



**Fondazione
Don Carlo Gnocchi
Onlus**



**Centro
“S. MARIA della Pace”
Roma**

CARTA DEI SERVIZI

**“Amis, ve raccomandi
la mia baracca...”**

da Carlo Gnocchi

Indice

“Amis, ve raccomandi la mia baracca...”

pag. 3

Il Centro “S. Maria della Pace”

● Cenni storici	pag. 5
● La struttura	pag. 6
● Casa di cura	pag. 8
● Presidio di Riabilitazione Funzionale “S. Maria della Pace”	pag. 16
● Attività complementari	pag. 26
● Informazioni utili	pag. 27
● Volontariato	pag. 28
● Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	pag. 29
● Attività di ricerca	pag. 30
● Impegni per la qualità	pag. 32
● Diritti e doveri dell’utente	pag. 34
I Centri della Fondazione Don Gnocchi	pag. 38

“Amis, ve raccomandi la mia baracca”: è la raccomandazione che sul letto di morte, **don Carlo Gnocchi - oggi beato** - ha rivolto a quanti gli stavano accanto. Oltre mezzo secolo dopo, quell’esortazione è una vera e propria sfida che vede la Fondazione sempre più impegnata, in Italia e nel mondo, **al servizio e in difesa della vita**. È un monito importante, una promessa che va mantenuta nel tempo!

Questo fiducioso messaggio è un appello all’intelligente e rinnovata collaborazione per tracciare il perimetro di una motivata appartenenza alla **“famiglia” della Fondazione**.

La consolidata attività della “Don Gnocchi” nel campo **sanitario-riabilitativo, socio assistenziale, socio educativo**, in quello della **ricerca scientifica e innovazione tecnologica, della formazione e della solidarietà internazionale** sono la miglior garanzia dell’aver tradotto al meglio l’impegno per garantire un servizio continuamente rinnovato, capace di adattarsi dinamicamente ai tempi e rispondere efficacemente ai bisogni mutevoli della domanda di salute della popolazione.

Nella pluralità delle sue strutture, la Fondazione si prende cura di persone colpite da eventi invalidanti, conge-

niti o acquisiti, di ogni persona malata, fragile, disabile, dal principio all’epilogo della vita. Ci impegniamo ogni giorno per rispettare amorevolmente il messaggio di Papa Francesco -che racchiude il senso ultimo della nostra attività e che rappresenta una bussola importante per il nostro orientamento: «Non dimentichiamo mai che il vero potere è il servizio. Bisogna custodire la gente, aver cura di ogni persona, con amore, specialmente dei bambini, degli anziani, di coloro che sono più fragili e che spesso sono nella periferia del nostro cuore»

La Fondazione svolge la propria attività in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale. Opera in 9 diverse Regioni Italiane con oltre cinquanta strutture tra Centri ed Ambulatori territoriali. Da oltre un decennio ha esteso il proprio campo di intervento oltre i confini nazionali, realizzando progetti di **cooperazione internazionale** in diversi Paesi del mondo. L’attività sanitaria non esaurisce però la **“mission”** della Fondazione, che si sente chiamata - a partire dalle intuizioni profetiche del suo fondatore – alla promozione di una **“nuova” cultura di attenzione ai bisogni dell’uomo**, nel segno dell’**“alleanza con aggregazioni private e in collaborazione con le strutture pubbliche”**.

Per realizzare il nostro monito ad essere **“Accanto alla vita. Sempre!”**, abbiamo bisogno dell’aiuto di tutti e di ciascuno, del sostegno di chi è disposto a condividere con noi questo cammino. In questo impegno costante e rigoroso per la promozione e tutela dei diritti - tra cui il diritto alla salute e dunque alla riabilitazione e all’assistenza - questa **“Carta dei Servizi”** sia sempre più specchio e riflesso del nostro operare quotidiano.

Don Vincenzo Barbante

Presidente della Fondazione Don Carlo Gnocchi

Centro “S. Maria della Pace”



Aree Territoriali
e Centri della Fondazione
Don Gnocchi in Italia

La Carta dei Servizi del Centro “S. Maria della Pace” è periodicamente revisionata per il costante adeguamento agli standard di qualità.

Edizione novembre 2025.

La versione aggiornata è comunque consultabile in rete, all’indirizzo www.dongnocchi.it

Il Centro “S. Maria della Pace”

Gentile signora, egregio signore,

oggi come ieri, il Centro “S. Maria della Pace”, voluto dal beato don Gnocchi e attivo nella capitale da oltre sessant'anni, viene considerato, nel linguaggio della gente e nella coscienza degli operatori, non soltanto un luogo di cura, ma anche di speranza per la persona permanentemente o temporaneamente inabile.

Qui, infatti, attraverso un globale intervento riabilitativo, il paziente può raggiungere il massimo dell'autonomia possibile o, almeno, rallentare l'evoluzione di patologie degenerative.

Il fulcro della nostra attenzione sono la persona e la sua dignità. Nostro scopo è facilitare la sua reintegrazione nella vita sociale ed aiutarla ad esprimere al meglio le sue potenzialità. Il progetto di recupero viene attuato nell'ambito di due strutture sanitarie: la Casa di Cura per l'immediata post acuzie e il Centro di riabilitazione, per la riabilitazione estensiva e di mantenimento, articolata a sua volta in diverse tipologie assistenziali (residenziale, semiresidenziale e ambulatoriale).

Una rete di servizi supporta l'attività riabilitativa: un servizio di diagnostica per immagini, un servizio di neurofisiologia e di stabilometria, Gait Analysis, una riabilitazione supportata da tecnologie robotiche, attività di ricerca sul dolore, sulle malattie rare, sui percorsi riabilitativi del paziente oncologico, il Servizio Informazione e Valutazione Ausili, un Poliambulatorio specialistico, un Presidio di riabilitazione funzionale. La nostra attività di ricerca, orientata ai bisogni dell'uomo, è finalizzata alla conoscenza e alla cura delle principali patologie oggetto dell'intervento riabilitativo. Stella polare delle motivazioni del personale e dell'orientamento direzionale del Centro resta la figura, il pensiero e l'insegnamento del fondatore, il Beato don Carlo Gnocchi.

Anna Izzo

Direttore Area Territoriale Centro-Sud

«La cura degli ammalati, le arti della medicina, la carità verso i sofferenti e la lotta contro tutte le cause dell'umana sofferenza sono una vera e continua redenzione materiale che fa parte della redenzione totale di Cristo e di essa ha tutto l'impegno e la dignità».

don Carlo Gnocchi

Cenni storici

Il Centro fu inaugurato nel 1950 alla presenza di don Carlo Gnocchi e del Presidente del Consiglio Alcide De Gasperi per accogliere i mutilatini provenienti dal Centro-Sud Italia che qui trovarono cure mediche, istruzione, formazione professionale e integrazione sociale. A questo scopo, nel 1954 fu inaugurato il “Villaggio del lavoro”, con diverse sezioni: radiotecnica, orologeria, lavorazione del vimini, ceramica, calzoleria, falegnameria, meccanica e tipografia.

In questo Centro nacque, in anni nei quali ancora non si parlava di medicina riabilitativa, una delle prime palestre di fisioterapia e una piscina concepita per l'idroterapia. In seguito, la struttura accolse i minori non vedenti e i poliomielitici.

Negli anni '70 il Centro avviò, in collegamento con la clinica ortopedica dell'Università di Roma, grazie al prof. Giorgio Monticelli, un intenso lavoro di riabilitazione sulle patologie della colonna vertebrale.

Negli anni '80 e '90 il Centro sviluppò nuove attività: gli “screening scolastici” per la diagnosi precoce delle deformità della colonna vertebrale, una sezione di riabilitazione respiratoria, il Servizio di Neuropsicomotricità (1982) e l'attività di ricerca scientifica, con il prof. Ignazio Caruso.

Nel 2000 ha aperto i battenti la Casa di Cura per il Recupero e la Riabilitazione Funzionale “Don Carlo Gnocchi” e, dal 2004, una sezione di riabilitazione cardiologica in regime ambulatoriale e un rinnovato Servizio di Diagnostica per immagini.

Nel febbraio 2014, il Centro ha ospitato l'urna con i resti mortali del Beato don Carlo Gnocchi, per il Quinto anniversario della sua beatificazione, con la partecipazione del Presidente della Repubblica, Giorgio Napolitano.

Nel 2015 il Centro ha ottenuto l'accreditamento istituzionale definitivo per le attività di Recupero e Riabilitazione Funzionale post acuzie e di Riabilitazione Territoriale.



