimensione globale di persona.

Per realizzare questo obiettivo, massima attenzione viene dedicata ai nostri operatori, destinatari di una costante attività formativa, per uno sviluppo professionale orientato agli aspetti motivazionali, di ruolo e tecnico-professionali, al fine di garantire un’assistenza di qualità.

Questa Carta dei Servizi rappresenta la volontà di stringere un vero e proprio patto con i destinatari delle nostre attività e con le loro famiglie, nell’auspicio di offrire un servizio sempre all’altezza delle aspettative e dei bisogni emergenti.

Alberto Rotondi
Direttore

«Terapia dell’anima e del corpo, del lavoro e del gioco, dell’individuo e dell’ambiente: psicoterapia, fisioterapia, il tutto armonicamente convergente alla rieducazione della personalità vulnerata. Medici, fisioterapisti, maestri, capi d’arte ed educatori, concordemente uniti nella prodigiosa impresa di ricostruire quello che l’uomo o la natura hanno distrutto; o almeno, quando questo è impossibile, di compensare con la maggior validità nei campi inesauribili dello spirito, quello che è irrimediabilmente perduto nei piani limitati e inferiori della materia»

don Carlo Gnocchi

Cenni storici

Nel 1759 don Taglietti, prevosto di Rovato, propose al Consorzio dei Poveri della Beata Vergine di istituire un ospedale locale per gli infermi. Pochi anni dopo il Consiglio comunale approvò l’istituzione. Nei secoli seguenti i lasciti incrementarono il patrimonio dell’Ospedale. Nel 1880 il dottor Ettore Spalenza lasciò alla Congregazione di Carità, che sotto l’alta sorveglianza della Prefettura aveva ridato piena autonomia all’amministrazione dell’ospedale, tutte le proprie sostanze, permettendo in tal modo l’opera di ampliamento. In segno di riconoscenza, verso la fine del secolo gli fu intitolato l’ospedale.

Fra il 1929 e il 1930, su progetto dell’ingegner Filippo Migliorati di Rovato, fu costruita la chiesa che tutt’oggi è situata nel perimetro del Centro. Negli anni ’50 l’ospedale ebbe il suo massimo sviluppo per operosità e consenso, con reparti di medicina e chirurgia e l’annesso ricovero per anziani. Alla fine degli anni ’70 l’ospedale fu assorbito quasi totalmente in quello di Chiari, all’interno della USSL 34, riducendone così l’attività. L’ampliamento previsto negli anni ’90 con nuovi servizi (centro psico-sociale, centro terapie psichiatriche e di risocializzazione, TAC...) non trovò seguito.

Grande entusiasmo della popolazione locale ha accompagnato l’accordo con la Fondazione Don Gnocchi per la riconversione dell’ospedale civico in un moderno presidio riabilitativo, nell’ambito di un progetto di sperimentazione gestionale pubblico/privato che ha visto impegnati, accanto alla “Don Gnocchi”, la Regione Lombardia, l’Azienda Ospedaliera “M. Mellini” di Chiari e l’Amministrazione comunale di Rovato. Il nuovo Centro è stato inaugurato il 4 novembre 2006, a tre anni esatti dalla cerimonia di avvio dei lavori.

La nuova struttura ha rafforzato la presenza della Fondazione Don Gnocchi nel territorio bresciano, assorbendo il Centro “S. Maria in Santo Stefano”, operativo da una decina d’anni sempre a Rovato, e affiancandosi alla Casa-vacanza per disabili e anziani, realizzata di recente a Pozzolengo.

L’intitolazione del plesso (Centro di riabilitazione “E. Spalenza - Don Gnocchi”) vuole essere segno di un legame inscindibile con il passato, promessa e impegno per un futuro che sappia sempre vestirsi di quella «capacità di recuperare e intensificare, attraverso la riabilitazione - sono parole di don Gnocchi - la vita che non c’è, ma che ci potrebbe essere».



Dall’alto: la benedizione di nuove sale operatorie dell’ospedale, nel 1967; un momento della cerimonia della posa della prima pietra del nuovo Centro di riabilitazione, alla presenza del cardinale Giovanni Battista Re (2003); il taglio del nastro della struttura, alle presenza di autorevoli rappresentanti istituzionali regionali e locali, il 4 novembre 2006.

La struttura

Centro di riabilitazione "E. Spalenza - Fondazione Don Gnocchi"

Largo Paolo VI
25038 - ROVATO (BS)

Tel.: 030 72.451
Fax: 030 72.45.350
E-mail: info.rovato@dongnocchi.it

Struttura organizzativa

Direttore
Alberto Rotondi

Direttore sanitario
Mariarosa Sbardellati

Responsabile U.O. Riabilitazione Specialistica 1
Luca Nicola Cesare Bianchi

Responsabile U.O. Riabilitazione Specialistica 2
Silvia Galeri

Responsabile Servizio Riabilitazione
Fulvia Noro

Direttore del Dipartimento di Riabilitazione
Silvia Galeri

Responsabile Servizio Diagnostica per Immagini
Giovanni Musella

Coordinatore area infermieristica
Annalisa Bracchi

Coordinatore area riabilitativa
Luca Medici

Responsabile Qualità e Accreditamento
Mariarosa Sbardellati

Ufficio Ricoveri
Carolina Pontoglio

Segreteria Direzione
Chiara Chiminelli

CUP/Accettazione
Mariangela Buccella

Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione
Tommaso Brambilla

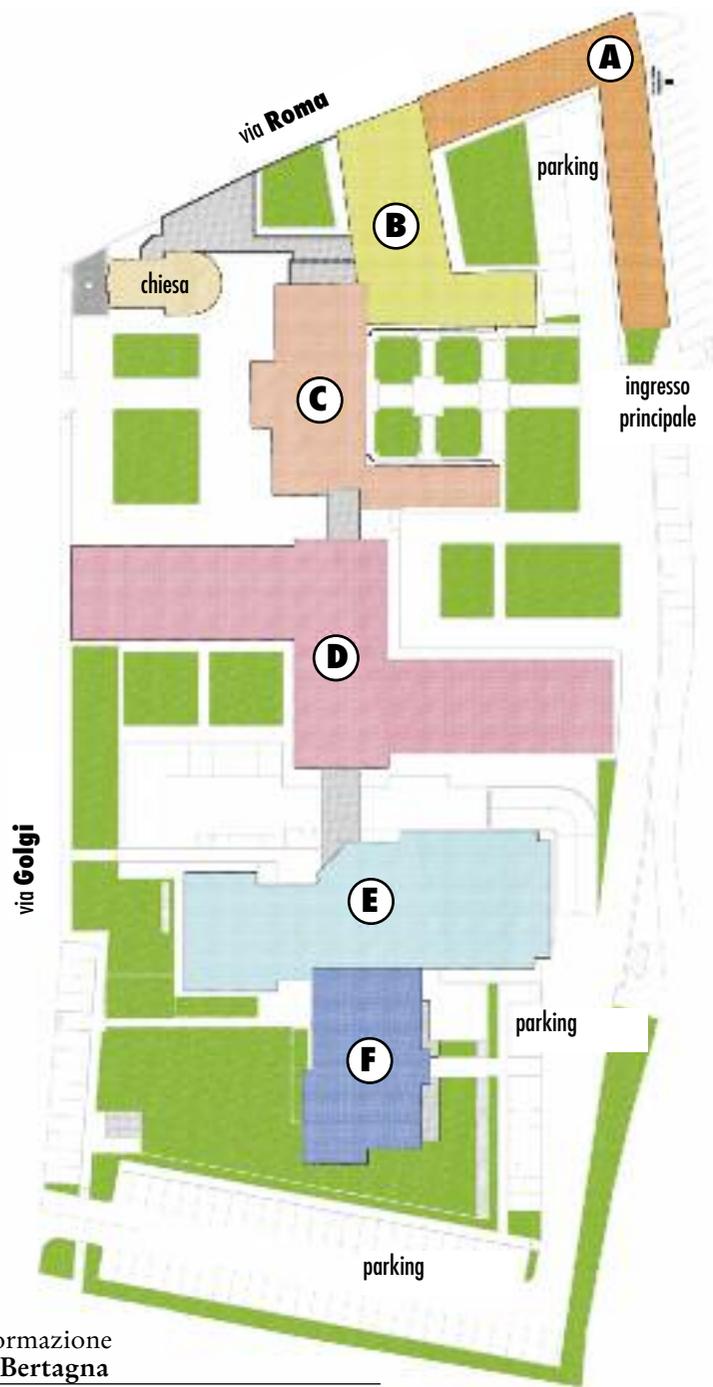
Servizio Risorse Umane
Marcello Pilustri

