



Ambulatorio Polispecialistico DON GNOCCHI

LECCO

CARTA DEI SERVIZI

“Amis, ve raccomandandi la mia baracca...”
don Carlo Gnocchi

Indice

<i>Amis, ve raccomandandi la mia baracca...</i>	pag. 3
● Ambulatorio Polispecialistico	pag. 4
● Le specialità presenti	pag. 5
● Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	pag. 6
Le strutture della Fondazione Don Gnocchi	pag. 8

“Amis, ve raccomandandi la mia baracca”: è la raccomandazione che sul letto di morte, **don Carlo Gnocchi - oggi beato** - ha rivolto a quanti gli stavano accanto. Oltre mezzo secolo dopo, quell’esortazione è una vera e propria sfida che vede la Fondazione sempre più impegnata, in Italia e nel mondo, **al servizio e in difesa della vita**. È un monito importante, una promessa che va mantenuta nel tempo! Questo fiducioso messaggio è un appello all’intelligente e rinnovata collaborazione per tracciare il perimetro di una motivata appartenenza alla **“famiglia” della Fondazione**.

La consolidata attività della “Don Gnocchi” nel campo **sanitario-riabilitativo, socio assistenziale, socio educativo**, in quello della **ricerca scientifica e innovazione tecnologica**, della **formazione** e della **solidarietà internazionale** sono la miglior garanzia dell’aver tradotto al meglio l’impegno per garantire un servizio continuamente rinnovato, capace di adattarsi dinamicamente ai tempi e rispondere efficacemente ai bisogni mutevoli della domanda di salute della popolazione. Nella pluralità delle sue strutture, la Fondazione si prende cura di persone colpite da eventi invalidanti, conge-



niti o acquisiti, di ogni persona malata, fragile, disabile, dal principio all’epilogo della vita. Ci impegniamo ogni giorno per rispettare amorevolmente il messaggio di Papa Francesco -che racchiude il senso ultimo della nostra attività e che rappresenta una bussola importante per il nostro orientamento-: «Non dimentichiamo mai che il vero potere è il servizio. Bisogna custodire la gente, aver cura di ogni persona, con amore, specialmente dei bambini, degli anziani, di coloro che sono più fragili e che spesso sono nella periferia del nostro cuore»

La Fondazione svolge la propria attività in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale. Opera in **9** diverse Regioni Italiane con oltre cinquanta strutture tra Centri ed Ambulatori territoriali. Da oltre un decennio ha esteso il proprio campo di intervento oltre i confini nazionali, realizzando progetti di **cooperazione internazionale** in diversi Paesi del mondo. L’attività sanitaria non esaurisce però la **“mission”** della Fondazione, che si sente chiamata - a partire dalle intuizioni profetiche del suo fondatore - alla promozione di una **“nuova” cultura di attenzione ai bisogni dell’uomo**, nel segno dell’**alleanza con aggregazioni private** e in **collaborazione con le strutture pubbliche**.

Per realizzare il nostro monito ad essere **“Accanto alla vita. Sempre!”**, abbiamo bisogno dell’aiuto di tutti e di ciascuno, del sostegno di chi è disposto a condividere con noi questo cammino. In questo impegno costante e rigoroso per la promozione e tutela dei diritti - tra cui il diritto alla salute e dunque alla riabilitazione e all’assistenza - questa **“Carta dei Servizi”** sia sempre più specchio e riflesso del nostro operare quotidiano.

