Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

CARTA DEI SERVIZI del SEMICONVITTO MINORI

Aggiornamento 2020

Edizione 3

PRESIDIO NORD 1

Centro Peppino Vismara

Via Dei Missaglia, 117 - Milano

AUTORIZZAZIONE DELLA PROVINCIA DI MILANO CON PROVVEDIMENTO N° 214 DEL 09.10.2001

Sistema Sanitario Regione Lombardia

IL SEMICONVITTO MINORI

Il Semiconvitto Minori (SCM) è una struttura semi-residenziale che accoglie minori a rischio di disagio sociale e con invio dei servizi sociali del territorio.
Il nostro Centro minori, è strutturato in micro-progetti che hanno l'intenzione di cogliere e rispondere in modo mirato ai bisogni emergenti sia dei ragazzi inseriti, che del territorio.
Il Centro Diurno Minori attualmente ha sviluppato due aree di intervento:

- Il Centro educativo pomeridiano per il sostegno scolastico, attività ludico-ricreative, laboratori, progetti individualizzati, gite.
- Il *Laboratorio di Formeducative*, un percorso alternativo alla scuola istituzionale di sostegno per l'assolvimento dell'obbligo scolastico finalizzato a contrastarne l'abbandono

Il **progetto pomeridiano** si pone obiettivi di prevenzione del disagio minorile e di recupero dei minori ai primi segnali significativi di disadattamento offrendo spazi scolastici integrati da attività espressivo-ricreative e da attività miranti il sostegno sia della famiglia che del minore nella relazione interpersonale, attraverso dei progetti educativi personalizzati.

Il **Laboratorio di Formeducative**, è un nuovo modello di scuola che, grazie al contributo di educatori ed insegnanti e ad una didattica alternativa nei contenuti e nei metodi, accoglie giovani a rischio di dispersione scolastica per offrire loro concrete possibilità di successo formativo e di costruzione di un positivo progetto di vita.
L'obiettivo trasversale è che i ragazzi siano non solo fruitori del progetto ma che recuperino la loro parte di protagonismo, condividendone il buon esito.
Il progetto è destinato a 10 o più minori, sia maschi che femmine, con obbligo scolastico in corso, che su segnalazione della scuola media di appartenenza e/o di agenzie educative del territorio, vengono presi in carico nel sostegno del piano educativo-formativo per l'assolvimento di tale obbligo.

Struttura organizzativa

Direttore	Roberto Costantini
Responsabile Medico	Guido Abele Ronchi
Coordinatore Gestionale	Monica Garagiola
Referente Aziendale COVID-19	Guido Abele Ronchi
Resp. Servizio Socio Educativo	Elena Morselli
Centralino:	tel .02893891
Web site	www.dongnocchi.it

Principali riferimenti

Segreteria del centro	tel.02893891
Coordinatore: Floriana Rabuano	tel.0289389363
	frabuano@dongnocchi.it

IL PROGETTO EDUCATIVO

Il progetto del semiconvitto si pone come esperienza significativa in un processo di crescita del minore accolto e guarda ai cambiamenti che avvengono facendosi carico di interrogativi e riflessioni che diventano prassi ed attività.

