



Fondazione Don Carlo Gnocchi, ONLUS

Rete Uffici Relazione con il Pubblico

Report Annuale Soddisfazione dell'Utenza

Anno 2024 – Roma Pace

AREA SEMIRESIDENZIALE EX. 26 - Roma Pace

Comparto: Semi-Residenziale

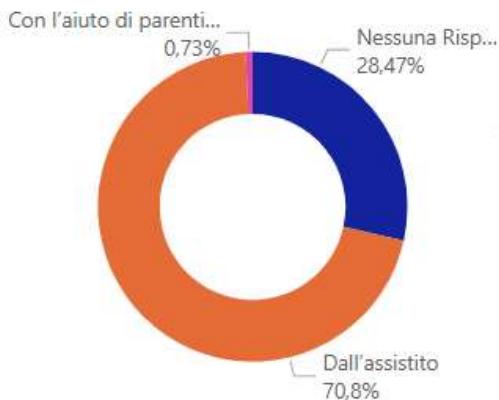
Filtro Area
 Centro-Sud

Reparto
 SEMIRES.EX26

Filtro Anno
 2022 2023 2024

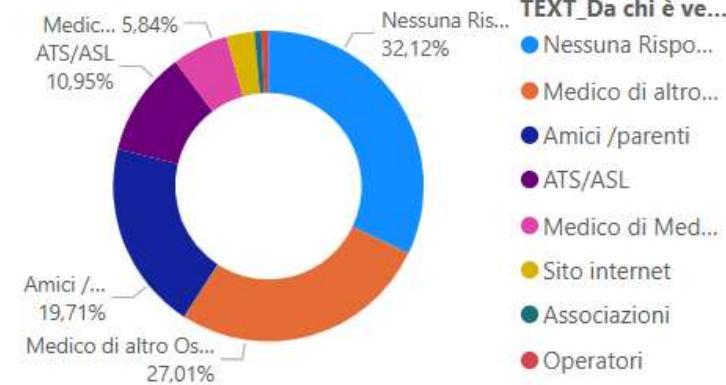
Centro
 IRCCS S. MARIA NASCENTE
 IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGNANO
 IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VISMARA
 ISTITUTO PALAZZOLO
 PESSANO
 ROMA - S.M. PACE
 ROMA - S.M. PROVVIDENZA

Chi compila?



TEXT_Chi compila2
● Nessuna Rispo...
● Dall'assistito
● Con l'aiuto di ...

Da chi è venuto a conoscenza della nostra struttura



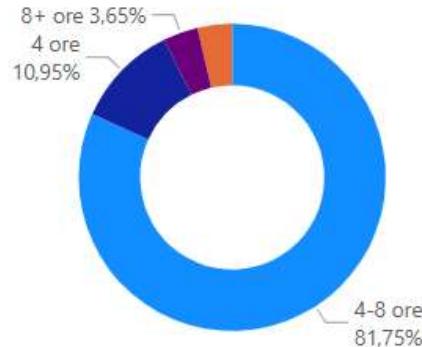
TEXT_Da chi è ve...
● Nessuna Rispo...
● Medico di altro...
● Amici /parenti
● ATS/ASL
● Medico di Med...
● Sito internet
● Associazioni
● Operatori

Prestazione Tramite



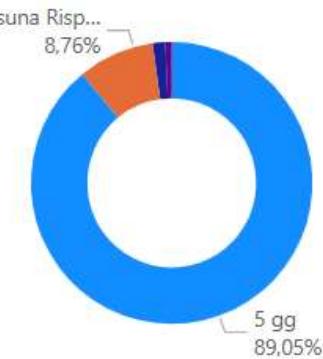
TEXT_Prestaz. ...
● SSN

Quante ore al giorno frequenta il servizio?



TEXT_Quante ore ...
● 4-8 ore
● 4 ore
● 8+ ore
● Nessuna Rispo...

Quanti giorni alla settimana frequenta il servizio?