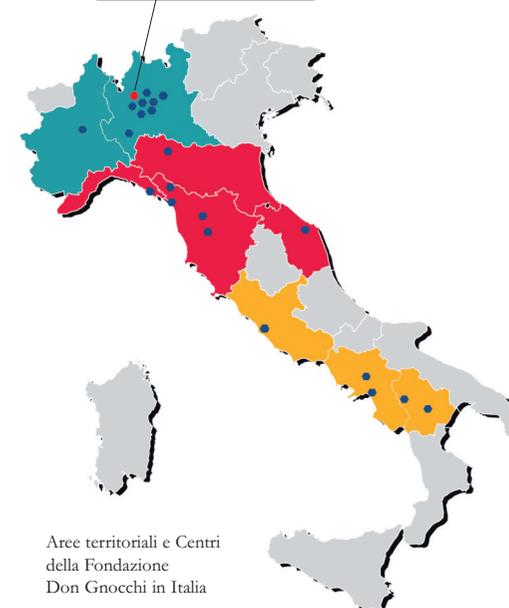
Don Vincenzo Barbante
Presidente della Fondazione Don Carlo Gnocchi

La Carta dei Servizi dell’Ambulatorio Polispecialistico è periodicamente revisionata per il costante adeguamento degli standard di qualità.

Edizione 18 febbraio 2025.

La versione aggiornata è comunque consultabile in rete, all’indirizzo www.dongnocchi.it

Ambulatorio di Lecco



Aree territoriali e Centri della Fondazione Don Gnocchi in Italia

Questa Carta dei Servizi rappresenta la volontà di stringere un vero e proprio patto con i destinatari delle nostre attività e con le loro famiglie, nell'auspicio di offrire un servizio sempre all'altezza delle aspettative e dei bisogni emergenti.

Attività ambulatoriale specialistica

Le prestazioni specialistiche offerte presso la struttura ambulatoriale di Lecco (codice identificativo regionale 096993) sono erogate dall'Ente Gestore in regime di autorizzazione all'esercizio dell'attività sanitaria, attestata dall'istanza per la richiesta di autorizzazione all'esercizio (Segnalazione Certificata di Inizio Attività - SCIA) - n. I-1858/2024.

Tra gli obiettivi dell'attività sanitaria svolta presso l'ambulatorio:

- valutazione e diagnosi clinica;
- favorire l'intervento riabilitativo precoce delle patologie, al fine di migliorarne efficacia e decorso;
- consolidare la rete dei servizi riabilitativi regionali per anziani e disabili;
- prevenire o ridurre al minimo la necessità di ricorso alla residenzialità o al ricovero ospedaliero di anziani;
- sostenere e integrare per quanto possibile le famiglie nel percorso di trattamento e riabilitazione dell'anziano e del bambino.

Modalità di accesso al Servizio

Per accedere alle prestazioni erogate presso la struttura ambulatoriale, l'utente può richiedere una prestazione in regime di solvenza in seguito ad:

- del Medico di Medicina Generale;
- indicazione/prescrizione di uno specialista;
- senza alcuna prescrizione.

Prenotazioni, trattamenti e visite

Per richiedere informazioni e per prenotare trattamenti e visite mediche è possibile contattare il servizio segreteria dell'ambulatorio nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.30;
- sabato dalle 8.30 alle 13.30

ai seguenti recapiti:

- tel. 0341 1550820
- e-mail: info.lecco@dongnocchi.it
- PEC: presidion3@pec.dongnocchi.eu

Ambulatorio di Medicina Fisica e Riabilitazione

- Visita fisiatrica - prima visita e visita di controllo
- Rieducazione motoria individuale complessa
- Terapia logopedica individuale e di gruppo
- Terapia neuropsicomotoria individuale e di gruppo
- Tecarterapia
- Onde d'urto focali
- Onde d'urto radiali

Trattamenti domiciliari

- Logopedia individuale

Servizio di Neurologia

- Visita neurologica - prima visita e visita di controllo

Ambulatorio di Ortopedia e Traumatologia

- Visita ortopedica - prima visita e visita di controllo
- Onde d'urto focali
- Onde d'urto radiali
- Infiltrazione (con farmaco fornito a cura del paziente)

Ambulatorio di Dermatologia

- Visita dermatologica - prima visita e visita di controllo
- Diatermo coagulazione verruche
- Diatermo coagulazione fibromi penduli e cheratosi seborroiche
- Asportazione nei
- Asportazione neoformazione
- Trattamento chemioesfoliazione per acne
- Chemioesfoliazione per cheratina attiniche

