



## Allegato A1 (ITALIA)

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

#### TITOLO DEL PROGETTO

“Dammi la mano” (cod. prog. PTXSU0016121012302NMTX)

#### SETTORE E AREA DI INTERVENTO

Settore A-Assistenza.

Ambito di intervento: 4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti.

#### DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

#### OBIETTIVO DEL PROGETTO

L'obiettivo del progetto è di **migliorare la qualità della vita dei pazienti ricoverati nei reparti di riabilitazione** della Fondazione Don Gnocchi, attraverso la presenza di giovani operatori volontari in SCU e il potenziamento delle attività che favoriscono una maggiore socialità, lo sviluppo delle autonomie, il benessere fisico e psichico.

#### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

ATTIVITA'	RUOLO E AZIONI DEL OPERATORE VOLONTARIO SCU
1) Azioni a supporto delle attività riabilitative	Accompagnamento dei pazienti in palestra, pausa caffè, uscite in giardino, gestione biancheria. Su richiesta degli operatori partecipazione alle sedute di riabilitazione
2) Assistenza al pasto (Centro Bignamini Falconara)	Preparazione ed avvicinamento del vassoio, taglio degli alimenti, sostegno alla necessità di alimentarsi.
3) Partecipazione alla vita quotidiana del paziente	<p>Aiuto nello stimolare l'autonomia nelle attività di igiene personale legate alla cura di sé (lavarsi il viso, pettinarsi, fare la barba, utilizzare creme per viso/mani, utilizzare trucchi e smalto, profumi, supervisione nella vestizione), sempre in accordo con il personale dell'assistenza e con il terapeuta occupazionale.</p> <p>Aiutare nella gestione cambi biancheria anche a supporto dei volontari che già operano nelle strutture.</p> <p>Collaborare all'educazione continua alla disinfezione delle mani ed all'utilizzo di DPI quando indicato dal</p>

	medico.
4) Sostegno ad attività di tipo cognitivo	Ascoltare la rievocazione di ricordi ed esperienze passate, stimolando ad esempio la reminiscenza, e la rievocazione di sensazioni piacevoli collegate a gusti, profumi e colori; partecipazione ai gruppi narratologici sulle storie di vita, canzoni del tempo. Ove opportuno per il progetto riabilitativo del paziente ed in collaborazione con il personale riabilitativo.
5) Attività ludico ricreative presso reparto riabilitazione pediatrica (Centro IRCCS di Firenze)	Gioco in ludoteca; lettura ad alta voce nelle camere; assistenza alle famiglie dei piccoli pazienti Supporto al personale che opera nel reparto pediatrico
6) Supporto e disponibilità per videochiamate e telefonate pazienti- familiari	Gestire i contatti con i parenti dei pazienti individuati dall'équipe riabilitativa. Aiutare il paziente ad utilizzare tablet o cellulare per contattare i parenti, favorire la partecipazione del paziente alla chiamata/video chiamata
7) Attività ludiche ricreative	Proposta al/ai pazienti a seconda del contesto e delle possibilità, letture, ascolto di brani musicali o canzoni, visione condivisa di film o programmi televisivi, con l'obiettivo di passare del tempo piacevolmente in compagnia.
8) Aiuto ai pazienti ad orientarsi nel tempo e nello spazio	Stimolazione all'orientamento spazio temporale, a supporto del personale dedicato.
9) Attività socializzanti con i pazienti	Aiuto e supporto a piccoli compiti cognitivi, sia in rapporto 1 a 1, sia in piccoli gruppi: parole crociate, esercizi, lettura del quotidiano, ecc. nel contesto di un programma terapeutico definito dall'équipe riabilitativa
10) Partecipazione a gruppi di terapia occupazionale.	Supporto all'operatore nelle attività di terapia occupazionale e di incoraggiamento al paziente.
11) Attività teatrali	Partecipazione ad attività teatrali con i pazienti
12) Accompagnamento a momenti religiosi	Disponibilità a supportare il cappellano o il diacono o i volontari nell'organizzazione di momenti religiosi (Messe, riflessioni, momenti di preghiera, ecc.)
13) Coinvolgimento nelle riunioni del personale del team riabilitativo.	Partecipazione, su richiesta dell'équipe riabilitativa, ove ritenuto opportuno, a riunioni sui progetti riabilitativi dei pazienti: ascoltare e raccogliere informazioni sulla situazione del paziente per meglio relazionarsi e sulle indicazioni dei riabilitatori per orientare la propria attività con la persona.
14) Supporto alle famiglie dei pazienti	Tramite tra pazienti e famigliari, piccole commissioni
15) Collaborazione con volontari e associazioni già operanti nella struttura	Organizzazione di momenti ricreativi, feste e momenti di riflessione.
16) Compilazione del "diario di bordo"	Stesura di un resoconto dell'esperienza da parte del operatore volontario SCU con osservazioni e suggerimenti; strumento di confronto con l'OLP.