Servizio Formazione
Valentina Bertagna

Servizio acquisti e tecnologie
Alessandro Armanaschi

Servizi Tecnici e Generali
Marco Lombardi

Servizio Controllo di Gestione
Alessandro Armanaschi



Lo stabile del Centro si articola su più padiglioni:

BLOCCO A

- PIANO TERRA ● Palestra - Riabilitazione
● Ambulatori medici
PIANO PRIMO ● Poliambulatorio specialistico

BLOCCO B

- PIANO TERRA ● Area ricreativa, bar, uffici
PIANO PRIMO ● Degenze - MAC - GCA

BLOCCO C

- PIANO TERRA ● Reception - CUP
● Uffici
PIANO PRIMO ● Direzione
● Ufficio Ricoveri
PIANO SECONDO ● Palestra Riabilitazione

BLOCCO D

- PIANO INTERRATO ● Prenotazione
● Accettazione Diagnostica per immagini
● Servizio Diagnostica per immagini
● Palestra
PIANO TERRA ● Degenza
PIANO PRIMO ● Degenza
PIANO SECONDO ● Degenza

BLOCCO E

- PIANO INTERRATO ● Cucina
● Mensa
PIANO TERRA ● Sala convegni

BLOCCO F

- PIANO INTERRATO ● Locali tecnici

Largo Paolo VI

via Golgi

via Roma

parking

ingresso principale

parking

parking

Numeri di telefono utili e orari

- Centralino 030 72.451
- Ufficio Prenotazioni e Informazioni 030 57.82.115
 - SSN 030 57.82.112
 - Privati/Fondi 030 57.82.112
- Orario prenotazioni: dalle ore 8.30 alle 18 fax 030 72.45.352
e-mail: cup.rovato@dongnocchi.it
- Ufficio Ricoveri 030 72.45.405
Orario ricoveri: dalle ore 9 alle 16 fax 030 72.45.350
e-mail: ricoveri.spalenza@dongnocchi.it

Le degenze

Degenza riabilitativa

Il Centro di Riabilitazione “E. Spalenza-Don Gnocchi” di Rovato (BS) ha avviato l’attività nel mese di ottobre 2006, coronando con successo un ambizioso progetto di collaborazione gestionale pubblico/privato tra l’Azienda Ospedaliera “Mellino Mellini” di Chiari e la Fondazione Don Gnocchi.

Nel Centro vengono accolti pazienti provenienti da ospedali e dal territorio, affetti da patologie post-acute che necessitano di un trattamento in Riabilitazione Specialistica, Riabilitazione Generale e Geriatrica.

Trovano collocazione patologie afferenti al sistema cardio-respiratorio, neurologico e ortopedico.

La Struttura dispone complessivamente di 130 posti letto autorizzati e accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN), di cui 120 a contratto per attività di Riabilitazione Specialistica e Riabilitazione Generale Geriatrica; è presente inoltre un Servizio di Riabilitazione Specialistica.

All’interno della struttura vengono accolti pazienti secondo livelli di intensità clinico-assistenziale-riabilitativa:

- alta intensità
- media intensità
- bassa intensità.

Gravi Cerebrolesioni Acquisite (GCA)

Il centro è impegnato da anni nelle attività di cura e riabilitazione di pazienti affetti da esiti di Gravi Cerebrolesioni Acquisite (GCA) e fa parte di una rete nazionale per la cura delle GCA che garantisce attività di aggiornamento scientifico continuo.

L’attenzione ai pazienti con esiti di coma inizia dalla fase immediatamente post acuta, con il trasferimento diretto nel centro di riabilitazione dalle Unità di Terapia Intensiva e Neurochirurgia.



I pazienti sono presi in carico da un’equipe interdisciplinare: medico fisiatra, medico neurologo, neuropsicologo, psicologo clinico, infermiere, operatore sociosanitario, fisioterapista, logopedista, terapeuta occupazionale, che si avvalgono di moderne tecnologie diagnostiche e riabilitative e di consulenze di prestigiosi specialisti del settore.

Il percorso riabilitativo intensivo prosegue, dopo la dimissione, in coerenza con il Progetto Riabilitativo Individuale, in tutte le altre unità di offerta del centro.

Il team della Riabilitazione

A seconda delle diverse necessità clinico-assistenziali e riabilitative dei pazienti vengono definiti, secondo criteri oggettivi e di consenso, percorsi personalizzati secondo il livello di funzionalità raggiunto. L’equipe multidisciplinare che segue l’intero percorso di cura è composta da: medico fisiatra, medico neurologo, medico internista, neuropsicologo, psicologo clinico, infermiere, operatore socio-sanitario, fisioterapista, logopedista, terapeuta occupazionale.

Durante la degenza si prevedono:

- attività riabilitative intensive, gestite dal team interprofessionale;
- colloqui con pazienti e familiari volti alla presentazione e condivisione del Progetto Riabilitativo Individuale (PRI), alla valutazione delle problematiche di stabilizzazione clinica, alla gestione degli esiti nella fase di dimissione, alla programmazione degli interventi futuri;
- attività riabilitative svolte in ambiente dedicato con attività singole e di gruppo;
- attività riabilitative adattative mediante l’uso di ausili e ambienti di vita atti a rappresentare le attività sociali.

Tecnologie riabilitative

Il Centro si avvale di moderne tecnologie riabilitative quali:

- treadmill con sistema di sospensione del carico
- tavolo basculante robotizzato per gli arti inferiori
- pedana stabilometrica
- elettroterapia di stimolazione per disfagia
- stimolazione elettrica funzionale
- apparecchio per vibrazioni mecano sonore
- tecarterapia
- tecnologia robotica dell’arto superiore

Obiettivi

- Individuazione di un percorso assistenziale che pone al centro il paziente e i familiari.
- Individuazione di un’offerta sanitaria e socio-sanitaria qualificata e specifica, mediante un approccio globale e integrato al paziente e ai familiari.
- Individuazione di un approccio integrato a forte valenza ed impatto “riabilitativo”, mediante la collaborazione di tutti gli attori del sistema.
- Individuazione di un ambiente riabilitativo e di comfort in grado di aiutare la relazione famiglia/paziente/operatori, anche mediante l’utilizzo di nuove risorse in un’ottica di riabilitazione globale e a forte integrazione sociale.
- Individuazione di un coordinamento tra la fase riabilitativa e la fase degli esiti.
- Individuazione di un sostegno ai familiari fino al reinserimento del paziente nella vita sociale.

Le degenze

L'équipe

Il ricovero presso il centro avviene tramite la programmazione effettuata dall'Ufficio Ricoveri.

La proposta di ricovero può essere formulata:

- da un Medico della Struttura per acuti in cui il paziente è ricoverato (richiesta di trasferimento);
- da un Medico Specialista del Centro, previa visita presso il Poliambulatorio Specialistico;
- dal Medico Medicina Generale, previa valutazione da parte di uno specialista del Centro.

Qualora vengano confermati i criteri di appropriatezza da parte dell'Ufficio Ricoveri, si provvede alla programmazione della presa in carico del paziente, nel rispetto dei criteri di priorità.

Laddove non vi sia un'immediata disponibilità di posti letto, l'Ufficio Ricoveri provvede all'inserimento del paziente in apposito registro prenotazione.

Il giorno del ricovero, il paziente deve presentarsi direttamente presso il reparto/piano di assegnazione (chiedere al punto accoglienza qualora non preventivamente comunicato) munito dei seguenti documenti:

- richiesta di ricovero (impegnativa su ricettario regionale/lettera di trasferimento dalla Struttura per Acuti);
- documento di riconoscimento in corso di validità;
- Tessera Sanitaria (Carta Regionale dei Servizi).