Ambulatorio di Geriatria

- Visita geriatrica - prima visita e visita di controllo

Ambulatorio di Psicologia e Neuropsicologia Clinica

- Colloquio di supporto psicologico
- Valutazione neuropsicologica
- Sedute di potenziamento cognitivo
- Sedute di Memory Training

Visita Nutrizionistica

- Prima visita e controlli

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

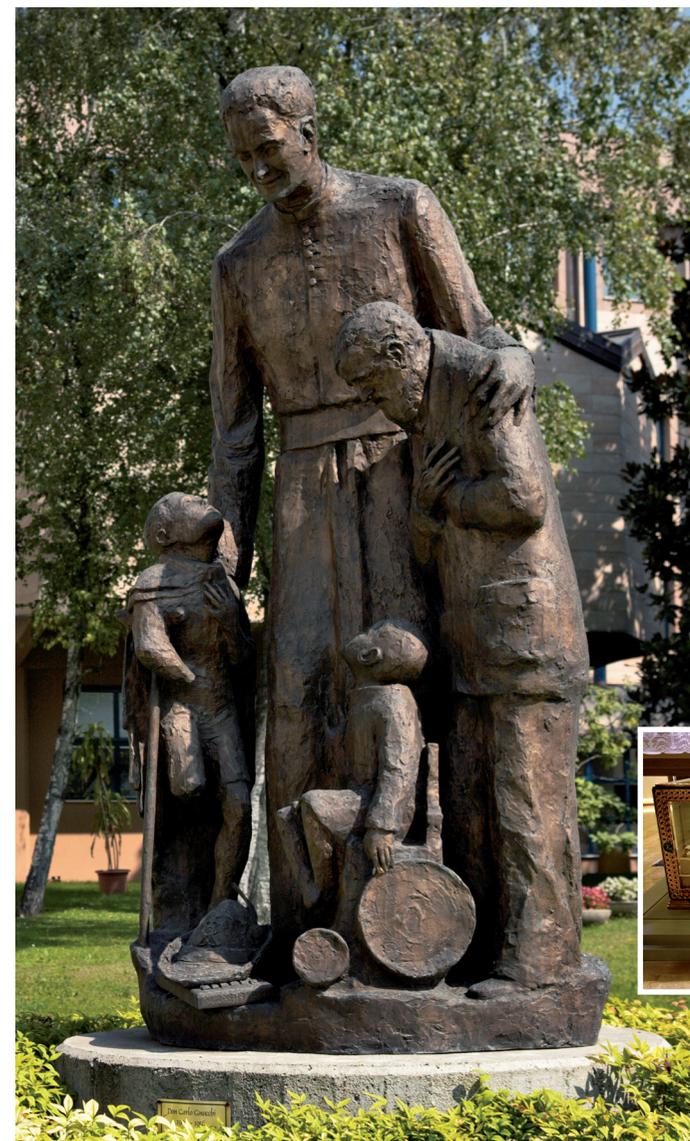
L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è il punto di riferimento a disposizione degli Utenti per richieste, comunicazioni o segnalazioni da trasmettere alla Direzione del Poliambulatorio.

La sua attività è finalizzata a:

- ricevere osservazioni, proposte e reclami e, più in generale, ascoltare gli Utenti, relativamente al loro rapporto con il servizio;
- raccogliere apprezzamenti e segnalazioni di encomio;
- dare una risposta alle segnalazioni di immediata soluzione e predisporre la verbalizzazione per una adeguata valutazione da parte della Direzione;
- promuovere iniziative tese ad ottimizzare la qualità dei servizi.

