

# CARTA DEI SERVIZI ATTIVITA' AMBULATORIALI

Aggiornamento 2017



## **PRESIDIO NORD 1**

**I.R.C.C.S. "S. MARIA NASCENTE"  
Via A. Capecelatro, 66 - 20148 Milano**

## SOMMARIO

<u>DOVE SIAMO – COME CONTATTARCI</u>	<u>03</u>
<u>POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO</u>	<u>04</u>
<u>MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI</u>	<u>06</u>
<u>PRENOTAZIONE ED ACCETTAZIONE</u>	<u>06</u>
<u>RITIRO REFERTI</u>	<u>09</u>
<u>UNITA' OPERATIVA DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA</u>	<u>10</u>
<u>SERVIZIO DOMOTICA, AUSILI E TERAPIA OCCUPAZIONE - DAT</u>	<u>12</u>
<u>CENTRO PER LA DISFUNZIONE DELL'AREA SACRALE</u>	<u>14</u>
<u>CENTRO DI MEDICINA DELLO SPORT</u>	<u>15</u>
<u>SERVIZIO DI RADIODIAGNOSTICA E SCIENZA DELLE IMMAGINI</u>	<u>18</u>
<u>SERVIZIO DI MEDICINA DI LABORATORIO (SMEL)</u>	<u>20</u>
<u>S.A.F.L O (SERVIZIO DI ANALISI DELLA FUNZIONALITA' LOCOMOTORIA)</u>	<u>21</u>
<u>MACROATTIVITA' AMBULATORIALE COMPLESSA ED AD ALTA INTEGRAZIONE DI RISORSE (MAC)</u>	<u>22</u>
<u>INFORMAZIONI UTILI (SERVIZIO ACCOGLIENZA, URP)</u>	<u>24</u>
<u>COME RAGGIUNGERE IL CENTRO "SANTA MARIA NASCENTE"</u>	<u>25</u>

## DOVE SIAMO – COME CONTATTARCI

---

### Sede ed accesso principale:

Centro IRCCS “Santa Maria Nascente”

Via Capecelatro, 66

20148 Milano

Sito internet: [www.dongnocchi.it](http://www.dongnocchi.it)

### Numeri telefonici di maggior interesse:

- **Reception/Centralino:** 02 403081
- **Direzione:** 02 40308226
- **Direzione Sanitaria:** 02 40308327
- **Servizio Accoglienza:** 02 40308234
- **Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP):** 02 40308287
- **Servizio Sociale:** 02 40308581

### Principali indirizzi e-mail:

- **Direzione** [direzione.mi.smnascente@dongnocchi.it](mailto:direzione.mi.smnascente@dongnocchi.it)
- **Direzione Sanitaria** [dirtsan.mi.smnascente@dongnocchi.it](mailto:dirsan.mi.smnascente@dongnocchi.it)
- **Servizio Accoglienza** [info.mi.smnascente@dongnocchi.it](mailto:info.mi.smnascente@dongnocchi.it)
- **Ufficio Relazioni col Pubblico** [urp.mi.smnascente@dongnocchi.it](mailto:urp.mi.smnascente@dongnocchi.it)
- **Servizio Sociale** [servizio.sociale.mi.smnascente@dongnocchi.it](mailto:servizio.sociale.mi.smnascente@dongnocchi.it)

# POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

---

## PRESTAZIONI SANITARIE EROGATE

Il Poliambulatorio di SMN eroga prestazioni di specialistica medica ambulatoriale in regime di accreditamento e contratto col Servizio Sanitario Nazionale, di solvenza diretta e di libera professione di singoli medici.

Le prestazioni erogate sono le seguenti:

- **Cardiologia:**
  - visita specialistica
  - esami strumentali (ECG, ecocardiogramma colordoppler, ecocardiogramma per lo studio della riserva coronaria, ecocolordoppler TSA, ecolordoppler arterioso e venoso arti inferiori e superiori, ecocolordoppler distrettuale, ecocolordoppler per lo studio dell'aorta addominale, ECG dinamico (Holter), monitoraggio della pressione arteriosa nelle 24 ore, test da sforzo, test da sforzo con consumo di ossigeno;
  
- **Fisiatria:**
  - visite specialistiche
  - ambulatorio dedicato a pazienti affetti da esiti di poliomielite o malattie rare (es. malattia di Charcot-Marie-Tooth); ambulatorio per l'infiltrazione terapeutica di tossina botulinica
  
- **Neurologia:**
  - visite specialistiche
  - test neuropsicologici (deterioramento cognitivo, memoria, delle funzioni esecutive, abilità visuo-spaziali, valutazione monofunzionale con scala psico-comportamentale)
  - Unità di Valutazione Alzheimer (UVA)
  - Neuro-fisiopatologia (EMG-ENG, EEG, potenziali evocati motori, somatosensoriali, visivi ed uditivi);

