Fondazione
Don Carlo Gnocchi
Onlus

Guida ai servizi per tutti gli utenti ambulatoriali
Guide to medical services for outpatient users

Ambulatorio di Ancona Centro

Via Rismondo n. 37
Tel: 071 31698
Email: ambulatorio.anconacentro@dongnocchi.it

Sede: Centro "E. Bignamini"
Via Matteotti, 56
60015 Falconara (AN)
Tel.: 071 9160971
Fax: 071 0979099
E-mail: segreteriamedica.an.falconara@dongnocchi.it

ITALIANO

CHI SIAMO

Il Centro Bignamini della Fondazione Don Carlo Gnocchi eroga prestazioni sanitarie ambulatoriali e domiciliari nelle sedi di:

Falconara Marittima, Ancona (via Brecce Bianche e via Rismondo), Torrette di Ancona, Osimo, Camerano, Senigallia e Fano.

Il Centro è accreditato dalla Regione Marche e, pertanto, è possibile effettuare prestazioni riabilitative tramite il SSN.

Le verrà chiesto di compilare un questionario per poter verificare se la Sua condizione è accoglibile in **regime SSN** e per definire la priorità da dare alle prestazioni riabilitative. In caso positivo verrà sottoposto alla visita di Accettazione con uno specialista del Centro e successivamente inserito in Lista per le cure.

Per accedere alle cure riabilitative è obbligatorio essere in possesso dell'impegnativa SSN del medico di Famiglia da presentare alla Segreteria della sede da Lei scelta. Non verranno erogate prestazioni in assenza di impegnativa.

Diversamente potrà effettuare i trattamenti riabilitativi in **regime privato** con l'impegnativa del medico di famiglia o di uno specialista. Il tariffario è disponibile nella bacheca di ogni sede ambulatoriale e le tariffe applicate per i trattamenti non superano il costo stabilito dalla Regione. Le tariffe delle prestazioni erogate in Telemedicina sono equivalenti a quelle in presenza. Il pagamento andrà effettuato prima di iniziare le sedute presso l'ambulatorio di riferimento tramite bancomat/carta di credito o bonifico bancario e le verrà rilasciata regolare fattura.

Per chiarimenti potrà rivolgersi direttamente al personale preposto.

COME ACCEDERE AI SERVIZI

- Contattandoci per avere un appuntamento con un nostro Sanitario
- Presentandosi alla visita di Accettazione con la documentazione clinica in Suo possesso ed attendendo, in caso di accettazione, di essere chiamato alle cure.

Dopo la visita, il Suo nominativo verrà inserito in Lista d'Attesa previa consegna dell'impegnativa per il trattamento. Lei verrà chiamata ad effettuare le cure in base alla data di consegna

ENGLISH

WHO WE ARE

The Bignamini Center, which belongs to Don Carlo Gnocchi Foundation, provides outpatient and home healthcare services in the following locations:

Falconara Marittima, Ancona (via Brecce Bianche and via Rismondo), Torrette (Ancona), Osimo, Camerano, Senigallia and Fano.

The Center is accredited by the Marche Region and, therefore, it is possible to carry out rehabilitation services through the NHS (in Italian Sistema Sanitario Nazionale SSN).

You will be asked to fill out a questionnaire to check whether your condition can be accepted under the **NHS regime** and to define the priority to be given to rehabilitation services. After being accepted, you will be undergone to the Acceptance exam with a specialist from the Center and subsequently placed on the treatment list.

To access rehabilitation care it is mandatory to have the NHS form of your GP doctor to be presented to the Administrative Office of the location you have chosen. No services will be provided without a GP referral. Otherwise you can carry out rehabilitation treatments **privately** with a referral from your GP doctor or a specialist. The price list is available on the noticeboard of each outpatient clinic and the rates applied for treatments do not exceed the cost established by the Region. Telemedicine rates are equivalent to treatments in clinic. Payment must be made before starting the sessions at the relevant clinic by debit/credit card or bank transfer and you will be issued a regular invoice. For clarifications you can contact the relevant staff directly

HOW TO ACCESS THE SERVICES

- Contacting us to have an appointment with one of our healthcare professionals
- Showing up for the Acceptance exam with the clinical documentation of your own and waiting, in case of acceptance, to be called for treatment.