Sopra, Alcide De Gasperi all'inaugurazione del Centro nel maggio del 1950

Sotto, il Presidente Giorgio Napolitano in visita presso il Centro “S. Maria della Pace” in occasione dell'ostensione dell'urna del beato don Carlo Gnocchi a Roma

Il Centro oggi

Centro "S. Maria della Pace" Fondazione Don Gnocchi

Via Maresciallo Caviglia, 30 - 00135 Roma
 Tel. 06 330861 - Fax 06 33086729
 E-mail: info.rm.smpace@dongnocchi.it
 Sito internet: www.dongnocchi.it

Oggi il Centro è articolato nelle seguenti strutture:

- Casa di Cura "Don Carlo Gnocchi" (30 posti letto, di cui 20 in convenzione con SSR e 10 in regime privato);
- Presidio di Riabilitazione funzionale (Centro di Riabilitazione ex art. 26 legge 833/78) "Santa Maria della Pace" (residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale).

Struttura organizzativa

Direttore Area Territoriale Centro-Sud

Anna Izzo

Responsabile di struttura

Anna Izzo

Direttore Sanitario Casa di Cura "Don Carlo Gnocchi"

Antonio Fortini

Direttore Responsabile del Presidio di riabilitazione funzionale

Giovanni Melchiorri

Direttore scientifico

Maria Cristina Messa

Risk Manager

Angelos Psimenos

RSPP

Lorenzo Allegritti

Responsabile servizi alberghieri

Francesca D'Alessandro

Assistente Sociale e URP

Enzo Gabiati

Responsabile Qualità e Accreditamento

Maria Teresa Migliore

Referente volontariato

Stefano Vella



Principali recapiti

Centralino

Tel. 06 330861

E-mail: info.rm.smpace@dongnocchi.it

Segreteria di direzione

Tel. 06 33086709 - Fax 06 33086729

E-mail: direzione.rm.smpace@dongnocchi.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 06 33086200

E-mail: urproma@dongnocchi.it

Assistente sociale

Tel. 06 33086774

E-mail: egabiati@dongnocchi.it

Ufficio Ricoveri

Tel. 06 33086731



Casa di cura

Informazioni generali

La Casa di Cura “Don Gnocchi” ricovera pazienti che necessitano di riabilitazione, per la presenza di disabilità successive ad un problema acuto di salute. Il ricovero può avvenire in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale o in regime privato.

La Casa di Cura garantisce l’assistenza medica, psicologica, riabilitativa, infermieristica e religiosa secondo le indicazioni e gli standard previsti dai criteri di accreditamento della Regione Lazio. Inoltre, eroga prestazioni e consulenze specialistiche necessarie a gestire in sicurezza il percorso riabilitativo, garantite dai professionisti che operano presso il Centro.

L’assistenza sanitaria è garantita 24 ore al giorno, tutti i giorni, festivi compresi.

Ogni camera prevede da uno a tre posti-letto, con servizio igienico interno, ed è provvista di impianto di condizionamento e TV. Il reparto è dotato di ampie palestre per le diverse attività riabilitative previste dal piano di cura stilato al momento del ricovero.

Struttura organizzativa

Direttore sanitario: **Antonio Fortini**

Primario: **Fabrizio Sassu**



Modalità di accesso

Per l’accesso in Casa di Cura è indispensabile l’invio del Modulo Unico per la richiesta di trasferimento in riabilitazione redatta dal medico della struttura ospedaliera o di struttura sanitaria per acuti anche privata da cui proviene l’utente.

L’Ufficio ricoveri valuta l’appropriatezza del ricovero in base ai criteri stabiliti dalla normativa regionale vigente e ne pianifica l’accettazione, sulla base della disponibilità dei posti letto.

L’assistente sociale curerà le comunicazioni e i rapporti con gli utenti e le strutture richiedenti.

Visita di accettazione

Il ricovero avviene dopo la visita di accettazione da parte dei medici di reparto, finalizzata alla verifica delle condizioni cliniche riportate nella scheda nosografica. Qualora il medico ritenga inappropriato il ricovero in base al reale stato clinico del paziente, sarà tenuto a rimandarlo alla struttura di provenienza.

Il paziente o il familiare dovrà esibire al momento del ricovero:

- documento di riconoscimento
- tessera sanitaria
- eventuale documentazione sanitaria pregressa.

Tempi di risposta

La risposta alla richiesta di ricovero avverrà normalmente entro un giorno ed al massimo entro due giorni lavorativi dalla richiesta di ricovero.

Ricovero

Dopo l’accettazione amministrativa, il paziente accede al reparto dove gli sarà assegnata la stanza e gli saranno fornite le prime informazioni. Avrà quindi luogo la visita medica da parte dell’équipe di reparto, con la collaborazione del personale infermieristico. All’atto del ricovero, a ciascun degente saranno prescritti gli esami strumentali ritenuti necessari per la completa valutazione dello stato del paziente e del percorso riabilitativo. Successivamente l’équipe medico-riabilitativa, elaborerà il progetto riabilitativo individuale.

Giornata tipo

- Sveglia/igiene personale
- Colazione 8
- Attività riabilitative
- Pranzo, dalle 12 alle 13
- Attività riabilitative
- Cena, ore 18

Momento centrale della giornata è costituito dalle attività riabilitative, che vengono erogate tutti i giorni, inclusi domeniche e festivi. L’utente sarà informato approfonditamente sulle procedure diagnostiche e terapeutiche cui sarà sottoposto e coinvolto nel percorso, per ottenere la migliore collaborazione possibile.

Oltre al periodo riservato alla terapia giornaliera, la riabilitazione trova applicazione durante tutte le ore della giornata; ogni paziente è tenuto a rispettare le indicazioni riabilitative che il medico o il terapista di riferimento forniranno. Gli orari di trattamento sono definiti in considerazione delle esigenze del singolo paziente e della organizzazione interna. È possibile ricevere le visite di parenti e amici, nel rispetto degli orari stabiliti. Sia per il pranzo che per la cena, per i pazienti a dieta libera, esiste la possibilità di scelta tra due opzioni per ogni componente del menù.

Casa di cura

Trattamenti riabilitativi

I trattamenti sono garantiti da un’equipe multidisciplinare sulla base del progetto riabilitativo individuale. Il setting assistenziale e riabilitativo è garantito da tutte le figure professionali ritenute necessarie (medici specialisti, fisioterapisti, logopedisti, terapisti occupazionali, infermieri, operatori socio sanitari ecc.).

Verifica condizioni del degente

I degenti vengono visitati quotidianamente; nei giorni festivi, l’assistenza medica è garantita dal medico di guardia.

Farmaci ed esami specialistici

I farmaci e gli esami specialistici da effettuare durante il ricovero sono compresi nella retta regionale. La terapia farmacologica e le eventuali indagini specialistiche da effettuarsi sono stabilite dal medico di reparto.

Richiesta di un assistenza non sanitaria durante il ricovero

È possibile richiedere la presenza di un familiare in caso di necessità; questa dovrà essere autorizzata per iscritto dal Direttore Sanitario, o suo delegato, mediante apposito modulo.

Informazione da parte dei medici

Per una completa informazione sul proprio stato di salute, l’utente potrà rivolgersi al personale medico, disponibile ogni giorno secondo orari comunicati ed affissi in reparto.

Visite ai degenti

Le visite ai degenti sono ammesse con le modalità indicate dal Primario ed affisse nella bacheca del reparto.

Tenuto conto delle condizioni dei pazienti e delle esigenze di reparto è necessario osservare alcune regole:

- rispettare gli orari di visita, al fine di non intralciare le normali attività assistenziali di reparto;
- evitare il sovraffollamento delle stanze di degenza, limitando a due il numero di visitatori per paziente;
- tenere un comportamento corretto, rispettoso dell’ambiente e delle esigenze degli altri degenti;
- non portare ai degenti cibi, medicinali o bevande che potrebbero interferire con le pratiche diagnostiche e terapeutiche in atto.

Il paziente può rifiutare visite sgradite, informandone tempestivamente il personale di reparto. All’atto del ricovero, l’utente ha la possibilità di indicare il nome delle persone cui i medici potranno fornire notizie circa il proprio stato di salute (mai, comunque, per telefono). Non è consentito l’accesso al reparto a bambini di età inferiore ai 12 anni.

Visite fuori orario sono consentite ai familiari dei degenti in condizioni di particolare bisogno, previo specifico permesso firmato dal primario del reparto. I visitatori non possono accedere al reparto durante la consumazione dei pasti salvo apposito permesso.