Per comunicare con l'URP è disponibile anche un account di posta elettronica dedicato:

- urp.lecco@dongnocchi.it



«Altri potrà servirli meglio
ch'io non abbia saputo
e potuto fare;
nessun altro, forse,
amarli più ch'io abbia fatto»

Don Carlo Gnocchi
(dal testamento)





La Fondazione Don Gnocchi in Italia

Istituita nel secondo dopoguerra dal beato don Carlo Gnocchi per assicurare cura, riabilitazione e integrazione sociale ai mutilati, la Fondazione ha progressivamente ampliato nel tempo il proprio raggio d'azione. Oggi continua ad occuparsi di bambini e ragazzi portatori di handicap, affetti da complesse patologie acquisite e congenite; di pazienti di ogni età che necessitano di riabilitazione neuromotoria e cardiorespiratoria; di persone con sclerosi multipla, sclerosi laterale amiotrofica, morbo di Parkinson, malattia di Alzheimer o altre patologie invalidanti; di anziani non autosufficienti, malati oncologici terminali, pazienti in stato vegetativo prolungato. Intensa, oltre a quella sanitario-riabilitativa, socio-assistenziale e socio-educativa, è l'attività di ricerca scientifica e di formazione ai più diversi livelli. È riconosciuta Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (Ircs), segnatamente per i Centri di Milano e Firenze. In veste di Organizzazione Non Governativa (Ong), la Fondazione promuove e realizza progetti a favore dei Paesi in via di sviluppo.

AREA TERRITORIALE NORD

IRCCS S. Maria Nascente

Via Capecelatro, 66
Milano - tel. 02.403081
Ambulatori: Sesto San Giovanni,
Cologno Monzese, Bollate, Nerviano,
Canegrate, Santo Stefano Ticino,
Lodi, Casalpusterlengo

Centro Peppino Vismara

Via dei Missaglia, 117
Milano - tel. 02.89.38.91

Centro Multiservizi

Via Galileo Ferraris, 30
Legnano (MI) - tel. 0331.453412

Centro E. Spalenza-Don Gnocchi

Largo Paolo VI
Rovato (BS) - tel. 030.72451

Centro S. Maria ai Colli-Presidio Sanitario Ausiliatrice

Viale Settimio Severo, 65
Torino - tel. 011.6303311
Ambulatori: Torino
(via Peyron e strada del Fortino)

Istituto Palazzolo-Don Gnocchi

Via Don L. Palazzolo, 21
Milano - tel. 02.39701

Centro Girola-Don Gnocchi

Via C. Girola, 30
Milano - tel. 02.642241

Centro S. Maria delle Grazie

Via Montecassino, 8
Monza - tel. 039.235991

Centro S. Maria al Castello

Piazza Castello, 22
Pessano con Bornago (MI) - tel. 02.955401
Ambulatori: San Giuliano Milanese,
Melzo, Segrate

Centro Ronzoni Villa-Don Gnocchi

Viale Piave, 12
Seregno (MB) - tel. 0362.323111
Ambulatori: Barlassina, Vimercate, Lecco

Centro S. Maria alla Rotonda

Via privata d'Adda, 2
Inverigo (CO) - tel. 031.3595511
Ambulatori: Como, Guanzate

Centro S. Maria al Monte

Via Nizza, 6
Malnate (VA) - tel. 0332.86351
Ambulatorio: Varese

Centro S. Maria alle Fonti

Viale Mangiagalli, 52
Salice Terme (PV) - tel. 0383.945611

AREA TERRITORIALE CENTRO

IRCCS Don Carlo Gnocchi

Via Di Scandicci 269 - Loc. Torregalli
Firenze - tel. 055.73931

Centro S. Maria alla Pineta

Via Don Carlo Gnocchi, 24
Marina di Massa (MS) - tel. 0585.8631

Polo specialistico riabilitativo

Ospedale S. Antonio Abate
Via Don Carlo Gnocchi
Fivizzano (MS) - tel. 0585.9401

Centro Don Gnocchi

Via delle Casette, 64
Colle Val d'Elsa (SI) - tel. 0577.959659

Centro S. Maria dei Poveri - Polo Riabilitativo del Levante ligure

Via Fonteivo, 127
La Spezia - tel. 0187.5451

Centro S. Maria ai Servi

Piazzale dei Servi, 3
Parma - tel. 0521.2054
Ambulatorio: Casa della Salute "Parma centro"

