



Fondazione Don Carlo Gnocchi, ONLUS

Rete Uffici Relazione con il Pubblico

Report Annuale Soddisfazione dell'Utenza

Anno 2024 – Roma Pace

AREA SEMIRESIDENZIALE EX. 26 - Roma Pace

Comparto: Semi-Residenziale

Filtro Area

☐ Centro-Sud

Reparto

☐ SEMIRES.EX26

Centro

- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGNANO
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VISMARA
- ☐ ISTITUTO PALAZZOLO
- ☐ PESSANO
- ☒ ROMA - S.M. PACE
- ☐ ROMA - S.M. PROVVIDENZA

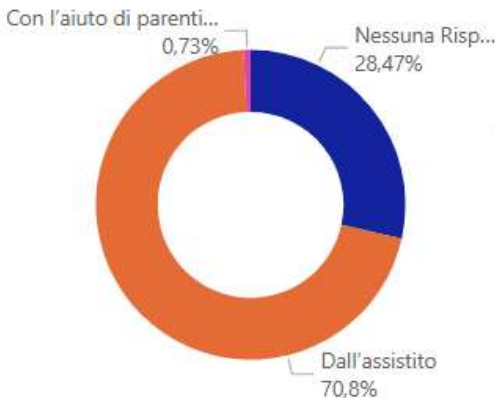
Prestazione Tramite



TEXT_Prestaz. ...

SSN

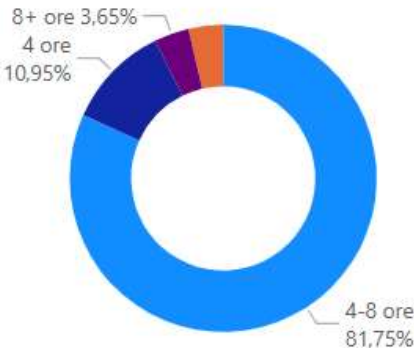
Chi compila?



TEXT_Chi compila2

- Nessuna Rispo...
- Dall'assistito
- Con l'aiuto di ...

Quante ore al giorno frequenta il servizio?



TEXT_Quante ore ...

- 4-8 ore
- 4 ore
- 8+ ore
- Nessuna Rispo...

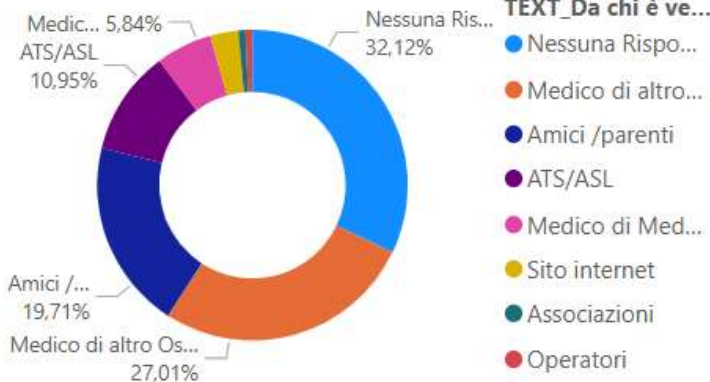
Filtro Anno

2022

2023

2024

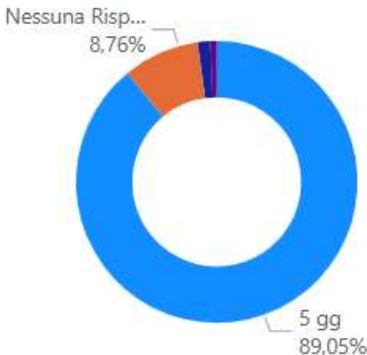
Da chi è venuto a conoscenza della nostra struttura



TEXT_Da chi è ve...

- Nessuna Rispo...
- Medico di altro...
- Amici /parenti
- ATS/ASL
- Medico di Med...
- Sito internet
- Associazioni
- Operatori

Quanti giorni alla settimana frequenta il servizio?



TEXT_Quanti g...