Informazioni utili per la degenza

In caso di ricovero, il paziente deve essere munito di:

- eventuale documentazione clinica: esami e accertamenti diagnostici recenti, cartelle cliniche di ricoveri precedenti;
- elenco eventuali farmaci assunti regolarmente (dandone informazione al personale di assistenza);
- oggetti per l'igiene personale, ovvero biancheria personale, pigiama, pantofole, vestaglia, tuta e scarpe da ginnastica (necessarie ai fini di agevolare le attività riabilitative) e asciugamani.

Beni personali

Non è previsto un servizio di custodia di beni personali: è pertanto consigliabile non conservare somme di denaro e oggetti preziosi. La struttura declina ogni responsabilità in caso di ammanchi.

Articolazione della giornata

Le attività quotidiane sono caratterizzate da precisi ritmi dettati dalle necessità organizzative/gestionali del reparto.

È cura degli operatori garantire ritmi di vita adeguati ed organizzati in modo tale che le necessarie attività assistenziali si concilino con i bisogni e le abitudini dei pazienti.

- Sveglia: 7 - 8
- Colazione: 7.30 - 9
- Fisioterapia:
 - dal lunedì al venerdì 9 - 12.30 / 14 - 16.30
 - sabato mattina 8.30 - 12.30
- Pranzo: 12 - 13
- Cena: dalle ore 18.30 alle 19.30

Il programma di ristorazione del Centro prevede due menu, uno estivo e uno invernale. Nell'ambito di questi due menu principali sono previsti menu settimanali a rotazione.

Per ragioni organizzative e di programmazione della cucina, la scelta del menu va effettuata con anticipo e comunicata al personale addetto. In regime di normalità alimentare, il paziente può liberamente scegliere quanto di suo gradimento nell'ambito del menu in vigore, salvo diversa prescrizione medica.

Gli accompagnatori addetti all'assistenza privata dei pazienti possono usufruire del servizio bar situato al piano terra del Centro.

Comfort alberghieri

La struttura è dotata di posti letto in camere singole o doppie. Ogni camera è dotata di:

- servizi igienici interni
- aria condizionata
- televisore
- letti ortopedici regolabili elettricamente

All'ingresso di ogni piano sono allestiti ampi soggiorni ai quali i pazienti deambulanti possono accedere anche per ricevere i visitatori.

La struttura è inoltre dotata di servizio bar.

Tutti i giorni della settimana viene effettuato il servizio di vendita di quotidiani e riviste.

Informazioni utili per la degenza

Permessi di uscita

È possibile chiedere al medico responsabile un permesso di uscita temporanea dal Centro, valutato dalla Direzione Sanitaria, la quale, stabilite le condizioni del paziente, concede o meno l'autorizzazione. Gli orari di uscita e di rientro riportati sul permesso temporaneo devono essere tassativamente rispettati.

Orari di visita

L'accesso ai reparti del Centro per visite parenti e conoscenti è consentito nei seguenti orari:

da lunedì a venerdì

dalle ore 13 alle ore 14

dalle ore 17 alle ore 20

sabato

dalle ore 14 alle ore 20

domenica e festivi

dalle ore 11 alle ore 12

dalle ore 14 alle ore 20

Nelle camere di degenza possono accedere e sostare contemporaneamente al massimo 2 visitatori per ogni degente. Non è consentito l'accesso ai reparti da parte di bambini di età inferiore ai 12 anni. Se richiesto dal medico o dal coordinatore infermieristico, in caso di motivate necessità, i parenti/conoscenti sono tenuti a lasciare la stanza di degenza in qualsiasi momento. In ogni caso non è ammessa la presenza di parenti o conoscenti nei momenti in cui sono in corso visite mediche, terapie riabilitative e durante i pasti dei ricoverati.

In particolari situazioni, valutate di volta in volta dal personale sanitario, è ammessa la presenza di un familiare per svolgere le prestazioni di sorveglianza.

Colloqui con i medici

Oltre ai colloqui programmati nel corso della degenza con i membri del team riabilitativo, possono essere richiesti colloqui con il personale medico su richiesta, da inoltrare al coordinatore infermieristico o all'infermiere case manager del reparto. L'infermiere case manager organizza il colloquio, garantendo la presenza del team multidisciplinare di riferimento, sulla base delle disponibilità espresse dai familiari/degenti.

Servizio di assistenza religiosa

L'assistenza religiosa, importante per il conforto spirituale degli ospiti, viene garantita a tutti nel rispetto integrale delle scelte individuali.

Il Centro è dotato di una chiesa per le funzioni religiose, situata al piano terra. Il servizio di assistenza religiosa ai degenti è garantito dai sacerdoti della parrocchia “S. Maria Assunta” di Rovato.

Trasporti

Il trasporto per l'accesso al Centro Riabilitativo e per il ritorno al domicilio, o verso una Struttura Residenziale, è a carico del paziente. Nel caso in cui, durante il periodo di degenza, si renda necessario il trasferimento urgente o programmato (per consulenze specialistiche/esami strumentali) verso altra Struttura Ospedaliera il trasporto è a carico del Centro Riabilitativo.

Dimissione

I Medici del reparto informano i pazienti e/o i loro familiari della dimissione, con il dovuto preavviso, indicando la data presumibile della stessa, ciò al fine di consentire l'organizzazione del rientro a domicilio.

Se l'assistito non è in grado di recarsi autonomamente al proprio domicilio e non dispone di mezzi alternativi può richiedere il trasporto in ambulanza. Il costo del trasporto è a carico dell'utente.

All'atto della dimissione verrà rilasciata una lettera al medico curante con le conclusioni mediche e le indicazioni terapeutiche, a garanzia della necessaria continuità delle cure. Il paziente avrà cura di ritirare tutti gli effetti personali.

Nel caso in cui l'utente decida di lasciare l'ospedale contro il parere del medico, deve firmare una dichiarazione di dimissione volontaria assumendosi la responsabilità piena delle eventuali conseguenze di tale decisione.

Copia di documentazione

Per ottenere copia di cartella clinica è necessario presentare richiesta, previa compilazione di un apposito modulo, presso il Centro Unico Prenotazione. La predisposizione della stessa, autenticata dal Direttore Sanitario, comporta l'addebito di un costo.

Nel modulo di richiesta è necessario indicare eventualmente la persona delegata al ritiro. All'atto del ritiro essa dovrà essere munita oltre che del proprio documento d'identità, di copia del documento d'identità dell'interessato. Il rilascio di copie delle cartelle cliniche o ambulatoriali, relative a persone decedute, è possibile soltanto a favore dei soggetti aventi titolo a norma di legge. Il tempo di attesa per ottenere copia della cartella clinica è di circa 7 giorni; la copia dovrà essere ritirata presso il Punto Accoglienza del Centro.



Servizio di presa in carico dei pazienti cronici/fragili

Finalità del servizio è la presa in carico di pazienti affetti da patologie croniche secondo le DGR 6164/2017, 6551/2017 e 7655/2017.

Il Centro è stato inserito nell'“Elenco dei soggetti idonei per il ruolo di Gestore ed Erogatore per la presa in carico dei pazienti cronici e/o fragili” dell'ATS di Brescia.

Il servizio è quindi rivolto a tutti quei soggetti con patologia cronica (vedi set di riferimento) che decidono di scegliere come gestore per la presa in carico la nostra Struttura.

L'obiettivo specifico è quello di assicurare al cittadino affetto da patologie croniche un miglior accesso alle cure, un'assistenza continuativa attraverso l'integrazione dei diversi ambiti di intervento sanitario, socio-sanitario e sociale, garantendo la presa in carico lungo l'intero percorso preventivo, diagnostico-terapeutico e assistenziale.

Attività generali svolte dal Gestore (attraverso il Centro Servizi e le figure del Clinical Manager e del Casemanager):

- sottoscrizione del patto di cura con il paziente;
- definizione del piano di assistenza individuale (PAI);
- presa in carico proattiva del paziente, anche attraverso la prenotazione delle prestazioni, il coordinamento e l'attivazione dei nodi della rete erogativa necessari per l'attuazione del PAI;
- erogazione delle prestazioni previste dal PAI, direttamente o tramite partner di rete accreditati;
- monitoraggio dell'aderenza del paziente al percorso programmato.



