



Fondazione
Don Carlo Gnocchi
Onlus



Centro
“S. MARIA AI SERVI”
Parma

CARTA DEI SERVIZI



Indice

“Amis, ve raccomandandi la mia baracca...”	pag. 3
<hr/>	
Il Centro “S. Maria ai Servi”	
<hr/>	
● Cenni storici	pag. 5
● La struttura	pag. 6
● L’attività sanitaria	pag. 8
● Le Unità di offerta	pag. 9
● Centro Territoriale di Prevenzione Cardiovascolare primaria e secondaria	pag. 14
● Servizio di Riabilitazione Ambulatoriale	pag. 18
● Altri servizi	pag. 20
● Il Poliambulatorio	pag. 22
● Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	pag. 26
● Informazioni utili	pag. 27
● Le attività di Ricerca Scientifica e Formazione	pag. 29
● Impegni per la qualità	pag. 30
● Diritti e doveri degli utenti	pag. 31
<hr/>	
I Centri della Fondazione Don Gnocchi	pag. 34
<hr/>	

La Carta dei Servizi del Centro “S. Maria ai Servi” è periodicamente revisionata per il costante aggiornamento degli standard di qualità. Edizione gennaio 2020. La versione aggiornata è comunque consultabile in rete, all’indirizzo www.dongnocchi.it

“Amis, ve raccomandandi la mia baracca...”

Don Carlo Gnocchi

“Amis, ve raccomandandi la mia baracca”: è la raccomandazione che sul letto di morte, don Carlo Gnocchi - oggi beato - ha rivolto a quanti gli stavano accanto. Oltre mezzo secolo dopo, quell’esortazione è una vera e propria sfida che vede la Fondazione sempre più impegnata, in Italia e nel mondo, al servizio e in difesa della vita. È un monito importante, una promessa che va mantenuta nel tempo! Questo fiducioso messaggio è un appello all’intelligente e rinnovata collaborazione per tracciare il perimetro di una motivata appartenenza alla “famiglia” della Fondazione. La consolidata attività della “Don Gnocchi” nel campo sanitario-riabilitativo, socio assistenziale, socio educativo, in quello della ricerca scientifica e innovazione tecnologica, della formazione e della solidarietà internazionale sono la miglior garanzia dell’aver tradotto al meglio l’impegno per garantire un servizio continuamente rinnovato, capace di adattarsi dinamicamente ai tempi e rispondere efficacemente ai bisogni mutevoli della domanda di salute della popolazione.



Nella pluralità delle sue strutture, la Fondazione si prende cura di persone colpite da eventi invalidanti, congeniti o acquisiti, di ogni persona malata, fragile, disabile, dal principio all’epilogo della vita. Ci impegniamo ogni giorno per rispettare amorevolmente il messaggio di Papa Francesco -che racchiude il senso ultimo della nostra attività e che rappresenta una bussola importante per il nostro orientamento-: «Non dimentichiamo mai che il vero potere è il servizio. Bisogna custodire la gente, aver cura di ogni persona, con amore, specialmente dei bambini, degli anziani, di coloro che sono più fragili e che spesso sono nella periferia del nostro cuore»

La Fondazione svolge la propria attività in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale, attraverso 28 Centri distribuiti in 9 Regioni italiane e una trentina di ambulatori, con oltre 5.600 operatori tra personale dipendente e collaboratori professionali, con un totale di 3.713 posti letto. Da oltre un decennio ha esteso il proprio campo di intervento oltre i confini nazionali, realizzando progetti di cooperazione internazionale in diversi Paesi del mondo. L’attività sanitaria non esaurisce però la “mission” della Fondazione, che si sente chiamata - a partire dalle intuizioni profetiche del suo fondatore - alla promozione di una “nuova” cultura di attenzione ai bisogni dell’uomo, nel segno dell’alleanza con aggregazioni private e in collaborazione con le strutture pubbliche. Per realizzare il nostro monito ad essere “Accanto alla vita. Sempre!”, abbiamo bisogno dell’aiuto di tutti e di ciascuno, del sostegno di chi è disposto a condividere con noi questo cammino. In questo impegno costante e rigoroso per la promozione e tutela dei diritti - tra cui il diritto alla salute e dunque alla riabilitazione e all’assistenza - questa “Carta dei Servizi” sia sempre più specchio e riflesso del nostro operare quotidiano.

Centro “S. Maria ai Servi”



Presidi e Centri della Fondazione Don Gnocchi in Italia

Don Vincenzo Barbante

Presidente della Fondazione Don Carlo Gnocchi

Il Centro “S. Maria ai Servi”

Gentile signora, egregio signore,

con questa Carta dei Servizi le presentiamo la pluralità di servizi offerti dal Centro “S. Maria ai Servi” di Parma, ospedale riabilitativo accreditato e convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale, che svolge anche attività in regime privato. Le pagine seguenti le illustreranno nel dettaglio le risposte differenziate che il Centro è in grado di offrire, per garantire interventi adeguati ai bisogni degli utenti e delle loro famiglie, a seconda delle specifiche e molteplici necessità.

In questo Centro, come in tutti i Centri della Fondazione Don Gnocchi, la persona con i suoi bisogni e le sue difficoltà è posta al centro di ogni intervento di cura e di ogni progetto riabilitativo, nei reparti, negli ambulatori e al domicilio; ciascun operatore è preparato ad accogliere con sollecitudine e premura ogni paziente, ad andare incontro ai suoi bisogni con competenza, diligenza e solerzia, ad accompagnarlo nel percorso di cura e di recupero della propria autonomia, coniugando i principi di prossimità e solidarietà espressi dal nostro fondatore con quelli del nostro operare, quali:

- **assistenza e tutela della salute**, intesa come cura e recupero funzionale, sociale e morale delle persone in difficoltà, a qualunque età e condizione appartengano;
- **presa in carico** attenta e scrupolosa di menomazioni complesse, conseguenti a patologie invalidanti neurologiche, cardiologiche e ortopediche, sia in fase acuta che postacuta e cronica;
- **speciale attenzione** a prevenire e curare patologie in fase iniziale, o potenzialmente invalidanti per garantire, nelle varie fasi della vita e attraverso percorsi dedicati, il mantenimento di un ottimale stato di salute e di autonomia;
- **supporto** al reinserimento familiare, sociale e lavorativo delle persone dimesse dal Centro;
- **realizzazione e fornitura di ausili** atti ad incrementare la funzionalità e il grado di autonomia delle persone con residua abilità;
- **accoglienza e supporto** ai giovani disabili che aspirano a frequentare un percorso universitario.

Ci auguriamo che questa Carta dei Servizi possa essere d'aiuto a quanti si rivolgono a noi, nella speranza di offrire una serena e proficua permanenza nel nostro Centro e di contribuire a risolvere, per quanto possibile, i bisogni di cui ciascuno è portatore.

Fabio Carlotti
direttore

Cenni storici

Il Centro “S. Maria ai Servi” della Fondazione Don Gnocchi ha la sua sede a Parma ed è ospitato tra le storiche mura cinquecentesche dell'ex convento dei Servi di Maria.

Era il 1° luglio 1949, quando l'allora ministro dell'interno Mario Scelba consegnava il Centro alla “Pro Infanzia Mutilata” di don Carlo Gnocchi.

Su iniziativa dello stesso don Gnocchi, il Centro accolse i mutilati di guerra, ma presto ampliò progressivamente l'intervento riabilitativo a bambini colpiti da poliomielite, da distrofia muscolare e da altre patologie dell'infanzia; aprì un reparto all'avanguardia di chirurgia ortopedica (corredato di sale operatorie, radiologia, laboratorio d'analisi, sala gessi e centro protesi), un reparto di degenza chirurgica e un reparto di degenza medica, così da divenire il “fiore all'occhiello della Pro Juventute”.

Dalla metà degli anni '70 il Centro iniziò ad allargare il proprio settore di intervento riabilitativo anche ad altri bisogni emergenti, che riguardavano soprattutto le persone adulte con esiti di patologie cerebrovascolari e ortopediche.

Da allora il Centro si è mostrato attento e sensibile ai bisogni riabilitativi emergenti, aprendo unità di degenza per adulti, oggi rivolte alla cura e alla riabilitazione delle principali patologie croniche e invalidanti (malattie cardiovascolari, neurodegenerative, ortopediche...), aumentando nel contempo anche le proprie attività ambulatoriali e domiciliari.

Nel 2002, in convenzione con l'Università, l'Azienda Ospedaliero-Universitaria e l' AUSL di Parma si è aggiunto anche il reparto di Prevenzione e Riabilitazione Cardiovascolare.