- 5 gg
- Nessuna Rispo...
- 3-4 gg
- 1-2 gg

Comparto: Semi-Residenziale

Filtro Area

☐ Centro-Sud

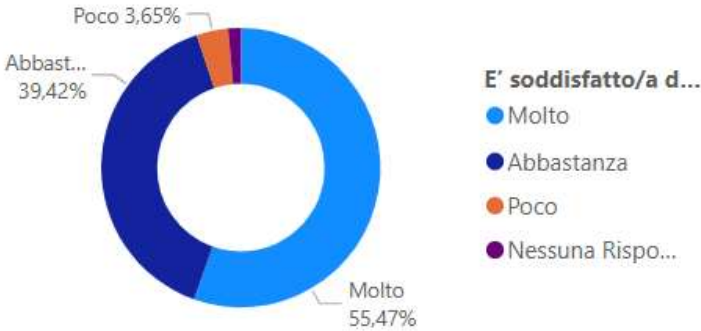
Reparto

☐ SEMIRES.EX26

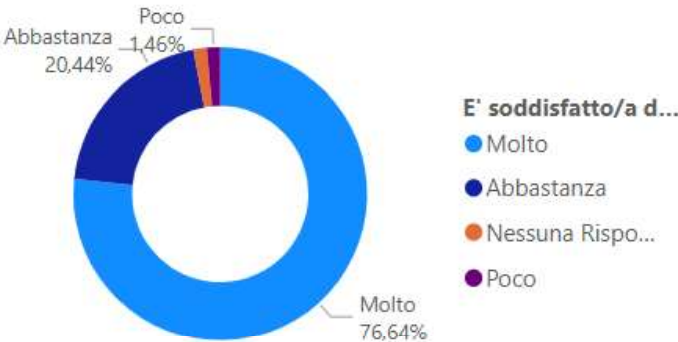
Centro

- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGNANO
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VISMARA
- ☐ ISTITUTO PALAZZOLO
- ☐ PESSANO
- ☒ ROMA - S.M. PACE
- ☐ ROMA - S.M. PROVVIDENZA

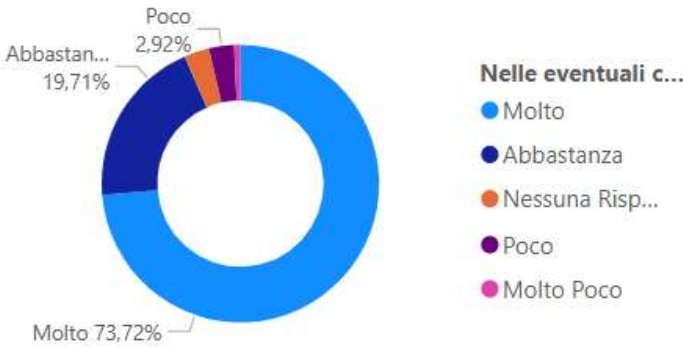
E' soddisfatto/a degli orari di apertura al pubblico degli uffici amministrativi e dell'accessibilità alle informazioni?



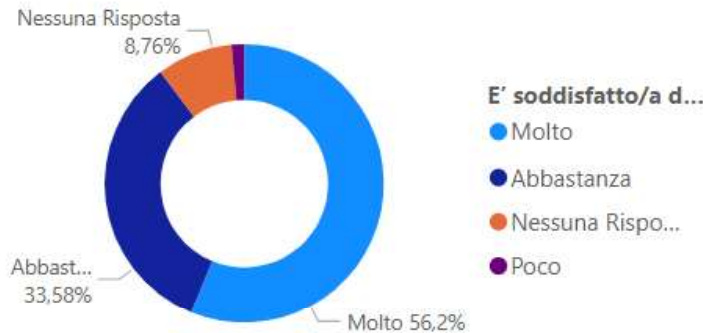
E' soddisfatto/a dell'accoglienza e delle informazioni ricevute?



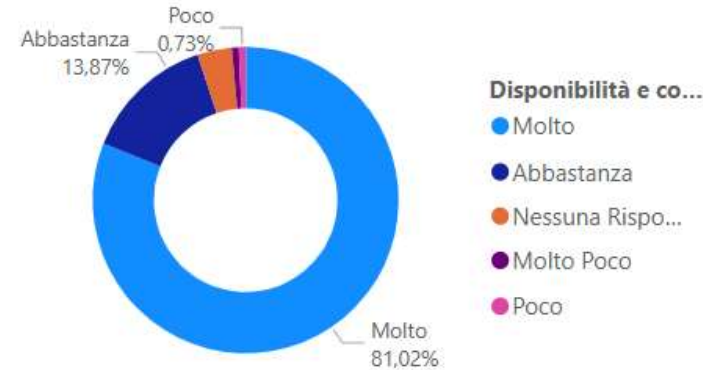
Nelle eventuali comunicazioni telefoniche gli operatori sono stati attenti e precisi nel dare risposte alle sue domande?



E' soddisfatto/a della Carta dei Servizi (indicazioni in merito ai servizi disponibili e alle modalità e alle modalità per usufruirne)?