Ricoveri in regime privato

La Casa di Cura è autorizzata per 10 posti letto in regime di solvenza o in convenzione con enti e assicurazioni.

Camere di degenza e servizi supplementari

Le camere sono singole e dotate di ulteriore posto letto per l’eventuale accompagnatore. Ogni camera è dotata di: bagno attrezzato per disabili, impianto di condizionamento, telefono, TV, cassaforte. Per i pazienti sono garantite diete specifiche con la possibilità – a pagamento – di fruizione di pasti per gli accompagnatori/famigliari.

Modalità di accesso

L’accesso in Casa di Cura è assicurato anche a pazienti di altre Regioni e può essere effettuato direttamente sia dai reparti ospedalieri o da altre strutture sanitarie, come dal proprio domicilio. Nel primo caso, si potrà procedere con un fax di richiesta ricovero da inviare allo 0633086238, nel caso di accesso dal proprio domicilio, il paziente accede previo contatto con la struttura. I tempi di risposta alle richieste di ricovero sono di uno o due giorni lavorativi.

Assicurazioni ed enti convenzionati

L’elenco delle assicurazioni e degli enti convenzionali è in continua evoluzione, pertanto, per consultare un elenco costantemente aggiornato, è opportuno fare riferimento all’accettazione del Centro o al sito web della Fondazione Don Gnocchi, www.dongnocchi.it.

Attività privata e altre convenzioni

Nell’ambito dell’attività ambulatoriale della Casa di Cura, viene effettuata attività diagnostica e di riabilitazione a pagamento o in convenzione con enti e assicurazioni private. I servizi ambulatoriali sono:

- Poliambulatorio specialistico
- Presidio di riabilitazione funzionale
- Servizio di diagnostica per immagini



Casa di cura

Poliambulatorio specialistico

Direttore sanitario: **Antonio Fortini**

Il poliambulatorio specialistico è autorizzato per le seguenti branche:

- cardiologia
- fisiatrica
- medicina dello sport
- neurologia
- oculistica
- ortopedia
- otorinolaringoiatria
- pneumologia
- odontoiatria e gnatologia (analisi funzionale dell'occlusione dentale e sue implicazioni nelle rachialgie posturali)

Per usufruire del servizio occorre prenotare la visita presso gli sportelli della Segreteria accoglienza - disponibile anche per informazioni - oppure telefonare allo 06 330861 - dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17.

E-mail: info.rm.smpace@dongnocchi.it
cup.romapace@dongnocchi.it

Il poliambulatorio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle 19.30 e il sabato dalle ore 8 alle 13.30.

Ambulatorio di Gnatologia

L'ambulatorio di Gnatologia è sorto per l'individuazione e la cura di patologie relative all'articolazione temporo-mandibolare e sindromi correlate: cefalea muscolotensiva, blocchi dell'atm, algie vertebrali, instabilità, problemi posturali.



Presidio di Riabilitazione Funzionale

Direttore tecnico: **Paola Antonaccio**

L'attività del Servizio di Medicina riabilitativa è all'avanguardia nelle diagnosi e nell'orientamento terapeutico per alcune particolari patologie:

- deformità della colonna in età di accrescimento (scoliosi, cifosi)
- algie vertebrali in età adolescenziale
- algie vertebrali dell'adulto (sciatica, lombalgia, cervicalgia, etc.)
- osteoporosi
- deformità degli arti
- patologie neurologiche.

Medici fisiatri e fisioterapisti, altamente specializzati nelle più moderne metodiche per la riabilitazione, prendono in carico il paziente in un percorso riabilitativo progressivo e personalizzato.

Per informazioni e prenotazioni terapie:

Segreteria accoglienza tel. 06.330861 - 06.33086204 dalle ore 8 alle 19 (dal lunedì al venerdì), dalle ore 8 alle 13.30 (il sabato) e-mail: cup.romapace@dongnocchi.it

Coordinatori terapisti tel. 06.33086436 dalle ore 9 alle 12 dal lunedì al venerdì

Servizio di diagnostica per immagini

Direttore tecnico: **Bruno Giovinazzo**

Il Centro si avvale di un Servizio di Diagnostica per immagini dotato di apparecchiature con accorgimenti tecnici dedicati a pazienti portatori di disabilità temporanee o permanenti (es. sollevatori, tavoli basculanti, ecc.).

Orari di apertura del servizio

Da lunedì a sabato, dalle ore 9 alle 13.

Casa di cura

Prestazioni erogabili presso il Servizio

I servizi di cui dispone la Radiologia sono:

RM - Risonanza magnetica segmentaria

- RM ginocchio;
- RM caviglia;
- RM piede;
- RM gomito;
- RM polso;
- RM mano.

RX - Radiologia digitale a basso dosaggio

- Rachide in toto sotto carico
- Torace
- Apparato urinario
- Apparato scheletrico
- Diretta addome
- Stratigrafia ATM (articolazione temporo mandibolare a bocca aperta o a bocca chiusa)

ECO - ECOGRAFO con sonde multifrequenza. Ecografica ed Ecocolordoppler

- Addome – pelvi
- Tiroide
- Mammella
- Muscolo/scheletrica
- Tessuti molli
- Ecocolordoppler TSA (tronchi sovra aortici), Arti inferiori (arterioso e/o venoso), tiroideo

MOC DEXA - Densitometria ossea

- Femorale e lombare
- Total body

Le indagini sono svolte previa prenotazione presso la Segreteria accoglienza (tel. 06.330861) dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17.

E-mail: segreteria-medica.rm.smpace@dongnocchi.it

Altre attività a pagamento

Idroterapia

In uno dei padiglioni esterni del Centro è collocata la piscina per idroterapia, che misura 18 metri per 6 ed è integrata con gli altri servizi della struttura. Un sollevatore collocato ai bordi di essa rende possibile l'immersione di utenti con gravi deficit motori. Il regolamento per l'accesso in piscina può essere ritirato presso la Segreteria accoglienza.

Telefono: 06.330861 - 06.33086204

E-mail: cup.romapace@dongnocchi.it

Coordinamento terapisti: tel. 06.33086204 dalle 9 alle 12 dal lunedì al venerdì



Presidio di riabilitazione funzionale S. Maria della Pace

Informazioni generali

Il Centro di Riabilitazione opera in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Regionale e comprende tre reparti:

- residenziale
- semiresidenziale
- ambulatoriale

La riabilitazione si attua attraverso la presa in carico globale del paziente da parte di un'équipe multidisciplinare, che predispone il progetto individuale, la durata dello stesso e il programma riabilitativo. Il coordinatore dell'équipe è il medico specialista in riabilitazione (fisiatra o altro medico specialista di settore).

Il Centro offre servizi di fisiochinesiterapia, logoterapia, neuropsicomotricità infantile, idroterapia, riabilitazione respiratoria e cardiologica, valutazione e consulenza ausili, consulenza psicologica, attività educativo relazionale nei limiti previsti dalla normativa regionale.

Struttura organizzativa

Direttore responsabile: **Giovanni Melchiorri**

Medico responsabile reparto ambulatoriale: **Anna Elisabetta Ruggeri**

Medico responsabile reparto semiresidenziale: **Giovanni Melchiorri**

Medico referente reparto neuropsicomotricità infantile: **Laura Iuvone**



Reparto residenziale

Il reparto residenziale del Centro di Riabilitazione è collocato al terzo piano dell'edificio principale. Dispone di 65 posti letto ed è dotato di ambulatori e palestre dedicate. Possono essere ricoverati coloro che necessitano di riabilitazione funzionale, provenienti dalla Regione Lazio o da altre Regioni, purché in possesso di specifica autorizzazione dell'ASL di residenza.

Nella struttura operano le seguenti professionalità:

- fisiatra
- ortopedico
- neurologo
- pneumologo
- cardiologo
- internista
- psicologo
- logoterapista
- fisioterapista
- assistente sociale

Il reparto, oltre ad offrire le prestazioni di riabilitazione, garantisce l'assistenza medica e infermieristica secondo le indicazioni e gli standard previsti dai criteri di accreditamento della Regione Lazio.

Le stanze rispettano i criteri di spazio richiesti; sono munite di bagni e impianto di condizionamento.

Modalità di accesso

L'accesso al ricovero avviene a seguito di richiesta di posto letto che può giungere tramite fax da ospedale o da casa di cura ad indirizzo riabilitativo, o a seguito di autorizzazione scritta della ASL di competenza.

Il primario del reparto valuta la richiesta e dispone l'eventuale inserimento in lista di attesa. Il primario, insieme all'Assistente sociale, pianifica l'accesso degli utenti al ricovero in base alla lista d'attesa, alla disponibilità dei posti e alla diagnosi rilevata dalla scheda nosografica. L'Assistente Sociale curerà le comunicazioni con l'utenza o con le strutture di riferimento.