**SEDI DI SVOLGIMENTO: IMPORTANTE! Scegli bene la sede in cui vorresti fare il tuo servizio perché dopo non si potrà cambiare.**

codice ente	centro	indirizzo	citta'	codice sede	posti disponibili
SU00161	FDG - IRCCS FIRENZE RIAB. PEDRIATICA	VIA DI SCANDICCI	FIRENZE	175001	1
SU00161	FDG - IRCCS FIRENZE GCA	VIA DI SCANDICCI	FIRENZE	175005	1
SU00161	FDG - IRCCS FIRENZE RIAB. ESTENSIVA	VIA DI SCANDICCI	FIRENZE	175008	1
SU00161	FDG - LA SPEZIA ALTA INTENS. GCA	VIA FONTEVIVO	LA SPEZIA	175014	1
SU00161	FDG - LA SPEZIA MEDIA INTENS. NEUROLOGIA	VIA FONTEVIVO	LA SPEZIA	175068	1
SU00161	FDG - LA SPEZIA BASSA INTENS. ORTOPEDIA	VIA FONTEVIVO	LA SPEZIA	175070	1
SU00161	FDG - PARMA UORI	PIAZZALE DEI SERVI	PARMA	175074	1
SU00161	FDG - PARMA UORE	PIAZZALE DEI SERVI	PARMA	175075	1
SU00161	FDG - MALNATE CURE INTERMEDIE	VIA NIZZA	MALNATE	174925	2
SU00161	FDG - FALCONARA RIAB. INTENSIVA NEUROLOGICA	VIA GIACOMO MATTEOTTI	FALCONARA MARITTIMA	175071	2 (GMO: 1)
SU00161	FDG - S. ANGELO RIAB. ALTA INTENSITA'	VIA QUADRIVIO	SANT'ANGELO DEI LOMBARDI	175121	2 (GMO: 1)
SU00161	FDG - S. ANGELO RIAB. MEDIA INTENSITA'	VIA QUADRIVIO	SANT'ANGELO DEI LOMBARDI	175122	2 (GMO: 1)
SU00161	FDG - S. ANGELO RIAB. BASSA INTENSITA'	VIA QUADRIVIO	SANT'ANGELO DEI LOMBARDI	175123	2 (GMO: 1)
SU00161	FDG - ACERENZA RIAB. ESTENSIVA	CONTRADA GALA	ACERENZA	175125	2 (GMO: 1)
SU00161	FDG - ACERENZA RIAB. INTENSIVA NEUROLOGICA	CONTRADA GALA	ACERENZA	175126	2 (GMO: 1)
SU00161	FDG - ACERENZA RIAB. INTENSIVA ORTOPEDICA	CONTRADA GALA	ACERENZA	175127	2 (GMO: 1)
SU00161	FDG - TRICARICO RIAB. INTENSIVA NEUROLOGICA	VIA DELLE MATINE	TRICARICO	175129	2 (GMO: 1)
SU00161	FDG - TRICARICO RIAB. INTENSIVA ORTOPEDICA	VIA DELLE MATINE	TRICARICO	175131	2 (GMO: 1)
SU00161	FDG - ROMA PACE CASA DI CURA	VIA MARESCIALLO CAVIGLIA	ROMA	175076	3
SU00161	FDG - ROMA PACE RIAB. ESTENSIVA RESIDENZIALE	VIA MARESCIALLO CAVIGLIA	ROMA	175116	3 (GMO: 1)
SU00161	FDG - ROMA PROVVIDENZA RIAB. ESTENS. S. AGNESE	VIA DI CASAL DEL MARMO	ROMA	175118	3 (GMO: 1)
SU00161	FDG - ROMA PROVVIDENZA RIAB. ESTENS. S. MARIA GORETTI	VIA DI CASAL DEL MARMO	ROMA	175119	3 (GMO: 1)
SU00161	FDG - TORINO RRF 2° e 3° LIVELLO	VIALE SETTIMIO SEVERO	TORINO	174982	4
SU00161	FDG - ROVATO RIAB. MEDIA INTENSITA'	LARGO PAOLO VI	ROVATO	175153	4

## NOTA BENE:

- 1) **GMO = Giovani minori opportunità (vedere paragrafo PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA')**
- 2) **Tutti i posti prevedono il vitto**

### EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Agli operatori volontari SCU è richiesta puntualità, collaborazione con le figure di riferimento (Operatore OLP e altre eventuali) e adesione alle regole di comportamento in struttura sanitaria.

- flessibilità oraria e giorni di servizio (5 giorni distribuibili da lunedì a domenica)
- impegno sporadico nei giorni festivi
- adesione alle iniziative straordinarie delle sedi/centri di riferimento
- partecipazione a gite e uscite sul territorio.

**5 giorni di servizio a settimana - 1145 ore annue**

### EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: ADESIONE AL PIANO VACCINALE

#### CRITERI DI SELEZIONE

Il sistema di reclutamento e selezione depositato presso il Dipartimento delle Politiche Giovanili e Servizio Civile potrebbe subire modifiche per **consentire a tutti i giovani interessati la massima accessibilità** anche in questo periodo di limitazioni agli incontri e assembramenti dovuti all'emergenza sanitaria.

