Fondazione
Don Carlo Gnocchi



Centro "E. Spalenza-Don Gnocchi" Rovato (BS)

CARTA DEI SERVIZI

Sistema Sanitario Regione Lombardia

Indice

"Amis, ve raccomandi la mia baracca..."	pag.	3
Il Centro "E. Spalenza - Don Gnocchi"		
• Il Centro	pag.	4
• Cenni storici	pag.	5
• La struttura	pag.	6
• Le degenze	pag.	8
• Informazioni utili per la degenza	pag.	11
• Servizio di presa in carico dei pazienti cronici/fragili	pag.	14
• Il Poliambulatorio specialistico	pag.	15
• L'attività riabilitativa ambulatoriale	pag.	16
• Il privato sociale dalla parte delle famiglie	pag.	20
• L'attività domiciliare	pag.	22
• Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	pag.	23
• Le attività di ricerca	pag.	24
• Gli impegni per la qualità	pag.	25
• Diritti e doveri degli assistiti	pag.	26
I Centri della Fondazione Don Gnocchi	pag.	28

Allegati:
- Regole accesso visitatori
- Questionario Customer Satisfaction
- Scheda suggerimenti - reclami

La Carta dei Servizi del Centro di riabilitazione "E. Spalenza-Fondazione Don Gnocchi" è periodicamente revisionata per il costante aggiornamento degli standard di qualità.
Edizione novembre 2026.
La versione aggiornata è comunque consultabile in rete, all'indirizzo www.dongnocchi.it

"Amis, ve raccomandi la mia baracca..."



"Amis, ve raccomandi la mia baracca": è la raccomandazione che sul letto di morte, **don Carlo Gnocchi - oggi beato** - ha rivolto a quanti gli stavano accanto. Oltre mezzo secolo dopo, quell'esortazione è una vera e propria sfida che vede la Fondazione sempre più impegnata, in Italia e nel mondo, **al servizio e in difesa della vita**. È un monito importante, una promessa che va mantenuta nel tempo!
Questo fiducioso messaggio è un appello all'intelligente e rinnovata collaborazione per tracciare il perimetro di una motivata appartenenza alla **"famiglia" della Fondazione**.
La consolidata attività della "Don Gnocchi" nel campo **sanitario-riabilitativo, socio assistenziale, socio educativo,** in quello della **ricerca scientifica e innovazione tecnologica,** della **formazione e della solidarietà internazionale** sono la miglior garanzia dell'aver tradotto al meglio l'impegno per garantire un servizio continuamente rinnovato, capace di adattarsi dinamicamente ai tempi e rispondere efficacemente ai bisogni mutevoli della domanda di salute della popolazione. Nella pluralità delle sue strutture, la Fondazione si prende cura di persone colpite da eventi invalidanti, congeniti o acquisiti, di ogni persona malata, fragile, disabile, dal principio all'epilogo della vita. Ci impegniamo ogni giorno per rispettare amorevolmente il messaggio di Papa Francesco -che racchiude il senso ultimo della nostra attività e che rappresenta una bussola importante per il nostro orientamento-: «Non dimentichiamo mai che il vero potere è il servizio. Bisogna custodire la gente, aver cura di ogni persona, con amore, specialmente dei bambini, degli anziani, di coloro che sono più fragili e che spesso sono nella periferia del nostro cuore»

Centro di Riabilitazione "E. Spalenza-Fondazione Don Gnocchi"



Aree Territoriali
e Centri della Fondazione
Don Gnocchi in Italia

La Fondazione svolge la propria attività in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale. Opera in **9** diverse Regioni Italiane con oltre cinquanta strutture tra Centri ed Ambulatori territoriali. Da oltre un decennio ha esteso il proprio campo di intervento oltre i confini nazionali, realizzando progetti di **cooperazione internazionale** in diversi Paesi del mondo.
L'attività sanitaria non esaurisce però la **"mission"** della Fondazione, che si sente chiamata - a partire dalle intuizioni profetiche del suo fondatore – alla promozione di una **"nuova" cultura di attenzione ai bisogni dell'uomo,** nel segno dell'**alleanza con aggregazioni private** e in **collaborazione con le strutture pubbliche.**
Per realizzare il nostro monito ad essere **"Accanto alla vita. Sempre!",** abbiamo bisogno dell'aiuto di tutti e di ciascuno, del sostegno di chi è disposto a condividere con noi questo cammino. In questo impegno costante e rigoroso per la promozione e tutela dei diritti - tra cui il diritto alla salute e dunque alla riabilitazione e all'assistenza - questa **"Carta dei Servizi"** sia sempre più specchio e riflesso del nostro operare quotidiano.

Don Vincenzo Barbante
Presidente della Fondazione Don Carlo Gnocchi

Il Centro

Il Centro "E. Spalenza" di Rovato

Il Centro di riabilitazione "E. Spalenza" di Rovato ha avviato l'attività sanitaria nel mese di ottobre 2006, a seguito di un ambizioso progetto di sperimentazione gestionale pubblico/privato tra l'Azienda Ospedaliera "Mellino Mellini" di Chiari e la Fondazione Don Gnocchi.

La Fondazione ha ristrutturato il presidio ospedaliero, trasformandolo in un moderno Centro di Riabilitazione caratterizzato da Unità Operative di riabilitazione specialistica, generale e geriatrica, da un ambulatorio polispecialistico e da attività di riabilitazione ambulatoriale e domiciliare.

Nel Centro vengono accolti pazienti affetti da patologie post-acute, che necessitano di trattamento riabilitativo cardiorespiratorio, neurologico e ortopedico. Il paziente, nella molteplicità dei suoi bisogni riabilitativi, viene posto al centro dell'azione e della motivazione di tutti gli operatori. La nostra missione è quella di promuovere e realizzare una "nuova cultura" di attenzione ai bisogni dell'uomo per farci carico del sofferente nella sua dimensione globale di persona.

Per realizzare questo obiettivo, massima attenzione viene dedicata ai nostri operatori, destinatari di una costante attività formativa, per uno sviluppo professionale orientato agli aspetti motivazionali, di ruolo e tecnico-professionali, al fine di garantire un'assistenza di qualità.

Questa Carta dei Servizi rappresenta la volontà di stringere un vero e proprio patto con i destinatari delle nostre attività e con le loro famiglie, nell'auspicio di offrire un servizio sempre all'altezza delle aspettative e dei bisogni emergenti.

Francesco Lastilla
Responsabile Struttura Territoriale

«Terapia dell'anima e del corpo, del lavoro e del gioco, dell'individuo e dell'ambiente: psicoterapia, fisioterapia, il tutto armonicamente convergente alla rieducazione della personalità vulnerata. Medici, fisioterapisti, maestri, capi d'arte ed educatori, concordemente uniti nella prodigiosa impresa di ricostruire quello che l'uomo o la natura hanno distrutto; o almeno, quando questo è impossibile, di compensare con la maggior validità nei campi inesauribili dello spirito, quello che è irreparabilmente perduto nei piani limitati e inferiori della materia»

don Carlo Gnocchi

Cenni storici

Nel 1759 don Taglietti, prevosto di Rovato, propose al Consorzio dei Poveri della Beata Vergine di istituire un ospedale locale per gli infermi. Pochi anni dopo il Consiglio comunale approvò l'istituzione. Nei secoli seguenti i lasciti incrementarono il patrimonio dell'Ospedale. Nel 1880 il dottor Ettore Spalenza lasciò alla Congregazione di Carità, che sotto l'alta sorveglianza della Prefettura aveva ridato piena autonomia all'amministrazione dell'ospedale, tutte le proprie sostanze, permettendo in tal modo l'opera di ampliamento. In segno di riconoscenza, verso la fine del secolo gli fu intitolato l'ospedale.
Fra il 1929 e il 1930, su progetto dell'ingegner Filippo Migliorati di Rovato, fu costruita la chiesa che tutt'oggi è situata nel perimetro del Centro. Negli anni '50 l'ospedale ebbe il suo massimo sviluppo per operosità e consenso, con reparti di medicina e chirurgia e l'annesso ricovero per anziani. Alla fine degli anni '70 l'ospedale fu assorbito quasi totalmente in quello di Chiari, all'interno della USSL 34, riducendone così l'attività. L'ampliamento previsto negli anni '90 con nuovi servizi (centro psico-sociale, centro terapie psichiatriche e di risocializzazione, TAC...) non trovò seguito.
Grande entusiasmo della popolazione locale ha accompagnato l'accordo con la Fondazione Don Gnocchi per la riconversione dell'ospedale civico in un moderno presidio riabilitativo, nell'ambito di un progetto di sperimentazione gestionale pubblico/privato che ha visto impegnati, accanto alla "Don Gnocchi", la Regione Lombardia, l'Azienda Ospedaliera "M. Mellini" di Chiari e l'Amministrazione comunale di Rovato.
Il nuovo Centro è stato inaugurato il 4 novembre 2006, a tre anni esatti dalla cerimonia di avvio dei lavori.
La nuova struttura ha rafforzato la presenza della Fondazione Don Gnocchi nel territorio bresciano, assorbendo il Centro "S. Maria in Santo Stefano", operativo da una decina d'anni sempre a Rovato, e affiancandosi alla Casa-vacanza per disabili e anziani, realizzata di recente a Pozzolengo.
L'intitolazione del plesso (Centro di riabilitazione "E. Spalenza - Don Gnocchi") vuole essere segno di un legame inscindibile con il passato, promessa e impegno per un futuro che sappia sempre vestirsi di quella «capacità di recuperare e intensificare, attraverso la riabilitazione - sono parole di don Gnocchi - la vita che non c'è, ma che ci potrebbe essere».