After the exam, your name will be placed on the Waiting List upon delivery of the referral for treatment. You will be called to carry out the treatments based on the date of delivery of the referral and the priority that will be established

dell'impegnativa ed alla priorità che verrà stabilita dal Sanitario che La visiterà.

LEI POTRA' RICHIEDERE LA SUA POSIZIONE IN LISTA D'ATTESA DIRETTAMENTE IN SEGRETERIA O AL COORDINATORE.

IL CENTRO HA DEFINITO UNO STANDARD RIGUARDO I TEMPI MASSIMI DI ATTESA PER OGNI TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE E PER PRIORITA' (www.dongnocchi.it).

COSA FACCIAMO

- ***Riabilitazione ambulatoriale per adulti (Centro Ambulatoriale di Riabilitazione CAR)***

VISITE SPECIALISTICHE PER PRESA IN CARICO (fisiatria, neurologia e discipline affini)
COLLOQUI PSICOLOGICI DI SUPPORTO (con paziente e caregivers)
VALUTAZIONI FUNZIONALI: motoria, cognitiva (test neuropsicologici, profilo cognitivo), comunicazione
VALUTAZIONE AUSILI E ORTESI: informazione, valutazione e personalizzazione di ausili, valutazione e prescrizione ortesi
VALUTAZIONE AUSILI TECNOLOGICI E DELLA COMUNICAZIONE
RIABILITAZIONE INDIVIDUALE E DI GRUPPO SU PROGETTO RIABILITATIVO PER DISABILITA' COMPLESSE:
Chinesiterapia neuromotoria e/o ortopedica
Logoterapia
Terapia occupazionale
Idrochinesiterapia (Falconara e Brecce Bianche)
Riabilitazione neuropsicologica con o senza ausilio computerizzato
Terapia respiratoria
Terapia fisica
Riabilitazione del pavimento pelvico
Fulcro di questa attività di presa in carico è il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) che richiede un lavoro d'équipe, coordinato dal medico specialista del Centro. Gli operatori coinvolti si coordineranno tra loro in modo da rendere il Suo recupero più pronto e completo possibile. L'équipe sarà guidata dal medico, a cui potrà rivolgersi per necessità cliniche e lei sarà affidato ad un operatore della riabilitazione che la seguirà nel Suo percorso riabilitativo.

- ***Riabilitazione ambulatoriale per Età Evolutiva (Centro Ambulatoriale di Riabilitazione CAR)***

VISITE SPECIALISTICHE PER PRESA IN CARICO (fisiatria)

by the healthcare professional who will visit you.
YOU CAN REQUEST INFO ABOUT YOUR POSITION ON THE WAITING LIST DIRECTLY TO THE SECRETARY OR TO THE COORDINATOR.
THE CENTER HAS DEFINED A STANDARD REGARDING THE MAXIMUM WAITING TIMES FOR EACH TYPE OF SERVICE AND PRIORITY (www.dongnocchi.it).

WHAT DO WE DO

- ***Outpatient rehabilitation for adults (CAR Outpatient Rehabilitation Center)***

SPECIALIST EXAMS FOR TAKING CHARGE (physiatry, neurology and related disciplines)
SUPPORT PSYCHOLOGICAL INTERVIEWS (with patient and caregivers)
FUNCTIONAL ASSESSMENTS: motor, cognitive (neuropsychological tests, cognitive profile), communication
ASSESSMENT OF AIDS AND ORTHOSES: information, evaluation and customization of aids, evaluation and prescription of orthoses
EVALUATION OF TECHNOLOGICAL AND COMMUNICATION AIDS
INDIVIDUAL AND GROUP REHABILITATION ON A REHABILITATION PROJECT FOR COMPLEX DISABILITIES
Neuromotor and/or orthopedic kinesitherapy
Logotherapy
Occupational therapy
Hydrokinesitherapy (Falconara and Brecce Bianche)
Neuropsychological rehabilitation with or without computer aid
Respiratory therapy
Physical therapy
Pelvic floor rehabilitation
The focus of this "taking charge" activity is the Individual Rehabilitation Project (PRI) which requires team work, coordinated by the Centre's specialist doctor. The operators involved will coordinate with each other in order to make your recovery as prompt and complete as possible. The team will be led by the doctor, to whom you can turn for clinical needs and you will be entrusted to a rehabilitation operator who will follow you in your rehabilitation process.