La selezione dei candidati avverrà attraverso l'elaborazione della graduatoria finale con i punteggi totali (espressi su una scala di 100 punti) conseguiti dai candidati nei vari passaggi del percorso di selezione. Il totale del punteggio ottenibile è 100. Il superamento della selezione è subordinato al raggiungimento della soglia minima di 30 punti nella sommatoria tra punteggio delle prove di gruppo e punteggio del colloquio individuale. Per i candidati che superano la soglia minima, verrà aggiunto, ai fini della graduatoria finale, il punteggio ottenuto nel CV.

Di seguito si riassumono i punteggi massimi ottenibili.

Nota: In base alla situazione legata alla pandemia, potrebbe non essere possibile svolgere le prove di gruppo. In tal caso i punteggi verranno ripartiti nei colloqui individuali.

Punteggio massimo ottenibile	
<b>Passaggi</b>	<b>Candidature a progetti in ITALIA</b>
<b>Analisi CV (totale)</b>	<b>35</b>
<i>Titolo di studio</i>	12
<i>Esperienze precedenti</i>	21
<i>Conoscenze informatiche</i>	2
<b>Prove di gruppo</b>	<b>25</b>
<b>Colloqui individuali</b>	<b>40</b>
	<b>100</b>

#### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Verrà rilasciato un **attestato specifico** dal Centro Italiano Femminile di Livorno e un Report individuale delle competenze trasversali Performanse – ISO 10667-2 seguendo le regole APA, (American Psychological Association) conforme alle regole ATP (Association Test Publishers) e ITC (International Test Commission).

#### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Alla formazione generale verrà integrato un consistente percorso di formazione specifica (72 ore) fondamentale ai fini del perseguimento degli obiettivi del progetto. In questo percorso, saranno valorizzate le competenze dei professionisti interni alle strutture sedi del progetto, privilegiando un approccio che metta in risalto l'esperienza, favorendo una metodologia didattica interattiva e applicativa su situazioni ed esempi reali. I temi trattati saranno legati alle aree di intervento del progetto: trattando i principali quadri psicopatologici associati alle patologie trattate nei reparti di riabilitazione, le nozioni generali del prendersi cura del paziente, come approcciarsi nell'incontrare la persona con disabilità ed imparare a relazionarsi con il personale, le famiglie e le altre figure dei volontari; la sicurezza negli ambienti di lavoro, la privacy etc. La formazione specifica, per le tematiche che lo consentono, potrà essere erogata in modalità online sincrona e asincrona per un massimo di 50% delle ore totali previste.

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO**

**2+2=5 il valore aggiunto sei tu!**

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA**

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Numero volontari con minori opportunità:** 12

N.B. per le sedi con GMO guarda il paragrafo "sedi di svolgimento". Solo alcune di queste prevedono la misura.

**Descrizione della tipologia di giovani con minore opportunità:** Giovani con difficoltà economiche

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata:** Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Le attività dei giovani con difficoltà economiche sono le stesse di tutti i giovani aderenti il progetto.

**Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali.**

Per tutti i giovani in servizio è previsto il vitto mentre per i giovani con difficoltà economiche certificate e per i posti riservati ci sarà un ulteriore supporto alle spese di viaggio dal domicilio alla sede di progetto. es. buoni per il rifornimento carburante (in caso di utilizzo mezzi propri dell'operatore volontario) o la fornitura / rimborso di documenti di viaggio (in caso di utilizzo mezzi pubblici).

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

→Durata del periodo di tutoraggio: **3 mesi**

→Ore dedicate: **34 di cui 30 collettive e 4 individuali**

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

L'attività di tutoraggio si realizzerà durante gli ultimi tre mesi dell'anno di servizio civile per fornire un supporto utile ai volontari per trarre un utile bilancio delle competenze acquisite che potranno riutilizzare in contesti diversi. I volontari saranno assegnati alla sede di realizzazione del tutoraggio più vicina territorialmente alla sede di svolgimento del progetto, per ridurre gli spostamenti e garantire la partecipazione di tutti alle attività di tutoraggio.

Il 10, 11 e 12 esimo mese di servizio i volontari seguiranno due sessioni di tutoraggio al mese della durata di 5 ore ciascuna (erogate all'interno dell'orario di servizio), e verranno programmare ulteriori 4 sedute individuali (in presenza ove possibile altrimenti on-line) di un'ora ciascuna →Attività di tutoraggio

- |  |       |
|--|-------|
| 1. Lead UP: Il profilo delle competenze:   | 5 ore |
| 2. Il bilancio di competenze: teoria ed esercitazioni:   | 5 ore |
| 3. Definizione dell'obiettivo professionale: alla ricerca di sé nel lavoro e nella formazione:     | 5 ore |
| 4. Curriculum. Uno strumento complesso:  | 5 ore |
| 5. Lead UP: il Potenziale delle competenze:  | 5 ore |
| 6. Superare i vincoli. Tecniche di ricerca di lavoro e formazione:                                 | 5 ore |
| 7. Colloqui individuali in presenza o modalità on-line: Per un totale di 4 ore per ogni volontario |       |