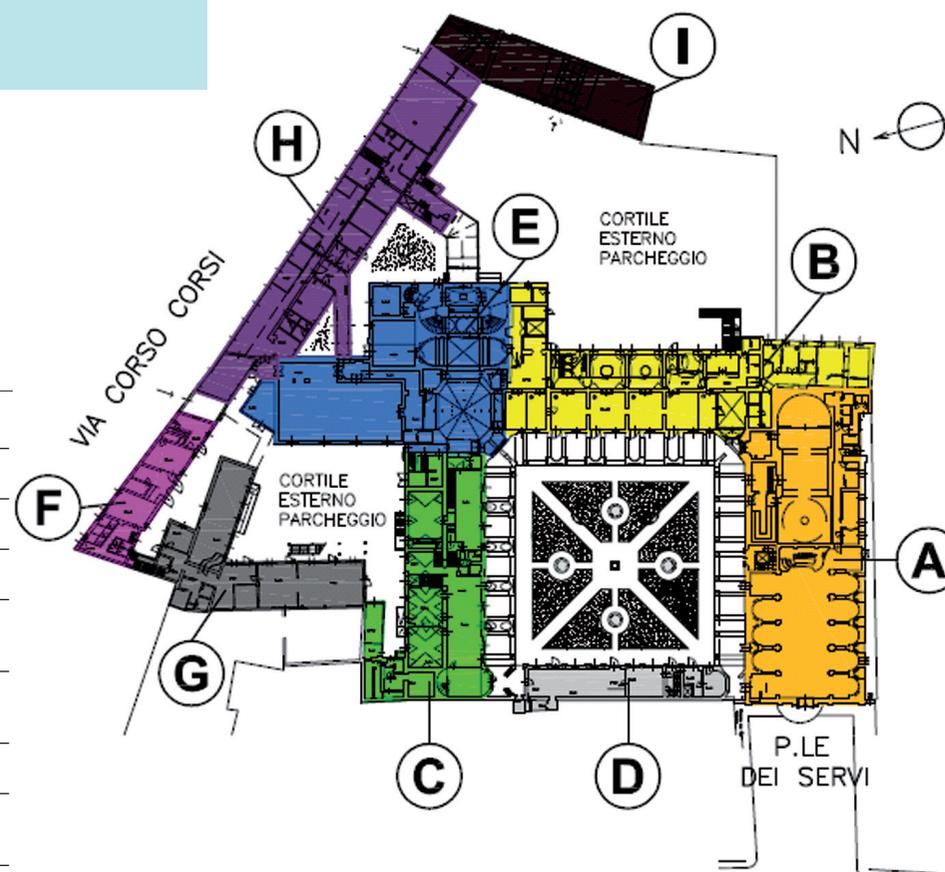
Momenti dei primi anni di attività del Centro, affidato nel 1949 alla “Pro Infanzia Mutilata”, avviata da don Gnocchi. La struttura è stata a lungo guidata dai Fratelli delle Scuole Cristiane.

La struttura

**Centro “S. Maria ai Servi”
Fondazione Don Carlo Gnocchi
Piazzale dei Servi, 3 - 43121 Parma**
Telefono: 0521 2054
Fax: 0521 281299
E-mail: info.parma@dongnocchi.it
Internet: www.dongnocchi.it

Struttura organizzativa

Direttore Fabio Carlotti
Responsabile Qualità di Presidio Claudio Rovacchi
Direttore Sanitario Lorenzo Brambilla
Responsabile Personale e Controllo di gestione Fabiana Beccaceci
Responsabile U.O. Prevenzione e Riabilitazione Cardiovascolare Paolo Coruzzi
Responsabile U.O. Riabilitazione Intensiva ed Estensiva Neuromotoria F.F. Claudio Rovacchi
Responsabile U.O. ex art. 26 F. F. Claudio Rovacchi
Responsabile Ufficio relazioni con il Pubblico (URP) e referente Sistema Qualità Paola Vecchi



CORPO A

*Piano Terra: Sala Conferenze “Brandini Carpi” - Chiesa
Secondo Piano: Unità Operativa di riabilitazione ex art. 26*

CORPO B

*Piano terra: Radiologia - Segreteria/Accettazione - Poliambulatori
Secondo piano: Unità Operativa di Riabilitazione NeuroMotoria estensiva cod. 60 -
Cappella - Centro Gestione Emergenze
Terzo piano: Area Neuropsichiatria Infantile - Sala terapia Occupazionale - Centro
Ambulatoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione*

CORPO C

*Piano terra: Direzione - Direzione Sanitaria - Segreteria Medica SRU - Uffici
Amministrativi - Ambulatorio Medico Strumentale
Primo piano: Spogliatoi dipendenti - Aula Formazione/Didattica
Secondo piano: Unità Operativa di Riabilitazione NeuroMotoria Intensiva cod. 56*

CORPO D

*Piano terra: Portineria/Centralino - Centro Gestione Emergenze - Sala Controllo
VVF - Ufficio Tecnico
Primo piano: Deposito - Locale tecnico
Secondo piano: Palestre Unità Operative di Riabilitazione NeuroMotoria Intensiva
cod. 56*

CORPO E

*Piano terra: Deposito Principale - Sala Ristorazione
Primo piano: Unità Operativa di Prevenzione e Riabilitazione Cardiologica cod. 56
Secondo piano: Unità Operativa di Riabilitazione NeuroMotoria Intensiva cod. 56 -
Sala Ristorazione UUOO*

CORPO F

Piano terra: Depositi

CORPO G

Piano terra: Centro Ambulatoriale di Medicina Fisica e Riabilitazione

CORPO H

*Piano terra: Ambulatori Cardiologici - Studi Medici - Palestra Cardiologia - Cucine
Primo piano: Unità Operativa di Prevenzione e riabilitazione Cardiologica cod. 56 -
Day Hospital
Secondo piano: Unità Operativa di Prevenzione e Riabilitazione Cardiologica*

CORPO I

Piano terra: Locali non in uso

**Centro Territoriale di Prevenzione Cardiovascolare Primaria e Secondaria
Via Largo Palli, 1 c/o Casa della Salute - Parma Centro**

Numeri utili

Centralino: tel. 0521 2054

Prenotazioni visite specialistiche ed esami in solvenza: tel. 0521 2054
Da lunedì a venerdì dalle 8 alle 15.30 e il sabato mattina dalle 8 alle 13

Sportello CUP: tel. 0521 205566
Da lunedì a venerdì, dalle ore 9 alle 12.30 e dalle ore 13.30 alle 16

Sportello prenotazioni cure fisioterapiche - Triage: tel. 0521 205636
Da lunedì a venerdì, dalle ore 13.30 alle 15.30

Centro Territoriale per la prevenzione Cardiovascolare Primaria e Secondaria: tel. 0521 396645
Da lunedì a venerdì, dalle ore 8 alle 16.30

Servizio di Neuropsichiatria Infantile: tel. 0521 205615
Lunedì dalle ore 9 alle 13 - martedì dalle ore 14 alle 18

Coordinatore infermieristico U.O. Riabilitazione Intensiva ed Estensiva: tel. 0521 205667 - 0521 205590
Da lunedì a venerdì, dalle ore 11 alle 13

Coordinatore infermieristico U.O. Riabilitazione Cardiologica: tel. 0521 205665
Da lunedì a venerdì, dalle ore 11 alle 13

Direzione: dott. Fabio Carlotti, tel. 071 9160972

Direzione Sanitaria: dott. Lorenzo Brambilla, tel. 0521 2054

Ufficio Relazioni con il pubblico (URP): dott.ssa Paola Vecchi, tel. 0521 205548



L'attività sanitaria

Che cosa facciamo

Il Centro Riabilitativo "S. Maria ai Servi" eroga le seguenti prestazioni sanitarie:

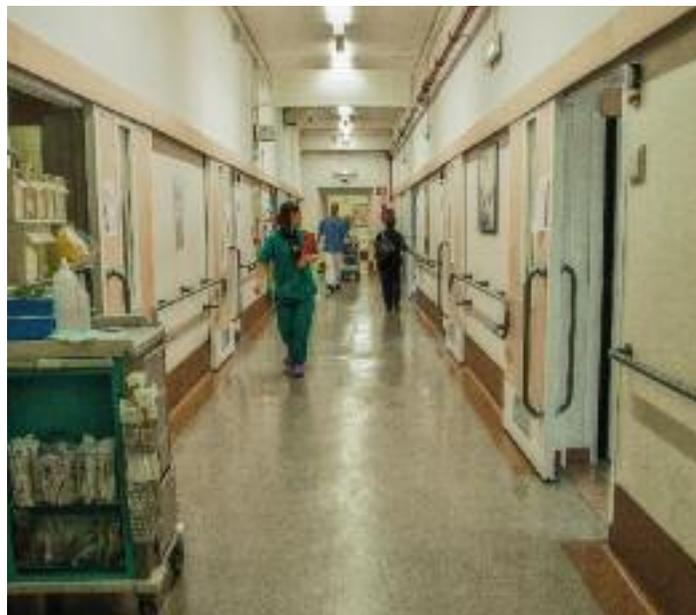
- **residenziali** di tipo ospedaliero nelle modalità Intensiva (Cardiovascolare e Neuro-Ortopedica) ed Estensiva;
- **Day Hospital Cardiologico Riabilitativo;**
- **ambulatoriali e domiciliari.**

Il Centro è accreditato dalla Regione Emilia Romagna e, pertanto, è possibile effettuare prestazioni tramite il Servizio Sanitario Nazionale.

Per accedere gratuitamente alle cure è necessario essere in possesso di specifici requisiti, sia sanitari che amministrativi, come esplicitato in dettaglio più avanti.

Qualora la condizione non rientri tra quelle erogabili gratuitamente, è possibile effettuare i trattamenti riabilitativi a pagamento. Le tariffe applicate per i trattamenti non superano il costo stabilito dalla Regione. Il pagamento andrà effettuato presso lo sportello Cassa del Poliambulatorio con rilascio di fattura.

Per ulteriori chiarimenti è possibile rivolgersi direttamente al personale preposto.



Le Unità di offerta

Unità di Prevenzione e Riabilitazione Cardiovascolare

Responsabile medico: **Prof. Paolo Coruzzi**

Caposala: **Laura Riccò**

Coordinatore Fisioterapisti: **Giangiaco Chiari**

Posti Letto: **20 in degenza e 4 in day hospital**

L'Unità accoglie pazienti provenienti prevalentemente dalle Unità Operative di Cardiocirurgia, Cardiologia e Medicina ad indirizzo Cardiovascolare, ricoverando pazienti dopo intervento cardiocirurgico, a seguito di infarto miocardico, sindromi coronariche acute, scompenso cardiaco, per l'impostazione e l'esecuzione dei programmi riabilitativi.