Disponibilità e cortesia degli operatori



Filtro Anno

2022

2023

2024

Comparto: Semi-Residenziale

Filtro Anno

2022

2023

2024

Filtro Area

Centro-Sud

Reparto

SEMIRES.EX26

- Centro
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE

☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGNANO

☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VISMARA

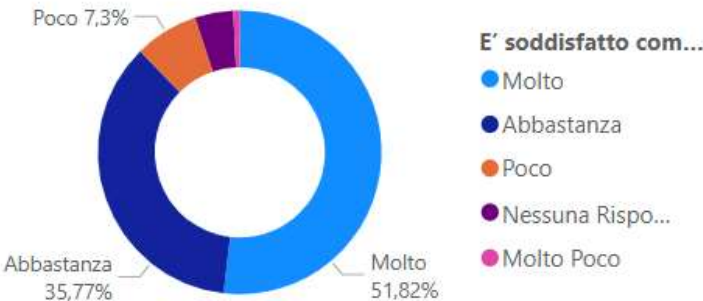
☐ ISTITUTO PALAZZOLO

☐ PESSANO

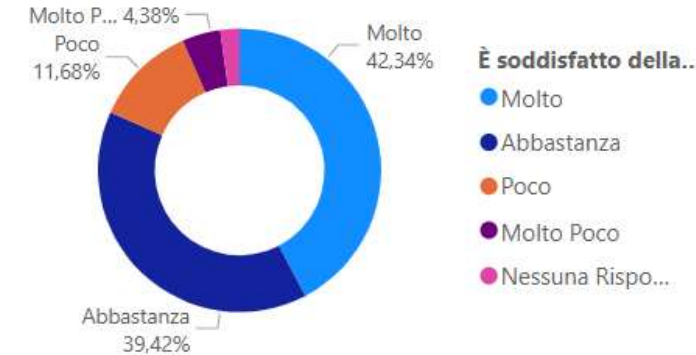
☒ ROMA - S.M. PACE

☐ ROMA - S.M. PROVVIDENZA

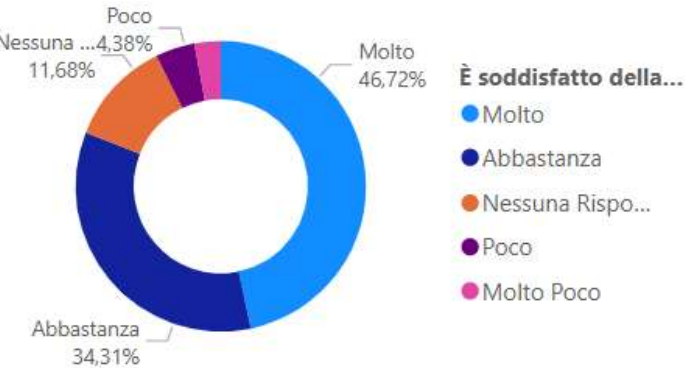
E' soddisfatto complessivamente degli ambienti del Centro?



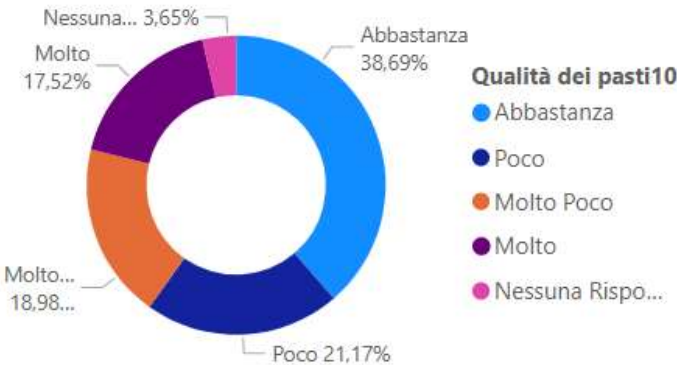
È soddisfatto della cura dedicata alla pulizia dei servizi igienici e degli ambienti?



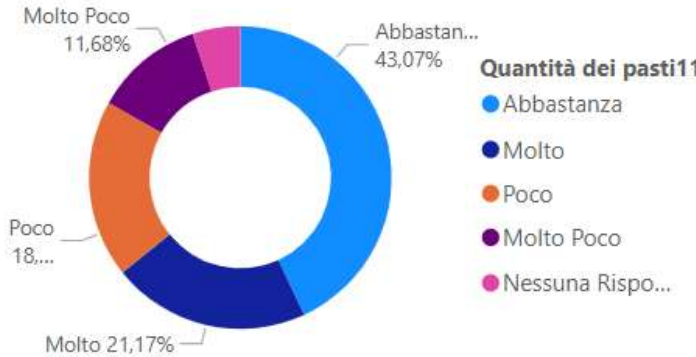
È soddisfatto della cura dedicata all'igiene personale?



Qualità dei pasti



Quantità dei pasti



Filtro Anno

2022

2023

2024

Comparto: Semi-Residenziale

Filtro Area

☐ Centro-Sud

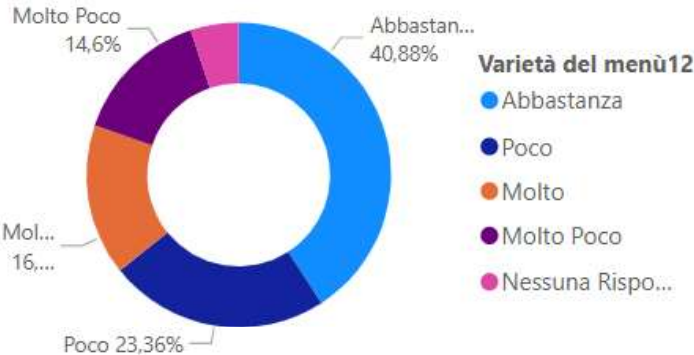
Reparto

☐ SEMIRES.EX26

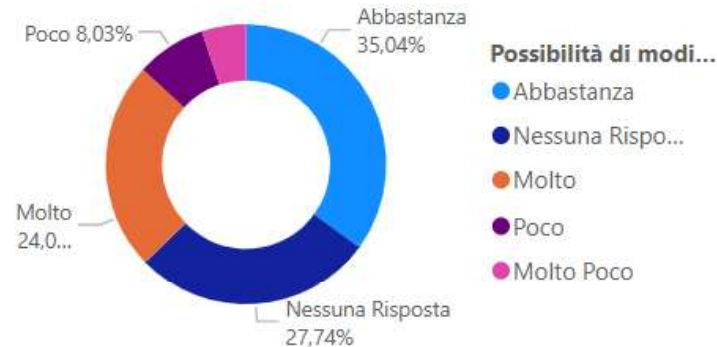
Centro

- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGNANO
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VISMARA
- ☐ ISTITUTO PALAZZOLO
- ☐ PESSANO
- ☒ ROMA - S.M. PACE
- ☐ ROMA - S.M. PROVVIDENZA