- Oculistica:
  - visite specialistiche; test di Schirmer; lavaggio vie lacrimali; fundus; tonografia; campo visivo manuale; studio della motilità oculare; studio della sensibilità al colore; esame parziale dell'occhio;
  
- Ortopedia:
  - visite specialistiche; iniezioni intra-articolari o intra-legamentose di sostanze terapeutiche;
  
- Otorinolaringoiatria;
  - visite specialistiche; irrigazione dell'orecchio; laringoscopia a fibre ottiche; laringo-stroboscopia; impedenziometria; audiometria tonale e vocale; stimolazioni vestibolari rotatorie; studio del nistagmo registrato spontaneo e provocato; test clinico della funzionalità vestibolare; esame clinico della funzionalità vestibolare; stabilometria;
  
- Pneumologia:
  - visite specialistiche
  - esami strumentali: spirometria semplice, test di broncodilatazione farmacologica, spirometria globale con VR, diffusione alveolo capillare del CO, emo-gas-analisi arteriosa sistemica, monitoraggio incruento della saturazione ossiemoglobinica (pulsossimetria), walking test, monitoraggio notturno della saturazione ossiemoglobinica (pulsossimetria notturna);
  
- Reumatologia
  - visite specialistiche
- Urologia
  - visite specialistiche
  - esami strumentali: uroflussometria



- Unità Operativa Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (UONPIA): vedi paragrafo dedicato;
- Centro di Medicina dello Sport: vedi paragrafo dedicato;
- Radiologia: vedi paragrafo dedicato;
- Esami di laboratorio: vedi paragrafo dedicato;
- Servizio di Analisi della Funzionalità Locomotoria (S.A.F.Lo.): vedi paragrafo dedicato

Solo in regime di libera professione del medico specialista si erogano prestazioni di dermatologia, angiologia, medicina interna, audiologia e oto-neurologia.

## **MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI**

---

- In convenzione con il SSN
- In convenzione diretta o indiretta con enti o fondi assicurativi
- In Attività Privata Integrativa (API)
- In libera professione (scelta nominale del Medico)

## **PRENOTAZIONE ED ACCETTAZIONE**

---

Le prenotazioni possono essere effettuate agli sportelli dell'Accettazione, telefonicamente o via email.

## Documenti necessari:

### Prestazioni SSN:

- Impegnativa del Medico di Medicina Generale, del Pediatra di Libera Scelta oppure di uno Specialista.
- Carta Regionale dei Servizi
- Tessera di Esenzione

### Prestazioni in convenzione

- Carta Regionale dei Servizi
- Documento di Identità
- Richiesta medica
- Autorizzazione dell'ente alla esecuzione della prestazione, se previsto

### Prestazioni in API e libera professione

- Carta Regionale dei Servizi o Codice Fiscale
- Richiesta medica (per prestazioni radiologiche)

Eventuali convenzioni vanno segnalate in fase di prenotazione e documentate in fase di accettazione

Si consiglia di portare tutta la documentazione sanitaria precedente.

### **Prenotazione allo sportello**

- CUP (Edificio B, pianoterra)
  - × Dal Lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 18.00(\*)
- (\*) Progetto ambulatori aperti ATS Milano

### **Prenotazione telefonica**

Centro Unico Prenotazione (CUP), Tel. 02/40308.244  
Dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 16.00

**Prenotazione mediante email:** [poliamb.mi@dongnocchi.it](mailto:poliamb.mi@dongnocchi.it), segnalando un recapito telefonico

È opportuno effettuare la cancellazione almeno 48 ore prima dell'appuntamento stesso.

*Disdire con sollecitudine una prenotazione inutilizzabile è un gesto di attenzione verso un'altra persona che potrà così usufruire della prestazione di cui necessita.*

I pazienti che desiderano riprenotare (spostare) una visita o una prestazione in altra data possono rivolgersi al Centro Unico Prenotazioni. La disdetta può essere comunicata anche attraverso il servizio di segreteria telefonica del CUP stesso.

### **Tempi di attesa**

I tempi di attesa sono conformi alle normative vigenti e vengono pubblicati nella bacheca dell'area di attesa dell'Accettazione.

Sono altresì consultabili sul sito di ATS Milano all'indirizzo: <https://www.ats-milano.it/portale> nell'area Strutture e Tempi d'attesa.

### **Accettazione**

Le pratiche di accettazione vengono effettuate presso gli sportelli nei seguenti orari:

Dal Lunedì al Venerdì dalle 7.30 alle 18.00 (\*)

(\*) Progetto ambulatori aperti ATS Milano

### **Progetto ambulatori aperti ATS Milano**

Al fine di ampliare l'offerta di visite specialistiche e prestazioni diagnostiche in orari e giornate più favorevoli ai cittadini, il Presidio Nord 1 della Fondazione Don Gnocchi, ha aderito al progetto "Ambulatori Aperti" promosso da ATS Milano. E' stato pertanto previsto un ampliamento dell'orario pomeridiano.

