

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA

La politica della qualità e della promozione della sicurezza delle cure, adottata dalla Fondazione trova il suo fondamento nella traduzione pratica degli impegni espressi nella Carta dei Valori.

Il cardine della politica della qualità e sicurezza è nell'approccio di presa in carico globale della persona, basato sull'attenzione ai suoi bisogni, sulla capacità di gestire le fragilità, assistere le debolezze e le sofferenze. Questo approccio vuole essere il punto di forza della Fondazione e il suo elemento distintivo.

Promuovere la centralità della persona, salvaguardarne la dignità, valorizzarne le potenzialità sono gli obiettivi che Fondazione si pone nei confronti delle persone che si rivolgono a noi, ma anche dei dipendenti e dei collaboratori. L'attenzione all'individuo è promossa a tutti i livelli dell'organizzazione, e caratterizza l'agito di tutto il personale che a diverso titolo presta opera per la Fondazione.

La sicurezza del paziente è una componente centrale del Servizio Sanitario Nazionale e viene espressa in Fondazione con l'istituzione della funzione del Clinical Risk Manager che promuove le politiche e le metodologie del Clinical Risk Management, utilizzando gli strumenti specifici, contestualizzati ai setting, per conoscere i fenomeni critici e garantire la standardizzazione ed applicazione di procedure per la prevenzione degli errori e promuovere la sicurezza nella erogazione dei processi sanitari ed assistenziali. Di particolare rilevanza è la costante e tempestiva emanazione/revisione di procedure inerenti i temi della sicurezza delle cure.

Il percorso individuato si pone come obiettivo primario la promozione diffusa della cultura "no blame" anche attraverso momenti formativi (63% operatori hanno partecipato nel quinquennio 2021-2025 al corso Gestione del rischio clinico) nell'ottica di una reale applicazione di quanto previsto dalla normativa vigente ed il mantenimento di una rete di referenti nazionali.

L'87% dei professionisti sanitari individuati per la composizione della rete "Rischio clinico" sono titolati al ruolo di Risk Manager, per curriculum accademico o per aver completato un corso di perfezionamento, progettato con l'Università degli Studi di Milano, strutturato in 68 ore di didattica frontale, oltre ad esercitazioni e prova finale, dal titolo "Il Clinical Risk Manager nelle strutture socio assistenziali", riproposto negli a.a. 2023-2024 e 2024-2025.

La conoscenza delle insufficienze presenti nelle organizzazioni possibili foriere di eventi avversi, si basa sia sull'utilizzo del sistema dell'Incident Reporting che sulla analisi dei sinistri. A tal proposito è stato istituito un Comitato Valutazione Sinistri (CVS) che, dal 2021, analizza le richieste di risarcimento, ne approfondisce la conoscenza soprattutto con un coinvolgimento diretto degli operatori affinché si sia consapevoli delle eventuali criticità evidenziate e si pongano in essere le dovute azioni di miglioramento.

Nel 2025 alcuni dei casi analizzati, hanno visto un diretto coinvolgimento dei centri, sia dei responsabili che del personale medico ed assistenziale, ai fini della valutazione delle criticità emerse e della implementazione di azioni di miglioramento.

I sinistri vengono analizzati nel CVS, a cui partecipano sia i rappresentanti sanitari e legali di Fondazione che Broker ed Assicurazione e se ne condivide l'esito. Nel 2025 si è svolto un incontro del CVS (Comitato Valutazione Sinistri) con analisi di 3 casi, di cui 1 caso relativo agli anni precedenti, preceduto e preparato da 9 incontri di PRE-CVS, nel corso dei quali sono stati effettuati 93 approfondimenti.

SEDE LEGALE - PRESIDENZA - DIREZIONE GENERALE

20162 Milano, via Carlo Girola 30

Tel. 02 40308908 - 02 40308703 - Fax 02 40308927

e-mail: presidenza@dongnocchi.it - dirigen@dongnocchi.it

Partita IVA: 12520870150 - Codice Fiscale: 04793650583

www.dongnocchi.it



Si rendono disponibili, mediante pubblicazione sul sito internet di Fondazione, i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio, verificati nell'ambito dell'esercizio della funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (risk management):