Dall'alto: la benedizione di nuove sale operatorie dell'ospedale, nel 1967; un momento della cerimonia della posa della prima pietra del nuovo Centro di riabilitazione, alla presenza del cardinale Giovanni Battista Re (2003); il taglio del nastro della struttura, alle presenza di autorevoli rappresentanti istituzionali regionali e locali, il 4 novembre 2006.

La struttura

Centro di riabilitazione “E. Spalenza - Fondazione Don Gnocchi”

Largo Paolo VI
25038 - **ROVATO** (BS)

Tel.: **030 72.451**
Fax: **030 72.45.350**
E-mail: **info.rovato@dongnocchi.it**

Struttura organizzativa

Responsabile di Struttura Territoriale
Francesco Lastilla

Direttore sanitario
Raffaele Morrone

Responsabile U.O. Riabilitazione Specialistica 1
Luca Nicola Cesare Bianchi

Responsabile U.O. Riabilitazione Specialistica 2
Marina Rossi

Responsabile Servizio Riabilitazione
Maurizio Vincenzo Falso

Responsabile Servizio Diagnostica per Immagini
Gianluigi Moscatelli

SITREA
Annalisa Bracchi

Responsabile Qualità e Accreditamento
Elisa Chirico

Ufficio Ricoveri
Carolina Pontoglio

Segreteria Direzione
Chiara Chiminelli

CUP/Accettazione
Laura Fabbri

RUA
Laura Fabbri

Assistente sociale
Paola Ceglia

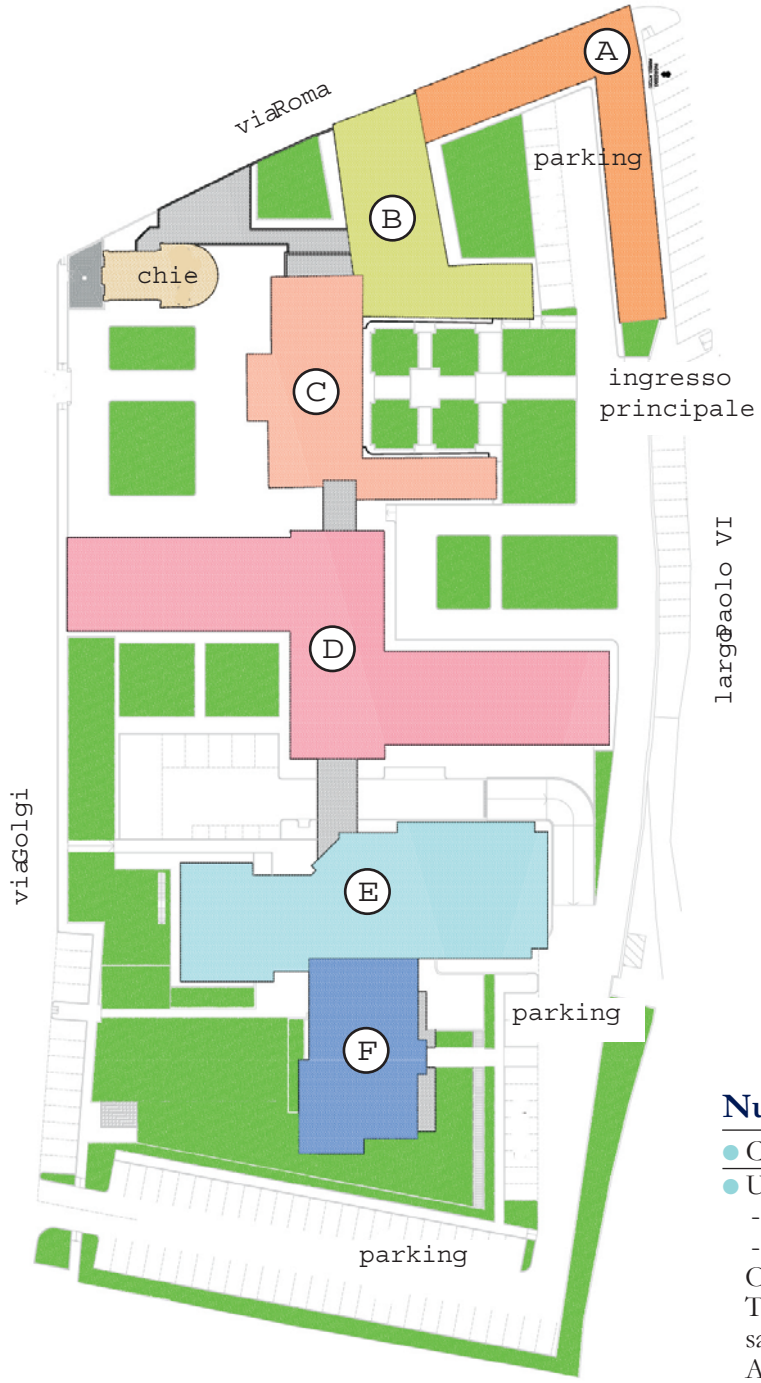
Dietista
Giovanna Fierro

Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione
Federico Bianchi

Servizio Risorse Umane
Eleonora Giussani

Servizi Tecnici e Generali
Giuseppe Barbaro

Servizio Controllo di Gestione
Alessandro Armanaschi



Fondazione Don Carlo Gnocchi

CENTRO “E. SPALENZA DON GNOCCHI”

Lo stabile del Centro si articola su più padiglioni:

BLOCCO A

PIANO TERRA	Palestra - Riabilitazione
	Ambulatori medici
PIANO PRIMO	Poliambulatorio specialistico

BLOCCO B

PIANO TERRA	Area ricreativa, bar, uffici
PIANO PRIMO	Degenza Solvenza

BLOCCO C

PIANO TERRA	Reception - CUP
	Uffici
PIANO PRIMO	Ufficio Ricoveri
	Cure domiciliari
	Palestra
PIANO SECONDO	Palestra Riabilitazione

BLOCCO D

PIANO INTERRATO	Prenotazione/Accettazione Diagnostica per immagini
	Servizio Diagnostica per immagini
	Palestra
PIANO TERRA	Degenza
PIANO PRIMO	Degenza
PIANO SECONDO	Degenza

BLOCCO E

PIANO INTERRATO	Cucina
	Mensa
PIANO TERRA	Sala convegni

BLOCCO F

PIANO INTERRATO	Locali tecnici

Numeri di telefono utili e orari

Centralino	030 72.451
Ufficio Prenotazioni e Informazioni	
- SSN	030 72.45.555
- Privati/Fondi	030 72.45.005
Orario prenotazioni:	fax 030 72.45.352
Telefoniche da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle 20.00	
sabato dalle 8.00 alle 13.00	
Allo sportello da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle 16.00	
e-mail: cup.rovato@dongnocchi.it	
Ufficio Ricoveri	030 72.45.405
Orario ricoveri: dalle ore 8.30 alle 16	
e-mail: ricoveri.spalenza@dongnocchi.it	
URP	
Alle ore 9.00 alle 16.00	
e-mail: urp.spalenza@dongnocchi.it	

Le degenze

Degenza riabilitativa

Il Centro di Riabilitazione "E. Spalenza-Don Gnocchi" di Rovato (BS) ha avviato l'attività nel mese di ottobre 2006, coronando con successo un ambizioso progetto di collaborazione gestionale pubblico/privato tra l'Azienda Ospedaliera "Mellino Mellini" di Chiari e la Fondazione Don Gnocchi. Nel Centro vengono accolti pazienti provenienti da ospedali e dal territorio, affetti da patologie post-acute che necessitano di un trattamento in Riabilitazione Specialistica, Riabilitazione Generale e Geriatrica.
Trovano collocazione patologie afferenti al sistema cardio-respiratorio, neurologico e ortopedico.