Il Poliambulatorio specialistico

È possibile accedere al servizio previa richiesta del Medico di Medicina Generale o del medico specialista di struttura ospedaliera accreditata con il SSN, secondo le seguenti modalità:

- direttamente agli sportelli del servizio prenotazione
- telefonicamente al CUP, dettagliando il numero e gli estremi dell'impegnativa

Il paziente deve essere in possesso della documentazione clinica specifica.

Per informazioni e prenotazioni rispetto ai trattamenti e visite - anche a pagamento - è necessario rivolgersi al Centro Unico Prenotazioni (CUP), dalle ore 8.30 alle ore 18:

- tel. 030 5782115 per prestazioni SSN
- tel. 030 5782112 per prestazioni a pagamento
- e-mail: cup.rovato@dongnocchi.it.

I referti di esami strumentali, qualora non consegnati al termine della prestazione, dovranno essere ritirati negli orari indicati sul modulo del ritiro referti.

Ambulatorio di Medicina Fisica e Riabilitazione

- Visita fisiatrica

Ambulatorio di Cardiologia

- Visita cardiologica
- Ecografia cardiaca
- Elettrocardiogramma
- Monitoraggio pressione arteriosa
- Ecocolordopplergrafia arti superiori e inferiori, arteriosa e venosa
- Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro
- Ecocolordoppler cardiaco
- Elettrocardiogramma dinamico
- Ecocolordoppler tronchi sovraaortici

Ambulatorio di Pneumologia

- Visita pneumologica
- Test di broncodilatazione farmacologica
- Emogasanalisi arteriosa
- Monitoraggio cardiorespiratorio notturno completo (poligrafia notturna)
- Determinazione MIP e MEP (massima pressione inspiratoria ed espiratoria)
- Spirometria semplice e globale con tecnica pletismografica
- Test di diffusione alveolo-capillare
- Monitoraggio saturimetrico notturno

Servizio di Neurologia

- Visita neurologica
- Elettromiografia semplice, di unità motoria
- Blink reflex
- Elettroencefalogramma
- Stimolazione nervosa ripetitiva (Test di Desmet)
- Infiltrazione con tossina botulinica

Ambulatorio di Ortopedia

- Visita ortopedica
- Ambulatorio osteoporosi con valutazione clinica, impostazione diagnostica e trattamento della patologia
- Infiltrazioni articolari

Servizio di diagnostica per immagini

- Radiodiagnostica tradizionale digitalizzata
- Ortopantomografia
- Ecografia (addominale, muscolo scheletrica, cute e sottocute, prostata, testicoli, tiroide e collo)
- MOC - DEXA
- RMN da 1, 5 Tesla
- TAC multistrato

L'attività riabilitativa ambulatoriale

Riabilitazione ambulatoriale specialistica

L'attività di riabilitazione specialistica in regime ambulatoriale ex art. 25 viene erogata nel Centro sia in accreditamento con il SSN che a pagamento.

È rivolta a pazienti affetti da disabilità complesse (interessanti più segmenti e/o organi e apparati) di recente insorgenza o modificabili a seguito di interventi riabilitativi che richiedono un progetto riabilitativo individuale e a utenti affetti da menomazione/disabilità segmentarie e/o transitorie, modificabili e emendabili sulla base di un programma terapeutico riabilitativo.

In particolare si rivolge a pazienti con esiti di fratture, protesi articolari, esiti di recenti interventi chirurgici dell'apparato locomotore, lesioni del sistema nervoso periferico, incontinenza urinaria e disfunzioni vescico-sfinteriche, patologie muscolo-scheletriche e dell'apparato locomotore a carattere cronico degenerativo.

L'équipe multidisciplinare è composta da:

- medici fisiatristi
- fisioterapisti

Attività

- Rieducazione motoria singola e di gruppo
- Rieducazione posturale
- Rieducazione delle disfunzioni vescico-sfinteriche e dell'incontinenza urinaria
- Test stabilometrico statico e dinamico e rieducazione con pedana stabilometrica
- Analisi isocinetica segmentale e rieducazione con metodica isocinetica
- Terapie fisiche (TENS, elettroterapia, laserterapia, magnetoterapia, massoterapia, massoterapia per drenaggio linfatico, ultrasuonoterapia, presso terapia, tecarterapia)
- Rieducazione con l'utilizzo di moderne tecnologie

Modalità di accesso al servizio

I trattamenti in regime di accreditamento con il SSN si svolgono successivamente a:

- visita fisiatrica di un medico del Centro con presentazione dell'impegnativa di richiesta di visita da parte del medico curante o di un medico specialista;
- redazione di visita specialistica fisiatrica contenente il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) e relativi programmi riabilitativi individuali, con specifica impegnativa per i trattamenti consigliati.

In caso di visita specialistica fisiatrica effettuata da un medico esterno alla struttura, il PRI verrà validato da un medico interno al Centro.

Prenotazioni, trattamenti e visite

Per informazioni e prenotazioni rispetto ai trattamenti e visite - anche a pagamento - è necessario rivolgersi al Centro Unico Prenotazioni (CUP), dalle ore 8.30 alle ore 18:

- tel. 030 5782115 per prestazioni SSN
- tel. 030 5782112 per prestazioni a pagamento
- e-mail: cup.rovato@dongnocchi.it

Tempi di attesa

Possono variare a seconda della tipologia di trattamento. Per una verifica puntuale è opportuno rivolgersi periodicamente al CUP del Centro.

Orario di accesso alle prestazioni

Le attività si svolgono dal lunedì al venerdì nei seguenti orari:

- 8 - 9
- 12.30 - 14

Riabilitazione ambulatoriale generale geriatrica

L'attività di riabilitazione generale e geriatrica in regime ambulatoriale ex art. 26 viene erogata nel Centro sia in regime di accreditamento con il SSN che a pagamento. È rivolta a pazienti affetti da disabilità gravi, croniche e complesse e a pazienti con disabilità importanti e/o multiple, che causano disabilità funzionali che limitano l'autonomia negli atti della vita quotidiana. È rivolta anche a soggetti in età evolutiva. Il Centro eroga anche trattamenti riabilitativi domiciliari, rivolti a pazienti con disabilità complesse impossibilitati a recarsi in ambulatorio.

L'équipe multidisciplinare è composta da:

- medici fisiatristi
- fisioterapisti

Attività

- Rieducazione motoria singola
- Rieducazione della scoliosi
- Rieducazione motoria dedicata all'età evolutiva
- Rieducazione delle disfunzioni vescico-sfinteriche e dell'incontinenza urinaria
- Test stabilometrico statico e dinamico
- Terapie fisiche (TENS, elettroterapia, laserterapia, magnetoterapia, massoterapia, massoterapia per drenaggio linfatico, ultrasuonoterapia, pressoterapia)



L'attività riabilitativa ambulatoriale

Modalità di accesso al servizio

I trattamenti in regime di accreditamento con il SSN si svolgono dopo:

- visita fisiatrica di un medico del Centro con presentazione dell'impegnativa di richiesta da parte del medico curante o di un medico specialista;
- relazione specialistica dettagliata, contenente il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) e relativi programmi riabilitativi individuali con specifica impegnativa per i trattamenti consigliati.

In caso di visita specialistica fisiatrica effettuata da un medico esterno alla struttura, il PRI verrà validato da un medico interno al Centro.

L'erogazione delle prestazioni prevede il pagamento del ticket regionale, qualora il paziente non sia in possesso di un'esenzione.

Prenotazioni trattamenti e visite

Per la prenotazione di visite e trattamenti è necessario rivolgersi al Centro Unico Prenotazioni (CUP) dalle ore 8.30 alle ore 18:

- tel. 030 5782115
- e-mail: cup.rovato@dongnocchi.it

All'atto della prenotazione il paziente viene inserito in una lista d'attesa secondo criterio cronologico. Per qualsiasi altro tipo di informazione è possibile rivolgersi All'Ufficio relazioni con il Pubblico.

Tempi di attesa

Possono variare a seconda della tipologia di trattamento. Per una verifica puntuale è opportuno rivolgersi periodicamente al CUP del Centro.

Orario di accesso alle prestazioni

Le attività si svolgono dal lunedì al venerdì nei seguenti orari:

- 8.30 – 12.30
- 13.30 – 16.30

Presa in carico del paziente

Il giorno di primo accesso, il paziente, dopo aver effettuato l'accettazione presso l'apposito ufficio amministrativo, viene preso in carico dal fisioterapista assegnatogli, sotto la supervisione del medico fisiatra responsabile del Progetto Riabilitativo Individuale. Al termine dei trattamenti, al paziente viene rilasciata una "valutazione di dimissione".