L'Unità Operativa si avvale di personale altamente qualificato che compone il team riabilitativo multidisciplinare: medico cardiologo, medico fisiatra, infermiere, terapeuta della riabilitazione, psicologo... È presente una dotazione tecnologica specifica, finalizzata alla valutazione del rischio cardiovascolare del paziente, della complessità clinica e della capacità individuale funzionale. Una stazione di telemetria a dodici derivazioni garantisce un adeguato monitoraggio diagnostico dell'attività cardiaca dei pazienti ricoverati.

L'Unità Operativa si avvale anche di un Servizio di Cardiologia che eroga prestazioni ambulatoriali cliniche e diagnostico-strumentali, rivolte in particolare alla valutazione del rischio cardiovascolare con scopi di prevenzione primaria, secondaria e terziaria, con particolare riferimento all'ipertensione arteriosa, allo scompenso cardiaco, alla cardiopatia ischemica e valvolare e anche al rischio cardiovascolare conseguente ai disturbi respiratori del sonno e all'aterosclerosi extracardiaca.

La degenza in reparto

Durante la permanenza vengono assicurate al paziente cure mediche, infermieristiche e riabilitative al fine di permettere il raggiungimento del miglior recupero, nel minor tempo possibile, per facilitare il rientro al domicilio e il reinserimento nelle attività sociali.

Viene inoltre assicurata l'assistenza personale in base ai bisogni specifici del singolo paziente e in relazione a quanto richiesto dalla normativa regionale vigente in materia.

Modalità di accesso al reparto

Per il ricovero è necessario essere in possesso di una richiesta del medico specialista Cardiologo (SSN) oppure essere in possesso di una lettera di dimissione del reparto per acuti direttamente inviante in cui sia esplicitata la necessità di intraprendere un percorso di riabilitazione cardiovascolare.

Al fine di una programmazione dei ricoveri, il personale sanitario del reparto ospedaliero inviante dovrà prendere contatto con i medici del Centro e inviare via fax l'apposito modulo di richiesta di ricovero.

Per gli accessi da domicilio è consigliabile rivolgersi direttamente al personale sanitario del Centro. In base alla data di presentazione della richiesta ed alla situazione clinica, verrà confermata la data di ricovero. Nella gestione della lista d'attesa è prevista una opportuna valutazione del caso clinico, per confermare la precedenza alle situazioni ritenute urgenti o prioritarie.

La struttura riabilitativa può ospitare persone in situazioni di post acuzie e in grado di seguire i programmi riabilitativi messi a punto dall'équipe. La presa in carico in regime di degenza "intensiva" prevede un trattamento eseguito da parte del team riabilitativo della durata di tre ore al giorno. Collaborano a tale trattamento multidisciplinare i componenti del team riabilitativo: medici, fisioterapisti, infermieri, psicologi, assistente sociale, operatori...

Le Unità di offerta

Modalità di accesso al day hospital

Il reparto prevede anche un trattamento riabilitativo in regime di day hospital esclusivamente nell'ambito del percorso riabilitativo-cardiologico.

È necessario essere in possesso di richiesta del medico specialista Cardiologo (SSN) o di richiesta/lettera di dimissione del reparto per acuti direttamente inviante (lettera di dimissione in cui si indichi la necessità di riabilitazione cardiovascolare in regime di day hospital).

Gli accessi avvengono dal lunedì al venerdì, con sedute bi-settimanali o tri-settimanali.

Informazioni

Il paziente ha il diritto di essere informato sulle proprie condizioni di salute, sull'andamento del Progetto Riabilitativo Individuale e sugli obiettivi del trattamento.

Queste informazioni vengono fornite dai medici di reparto durante le attività sanitarie e durante gli orari di ricevimento, esposti all'ingresso del reparto.

È possibile delegare persona di fiducia per ricevere notizie sul proprio stato di salute.

È necessario rivolgere qualunque richiesta attinente la propria salute o specifici bisogni all'infermiere professionale di reparto o alla coordinatrice infermieristica.

Documentazione clinica

In caso di necessità, alla dimissione, è possibile richiedere copia della cartella clinica contenente i dati sanitari e le informazioni inerenti il percorso riabilitativo intrapreso. È necessario inoltrare richiesta scritta direttamente alla Segreteria Medica, compilando l'apposito modello.

Al termine di ogni ricovero viene consegnato al paziente per l'opportuna compilazione, il questionario di gradimento dei servizi erogati.

Unità Operativa di Riabilitazione Intensiva ed Estensiva

Responsabile Medico: **dott. Claudio Rovacchi (f.f.)**

Caposala Riabilitazione Intensiva: **Marilena Quarta**

Caposala Riabilitazione Estensiva: **Anna Sonia Toma**

Coordinatore Fisioterapisti: **Giangiaco Chiari**

Posti letto riabilitazione intensiva: **34**

Posti letto riabilitazione estensiva: **32**

L'Unità di Riabilitazione Intensiva fornisce trattamenti integrati per disabilità gravi conseguenti a lesioni cerebrali, soprattutto vascolari, e patologie ortopediche post-acute comportanti, di norma, non autosufficienza e livelli assistenziali di carattere ospedaliero.

L'Unità di Riabilitazione Estensiva fornisce trattamenti post-acute protratti, finalizzati alla prevenzione di possibili aggravamenti, in pazienti con patologie croniche disabilitanti ed un raggiunto grado di stabilità clinica.

La degenza in reparto

Durante la permanenza vengono assicurate al paziente cure mediche, infermieristiche e riabilitative al fine di permettere il raggiungimento del miglior recupero, nel minor tempo possibile, per facilitare il rientro al domicilio e il reinserimento nelle attività sociali.

Viene inoltre assicurata l'assistenza personale in base ai bisogni specifici del singolo paziente e in relazione a quanto richiesto dalla normativa regionale vigente in materia.

Il reparto è dotato di attrezzature e di personale in grado di svolgere attività di:

- chinesiterapia /terapia fisica
- logopedia
- terapia occupazionale
- chinesiterapia respiratoria
- riabilitazione neuropsicologica
- diagnostica dell'apparato locomotore con laboratorio analisi del cammino - Sistema EL.I.Te
- trattamento della spasticità con tossina botulinica
- diagnostica Rx ed Ecografica

La specificità del percorso riabilitativo richiede l'intervento dell'équipe multidisciplinare, composta da più professionisti, in relazione a quanto indicato nel Progetto Riabilitativo Individuale e dal medico di riferimento.



Le Unità di offerta

Modalità di accesso ai reparti

Per il ricovero nel reparto di Riabilitazione Intensiva è necessario:

- essere in possesso di richiesta del medico specialista di struttura ospedaliera o del reparto inviante (è necessario un trasferimento diretto dalla struttura per acuti).

Per il ricovero in Riabilitazione Estensiva è necessario:

- essere in possesso di richiesta del medico specialista di struttura ospedaliera o del reparto inviante (in caso di trasferimento diretto dalla struttura per acuti);
- essere in possesso di richiesta di ricovero del medico curante, supportata dal medico specialista in riabilitazione, con definizione del Progetto riabilitativo, per i non residenti nella provincia di Parma.

Al fine di una programmazione dei ricoveri e una pronta accoglienza nel Centro, è consigliabile che i medici del reparto ospedaliero inviante prendano contatti direttamente con il personale sanitario del reparto. A questo scopo è necessario compilare un apposito modulo di richiesta di ricovero che può essere ritirato direttamente in reparto o, su richiesta, anche inviato via fax.

In base alla data di presentazione della richiesta ed alla situazione clinica verrà stabilita la data del ricovero. È prevista la precedenza per le situazioni ritenute urgenti o prioritarie. La struttura riabilitativa può ospitare persone in situazioni di post acuzie e in grado di seguire i programmi riabilitativi messi a punto dall'équipe.

La presa in carico in regime residenziale intensivo prevede un trattamento riabilitativo di almeno tre ore al giorno, quella in regime estensivo almeno di un'ora. Le figure preposte al trattamento vengono definite dai medici sanitari del reparto e compongono il team multidisciplinare.

Informazioni

Il paziente ha il diritto di essere informato sulle proprie condizioni di salute, sull'andamento del Progetto Riabilitativo Individuale e sugli obiettivi del trattamento.

Queste informazioni vengono fornite dai medici di reparto durante le attività sanitarie e durante gli orari di ricevimento, esposti all'ingresso del reparto. È anche possibile delegare persona di fiducia per ricevere notizie sul proprio stato di salute.

È necessario rivolgere qualunque richiesta attinente alla propria salute o specifici bisogni, all'infermiere professionale di reparto o alla coordinatrice infermieristica.

Documentazione clinica

In caso di necessità, alla dimissione, è possibile richiedere copia della cartella clinica contenente i dati sanitari e le informazioni inerenti il percorso riabilitativo intrapreso. È necessario inoltrare richiesta scritta direttamente alla Segreteria Medica, compilando l'apposito modello.

Unità Operativa di Riabilitazione Estensiva Extraospedaliera (ex art. 26 L. 833/78)

Unità Residenziale per Studenti Disabili

In sintonia con la mission della Fondazione Don Gnocchi e le finalità riabilitative, presso il Centro è presente un'Unità Residenziale per disabili fisici e sensoriali che frequentano corsi universitari o di scuola superiore a completamento della loro formazione, per garantire un futuro di effettivo inserimento sociale in posizione dignitosa e paritaria.

Al momento, in considerazione della contrazione progressiva della domanda, è allo studio un progetto di rilancio della medesima Unità Operativa.