La Struttura dispone complessivamente di 120 posti letto autorizzati e accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN), per attività di Riabilitazione Specialistica e Riabilitazione Generale Geriatrica e di 10 posti letto autorizzati per attività in solvenza. E' presente inoltre un Servizio di Riabilitazione Specialistica.

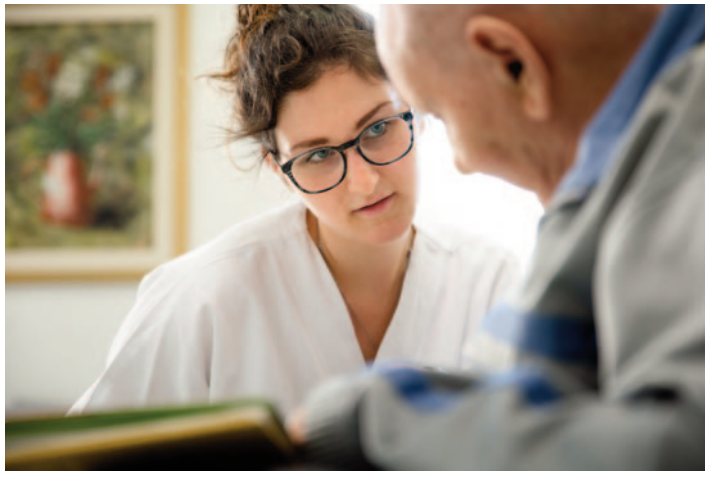
All'interno della struttura vengono accolti pazienti secondo livelli di intensità clinico-assistenziale-riabilitativa:

- alta intensità
- media intensità
- bassa intensità.

Gravi Cerebrolesioni Acquisite (GCA)

Il centro è accreditato per la cura di pazienti affetti da esiti di Gravi Cerebrolesioni Acquisita (cod. 75) e fa parte di una rete nazionale per la cura delle GCA che garantisce attività di aggiornamento scientifico continuo.

L'attenzione ai pazienti con esiti di coma inizia dalla fase immediatamente post acuta, con il trasferimento diretto nel centro di riabilitazione dalle Unità di Terapia Intensiva e Neurochirurgia.



I pazienti sono presi incarico da un'equipe interdisciplinare: medico fisiatra, medico neurologo, neuropsicologo, psicologo clinico, infermiere, operatore sociosanitario, fisioterapista, logopedista, terapista occupazionale, che si avvalgono di moderne tecnologie diagnostiche e riabilitative e di consulenze di prestigiosi specialisti del settore.

Il percorso riabilitativo intensivo prosegue, dopo la dimissione, in coerenza con il Progetto Riabilitativo Individuale, in tutte le altre unità di offerta del centro.

Il team della Riabilitazione

A seconda delle diverse necessità clinico-assistenziali e riabilitative dei pazienti vengono definiti, secondo criteri oggettivi e di consenso, percorsi personalizzati secondo il livello di funzionalità raggiunto.
L'équipe multidisciplinare che segue l'intero percorso di cura è composta da: medico fisiatra, medico neurologo, medico internista, neuropsicologo, psicologo clinico, infermiere, operatore socio-sanitario, fisioterapista, logopedista, terapista occupazionale.

Durante la degenza si prevedono:

- attività riabilitative intensive, gestite dal team interprofessionale;
- colloqui con pazienti e familiari volti alla presentazione e condivisione del Progetto Riabilitativo Individuale (PRI), alla valutazione delle problematiche di stabilizzazione clinica, alla gestione degli esiti nella fase di dimissione, alla programmazione degli interventi futuri;
- attività riabilitative svolte in ambiente dedicato con attività singole e di gruppo;
- attività riabilitative adattative mediante l'uso di ausili e ambienti di vita atti a rappresentare le attività sociali.

Tecnologie riabilitative

Il Centro si avvale di moderne tecnologie riabilitative quali:

- treadmill con sistema di sospensione del carico
- pedana stabilometrica
- elettroterapia di stimolazione per disfagia
- stimolazione elettrica funzionale
- apparecchio per vibrazioni meccano sonore
- tecarterapia
- tecnologia robotica dell'arto superiore

Obiettivi

- Individuazione di un percorso assistenziale che pone al centro il paziente e i familiari.
- Individuazione di un'offerta sanitaria e socio-sanitaria qualificata e specifica, mediante un approccio globale e integrato al paziente e ai familiari.
- Individuazione di un approccio integrato a forte valenza ed impatto "riabilitativo", mediante la collaborazione di tutti gli attori del sistema.
- Individuazione di un ambiente riabilitativo e di comfort in grado di aiutare la relazione famiglia/paziente/operatori, anche mediante l'utilizzo di nuove risorse in un'ottica di riabilitazione globale e a forte integrazione sociale.
- Individuazione di un coordinamento tra la fase riabilitativa e la fase degli esiti.
- Individuazione di un sostegno ai familiari fino al reinserimento del paziente nella vita sociale.

Le degenze

L'équipe

Il ricovero presso il centro avviene tramite la programmazione effettuata dall'Ufficio Ricoveri.

La proposta di ricovero può essere formulata:
- da un Medico della Struttura per acuti in cui il paziente è ricoverato (richiesta di trasferimento);
- da un Medico Specialista del Centro, previa visita presso il Poliambulatorio Specialistico;
- dal Medico Medicina Generale, previa valutazione da parte di uno specialista del Centro.

Qualora vengano confermati i criteri di appropriatezza da parte dell'Ufficio Ricoveri, si provvede alla programmazione della presa in carico del paziente, nel rispetto dei criteri di priorità.
Laddove non vi sia un'immediata disponibilità di posti letto, l'Ufficio Ricoveri provvede alla programmazione dell'inserimento in relazione alla pianificazione delle dimissioni previste.

Il giorno del ricovero, il paziente deve presentarsi direttamente presso il reparto/piano di assegnazione (chiedere al punto accoglienza qualora non preventivamente comunicato) munito dei seguenti documenti:
- richiesta di ricovero (impegnativa su ricettario regionale/lettera di trasferimento dalla Struttura per Acuti);
- documento di riconoscimento in corso di validità;
- Tessera Sanitaria (Carta Regionale dei Servizi).



Informazioni utili per la degenza

In caso di ricovero, il paziente deve essere munito di:
- eventuale documentazione clinica: esami e accertamenti diagnostici recenti, cartelle cliniche di ricoveri precedenti;
- elenco eventuali farmaci assunti regolarmente (dandone informazione al personale di assistenza);
- oggetti per l'igiene personale, ovvero biancheria personale, pigiama, pantofole, vestaglia, tuta e scarpe da ginnastica (necessarie ai fini di agevolare le attività riabilitative) e asciugamani.

Beni personali

Non è previsto un servizio di custodia di beni personali: è pertanto consigliabile non conservare somme di denaro e oggetti preziosi. La struttura declina ogni responsabilità in caso di ammanchi.

Articolazione della giornata

Le attività quotidiane sono caratterizzate da precisi ritmi dettati dalle necessità organizzative/gestionali del reparto.

È cura degli operatori garantire ritmi di vita adeguati ed organizzati in modo tale che le necessarie attività assistenziali si concilino con i bisogni e le abitudini dei pazienti.

- Sveglia: 7 - 8
- Colazione: 7.30 - 9
- Fisioterapia:
  - dal lunedì al venerdì 9 - 12.30 / 14 - 16.30
  - sabato mattina 8.30 - 12.30
- Pranzo: 12.30 - 13.30
- Cena: dalle ore 18.30 alle 19.30

Il programma di ristorazione del Centro prevede due menu, uno estivo e uno invernale. Nell'ambito di questi due menu principali sono previsti menu settimanali a rotazione.

I menù sono inoltre condivisi e visionati dalla dietista in relazione alle specifiche esigenze del paziente.

Per ragioni organizzative e di programmazione della cucina, la scelta del menu va effettuata con anticipo e comunicata al personale addetto. In regime di normalità alimentare, il paziente può liberamente scegliere quanto di suo gradimento nell'ambito del menu in vigore, salvo diversa prescrizione medica.

Gli accompagnatori addetti all'assistenza privata dei pazienti possono usufruire del servizio bar situato al piano terra del Centro.