L'attività ambulatoriale complessa ad alta intensità assistenziale (MAC)

L'attività di riabilitazione ambulatoriale complessa ad alta intensità assistenziale viene erogata nel Centro sia in regime di accreditamento con il SSN che a pagamento.

La MAC rappresenta una macroattività ambulatoriale a complessa integrazione professionale, tecnologica e organizzativa in grado di offrire un trattamento flessibile, variabile nel tempo ed in grado di coinvolgere più figure professionali chiamate ad intervenire secondo quanto pianificato nel percorso stabilito dal medico responsabile della prescrizione (progetto/programma riabilitativo individuale).

L'équipe multidisciplinare è composta da:

- medici fisiatri
- medici specialisti
- neuropsicologi
- psicologi clinici
- fisioterapisti
- infermieri
- logopedisti
- terapisti occupazionali

Attività

- Rieducazione neuromotoria individuale
- Rieducazione respiratoria individuale e di gruppo
- Valutazione e rieducazione neuropsicologica
- Logopedia
- Terapia occupazionale
- Psicologia clinica
- Interventi infermieristici

Modalità di accesso al servizio

I pacchetti di prestazioni all'interno dell'attività ambulatoriale MAC posso essere prescritti solo dagli specialisti che operano presso la struttura dove vengono erogati e possono essere attivati sia per pazienti in dimissione dai reparti di degenza che per pazienti presi in carico in ambulatorio.

Prenotazioni trattamenti

La prenotazione dei trattamenti avviene allo sportello del CUP presso cui il paziente deve presentarsi con la documentazione che lo specialista interno ha rilasciato durante la visita.

Orario di accesso alle prestazioni

Le attività si svolgono dal lunedì al venerdì nei seguenti orari:

- 8.30 – 16.30

Il privato sociale dalla parte delle famiglie

In uno scenario caratterizzato da una costante riduzione delle risorse pubbliche destinate alla salute, con una popolazione sempre più longeva e con sempre più malati cronici, la Fondazione vuole continuare a garantire servizi di qualità, all'altezza delle aspettative dei pazienti e delle loro famiglie, in maniera accessibile ed economicamente sostenibile, anche attraverso forme di “privato sociale”.

Tale strategia agisce secondo due direttive:

- accoglienza, da sempre valore imprescindibile di tutta l'opera di don Gnocchi, riconosciuta e apprezzata dai pazienti e dalle famiglie e diventata per coerenza elemento distintivo dell'intera Fondazione;
- sostenibilità e accessibilità, ampliando la propria offerta di privato sociale, con aree calmierate ma innovative di servizi per un numero sempre maggiore di persone e promuovendo la cultura dell'universalità dell'accesso alle cure presso Fondi e Assicurazioni ed Enti, anche grazie alla stipula di convenzioni per ricoveri e prestazioni ambulatoriali.

Il Centro eroga in regime di privato sociale le seguenti prestazioni:

Visite mediche specialistiche

(fisiatriche, ortopediche, neurologiche, pneumologiche, cardiologiche).

Trattamenti riabilitativi:

- Rieducazione motoria individuale e di gruppo: qualunque tipologia di limitazione funzionale e motoria, di origine recente o cronica.
- Rieducazione scoliosi: scoliosi e atteggiamenti scoliotici nel giovane e nell'adulto.
- Rieducazione posturale: deviazioni colonna vertebrale, degenerazioni articolari cervicali, dorsali, lombari.
- Trattamento Mckenzie: dolore lombare e cervicale.
- Trattamento Maitland: disturbi neuro-muscolo scheletrici funzionali dell'apparato locomotore e del sistema nervoso.
- Trattamento con metodica osteopatica: traumi sportivi e distorsioni, dolori della colonna vertebrale.
- Massoterapia: decontratturante e tonificante.
- Massaggio linfodrenante: problemi vascolari, postumi di patologie oncologiche.
- Bendaggio funzionale e bendaggio compressivo: patologie capsulo-legamentose, tendinee, muscolari e patologie legate al circolo venoso-linfatico.
- Applicazione kinesiotaping: dolori mio-articolari.
- Trattamenti logopedici (per disfonia, deglutizioni atipiche, disturbo specifico dell'articolazione e dell'eloquio, disturbo espressivo-recettivo del linguaggio).
- Rieducazione del pavimento pelvico: incontinenza e ritenzione urinaria da sforzo, post partum, post intervento chirurgico.

Terapie fisiche strumentali:

- Tecarterapia
- Ionoforesi
- Ultrasuonoterapia (anche in acqua)
- Laserterapia
- Elettroterapia (Tens)
- Elettrostimolazione muscolare
- Magnetoterapia
- Onde d'urto radiali

Ricoveri riabilitativi

Sono rivolti a pazienti che necessitano di un trattamento intensivo o estensivo al fine di ridurre le disabilità conseguenti ad una malattia o ad un trauma. La Struttura è in grado di offrire percorsi di riabilitazione di patologie neurologiche, ortopediche, cardiologiche e pneumologiche.

Offre inoltre la possibilità di usufruire di speciali pacchetti studiati per il trattamento di specifici disturbi (lombosciatalgia, spasticità, disfagia, patologie sonno correlate) e per il trattamento post intervento di stabilizzazione della colonna vertebrale e post intervento uroginecologici.

Il ricovero in regime privato sociale si caratterizza per:

- aspetto alberghiero: sistemazione in camera dotata di alto comfort alberghiero, pasti con possibilità di scelta tra diversi menù, giornale quotidiano, rete wi-fi;
- aspetto clinico assistenziale: valutazioni medico specialistiche, assistenza sanitaria, trattamenti riabilitativi ed eventuali approfondimenti diagnostici.

Tutto il team del centro Spalenza offre le competenze di alta specializzazione per la cura e la riabilitazione dei pazienti degenti.

Come accedere

È possibile accedere ai trattamenti riabilitativi previa visita specialistica fisiatrica o prescrizione da parte del medico di medicina generale e/o specialista.

È possibile accedere al ricovero in regime privato sociale inviando al nostro Ufficio Ricoveri documentazione clinica recente prodotta da un medico specialista, dal medico di medicina generale o previa visita specialistica effettuata presso il Poliambulatorio del Centro.

Il Centro E.Spalenza è accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale e convenzionato con Fondi Sanitari Integrativi, Casse Mutue e Assicurazioni Sanitarie.

Prenotazione delle prestazioni e dei ricoveri

La prenotazione delle visite e delle terapie può essere effettuata:

- di persona presso gli sportelli del Centro
- telefonicamente, dalle ore 8.30 alle ore 18, al numero 030 5782112 (per visite e trattamenti riabilitativi) e al numero 030 7245477 (per i soli trattamenti riabilitativi)
- via e-mail all'indirizzo cup.rovato@dongnocchi.it

La prenotazione e la richiesta di informazioni per ricoveri in regime privato sociale può essere effettuata:

- di persona presso l'Ufficio Ricoveri del Centro
- telefonicamente, dalle 8.30 alle 16.30, al numero 030 7245348
- via e-mail all'indirizzo ricoveri.spalenza@dongnocchi.it

L'attività domiciliare

Assistenza domiciliare integrata (ADI)

L'ADI si colloca nella rete dei servizi socio-sanitari e garantisce, sulla base di un piano assistenziale individualizzato (PAI), varie tipologie di prestazioni a domicilio mirate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, malata o compromessa nell'autonomia, con il fine di permetterle di continuare a vivere nella propria abitazione. L'ADI è rivolta a tutte le persone, senza limitazioni di età o di reddito, in situazioni di fragilità, con perdita parziale o totale di autonomia transitorie o definitive. Nel PAI vengono dettagliati gli interventi di assistenza domiciliare, dopo valutazione multidimensionale da parte delle Unità di Continuità Assistenziale Multidimensionale (UCAM) dell'ASST Franciacorta che definisce il Profilo di Voucher assegnato. Il Profilo Voucher viene riconosciuto sulla base della complessità dei bisogni assistenziali. Tale profilo garantisce la fruizione di prestazioni di assistenza socio-sanitaria, erogata da operatori qualificati. In tale ambito la nostra Struttura offre prestazioni da parte di medici, infermieri, OSS e tecnici della riabilitazione.