TEXT_Quant... g...
● 5 gg
● Nessuna Ris...
● 3-4 gg
● 1-2 gg

Comparto: Semi-Residenziale

Filtro Anno
 2022 2023 2024

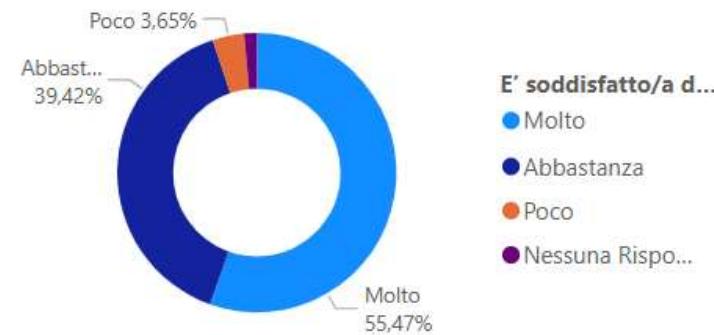
Filtro Area
 Centro-Sud

Reparto
 SEMIRES.EX26

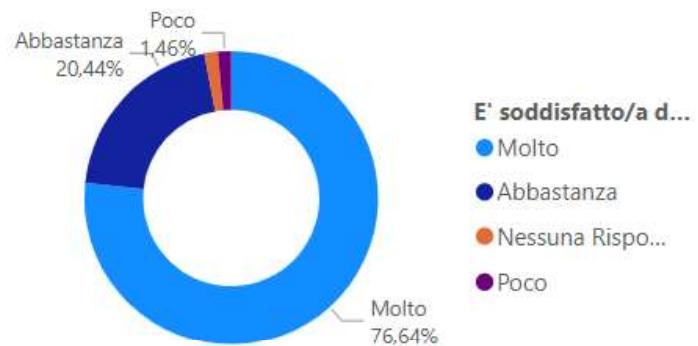
Centro

- IRCCS S. MARIA NASCENTE
- IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGNANO
- IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VISMARA
- ISTITUTO PALAZZOLO
- PESSANO
- ROMA - S.M. PACE
- ROMA - S.M. PROVIDENZA

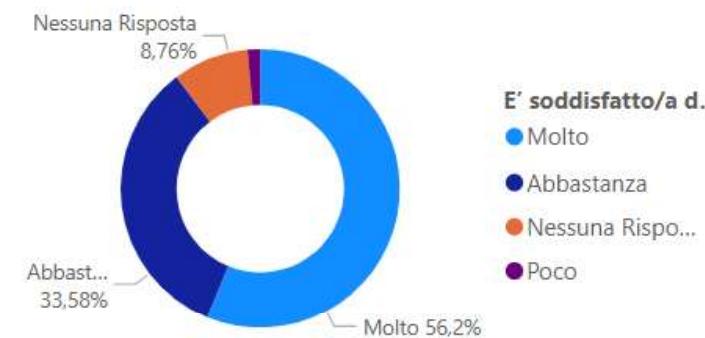
E' soddisfatto/a degli orari di apertura al pubblico degli uffici amministrativi e dell'accessibilità alle informazioni?



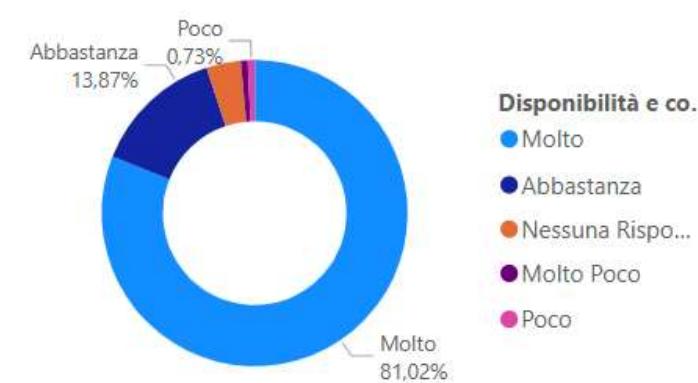
E' soddisfatto/a dell'accoglienza e delle informazioni ricevute?



E' soddisfatto/a della Carta dei Servizi (indicazioni in merito ai servizi disponibili e alle modalità e alle modalità per usufruirne)?