Tempi di risposta

I tempi di risposta (telefonica e a mezzo fax) sono di 48 ore dalla presentazione della scheda nosografica.

Organizzazione della degenza

All'atto del ricovero avrà luogo una visita internistica e, successivamente, una valutazione specialistica al fine di formulare il progetto riabilitativo individuale. Le cure fisioterapiche inizieranno la mattina del giorno successivo al ricovero.

Presidio di riabilitazione funzionale S. Maria della Pace

Giornata tipo

- Sveglia/igiene personale
- Colazione
- Attività riabilitative
- Pranzo, dalle 12 alle 13
- Attività riabilitative
- Cena, ore 19

Momento centrale della giornata è la riabilitazione. L'utente sarà informato approfonditamente sulle procedure diagnostiche e terapeutiche cui sarà sottoposto.

Oltre al periodo riservato alla terapia giornaliera, la riabilitazione trova applicazione durante tutte le ore della giornata; ogni paziente è tenuto a rispettare le indicazioni riabilitative che il medico o il terapista di riferimento forniranno. Gli orari di trattamento sono definiti in considerazione delle esigenze del singolo paziente. Nelle ore pomeridiane dei giorni feriali e nei giorni festivi è possibile ricevere le visite di parenti e amici, nel rispetto degli orari stabiliti. Sia per il pranzo che per la cena, per i pazienti a dieta libera esiste la possibilità di scelta tra due opzioni per ogni componente del menù.

Informazione da parte dei medici

Per una completa informazione sul proprio stato di salute, l'utente potrà rivolgersi al personale medico, disponibile ogni giorno secondo orari comunicati ed affissi in reparto.

Consulenze specialistiche

Le consulenze specialistiche sono effettuate su prescrizione del medico di reparto.

Farmaci ed esami specialistici

I farmaci e gli esami specialistici da effettuare durante il ricovero non sono compresi nella retta regionale. La terapia farmacologica e le eventuali indagini specialistiche da effettuarsi sono stabilite dai medici di reparto ed erogate dal Servizio Sanitario Nazionale, su prescrizione del medico di base. È possibile effettuare presso la struttura indagini specialistiche a pagamento (diagnostica per immagini).

Verifica condizioni del degente

Il controllo medico-riabilitativo viene effettuato in reparto o in palestra, secondo indicazione del programma riabilitativo.

Richiesta di un accompagnatore durante il ricovero

La presenza di un accompagnatore nelle ore diurne dovrà essere richiesta con apposito modulo e autorizzata dalla Direzione accoglienza.

Visite ai degenzi

Le visite ai degenzi sono ammesse dal lunedì al venerdì dalle ore 15 alle 16.30 e dalle ore 18.30 alle 19.30; il sabato e la domenica dalle ore 11 alle 12 e dalle ore 14 alle 17.

Tenuto conto delle condizioni dei pazienti e delle esigenze di reparto è necessario osservare alcune regole:

- rispettare gli orari di visita, al fine di non intralciare le normali attività assistenziali;
- evitare il sovraffollamento delle stanze di degenza, limitando a due il numero di visitatori per ogni paziente;
- tenere un comportamento corretto, rispettoso dell'ambiente e delle esigenze degli altri degenzi;
- non è consentito portare ai degenzi cibi, medicinali extra terapia o bevande.

Si ricorda che in tutti i locali del Centro è categoricamente vietato fumare.

Il paziente può rifiutare visite sgradite informandone tempestivamente il personale. Non è consentito l'accesso al reparto a bambini inferiori ai 12 anni.

Denaro e oggetti preziosi

La Direzione non risponde degli oggetti di valore o del denaro in possesso degli assistiti. È opportuno, pertanto, non introdurli nel Centro o comunque non lasciarli incustoditi.

Riferimenti

Centralino: 06.330861

E-mail: segreteria-medica.rm.smpace@dongnocchi.it

Reparto: 06.33086319



Presidio di riabilitazione funzionale S. Maria della Pace

Reparto semiresidenziale

La struttura è situata in uno dei padiglioni del centro. Oltre alle palestre per la riabilitazione, sono a disposizione dell'utenza ambienti attrezzati per terapia educativo-relazionale, logopedia, laboratorio per attività manuali e artistiche, spazi per la vita di relazione.

Negli ambulatori si svolgono le visite specialistiche di programmazione e controllo del lavoro riabilitativo durante il periodo di “presa in carico” del paziente.

Il reparto, oltre ad offrire le prestazioni di riabilitazione, garantisce l'assistenza medica e infermieristica secondo le indicazioni e gli standard previsti dai criteri di accreditamento della Regione Lazio. Il trattamento riabilitativo è orientato all'esercizio fisico riabilitativo.

Le competenze che possono entrare a far parte dell'équipe riabilitativa sono le seguenti:

- fisiatra
- ortopedico
- neurologo
- cardiologo
- psicologo
- logoterapista
- internista
- fisioterapista
- educatore
- dottore in scienze motorie
- tecnico ortopedico
- assistente sociale

Modalità di accesso

In caso di persona degente in ospedale per acuti/post-acuti o in nucleo di riabilitazione intensiva territoriale l'accesso avviene per trasferimento diretto dalla struttura di ricovero. Per richieste di ricovero dal proprio domicilio, l'accesso avviene previa valutazione multidimensionale effettuata dalla ASL di residenza del paziente.

Il Responsabile di reparto esamina la scheda in ordine all'idoneità clinica dell'utente all'attività riabilitativa e dispone l'eventuale inserimento in lista di attesa; pianifica altresì l'accesso degli utenti al ricovero in base alla lista d'attesa, alla disponibilità dei posti e alla diagnosi rilevata dalla scheda nosografica. Dopo aver individuato gli utenti prioritari, si fa carico di comunicare loro la data e le modalità del ricovero.

Tempi di risposta

I tempi di risposta (telefonica e a mezzo fax) sono di 7 giorni dalla richiesta.

Organizzazione del reparto

L'attività di reparto viene svolta:

- da lunedì a giovedì, dalle ore 8.30 alle 15.15.
- venerdì e sabato dalle 8.30 alle 14.30.

Per ottenere un buon risultato clinico, è necessario che la terapia sia svolta con costanza per tutti i giorni della settimana, sabato compreso.

Accettazione in reparto e visita specialistica

L'accettazione in reparto è effettuata dal personale medico e infermieristico. Successivamente il medico responsabile del progetto elabora il progetto e il programma riabilitativo individuale calibrato sulle condizioni dell'assistito.

Informazioni sui trattamenti riabilitativi e gli orari di terapia

Le notizie riguardanti gli orari e lo svolgimento dei trattamenti non sono rilasciate telefonicamente e l'orario di terapia non è flessibile. Per chiarimenti riguardanti eventuali problemi sugli orari di terapia, è necessario rivolgersi al coordinatore dei terapisti.

Assenze o ricovero in struttura pubblica

È importante mantenere i contatti con lo staff, anche telefonicamente, per comunicare assenze, ritardi o altri motivi che possano impedire la regolare frequenza. Assenze superiori a 3 giorni consecutivi devono essere giustificate da certificato medico da presentare il giorno del rientro, per poter riprendere il trattamento riabilitativo.

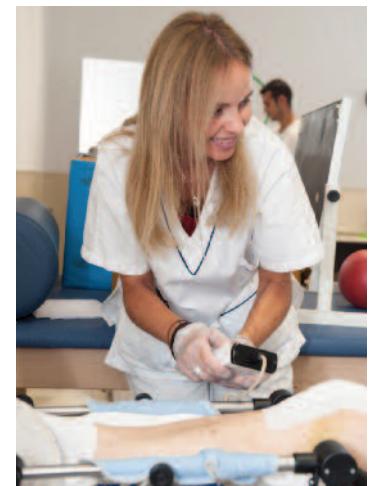
In caso di ricovero in struttura pubblica durante la degenza presso il Centro, il paziente verrà considerato dimesso dall'ultimo giorno di presenza. Per rientrare dovrà presentare una nuova richiesta del medico di struttura pubblica ed effettuare una nuova accettazione.

Registrazione quotidiana delle entrate e delle uscite

L'arrivo in reparto deve essere quotidianamente annotato sul registro delle entrate, da parte del paziente, rivolgendosi al personale del servizio educativo. L'attività di registrazione dovrà essere effettuata entro le ore 10. Non è consentito l'allontanamento dal reparto, se non dopo aver firmato il registro uscite in presenza del personale di reparto e dopo il completamento di tutte le terapie previste per la giornata.