- ***Outpatient rehabilitation for developmental age (CAR Rehabilitation Outpatient Centre)***

SPECIALIST EXAMS FOR TAKING CHARGE

RIEDUCAZIONE POSTURALE PER SCOLIOSI
Fulcro di queste attività di presa in carico è il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) che richiede un lavoro d'équipe, coordinato dal medico specialista del Centro.

- ***Telemedicina***

Ai sensi della DGRM n. 1469/2023 le prestazioni di visita, consulenza medico sanitaria, consulto, assistenza da professioni sanitarie e riabilitazione, in seguito al completamento del percorso di autorizzazione sanitaria e accreditamento, sono erogabili anche attraverso telemedicina. La modalità di erogazione viene descritta nei documenti specifici e illustrata al bisogno all'utenza

ALCUNE SEMPLICI AVVERTENZE DA CONOSCERE

Per essere inseriti nella Lista d'Attesa per le terapie consegnare in Segreteria Medica l'impegnativa SSN.
Ad ogni seduta dovrà apporre la firma sul Registro.
Non è consentito per alcun motivo eseguire trattamenti in convenzione senza essere in possesso dell'impegnativa del proprio medico.
All'inizio del trattamento il Terapista comunicherà la data entro la quale il ciclo di cure avrà termine ed è necessario che il ciclo venga effettuato con continuità. Assenze ripetute possono indurre il Medico a decidere di non proseguire oltre le cure.
Le chiediamo puntualità e ci impegniamo a fare altrettanto.
La preghiamo di avvertire sempre per un'assenza ad una seduta di trattamento, con il massimo anticipo che Le è possibile.

Ogni **assenza**, anche se comunicata, **comporta la perdita del diritto a recuperarla**, se non giustificata da motivi di salute da parte del proprio medico di famiglia. Le sedute perse per difficoltà organizzative del Centro o dell'eventuale servizio di trasporto, invece, verranno recuperate in data concordata.
La valutazione del terapista è necessaria per verificare la Sua situazione clinica e i cambiamenti successivi al trattamento. I test verranno ripetuti alla fine del trattamento.

E' obbligatorio per tutti l'uso della mascherina chirurgica ad eccezione dei minori di 6 anni e persone con patologia e disabilità incompatibili con l'uso della mascherina.
E' obbligatorio segnalare al personale sanitario la presenza di febbre >37.5° o altri sintomi influenzali. Ricordarsi di osservare la corretta igiene

(physiatry)
POSTURAL REHABILITATION FOR SCOLIOSIS
The focus of these "taking charge" activities is the Individual Rehabilitation Project (PRI) which requires team work, coordinated by the Centre's specialist doctor

- ***Telemedicine***

Pursuant to DGRM n. 1469/2023 visits, medical consultancy, assistance from health and rehabilitation professions and rehabilitation, following completion of the health authorization and accreditation process, can also be provided through telemedicine. The mode of delivery is described in the specific documents and illustrated to users as needed

SOME SIMPLE RULES TO KNOW

To be included in the waiting list for treatment, deliver your NHS referral to the Administrative Office.
At each meeting you must sign the Register.
It is not permitted for any reason to carry out treatments under the agreement without having a referral from your GP doctor.
At the beginning of the treatment, the Therapist will communicate the date by which the treatment cycle will end and it is necessary that the cycle is carried out continuously. Repeated absences may lead the Doctor to decide not to continue the treatment any further. We ask you to be punctual and we promise to do the same.
Please always notify us of an absence from a treatment session as soon as possible.

Any **absence**, even if communicated, **entails the loss of the right to make up for it**, unless justified by your GP doctor for health reasons.
Sessions missed due to organizational difficulties of the Center or any transport service issue, however, will be made up on an agreed date.
The therapist's evaluation is necessary to verify your clinical situation and changes following treatment. The tests will be repeated at the end of the treatment.

The use of a surgical mask is mandatory for everyone. Children under the age of six and people with pathologies or disabilities incompatible with the use of a mask are exempt.
It is mandatory to report to healthcare workers the presence of fever (equal to or higher than 37.5°) or other flu symptoms

delle mani.
La Direzione Sanitaria si riserva di comunicare le variazioni alle presenti indicazioni attraverso infografica specifica.

È assolutamente **vietato fumare all'interno dell'ambulatorio** (D. Lgs. 81 del 2008 e successive modifiche e integrazioni).
Il divieto è esteso anche a tutte le pertinenze esterne. È altresì vietato, ai sensi dell'art. 40 della legge 221/2015 gettare a terra mozziconi.