Comfort alberghieri

La struttura è dotata di posti letto in camere singole o doppie. Ogni camera è dotata di:
- servizi igienici interni
- televisore
- aria condizionata
- letti ortopedici regolabili elettricamente

All'ingresso di ogni piano sono allestiti ampi soggiorni ai quali i pazienti deambulanti possono accedere.
La struttura è dotata di servizio bar.

Informazioni utili per la degenza

Permessi di uscita

È possibile chiedere al medico responsabile un permesso di uscita temporanea dal Centro, valutato dalla Direzione Sanitaria, la quale, stabilite le condizioni del paziente, concede o meno l'autorizzazione. Gli orari di uscita e di rientro riportati sul permesso temporaneo devono essere tassativamente rispettati.

Orari di visita

L'accesso ai reparti del Centro per visite parenti e conoscenti è consentito negli orari e secondo le indicazioni sotto riportate.
Per evitare assembramenti nelle stanze è consentito la presenza di una sola persona per paziente.

DA LUNEDÌ A SABATO
dalle ore 12,30 alle ore 13,30 e dalle ore 17 alle ore 20

DOMENICA E FESTIVI
dalle ore 10 alle ore 11.30 e dalle ore 14 alle ore 20

Le situazioni particolari, in cui risulta necessaria la presenza del caregiver per assistenza non sanitaria prolungata a pazienti particolarmente compromessi, verranno definite dal medico di riferimento e autorizzate, dopo valutazione della Direzione Sanitaria.

Colloqui con i medici

Oltre ai colloqui programmati nel corso della degenza con i membri del team riabilitativo, possono essere richiesti colloqui con il personale medico su richiesta, da inoltrare al coordinatore infermieristico o all'infermiere **case manager di riferimento** del reparto. L'infermiere case manager organizza il colloquio, garantendo la presenza del team multidisciplinare di riferimento, sulla base delle disponibilità espresse dai familiari/degenti.

Servizio di assistenza religiosa

L'assistenza religiosa, importante per il conforto spirituale degli ospiti, viene garantita a tutti nel rispetto integrale delle scelte individuali.

Il Centro è dotato di una chiesa per le funzioni religiose, situata al piano terra. Il servizio di assistenza religiosa ai degenti è garantito dai sacerdoti della parrocchia "S. Maria Assunta" di Rovato.

Trasporti

Il trasporto per l'accesso al Centro Riabilitativo e per il ritorno al domicilio, o verso una Struttura Residenziale, è a carico del paziente. Nel caso in cui, durante il periodo di degenza, si renda necessario il trasferimento urgente o programmato (per consulenze specialistiche/esami strumentali) verso altra Struttura Ospedaliera il trasporto è a carico del Centro Riabilitativo.

Servizi aggiuntivi

Durante il periodo di ricovero è possibile usufruire dei seguenti servizi a pagamento:

- parrucchiere

Dimissione

I Medici del reparto informano i pazienti e/o i loro familiari, sin dall'ingresso, della data della presunta dimissione, ciò al fine di consentire l'organizzazione del rientro a domicilio.

Se l'assistito non è in grado di recarsi autonomamente al proprio domicilio e non dispone di mezzi alternativi può richiedere il trasporto in ambulanza. Il costo del trasporto è a carico dell'utente.

All'atto della dimissione verrà rilasciata una lettera al medico curante con le conclusioni mediche e le indicazioni terapeutiche, a garanzia della necessaria continuità delle cure. Il paziente avrà cura di ritirare tutti gli effetti personali.

Nel caso in cui l'utente decida di lasciare l'ospedale contro il parere del medico, deve firmare una dichiarazione di dimissione volontaria assumendosi la responsabilità piena delle eventuali conseguenze di tale decisione.



Copia di documentazione

Per ottenere copia di cartella clinica è necessario presentare richiesta, previa compilazione di un apposito modulo, presso il Centro Unico Prenotazione. La predisposizione della stessa, autenticata dal Direttore Sanitario, in caso di PRIMA COPIA non comporta l'addebito di nessun costo a meno che vi sia la richiesta di spedizione tramite raccomandata in cui costo sarà di Euro 18,30.

Tutte le copie successive avranno invece i seguenti costi:

Euro 18,30 con ritiro in sede
Euro 36,60 con spedizione tramite raccomandata

Nel modulo di richiesta è necessario indicare eventualmente la persona delegata al ritiro. All'atto del ritiro essa dovrà essere munita oltre che del proprio documento d'identità, di copia del documento d'identità dell'interessato.

Il Poliambulatorio specialistico

È possibile accedere al servizio previa richiesta del Medico di Medicina Generale o del medico specialista di struttura ospedaliera accreditata con il SSN, secondo le seguenti modalità:

- direttamente agli sportelli del servizio prenotazione
- telefonicamente al CUP

Per prenotare è necessario essere in possesso della tessera sanitaria e dell'impegnativa.

Telefonicamente:

- CUP regionale 800638638 da fisso, 02 999599 da cellulare
- CUP del Centro: 030 7245555 prenotazioni SSN - 030 7245005 prenotazioni a pagamento

Mail: cup.rovato@dongnocchi.it

Allo sportello: da lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 16.00

Per informazioni e prenotazioni rispetto ai trattamenti e visite - anche a pagamento - è necessario rivolgersi al Centro Unico Prenotazione (CUP):

- allo sportello dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 16.00
- telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 20.00 - il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00

I referti di esami strumentali, qualora non consegnati al termine della prestazione, dovranno essere ritirati negli orari indicati sul modulo del ritiro referti.

Il referto può anche essere scaricato direttamente dal fascicolo sanitario elettronico.

Ambulatorio di Medicina Fisica e Riabilitazione

- Visita fisiatrica

Ambulatorio di Cardiologia

- Visita cardiologica
- Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro
- Ecocolordoppler cardiaco
- Elettrocardiogramma
- Elettrocardiogramma dinamico
- Monitoraggio pressione arteriosa
- Ecocolordoppler tronchi sovraaortici
- Ecocolordopplergrafia arti superiori e inferiori, arteriosa e venosa
- Ecocardiografia con prova fisica

Ambulatorio di Pneumologia

- Visita pneumologica
- Spirometria semplice e globale con tecnica pletismografica
- Test di broncodilatazione farmacologica
- Test di diffusione alveolo-capillare
- Emogasanalisi arteriosa
- Monitoraggio saturimetrico notturno
- Monitoraggio cardiorespiratorio notturno completo (poligrafia notturna)
- Determinazione MIP e MEP (massima pressione inspiratoria ed espiratoria)
- Prova broncodinamica con broncocostrittore
- Resistenze delle vie aeree
- Diffusione alveolo capillare del monossido di carbonio
- Test del cammino
- Prova da sforzo cardiorespiratorio

Servizio di Neurologia

- Visita neurologica
- Elettroencefalogramma
- Elettromiografia semplice, di unità motoria
- Stimolazione nervosa ripetitiva (Test di Desmet)
- Blink reflex
- Infiltrazione con tossina botulinica

Ambulatorio di Ortopedia

- Visita ortopedica
- Ambulatorio osteoporosi con valutazione clinica, impostazione diagnostica e trattamento della patologia

Ambulatorio di Geriatria

- Visita Geriatrica

Servizio di Reumatologia

- Visita reumatologica

Servizio di diagnostica per immagini

- Radiodiagnostica tradizionale digitalizzata
- MOC - DEXA
- TAC multistrato
- RMN da 1, 5 Tesla
- Ecografia (addominale, muscolo scheletrica, cute e sottocute, prostata, testicoli, tiroide e collo)

L'attività riabilitativa ambulatoriale

Fondazione Don Carlo Gnocchi

Centro "E. Spalenza Don Gnocchi"

Riabilitazione ambulatoriale specialistica

L'attività di riabilitazione specialistica in regime ambulatoriale ex art. 25 viene erogata nel Centro sia in accreditamento con il SSN che a pagamento.

È rivolta a pazienti affetti da disabilità complesse (interessanti più segmenti e/o organi e apparati) di recente insorgenza o modificabili a seguito di interventi riabilitativi che richiedono un progetto riabilitativo individuale e a utenti affetti da menomazione/disabilità segmentarie e/o transitorie, modificabili e emendabili sulla base di un programma terapeutico riabilitativo.

In particolare si rivolge a pazienti con esiti di fratture, protesi articolari, esiti di recenti interventi chirurgici dell'apparato locomotore, lesioni del sistema nervoso periferico, incontinenza urinaria e disfunzioni vescico-sfinteriche, patologie muscolo-scheletriche e dell'apparato locomotore a carattere cronico degenerativo.