Attivazione del servizio

L'attivazione del servizio di cure domiciliari avviene mediante prescrizione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia, responsabile clinico dell'assistito, e solo successivamente alla valutazione dei bisogni dell'utente da parte dell'UCAM (Unità di Continuità Assistenziale Multidimensionale) che definisce se il percorso è appropriato per quel paziente. A seguito di tale valutazione l'UCAM

- autorizza l'ADI e ne definisce il profilo voucher
- consegna al cittadino un elenco di Enti Erogatori accreditati tra i quali può liberamente scegliere

L'Ente Erogatore concorda con l'utente/famiglia il Piano di Assistenza Individuale (PAI) che potrà essere modificato durante il periodo di presa in carico a seguito di rivalutazione dell'UCAM. L'ADI può essere erogata 7 giorni su 7, per tutti i giorni dell'anno. Il servizio deve essere assicurato di norma entro 72 ore, ad eccezione delle urgenze segnalate dal medico/pediatra di famiglia, da garantirsi entro 24 ore.

I servizi

- Prestazioni occasionali o di breve durata (Voucher Profili Prestazionali), quali per es. il prelievo di sangue, la somministrazione di terapie, le medicazioni ecc., garantiti da singole figure professionali
- assistenza domiciliare pianificata (Voucher Profili Assistenziali diversificati per livelli di intensità, che comprende:
 - interventi erogati da un solo operatore (es. Fisioterapista, Infermiere ecc.)
 - interventi erogati contemporaneamente da parte di più operatori tra quelli disponibili (Infermiere, Fisioterapista, ecc.) in base a quanto definito nel Piano di Assistenza Individuale.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è il punto di riferimento a disposizione di degenti e parenti per richieste, comunicazioni o segnalazioni da esplicitare alla Direzione del Centro.

La sua attività è finalizzata a:

- ascoltare i problemi dell'utente, relativamente al rapporto con i servizi;
- dare risposta per le segnalazioni di immediata soluzione e predisporre la verbalizzazione per una adeguata valutazione da parte della Direzione;
- ricevere osservazioni, proposte e reclami, che vengono verbalizzati, assicurando una risposta entro quindici giorni lavorativi;
- promuovere iniziative tese ad ottimizzare la qualità dei servizi;
- raccogliere segnalazioni di encomio.

L'URP è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 16.

E-mail: info.rovato@dongnocchi.it

In altri giorni e orari è possibile rivolgersi al responsabile di reparto o a suo delegato.



Le attività di ricerca

Il Centro è sede della Cattedra di Medicina Fisica e Riabilitativa dell'Università di Brescia in seguito a stipula di apposita convenzione.

La Fondazione Don Gnocchi è riconosciuta Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS): il Centro "Spalenza" collabora pertanto all'attività di ricerca sia dell'Università stessa, che dei Centri della Fondazione.

Lo scopo della ricerca è traslazionale, vale a dire con l'obiettivo di produrre risultati rapidamente trasferibili all'attività clinica quotidiana per tutte le patologie di interesse riabilitativo: neurologiche, muscolo-scheletriche, cardiorespiratorie; la ricerca traslazionale, in altre parole, rappresenta l'integrazione tra l'attività di ricerca sperimentale e la pratica clinica.

Sono attive importanti collaborazioni con gli altri Centri della Fondazione Don Gnocchi rispetto a specifiche tematiche come la gestione delle patologie dolorose e le Gravi Cerebrolesioni Acquisite e sono in corso di studio alcuni progetti di ricerca incentrati sull'approccio riabilitativo allo Stroke, alle GCA, all'applicazione di nuove strumentazioni per le patologie respiratorie in ambito riabilitativo e per le patologie del rachide.

Il Centro è inoltre sede di tirocini per i corsi di laurea in Fisioterapia, Infermieristica, Logopedia, Terapia Occupazionale, Neuropsicologia e Psicologia Clinica e per i corsi di specializzazione medica in Geriatria, Neurologia, Igiene e Medicina dello Sport.

Il Referente Scientifico del Centro è il **Prof. Stefano Negrini**.



Gli impegni per la qualità

Nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità dell'assistenza, sono stati individuati - sia per le attività di ricovero sia per le attività ambulatoriali - indicatori specifici di qualità che vengono utilizzati per monitorare il livello qualitativo delle prestazioni erogate.

È compito del Comitato Qualità del Centro sottoporre tali indicatori a verifiche periodiche al fine di un costante aggiornamento.

Impegni per la qualità

Si ritiene particolarmente importante, ai fini del miglioramento continuo della qualità dei servizi, perseguire i seguenti obiettivi:

- soddisfare le esigenze complessive degli utenti coerentemente ai principi della Fondazione Don Carlo Gnocchi e con gli indirizzi del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale;
- migliorare il livello di qualità dei servizi prestati, mirando ad ottenere la massima soddisfazione degli utenti insieme a livelli elevati di efficienza gestionale ed organizzativa;
- verificare costantemente la coerenza dell'attività riabilitativa al progetto di struttura e ai principi di efficacia, efficienza ed appropriatezza;
- operare in conformità alle leggi e disposizioni vigenti che riguardano la struttura e le prestazioni erogate;
- curare il costante aggiornamento professionale di tutti gli operatori, sia medici che non medici e amministrativi, per migliorare le loro capacità tecniche e le loro conoscenze e competenze professionali;
- curare l'efficienza e la sicurezza delle apparecchiature elettromedicali, ponendo attenzione alla loro manutenzione e agli aggiornamenti tecnici;
- curare gli aspetti di prevenzione dei rischi lavorativi per la salute e la sicurezza, sia per gli operatori che per gli ospiti;
- curare l'informatizzazione continua per migliorare l'efficienza gestionale e garantire il rispetto della sicurezza dei dati del paziente.



Diritti e doveri degli assistiti

Diritti dell'assistito

Rispetto della dignità umana

Il paziente ha il diritto di essere curato e assistito con premura e attenzione, nel rispetto delle proprie convinzioni religiose e filosofiche.

Informazione

Il paziente ha diritto di ricevere informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alle terapie proposte, alla prognosi, nonché alla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se questi possono essere eseguiti solo in altre strutture. In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha il diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato, prima di essere sottoposto a terapie o interventi; le suddette informazioni debbono comprendere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento proposto. Il paziente debitamente informato è libero di rifiutare le proposte formulate dai medici. Il paziente ha inoltre diritto ad identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura; a tale proposito tutto il personale ospedaliero dovrà essere munito di cartellino di riconoscimento.

Riservatezza

Al momento dell'accettazione nella struttura, viene richiesto al degente il consenso al trattamento dei dati sensibili secondo quanto disposto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n° 196. Ai sensi della suddetta normativa, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti dei pazienti. I dati forniti serviranno sia per rilevare lo stato di salute, sia per fini amministrativi, e saranno conservati negli archivi del Centro. I dati saranno comunicati, in base alle norme vigenti e per quanto di competenza, alle Aziende Sanitarie Locali e, dietro specifica richiesta, all'autorità giudiziaria e ad ogni altro ente destinatario per legge o regolamento.

È garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergano durante la degenza, la diagnosi, le terapie.

Tutela del ricoverato

Recenti normative nazionali obbligano a tutelare ogni singolo cittadino in ordine alle informazioni relative alla sua persona e al suo stato. Conseguentemente nessuna informazione sarà fornita circa lo stato di salute dei ricoverati se non a persone espressamente indicate in sede di ricovero.

Il personale è vincolato dal segreto d'ufficio e ha disposizioni precise a non rilasciare a terzi alcuna informazione relativa ai pazienti.

Il sistema informatico di gestione dei dati presenta diversi livelli di protezione, in modo da impedire l'accesso alle informazioni anche al

personale interno che non ne abbia una documentata necessità di ordine clinico. Tutte le informazioni sono invece disponibili per il ricoverato il quale può chiedere notizie ai medici curanti e, a ricovero concluso, ottenere copia di tutta la documentazione clinica di interesse rivolgendosi all'ufficio accettazione. Presso il Centro operano associazioni finalizzate alla tutela degli assistiti, alle quali è possibile rivolgersi in caso di necessità.