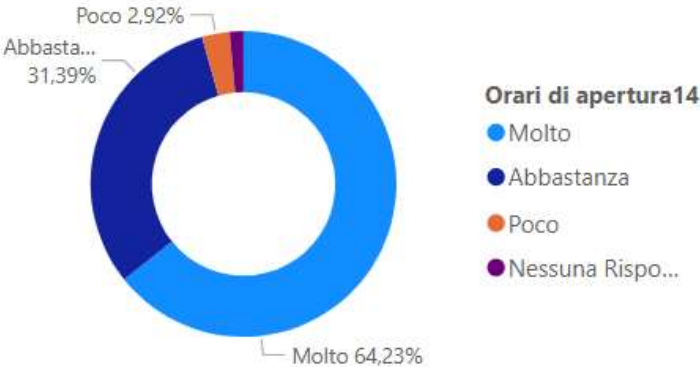
Varietà del menù



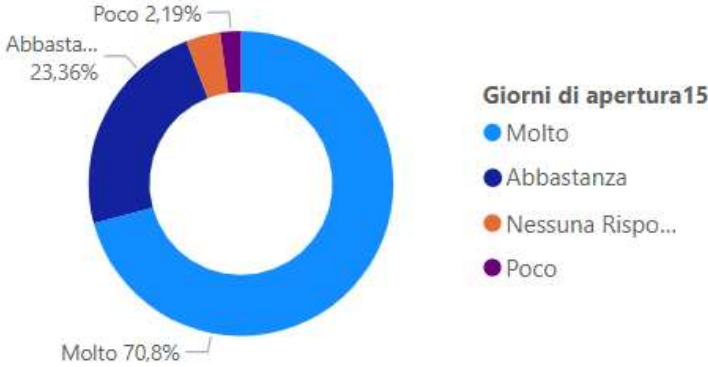
Possibilità di modificare i cibi in presenza di disturbi di masticazione, di deglutizione o per i suoi problemi di salute



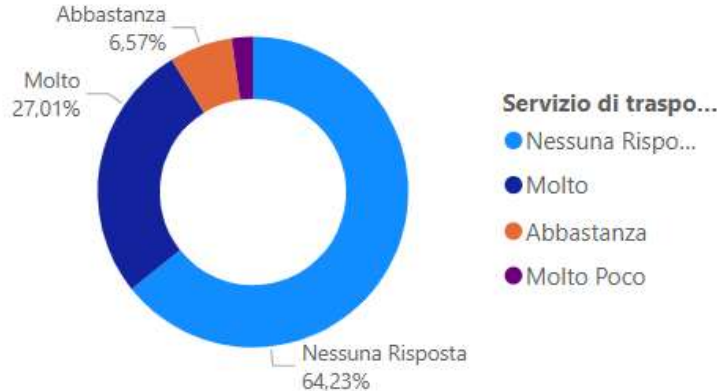
Orari di apertura



Giorni di apertura



Servizio di trasporto (se presente ed utilizzato)