Centro Territoriale di Prevenzione Cardiovascolare primaria e secondaria

Il "Centro Territoriale di Prevenzione Cardiovascolare Primaria e Secondaria" nasce nell'alveo di una convenzione che prevede la collaborazione tra l'Azienda Sanitaria Locale di Parma, l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma, l'Università degli Studi di Parma e la Fondazione Don Carlo Gnocchi - ONLUS, ai fini della realizzazione di un Centro di riferimento per la continuità assistenziale del paziente con patologia cardiovascolare in collaborazione con il Medico di Medicina Generale (MMG), per promuovere attività didattico-scientifiche, in collaborazione con la Scuola di Specializzazione di Malattia dell'Apparato Cardiovascolare dell'Università di Parma.

Chi siamo

L'equipe multidisciplinare in carico all'Unità Operativa di Prevenzione Riabilitazione Cardiovascolare del Centro Santa Maria ai Servi di Parma, della Fondazione Don Gnocchi, gestisce le attività ambulatoriali.

Dove siamo

Il Centro è ubicato nel contesto della Casa della Salute di Parma Centro, presso il Direzionale Unico della Sanità (DUS), in Largo Natale Palli n.1.

Cosa Facciamo

1) ATTIVITA' ASSISTENZIALE

Il Centro rappresenta l'Hub territoriale della prevenzione cardiovascolare, inserito nel contesto della rete cardiologica provinciale, costituita dai presidi ospedalieri della Provincia di Parma, dai Medici Cardiologi Specialisti Territoriali e dai MMG.

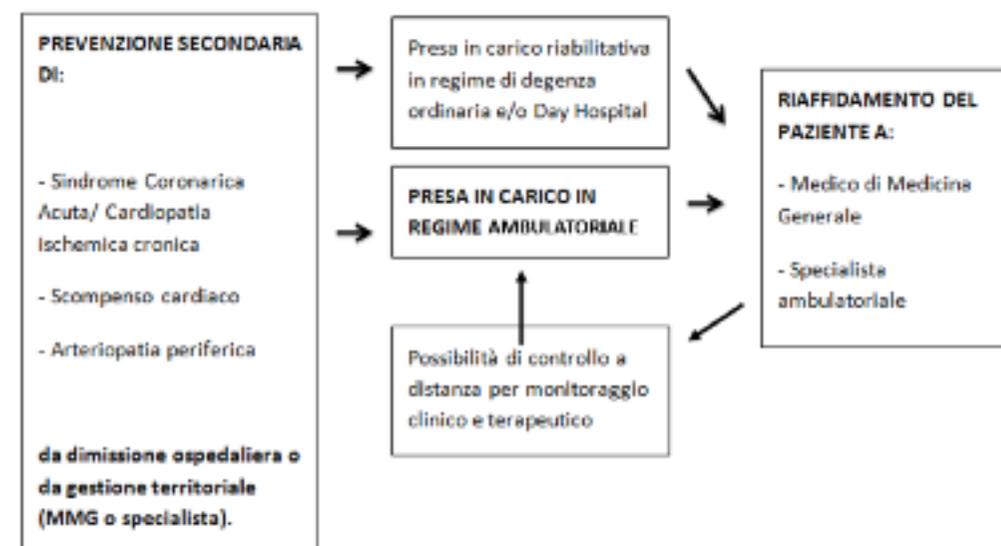


Prevenzione Cardiovascolare Secondaria

Il Centro garantisce la continuità assistenziale tra la gestione ospedaliera (acuta) del paziente con patologia cardiovascolare e quella territoriale (cronica) del MMG.

A fianco della presa in carico riabilitativa in regime di Degenza Ordinaria o di Day Hospital presso il Centro Santa Maria ai Servi di Parma, si è organizzata una presa in carico ambulatoriale dei pazienti con scompenso cardiaco, cardiopatia ischemica ed arteriopatia periferica finalizzata a:

- inquadramento clinico
- ottimizzazione terapeutica
- controllo dei fattori di rischio cardiovascolare
- prescrizione di attività fisica
- stratificazione prognostica
- prevenzione di eventi futuri
- reinserimento lavorativo



Centro Territoriale di Prevenzione Cardiovascolare primaria e secondaria

Prevenzione Cardiovascolare Primaria

Il Centro fornisce al MMG la possibilità di offrire al paziente ad alto rischio cardiovascolare una presa in carico ambulatoriale (diagnostico- terapeutico) finalizzata a:

- individuazione e controllo dei fattori di rischio cardiovascolare
- completamento diagnostico e stratificazione prognostica
- ottimizzazione terapeutica con prescrizione di attività fisica personalizzata

2) ATTIVITA' DI RICERCA

Il Centro si configura come osservatorio epidemiologico delle Malattie Cardiovascolari. I dati clinico-strumentali, dei pazienti afferenti, sono raccolti in un database con finalità clinico-assistenziali e di ricerca scientifica.

3) ATTIVITA' DI DIDATTICA

In forza della convenzione con l'Università di Parma il Centro sarà parte attiva nell'espletamento dei percorsi didattici per i medici in formazione della Scuola di Specializzazione in Malattie dell'Apparato Cardiovascolare. Al Centro afferiscono studenti del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia e Medici in Formazione Specialistica per effettuare un'esperienza formativa sia di natura assistenziale-professionalizzante che di natura didattica mediante esercitazioni e lezioni frontali.



Catalogo delle prestazioni erogate

Visita cardiologica + ECG
Visita cardiologica di controllo
Visita medica neurologica
Visita medica fisiatrice
Consulto, definito complessivo (finale)
Ecocardiogramma color doppler cardiaco
Ecocolor doppler dei Tronchi Sovraortici
Ecografia color doppler vascolare
Elettrocardiogramma dinamico (Holter)
Monitoraggio Elettrocardiografico (ECG con studio dei potenziali tardivi)
Monitoraggio Holter ECG di 7 giorni (Seven Days Holter monitoring)
Monitoraggio continuo della Pressione Arteriosa (24 ore)
Test neurofisiologici per la valutazione del sistema nervoso vegetativo (analisi spettrale)
Test cardiovascolari per valutazione di neuropatia autonoma
Test da sforzo cardiopolmonare (CPX)
Test da sforzo (cicloergometro o treadmill)
Riabilitazione cardiologica (sedute di valutazione)
Registrazione della Saturazione d'ossigeno e della Frequenza Cardiaca Notturna (OSAS)
Ecografia cardiaca da sforzo (stress)
Six Minute Walking Test
Indice pressorio caviglia/braccio o indice di Windsor

Servizio di Riabilitazione Ambulatoriale

Il Centro eroga trattamenti riabilitativi sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale che a pagamento. In relazione alla situazione clinica specifica viene attivato il percorso di cura, differenziato per complessità (trattamento complesso o semplice).

Le prestazioni

Riabilitazione neuromotoria

Prevede prestazioni riabilitative neuromotorie per persone con esiti di ictus cerebrale e cerebrovasculopatie, in pazienti affetti da patologie degenerative del SNC (es. Sclerosi Multipla, Morbo di Parkinson e Parkinsonismi), postumi di malattie infettive del SNC, (encefaliti, mieliti), postumi di trauma cranico o midollare, Polineuropatie primitive o secondarie.

Riabilitazione ortopedica

Prevede prestazioni riabilitative motorie per persone con esiti di fratture, con postumi di chirurgia ortopedica e funzionale, reumoartropatie degenerative, patologie del rachide (osteoporosi, spondiloartrosi, spondiliti, discopatie con radicolopatie).

Riabilitazione neuropsicologica

Prevede prestazioni riabilitative in persone adulte con disturbi del linguaggio e delle altre funzioni cognitive, conseguenti a patologie cerebrali acquisite.

Riabilitazione Cardiovascolare e Respiratoria

Presso la palestra dell'Unità Operativa di Prevenzione e Riabilitazione Cardiovascolare un team specificamente formato di terapisti della riabilitazione esegue programmi strutturati e personalizzati di riabilitazione cardiovascolare. Questi si rivolgono alle persone che presentano un elevato rischio cardiovascolare prospettico e che intendono attuare un programma di prevenzione primaria grazie soprattutto alla regolare esecuzione di attività fisica aerobica supervisionata.

Possono accedere anche i pazienti che hanno già subito interventi cardiocirurgici o percutanei (angioplastica, ecc...) al cuore ed ai vasi.

Riabilitazione logopedica, della fono-articolazione e della deglutizione

Prevede prestazioni riabilitative in persone con disturbi del linguaggio, della fono-articolazione e della deglutizione conseguenti a patologie cerebrali e del distretto bucco-linguo-laringo-faringeo (afasia, disartrie, dislalie, balbuzie, disfluenze, disfonia, disfagia, deglutizione atipica e malocclusione dentale).

Riabilitazione dell'equilibrio

Prevede prestazioni riabilitative per disturbi dell'equilibrio e per la prevenzione delle cadute in soggetti con esiti di cerebrolesione, con patologie del sistema oto-vestibolare e patologie degenerative cerebrali.

Riabilitazione pelvica

Prevede prestazioni riabilitative in soggetti con incontinenza sfinterica primitiva o secondaria in ambo i sessi.

Vengono inoltre erogate in regime ambulatoriale le seguenti prestazioni:

- Linfodrenaggio
- Massofisioterapia
- Terapia antalgica
- Terapie fisiche strumentali
- Corsi di ginnastica per la cura e la prevenzione del mal di schiena
- Corsi di ginnastica a piccoli gruppi per scoliosi
- Corsi di ginnastica a piccoli gruppi per pazienti Parkinsoniani
- Corsi di ginnastica per il mantenimento e l'ottimizzazione delle funzioni motorie in età adulta

Modalità di accesso al servizio di riabilitazione ambulatoriale

Le prenotazioni delle terapie erogate dal Servizio di Riabilitazione Ambulatoriale, sia in convenzione con il SSN che a pagamento, vengono effettuate direttamente dalla Segreteria del Poliambulatorio.