Nelle sale di terapia evitare l'uso dei cellulari

Se è in **stato di gravidanza** e deve sottoporsi a cure avverta tempestivamente il personale sanitario.
Se è portatore di **pace-maker** e deve sottoporsi a trattamento, avverta tempestivamente il personale: nella struttura possono esserci dei locali, sempre comunque individuabili, in cui non è consigliabile che Lei entri.
Il consenso al trattamento dei dati personali ed il consenso al trattamento per i minori devono essere espressi da entrambi i genitori
Presso ciascuna sede è attivo il Servizio Sociale. Per motivi organizzativi alcune competenze sono accentrate a Falconara: la Direzione, la Direzione Sanitaria, l'Amministrazione, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, il Servizio di Assistenza Sociale

COME PUO' RICEVERE INFORMAZIONI

Lei ha il diritto di essere informato delle Sue necessità riabilitative e delle modalità con cui verrà trattato. Nella maggior parte dei casi potrà ricevere le risposte principali durante la Visita Medica, direttamente dal Sanitario, altre volte Le verranno dedicati spazi appositi, in cui potrà chiedere le notizie inerenti il Suo stato di salute, il Progetto Riabilitativo, e quant'altro di Suo interesse.
Salvo casi eccezionali, queste notizie Le saranno date dal Sanitario che l'ha accolta nel Centro e che coordina l'équipe che si occupa di Lei.
Al di fuori di questi spazi Lei potrà chiedere un colloquio con il Medico che La segue. Il Suo terapista si occuperà di fornirle l'appuntamento; se lo desidera, potrà prenderlo direttamente in Segreteria Medica.
E' garantito ai familiari l'accesso alla struttura durante l'orario di trattamento.

The Medical Director reserves the right to communicate changes to these information through specific infographics

Smoking is absolutely prohibited inside the clinic (Legislative Decree 81 of 2008 and subsequent amendments and additions).
The ban is also extended to all external appliances. It is also prohibited, pursuant to art. 40 of law 221/2015 throw cigarette butts on the ground.
Avoid using mobile phones in therapy rooms
If you are **pregnant** and need to undergo treatments, inform your healthcare professional promptly.
If you have a pacemaker and need to undergo treatments, inform the staff promptly: there may be rooms in the facility, which are always identifiable, which it is not advisable for you to enter.
Consent to the processing of personal data and consent it for minors must be expressed by both parents.

The Social Service is present in each location. For organizational reasons, some competences are centralized in Falconara: the Management, the Health Management, the Administration, the Public Relations Office, the Social Assistance Service

HOW CAN YOU RECEIVE INFORMATION

You have the right to be informed of your rehabilitation needs and how you will be treated. In most cases you will be able to receive the main answers during the Medical Exam from the healthcare worker, other times special spaces will be dedicated to you and you can ask for information regarding your health condition, the Rehabilitation Project, and anything else relating to your interest.
Except in special cases, this information will be given to you by the healthcare worker who welcomed you to the Center and who coordinates the team that takes care of you.
Outside of these spaces you can talk with the Doctor who takes care of you. Your therapist will take care of providing you with the appointment; if you wish, you can take it directly from the Medical Administrative Office.
Family members are guaranteed access to the faci
lity during treatment hours.

COME PUO' RICHIEDERE LA DOCUMENTAZIONE CLINICA La copia della scheda clinica sanitaria, le certificazioni e relazioni varie potranno essere richieste alla Segreteria e le verranno rilasciate entro sette giorni. Per la scheda clinica sanitaria dovrà compilare il modello prestampato che Le verrà consegnato dalla Segreteria. Gli attestati per giustificare l'assenza dal lavoro Le verranno rilasciate dalla segreteria o dal medico al momento della visita. Potrà ritirare la documentazione durante l'orario di apertura. Per informazioni più dettagliate è a Sua disposizione la Carta dei Servizi. La preghiamo, infine, di compilare il questionario di gradimento dei Servizi.	***HOW TO REQUEST MEDICAL RECORDS*** A copy of the medical health card, certifications and other reports can be requested from the Administrative Office and will be issued to you within seven days. For the medical health card you will have to fill in the pre-printed form that will be given to you by the Administrative Office. The certificates to justify your absence from work will be issued to you by the Administrative Office or by the doctor at the time of the visit. You can collect the documentation during opening hours. For more detailed information, please refer to the Charter of Services. Finally, please fill out the Services satisfaction questionnaire