Dimissioni

Per informazioni circa la durata del periodo di ricovero, è necessario rivolgersi alla Caposala del reparto. La stessa Caposala comunicherà al paziente il giorno previsto delle sue dimissioni.



Presidio di riabilitazione funzionale S. Maria della Pace

Informazioni mediche

Per incontri con il personale medico è necessario rivolgersi alla Caposalta o al personale infermieristico.

Farmaci ed esami specialistici

I farmaci e gli esami specialistici da effettuare durante il ricovero non sono compresi nella retta regionale. La terapia farmacologica e le eventuali indagini specialistiche da effettuarsi sono stabilite dai medici di reparto ed erogate dal Servizio Sanitario Nazionale, su prescrizione del medico di base.

Riferimenti

Centralino: 06 330861

E-mail: segreteria-medica.rm.smpace@dongnocchi.it

Coordinatore terapisti

Assistente sociale: 06 33086420

email: abarboni@dongnocchi.it

Reparto ambulatoriale

Gli studi medici e le numerose palestre del reparto non residenziale del Centro sono collocati al piano terra dell'edificio centrale. In un padiglione distaccato è invece situato il reparto di Neuropsicomotricità e logopedia infantile.

Il reparto di Riabilitazione non residenziale comprende settori di ortopedia generale, scoliosi, fisiatra, neurologia, neuropsichiatria infantile, pneumologia e cardiologia. Si rivolge agli utenti in condizione di post acuzie, di riacutizzazione della patologia o che necessitino di una riabilitazione finalizzata a mantenere la residua capacità funzionale o a contenerne il deterioramento. Per quanto riguarda l'età pediatrica, sono presi in carico minori con patologie congenite e acquisite che comportano una disabilità di sviluppo.

Le competenze che possono entrare a far parte dell'équipe riabilitativa sono le seguenti:

- medici specialisti
- psicologo
- terapista
- logoterapista
- assistente sociale
- tecnico ortopedico
- educatore
- TNPEE – Terapista della Neuropsicomotricità dell'Età Evolutiva

Tutte le figure sopra elencate sono in costante contatto tra loro e periodicamente si riuniscono in équipe per la discussione e il confronto sui singoli casi. Il medico responsabile del progetto segue l'iter riabilitativo del paziente mediante incontri dedicati.

Modalità di accesso

Per accedere alla lista di attesa è indispensabile la presentazione della “Scheda biografica per proposta di riabilitazione non residenziale” (da richiedere alla Segreteria accoglienza del Centro o da scaricare dal sito www.dongnocchi.it). Tale modulo deve essere compilato dal paziente e/o dal medico di medicina generale.

La Segreteria accoglienza ritira la scheda biografica dall'utente e la sottopone al medico referente per l'accettazione. Il medico, una volta esaminata la scheda in ordine all'idoneità clinica dell'utente al trattamento, potrà disporre l'inserimento in lista di attesa o una visita di valutazione.

Segreteria accoglienza

L'ufficio è aperto al pubblico dalle ore 8 alle 19.30 (sabato dalle ore 8 alle 13.00).

Tel. 06330861

E-mail: segreteria-medica.rm.smpace@dongnocchi.it

Tempi di risposta

I tempi di attesa mutano a seconda che si tratti di patologia estensiva o di mantenimento. È possibile essere informati di volta in volta rivolgendosi ai vari coordinatori dei terapisti e/o agli addetti alla comunicazione con l'utenza.

Assenze dei pazienti

Il paziente è tenuto a comunicare al Punto Informativo/Accoglienza l'eventuale assenza dal trattamento. Il Punto Informativo provvederà a trasmettere l'informazione al coordinamento dei terapisti.

Interruzione del trattamento

L'interruzione del trattamento riabilitativo superiore a 3 giorni continuativi comporta normalmente la cessazione del programma terapeutico e del progetto, a meno che non sia dovuta a motivi di salute. In tal caso, dovrà essere giustificata da certificato medico.

Orari dei trattamenti

I trattamenti fisioterapici si effettuano dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle ore 20, e il sabato dalle ore 8 alle 15.

Per ulteriori informazioni sui servizi:

Coordinamento fisioterapisti: tel. 06 33086456, da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 12.

Tel. 06.33086712; (lunedì, mercoledì, venerdì dalle 13 alle 14).

Presidio di riabilitazione funzionale S. Maria della Pace

Neuropsicomotricità e logopedia dell'età evolutiva

Il reparto di **Neuropsicomotricità e Logopedia dell'età evolutiva** eroga prestazioni riabilitative a carattere ambulatoriale in convenzione con il SSN e in forma di privato sociale, per bambini/ragazzi di età compresa tra 0 e 18 anni.

Figure professionali

- Medici specialisti in Neuropsichiatria Infantile
- Terapisti della Neuro Psicomotricità dell'Età Evolutiva
- Logopedisti
- Terapisti specializzati in trattamenti cognitivi
- Psioterapisti
- Psicologi dell'età evolutiva
- Consulento Ortopedici

Ambiti di intervento

In convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale

- Interventi riabilitativi di neuropsicomotricità, logopedia, psicomotricità e potenziamento cognitivo.
- Sostegno psicologico alla famiglia.
- Comunicazione aumentativa alternativa per bambini con gravi disabilità linguistiche.
- Massaggio infantile per neonati e lattanti con disabilità, per migliorare l'interazione del bambino con i care-givers.
- Attività di collegamento con la scuola: GLH (Gruppo di Lavoro Handicap), diagnosi funzionali, richieste di insegnante di sostegno e AEC (Assistenza Educativo Culturale), counseling con il corpo docente.

A pagamento

- trattamenti neuromotori, psicomotori e logopedici per le patologie che non abbiano i requisiti per rientrare nel regime convenzionato;
- gruppi di potenziamento metacognitivo per bambini in età scolare (metodologia Feuerstein);
- trainings logopedici per bambini con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA);
- corsi di acquaticità per bambini con difficoltà di sviluppo neuro psicomotorio;
- pacchetti di valutazione e trattamenti brevi per disturbi delle competenze comunicative e dell'apprendimento;
- valutazioni neuropsicologiche.

Tutti gli interventi riabilitativi sono individuali e/o in combinazione (ad es. neuropsicomotricità + logopedia); per particolari tipologie di pazienti e per specifiche fasce di età sono previsti interventi in piccoli gruppi.

Il Reparto è punto dimostrativo (punto DEMO) per la consultazione e la prova dei programmi per l'apprendimento della Cooperativa Anastasis. L'attività è offerta in maniera gratuita. Per ulteriori informazioni www.anastasis.it.

Modalità di accesso

Per l'accesso al Reparto relativamente alle prestazioni in convenzione è necessario:

- prescrizione del medico specialista di riferimento di struttura pubblica per la specifica disabilità, con l'indicazione della tipologia e della durata del trattamento;
- presentazione della richiesta di accesso attraverso la “Scheda Biografica Ambulatoriale”, da richiedere alla segreteria accoglienza, anche telefonicamente (tel. 06330861) o via mail (info.rm.smpace@dongnocchi.it; segreteria-medica.rm.smpace@dongnocchi.it).

Per l'accesso ai trattamenti in solvenza è comunque necessaria una visita specialistica preventiva di valutazione.



Attività complementari

Nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità del servizio erogato e al fine di valorizzare le competenze che caratterizzano le specifiche aree di attività riabilitativa, sono state istituite aree di supporto alle attività di assistenza e riabilitazione.

Attività di supporto psicologico

Fanno parte del servizio le attività di consulenza psicologica, finalizzata al miglioramento e all'integrazione dei progetti riabilitativi che richiedono tale intervento. Il referente del servizio si rapporta in termini consulenziali con i coordinatori delle équipe medico-riabilitative, nell'ambito delle direttive definite dalle Direzioni sanitarie del Centro.

Attività educative

Fanno parte del servizio le attività volte al miglioramento dell'organizzazione degli interventi di carattere educativo-relazionale nelle tipologie assistenziali in cui tale servizio è richiesto, anche al fine di integrare e completare i progetti riabilitativi. Il referente si rapporta con i coordinatori delle équipe medico-riabilitative, nell'ambito delle direttive definite dalla Direzione sanitaria del Centro di riabilitazione.



Informazioni utili

Assistenza religiosa

Presso il reparto si trova la Cappella del Centro ove, nei giorni festivi e secondo un calendario prestabilito, viene celebrata la Messa. Il Cappellano è a disposizione degli utenti e dei loro familiari per momenti di ascolto e di preghiera. La richiesta di assistenza religiosa dovrà essere comunicata direttamente al Cappellano, o tramite la caposala del reparto.