Altri servizi

Servizio di Riabilitazione Cognitiva e Logoterapica

Il servizio eroga trattamenti riabilitativi delle funzioni cognitive (attenzione, memoria, funzioni esecutive...) e del linguaggio in persone in età adulta che hanno subito cerebrolesioni conseguenti a varie eziologie. Opera in collaborazione con i reparti di degenza, con il servizio di terapia occupazionale e con i servizi di riabilitazione ambulatoriale e domiciliare.

Per accedere al servizio è necessario prendere appuntamento presso la Segreteria del Poliambulatorio.

Servizio di Neuropsichiatria dell'Età Evolutiva

Il Servizio opera nei seguenti ambiti:

- Disturbi della coordinazione motoria (disprassie)
- Iperattività e disturbo da deficit d'attenzione (ADHD)
- Deficit cognitivi e delle funzioni neuropsicologiche (attenzione, percezione, memoria e funzioni esecutive)
- Disturbi specifici dell'apprendimento (dislessia, disortografia, disgrafia, discalculia)
- Disturbi specifici del linguaggio

L'approccio clinico è multidisciplinare/multidimensionale e si avvale del contributo dell'equipe specialistica formata dal medico Neuropsichiatra Infantile in collaborazione con lo psicologo e i terapisti dell'età evolutiva di diversa tipologia (logopedista, neuropsicomotricista, fisioterapista) a seconda del bisogno riabilitativo, con possibilità di consulenza medica fisiatrica.

In convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, su invito/autorizzazione da parte dell'ASL si erogano prestazioni di riabilitazione logopedica e/o neuropsicologica per bambini e ragazzi (0-18 anni).

In regime di Attività Privata Integrativa, vengono svolte valutazioni cliniche multidisciplinari e prese in carico riabilitative per bambini e ragazzi (0-18 anni). In merito alle prestazioni erogate, le modalità di svolgimento e il costo, è possibile chiedere informazioni presso la segreteria del poliambulatorio.

Servizio di Riabilitazione Domiciliare

Il servizio di riabilitazione domiciliare eroga trattamenti riabilitativi al domicilio del paziente, in convenzione con il SSN o a pagamento, su richiesta del Medico di Medicina Generale o su prescrizione di un medico specialista fisiatra. Tali trattamenti sono indirizzati a persone affette da patologie complesse, caratterizzate dalla perdita di vario grado dell'autosufficienza e da patologie tali da non rendere possibile né consigliabile il trasporto del paziente presso una struttura riabilitativa.

Per accedere al servizio è necessario prendere appuntamento presso lo Sportello Prenotazioni cure fisioterapiche/Triage.

Servizio di Terapia Occupazionale

Il servizio eroga trattamenti riabilitativi riguardanti il recupero delle attività della cura di sé (alimentazione, igiene, abbigliamento, ecc.), attività della vita quotidiana, spostamenti all'interno e all'esterno degli spazi di degenza e cura, a persone con patologie neurologiche e/o ortopediche, sia ricoverate che ambulatoriali, sia adulte che in età evolutiva. Opera in stretta collaborazione con il Servizio di Fisioterapia del Centro e con il Servizio Informazione Valutazione Ausili (SIVA).

Per accedere al servizio è necessario prendere appuntamento presso lo Sportello Prenotazioni cure fisioterapiche/Triage.

Servizio Informazione Valutazione Ausili (SIVA)

Il SIVA è una rete di servizi della Fondazione Don Gnocchi in grado di fornire informazioni, consigli, valutazioni per la scelta di ausili (termine con il quale si intendono sia tecnologie che semplici strumenti) e finalizzate a individuare le soluzioni ambientali più idonee per il reinserimento a domicilio dei pazienti con disabilità. Vengono, inoltre, fornite informazioni sulle procedure per l'ottenimento di tali ausili e sulla legislazione corrente in materia di disabilità. Nello specifico il SIVA presente nel Centro di Parma si occupa principalmente di: cura personale, cura della casa e mobilità.

Per accedere al servizio, erogato a pagamento, è necessario prendere appuntamento direttamente con la responsabile.



Il Poliambulatorio

Il Centro fornisce numerosi servizi di diagnostica ambulatoriale, sia di specialistica medica che strumentali, sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale che a pagamento.

Modalità di accesso

Le prenotazioni di visite o esami diagnostici possono essere effettuate:

- se in convenzione con il SSN: presso i CUP, le farmacie e lo sportello CUP del Poliambulatorio del Centro (non telefonicamente);
- se non convenzionati: presso la Segreteria del Poliambulatorio del Centro (dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle 16) o telefonicamente al numero 0521 2054 dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 15.30 e il sabato mattina dalle ore 8 alle 13.

Documenti necessari

- Se in convenzione con il SSN: impegnativa del medico curante, tessera sanitaria, eventuale esenzione ticket, documento d'identità.
- Se in regime privato - eventuale documentazione sanitaria precedente. Per la radiologia è comunque necessaria la richiesta di un medico.

Accettazione

Prima di ogni visita o esame diagnostico è necessario recarsi allo sportello di Segreteria/Cassa del Poliambulatorio per svolgere le pratiche di accettazione e pagamento della prestazione. Presso lo sportello è possibile pagare in contanti, con assegno, bancomat, carta di credito e bonifico bancario. Lo sportello è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle 18.

Ritiro referti

I referti e le immagini delle prestazioni di radiologia possono essere ritirati presso lo sportello del Poliambulatorio, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18.

Tutti gli altri referti vengono consegnati al termine della visita o esame diagnostico

Le prestazioni

Diagnostica fisiatrice

Vengono eseguite visite mediche specialistiche fisiatriche finalizzate alla definizione del programma di riabilitazione per disturbi motori e cognitivi.

Diagnostica neurologica

Vengono eseguite visite specialistiche per tutte le principali patologie neurologiche, sia di recente insorgenza che ad andamento cronico o con esiti stabilizzati che necessitano di approfondimenti o cure.

Sportello Parkinson

In collaborazione con l'Unione Parkinsoniani e con neurologi specialisti in questo settore, è stato organizzato un Servizio a cui il paziente (affetto da morbo di Parkinson o da Parkinsonismo) e la sua famiglia possono rivolgersi.

Lo sportello offre:

- visita di consulenza specialistica multiprofessionale (neurologica, fisiatrice, psicologica, fisioterapia, logopedica, cardiologica e sociale) adattata ai bisogni individuali di ogni paziente;
- progetto terapeutico globale (farmacologico, riabilitativo motorio, logopedico, nutrizionale) per il paziente;
- sostegno psicologico al paziente e alla famiglia;
- counseling del paziente e del caregiver per fronteggiare le difficoltà quotidiane.

Diagnostica ortopedica

Vengono effettuate indagini cliniche specialmente nelle seguenti aree diagnostiche:

- ortopedia dei bambini;
- scoliosi e dismorfismi vertebrali dell'età evolutiva e dell'adulto;
- patologie di anca, ginocchio e piede dell'adulto;
- patologie ortopediche pertinenti a problematiche chirurgiche.

Laboratorio di Analisi del movimento e del cammino

Il laboratorio è finalizzato:

- ad individuare i fattori di rischio dei disturbi funzionali del cammino;
- a prevenire e trattare i deficit motori in bambini con disabilità ortopediche, in pazienti affetti da esiti di fratture degli arti inferiori, in pre e post-intervento di protesi d'anca e di ginocchio, in pre e post-intervento di chirurgia funzionale;
- all'approfondimento diagnostico in zoppie, rachialgie in scoliosi, dismetrie funzionali del cammino.
- al trattamento della spasticità nell'emiplegia e della distonia del tronco nella malattia di parkinson con tossina botulinica.

Il Poliambulatorio

Servizio di elettromiografia

Al Centro si eseguono esami elettromiografici, sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale che a pagamento.

Diagnostica neuropsicologica

Il Centro possiede al suo interno un servizio di diagnostica e di riabilitazione dei disturbi neuropsicologici conseguenti a patologie cerebrali dell'adulto. Il servizio è erogato dallo psicologo del Centro e dal logopedista che operano nell'ambito del team neuroriabilitativo. Per gli appuntamenti è necessario rivolgersi alla Segreteria del Poliambulatorio.

Diagnostica dei disturbi del linguaggio, della voce, della parola e della deglutizione

Il Centro è dotato al suo interno di personale specializzato per la diagnosi e la riabilitazione delle principali patologie del linguaggio, della fono-articolazione e della deglutizione. Per gli appuntamenti è necessario rivolgersi allo sportello prenotazioni cure/Triage

Diagnostica cardiovascolare

Il Centro dispone di un Reparto di Prevenzione e Riabilitazione Cardiologica, i cui medici effettuano anche un servizio ambulatoriale di screening non invasivi cardiologici costituiti da:

- visite specialistiche cardiologiche con E.C.G. (anche convenzionate)
- registrazione Holter cardiologico (E.C.G. 24 ore)
- registrazione Holter della pressione arteriosa (24 ore)
- ecocardiografia ecocolor Doppler (anche convenzionate)
- test da sforzo
- test da sforzo cardiopolmonare in grado di valutare la soglia anaerobica, la diffusione dei gas a riposo e sotto sforzo, il consumo calorico con conseguente prescrizione del training aerobico e impostazione di un corretto regime alimentare
- indagini morfofunzionali dell'apparato cardiovascolare e dei tronchi sovra-aortici (carotidi e vertebrali) mediante indagine ecocolor Doppler
- valutazione della pressione arteriosa “battito a battito”, finalizzato allo studio delle disautonomie e del sistema nervoso autonomo nella malattie cardiovascolari con particolare riferimento alla variabilità della pressione arteriosa, frequenza cardiaca e sensibilità barocettiva
- test di sensibilità al sale e nell'ipertensione arteriosa.