Si consiglia di recarsi agli sportelli, con i documenti necessari (vedi sopra), almeno 30 minuti prima dell'orario dell'appuntamento prefissato.

Sono accettati pagamenti mediante:

- × Contanti
- × Bancomat
- × Carta di Credito
- × Assegno bancario non trasferibile (sempre con documento d'identità)
- × Bonifico

## **Ritiro dei referti delle prestazioni fruite**

---

I referti delle visite o esami possono essere ritirati allo sportello “Ritiro referti” sito nell’atrio, dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 17.00.

Vengono consegnati solo ed esclusivamente all’interessato in possesso del tagliando di ritiro e di un Documento di Identità valido

Qualora la persona interessata non possa ritirarli direttamente, i referti possono essere consegnati a persona formalmente delegata, in possesso del medesimo tagliando compilato e di documento di identità (anche in fotocopia) del titolare e proprio. Si precisa che non possono essere consegnati referti a persone minorenni.

I referti possono essere spediti a pagamento al domicilio con Poste Italiane su richiesta del paziente da effettuarsi al momento della accettazione.

## **Le tariffe praticate**

Le normative vigenti prevedono la totale esclusione dal pagamento della partecipazione alla spesa sanitaria (ticket) dei minorenni residenti in Lombardia sino a 14 anni e dei possessori di certificato d'esonero; tutti gli altri utenti sono tenuti a pagare i ticket definiti dall'Amministrazione Regionale.

Le tariffe per le prestazioni in regime di solvenza diretta (A.P.I.) o libera professione dei medici sono consultabili nelle bacheche della sala di attesa del Poliambulatorio.

# **UNITÀ OPERATIVA DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA**

---

**Sede: Edificio A, Piano 1**

Responsabile: **Dott.ssa Lucia Angelini**

## **Figure professionali**

Medici specialisti in Neuropsichiatria Infantile e in Fisiatria

Psicologi dell'età evolutiva e neuropsicologi

Fisioterapisti, Logopedisti, Terapisti neuropsicomotricità e potenziamento cognitivo,

Musicoterapeuti

Educatori Professionali

**L'Unità Operativa è composta da:**

## **Ambulatorio di neuropsichiatria infantile**

### Prestazioni specialistiche:

- visite specialistiche neuropsichiatriche infantili e fisiatriche
- valutazioni neuropsicologiche
- valutazioni psicologico-cliniche
- valutazioni neuromotorie
- valutazioni della comunicazione
- diagnostica dei tic e dei disturbi associati

## **Riabilitazione ambulatoriale**

### Prestazioni riabilitative:

- interventi riabilitativi di fisioterapia, logopedia, psicomotricità e potenziamento cognitivo
- interventi psico-riabilitativi per disturbi della relazione
- interventi di sostegno psicologico al bambino e alla famiglia
- trattamenti cognitivo-comportamentali per tic e disturbi da attenzione
- interventi educativi
- interventi per la comunicazione aumentativa, alternativa

Gli interventi riabilitativi sono subordinati alla definizione del Progetto e Programma Riabilitativo Individuale (PRI e pri) da parte di uno Specialista della U.O.

### **Per le visite neuropsichiatriche e fisiatriche**

#### Per prenotazione:

#### CUP/Accettazione

- sportelli (Edificio B, piano terra)
  - dalle ore 7.30 alle 18.00 dal lunedì al venerdì
- al numero 02/40308.244 dalle ore 9.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì

### **Per tutte le altre prestazioni**

Segreteria dell'U.O.

da lunedì a venerdì, dalle ore 8.30 alle 16.00

Tel. 02/40308.385

Fax 02/40308.088

# SERVIZIO DOMOTICA, AUSILI E TERAPIA OCCUPAZIONALE - DAT

---

Sede: Edificio E, Piano Terra

Responsabile: **Dott.ssa Rosa Maria Converti**

## Figure professionali

Medici Fisiatri

Terapisti della Riabilitazione

Terapisti Occupazionali

Le prestazioni cliniche erogate riguardano:

- le valutazioni degli ausili;
- l'addestramento all'uso degli stessi per l'autonomia personale;
- la terapia occupazionale per il reinserimento domiciliare, lavorativo, scolastico e sociale.

Nel Servizio DAT si integra il Servizio Informazione e Valutazione Ausili (SIVA) che ha dato vita alla rete dei Servizi SIVA, oggi presenti sul territorio nazionale e sul web al sito [www.portale.siva.it](http://www.portale.siva.it).