L'équipe multidisciplinare è composta da:
- medici fisiatri
- fisioterapisti

Attività

- Rieducazione motoria singola e di gruppo
- Rieducazione posturale
- Rieducazione delle disfunzioni vescico-sfinteriche e dell'incontinenza urinaria
- Test stabilometrico statico e dinamico e rieducazione con pedana stabilometrica
- Analisi isocinetica segmentale e rieducazione con metodica isocinetica
- Terapie fisiche (TENS, elettroterapia, laserterapia, magnetoterapia, massoterapia, massoterapia per drenaggio linfatico, ultrasuonoterapia, presso terapia, tecarterapia)
- Rieducazione con l'utilizzo di moderne tecnologie

Modalità di accesso al servizio

I trattamenti in regime di accreditamento con il SSN si svolgono successivamente a:
- visita fisiatrica di un medico del Centro con presentazione dell'impegnativa di richiesta di visita da parte del medico curante o di un medico specialista;
- redazione di visita specialistica fisiatrica contenente il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) e relativi programmi riabilitativi individuali, con specifica impegnativa per i trattamenti consigliati.

In caso di visita specialistica fisiatrica effettuata da un medico esterno alla struttura, il PRI verrà validato da un medico interno al Centro.

Prenotazioni, trattamenti e visite

Per informazioni e prenotazioni rispetto ai trattamenti e visite - anche a pagamento - è necessario rivolgersi al Centro Unico Prenotazioni (CUP):
- allo sportello dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00
- telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00

ai seguenti numeri:
- tel. 030 030 7245555 per prestazioni SSN
- tel. 030 7245005 per prestazioni a pagamento
- e-mail: cup.rovato@dongnocchi.it

Tempi di attesa

Possono variare a seconda della tipologia di trattamento. Per una verifica puntuale è opportuno rivolgersi periodicamente al CUP del Centro oppure consultare nel sito web dell'organizzazione nella sezione specifica.

Riabilitazione ambulatoriale generale geriatrica

L'attività di riabilitazione generale e geriatrica in regime ambulatoriale ex art. 26 viene erogata nel Centro sia in regime di accreditamento con il SSN che a pagamento. È rivolta a pazienti affetti da disabilità gravi, croniche e complesse e a pazienti con disabilità importanti e/o multiple, che causano disabilità funzionali che limitano l'autonomia negli atti della vita quotidiana. È rivolta anche a soggetti in età evolutiva. Il Centro eroga anche trattamenti riabilitativi domiciliari, rivolti a pazienti con disabilità complesse impossibilitati a recarsi in ambulatorio.

L'équipe multidisciplinare è composta da:
- medici fisiatri
- fisioterapisti

Attività

- Rieducazione motoria singola
- Rieducazione della scoliosi
- Rieducazione motoria dedicata all'età evolutiva
- Rieducazione delle disfunzioni vescico-sfinteriche e dell'incontinenza urinaria
- Test stabilometrico statico e dinamico
- Terapie fisiche (TENS, elettroterapia, laserterapia, magnetoterapia, massoterapia, massoterapia per drenaggio linfatico, ultrasuonoterapia, pressoterapia)



L'attività riabilitativa ambulatoriale

Modalità di accesso al servizio

I trattamenti in regime di accreditamento con il SSN si svolgono dopo:
- visita fisiatrica di un medico del Centro con presentazione dell'impegnativa di richiesta da parte del medico curante o di un medico specialista;
- relazione specialistica dettagliata, contenente il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) e relativi programmi riabilitativi individuali con specifica impegnativa per i trattamenti consigliati.

In caso di visita specialistica fisiatrica effettuata da un medico esterno alla struttura, il PRI verrà validato da un medico interno al Centro.
L'erogazione delle prestazioni prevede il pagamento del ticket regionale, qualora il paziente non sia in possesso di un'esenzione.

Prenotazioni trattamenti e visite

Per informazioni e prenotazioni rispetto ai trattamenti e visite - anche a pagamento - è necessario rivolgersi al Centro Unico Prenotazioni (CUP):
- allo sportello dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.00
- telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00

ai seguenti numeri:
- tel. 030 030 7245555 per prestazioni SSN
- tel. 030 7245005 per prestazioni a pagamento
- e-mail: cup.rovato@dongnocchi.it

Gestione liste d'attesa

L'accesso dei pazienti ai trattamenti riabilitativi, ovvero l'inserimento in lista d'attesa, è affidato ai Coordinatori dei Fisioterapisti. Il criterio di gestione delle liste di attesa dei servizi di riabilitazione è ordinariamente cronologico, sia per le visite, che per i trattamenti riabilitativi.

Sono previste valutazioni di priorità in caso di:
- dimissione recente da strutture di degenza
- evento acuto recente
- specificazione di urgenza sull'impegnativa di richiesta del medico di medicina generale o pediatra di libera scelta
- Indicazione dello specialista della struttura che valuta il paziente e redige il PRI

Sulla base della definizione del Progetto Riabilitativo e della posizione in lista d'attesa il Coordinatore assegnerà il paziente al primo professionista disponibile, competente per tipologia di trattamento prescritto, tendendo in considerazione la continuità terapeutica, ove possibile.

I trattamenti domiciliari sono programmati dal Coordinatore del Servizio, che provvede ad incaricare un terapista ed a concordare con il paziente (o un famigliare/caregiver) data di inizio, giorno ed orario di erogazione.

Orario di accesso alle prestazioni

Le attività si svolgono dal lunedì al venerdì nei seguenti orari:
- 8.30 – 12.30
- 13.30 – 16.30

Presa in carico del paziente

Il giorno di primo accesso, il paziente, dopo aver effettuato l'accettazione presso l'apposito ufficio amministrativo, viene preso in carico dal fisioterapista assegnatogli, sotto la supervisione del medico fisiatra responsabile del Progetto Riabilitativo Individuale. Al termine dei trattamenti, al paziente viene rilasciata una "valutazione di dimissione".

L'attività ambulatoriale complessa ad alta intensità assistenziale (MAC)

L'attività di riabilitazione ambulatoriale complessa ad alta intensità assistenziale viene erogata nel Centro sia in regime di accreditamento con il SSN che a pagamento.

La MAC rappresenta una macroattività ambulatoriale a complessa integrazione professionale, tecnologica e organizzativa in grado di offrire un trattamento flessibile, variabile nel tempo ed in grado di coinvolgere più figure professionali chiamate ad intervenire secondo quanto pianificato nel percorso stabilito dal medico responsabile della prescrizione (progetto/programma riabilitativo individuale).

L'équipe multidisciplinare è composta da:
- medici fisiatri
- neuropsicologi
- fisioterapisti
- logopedisti
- medici specialisti
- psicologi clinici
- infermieri
- terapisti occupazionali

Attività

- Rieducazione neuromotoria individuale
- Valutazione e rieducazione neuropsicologica
- Terapia occupazionale
- Interventi infermieristici
- Rieducazione respiratoria individuale e di gruppo
- Logopedia
- Psicologia clinica

Modalità di accesso al servizio

I pacchetti di prestazioni all'interno dell'attività ambulatoriale MAC posso essere prescritti solo dagli specialisti che operano presso la struttura dove vengono erogati e possono essere attivati sia per pazienti in dimissione dai reparti di degenza che per pazienti presi in carico in ambulatorio.

Prenotazioni trattamenti

La prenotazione dei trattamenti avviene allo sportello del CUP presso cui il paziente deve presentarsi con la documentazione che lo specialista interno ha rilasciato durante la visita.

Orario di accesso alle prestazioni

Le attività si svolgono dal lunedì al venerdì nei seguenti orari:
- 8.30 – 16.30

Copia di documentazione

Per ottenere copia di cartella riabilitativa ambulatoriale e/o domiciliare (ex art.25, ex art. 26 e MAC) è necessario presentare richiesta, previa compilazione di un apposito modulo, presso il Centro Unico Prenotazione. La predisposizione della stessa, autenticata dal Direttore Sanitario, in caso di PRIMA COPIA non comporta l'addebito di nessun costo a meno che vi sia la richiesta di spedizione tramite raccomandata in cui costo sarà di € 18,30.

Tutte le copie successive avranno invece i seguenti costi:
- € 18,30 con ritiro in sede
- € 36,60 con spedizione tramite raccomandata

Nel modulo di richiesta è necessario indicare eventualmente la persona delegata al ritiro. All'atto del ritiro essa dovrà essere munita oltre che del proprio documento d'identità, di copia del documento d'identità dell'interessato.