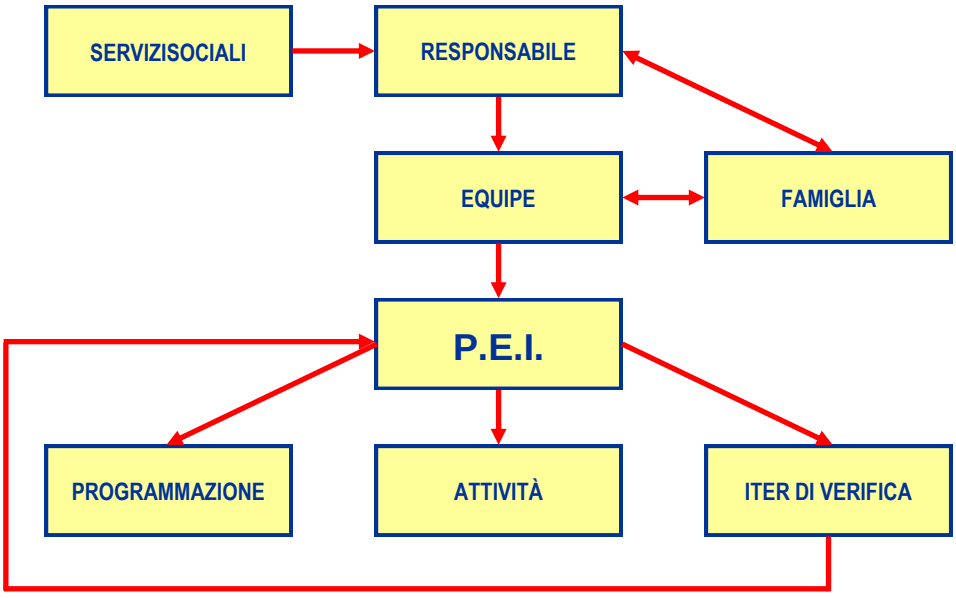
Non si può certo affermare che il semiconvitto sia un contenitore rigidamente definito ma è semmai un contenitore modellabile, caratterizzatosi per l'attenzione al bisogno specifico e collettivo dei gruppo dei ragazzi.

Si colloca dentro un lavoro di rete dove l'interlocutore del progetto diventa "gli interlocutori" cogliendo appieno la necessità di sostenere una "genitorialità fragile" o spesso impotente.

La riflessione che ci porta ai diversi interventi, si muove su quattro dimensioni:

- l'idea della cittadinanza attiva
- riconoscersi come soggetti partecipanti
- scoprire i propri diritti e doveri
- accompagnare a diventare adulti in un mondo che ha paura e teme i ragazzi e "li vuole grandi presto ma non troppo subito"

Il semiconvitto tenta di essere un piccolo cantiere all'interno del quale idee, pensieri e azioni assumono la forma di microprogetti dove bambini e ragazzi sono protagonisti. Con l'adolescenza ha inizio il processo di ascolto e valorizzazione dei ragazzi, attraverso spazi e tempi che consentono alle storie individuali di prendere forma, intrecciarsi e confrontarsi con quella del compagno, di far emergere interessi, potenzialità ma anche paure e difficoltà.



Partendo da questo patrimonio di conoscenze, con la mediazione e l'accompagnamento degli educatori, i ragazzi diventano attori di percorsi di progettazione che si esplicano in attività ludiche, sportive, di laboratorio; quindi progetti in cui i ragazzi contribuiscono a fornire occasioni di crescita personale sia nell'apprendere a padroneggiare se stessi in relazione agli altri, sia in relazione ai propri ambienti di vita.
Le attività di ogni singolo minore sono definite del progetto quadro che viene redatto ad inizio anno sociale dall'Educatore Tutor e dal Responsabile.

NUMERO UTENTI
Per un massimo di 20 ragazzi (dai 6 ai 17 anni), seguiti da un numero adeguato di educatori, sulla base delle esigenze dei singoli utenti

NUMERO EDUCATORI
Da 1 a 3, in base al numero degli utenti; tutti sono identificabili dal cartellino di riconoscimento, dove viene specificato nome/cognome/qualifica

ORGANIZZAZIONE ORARIA
Il SCM è aperto 11 mesi all'anno, in tutti i giorni dell'anno nel periodo scolastico, da settembre alla prima quindicina di giugno, dalle ore 13.00 alle ore 17.30.
Dalla seconda metà di giugno fino a fine luglio, dalle ore 9.30 alle ore 17.30 con il Centro Estivo.
Durante i mesi estivi ed in alcuni momenti dell'anno scolastico vengono organizzati dei soggiorni residenziali di norma con turni di 3 - 5 giorni

GIORNATA TIPO
Ore 13.00 accoglienza
Ore 14.15 pranzo
Ore 15.00 inizio attività e compiti
Ore 17.00 merenda
Ore 17.30 saluti e uscita

ACCESSO ALLA STRUTTURA

Il SEMICONVITTO MINORI è ubicato all'interno di una palazzina della Fondazione Don Gnocchi - Centro Peppino Vismara con entrata autonoma da Via dei Missaglia, 117.