Il DAT offre anche un servizio riabilitativo innovativo ambulatoriale, denominato "Sol Diesis", dedicato alla prevenzione ed al trattamento delle patologie professionali dei musicisti, nel quale vengono eseguite valutazioni biomeccaniche con lo strumento musicale, valutazioni di ausili ergonomici e programmi riabilitativi specifici.

In collaborazione con il Polo Tecnologico del Centro viene svolta, inoltre, attività di formazione e ricerca nel campo delle Tecnologie Assistite.

La struttura del DAT comprende una casa domotica, una ausilioteca e quattro ambienti per la terapia occupazionale.

La Casa Domotica è un appartamento attrezzato, ad elevato livello di automazione, che offre agli utenti la possibilità di recuperare il massimo livello di autonomia nell'ambiente domestico, sfruttando dispositivi ed ausili tecnologicamente all'avanguardia.

La superficie complessiva dell'appartamento è di 130 mq, suddiviso in sette ambienti: un ingresso, una cucina, un soggiorno, uno studio, un bagno e due camere (una per adulti ed una per bambini). La sofisticata tecnologia è costantemente aggiornata dal personale ingegneristico del Polo Tecnologico.

L'ausilioteca è costituita da un'ampia mostra permanente di ausili tecnici per la mobilità, la vita quotidiana, la cura personale, la comunicazione e l'informatica. Questo ambiente è a disposizione dell'utente per consentirgli di vedere e sperimentare gli ausili più idonei.

È stato, inoltre, impostato un percorso esterno che permette di testare gli ausili per la mobilità su differenti terreni.

Dopo avere eseguito le valutazioni degli ausili più idonei rispetto alle necessità dell'utente viene impostato un periodo di training al loro uso. Ampi spazi e quattro ambienti sono dedicati alle prestazioni di Terapia Occupazionale.

### **Le prestazioni**

IL DAT eroga le seguenti prestazioni in regime di accreditamento col Sistema Sanitario Nazionale e a pagamento:

- visita fisiatrica
- valutazione ausili
- valutazione ambiente domestico
- training all'uso degli ausili
- training casa domotica
- terapia occupazionale
- terapia per recupero abilità manuali
- confezionamento splint
- confezionamento bendaggio funzionale

Le prestazioni sono erogate in regime di accreditamento solo se inserite in un programma e progetto riabilitativo individuale.

### **Il DAT eroga le seguenti prestazioni solo a pagamento:**

- consulenza per studio e ricerca su ausili

- visita didattica alla mostra permanente e alla Casa Domotica
- valutazione tecnico funzionale di ausili
- stesura di progetti formativi

## **Modalità di accesso**

### Per prenotazione:

#### CUP/Acettazione

- sportelli (Edificio B, piano terra)
  - dalle ore 7.30 alle 18.00 lunedì - venerdì
- al numero 02/40308.244 dalle ore 9.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì

### Per informazioni

Segreteria del Servizio e Telesportello (edificio E, piano terra) da lunedì a venerdì:

- Telesportello:
  - n. 02.40308.340- 325 dalle ore 08.45 alle 13.00
  - email: [siva.milano@dongnocchi.it](mailto:siva.milano@dongnocchi.it)
  - web: [www.portale.siva.it](http://www.portale.siva.it)
- Segreteria: 02.40308.340- 325 dalle ore 08.00 alle ore 17.00

## **CENTRO PER LA DISFUNZIONE DELL'AREA SACRALE**

---

Il Centro per la Disfunzione dell'Area Sacrale nasce da una collaborazione tra l'IRCCS "S. Maria Nascente" e l'Ospedale di Niguarda per lo studio, la ricerca, la prevenzione, la diagnosi, il trattamento terapeutico e riabilitativo dell'incontinenza urinaria.

Obiettivo dell'attività del Centro è quello di offrire un insieme di servizi necessari per individuare ed assicurare un percorso diagnostico - terapeutico - riabilitativo a persone affette da mielopatie post traumatiche, malattie neurologiche congenite (spina bifida), mielopatie di varia eziologia (sclerosi multipla, mielite traversa, esiti di cerebropatie vascolari, malattia di Parkinson), a anziani con disfunzioni vescicali ed intestinali e a donne tra i 30 e 60 anni con problemi di incontinenza.

Per accedere al Centro per la Disfunzione dell'Area Sacrale è necessario prenotare una visita fisiatrica o urologica riferendosi direttamente al CUP (vedi sopra).