Disponibilità e cortesia degli operatori



Filtro Anno

2022	2023	2024
------	------	------

Comparto: Semi-Residenziale

Filtro Area

Centro-Sud

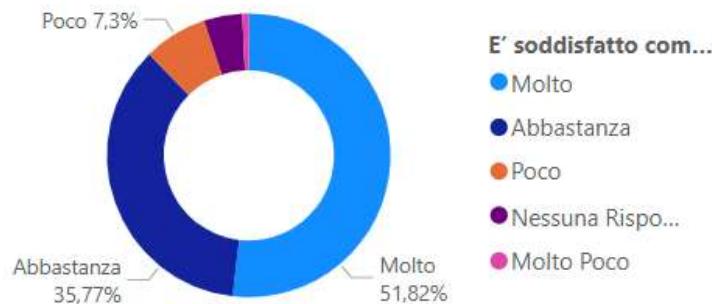
Reparto

SEMIRES.EX26

Centro

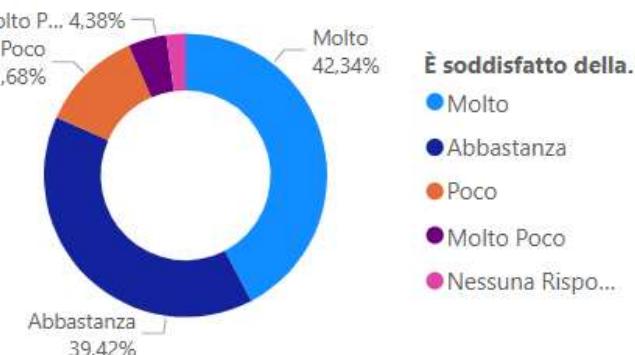
- IRCCS S. MARIA NASCENTE
- IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGNANO
- IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VISMARA
- ISTITUTO PALAZZOLO
- PESSANO
- ROMA - S.M. PACE
- ROMA - S.M. PROVIDENZA

È soddisfatto complessivamente degli ambienti del Centro?



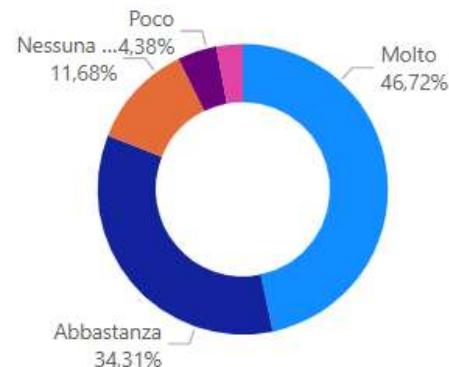
È soddisfatto com...
 ● Molto
 ● Abbastanza
 ● Poco
 ● Nessuna Rispo...
 ● Molto Poco

È soddisfatto della cura dedicata alla pulizia dei servizi igienici e degli ambienti?



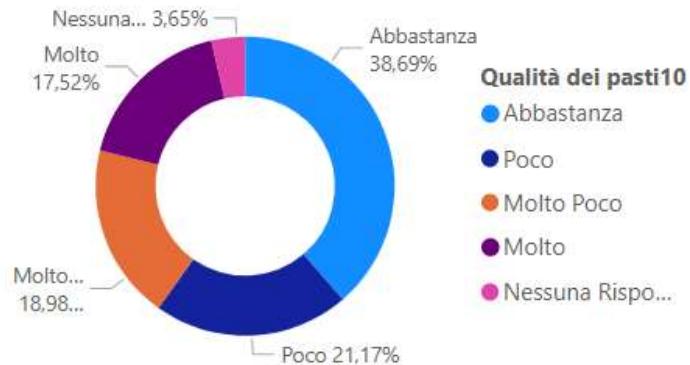
È soddisfatto della...
 ● Molto
 ● Abbastanza
 ● Poco
 ● Molto Poco
 ● Nessuna Rispo...

È soddisfatto della cura dedicata all'igiene personale?



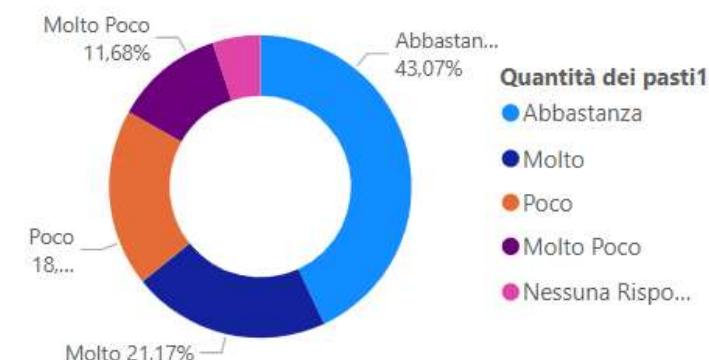
È soddisfatto della...
 ● Molto
 ● Abbastanza
 ● Nessuna Rispo...
 ● Poco
 ● Molto Poco

Qualità dei pasti



Qualità dei pasti10
 ● Abbastanza
 ● Poco
 ● Molto Poco
 ● Molto
 ● Nessuna Rispo...