Comparto: Semi-Residenziale

Filtro Anno

2022

2023

2024

Filtro Area

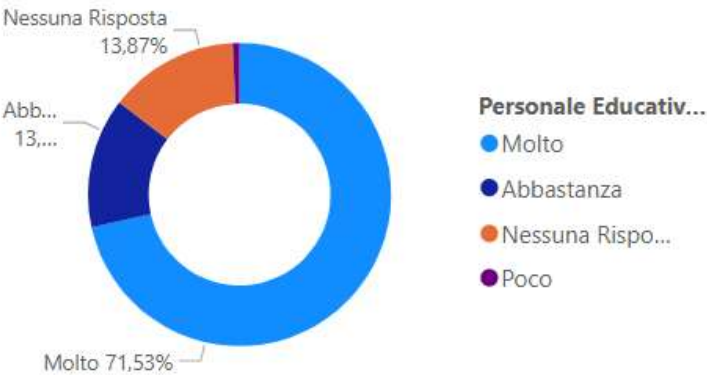
Reparto

Centro-Sud

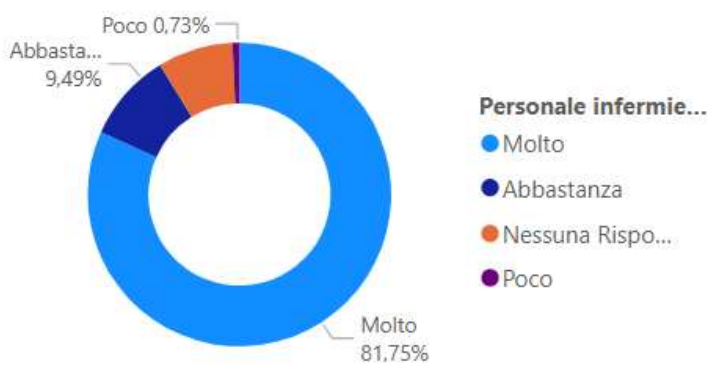
SEMIRES.EX26

- Centro
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE
 - ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGN...
 - ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VIS...
 - ☐ ISTITUTO PALAZZOLO
 - ☐ PESSANO
 - ☒ ROMA - S.M. PACE
 - ☐ ROMA - S.M. PROVVIDENZA

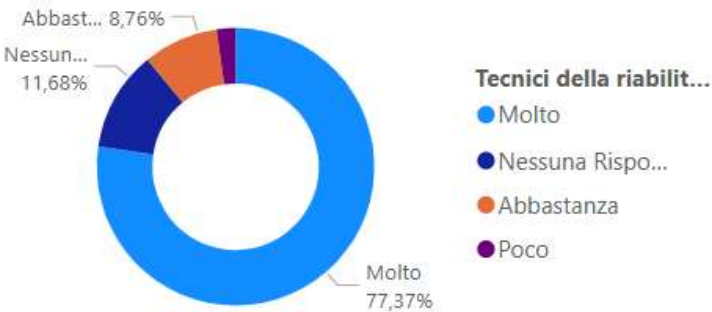
Personale Educativo



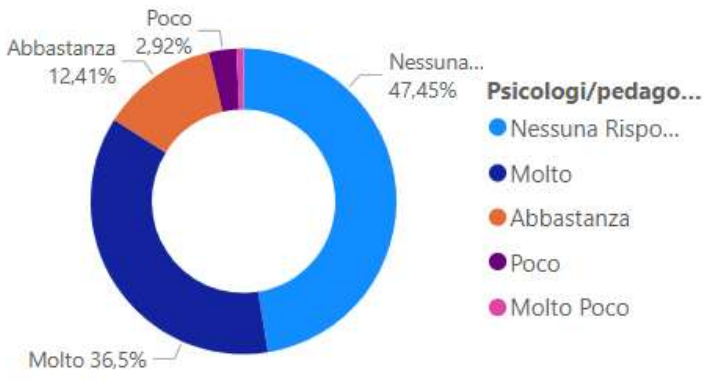
Personale Infermieristico



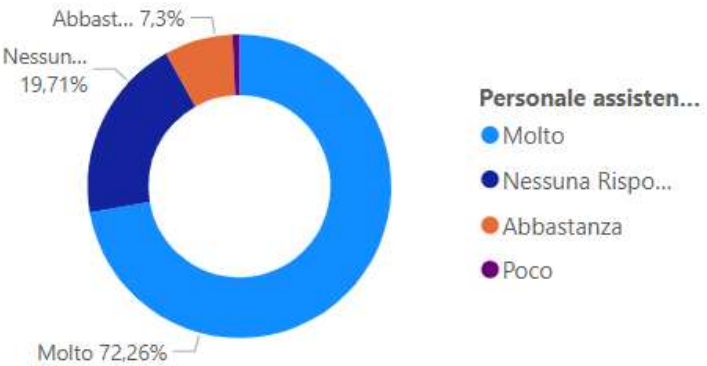
Tecnici della riabilitazione (Logopedista - neuropsicomotricista / fisioterapisti, terapisti occupazionali)



Psicologi/pedagogisti



Personale assistenziale (ASA – OSS)



Comparto: Semi-Residenziale

Filtro Area

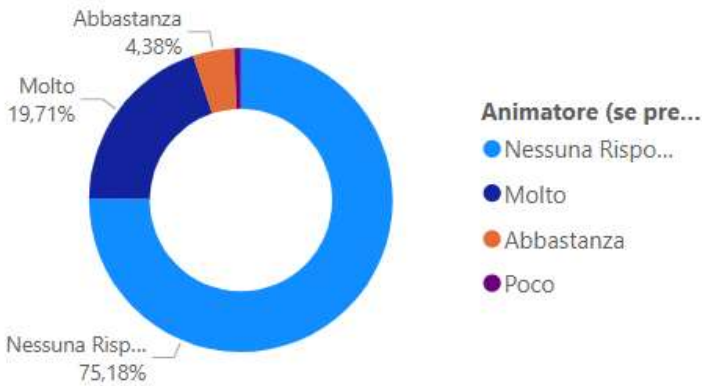
☐ Centro-Sud

Reparto

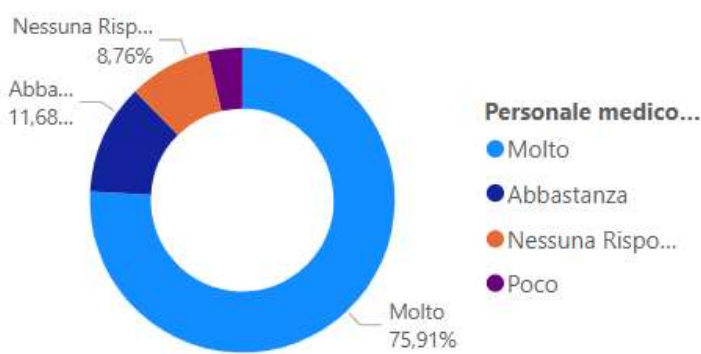
☐ SEMIRES,EX26

- Centro
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGN...
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VIS...
- ☐ ISTITUTO PALAZZOLO
- ☐ PESSANO
- ☒ ROMA - S.M. PACE
- ☐ ROMA - S.M. PROVVIDENZA