## CENTRO DI MEDICINA DELLO SPORT

---

Sede: Edificio H, Piano Cortile (ingresso da Via Gozzadini, 7)

Responsabile: **Prof. Gianpiero Merati**

### Figure professionali

- Medici specialisti in Medicina dello Sport, Cardiologia, Neurologia, Otorinolaringoiatria e Oculistica
- Infermieri

### Le Prestazioni

La Medicina dello Sport eroga le seguenti prestazioni:

- visite di idoneità sportiva agonistica, in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale (SSR) e gratuita per minorenni;
- visite di idoneità sportiva agonistica e non agonistica in regime di solvenza;
- visite di idoneità per attività ludico-motoria;
- visite di idoneità per attività di particolare ed elevato impegno cardiovascolare;
- visite di idoneità per attività sportiva non agonistica;

## **La Medicina dello Sport, solo a pagamento, effettua le seguenti valutazioni:**

- clinico-diagnostiche di supporto a chi pratica attività sportiva;
- dello stato di allenamento e suggerimenti per la scelta delle attività sportive;
- nutrizionali

### **Prenotazione**

Si possono prenotare le visite contattando la Segreteria del Centro ai seguenti recapiti:

Tel. 02/40308.309-296, dalle ore 9 alle 12;

Fax 02/40308.348

e-mail: [medsportmi@dongnocchi.it](mailto:medsportmi@dongnocchi.it)

### **Tariffe**

Le normative vigenti prevedono la totale esclusione dal pagamento dei ticket sanitari degli utenti al di sotto dei 18 anni, dei soggetti disabili e dei possessori di esenzione. Tutte le tariffe per le attività a pagamento sono esposte nella bacheca della sala di attesa dei rispettivi Centri.

### **Documenti necessari**

Nel caso di **visite di idoneità sportiva agonistica**, l'atleta si deve presentare con:

- richiesta della società sportiva compilata, timbrata e firmata **in originale dal responsabile**;
- certificato di idoneità agonistica dell'anno precedente, scaduto o in scadenza;
- documento di riconoscimento e tessera sanitaria regionale dell'atleta (in caso di atleta minorenni);
- occorre presentare il codice fiscale del tutore che lo accompagna);
- eventuali esami clinici recenti (ecocardiogramma, holter, elettrocardiogramma, esami del sangue...).

Nel caso di **visite di idoneità sportiva non agonistica**, l'atleta si deve presentare con:

- documento di riconoscimento e tessera sanitaria regionale;
- eventuali esami clinici recenti (ecocardiogramma, holter, elettrocardiogramma, esami del sangue...).

### **Modalità di esecuzione della visita**

Dopo la fase di accettazione, la visita si svolge con le seguenti modalità:

- raccolta delle urine da parte dell'atleta;
- esecuzione di misurazioni diagnostico strumentali da parte delle infermiere professionali;
- esecuzione della visita da parte del medico specialista in Medicina dello sport, che può richiedere, in caso di dubbio, ulteriori accertamenti diagnostici integrativi.

La modalità di esecuzione della visita è uguale sia per l'idoneità agonistica che non agonistica.

Le visite si eseguono dal lunedì al venerdì dalle ore 14 alle 18.30, salvo richieste in altri orari preventivamente concordate.

### **Modalità di consegna dei certificati**

I certificati di idoneità sportiva agonistica e non agonistica vengono rilasciati direttamente all'atleta, immediatamente dopo la visita.

Se il medico ha richiesto ulteriori accertamenti, il certificato viene rilasciato solo dopo aver visionato i referti.

Nel caso di non idoneità o di idoneità temporanea, viene compilato dal medico un apposito certificato, in triplice copia, di cui una copia è trasmessa in busta chiusa all'atleta, una copia in busta chiusa alla società sportiva e una copia alla ATS di appartenenza dell'atleta, secondo i protocolli imposti dalla Regione Lombardia.

# SERVIZIO DI RADIODIAGNOSTICA E SCIENZA DELLE IMMAGINI

---

Sede: Edificio D, Piano -1

Responsabile: **Dott. Pietro Cecconi**

Tel. 02/40308.057 – Fax 02/40308.051

## Figure professionali

Medici specialisti in Neuroradiologia e Radiologia

Medici Specialisti Ecografisti

Anestesista-Rianimatore

Tecnici di Radiologia Medica

Infermieri

## Prestazioni

### Risonanza Magnetica (RM)

Il modello di Risonanza Magnetica (RM) presente in Istituto consente l'acquisizione delle immagini in

modo evoluto e confortevole. Le novità consistono in: estrema compattezza del magnete che lo rende

simile per aspetto esterno ad una TAC, con conseguente riduzione degli eventuali sintomi claustrofobici del paziente; possibilità, in un'unica sessione di ottenere una copertura anatomica di tutto il corpo; acquisizione di immagini ad elevato segnale e risoluzione con migliore definizione dei dettagli morfologici; sequenze ultrafast ad estrema rapidità di esecuzione ed elevato comfort-audio, con notevole riduzione del rumore percepito dal paziente; possibilità di integrare tutte le informazioni di anatomia di base e vascolare relative al paziente con l'attività funzionale.