Gli utenti possono richiedere un'assistenza religiosa diversa da quella cattolica rivolgendosi all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico).

Per consentire agli ospiti il rispetto delle prescrizioni di fede, è tutelata la possibilità di scelta dei pasti in base al credo religioso del paziente, previa segnalazione al coordinatore infermieristico.

Assistenza sociale

È disponibile un supporto di assistenza sociale per gli utenti afferenti ai reparti.

Bar

Presso il Centro è presente un bar aperto da lunedì a venerdì dalle 8 alle 14.30 e il sabato dalle 8 alle 10.30.

Presso i reparti, ai piani, sono presenti punti di ristoro con distributori automatici di bevande calde e snack.

Altri servizi

A richiesta, è disponibile il servizio di parrucchiere e podologo. Per informazioni, rivolgersi alla Caposalpa.

Denaro ed oggetti preziosi

La Direzione non risponde degli oggetti di valore o del denaro in possesso degli assistiti. È opportuno, pertanto, non introdurli nel Centro o comunque non lasciarli incustoditi.

Fumo

Negli ambienti chiusi del Centro è categoricamente vietato fumare. Va specificato, inoltre, che contravvenire a tale divieto potrebbe comportare, per la presenza di segnalatori di fumo, l'attivazione del relativo allarme e le conseguenti procedure di emergenza predisposte.

Volontariato

“L'amore è la più benefica, universale e santa di tutte le forze naturali, per le quali l'uomo può evadere dalla clausura dell'io per donarsi e diventare fonte viva e luminosa di altre vite nel mondo”.
(Don Carlo Gnocchi, *Educazione del cuore*, 1937).

In queste parole di don Gnocchi troviamo la massima ispirazione per rappresentare il ruolo del volontariato all'interno della Fondazione Don Gnocchi, la quale promuove e valorizza la presenza e l'attività dei volontari, che costituiscono una risorsa preziosa e un valido supporto alla cura e all'assistenza dell'ospite e del paziente.

I volontari rappresentano una parte integrante dell'organizzazione, coprotagonisti, insieme agli altri attori, della “mission” della Fondazione.

Le proposte di volontariato del Centro Santa Maria della Pace sono rivolte a **persone che, in base alla loro disponibilità e inclinazione, possono essere inserite nelle seguenti attività:**

- **Sostegno alle attività assistenziali:** aiuto e sostegno agli ospiti durante i momenti dei pasti principali (pranzo e cena), negli spostamenti in carrozzina, o anche semplicemente facendo dono della presenza e amicizia nell'atteggiamento del dialogo e dell'ascolto;
- **Sostegno alle attività ludiche, ricreative, animate, religiose:** supporto e collaborazione alle attività animative e religiose organizzate sia all'interno che all'esterno del Centro: feste, ricorrenze particolari, eventi culturali;

Referente: **Stefano Vella**

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ha il compito di garantire l'esercizio dei diritti di informazione, accesso e partecipazione da parte dell'utenza.

Le funzioni dell'URP, definite e regolate dalla normativa in vigore, sono:

- agevolare i cittadini nell'accesso ai servizi, attraverso la gestione delle informazioni sulla struttura aziendale, sulle prestazioni, sui servizi erogati e sulle modalità di accesso, sia in modo diretto, sia attraverso pubblicazioni e comunicazioni esterne;
- attuare, mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità e di gradimento dei servizi, attraverso strumenti come i reclami, le segnalazioni e i questionari sulla soddisfazione dei clienti;
- in collaborazione con il Risk Manager, rendere partecipe i pazienti e i loro familiari delle politiche preventive e delle azioni di gestione del rischio clinico attuate all'interno della struttura.

Le principali attività svolte dall'URP sono:

- la comunicazione aziendale, interna ed esterna
- la gestione dei reclami e segnalazioni
- le indagini di soddisfazione dell'utenza, in collaborazione con il Servizio Psicologico.

Orario di apertura dell'Ufficio

Il responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico riceve il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10.30 alle 12.

Per altri orari e giorni, si potrà contattare il numero 06 33086200.

Le segnalazioni possono essere inoltrate:

- personalmente al responsabile URP o tramite Segreteria di direzione;
- via fax allo 06 33086729;
- all'indirizzo di posta elettronica: urproma@dongnocchi.it.

Gestione dei reclami

Il reclamo, formalizzato dall'utente o dal responsabile URP, viene gestito dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico che, entro 30 giorni lavorativi, provvede a rispondere alle segnalazioni direttamente o tramite l'ufficio incaricato della gestione del reclamo.

Indagini sulla soddisfazione dell'utenza

La misurazione della soddisfazione dell'utente ha i seguenti obiettivi:

- permettere e promuovere un flusso di comunicazione a due vie tra il Centro e gli utenti dei diversi servizi;
- conoscere l'opinione degli utenti sui servizi ricevuti e sulle modalità di erogazione, per passare dalla condivisione delle informazioni alla costruzione di soluzioni;
- gestire le aspettative quando non eccedano le finalità dell'organizzazione. Il Centro garantisce la realizzazione di indagini sul grado di soddisfazione dell'utenza promuovendo, in collaborazione con il Servizio Psicologico, la somministrazione di un questionario opportunamente predisposto. I questionari compilati potranno essere inseriti nelle apposite cassette, collocate in vari punti del Centro.

Sede

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è ubicato in uno dei padiglioni esterni del Centro, insieme agli altri uffici amministrativi.

Addetto dell'Ufficio: **Enzo Gabiati**

Telefono 06 33086200

Impegni per la qualità

La politica per la qualità della Fondazione Don Gnocchi trova il proprio fondamento nella traduzione pratica degli impegni espressi nella Carta dei valori.

Il cardine di tali impegni è da ricercarsi nell'approccio di presa in carico globale della persona, basato sullo spirito di servizio, sull'attenzione ai suoi bisogni, sulla capacità di gestire le fragilità, le debolezze e le sofferenze. Ne derivano in particolare tre macro-obiettivi della qualità, comuni a tutte le attività svolte in Fondazione.

Tali obiettivi possono essere così riassunti.

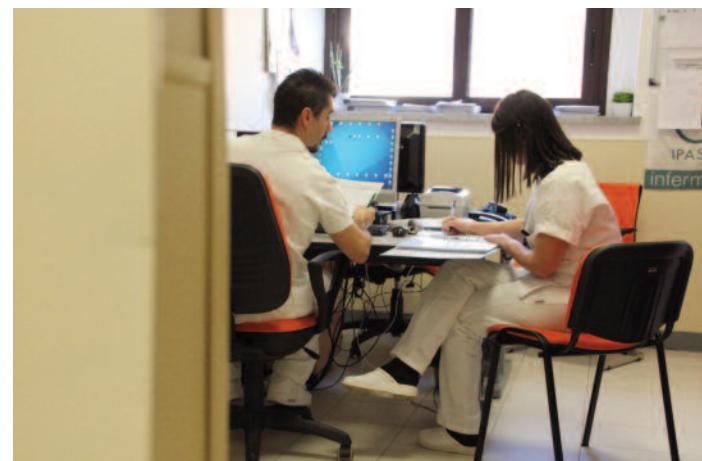
Promuovere la centralità della persona, salvaguardarne la dignità, valorizzarne le potenzialità

La conduzione di ogni attività e processo deve porre al centro la persona, intendendo con questo l'attenzione al cliente esterno (utente/ospite), al cliente interno e alle persone che a diverso titolo prestano opera per l'organizzazione.

L'attenzione al cliente esterno si manifesta attraverso la ricerca continua nelle risposte ai suoi bisogni espliciti ed impliciti di metodologie ed approcci efficaci, appropriati e sicuri.

L'attenzione al cliente interno si manifesta attraverso la disponibilità alla collaborazione e allo spirito di servizio, ponendo l'interesse finale del risultato prima di ogni considerazione ed interesse personale.

L'attenzione alle risorse umane è tesa a liberare la capacità e l'iniziativa del singolo, valorizzando la capacità progettuale delle varie aggregazioni operative, dai Centri alle singole unità d'offerta.