Per gli appuntamenti è necessario rivolgersi alla segreteria/Cassa del Poliambulatorio o telefonicamente al numero 0521 2054.

Servizio di radiodiagnostica ed ecografia internistica

Presso il Centro è disponibile il Servizio di diagnostica radiologica digitale sia in convenzione con il SSN sia a pagamento. A pagamento è disponibile un qualificato Servizio di ecografia internistica. In particolare si eseguono anche esami ecografici sui sistemi osteoarticolare e muscolotendineo.

Centro di medicina dello sport

Il Centro è autorizzato alla esecuzione di visite per la certificazione dell' idoneità a svolgere attività sportiva amatoriale e agonistica.

Attualmente è in fase di studio la ridefinizione dell'offerta.



Servizio di assistenza sociale

Il servizio di assistenza sociale assolve a compiti di sostegno, orientamento e guida degli utenti in situazione di disagio, fornendo loro informazioni e indicazioni utili per la piena fruizione delle risorse del Centro e dei servizi socio-assistenziali del territorio. Gli utenti si rivolgono al servizio sociale direttamente, o tramite i familiari, o su segnalazione di operatori del Centro (medici, fisioterapisti, infermieri) in seguito alla percezione di una situazione di disagio o difficoltà.

Vengono fissati colloqui con l'utente e con la rete familiare in modo da raccogliere più informazioni possibili sulla situazione e individuare le problematiche prioritarie. Vengono mantenuti i rapporti con gli Enti e le Associazioni che operano nel settore dei disabili.

Le persone che si rivolgono al servizio sono, infatti, nella maggior parte dei casi, soggetti con patologie invalidanti e per tale motivo è necessario attivare anche un servizio di segretariato sociale: informazioni in merito ai diritti alle prestazioni e alle modalità di accesso ai servizi; conoscere le risorse sociali disponibili nel territorio che possano essere utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita. Gli appuntamenti per utenti ricoverati e per i loro familiari vengono assegnati direttamente dalla assistente sociale.

Al servizio di assistenza sociale fa capo anche l' Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del Centro. Esso rappresenta il punto di riferimento a disposizione degli ospiti e dei loro familiari per richieste, comunicazioni o segnalazioni alla Direzione del Centro, per proposte di miglioramento e reclami.



Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

L'URP afferisce alla Direzione del Centro e assolve le seguenti funzioni:

Mantenimento dei rapporti con i cittadini

- Informazioni ai cittadini sui diritti ed i percorsi di cura.
- Accoglienza reclami, segnalazioni ed elogi, esecuzione delle relative istruttorie e predisposizione delle risposte.
- Supporto alla realizzazione di indagini di soddisfazione utenti.
- Comunicazione al cittadino sulla Carta dei Servizi e diffusione del materiale informativo sui Servizi del Centro.

Mantenimento dei rapporti con gli operatori

- Ascolto ed informazione degli operatori interni.
- Supporto alla realizzazione indagini e rilevazioni sul clima organizzativo.

Presentazione di reclami o elogi

Il sistema di gestione dei reclami ha due principali obiettivi:

- dotare l'organizzazione di uno strumento atto a rilevare e rispondere rapidamente alle situazioni di disagio e insoddisfazione espresse dal singolo utente;
- analizzare i reclami per orientare le decisioni aziendali relative al miglioramento della qualità dei servizi.

Gli utenti che hanno l'esigenza di esprimere osservazioni, opposizioni, reclami, denunce ed elogi riguardo il Centro "S. Maria ai Servi" possono esercitare il proprio diritto sottoscrivendo una lettera in carta semplice, spedita o consegnata direttamente all'URP, oppure richiedendo un colloquio con il referente dell'Ufficio.

Informazioni Ufficio Relazioni con il Pubblico:

tel. 0521 205548

e-mail: pvecchi@dongnocchi.it

Orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì (con esclusione del mercoledì), ore 8.15-10

Per i reclami di facile e immediata soluzione l'URP provvede a dare una risposta immediata ed una pronta risoluzione della segnalazione; per i casi più complessi verrà fornita una risposta scritta entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo.

Informazioni utili

Documenti da consegnare all'ingresso del ricovero

All'atto del ricovero l'utente deve consegnare agli operatori sanitari i seguenti documenti:

- richiesta dello Specialista di struttura ospedaliera o del reparto inviante (in caso di trasferimento diretto dalla struttura per acuti);
- documentazione sanitaria (lettere di dimissioni dell'ospedale, radiografie, fotocopie cartelle cliniche, referti esami ematici...);
- tessera sanitaria;
- tessera del codice fiscale;
- documento di riconoscimento.

Visite ai pazienti degenti

Al fine di agevolare lo svolgimento dell'attività terapeutica e di assistenza, e per il rispetto e la tranquillità dovuti agli ospiti, i visitatori sono pregati di attenersi agli orari di visita sotto indicati.

- Unità Operativa di Riabilitazione Intensiva ed Estensiva: dalle ore 7 alle 8.30, dalle ore 10.45 alle 11.30, dalle ore 16 alle 18.15 e dalle 19.15 alle 20.
- Unità Operativa di Prevenzione e Riabilitazione Cardiovascolare: dalle ore 7 alle ore 8.30, dalle ore 12 alle 14.30 e dalle ore 15.30 alle 20.

Si raccomandano visite brevi, di non ricevere nella stanza più di due persone per volta e di non sostare nel corridoio per evitare di creare disturbo alla quiete del reparto.

Particolari necessità assistenziali al paziente dovranno essere autorizzate dal medico di reparto.

Per motivi di sicurezza igienico-sanitari nei confronti dei bambini, si sconsigliano le visite nei reparti dei minori di anni dodici. L'organizzazione e gli orari previsti nei reparti devono essere rispettati in ogni circostanza.

Ricoveri riabilitativi a pagamento

Al Centro sono disponibili, per chi lo desidera, alcune stanze di degenza in regime di solvenza. Per la prenotazione e l'accesso è necessario rivolgersi preventivamente alle coordinatrici infermieristiche delle Unità Operative specifiche.

Colloqui con i medici di reparto

Il paziente ha il diritto di essere informato sulle proprie condizioni di salute, sull'andamento del Progetto Riabilitativo Individuale e sugli obiettivi del trattamento. Queste informazioni sono fornite esclusivamente dai medici di reparto durante le attività sanitarie e durante gli orari di ricevimento, esposti all'ingresso del Reparto. È possibile delegare persona di fiducia per ricevere notizie sullo stato di salute. Qualunque richiesta attinente le condizioni di salute e specifici bisogno del paziente deve essere inoltrata esclusivamente all'infermiere professionale o alla coordinatrice infermieristica del reparto.

Somme di denaro e oggetti di valore

Si consiglia di non trattenere presso di sé somme di denaro consistenti e oggetti di valore, la Direzione declina ogni responsabilità per eventuali ammanchi.

Ristorazione

Gli orari dei pasti variano a seconda delle esigenze dei reparti. Sono disponibili, su prescrizione medica ed indicazione clinica diete speciali. I signori visitatori non sono autorizzati a portare bevande e cibo dall'esterno. Per visitatori ed accompagnatori è possibile accedere alla mensa comune al piano terra.



Informazioni utili

Cosa portare in caso di ricovero

- Il necessario per l'igiene personale
- Documentazione clinica
- Ausili personali

Farmaci

Durante la degenza, tutti i farmaci saranno prescritti dai medici del Centro.

Distributori automatici

All'interno del Centro sono disponibili dei distributori automatici di bevande calde e fredde e alimenti.

Telefono pubblico

Nei reparti è installato un apparecchio telefonico pubblico a disposizione per le chiamate esterne.

Ospedale pulito

Nel Centro vige il divieto di fumare, come sancito dall'*art.1 Legge 584 del 11.11.1975, D.P.C.M. 14.12.95* e successive modifiche e integrazioni. Per mantenere pulito e ordinato l'ambiente, è vietato portare o conservare alimenti negli armadietti e/o depositare gli oggetti sui ventilconvettori.

Dimissione

Al momento della dimissione è possibile rivolgersi al personale infermieristico per ritirare la lettera di dimissione da consegnare al proprio medico curante. Il paziente avrà cura di ritirare tutti gli effetti personali dal comodino e dall'armadio e di lasciare il posto letto entro le ore 10, per consentire l'ingresso dei nuovi pazienti. Coloro i quali, nonostante il parere contrario dei medici, desiderano essere dimessi, dovranno sottoscrivere l'apposito modulo di autodimissione, assumendosi la responsabilità piena delle eventuali conseguenze.

Rilascio copia cartella clinica

In caso di necessità, alla dimissione, è possibile chiedere copia della cartella clinica contenente i dati sanitari ed il percorso riabilitativo. È necessario inoltrare una richiesta scritta alla Segreteria Medica, utilizzando l'apposito modello.

Servizio di assistenza religiosa

Il Centro garantisce l'assistenza religiosa di culto cattolico. Un sacerdote è disponibile per ogni richiesta di accompagnamento spirituale e religioso. La sua presenza può essere richiesta al personale infermieristico. La Messa viene celebrata tutti i sabati alle ore 17.30 nella Cappella del Reparto di Riabilitazione Estensiva.

Le attività di Ricerca Scientifica e Formazione

L'attività di Ricerca Scientifica in Fondazione don Gnocchi viene condotta in collegamento con diverse università ed enti di ricerca nazionali e internazionali, specializzati nei settori **biomedico**, **biotecnologico** e nella sperimentazione clinica per individuare nuovi metodi e nuove tecnologie per il **recupero dei deficit** e la **riduzione delle condizioni di disabilità**.