Il privato sociale dalla parte delle famiglie

Fondazione Don Carlo Gnocchi

Centro "E. Spalenza Don Gnocchi"

In uno scenario caratterizzato da una costante riduzione delle risorse pubbliche destinate alla salute, con una popolazione sempre più longeva e con sempre più malati cronici, la Fondazione vuole continuare a garantire servizi di qualità, all'altezza delle aspettative dei pazienti e delle loro famiglie, in maniera accessibile ed economicamente sostenibile, anche attraverso forme di "privato sociale".

Tale strategia agisce secondo due direttive:

- accoglienza, da sempre valore imprescindibile di tutta l'opera di don Gnocchi, riconosciuta e apprezzata dai pazienti e dalle famiglie e diventata per coerenza elemento distintivo dell'intera Fondazione;
- sostenibilità e accessibilità, ampliando la propria offerta di privato sociale, con aree calmierate ma innovative di servizi per un numero sempre maggiore di persone e promuovendo la cultura dell'universalità dell'accesso alle cure presso Fondi e Assicurazioni ed Enti, anche grazie alla stipula di convenzioni per ricoveri e prestazioni ambulatoriali.

Il Centro eroga in regime di privato sociale le seguenti prestazioni:

Visite mediche specialistiche
(fisiatriche, ortopediche, neurologiche, pneumologiche, cardiologiche, reumatologiche).

Trattamenti riabilitativi:

- Rieducazione motoria individuale e di gruppo: qualunque tipologia di limitazione funzionale e motoria, di origine recente o cronica.
- Rieducazione scoliosi: scoliosi e atteggiamenti scoliotici nel giovane e nell'adulto.
- Rieducazione posturale: deviazioni colonna vertebrale, degenerazioni articolari cervicali, dorsali, lombari.
- Trattamento Mckenzie: dolore lombare e cervicale.
- Trattamento Maitland: disturbi neuro-muscolo scheletrici funzionali dell'apparato locomotore e del sistema nervoso.
- Trattamento con metodica osteopatica: traumi sportivi e distorsioni, dolori della colonna vertebrale.
- Massoterapia: decontratturante e tonificante.
- Massaggio linfodrenante: problemi vascolari, postumi di patologie oncologiche.
- Bendaggio funzionale e bendaggio compressivo: patologie capsulo-legamentose, tendinee, muscolari e patologie legate al circolo venoso-linfatico.
- Applicazione kinesiotaping: dolori mio-articolari.
- Trattamenti logopedici (per disfonia, deglutizioni atipiche, disturbo specifico dell'articolazione e dell'eloquio, disturbo espressivo-recettivo del linguaggio).
- Rieducazione del pavimento pelvico: incontinenza e ritenzione urinaria da sforzo, post partum, post intervento chirurgico.

Terapie fisiche strumentali:

- Tecarterapia
- Ionoforesi
- Ultrasuonoterapia (anche in acqua)
- Laserterapia
- Elettroterapia (Tens)
- Elettrostimolazione muscolare
- Magnetoterapia
- Onde d'urto radiali

Ricoveri riabilitativi

Sono rivolti a pazienti che necessitano di un trattamento intensivo o estensivo al fine di ridurre le disabilità conseguenti ad una malattia o ad un trauma. La Struttura è in grado di offrire percorsi di riabilitazione di patologie neurologiche, ortopediche, cardiologiche e pneumologiche.

Offre inoltre la possibilità di usufruire di speciali pacchetti studiati per il trattamento di specifici disturbi (lombosciatalgia, spasticità, disfagia, patologie sonno correlate) e per il trattamento post intervento di stabilizzazione della colonna vertebrale e post intervento uroginecologici.

Il ricovero in regime privato sociale si caratterizza per:

- aspetto alberghiero: sistemazione in camera doppia o singola in relazione alle esigenze, presenza di televisore e possibilità di collegamento rete wi-fi;
- aspetto clinico assistenziale: valutazioni medico specialistiche, assistenza sanitaria, trattamenti riabilitativi ed eventuali approfondimenti diagnostici.

Tutto il team del centro Spalenza offre le competenze di alta specializzazione per la cura e la riabilitazione dei pazienti degenti.

Come accedere

È possibile accedere ai trattamenti riabilitativi previa visita specialistica fisiatrica o prescrizione da parte del medico di medicina generale e/o specialista.
È possibile accedere al ricovero in regime privato sociale inviando al nostro Ufficio Ricoveri documentazione clinica recente prodotta da un medico specialista, dal medico di medicina generale o previa visita specialistica effettuata presso il Poliambulatorio del Centro.
Il Centro E.Spalenza è accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale e convenzionato con Fondi Sanitari Integrativi, Casse Mutue e Assicurazioni Sanitarie.

Prenotazione delle prestazioni e dei ricoveri

La prenotazione delle visite e delle terapie può essere effettuata:

- di persona presso gli sportelli del Centro dalle ore 8.30 alle 18.00
- telefonicamente:
  - dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 13.00, al numero 030 7245005 (per visite e trattamenti riabilitativi);
  - dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 16.00 al numero 030 7245477 (per i soli trattamenti riabilitativi);
- via e-mail all'indirizzo cup.rovato@dongnocchi.it

La prenotazione e la richiesta di informazioni per ricoveri in regime privato sociale può essere effettuata:

- di persona presso l'Ufficio Ricoveri del Centro
- telefonicamente, dalle 8.30 alle 16.00, al numero 030 7245348 - 030 72456405
- via e-mail all'indirizzo ricoveri.spalenza@dongnocchi.it

L'attività domiciliare

Cure domiciliari (C-dom)

Presso il centro viene erogata l'attività di cure domiciliari per la cui descrizione si rimanda a specifica carta dei servizi consultabile sul sito di Fondazione e disponibile presso il centro stesso.



Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

Fondazione Don Carlo Gnocchi

Centro "E. Spalenza Don Gnocchi"

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è il punto di riferimento a disposizione di degenti e parenti per richieste, comunicazioni o segnalazioni da esplicitare alla Direzione del Centro.

La presa in carico delle segnalazioni avviene tempestivamente o comunque entro cinque giorni.

La sua attività è finalizzata a:
- ascoltare i problemi dell'utente, relativamente al rapporto con i servizi;
- dare risposta per le segnalazioni di immediata soluzione e predisporre la verbalizzazione per una adeguata valutazione da parte della Direzione;
- ricevere osservazioni, proposte e reclami, che vengono verbalizzati, assicurando una risposta entro trenta giorni dalla ricezione della segnalazione;
- promuovere iniziative tese ad ottimizzare la qualità dei servizi;
- raccogliere segnalazioni di encomio.

Nel sito web dell'organizzazione e nei reparti è disponibile modulistica specifica per le segnalazioni.

L'URP è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 16.
E-mail: **urp.spalenza@dongnocchi.it**

In altri giorni e orari è possibile rivolgersi al responsabile di reparto o a suo delegato.

Le attività di ricerca

Il Centro è sede della Cattedra di Medicina Fisica e Riabilitativa dell'Università di Brescia in seguito a stipula di apposita convenzione.

La Fondazione Don Gnocchi è riconosciuta Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS): il Centro "Spalenza" collabora pertanto all'attività di ricerca sia dell'Università stessa, che dei Centri della Fondazione.

Lo scopo della ricerca è traslazionale, vale a dire con l'obiettivo di produrre risultati rapidamente trasferibili all'attività clinica quotidiana per tutte le patologie di interesse riabilitativo: neurologiche, muscolo-scheletriche, cardiorespiratorie; la ricerca traslazionale, in altre parole, rappresenta l'integrazione tra l'attività di ricerca sperimentale e la pratica clinica.

Sono attive importanti collaborazioni con gli altri Centri della Fondazione Don Gnocchi rispetto a specifiche tematiche come la gestione delle patologie dolorose e le Gravi Cerebrolesioni Acquisite e sono in corso di studio alcuni progetti di ricerca incentrati sull'approccio riabilitativo allo Stroke, alle GCA, all'applicazione di nuove strumentazioni per le patologie respiratorie in ambito riabilitativo e per le patologie del rachide.

Il Centro è inoltre sede di tirocini per i corsi di laurea in Fisioterapia, Infermieristica, Logopedia, Terapia Occupazionale, Neuropsicologia e Psicologia Clinica e per i corsi di specializzazione medica in Geriatria, Neurologia, Igiene e Medicina dello Sport.



Gli impegni per la qualità

Fondazione Don Carlo Gnocchi

Centro "E. Spalenza Don Gnocchi"

Nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità dell'assistenza, sono stati individuati - sia per le attività di ricovero sia per le attività ambulatoriali - indicatori specifici di qualità che vengono utilizzati per monitorare il livello qualitativo delle prestazioni erogate.

È compito del Comitato Qualità del Centro sottoporre tali indicatori a verifiche periodiche al fine di un costante aggiornamento.