Reclamo

Il cittadino ha il diritto di proporre reclami per qualsiasi disservizio che abbia rilevato all'interno del Centro. I reclami vengono opportunamente esaminati e il Centro provvederà a risolvere tempestivamente i problemi indicati. Entro trenta giorni lavorativi dalla data di segnalazione verrà data comunicazione rispetto ai provvedimenti adottati.

Questionari di gradimento

Presso i reparti di degenza e presso le sale d'aspetto del Poliambulatorio sono disponibili i questionari di gradimento per i pazienti ricoverati e per quelli che accedono alle prestazioni ambulatoriali. Al termine delle prestazioni o della degenza il paziente viene invitato alla compilazione del questionario da depositare nelle apposite cassette predisposte in vari punti della Struttura. La corretta compilazione dei questionari di gradimento permette al singolo paziente di esprimere le sue valutazioni sul servizio ricevuto e al Centro di migliorare la qualità del servizio offerto. Tali informazioni vengono trimestralmente rielaborate per la Direzione e annualmente inviate alla Regione.

Doveri dell'assistito

Responsabilità e collaborazione

Il paziente durante il soggiorno nel Centro è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri ammalati, dimostrando volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico e tecnico, evitando qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti. Il paziente deve inoltre fornire informazioni complete e precise sulla propria salute.

Informazione

Il paziente ha il dovere di informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare a cure e prestazioni programmate, al fine di poter organizzare al meglio le attività previste.

Rispetto

Il paziente ha il dovere di rispettare ambienti, attrezzature e arredi che si trovano all'interno della struttura ospedaliera. Chiunque si trovi nella struttura sanitaria è tenuto al rispetto degli orari delle visite, ciò al fine di permettere il normale svolgimento dell'attività assistenziale e favorire la quiete e il riposo degli altri degenti.

Sicurezza

Sono vietate le visite in ospedale da parte di bambini minori di anni 12. Situazioni eccezionali potranno essere prese in considerazione dal personale medico del reparto.

Il fumo

In ottemperanza ai dettami delle vigenti disposizioni legislative, è fatto divieto assoluto di fumare nei locali chiusi e quindi in tutti gli ambienti confinati del Centro. Il divieto è esteso anche alle pertinenze esterne della Struttura, fatta eccezione per le aree esterne individuate come riservate ai fumatori da apposita cartellonistica. Se il fumo in sé è dannoso, tanto più lo è per le persone in stato di malattia.



La Fondazione Don Gnocchi in Italia

Istituita nel secondo dopoguerra dal beato don Carlo Gnocchi per assicurare cura, riabilitazione e integrazione sociale ai mutilati, la Fondazione ha progressivamente ampliato nel tempo il proprio raggio d'azione. Oggi continua ad occuparsi di bambini e ragazzi portatori di handicap, affetti da complesse patologie acquisite e congenite; di pazienti di ogni età che necessitano di riabilitazione neuromotoria e cardiorespiratoria; di persone con sclerosi multipla, sclerosi laterale amiotrofica, morbo di Parkinson, malattia di Alzheimer o altre patologie invalidanti; di anziani non autosufficienti, malati oncologici terminali, pazienti in stato vegetativo prolungato. Intensa, oltre a quella sanitario-riabilitativa, socio-assistenziale e socio-educativa, è l'attività di ricerca scientifica e di formazione ai più diversi livelli. È riconosciuta Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (Ircs), segnatamente per i Centri di Milano e Firenze. In veste di Organizzazione Non Governativa (Ong), la Fondazione promuove e realizza progetti a favore dei Paesi in via di sviluppo.

PRESIDIO NORD 1

IRCCS S. Maria Nascente
Via Capecelatro, 66
Milano - tel. 02.403081

Istituto Palazzolo-Don Gnocchi
Via Don L. Palazzolo, 21
Milano - tel. 02.39701

Centro Peppino Vismara
Via dei Missaglia, 117
Milano - tel. 02.89.38.91

Centro Multiservizi
Via Galileo Ferraris, 30
Legnano (MI) - tel. 0331.453412

PRESIDIO NORD 2

Centro E. Spalenza-Don Gnocchi
Largo Paolo VI
Rovato (BS) - tel. 030.72451

Centro S. Maria al Castello
Piazza Castello, 22
Pessano con Bornago (MI) - tel. 02.955401

Centro S. Maria delle Grazie
Via Montecassino, 8
Monza - tel. 039.235991

PRESIDIO NORD 3

Centro Girola-Don Gnocchi
Via C. Girola, 30
Milano - tel. 02.642241

Centro Ronzoni Villa-Don Gnocchi
Viale Piave, 12
Seregno (MB) - tel. 0362.323111

Centro S. Maria alla Rotonda
Via privata d'Adda, 2
Inverigo (CO) - tel. 031.3595511

PRESIDIO NORD 4

Centro S. Maria al Monte
Via Nizza, 6
Malnate (VA) - tel. 0332.86351

Centro S. Maria alle Fonti
Viale Mangiagalli, 52
Salice Terme (PV) - tel. 0383.945611

PRESIDIO NORD 5

Centro S. Maria ai Colli
Presidio sanitario Ausiliatrice
Viale Settimio Severo, 65
Torino - tel. 011.6303311

PRESIDIO CENTRO 1

IRCCS Don Carlo Gnocchi
Via Di Scandicci 269 - Loc. Torregalli
Firenze - tel. 055.73931

Centro S. Maria alla Pineta
Via Don Carlo Gnocchi, 24
Marina di Massa (MS) - tel. 0585.8631

Centro Don Gnocchi
Via delle Casette, 64
Colle Val d'Elsa (SI) - tel. 0577.959659

Polo specialistico riabilitativo
Ospedale S. Antonio Abate
Via Don Carlo Gnocchi
Fivizzano (MS) - tel. 0585.9401

Polo Riabilitativo del Levante ligure
Via Fontevivo, 127
La Spezia - tel. 0187.5451

PRESIDIO CENTRO 2

Centro S. Maria ai Servi
Piazzale dei Servi, 3
Parma - tel. 0521.2054

Centro E. Bignamini-Don Gnocchi
Via G. Matteotti, 56
Falconara M.ma (AN) - tel. 071.9160971

PRESIDIO CENTRO 3

Centro S. Maria della Pace
Via Maresciallo Caviglia, 30
Roma - tel. 06.330861

Centro S. Maria della Provvidenza
Via Casal del Marmo, 401
Roma - tel. 06.3097439

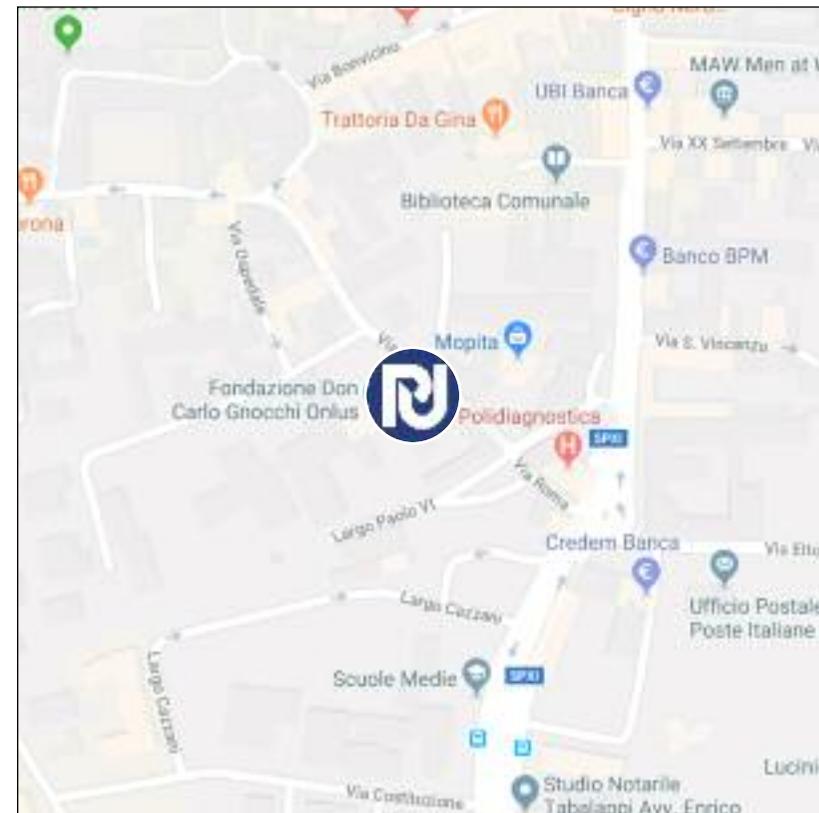
PRESIDIO CENTROSUD

Polo specialistico riabilitativo
Ospedale civile G. Crisnuoli
Via Quadrivio
Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
tel. 0827.455800