I nostri ambulatori (our clinics)

SEDI	*INDIRIZZI*	*CONTATTI*
Falconara M.ma – sede (headquarters)	*Via Matteotti, 56*	*Tel. 071-9160971*
Servizio Riabilitativo Domiciliare (Home Rehabilitation Service)	*Via Matteotti, 56*	*Tel. 071-0979123*
Ancona Sud	*Via Brecce Bianche, 74*	*Tel. 071-2867546*
Ancona Centro	*Via Rismondo, 37*	*Tel. 071-31698*
Ancona Nord – Torrette	*Via Velino, 2/3*	*Tel. 071-889951*
Camerano	*Via Loretana, 45*	*Tel. 071-731024*
Osimo	*Via Colombo, 128*	*Tel. 071-716743*
Senigallia	*Via Costa, 25*	*Tel. 071-65045*
Fano	*Via del Ponte, 68*	*Tel. 0721-825469*

ANCONA CITY CENTER CLINIC

Via Rismondo n. 37
Tel. 071 31698 — Fax 071 3587014
Email: ambulatorio.anconacentro@dongnocchi.it

How can you reach us:

⇒ By train: Ancona train station and then bus toward the city center

⇒ By car: motorway exit Ancona Sud, then state road for Ancona City Center - Passetto

Access times:
Morning: from Monday-to Friday 8.00 - 13.00
Afternoon: Monday, Wednesday and Friday 14 - 19

Administrative Office opening times:
Morning: Thursday and Friday 8:00 - 12:00
Afternoon: Monday 14:00 - 18:30

Clinic Coordinator: FT Silvia Mascio
Health Management: dr. Stefano Pierani
Adult Outpatient Service Medical coordinator: dr. Stefano Pierani
Risk Manager: Alessio Pica
Social Workers: Tiziana Longobardi Giulia Sollitto T.0719160971 ext.2

PUBLIC RELATIONS OFFICE (URP)

Social Worker Giulia Sollitto
Tel. 071 9160971 ext. 2
mail: urp.falconara@dongnocchi.it
Falconara M.ma - Via Matteotti, 56

Opening times: Tuesday and Thursday 9.30-11.30
The URP can be accessed directly or by telephone
In each clinic it is possible to forward requests or complaints by contacting the Coordinator.

This guide integrates the Service Charter published on the Foundation's website and specifically reports detailed aspects of the activity carried out at the Ancona city center clinic.

AMBULATORIO DI ANCONA CENTRO

Via Rismondo n. 37
Tel. 071 31698 - Fax 071 3587014
Email: ambulatorio.anconacentro@dongnocchi.it

Come raggiungere la struttura:
⇒ *in treno*: Stazione di Ancona poi autobus linea urbana;
⇒ *in auto*: uscita autostrada Ancona Sud, poi statale per Ancona Centro Passetto

Orario di accesso:
Mattino: lunedì, martedì mercoledì, giovedì e venerdì 8:00-13:00
Pomeriggio: lunedì mercoledì e venerdì 14:00-19:00

Orario apertura Segreteria:
Mattino: giovedì e venerdì 8:00-12:00
Pomeriggio: lunedì 14:00-18:30

Coordinatore Ambulatorio: FT Silvia Mascio
Direzione Sanitaria: dr. Stefano Pierani
Coordinatore Medico servizio ambulatoriale età adulta: dr. Stefano Pierani
Risk Manager: Alessio Pica
Assistenti Sociali: Tiziana Longobardi Giulia Sollitto Tel: 0719160971 int.2

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

Assistente Sociale Giulia Sollitto
Tel. 071 9160971 int. 2
mail: urp.falconara@dongnocchi.it
Falconara M.ma - Via Matteotti, 56

Orario di apertura:
Martedì e Giovedì 9.30-11.30
È possibile accedere all'URP direttamente o telefonicamente
In ogni sede ambulatoriale è possibile inoltrare richieste o reclami rivolgendosi al Coordinatore.

La presente guida integra la Carta dei Servizi pubblicata sul sito internet di Fondazione e riporta specificatamente aspetti di dettaglio dell'attività svolta presso l'ambulatorio di Ancona centro