Impegni per la qualità

Si ritiene particolarmente importante, ai fini del miglioramento continuo della qualità dei servizi, perseguire i seguenti obiettivi:

- soddisfare le esigenze complessive degli utenti coerentemente ai principi della Fondazione Don Carlo Gnocchi e con gli indirizzi del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale;
- migliorare il livello di qualità dei servizi prestati, mirando ad ottenere la massima soddisfazione degli utenti insieme a livelli elevati di efficienza gestionale ed organizzativa;
- verificare costantemente la coerenza dell'attività riabilitativa al progetto di struttura e ai principi di efficacia, efficienza ed appropriatezza;
- operare in conformità alle leggi e disposizioni vigenti che riguardano la struttura e le prestazioni erogate;
- curare il costante aggiornamento professionale di tutti gli operatori, sia medici che non medici e amministrativi, per migliorare le loro capacità tecniche e le loro conoscenze e competenze professionali;
- curare l'efficienza e la sicurezza delle apparecchiature elettromedicali, ponendo attenzione alla loro manutenzione e agli aggiornamenti tecnici;
- curare gli aspetti di prevenzione dei rischi lavorativi per la salute e la sicurezza, sia per gli operatori che per i pazienti;
- curare l'informatizzazione continua per migliorare l'efficienza gestionale e garantire il rispetto della sicurezza dei dati del paziente.



Diritti e doveri degli assistiti

Diritti dell'assistito

Rispetto della dignità umana

Il paziente ha il diritto di essere curato e assistito con premura e attenzione, nel rispetto delle proprie convinzioni religiose e filosofiche.

Informazione

Il paziente ha diritto di ricevere informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alle terapie proposte, alla prognosi, nonché alla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se questi possono essere eseguiti solo in altre strutture. In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha il diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato, prima di essere sottoposto a terapie o interventi; le suddette informazioni debbono comprendere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento proposto. Il paziente debitamente informato è libero di rifiutare le proposte formulate dai medici. Il paziente ha inoltre diritto ad identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura; a tale proposito tutto il personale ospedaliero dovrà essere munito di cartellino di riconoscimento.

Riservatezza

Al momento dell'accettazione nella struttura, viene richiesto al degente il consenso al trattamento dei dati sensibili secondo quanto disposto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n° 196. Ai sensi della suddetta normativa, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti dei pazienti. I dati forniti serviranno sia per rilevare lo stato di salute, sia per fini amministrativi, e saranno conservati negli archivi del Centro. I dati saranno comunicati, in base alle norme vigenti e per quanto di competenza, alle Aziende Sanitarie Locali e, dietro specifica richiesta, all'autorità giudiziaria e ad ogni altro ente destinatario per legge o regolamento.

È garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergano durante la degenza, la diagnosi, le terapie.

Tutela del ricoverato

Recenti normative nazionali obbligano a tutelare ogni singolo cittadino in ordine alle informazioni relative alla sua persona e al suo stato. Conseguentemente nessuna informazione sarà fornita circa lo stato di salute dei ricoverati se non a persone espressamente indicate in sede di ricovero.

Il personale è vincolato dal segreto d'ufficio e ha disposizioni precise a non rilasciare a terzi alcuna informazione relativa ai pazienti.
l sistema informatico di gestione dei dati presenta diversi livelli di protezione, in modo da impedire l'accesso alle informazioni anche al personale interno che non ne abbia una documentata necessità di ordine clinico. Tutte le informazioni sono invece disponibili per il ricoverato il quale può chiedere notizie ai medici curanti e, a ricovero concluso, ottenere copia di tutta la documentazione clinica di interesse rivolgendosi all'ufficio accettazione. Presso il Centro operano associazioni finalizzate alla tutela degli assistiti, alle quali è possibile rivolgersi in caso di necessità.

Reclamo

Il cittadino ha il diritto di proporre reclami per qualsiasi disservizio che abbia rilevato all'interno del Centro. I reclami vengono opportunamente esaminati e il Centro provvederà a risolvere tempestivamente i problemi indicati. Entro trenta giorni lavorativi dalla data di segnalazione verrà data comunicazione rispetto ai provvedimenti adottati.

Questionari di gradimento

Presso i reparti di degenza e presso le sale d'aspetto del Poliambulatorio sono disponibili i questionari di gradimento per i pazienti ricoverati e per quelli che accedono alle prestazioni ambulatoriali. Al termine delle prestazioni o della degenza il paziente viene invitato alla compilazione del questionario da depositare nelle apposite cassette predisposte in vari punti della Struttura. La corretta compilazione dei questionari di gradimento permette al singolo paziente di esprimere le sue valutazioni sul servizio ricevuto e al Centro di migliorare la qualità del servizio offerto. Tali informazioni vengono trimestralmente rielaborate per la Direzione e annualmente inviate alla Regione.

Doveri dell'assistito

Responsabilità e collaborazione

Il paziente durante il soggiorno nel Centro è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri ammalati, dimostrando volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico e tecnico, evitando qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti. Il paziente deve inoltre fornire informazioni complete e precise sulla propria salute.

Informazione

Il paziente ha il dovere di informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare a cure e prestazioni programmate, al fine di poter organizzare al meglio le attività previste.

Rispetto

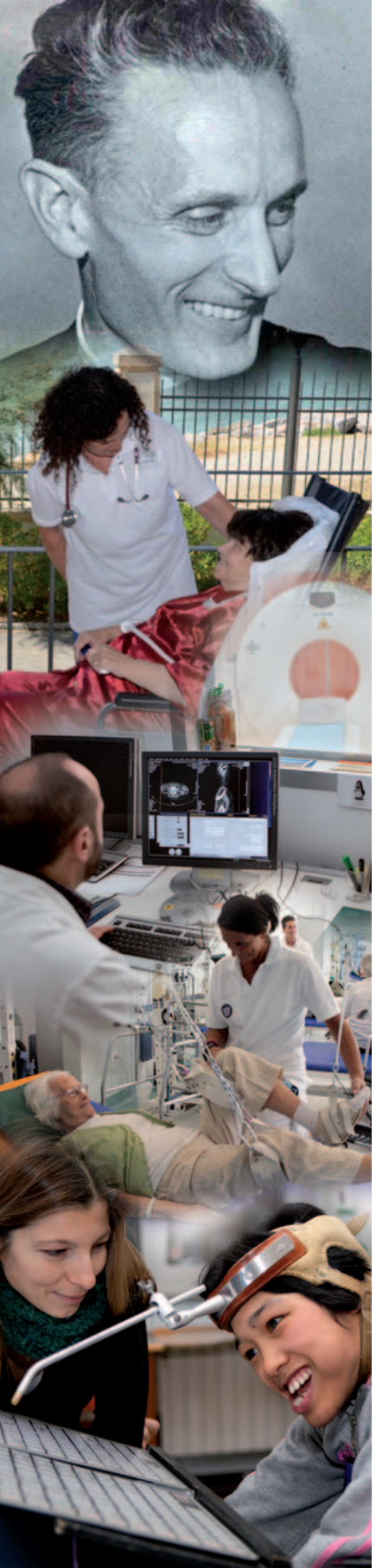
Il paziente ha il dovere di rispettare ambienti, attrezzature e arredi che si trovano all'interno della struttura ospedaliera. Chiunque si trovi nella struttura sanitaria è tenuto al rispetto degli orari delle visite, ciò al fine di permettere il normale svolgimento dell'attività assistenziale e favorire la quiete e il riposo degli altri degenti.

Sicurezza

Sono vietate le visite in ospedale da parte di bambini minori di anni 12. Situazioni eccezionali potranno essere prese in considerazione dal personale medico del reparto.

Il fumo

In ottemperanza ai dettami delle vigenti disposizioni legislative, è fatto divieto assoluto di fumare nei locali chiusi e quindi in tutti gli ambienti confinati del Centro. Il divieto è esteso anche alle pertinenze esterne della Struttura, fatta eccezione per le aree esterne individuate come riservate ai fumatori da apposita cartellonistica.
Se il fumo in sé è dannoso, tanto più lo è per le persone in stato di malattia.