Centro S. Maria al Mare
Via Leucosia, 14
Salerno - tel. 089.334425

Centro Gala-Don Gnocchi
Contrada Gala
Acerenza (PZ) - tel. 0971.742201

Polo specialistico riabilitativo
Presidio Ospedaliero ASM
Via delle Matine
Tricarico (MT) - tel. 0835.524280



COME RAGGIUNGERE IL CENTRO "SPALENZA - DON GNOCCHI"

Il Centro "E. Spalenza - Fondazione Don Gnocchi" è ubicato nella zona sud di Rovato e l'accesso è consentito, sia agli automezzi sia ai pedoni, da largo Paolo VI.

- In auto: dall'autostrada A4, uscita al casello di Rovato e alla rotonda, seconda uscita; alla rotonda seguente, terza uscita, poi proseguire dritto fino all'entrata nel paese di Rovato; alle successive due rotonde proseguire dritto percorrendo via Bonomelli e imboccare sulla destra via Macina per raggiungere largo Paolo VI.
- In treno: dalla stazione ferroviaria esiste un servizio di bus che collega la stazione di Rovato con via Bonomelli, da cui si accede facilmente a largo Paolo VI e quindi all'entrata del Centro.



**Fondazione
Don Carlo Gnocchi
Onlus**

Sede legale - Presidenza: 20121 MILANO
piazzale R. Morandi, 6 (tel. 02 40308.900)

Direzione Generale: 20162 MILANO
via C. Girola, 30 (tel. 02 40308.703)

Consiglio di Amministrazione:
Vincenzo Barbante (*presidente*),
Luigi Macchi (*vicepresidente*),
Marco Campari, Rosario Bifulco,
Giovanna Brebbia, Rocco Mangia,
Mario Romeri

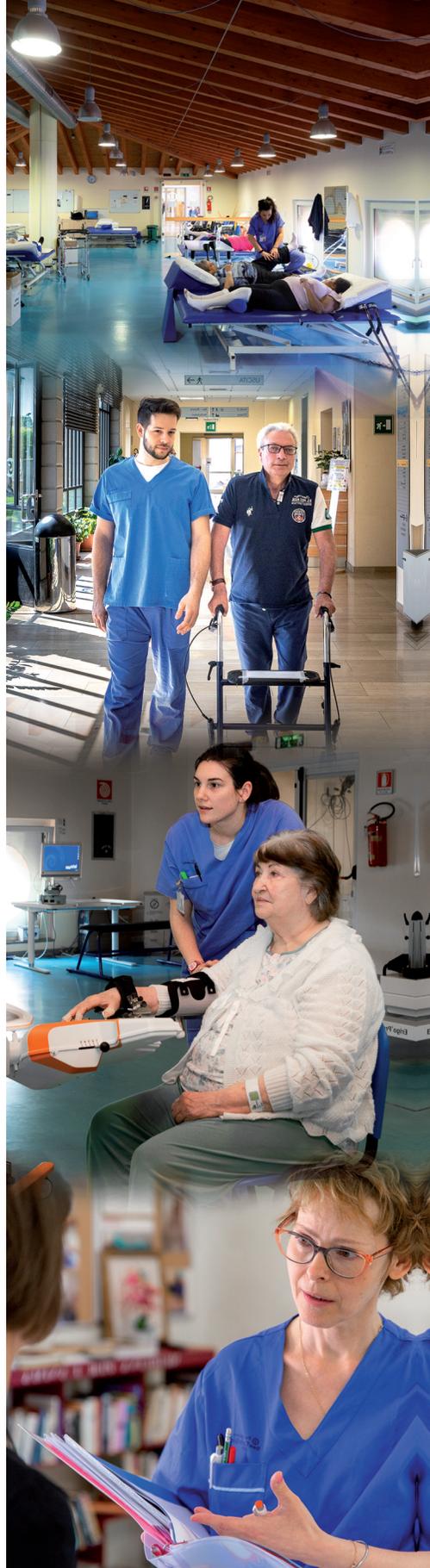
Collegio dei Revisori:
Raffaele Valletta (*presidente*),
Adriano Propersi, Claudio Sottoriva

Direttore Generale: Francesco Converti

Centro
“E. SPALENZA - DON GNOCCHI”
Rovato (BS)

Largo Paolo VI
25038 ROVATO (BS)
Tel. 030/72.451
Fax 030/72.45.350
E-mail: info.rovato@dongnocchi.it

Internet: www.dongnocchi.it



Questionario di gradimento dell'area di degenza ordinaria

Data compilazione _____

(gg/mm/aaaa)

D01 Il suo ricovero è avvenuto D'urgenza
Programmato

QUANTO È SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI ??: (indicare da 1 a 7)

D02 Tempi d'attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero all'ingresso in ospedale)

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D03 Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto

(orari visite mediche, orari prelievi e terapie, orari visite parenti, orari ricevimenti medici, identificazione dei responsabili di cure)

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D04 Aspetti strutturali e alberghieri (confort della stanza, vitto, pulizia)

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D05 Assistenza del personale infermieristico (disponibilità, sollecitudine/tempestività, cortesia)

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D06 Assistenza del personale medico (disponibilità, cortesia)

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D07 Cure a Lei prestate

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D08 Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D9 Rispetto della riservatezza personale

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D10 Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D11 Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione

(riguardo a: uso di farmaci, presidi o protesi, alimentazione, attività fisica, abitudini quotidiane, eventuali visite di controllo)

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D12 COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D13 CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?

1 2 3 4 5 6 7

Assolutamente no Certamente si

A14 Sesso F M

A15 Et 

A16 Scolarit 
Nessuna

A17 Nazionalit 

Scuola obbligo

Italiana

Scuola superiore

Europea

Laurea

Extraeuropea

SUGGERIMENTI E RECLAMI

Questionario di gradimento dell'area ambulatoriale

Data compilazione _____

(gg/mm/aaaa)

D01 Come ha prenotato?

Telefonicamente Allo sportello Internet Altro Non so Nessuna Prenotazione

QUANTO È SODDISFATTO DEI SEGUENTI ASPETTI ? : (indicare da 1 a 7)

D02 Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)

1 **2** **3** **4** **5** **6** **7**

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D03 Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione

1 **2** **3** **4** **5** **6** **7**

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D04 Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)

1 **2** **3** **4** **5** **6** **7**

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D05, Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

1 **2** **3** **4** **5** **6** **7**

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D06 Rispetto degli orari previsti

1 **2** **3** **4** **5** **6** **7**

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D07 Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia)

1 **2** **3** **4** **5** **6** **7**

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D08 Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute

1 **2** **3** **4** **5** **6** **7**

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D09 Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni)

1 **2** **3** **4** **5** **6** **7**

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D10 Rispetto della riservatezza personale

1 **2** **3** **4** **5** **6** **7**

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D11 COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DEL NOSTRO SERVIZIO?

1 2 3 4 5 6 7

Per niente soddisfatto Molto soddisfatto

D12 CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTA STRUTTURA?

1 2 3 4 5 6 7

Assolutamente no Certamente si

A13 Sesso F M

A14 Et 

A15 **Scolarit **

- Nessuna
- Scuola obbligo
- Scuola superiore
- Laurea

A16 **Nazionalit **

- Italiana
- Europea
- Extraeuropea

SUGGERIMENTI E RECLAMI



SUGGERIMENTI – RECLAMI

Signor/a _____

Via _____ n. _____ Città _____

Telefono _____

Intende dare un suggerimento per

Intende effettuare un reclamo per

In ottemperanza agli art. della legge 30/06/2003 n. 196

Rovato, _____

Firma _____