Centro E. Bignamini-Don Gnocchi

Via G. Matteotti, 56
Falconara M.ma (AN) - tel. 071.9160971
Ambulatori: Ancona (Torrette,
via Brecece Bianche, via Rismondo),
Camerano, Fano, Osimo, Senigallia

AREA TERRITORIALE CENTROSUD

Centro S. Maria della Pace

Via Maresciallo Caviglia, 30
Roma - tel. 06.330861

Centro S. Maria della Provvidenza

Via Casal del Marmo, 401
Roma - tel. 06.3097439

Polo specialistico riabilitativo

Ospedale civile G. Criscoli
Via Quadrivio
Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
tel. 0827.455800

Centro S. Maria al Mare

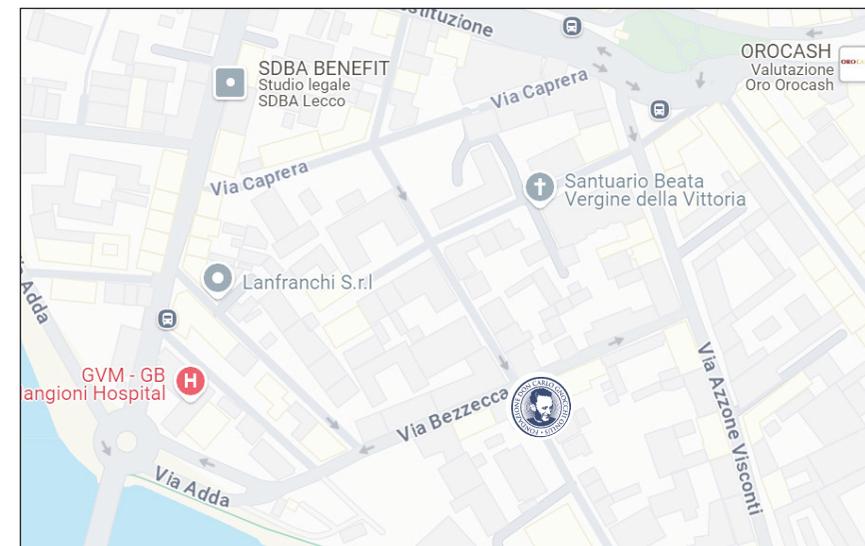
Via Leucosia, 14
Salerno - tel. 089.334425

Centro Gala-Don Gnocchi

Contrada Gala
Acerenza (PZ) - tel. 0971.742201

Polo specialistico riabilitativo

Presidio Ospedaliero ASM
Via delle Matine
Tricarico (MT) - tel. 0835.524280



COME RAGGIUNGERE L'AMBULATORIO

L'ambulatorio si trova in Via Aspromonte 30, tra Piazza Manzoni e il Ponte Vecchio. Nelle vicinanze il Parcheggio Pubblico di Via Trieste e l'Autosilos "Ponte Vecchio".

● Con i mezzi pubblici

Autobus urbani 1 - 5 - 8: fermata Manzoni/Martiri

Autobus extra-urbani D20 - D55 - LCO: fermata Via Costa/Via Costituzione



**Fondazione
Don Carlo Gnocchi
Onlus**

Sede Legale - Presidenza - Direzione Generale:

20162 MILANO

via C. Girola, 30 (tel. 02 40308.900 - tel. 02 40308.703)

Consiglio di Amministrazione:

Vincenzo Barbante (*presidente*),

Rocco Mangia (*vice presidente*),

Mariella Enoc, Carmelo Ferraro,

Andrea Manto, Luigi Macchi,

Marina Tavassi

Collegio dei Revisori:

Adriano Propersi (*presidente*),

Silvia Decarli, Claudio Enrico Polli

Direttore Generale: Francesco Converti

Ambulatorio Polispecialistico DON GNOCCHI

23900 LECCO

Via Aspromonte, 30

Tel. 0341 1550820

E-mail: info.lecco@dongnocchi.it

PEC: presidion3@pec.dongnocchi.eu

www.dongnocchi.it