**Con questo apparecchio di Risonanza Magnetica si effettuano i seguenti esami:**

*nell'ambito della Neurologia:* RM encefalo, RM ipofisi, RM orbite, RM seni paranasali, rinofaringe, massiccio facciale, Angio-RM del circolo di Willis, RM midollo spinale/colonna nei segmenti cervicale/dorsale /lombosacrale, RM midollo/colonna in toto, Angio RM dei tronchi sovraaortici;

*nell'ambito della Patologia Generale e Medicina interna:* RM collo, RM torace, RM addome, RM pelvi, RM cardiaca, Angio RM dei vasi periferici, RM total body;

*nell'ambito della Ortopedia e Reumatologia:* RM osteo-articolare (ginocchio, spalla), RM muscoloscheletrica.

### **Tomografia Assiale computerizzata (TAC)**

L'Istituto dispone di Tomografia Assiale Computerizzata (TAC) spirale di ultima generazione che permette di abbreviare notevolmente i tempi di esecuzione degli esami, con maggior comfort del paziente, riduzione della dose di mezzo di contrasto.

Il sistema è in grado di svolgere i seguenti esami:

TAC Colonna Vertebrale (cervicale, dorsale, lombare, sacrale); TAC Cranio; TAC Massiccio facciale, Seni paranasali, Orecchio; TAC Torace; TAC Addome; TAC Collo; TAC Ginocchio, Dental scan.

### **Altre**

- sale di radiologia digitale attrezzate con fluoroscopia e accessori per l'esecuzione di esami contrastografici;
- due workstations comuni a Radiologia Digitale, TC e RM che consentono la rielaborazione delle immagini per tutte queste metodiche, la creazione di CD contenenti immagini in formato

DICOM con viewer adeguato che le rende visibili su qualsiasi PC e l'archiviazione degli esami eseguiti;

- due sale di ecografia con apparecchio di ultima generazione;
- una sala di ortopantomografia;
- due sale di mineralometria ossea computerizzata (MOC).

## **Prenotazione e accettazione**

Prenotazioni ed accettazioni vengono effettuate presso il CUP/Accettazione (vedi sopra)

Il Servizio eroga prestazioni in regime di accreditamento con il Sistema Sanitario Regionale e a pagamento.

È consigliabile portare gli esami diagnostici effettuati in precedenza.

Secondo normativa regionale i referti, firmati digitalmente, sono pubblicati sul portale dei Servizi Socio-Sanitari di Regione Lombardia e consultabili online da tutti i cittadini che abbiano espresso il proprio consenso alla consultazione del proprio Fascicolo Sanitario Elettronico.

## **SERVIZIO DI MEDICINA DI LABORATORIO (SMeL)**

---

**Sede: Edificio A, Piano 1**

Responsabile: **Dott. Pier Mario Gerthoux**

Tel. 02/40308.370 - Fax 02/40308.438

### **Figure professionali**

Biologi

Tecnici di Laboratorio

Infermieri

Il Punto Prelievi è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 10.30.

**Non è necessaria la prenotazione.**

Il Laboratorio è accreditato da Regione Lombardia come Laboratorio generale di base con sezioni specializzate in Biochimica Clinica, Tossicologia, Microbiologia, Virologia ed Immunoematologia.

Il Servizio eroga prestazioni in regime di accreditamento col Sistema Sanitario Regionale e in regime di solvenza.

Relativamente ad accettazione, ritiro referti, tempi di attesa e tariffe si deve fare riferimento a quanto descritto per il Poliambulatorio specialistico.

I risultati degli esami di laboratorio non vengono comunicati telefonicamente (D.Lgs. 196/03).

Secondo normativa regionale i referti, firmati digitalmente sono pubblicati sul portale SISS di Regione Lombardia e consultabili online da tutti i cittadini che abbiano espresso il proprio consenso alla consultazione del proprio Fascicolo Sanitario Elettronico.

È possibile usufruire di un Servizio di prelievi **al domicilio**, per il quale è necessario fissare un appuntamento telefonando al numero 02/40308.022 dalle 10.00 alle 15.00.

L'eventuale ticket previsto dovrà essere pagato al ritiro del referto, insieme al costo del Servizio (25 euro).

## S.A.F.Lo. (Servizio di Analisi della Funzionalità Locomotoria)

---

Sede: Edificio D, Piano -1

Responsabile: **Dott.ssa Anna Casiraghi**

Tel. 02/40308.301

### Figure professionali

Medici specialisti in Fisiatria

Terapisti della Riabilitazione

Il Servizio esegue, in modo non invasivo, la valutazione strumentale del cammino. I dati acquisiti, relativi alla cinematica, alla dinamica e all'attivazione muscolare nel cammino rendono disponibile per l'utilizzo clinico informazioni quantitative e tridimensionali sulla funzione analizzata.