Perseguire il miglioramento continuo, ricercare l'eccellenza

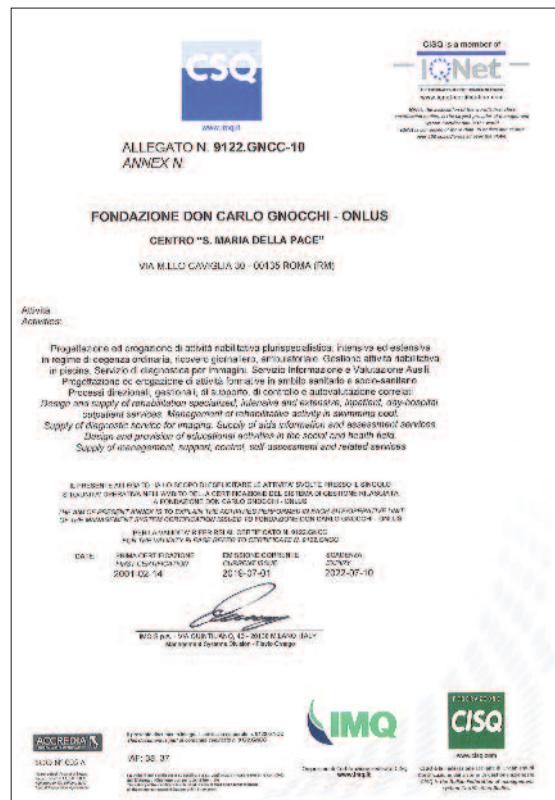
Lo stile di lavoro che caratterizza la Fondazione in ogni sua attività deve esPLICITARSI attraverso l'individuazione di "elementi distintivi", legati sia ai processi gestionali trasversali che a quelli di erogazione di prestazioni e servizi. Gli "elementi distintivi" devono diventare le caratteristiche operative e d'azione, che traducono nel fare quotidiano i principi etici, i valori e i contenuti professionali della Fondazione, in questo acquisendo il meglio delle pratiche esistenti.

Richiedere l'integrità dei comportamenti

L'azione di chi è impegnato nelle attività svolte dalla Fondazione, anche nella veste di prestatore d'opera occasionale e fornitore, deve essere improntata al rispetto delle regole interne ed esterne (vedi modello organizzativo D. Lgs. 231 e codice etico) e all'applicazione nella pratica quotidiana dei valori che distinguono l'organizzazione.

Responsabile dell'Ufficio: **Maria Teresa Migliore**

E-mail: mamigliore@dongnocchi.it



Diritti e doveri dell'utente

I diritti

Dignità della persona e rispetto delle differenze

L'utente ha diritto ad essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

Informazione

L'utente ha diritto ad ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze.

Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.

L'utente ha il diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.

Rispetto e imparzialità

I comportamenti nei confronti dell'assistito devono essere ispirati a criteri di rispetto, obiettività, giustizia ed imparzialità.

Durante la degenza ospedaliera, l'assistito ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome.

Informazione e consenso sui trattamenti sanitari

Salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, l'utente ha diritto a ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie o interventi; dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivo convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, a coloro che esercitano potestà tutoria o ai familiari (in caso di necessità ed urgenza).

L'utente ha, altresì, diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture.

Ove il malato non sia in grado di determinarsi autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone precedentemente indicate.

Riservatezza

L'utente ha diritto ad ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.

A tale scopo, l'utente, al momento dell'accesso al Centro, firma un modulo che autorizza la Fondazione al trattamento dei dati personali e sensibili esclusivamente per fini istituzionali, nel rispetto di quanto stabilito dalla legge (D. Lgs. 196/2003).

Diritto al rispetto di standard di qualità

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base delle definizione e del rispetto di precisi standard, verificati annualmente da parte della struttura.

Reclami

Il Centro garantisce la funzione di tutela dell'utente anche attraverso la possibilità, da parte di quest'ultimo, di proporre reclami a seguito di disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.



Diritti e doveri dell'utente

I doveri

L'utente, quando accede presso il Centro “S. Maria della Pace” è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova.

L'accesso alla struttura sanitaria esprime da parte del cittadino-utente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale.

L'utente ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

Si richiamano pazienti e visitatori al rispetto delle norme contenute nel **Regolamento della viabilità interna**, consultabile in forma integrale presso la Segreteria Medica e di cui si riportano qui alcuni stralci.

Norme di comportamento per la sicurezza nelle aree esterne

Il presente regolamento disciplina l'accesso, nonché il pubblico passaggio e lo stazionamento dei veicoli a motore, all'interno della Fondazione don Gnocchi – Centro S.M. della Pace e nelle aree dedicate. Poiché gli ospedali si configurano come aree private assoggettate ad uso pubblico o comunque quali aree demaniali aperte al pubblico transito, allo stesso si applicano le Norme del Codice Stradale e successive modifiche ed integrazioni oltre al relativo Regolamento di Attuazione, da cui si intendono mutuati in particolar modo i riferimenti connessi a:

- Segnaletica stradale;
- Arresto, fermata e sosta dei veicoli;
- Divieto di fermata e sosta dei veicoli;
- Rimozione e blocco dei veicoli;
- Campo d'applicazione delle norme sulla segnaletica stradale;
- Rispetto dei limiti di 15 Km/h.

La circolazione dei veicoli all'interno degli spazi del Centro deve avvenire in modo da non costituire mai pericolo od intralcio per lo svolgimento delle attività sanitarie, in particolar modo nelle aree di accesso delle Ambulanze o dei mezzi di soccorso.

In ogni caso dovrà essere salvaguardata la sicurezza stradale e la fluidità della circolazione delle persone (degenti, personale, utenti, ecc.).

Limite di velocità all'interno del Centro

In linea generale e comunque quando non siano presenti cartelli o segnali indicatori di un diverso limite di velocità, la stessa deve essere mantenuta nei limiti di 15 km/h.

Veicoli autorizzati all'ingresso

L'ingresso nel Centro da parte di autoveicoli dei pazienti, visitatori, dipendenti, fornitori avviene attraverso la porta carraia regolata da sbarra mobile automatica (dalle ore 6 alle ore 22). Al di fuori di tale orario il cancello rimarrà chiuso e si dovrà citofonare alla Casa di Cura.

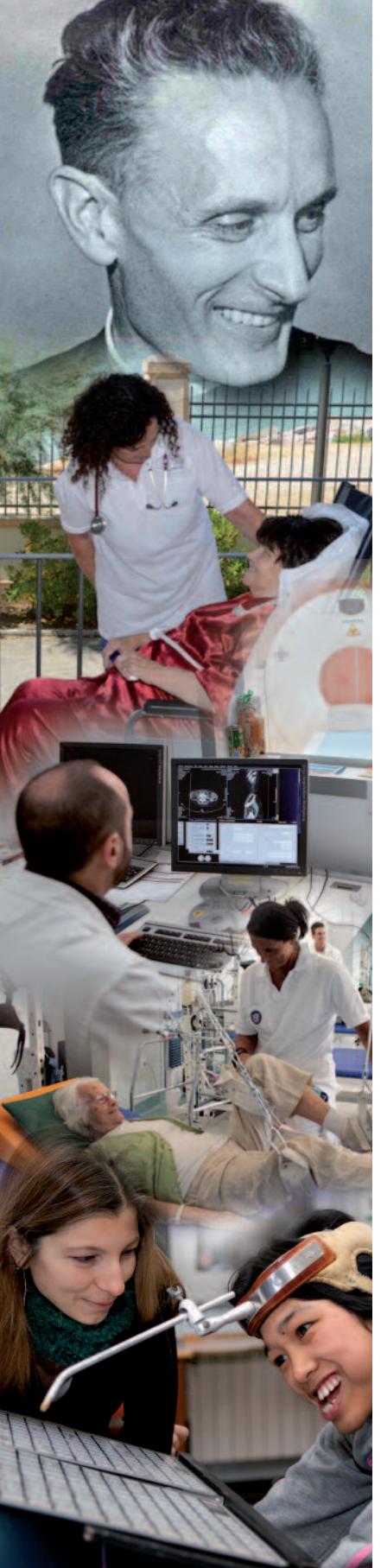
Rimozione forzata dei veicoli

Potranno essere sottoposti a rimozione forzata, in conformità alla citata normativa del Codice della Strada, tutti gli autoveicoli che possano in qualsivoglia modo determinare intralcio all'assistenza o che possano interferire nella circolazione (quando si devono assicurare condizioni di accesso e libera fuga per la sicurezza ai sensi del D.Lvo 81/08 e s.m.); nonché a seguito di disposizioni emanate dall'Amministrazione, per manifestazioni autorizzate o per motivi di manutenzione o pulizia delle aree esterne e del relativo arredo.