All'interno del Centro è attivo un servizio-mensa (self-service) funzionante dalle 12.30 alle 14.30.

I locali, come tutto l'Istituto, sono settorialmente termo-controllati al fine di garantire il miglior livello di vivibilità in relazione ai diversi periodi dell'anno; la conduzione degli impianti è affidata ad una società specializzata.

Sotto il profilo igienico il Centro garantisce un addetto presente in tutti i giorni d'apertura del servizio, oltre ad un piano di sanificazione ambientale avente cadenza trimestrale; interventi straordinari sono attuabili in situazioni d'emergenza (es. presenza di soggetti che hanno contratto malattie infettive).

Negli orari di ufficio l'ingresso per esterni è filtrato dalla segreteria.

Presso l'ufficio degli educatori sono conservate le cartelle educative, gli strumenti cartacei e il necessario per la gestione del servizio.

In conformità alla normativa vigente si comunica che nell'Istituto, è **SEVERAMENTE VIETATO FUMARE** all'interno di qualsiasi spazio chiuso.

ORGANIZZAZIONE

Gli educatori sono coordinati dal Responsabile del Semiconvitto attraverso un incontro settimanale (equipe) di un' ora e mezza.
Con frequenza mensile partecipa all'equipe anche lo psicologo del servizio per una gestione/supervisione del caso.
Tutti gli interventi sono annotati su specifici strumenti cartacei e delle indicazioni impartite dal Responsabile rimane copia nel verbale dell'equipe.
Agli utenti è dato libero accesso a documenti a carattere generale:

- orario del personale
- reperibilità del responsabile
- calendario attività
- regolamento del Centro.

Quindicinalmente viene organizzata un' assemblea dove i minori interagiscono sull'andamento delle attività.
È possibile incontrare il Responsabile e/o il personale educativo previo appuntamento concordato con gli stessi.
Ogni ospite è inserito in un attività a seconda del progetto educativo.
Presso l'ufficio degli educatori sono conservate le cartelle educative, gli strumenti cartacei e il necessario per la gestione del servizio.

SERVIZI RESI AGLI UTENTI

I servizi resi agli utenti sono quelli previsti dalle convenzioni in essere con i diversi comuni e si possono evidenziare in:

- somministrazione pasti (pranzo e merenda)
- spazi adeguati e strutture per lo svolgimento delle attività (sale per i compiti, laboratorio d'informatica, cucina per le attività domestiche, palestre e campi da calcio)
- piano di trattamento educativo condiviso con famigliari, tutori e/o curatori
- consulenza e/o presa in carico psicologica
- piano di trattamento sanitario e accompagnamento per controlli specialistici
- attività sportive laddove previste dal Progetto Educativo
- attività del tempo libero (gite, uscite in pizzeria, vacanze)
- soggiorni residenziali in coincidenza con i mesi estivi.

INSERIMENTO

Per quanto concerne le modalità di accesso al SCM, l'Istituto accoglie direttamente richieste formulate dal servizio sociale di riferimento ed anche dal privato.