*Finalità dell'analisi del cammino:* diagnosi funzionale delle alterazioni del cammino; verifica dell'efficacia dei trattamenti riabilitativi; verifica dell'uti

lizzo di protesi e ortesi; valutazione ai fini dell'utilizzo della tossina botulinica e della sua efficacia; valutazione dell'indicazione alla chirurgia funzionale e verifica del risultato.

Il Servizio eroga prestazioni in regime di accreditamento col Sistema Sanitario Regionale e a pagamento.

Relativamente ad accettazione, ritiro referti, tempi di attesa e tariffe si deve fare riferimento al Poliambulatorio specialistico.

Il paziente che accede al Servizio in regime di accreditamento col Sistema Sanitario Regionale deve essere in possesso di prescrizioni del medico di famiglia, indicanti le seguenti prestazioni:

- visita fisiatrica;
- analisi cinematica per 4 distretti corporei e analisi cinetica per 3 distretti corporei;
- elettromiografia semplice 8 canali.

Prenotazione e Accettazione: CUP (vedi sopra)

## Macroattività ambulatoriale complessa e ad alta integrazione di risorse (MAC)

---

Sede: Edificio B, Piano 1

Responsabile: **Dott. Vittorio Racca**

### Figure professionali

Medici specialisti in Neurologia, Cardiologia e in Fisiatria

Infermieri Professionali

Operatori socio sanitari

Terapisti della riabilitazione

**La macroattività ambulatoriale complessa** offre servizi che, pur necessitando di essere garantiti in un contesto ospedaliero, possono essere effettuati in un regime di tipo ambulatoriale complesso.

Le prestazioni erogabili in regime di MAC presso il nostro Istituto sono riferibili a:

- ✓ pacchetti di tipo riabilitativo (MAC 06, 07 e 08),
- ✓ somministrazione di terapie farmacologiche infusionali (MAC 02 e 10)
- ✓ esecuzione di manovre diagnostiche complesse invasive semplici (MAC 11)

Le attività di MAC, definite in accessi singoli o ripetuti (cicli), sono fornite in convenzione con il SSN.

Le prestazioni possono essere prescritte solo dagli specialisti che operano presso la Struttura dove gli stessi vengono erogati.

**Per accedere alle prestazioni**

Segreteria dell'U.O.

da lunedì a venerdì, dalle ore 8.30 alle 16.00

tel. 02/40.308.369

## INFORMAZIONI UTILI

---

### **Servizio Accoglienza**

Presso la portineria del Centro IRCCS Santa Maria Nascente (in Via Capecelatro – Edificio B – piano terra) è disponibile un Servizio Accoglienza per richieste di informazioni.

Responsabile del Servizio Accoglienza è la Sig.ra Franca Leugio.

I recapiti a cui riferirsi sono: Tel           02/40.308.234  
Fax           02/40.308.863  
E-mail:   info.mi.smnascente@dongnocchi.it

### **Ufficio Relazioni col Pubblico(URP)**

L'Ufficio Relazioni col Pubblico è il punto di riferimento a disposizione degli utenti e dei familiari per proposte di miglioramento, reclami e segnalazioni; a fronte di eventuali segnalazioni, l'URP fornirà una risposta all'utente entro il termine massimo di 30 giorni.

Responsabile dell'URP la Sig.ra Franca Leugio.

L'URP è aperto dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.00.

I moduli per segnalare criticità e suggerimenti o presentare reclami sono a disposizione presso l'URP e distribuiti contestualmente alla Carta dei Servizi.