Per la tutela dei diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari e assistenziali:

Tribunale per i diritti del malato (TDM)

Segreteria Regionale
Viale Angelico, 28
CAP 00195 Roma
tel 06/3729924 - fax 06/6385881
E-mail: roma@cittadinanzattiva.it



La Fondazione Don Gnocchi in Italia

Istituita nel secondo dopoguerra dal beato don Carlo Gnocchi per assicurare cura, riabilitazione e integrazione sociale ai mutilatini, la Fondazione ha progressivamente ampliato nel tempo il proprio raggio d'azione. Oggi continua ad occuparsi di bambini e ragazzi portatori di handicap, affetti da complesse patologie acquisite e congenite; di pazienti di ogni età che necessitano di riabilitazione neuromotoria e cardiorespiratoria; di persone con sclerosi multipla, sclerosi laterale amiotrofica, morbo di Parkinson, malattia di Alzheimer o altre patologie invalidanti; di anziani non autosufficienti, malati oncologici terminali, pazienti in stato vegetativo prolungato. Intensa, oltre a quella sanitario-riabilitativa, socio-assistenziale e socio-educativa, è l'attività di ricerca scientifica e di formazione ai più diversi livelli. È riconosciuta Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (Ircs), segnatamente per i Centri di Milano e Firenze. In veste di Organizzazione Non Governativa (Ong), la Fondazione promuove e realizza progetti a favore dei Paesi in via di sviluppo.

AREA TERRITORIALE NORD

IRCCS S. Maria Nascente

Via Capecelatro, 66
Milano - tel. 02.403081

Ambulatori: Sesto San Giovanni, Cologno Monzese, Bollate, Nerviano, Canevate, Santo Stefano Ticino, Lodi, Casalpusterlengo

Centro Peppino Vismara

Via dei Missaglia, 117
Milano - tel. 02.89.38.91

Centro Multiservizi

Via Galileo Ferraris, 30
Legnano (MI) - tel. 0331.453412

Centro E. Spaltena-Don Gnocchi

Largo Paolo VI
Rovato (BS) - tel. 030.72451

Centro S. Maria ai Colli-Presidio

Sanitario Ausiliatrice
Viale Settimio Severo, 65
Torino - tel. 011.630311

Ambulatori: Torino
(via Peyron e strada del Fortino)

Istituto Palazzolo-Don Gnocchi

Via Don L. Palazzolo, 21
Milano - tel. 02.39701

Centro Girola-Don Gnocchi

Via C. Girola, 30
Milano - tel. 02.642241

Centro S. Maria delle Grazie

Via Montecassino, 8

Monza - tel. 039.235991

Centro S. Maria al Castello

Piazza Castello, 22
Pessano con Bornago (MI) - tel. 02.955401

Ambulatori: San Giuliano Milanese, Melzo, Segrate

Centro Ronzoni Villa-Don Gnocchi

Viale Piave, 12
Seregno (MB) - tel. 0362.323111

Ambulatori: Barlassina, Vimercate, Lecco

Centro S. Maria alla Rotonda

Via privata d'Adda, 2
Inverigo (CO) - tel. 031.3595511

Ambulatori: Como, Guanzate

Centro S. Maria al Monte

Via Nizza, 6

Malnate (VA) - tel. 0332.86351

Ambulatorio: Varese

Centro S. Maria alle Fonti

Viale Mangiagalli, 52

Salice Terme (PV) - tel. 0383.945611

AREA TERRITORIALE CENTRO

IRCCS Don Carlo Gnocchi

Via Di Scandicci 269 - Loc. Torregalli
Firenze - tel. 055.73931

Centro S. Maria alla Pineta

Via Don Carlo Gnocchi, 24
Marina di Massa (MS) - tel. 0585.8631

Polo specialistico riabilitativo

Ospedale S. Antonio Abate
Via Don Carlo Gnocchi
Fivizzano (MS) - tel. 0585.9401

Centro Don Gnocchi

Via delle Casette, 64
Colle Val d'Elsa (SI) - tel. 0577.959659

Centro S. Maria dei Poveri - Polo Riabilitativo del Levante ligure

Via Fontevivo, 127
La Spezia - tel. 0187.5451

Centro S. Maria ai Servi

Piazzale dei Servi, 3
Parma - tel. 0521.2054
Ambulatorio: Casa della Salute "Parma centro"

Centro E. Bignamini-Don Gnocchi

Via G. Matteotti, 56
Falconara M.m. (AN) - tel. 071.9160971
Ambulatori: Ancona (Torrette,
via Brecce Bianche, via Rismundo),
Camerano, Fano, Osimo, Senigallia

AREA TERRITORIALE CENTROSUD

Centro S. Maria della Pace

Via Maresciallo Caviglia, 30
Roma - tel. 06.330861

Centro S. Maria della Provvidenza

Via Casal del Marmo, 401
Roma - tel. 06.3097439

Polo specialistico riabilitativo

Ospedale civile G. Criscuoli
Via Quadrivio
Sant'Angelo dei Lombardi (AV)
tel. 0827.455800

Centro S. Maria al Mare

Via Leucosia, 14
Salerno - tel. 089.334425

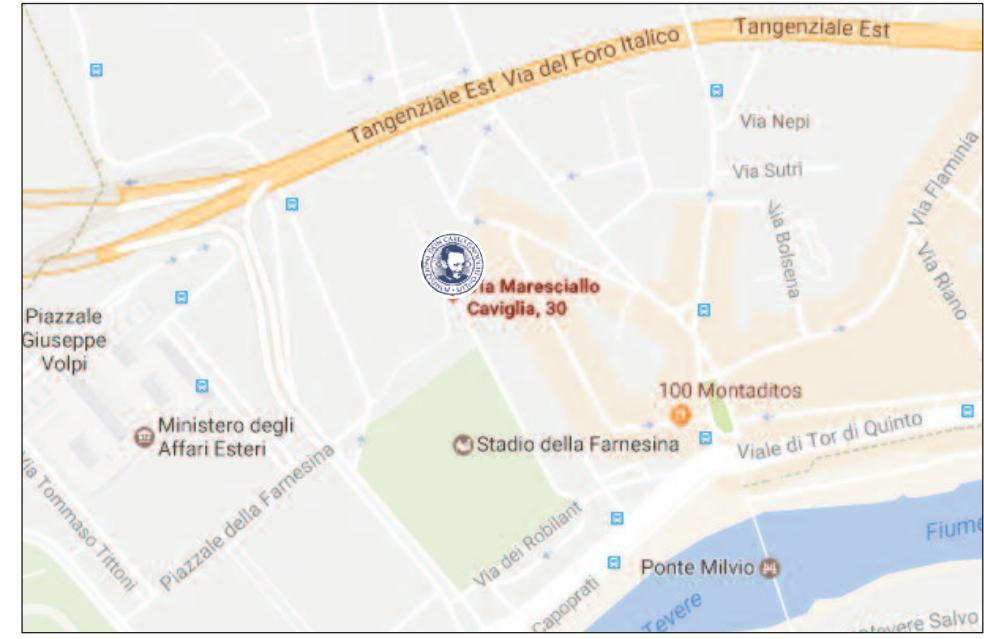
Centro Gala-Don Gnocchi

Contrada Gala
Acerenza (PZ) - tel. 0971.742201

Polo specialistico riabilitativo

Presidio Ospedaliero ASM
Via delle Matine
Tricarico (MT) - tel. 0835.524280

COME RAGGIUNGERE IL CENTRO "S. MARIA DELLA PACE"



In auto

Il Centro "S. Maria della Pace" si trova in via Maresciallo Caviglia, 30 a poca distanza da Ponte Milvio e dalla Farnesina.

Con i mezzi pubblici

- Metropolitana linea A fermata Ottaviano, prosecuzione in autobus linea 32.
- Autobus linee: 32 - 48 - 69 - 220 - 232 - 301 - 446 - 911



**Fondazione
Don Carlo Gnocchi
Onlus**

Sede legale: 20121 MILANO
piazzale R. Morandi, 6 (tel. 02 40308.900)

Presidenza - Direzione Generale: 20162 MILANO
via C. Girola, 30 (tel. 02 40308.703)

Consiglio di Amministrazione:

Vincenzo Barbante (*presidente*),
Rocco Mangia (*vice presidente*),
Giovanna Brebbia, Mariella Enoc,
Andrea Manto, Luigi Macchi,
Marina Tavassi

Collegio dei Revisori:

Adriano Propersi (*presidente*),
Silvia Decarli, Claudio Enrico Polli

Direttore Generale: Francesco Converti

Centro “S. MARIA della PACE”

Via Maresciallo Caviglia, 30
00135 ROMA
Tel. 06 330861
Fax 06 33086729
E-mail: info.rm.smpace@dongnocchi.it

Internet: www.dongnocchi.it