

# CARTA DEI SERVIZI

*Riabilitazione in regime diurno continuo (CDC)*

Aggiornamento  
Febbraio 2021



## **CENTRO MULTISERVIZI LEGNANO**

Via Galileo Ferraris, 30

**Area Territoriale Nord 1**

## SOMMARIO

<u>DOVE SIAMO – COME CONTATTARCI</u>	<u>03</u>
<u>NUMERI TELEFONICI DI MAGGIOR INTERESSE</u>	<u>03</u>
<u>PRINCIPALI INDIRIZZI E-MAIL</u>	<u>03</u>
<u>FINALITA'</u>	<u>04</u>
<u>GIORNATA TIPO</u>	<u>05</u>
<u>ATTIVITA' FORNITE</u>	<u>06</u>
<u>PROGRAMMAZIONE E VERIFICA</u>	<u>07</u>
<u>AMMISSIONI</u>	<u>07</u>
<u>ELENCO DEI DOCUMENTI DA PRODURRE PER L'INSERIMENTO</u>	<u>08</u>
<u>DIMISSIONI</u>	<u>09</u>
<u>COSTI</u>	<u>09</u>
<u>CUSTOMER SATISFACTION</u>	<u>10</u>
<u>UFFICIO RELAZIONE CON IL PUBBLICO (URP)</u>	<u>10</u>
<u>MODULO DI SEGNALAZIONE</u>	<u>11</u>
<u>COME RAGGIUNGERE IL CENTRO MULTISERVIZI LEGNANO</u>	<u>12</u>

## DOVE SIAMO – COME CONTATTARCI

**Sede:** LEGNANO (Mi) - Centro Multiservizi, via Galileo Ferraris,30



Il CDC è collocato nell'ala sinistra del complesso centrale.

Sito internet: <https://www.dongnocchi.it/@strutture/ambulatorio-di-legnano/servizi/ciclo-diurno-continuo-cdc-scuola-speciale-semidegenza%20scolare>

### Numeri telefonici di maggior interesse:

- **Centralino IRCCS “ S. Maria Nascente (Milano):** 02 403081
- **Segreteria Centro Diurno Continuo CDC:** 0331 453412

### Principali indirizzi e-mail:

- **Centro Multi Servizi Legnano:** [info.multiservizilegnano@dongnocchi.it](mailto:info.multiservizilegnano@dongnocchi.it)
- **Direzione:** [direzione.mi.smnascente@dongnocchi.it](mailto:direzione.mi.smnascente@dongnocchi.it)
- **Servizio Sociale:** [servizio.sociale.mi.smnascente@dongnocchi.it](mailto:servizio.sociale.mi.smnascente@dongnocchi.it)

## Riabilitazione in regime diurno continuo (CDC)

---

Responsabile del Servizio:  
Coordinatrice CDC:

**Ivana Olivieri**  
**Sara Alberti**

### Finalità

Il **Centro Diurno Continuo** è un'unità d'offerta delle strutture di **riabilitazione extraospedaliera ex art. 26 accreditata con Dgr 9/188 del 30/6/2010** è rivolta a **soggetti in età evolutiva con disabilità importanti e/o multiple** che necessitano di terapie riabilitative e abilitative continuative per cui non sia specificatamente richiesto un intervento in regime di ricovero.

La durata massima di frequenza è prevista fino alla maggiore età, ma l'età d'ingresso è fissata entro i 14 anni, al fine di consentire un percorso riabilitativo efficace. L'impossibilità di ottemperare all'obbligo scolastico deve essere valutata all'inizio di ogni anno e concordata con la UONPIA di riferimento. I minori verranno inseriti nel CDC sulla scorta del **Progetto Riabilitativo Individuale (PRI)** formulato dall'**équipe riabilitativa del Centro** (medico neuropsichiatra infantile in qualità di responsabile del PRI; psicologo; terapisti della riabilitazione; educatori, operatori socio-assistenziali, infermieri...) in condivisione con la famiglia, in base al profilo dinamico funzionale iniziale e tenendo conto delle indicazioni del Centro inviante e del percorso riabilitativo intrapreso in precedenza.

Gli interventi attuati saranno organizzati in percorsi sia individualizzati che di gruppo attraverso il supporto di laboratori.

La riabilitazione in regime diurno continuo, in particolare, è indirizzata a minori con le seguenti disabilità:

- disabilità intellettiva, psichica e sensoriale
- disabilità neuromotoria.