Anno	Importi liquidati FDG	Importi liquidati Unipol	Totale importi liquidati	Anno di riferimento del sinistro	
				Year	Count
2021	0,00 €	849.522,00 €	849.522,00 €	2015	1
				2018	2
2022	3.634,60 €	651.325,38 €	654.959,98 €	2014	1
				2015	1
				2016	1
				2017	1
				2019	2
				2020	1
				2021	1
				2023	1
2023	41.500,00 €	362.742,09 €	404.242,09 €	2014	1
				2017	1
				2019	1
				2020	1
				2021	1
				2022	1
				2023	3
2024	78.768,80 €	207.439,17 €	286.207,97 €	2015	1
				2017	1
				2019	1
				2023	2
				2024	2
2025	63.792,30 €	355.048,93 €	418.841,23 €	2019	1
				2022	2
				2023	1
				2024	1
				2025	2

Anno	N.ro richieste pervenute
2021	33
2022	19
2023	31
2024	21
2025	33

I progetti di miglioramento seguiti nel 2025 si sono focalizzati nello specifico su:

- Copertura posizioni RM vacanti
- Redazione del Piano di gestione del rischio clinico di struttura
- Studi PPS
- Formazione
- Rischio ambientale
- Implementazione raccomandazioni ministeriali con indicatori
- Autovalutazione secondo JCI (sezione IPSG)
- Rischio nutrizionale e valutazione MUST
- Survey lavaggio mani
- Terapia antibiotica

Nel 2026 si perseguono i seguenti obiettivi:

- Finalizzazione rete Rischio Clinico
- Coinvolgimento dei Centri nella gestione dei sinistri
- Istituzione di analisi di mortalità in ambito riabilitativo
- Strutturazione di progetti di deprecrizione farmacologica in ambito socioassistenziale
- Analisi utilizzo antibiotico-terapia
- Contrasto alle infezioni correlate all'assistenza

Inoltre, poiché le prevalenti aree di richieste di risarcimento sono rappresentate dalle cadute, in Fondazione è attiva una progettualità multimodale che considera aspetti organizzativi e logistici, calibrati e in sintonia con le caratteristiche degli ospiti/pazienti.

La Fondazione Don Carlo Gnocchi ETS è assicurata con UnipolSai Assicurazioni con Polizza RCT/RCO n. 1/39463/65/190483968, con decorrenza dalle ore 24.00 del 31/12/2025 alle ore 24.00 del 31/12/2026. La Polizza estende la copertura all'operato del personale a qualunque titolo operante nelle diverse strutture, in conformità alle vigenti disposizioni di legge.



Piacenza, 3 febbraio 2026

DICHIARAZIONE DI ASSICURAZIONE

In qualità di Agenzia emittente del contratto di assicurazione per la "Fondazione Don Carlo Gnocchi ETS", si dichiara che è vigente la copertura assicurativa come sotto descritta:

Contraente	Fondazione Don Carlo Gnocchi ETS
Assicurati	Fondazione Don Carlo Gnocchi e tutte le Strutture ad essa afferenti
Compagnia Assicuratrice	Unipol Assicurazioni
Numero polizza	1/39463/65/190483968
Garanzie previste	Responsabilità Civile Terzi (R.C.T.) Responsabilità Civile verso Dipendenti (R.C.O.)
Massimali assicurati:	
Responsabilità Civile Terzi	€ 5.000.000,00 per sinistro/€ 15.000.000,00 per anno
Resp. Civile verso Dipendenti	€ 5.000.000,00 per sinistro/€ 15.000.000,00 per anno
Periodo di copertura	Dalle ore 24,00 del 31.12.2025 alle ore 24,00 del 31.12.2026
Validità territoriale	Mondo intero

La presente copertura è valida anche per fatti accidentali e imputabili a negligenza, imprudenza o imperizia della Contraente.

I massimali di polizza sono congrui rispetto a quanto previsto dall'art.4 D.M. 232/2023

Le franchigie previste in Polizza non sono opponibili a terzi danneggiati

La presente copertura è altresì estesa alla responsabilità civile derivante all'assicurato da fatto doloso o colposo di persone delle quali l'assicurato stesso debba rispondere, nonché per i danni cagionati a terzi, compresi i dipendenti sia in servizio che fuori servizio, causati dai pazienti assistiti (così come previsto all'art. 1 – Oggetto dell'assicurazione responsabilità civile verso terzi – del testo normativo di polizza). La presente dichiarazione, che viene rilasciata per gli usi consentiti dalla Legge, non modifica e/o altera in alcun modo le condizioni, i termini e la validità della polizza a cui si riferisce. Si conferma che il premio è stato regolarmente corrisposto.

Unipol Assicurazioni SpA

Un procuratore