



Fondazione
Don Carlo Gnocchi
Onlus

1938-2018

ISTITUTO PALAZZOLO

FONDAZIONE DON CARLO GNOCCHI

UNA STORIA CONTEMPORANEA

Fondazione
Don Carlo Gnocchi
Onlus

2.362 GIANNI C. P.C.

Fu il Comune di Milano, all'inizio degli anni Trenta, a chiedere all'arcivescovo, cardinale Schuster, la costruzione di un istituto per anziani, perché "cominciavano ad essere abbandonati e molti erano gli sfrattati dalla città". E il cardinale pensò alle Suore delle Poverelle, la congregazione fondata dal beato Luigi Palazzolo nel 1869. Nel 1938 viene inaugurato l'Istituto con l'apertura della prima sezione femminile.



UNA STORIA CONTEMPORANEA

80 ANNI DI ATTIVITÀ E 20 ANNI DI GESTIONE

- 1998** La Fondazione Don Gnocchi acquisisce l'**Istituto Palazzolo di Milano** dalla **Congregazione delle Suore delle Poverelle**, che continua comunque ad operare nella struttura
- 2001** Inaugurazione **Poliambulatorio** e **Centro Diurno Integrato**
- 2003** Inaugurazione **Casa di Cura** "Beato Palazzolo"
- 2004** Avvio progetto **Custode Socio-Sanitario** a favore degli anziani più fragili della città
- 2005** Inaugurazione **Nucleo Arcobaleno** per persone affette da Alzheimer
Inaugurazione **Centro Odontoiatrico**
Inaugurazione **Struttura Intermedia** in collaborazione con Ospedale Niguarda
- 2006** Avvio **Assistenza Domiciliare Integrata**
Avvio **U.O. di degenza Oncogeriatrica**
- 2008** Completamento del nuovo reparto per le **persone in stato vegetativo**
- 2011** Attività di **ricovero per pazienti affetti da SLA** e in ventilazione assistita
- 2012** Inaugurazione **U.O. di Oncologia geriatrica**
Inaugurazione **U.O. per le cerebrolesioni e le malattie neurodegenerative**
- 2013** Inaugurazione **nuovo Hospice** per malati terminali oncologici e non oncologici
Accreditamento **U.O. Cure Sub Acute**
- 2016** Avvio del progetto **Medicina della Fragilità**
Attività territoriali **RSA Aperta**
- 2017** Integrazione delle attività sanitarie con **IRCCS "S. Maria Nascente"**
- 2018** Adesione al progetto regionale **Presa in Carico del Paziente Cronico**



*"Nella mia casa troveranno rifugio e conforto tutti i tribolati:
è la casa della misericordia"*
— Beato Luigi Palazzolo

*"Desidero e prego dal Signore una sola cosa: servire per
tutta la vita i suoi poveri. Ecco la mia carriera!"*
— Beato Don Carlo Gnocchi

PRONTI AD ACCOGLIERE UNA RETE DI SERVIZI... E DI PERSONE

40	p.l. U.O. Medicina Interna ad indirizzo geriatrico	Poliambulatorio Specialistico
27	p.l. U.O. Cure Sub Acute	Centro Odontoiatrico
40	p.l. U.O. Riabilitazione Specialistica	Riabilitazione Ambulatoriale
75	p.l. U.O. Cure Intermedie	SIVA Servizio Informazione e Valutazione Ausili
6	p.l. Reparto cure intermedie - Privato Sociale	Riabilitazione Ambulatoriale e domiciliare
513	p.l. RSA Tipica	ADI Assistenza Domiciliare Integrata
30	p.l. Reparto Arcobaleno Alzheimer	RSA Aperta
30	p.l. Reparto Aquiloni Stati Vegetativi	
18	p.l. Reparto malattie Neurodegenerative	
10	p.l. Hospice	
30	posti Centro Diurno Integrato	

46 NAZIONI RAPPRESENTATE

Albania, Algeria, Angola, Argentina, Australia, Belgio, Bolivia, Brasile, Bulgaria, Burkina Faso, Camerun, Colombia, Costa d'Avorio, Cuba, Ecuador, Egitto, El Salvador, Eritrea, Etiopia, Filippine, Francia, Germania, Ghana, Guinea, Honduras, India, Italia, Jugoslavia, Marocco, Mauritius, Nigeria, Perù, Polonia, Cina, Congo, Rep. Dominicana, Romania, Senegal, Somalia, Sri Lanka, Svizzera, Togo, Tunisia, Ucraina, Uganda, Venezuela.