La gestione delle pratiche di costruzione dei Progetti educativi prevedono le seguenti fasi:

1. Segnalazione
   viene fatta segnalazione telefonica alla segreteria o direttamente al Responsabile del Centro diurno
2. Gestione della segnalazione
   entro sette giorni dal ricevimento della segnalazione il Responsabile, o tramite suo la segreteria, comunicherà telefonicamente l'impossibilità o la possibilità di accesso al servizio
3. Accesso al servizio
   fino al giorno dell'inserimento scatta un periodo di osservazione di due mesi, con visite, incontri e colloqui tra minore e tecnico, terminato il quale l'equipe educativa del Semiconvitto proporrà al Responsabile l'ipotesi del piano educativo.
   Il Responsabile stabilirà l'opportunità o meno della presa in carico definitiva comunicando per iscritto a chi di competenza la definitiva presa in carico, oppure la dimissione indicando le motivazioni
4. Dimissione dal servizio
   A completamento di quanto già indicato sopra, la dimissione in itinere dal Semiconvitto avviene per motivazione legate alla necessità di un altro tipo di intervento, che l'Istituto non è in grado di offrire.
   La data delle dimissioni viene di norma comunicata con due mesi di anticipo all'Ente di competenza e ai famigliari e/o tutori-curatori.

VISITE PARENTI E VISITE AL SEMICONVITTO MINORI

Non è previsto un orario ricevimento parenti; di norma il parente contatta l'educatore presente in turno e concorda una visita che tenga conto di un preavviso di almeno 5 giorni e che non si svolga tra le 14.30 e le 16.00

Per quanto concerne visite di conoscenza da parte di esterni e/o potenziali utenti è necessario contattare telefonicamente il Responsabile e concordare con lo stesso le modalità per la visita, di norma possibile nei giorni feriali e nell'orario 10.00 - 12.30.

RECLAMI E/O SUGGERIMENTI

Per porgere reclami o suggerimenti migliorativi, nell'atrio del servizio sono disponibili gli appositi modelli da imbucare nell'attigua casella; in caso di segnalazioni di reclamo sarà data risposta all'utente entro 30 giorno dalla ricezione.

Al termine dell'iter procedurale, il medesimo ufficio o il/la Responsabile di Servizio, invierà la risposta definitiva con la sintesi delle conclusioni.

Al fine di facilitare la comunicazione tra le famiglie e il Semiconvitto Minori, l'Istituto favorisce il confronto tra i genitori e/o tutori attraverso riunioni programmate durante l'anno (almeno una all'anno).

SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Entro dicembre dell'anno solare è inviato un questionario rivolto ai famigliari, tutori e/o curatori volto alla valutazione della soddisfazione in merito al servizio erogato.

Una volta ottenuti i questionari una psicologa del Centro li analizza e invia un verbale sia al Responsabile di Settore che alla Direzione del Centro, per le opportune decisioni da attivare.

Ufficio Relazione col Pubblico (U.R.P.)

SEGNALAZIONE DA UTENTE

Presentante: Cognome Nome	Ricevente: Cognome Nome
Luogo e data di nascita:	Relazione con l'assistito(se il segnalante non è l'assistito)
Professione:	Scolarità:
Residenza (Via e n°):	Città e C.A.P.:
L'esponente chiede una risposta ***(che sarà inviata entro 30 gg dalla presentazione/registrazione della segnalazione):*** ❒ telefonica ❒ scritta ❒ via e-mail ❒ nessuna	Riferimento Telef. /e-mail:
Segnalazione:	

Miniatura del modello disponibile presso i distributori presenti nell'area reception

COME RAGGIUNGERE L'ISTITUTO

Con i mezzi pubblici:

- metropolitana linea 2 (verde) fino alla stazione di P.zza Abbiategrasso
- tram 3 (direzione Gratosoglio) o tram 15 (direzione Rozzano) fino alla fermata Scuola Santa Rosa

In automobile:

- dalla Tangenziale Ovest, uscita 7bis

Parcheggi

Il Centro dispone di un parcheggio privato interno non custodito, ad uso esclusivo di utenti disabili, per l'utilizzo del quale è richiesta l'esposizione del contrassegno disabili.