La Fondazione Don Gnocchi in Italia

Istituita nel secondo dopoguerra dal beato don Carlo Gnocchi per assicurare cura, riabilitazione e integrazione sociale ai mutilatini, la Fondazione ha progressivamente ampliato nel tempo il proprio raggio d'azione. Oggi continua ad occuparsi di bambini e ragazzi portatori di handicap, affetti da complesse patologie acquisite e congenite; di pazienti di ogni età che necessitano di riabilitazione neuromotoria e cardiorespiratoria; di persone con sclerosi multipla, sclerosi laterale amiotrofica, morbo di Parkinson, malattia di Alzheimer o altre patologie invalidanti; di anziani non autosufficienti, malati oncologici terminali, pazienti in stato vegetativo prolungato. Intensa, oltre a quella sanitario-riabilitativa, socio-assistenziale e socio-educativa, è l'attività di ricerca scientifica e di formazione ai più diversi livelli. È riconosciuta Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (Irccs), segnatamente per i Centri di Milano e Firenze. In veste di Organizzazione Non Governativa (Ong), la Fondazione promuove e realizza progetti a favore dei Paesi in via di sviluppo.

AREA TERRITORIALE NORD

IRCCS S. Maria Nascente
Via Capecelatro, 66
Milano - tel. 02.403081
Ambulatori: Sesto San Giovanni, Cologno Monzese, Bollate, Nerviano, Canegrate, Santo Stefano Ticino, Lodi, Casalpusterlengo

Centro Peppino Vismara
Via dei Missaglia, 117
Milano - tel. 02.89.38.91

Centro Multiservizi
Via Galileo Ferraris, 30
Legnano (MI) - tel. 0331.453412

Centro E. Spalenza-Don Gnocchi
Largo Paolo VI
Rovato (BS) - tel. 030.72451

Centro S. Maria ai Colli-Presidio Sanitario Ausiliatrice
Viale Settimio Severo, 65
Torino - tel. 011.6303311
Ambulatori: Torino (via Peyron e strada del Fortino)

Istituto Palazzolo-Don Gnocchi
Via Don L. Palazzolo, 21
Milano - tel. 02.39701

Centro Girola-Don Gnocchi
Via C. Girola, 30
Milano - tel. 02.642241)

Centro S. Maria delle Grazie
Via Montecassino, 8
Monza - tel. 039.235991

Centro S. Maria al Castello
Piazza Castello, 22
Pessano con Bornago (MI) - tel. 02.955401
Ambulatori: San Giuliano Milanese, Melzo, Segrate

Centro Ronzoni Villa-Don Gnocchi
Viale Piave, 12
Seregno (MB) - tel. 0362.323111
Ambulatori: Barlassina, Vimercate, Lecco

Centro S. Maria alla Rotonda
Via privata d'Adda, 2
Inverigo (CO) - tel. 031.3595511
Ambulatori: Como, Guanzate

Centro S. Maria al Monte
Via Nizza, 6
Malnate (VA) - tel. 0332.86351
Ambulatorio: Varese

Centro S. Maria alle Fonti
Viale Mangiagalli, 52
Salice Terme (PV) - tel. 0383.945611

AREA TERRITORIALE CENTRO

IRCCS Don Carlo Gnocchi
Via Di Scandicci 269 - Loc. Torregalli
Firenze - tel. 055.73931

Centro S. Maria alla Pineta
Via Don Carlo Gnocchi, 24
Marina di Massa (MS) - tel. 0585.8631

Polo specialistico riabilitativo
Ospedale S. Antonio Abate
Via Don Carlo Gnocchi
Fivizzano (MS) - tel. 0585.9401

Centro Don Gnocchi
Via delle Casette, 64
Colle Val d'Elsa (SI) - tel. 0577.959659

Centro S. Maria dei Poveri - Polo Riabilitativo del Levante ligure
Via Fontevivo, 127
La Spezia - tel. 0187.5451

Centro S. Maria ai Servi
Piazzale dei Servi, 3
Parma - tel. 0521.2054

Centro E. Bignamini-Don Gnocchi
Via G. Matteotti, 56
Falconara M.ma (AN) - tel. 071.9160971
Ambulatori: Ancona (Torrette, via Brecce Bianche, via Rismondo), Camerano, Fano, Osimo, Senigallia

AREA TERRITORIALE CENTROSUD

Centro S. Maria della Pace
Via Maresciallo Caviglia, 30
Roma - tel. 06.330861

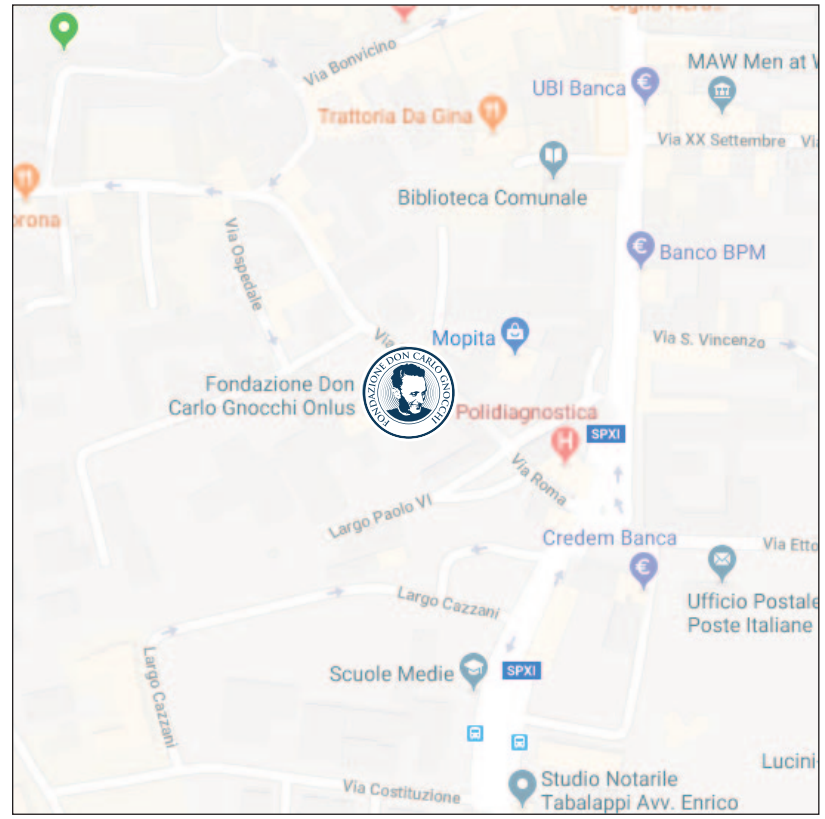
Centro S. Maria della Provvidenza
Via Casal del Marmo, 401
Roma - tel. 06.3097439

Polo specialistico riabilitativo
Ospedale civile G. Criscuoli
Via Quadrivio
Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
tel. 0827.455800

Centro S. Maria al Mare
Via Leucosia, 14
Salerno - tel. 089.334425

Centro Gala-Don Gnocchi
Contrada Gala
Acerenza (PZ) - tel. 0971.742201

Polo specialistico riabilitativo
Presidio Ospedaliero ASM
Via delle Matine
Tricarico (MT) - tel. 0835.524280



COME RAGGIUNGERE IL CENTRO "SPALENZA - DON GNOCCHI"

Il Centro "E. Spalenza - Fondazione Don Gnocchi" è ubicato nella zona sud di Rovato e l'accesso è consentito, sia agli automezzi sia ai pedoni, da largo Paolo VI.

- In auto: dall'autostrada A4, uscita al casello di Rovato e alla rotonda, seconda uscita; alla rotonda seguente, terza uscita, poi proseguire dritto fino all'entrata nel paese di Rovato; alle successive due rotonde proseguire dritto percorrendo via Bonomelli e imboccare sulla destra via Macina per raggiungere largo Paolo VI.
- In treno: dalla stazione ferroviaria esiste un servizio di bus che collega la stazione di Rovato con via Bonomelli, da cui si accede facilmente a largo Paolo VI e quindi all'entrata del Centro.



Fondazione
Don Carlo Gnocchi

FONDAZIONE DON CARLO GNOCCHI ETS
Sede Legale - Presidenza - Direzione Generale:
20162 MILANO
via C. Girola, 30 (tel. 02 40308.900 - tel. 02 40308.703)

Consiglio di Amministrazione:
Vincenzo Barbante *(presidente)*,
Rocco Mangia *(vice presidente)*,
Mariella Enoc, Carmelo Ferraro,
Andrea Manto, Luigi Macchi,
Marina Tavassi

Collegio dei Revisori:
Adriano Propersi *(presidente)*,
Silvia Decarli, Claudio Enrico Polli

Direttore Generale: Francesco Converti

Centro
"E. Spalenza - Don Gnocchi"
Rovato (BS)

Largo Paolo VI
25038 ROVATO (BS)
Tel. 030/72.451
Fax 030/72.45.350
E-mail: info.rovato@dongnocchi.it

Internet: www.dongnocchi.it