OPERATORI DI SALUTE

30	Medici e aiuto medici	3	Psicologi
111	Infermieri	2	Logopedisti
152	Ausiliari socioassistenziali	33	Impiegati
122	Operatori sociosanitari	9	Operai
42	Fisioterapisti	5	Portieri-centralinisti
14	Educatori	32	altro...
4	Assistenti sociali		

dipendenti assunti al 30 novembre 2018





DI CASA IN CASA

UNA RELAZIONE SPECIALE CON IL TERRITORIO

L'Istituto Palazzolo, per storia e particolare vocazione, mantiene un fortissimo radicamento nel territorio urbano. Esso si esprime attraverso lo sviluppo di offerte innovative e differenziate al servizio del cittadino fragile e della sua famiglia.

Una relazione fatta di professionalità e accoglienza che si concretizza in

- **Assistenza Domiciliare Integrata** (ADI)
- **Centro Diurno Integrato** (CDI)
- **Residenza Sanitaria Assistenziale** RSA Aperta
- **Custodi sociali**, Progetto "Accanto"

L'Unità sviluppa diversi progetti sperimentali orientati alla presa in carico globale delle fragilità nel territorio in collaborazione con molte realtà istituzionali, del settore non profit, del volontariato, della società civile.

Le prestazioni domiciliari sono rivolte a tutti cittadini residenti nel Comune di Milano, con un particolare impegno rivolto alla zona 8.



CURE A DOMICILIO

1.323 persone assistite



UNA COMUNITÀ DI PERSONE

ACCANTO ALLA VITA, SEMPRE

UN ANNO AL PALAZZOLO

1.057 anziani assistiti nella RSA

64 persone accolte nel Centro Diurno Integrato

882 persone e famiglie seguite in Assistenza Domiciliare Integrata

202 persone accolte in RSA aperta

111 persone assistite nell'Hospice per malati terminali

2.363 persone assistite in degenza ospedaliera

12.856 assistiti per **96.789** trattamenti in attività ambulatoriale

239 persone per oltre **5.240** trattamenti riabilitativi

I NOSTRI CENTENARI

Giovanna Zoldan, 106 anni
Agnese Vittoria Patti, 106 anni
Iole Barosi, 104 anni
Angela Lunghi, 104 anni
Fanny Calatroni, 102 anni
Augusta Gaini, 102 anni
Maria Zatta, 102 anni
Carmela Sommariva, 101 anni
Angela Carmela Mailli, 100 anni
Nives Radig, 100 anni

VOLONTARI L'IMPEGNO VERSO GLI ALTRI

Il volontariato rappresenta da sempre una delle risorse fondamentali della Fondazione Don Gnocchi. I volontari - per i quali sono promossi appositi corsi di formazione e aggiornamento - collaborano con il personale dei Centri, offrendo anche un supporto indispensabile alle famiglie. Fedele ai valori e al messaggio del beato don Gnocchi, la Fondazione riconosce nel volontariato un eccezionale strumento pedagogico che, mentre viene incontro a bisogni reali della società, educa le persone a vivere in modo generoso e responsabile.

96 attivi nell'ambito del Servizio Volontari dell'Istituto

21 attivi nell'ambito dell'Associazione "Amici di don Palazzolo"

12 attivi nell'ambito dell'Associazione "Presenza Amica"



FORMAZIONE CONTINUA APPRENDERE PER INNOVARE

Particolare attenzione è sempre stata data alla formazione del nostro personale interno, uno strumento strategico per lo sviluppo di percorsi di crescita sia individuali, sia sui processi di cura nella loro complessità.

Dal 1 gennaio 2008 al 15 novembre 2018 sono stati realizzati più di **230 eventi formativi** per un totale di oltre **86.000 ore formative** d'aula e di formazione sul campo.

I corsi formativi di aggiornamento, principalmente rivolti al personale interno, ma in alcuni casi aperti alla partecipazione anche di personale esterno all'Istituto Palazzolo, hanno visto coinvolti più di **12.500 partecipanti** su tematiche ed aree diverse: area tecnico professionale, area gestionale e organizzativa, area normativa e sicurezza area etica e valoriale.