La ricerca scientifica, clinica e tecnologica presso la Fondazione ha un **approccio pienamente traslazionale**, definibile come "from bench to the bedside". I punti di forza di cui dispone la ricerca scientifica della Fondazione risiedono in un **vasto patrimonio epidemiologico storico**, quotidianamente alimentato dai quasi 10 mila utenti assistiti, nella capacità di arruolare pazienti su un territorio che rappresenta ben 9 regioni italiane e dalla varietà di prestazioni erogate, che contemplano la fase diagnostica e terapeutica, sia in regime di ricovero che ambulatoriale e domiciliare.

La ricerca nel Laboratorio di Analisi del Cammino

In tale Laboratorio lo studio e l'analisi del movimento, ai fini di ricerca scientifica, verte principalmente sui seguenti campi applicativi:

- morbo di Parkinson, in particolare con distonia del tronco;
- esiti di fratture dei segmenti degli arti inferiori;
- pazienti affetti da spasticità ai fini di indicazione a trattamento con tossina botulinica o a chirurgia funzionale;
- valutazione dell'efficacia correttiva di calzature, ortesi e tutori;
- soggetti sottoposti ad intervento di protesi d'anca e di ginocchio;
- soggetti in età evolutiva affetti da varie forme di patologia motoria.

La ricerca nell'Unità Operativa di Riabilitazione Cardiologica

L'attività di ricerca in ambito cardiovascolare viene svolta in collaborazione con l'Università di Parma.

I principali filoni di interesse sono:

- la stratificazione del rischio cardiovascolare e quantificazione dei benefici da terapia riabilitativa;
- la sensibilità al sale nel paziente con ipertensione arteriosa;
- fisiopatologia dei disturbi respiratori del sonno e rischio cardiovascolare;
- dati epidemiologici sulla popolazione di pazienti cardio-operati, riabilitati presso il nostro Centro;
- valutazione del Sistema Nervoso Autonomo (metodica beat to beat, portapres) nella regolazione cardiovascolare nel paziente con cardiopatia ischemica e valvolare, in relazione anche all'assetto psicologico del paziente (ansia, depressione);
- l'assetto del sistema nervoso autonomo nella sindrome di Takotsubo (infarto miocardico da stress)
- la valutazione della perfusione miocardica nella cardiomiopatia ipertrofica ed ipertensiva

All'interno del Centro è presente una moderna e attrezzata sala polivalente, nella quale vengono svolti convegni e seminari. La sala è dotata di 149 posti a sedere e videoproiezione tramite sala regia, tecnologia per teleconferenze, cabina per traduzione simultanea in quattro lingue e guardaroba. La sala è disponibile, su richiesta inoltrata e approvata dalla Direzione del Centro, anche per convegni organizzati da enti e associazioni esterne al Centro.





Impegni per la qualità

Il Centro S. Maria ai Servi ha ottenuto il certificato UNI EN ISO 9001 n. 9122 GNCC. L'adozione di un sistema di gestione per la qualità, coerentemente con i principi, con la missione e con le politiche generali di Fondazione, consente al Centro, al fine di raggiungere e mantenere precisi parametri qualitativi rispondenti alle esigenze dei propri Ospiti, di misurare e monitorare in modo oggettivo le varie attività condotte.

Azioni di miglioramento e obiettivi

- Soddisfare le esigenze complessive degli utenti coerentemente ai principi, alla missione e alle politiche generali della Fondazione.
- Migliorare il livello di qualità dei servizi prestati, perseguendo gli scopi di massima soddisfazione degli utenti insieme a livelli di efficienza gestionale, organizzativa e di economicità.
- Verificare costantemente la coerenza dell'attività sanitaria riabilitativa al progetto di struttura e ai principi di efficacia, efficienza ed appropriatezza.
- Operare in conformità alle leggi e disposizioni vigenti che riguardano la struttura e le prestazioni erogate.
- Curare attentamente la formazione e l'aggiornamento del personale per ottenere un elevato grado di competenza, motivazione, partecipazione e coinvolgimento.
- Curare gli aspetti di prevenzione dei rischi lavorativi per la salute e sicurezza antincendio, sia per gli operatori che per gli ospiti.
- Curare l'efficienza e la sicurezza delle apparecchiature elettromedicali, ponendo attenzione alla loro manutenzione e agli aggiornamenti tecnici.
- Curare l'informatizzazione continua per migliorare l'efficienza gestionale e garantire il rispetto della sicurezza dei dati del paziente.

Customer Satisfaction

Il Centro si impegna a raccogliere i questionari di rilevazione della qualità percepita dall'utente, per ogni Unità Operativa e Servizio. Si chiede pertanto agli utenti di compilare un questionario sulla qualità del servizio, strumento di verifica della qualità percepita, utile al continuo miglioramento, sul versante medico e assistenziale, e di relazione tra medico e paziente. Il questionario è anonimo, va compilato in modo completo ed imbucato nelle apposite cassette o consegnato in busta chiusa agli operatori del reparto/servizio. I questionari sono a disposizione presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Diritti e doveri degli assistiti

I diritti degli utenti

- Diritto al rispetto della dignità.
- Diritto alla riservatezza secondo le vigenti norme di legge.
- Diritto alla individuazione dell'operatore tramite il tesserino di riconoscimento.
- Diritto ad essere ascoltato nelle forme e nei modi più idonei alla situazione ed al caso individuale, con rispetto, gentilezza e competenza.
- Diritto a ricevere risposte entro tempi definiti.
- Diritto all'informazione tempestiva, corretta, costante, chiara, semplice, comprensibile ed adeguata alla tipologia ed alla cultura dell'utenza, mirata, aggiornata, facilmente accessibile.
- Diritto a conoscere le modalità e le finalità della prestazione sanitaria, ad essere rassicurato sul proprio caso, a mantenere i rapporti col medico responsabile, ad esprimere il proprio con senso e ricevere un intervento efficace ed appropriato.
- Diritto della famiglia ad essere informata e rassicurata, entro i limiti consentiti dalla privacy e dalla volontà del paziente.
- Diritto al reclamo, a formulare proposte e suggerimenti in forma sia scritta che verbale.
- Diritto alla trasparenza, soprattutto per quanto riguarda le liste di attesa.
- Diritto ad essere assistito da personale adeguatamente preparato ed in numero tale da escludere ordinariamente il ricorso all'assistenza integrativa.
- Diritto ad un'assistenza ordinata e rispettosa del silenzio e del riposo.

I doveri degli utenti

- Ogni cittadino malato, in qualsiasi struttura sanitaria, ha il dovere di mantenere un comportamento responsabile, in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati e con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la Direzione Sanitaria.
- È un dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla sua intenzione di rinunciare a prestazioni e a cure sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempo e di risorse.
- Il cittadino malato è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture sanitarie, considerandoli patrimonio di tutti e quindi anche propri.
- Nella considerazione di essere parte di una comunità, è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, radioline o televisore con volume alto, eccetera).
- È doveroso rispettare il divieto di fumare. Questo per disposizioni di legge e, soprattutto, per rispetto della salute propria e degli altri pazienti.
- Il cittadino ha diritto a una corretta informazione sulla organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche suo dovere assumere informazioni, nei tempi e nelle sedi opportune.

Consenso alle prestazioni

Uno dei beni costituzionalmente garantiti è la "salute" (art. 32 Cost.) intesa come diritto fondamentale dell'individuo e interesse della collettività. Tale precetto costituzionale statuisce che non può esservi un obbligo a sottoporsi ad un determinato trattamento sanitario se non per una specifica disposizione di legge (ad esempio vaccinazioni obbligatorie) che tuteli l'interesse della collettività.

Diritti e doveri degli assistiti

Essa, quindi, rappresenta la valorizzazione della libertà inviolabile di scelta del singolo cittadino secondo un modello di beneficiabilità inteso come alleanza terapeutica tra medico e paziente.

In quest’ottica quindi il consenso alle prestazioni sanitarie rappresenta l’ultima tappa, formale, di un “percorso” dialettico medico-paziente attraverso cui i sanitari forniscono al paziente stesso tutte le informazioni necessarie affinché egli acquisisca una piena e completa conoscenza del proprio stato di salute/malattia, delle procedure diagnostiche e terapeutiche necessarie, delle eventuali alternative diagnostiche e/o terapeutiche, degli esiti prevedibili di ciascuna scelta. Conoscenze necessarie affinché il paziente sia posto nelle condizioni di scegliere ciò che ritiene più adatto alla sua condizione e nel rispetto della propria libertà di principi e autonomia.