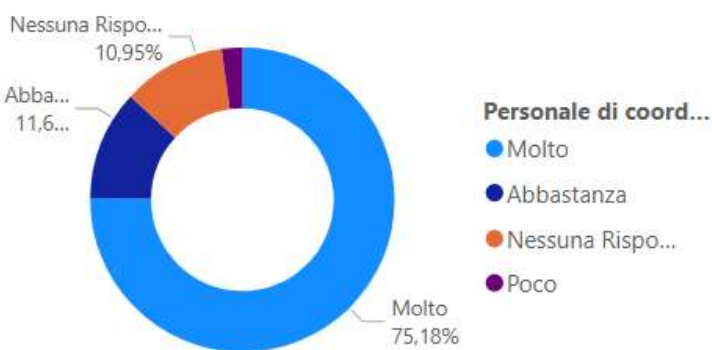
Animatore (se presente)



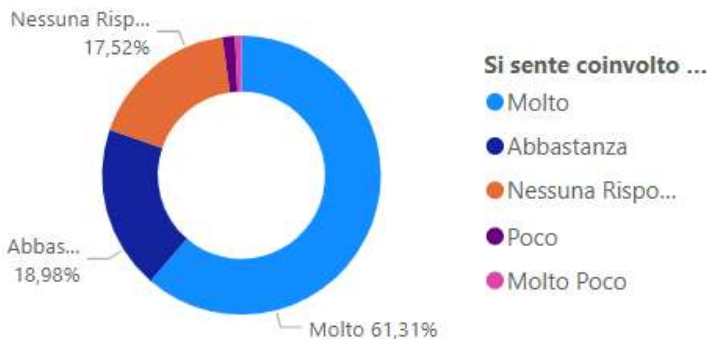
Personale medico



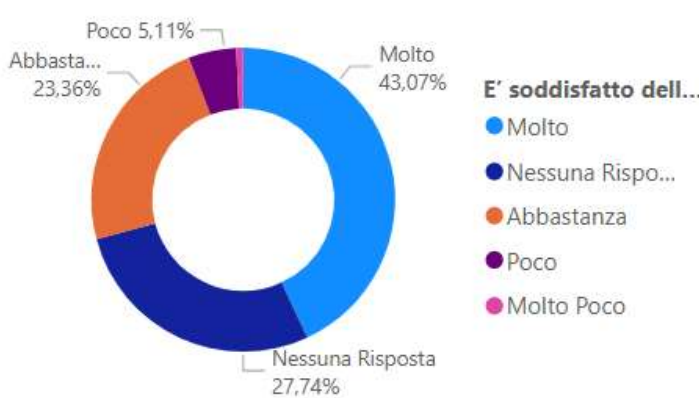
Personale di coordinamento



Si sente coinvolto nel programma di assistenza individuale /progetto riabilitativo individuale/ Progetto educativo individuale?



E' soddisfatto delle attività socioeducative



Comparto: Semi-Residenziale

Filtro Area

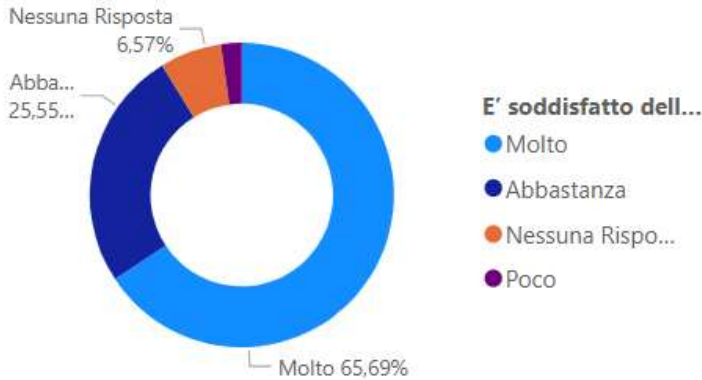
☐ Centro-Sud

Reparto

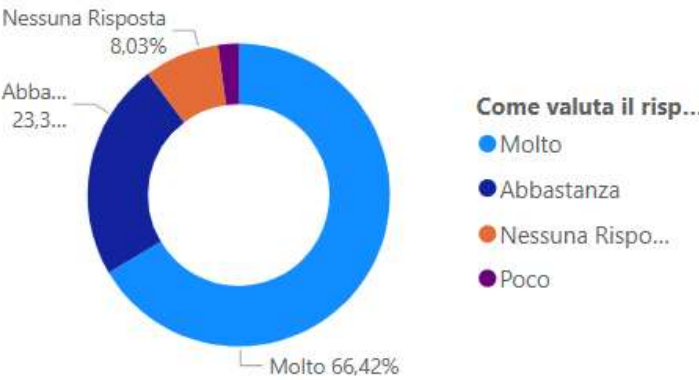
☐ SEMIRES.EX26

- Centro
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE
 - ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGN...
 - ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VIS...
 - ☐ ISTITUTO PALAZZOLO
 - ☐ PESSANO
 - ☒ ROMA - S.M. PACE
 - ☐ ROMA - S.M. PROVVIDENZA