I percorsi formativi sono progettati in linea con le indicazioni strategiche definite dalla Direzione di Fondazione, nonché dalle istituzioni di riferimento esterne.

Fondazione Don Gnocchi, quale fornitore ECM (Educazione Continua in Medicina), è accreditato a livello Nazionale. Nel corso dell'ultimo decennio ha consentito di riconoscere al personale sanitario che ha partecipato ai percorsi formativi proposti presso l'Istituto **oltre 47.000 crediti ECM**.



*"Gli alpini non dicono nulla.
Marciano, lavorano e tacciono.
Quasi ostinatamente.
Non chiedono nulla.
Anche l'eroico è per loro normale.
Lo straordinario è ordinario".*

— Don Carlo Gnocchi, lettera
al direttore del Gonzaga,
20 aprile 1941



LA FEDE ALL'OPERA

IL RICHIAMO AL VALORE DELLA CARITÀ

Don Innocenzo Rasi, Cappellano del Centro
Don Oscar Boscolo, Coadiutore

COMUNITÀ SUORE DELLE POVERELLE

Sr. Gabriella Lancini - Superiora
Sr. Agostinella Bodei
Sr. Vincenzilla Colleon
Sr. Daria Cortinovis
Sr. Giuseppines Fantini
Sr. Carolina Gherardi
Sr. Nicolina Iseppi
Sr. Pieremilia Marsiglio
Sr. Pieralma Tasca

COMUNITÀ SUORE DELLA CARITÀ

Sr. Savida - Superiora
Sr. Teresina
Sr. Daysi

"Voi non avete solo una gloriosa storia da ricordare e da raccontare, ma una grande storia da costruire!"
Fu con queste parole che Giovanni Paolo II, nel 1996, si rivolse alla comunità delle Poverelle come augurio per il futuro della "cittadella della carità". Un invito che si è tradotto in una sempre rinnovata dedizione verso coloro che, provati dalla vita, cercano qui accoglienza, cura e speranza.

— Sr. Gabriella e Comunità

"Andate ovunque potete servire", diceva il fondatore della nostra congregazione Padre Augustine John Ukken, in India. Sul volto dei malati, degli anziani, dei poveri, delle persone sole e dei morenti abbiamo sempre visto il volto di Gesù e ci siamo dedicate con amore alla cura e all'assistenza di ciascuno di loro. La nostra esperienza dell'amore del Padre celeste ci sostiene e ci aiuta nel nostro servizio fraterno.

— Sr. Savida, Sr. Teresina, Sr. Daysi



La **Cappella** è il centro pulsante dell'Istituto. Essa è stata pensata *grande* e, soprattutto, *accessibile* da ogni piano delle due ali del Palazzolo: le sezioni *Montini* e *Generosa*.

Già essa ci fa capire cosa sia la **Cappellania**: il cuore della Carità di Cristo che si riversa nel vivo della struttura e, dal cuore di coloro che si lasciano irradiare da essa, ritorna come lode al Padre, come un cuore solo ed una sola voce.

— Don Innocenzo Rasi



LA FONDAZIONE DON GNOCCHI

AL CENTRO DI UNA RETE DI ASSISTENZA E INNOVAZIONE

La Fondazione Don Gnocchi svolge oggi le proprie attività in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale (oltre a linee di attività privata integrativa e privato sociale) in 28 strutture residenziali e una trentina di ambulatori, organizzati in 8 Presidi territoriali, diffusi in 9 regioni italiane.

L'ATTIVITÀ DI RICERCA

174 ricerche effettuate

232 pubblicazioni su riviste specializzate

868,7 IFN (Impact Factor Normalizzato)

82 rapporti di collaborazione scientifica con enti-università nazionali ed estere

(dati 2017)



“Condividere la sofferenza è il primo passo terapeutico”.