## La Struttura ha una capacità ricettiva di 30 posti.

Il CDC è aperto, per almeno 46 settimane all'anno, **dal lunedì al venerdì** (fatti salvi i giorni festivi infrasettimanali), dalle ore 9 alle 16.

Entro il 31 dicembre di ogni anno viene comunicato ai frequentanti il calendario relativo ai periodi di chiusura dell'anno successivo

### Giornata tipo

L'organizzazione della giornata vede normalmente coinvolta tutta l'équipe presente nella struttura; **ciascun utente e la sua famiglia hanno uno o più operatori di riferimento responsabili del Progetto Individualizzato.**

La giornata è programmata, in linea generale, secondo le linee guida dello schema seguente:

09.00	accoglienza
09.15	suddivisione nei gruppi di riferimento e inizio delle attività educative riabilitative e di assistenza
12.00	pranzo
13.00	assistenza di base e momenti ludico ricreativi
13.45 - 15.45	attività educative, riabilitative e di assistenza
16.00	rientro al domicilio

**Un diverso orario di frequenza potrà essere concordato per i minori che frequentano la scuola dell'obbligo.**

L'équipe si riunisce due volte alla settimana per attività di programmazione e di monitoraggio dei progetti individuali.

## Attività fornite

Gli scopi dell'intervento riabilitativo, in accordo con le *“Linee-Guida del Ministero della Sanità per le attività di riabilitazione in GU 30 maggio 1998, n° 124”* e con *“Neuropsichiatria infantile e riabilitazione: considerazioni sul documento di indirizzo del Ministero della Salute - (autori S. Bargagna e G. Cioni)”* sono:

- il recupero di competenze funzionali mancanti
- l'abilitazione a competenze non ancora emerse nel corso dello sviluppo o di compenso
- l'introduzione accanto alle metodiche abilitative e riabilitative di modalità innovative (ad esempio comunicazione aumentativa alternativa; potenziamento cognitivo)
- contrastare l'evoluzione regressiva della malattia.

In quest'ottica per ogni bambino verranno individuati, attraverso l'osservazione e l'applicazione di test funzionali, i “punti di forza” che sono presenti nel suo repertorio di comportamenti. L'identificazione di tali “punti di forza” sarà da guida per il recupero delle abilità compromesse del bambino e per il raggiungimento di una miglior capacità di adattamento ambientale e sociale, che rappresenta l'obiettivo ultimo dell'intervento riabilitativo.

Sono previste le seguenti figure professionali: neuropsichiatra infantile, fisiatra, psicologo, terapeuta della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, logopedista educatore professionale fisioterapista infermiere operatore socio sanitario terapeuta occupazionale assistente sociale. Durante il periodo estivo terminata l'attività scolastica (da metà giugno a metà settembre), è proposta l'esperienza del “centro estivo”. Il tempo estivo è volutamente caratterizzato da attività ludico ricreative. Le attività riabilitative sono proposte nel contesto di una giornata non sottoposta a una rigida programmazione, ma che mantiene comunque le attività progettate dall'équipe riabilitativa

## **Programmazione e verifica**

Nel corso dell'anno sono previsti momenti di programmazione e verifica dell'attività, dell'organizzazione del CDC e del Progetto Riabilitativo Individualizzato.

Sono previsti per le famiglie regolari colloqui da parte della neuropsichiatra infantile, dello psicologo, del coordinatore e degli operatori, per la presentazione del Progetto Riabilitativo Individualizzato e del Programma riabilitativo individuale.

I servizi erogati sono regolarmente registrati nel fascicolo sanitario-assistenziale, con l'obiettivo di perseguire la migliore qualità di vita possibile per ogni utente.

## **Ammissioni**

Gli utenti accedono su prescrizione medica del pediatra/medico di medicina generale o neuropsichiatria/fisiatra che ha in carico il minore; i genitori compilano la domanda di inserimento alla direzione del Servizio.

Viene programmata una visita specialistica di neuropsichiatria infantile per l'accettazione e vengono informate le strutture territoriali (UONPIA e assistenti sociali) per i necessari interventi di coordinamento.

Viene valutata l'idoneità del soggetto all'inserimento in CDC secondo due criteri: la presenza di obiettivi riabilitativi e la richiesta di complessità di assistenza.

Successivamente viene programmato un incontro di rete con le strutture territoriali coinvolte per la presentazione, discussione e accettazione del progetto e per concordare le modalità di interazione con la scuola, considerando che l'équipe del Centro ritiene importante avere almeno due

incontri annuali con il personale scolastico per condividere il progetto educativo individuale.

