

Ambiti di Garanzia e Percorsi di Tutela del Cittadino

Il Centro S. Maria alle Fonti della Fondazione Don Gnocchi, in qualità di struttura sanitaria privata accreditata, garantisce ai cittadini l'erogazione delle prestazioni sanitarie nel pieno rispetto dei Livelli essenziali di assistenza (LEA), dei tempi massimi di attesa e degli standard definiti dalla normativa regionale vigente.

Ambiti di Garanzia

Gli ambiti di garanzia assicurati comprendono le prestazioni di specialistica ambulatoriale, con particolare attenzione alle visite di primo accesso nell'area di fisiatria, neurologia, ortopedia.

Per ciascun ambito il Centro garantisce:

- la trasparenza delle agende e la corretta priorità (U, B, D, P);
- il monitoraggio periodico dei tempi di attesa;
- la comunicazione chiara e tempestiva al cittadino in caso di variazioni o rinvii;
- la tutela del diritto alla salute nel rispetto dei principi di appropriatezza.

Nel caso di non disponibilità ad erogare la prestazione entro i tempi previsti dalla priorità indicata in ricetta, la struttura si attiverà per individuare altre strutture del territorio di assistenza del cittadino, in grado di offrire la prestazione entro i tempi indicati.

Se la proposta fatta dalla struttura viene rifiutata dal cittadino, ad esempio per preferenze personali o motivi logistici, si perde il diritto al mantenimento della classe di priorità.

Se sul territorio dell'ATS di riferimento non fossero presenti le disponibilità richieste, il cittadino verrà inserito in una lista d'attesa dedicata, in modo tale da programmare l'appuntamento entro i tempi previsti dalla priorità. In seguito il cittadino verrà ricontattato per concordare l'appuntamento e, in questo caso, l'erogazione della prestazione nella stessa struttura o in una struttura del territorio dell'ATS di riferimento sarà garantita.

Prenotazione delle prestazioni

Le prestazioni ambulatoriali possono essere prenotate mediante:

- accesso diretto allo sportello;
- contatto telefonico/mail;
- sistema CUP UNICO Regionale

Percorsi di Tutela per il Cittadino

Nel rispetto delle disposizioni regionali in materia di tempi di attesa, per assicurare il rispetto del diritto alle cure, il Centro garantisce ai cittadini la possibilità di attivare un percorso di tutela qualora non sia possibile prenotare le prestazioni entro i limiti massimi di garanzia stabiliti da Regione Lombardia.

Il percorso di tutela prevede:

- indicazione della classe di priorità sulla prescrizione
- verifica della disponibilità presso altre strutture dell'ASST di competenza
- attivazione di altra struttura accreditata

Per informazioni il cittadino potrà rivolgersi ai seguenti riferimenti:

- *RUA (Responsabile Unico Aziendale Tempi di Attesa)*
 - 0383.945613, nalberti@dongnocchi.it
- *Referenti sportello CUP*
 - 0383.945606 / 945614, cup.salice@dongnocchi.it
- *URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)*
 - 0383.945668, urp.smallefonti@dongnocchi.it