— Don Carlo Gnocchi



I NUMERI DELLA FONDAZIONE

3.725 posti letto accreditati ed operativi di degenza piena e day hospital

5.849 operatori tra personale dipendente e collaboratori professionali

9.200 persone assistite in media ogni giorno

2 Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS)

23 Unità di riabilitazione polifunzionale

10 Unità di riabilitazione ospedaliera

5 Unità per le Gravi Cerebrolesioni Acquisite (GCA)

7 Residenze per anziani non autosufficienti (RSA)

2 Nuclei specializzati nella cura del morbo di Alzheimer

3 Hospice per malati oncologici terminali

2 Case di Cura

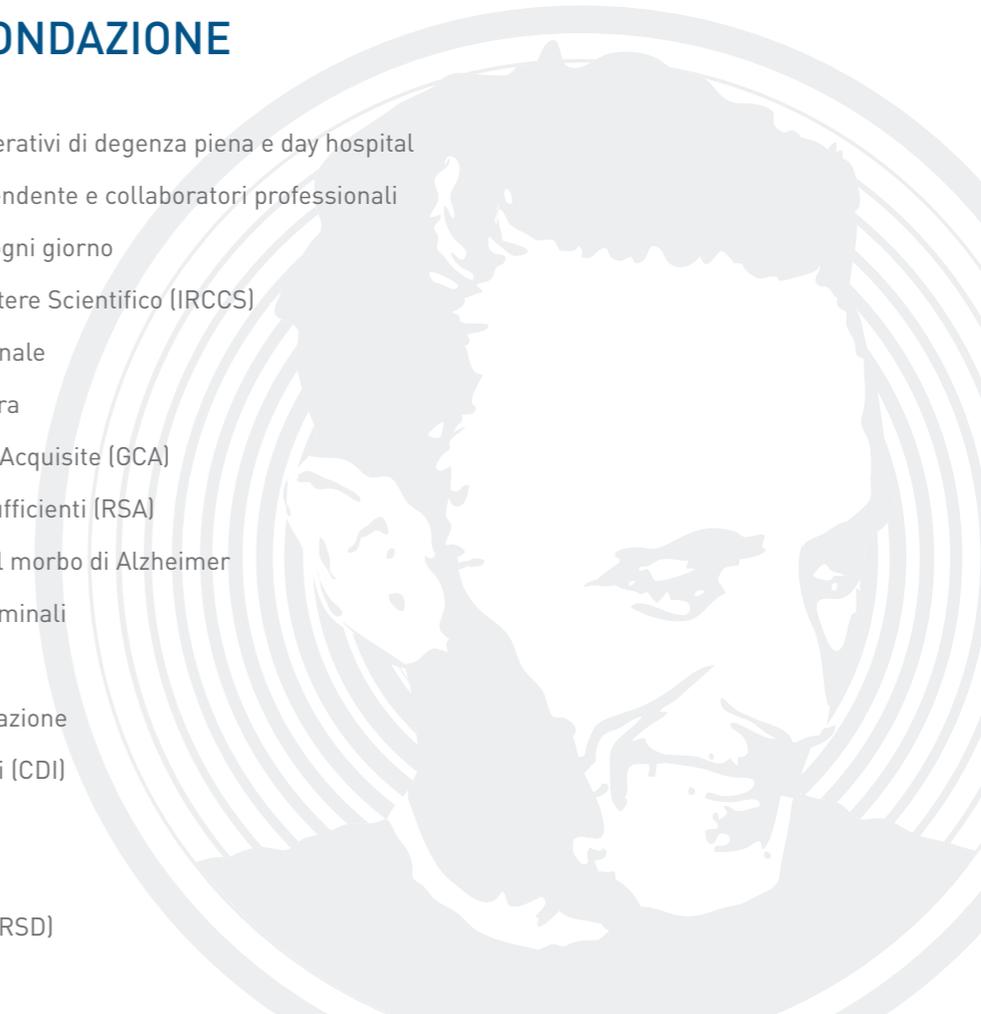
27 ambulatori territoriali di riabilitazione

3 Centri Diurni Integrati per anziani (CDI)

7 Centri Diurni per Disabili (CDD)

1 Comunità Socio-sanitaria (CSS)

4 Residenze Sanitarie per Disabili (RSD)



*La persona anziana
anche malata
non deve mai sentirsi
inutile, perché può
essere paragonata
a un campo di neve,
ma su di esso fiorisce
il calicantus*

Bice Bona

ospite dell'Istituto



 **Fondazione
Don Carlo Gnocchi
Onlus**

Via Don Luigi Palazzolo 21 - Milano
tel.: 02 39701 - email: info.mi.palazzolo@dongnocchi.it

www.dongnocchi.it