Sostanzialmente rappresenta una assunzione di duplice responsabilità:

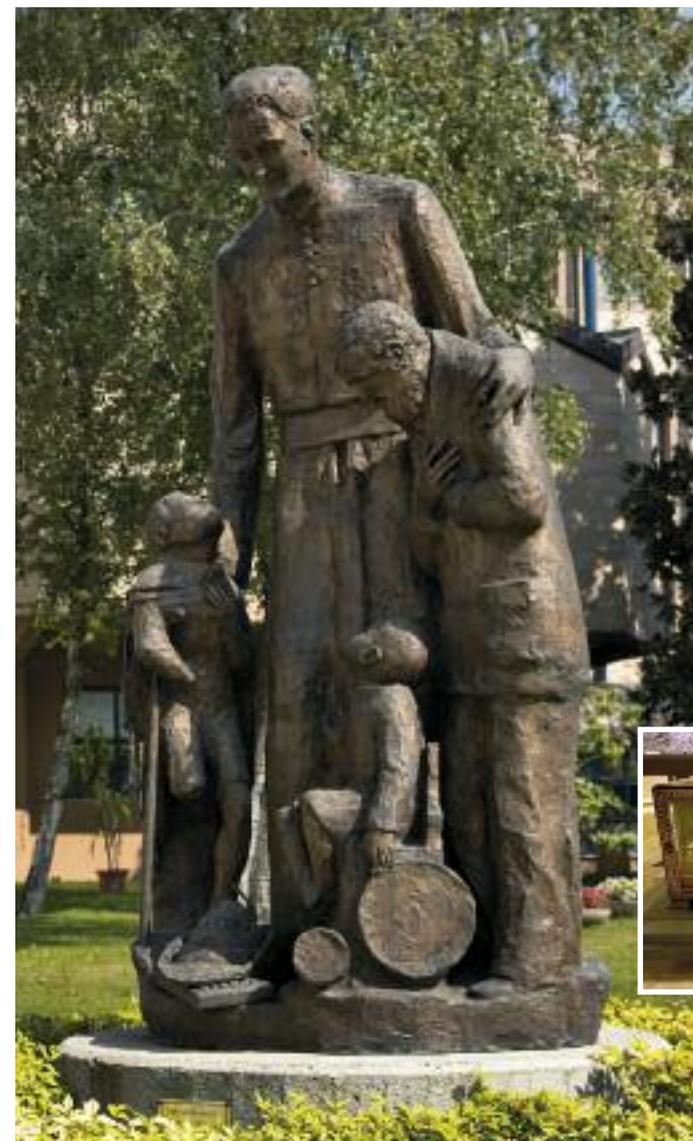
- da parte del medico di agire nel pieno rispetto della volontà, del paziente;
- da parte del paziente di assumere come noto il rischio (variabile ma mai completamente eliminabile) connesso con ogni procedura diagnostico – terapeutica.

Poiché la scelta del trattamento terapeutico e/o dell’esame diagnostico inerte la sfera personale del bene “salute” è valido solo il consenso del paziente che deve sottoporsi al trattamento, non avendo alcuna rilevanza il parere espresso dai prossimi congiunti.

Ciò vale per pazienti adulti, in grado di intendere e di volere; nel caso di minorenni o di persone interdetto, invece, il consenso al trattamento sarà espresso dai genitori o dal tutore legale.

In generale non esiste nel nostro ordinamento una disposizione di legge che dia indicazioni circa il modo formale in cui debba essere acquisito il consenso del paziente, se non nei casi di emotrasfusione, esecuzione di esami per accertamento di una condizione di sieropositività per HIV e partecipazione a protocolli terapeutici sperimentali. Partendo da tale presupposto si dà per scontato, e quindi non necessita di alcuna formalizzazione, il consenso del paziente al ricovero nella struttura sanitaria (una volta acquisito comunque il consenso al trattamento dei propri dati personali) e a trattamenti sanitari di tipo routinario (somministrazione di farmaci, prelievi per indagini ematochimiche etc.).

Al contrario, nel caso in cui il paziente si sottoponga ad accertamenti diagnostici e/o terapeutici impegnativi (ad esempio: esami radiografici con iniezione di mezzo di contrasto, esami endoscopici diagnostici e/o terapeutici, interventi chirurgici), dopo aver ricevuto le informazioni necessarie, gli verrà proposto di sottoscrivere un modulo di consenso riassuntivo delle informazioni (tipo di patologia, tipo di intervento proposto, data e firma del paziente e del medico proponente) che verrà conservato nella relativa cartella clinica.



*«Altri potrà servirli meglio
chi'io non abbia saputo
e potuto fare;
nessun altro, forse,
amarli più ch'io abbia fatto»*

Don Carlo Gnocchi
(dal testamento)



La Fondazione Don Gnocchi in Italia

Istituita nel secondo dopoguerra dal beato don Carlo Gnocchi per assicurare cura, riabilitazione e integrazione sociale ai mutilati, la Fondazione ha progressivamente ampliato nel tempo il proprio raggio d'azione. Oggi continua ad occuparsi di bambini e ragazzi portatori di handicap, affetti da complesse patologie acquisite e congenite; di pazienti di ogni età che necessitano di riabilitazione neuromotoria e cardiorespiratoria; di persone con sclerosi multipla, sclerosi laterale amiotrofica, morbo di Parkinson, malattia di Alzheimer o altre patologie invalidanti; di anziani non autosufficienti, malati oncologici terminali, pazienti in stato vegetativo prolungato. Intensa, oltre a quella sanitario-riabilitativa, socio-assistenziale e socio-educativa, è l'attività di ricerca scientifica e di formazione ai più diversi livelli. È riconosciuta Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (Ircs), segnatamente per i Centri di Milano e Firenze. In veste di Organizzazione Non Governativa (Ong), la Fondazione promuove e realizza progetti a favore dei Paesi in via di sviluppo.

PRESIDIO NORD 1

IRCCS S. Maria Nascente
Via Capecelatro, 66
Milano - tel. 02.403081

Istituto Palazzolo-Don Gnocchi
Via Don L. Palazzolo, 21
Milano - tel. 02.39701

Centro Peppino Vismara
Via dei Missaglia, 117
Milano - tel. 02.89.38.91

Centro Multiservizi
Via Galileo Ferraris, 30
Legnano (MI) - tel. 0331.453412

PRESIDIO NORD 2

Centro E. Spalenza-Don Gnocchi
Largo Paolo VI
Rovato (BS) - tel. 030.72451

Centro S. Maria al Castello
Piazza Castello, 22
Pessano con Bornago (MI) - tel. 02.955401

Centro S. Maria delle Grazie
Via Montecassino, 8
Monza - tel. 039.235991

PRESIDIO NORD 3

Centro Girola-Don Gnocchi
Via C. Girola, 30
Milano - tel. 02.642241

Centro Ronzoni Villa-Don Gnocchi
Viale Piave, 12
Seregno (MB) - tel. 0362.323111

Centro S. Maria alla Rotonda
Via privata d'Adda, 2
Inverigo (CO) - tel. 031.3595511

PRESIDIO NORD 4

Centro S. Maria al Monte
Via Nizza, 6
Malnate (VA) - tel. 0332.86351

Centro S. Maria alle Fonti
Viale Mangiagalli, 52
Salice Terme (PV) - tel. 0383.945611

PRESIDIO NORD 5

Centro S. Maria ai Colli
Presidio sanitario Ausiliatrice
Viale Settimio Severo, 65
Torino - tel. 011.6303311

PRESIDIO CENTRO 1

IRCCS Don Carlo Gnocchi
Via Di Scandicci 269 - Loc. Torregalli
Firenze - tel. 055.73931

Centro S. Maria alla Pineta
Via Don Carlo Gnocchi, 24
Marina di Massa (MS) - tel. 0585.8631

Centro Don Gnocchi
Via delle Casette, 64
Colle Val d'Elsa (SI) - tel. 0577.959659

Polo specialistico riabilitativo
Ospedale S. Antonio Abate
Via Don Carlo Gnocchi
Fivizzano (MS) - tel. 0585.9401

Polo Riabilitativo del Levante ligure
Via Fontevivo, 127
La Spezia - tel. 0187.5451

PRESIDIO CENTRO 2

Centro S. Maria ai Servi
Piazzale dei Servi, 3
Parma - tel. 0521.2054

Centro E. Bignamini-Don Gnocchi
Via G. Matteotti, 56
Falconara M.ma (AN) - tel. 071.9160971

PRESIDIO CENTRO 3

Centro S. Maria della Pace
Via Maresciallo Caviglia, 30
Roma - tel. 06.330861

Centro S. Maria della Provvidenza
Via Casal del Marmo, 401
Roma - tel. 06.3097439

PRESIDIO SUD

Polo specialistico riabilitativo
Ospedale civile G. Crisculi
Via Quadrivio
Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
tel. 0827.455800

Centro S. Maria al Mare
Via Leucosia, 14
Salerno - tel. 089.334425

Centro Gala-Don Gnocchi
Contrada Gala
Acerenza (PZ) - tel. 0971.742201

Polo specialistico riabilitativo
Presidio Ospedaliero ASM
Via delle Matine
Tricarico (MT) - tel. 0835.524280

COME RAGGIUNGERE IL CENTRO "S. MARIA AI SERVI"



In Auto: Autostrada A1, uscita "Parma Centro" Seguire la direzione "centro". Percorrere viale Mentana, svoltare a destra in via del Prato, svoltare a sinistra in Borgo Retto, attraversare via Saffi e entrare in via Corso Corsi. Il parcheggio autovetture è in via Corso Corsi 17/C.

Dalla stazione Ferroviaria di Parma:

- Autobus n°8 Direz. Via Nenni - fermata Prefettura.
- A piedi dalla stazione ferroviaria seguire le indicazioni per il Centro città, entrare in viale Mentana fino al primo semaforo, svoltare a destra in Via Saffi, dopo alcune centinaia di metri sulla sinistra si apre piazzale dei Servi.



**Fondazione
Don Carlo Gnocchi
Onlus**

Sede legale: 20121 MILANO
piazzale R. Morandi, 6 (tel. 02 40308.900)

Presidenza - Direzione Generale: 20162 MILANO
via C. Girola, 30 (tel. 02 40308.703)

Consiglio di Amministrazione:
Vincenzo Barbante (*presidente*),
Luigi Macchi (*vicepresidente*),
Marco Campari, Rosario Bifulco,
Giovanna Brebbia, Rocco Mangia,
Mario Romeri

Collegio dei Revisori:
Raffaele Valletta (*presidente*),
Adriano Propersi, Claudio Sottoriva

Direttore Generale: Francesco Converti

Centro S. MARIA AI SERVI

Piazzale dei Servi, 3
43121 PARMA
Tel. 0521 2054
Fax 0521 28.12.99
E-mail: info.parma@dongnocchi.it

Internet: www.dongnocchi.it