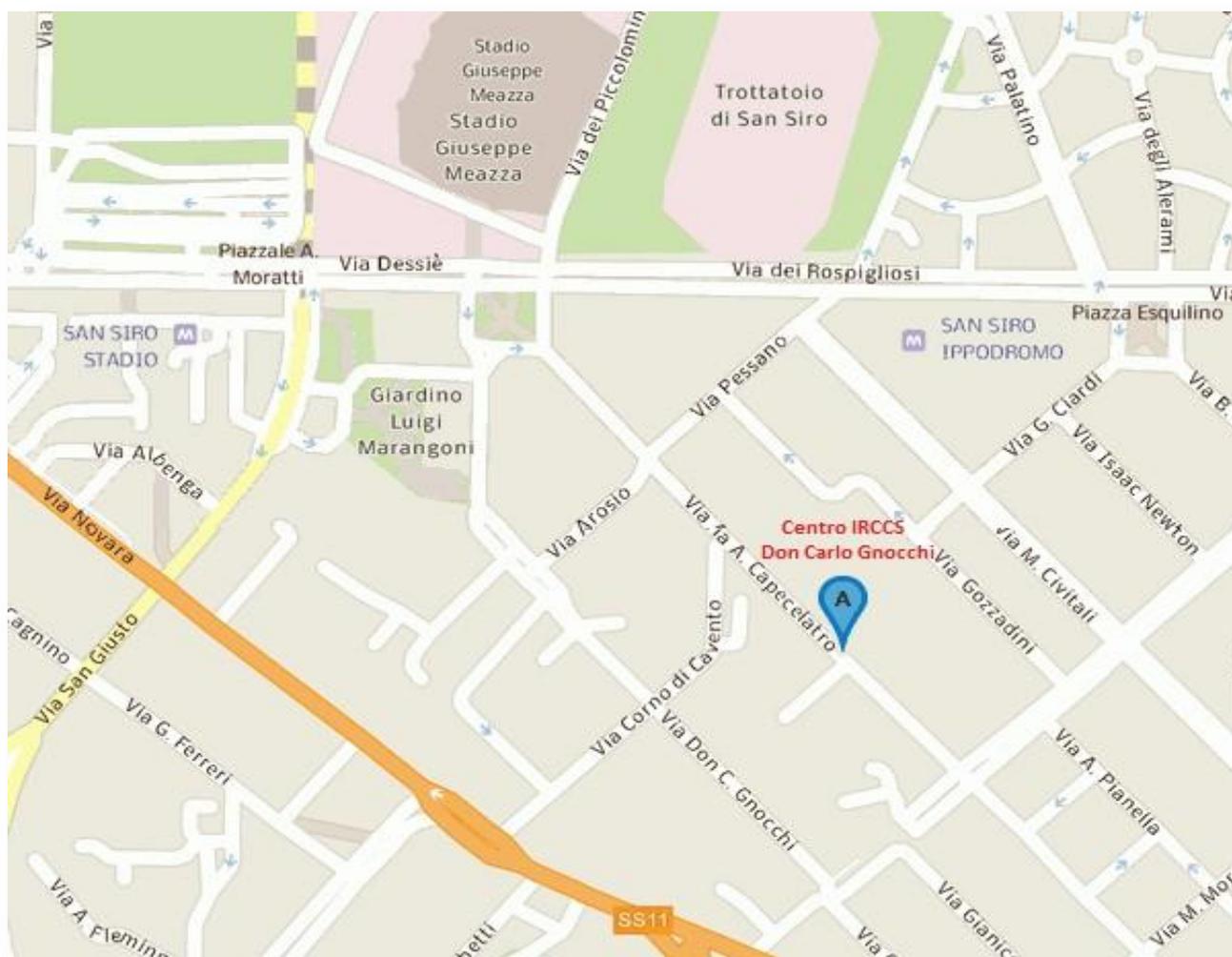
L'ufficio URP è ubicato all'ingresso in Via Capecelatro - l'Edificio B – piano terra

I recapiti a cui riferirsi sono: Tel           02/40.308.287  
Fax           02/40.308.863  
E-mail:   [urp.mi.smnascente@dongnocchi.it](mailto:urp.mi.smnascente@dongnocchi.it)

# COME RAGGIUNGERE L'ISTITUTO SANTA MARIA NASCENTE

## Con i mezzi pubblici:

- MM5 (metropolitana Lilla): fermata San Siro - Ippodromo
- Bus 49 collegamento con MM1 fermata Lotto e con MM5 fermata San Siro – Ippodromo. Scendere in Via Capecelatro 66.
- Bus 98 collegamento con MM1 fermata Bande Nere – scendere alla fermata Via Civitali e proseguire a piedi per entrata in Via Gozzadini.



## In automobile:

- Tangenziale ovest, uscita San Siro/Via Novara
- Autostrada A7, uscita viale Famagosta/Piazza Maggi

## Parcheeggi

Il Centro dispone di un parcheggio privato interno non custodito, ad uso esclusivo di utenti disabili, per l'utilizzo del quale è richiesta l'esposizione del contrassegno disabili. I suddetti spazi sono identificati dalle righe gialle. In via Capecelatro e nelle vie adiacenti è possibile il libero parcheggio negli spazi delimitati da righe blu in tutte le giornate in cui non sono previste manifestazioni allo stadio Meazza.

In caso di queste ultime il libero parcheggio è consentito fino alle ore 12; nelle ore successive vengono applicate le tariffe previste dal Comune.

**SI PRECISA CHE LA PRESENTE CARTA DEI "SERVIZI AMBULATORIALI" E' PARTE INTEGRANTE DELLA "CARTA DEI SERVIZI" DELL'IRCCS "S. MARIA NASCENTE" che è così composta:**

- *CARTA DEI SERVIZI GENERALE*
- *Carta dei Servizi delle Attività Ambulatoriali*
- *Carta dei Servizi Riabilitativi Ambulatoriali E Domiciliari*
- *Carta dei Servizi delle Attività di Ricovero Ospedaliero*
- *Carta dei Servizi del Servizio di Neuropsichiatria e Riabilitazione dell'età evolutiva*
- *Carta dei Servizi CDD*
- *Carta dei Servizi RSD*