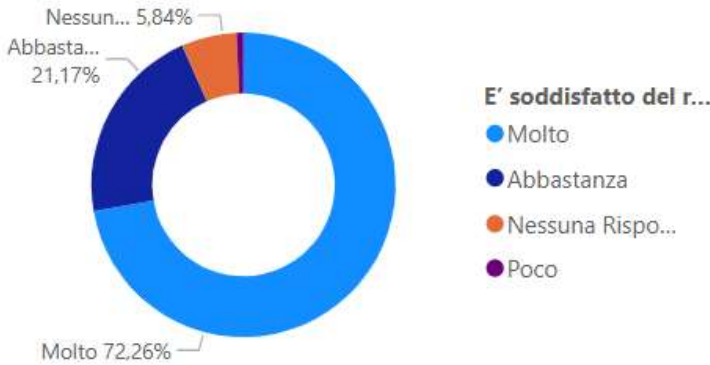
E' soddisfatto delle attività riabilitative proposte?



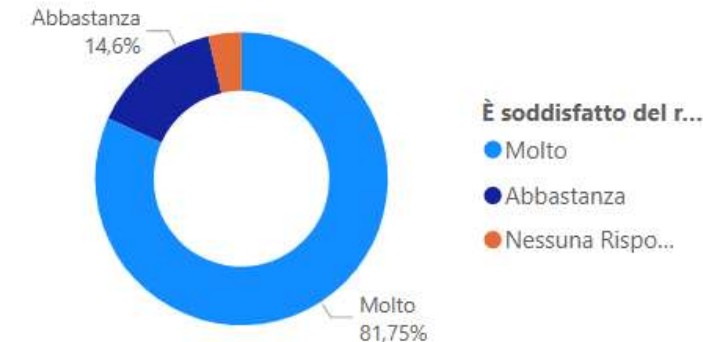
Come valuta il rispetto della riservatezza personale?



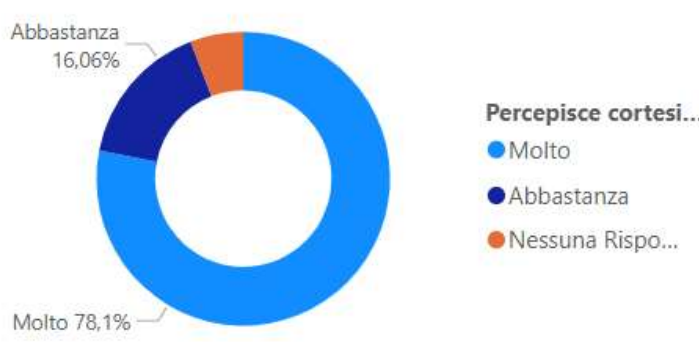
E' soddisfatto del rapporto umano con gli altri utenti



È soddisfatto del rapporto umano che si è creato con il personale?



Percepisce cortesia, disponibilità ed umanità da parte del personale?



Comparto: Semi-Residenziale

Filtro Area

☐ Centro-Sud

Centro

- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGNANO
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VISMARA
- ☐ ISTITUTO PALAZZOLO
- ☐ PESSANO
- ☒ ROMA - S.M. PACE
- ☐ ROMA - S.M. PROVVIDENZA