L'inserimento dell'utente avviene in modo graduale, da concordare negli orari e nelle attività con la famiglia, secondo i bisogni dell'utente e della disponibilità del Centro.

Laddove sia saturata la capacità ricettiva del CDC, l'utente viene inserito nella lista d'attesa.

- I criteri per l'inserimento in lista d'attesa comprendono:
- la data di presentazione della domanda
- l'appropriatezza del soggetto rispetto all'unità di offerta proposta secondo i criteri sopra menzionati
- la compatibilità con l'utenza già in carico;
- il numero limitato di posti, all'interno delle singole unità d'offerta, per utenti con particolari bisogni, anche in funzione della necessità di setting speciali.
- l'età del minore.

### **Elenco dei documenti da produrre per l'inserimento**

- Tessera SSN (fotocopia)
- Tessera di esenzione ticket (fotocopia)
- Carta d'identità (fotocopia)
- Verbale di invalidità civile (fotocopia)
- Stato di Famiglia (autocertificazione)
- Certificato di Residenza
- Certificato vaccinazioni
- Elenco dei recapiti telefonici dei familiari reperibili
- Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati
- Relazione medica recente
- Terapia farmacologica in corso con prescrizione medica
- Eventuale segnalazione medica di allergie (farmacologiche o di altro tipo).

## Dimissioni

Costituiscono causa di dimissione dell'ospite:

- la comunicazione di disdetta fatta da una delle parti per iscritto;
- mutate condizioni cliniche o comportamenti incompatibili con la vita in comunità;
- alla fine del percorso riabilitativo: con congruo anticipo, si effettuerà un nuovo incontro di rete per programmare con i servizi territoriali il proseguimento del progetto individuale (rientro al domicilio, trasferimento ad altro centro, inserimento lavorativo protetto...).

## Costi

I costi sono a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

Il trasporto rimane a carico dei Comuni o della famiglia.

Sono a carico della famiglia le spese derivanti da ingressi in locali pubblici o simili (es. gite, ingresso piscina, ecc.)

## Informazioni utili

### Customer Satisfaction

È prevista la raccolta di questionari di rilevazione della qualità percepita dall'utente. Si chiede pertanto agli utenti di compilare un questionario sulla qualità del servizio, strumento di verifica della qualità percepita, utile al continuo miglioramento.

I questionari sono a disposizione presso CDD, RSD, CDC e Ambulatori e comunque sono consegnati contestualmente alla Carta dei Servizi o, nel caso di utenti ambulatoriali, alla presa in carico riabilitativa.

Il questionario è anonimo, va compilato in modo completo e imbucato nelle apposite cassette, o consegnato in busta chiusa agli operatori del reparto/servizio. I risultati dei dati raccolti saranno affissi in ogni reparto/servizio con cadenza annuale.

### Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

Il Centro garantisce a tutti gli assistiti che usufruiscono di prestazioni riabilitative la diffusione di informazioni sulle prestazioni erogate, sulle procedure di prenotazione, sulla sede e gli orari delle visite e altre prestazioni.

La funzione di pubbliche relazioni (URP), per reclami, segnalazioni e suggerimenti è svolta dai singoli Coordinatori di CDD, RSD e CDC.

I moduli per segnalare criticità e suggerimenti o presentare reclami sono a disposizione degli utenti e distribuiti contestualmente alla Carta dei Servizi.

Di seguito il Modulo per segnalare criticità e suggerimenti o presentare reclami con modalità diretta o attraverso i riferimenti sopracitati.



# COME RAGGIUNGERE IL CENTRO MULTISERVIZI DI LEGNANO

---

## Autostrada A8:

uscita Legnano, direzione viale Cadorna



**SI PRECISA CHE LA PRESENTE CARTA DEI SERVIZI “CENTRO DIURNO PER DISABILI (CDD)” E’ PARTE INTEGRANTE DELLA “CARTA DEI SERVIZI” DEL CENTRO MULTISERVIZI LEGNANO” che è così composta:**

- *CARTA DEI SERVIZI GENERALE*
- *Carta dei Servizi del Centro Diurno per Disabili(CDD)*
- *Carta dei Servizi della Residenza Sanitaria Disabili “La Sequoia” (RSD)*
- *Carta dei Servizi del Servizio di Riabilitazione in regime diurno continuo (CDC)*