Reparto

☐ SEMIRES.EX26

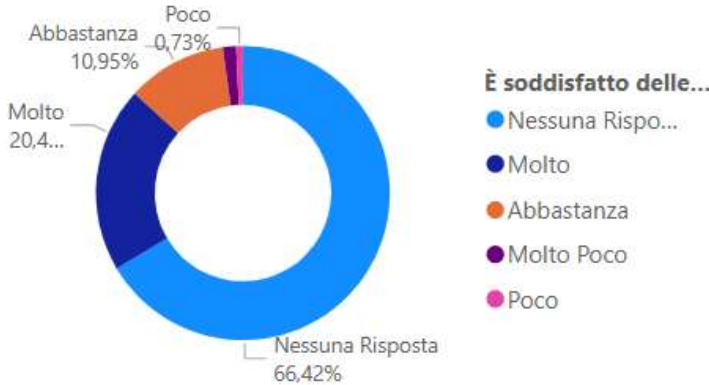
Filtro Anno

2022

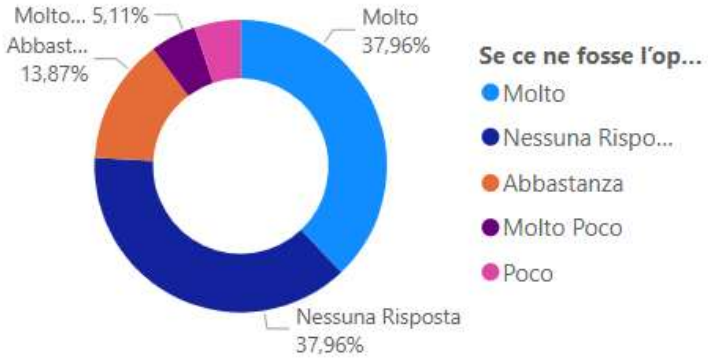
2023

2024

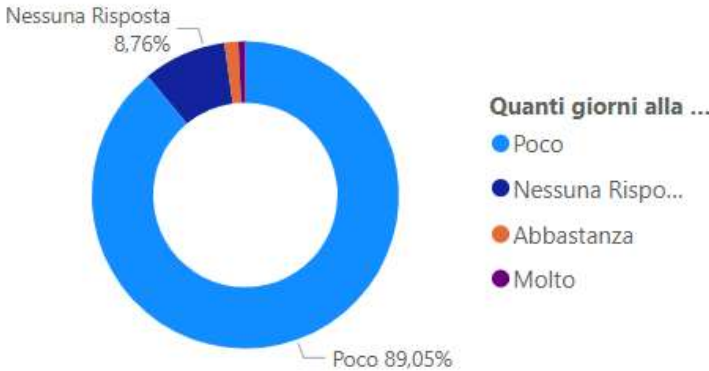
È soddisfatto delle eventuali attività svolte da remoto (teleriabilitazione, altro...)?



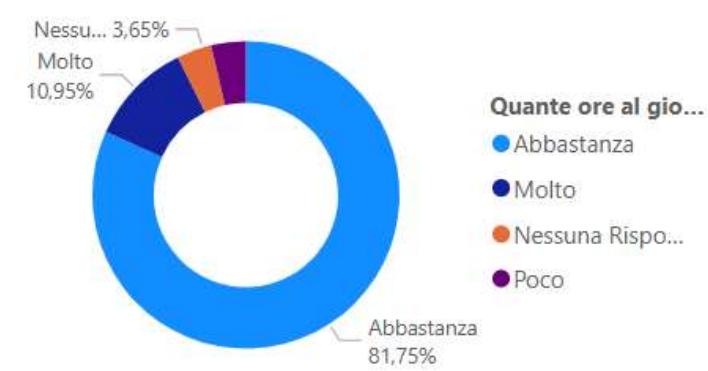
Se ce ne fosse l'opportunità, vorrebbe usufruire della teleriabilitazione in futuro?



Quanti giorni alla settimana frequenta il servizio?



Quante ore al giorno frequenta il servizio?



Filtro Anno

2022

2023

2024

Comparto: Semi-Residenziale

Filtro Area

☐ Centro-Sud

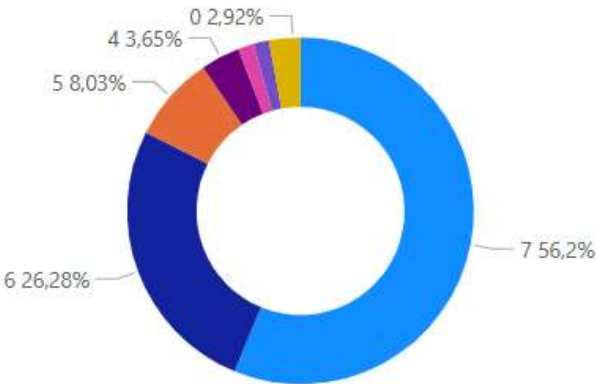
Centro

- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGNANO
- ☐ IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VISMARA
- ☐ ISTITUTO PALAZZOLO
- ☐ PESSANO
- ☒ ROMA - S.M. PACE
- ☐ ROMA - S.M. PROVVIDENZA

Reparto

☐ SEMIRES.EX26

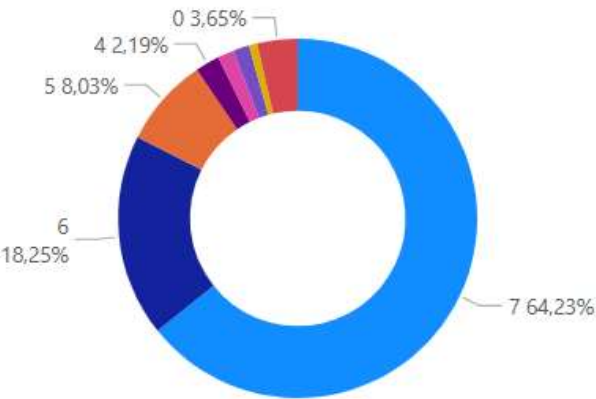
Come valuta complessivamente il servizio offerto?



Come valuta complessivam...

- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 0

Consiglierebbe ad altri questa struttura?



Consiglierebbe ad altri ques...

- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1
- 0