Quantità dei pasti



Quantità dei pasti11
 ● Abbastanza
 ● Molto
 ● Poco
 ● Molto Poco
 ● Nessuna Rispo...

Filtro Anno

2022

2023

2024

Comparto: Semi-Residenziale

Filtro Area

 Centro-Sud

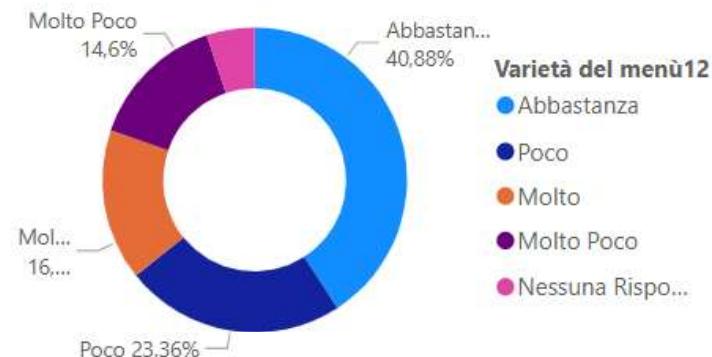
Reparto

 SEMIRES.EX26

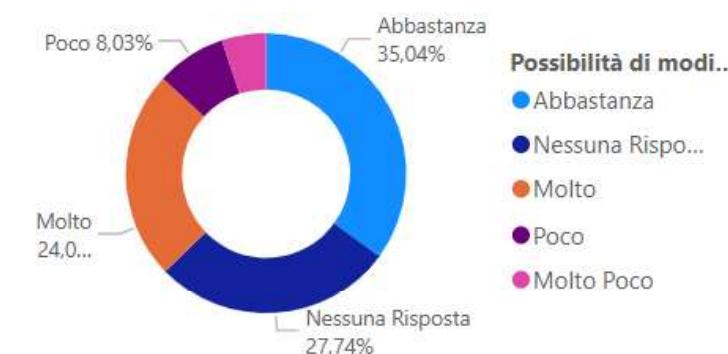
Centro

 IRCCS S. MARIA NASCENTE IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGNANO IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VISMARA ISTITUTO PALAZZOLO PESSANO ROMA - S.M. PACE ROMA - S.M. PROVIDENZA

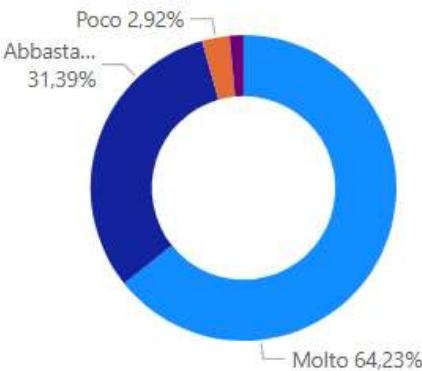
Varietà del menù



Possibilità di modificare i cibi in presenza di disturbi di masticazione, di deglutizione o per i suoi problemi di salute

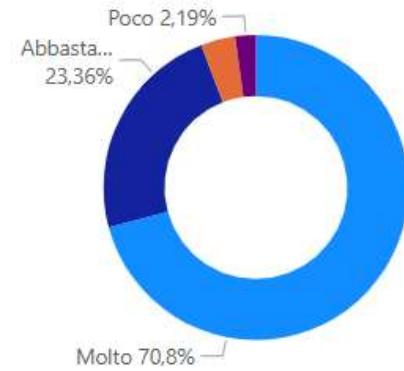


Orari di apertura



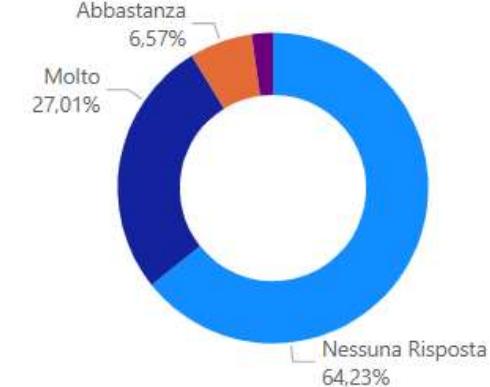
Orari di apertura 14
 Molto
 Abbastanza
 Poco
 Nessuna Risposta

Giorni di apertura



Giorni di apertura 15
 Molto
 Abbastanza
 Nessuna Risposta
 Poco

Servizio di trasporto (se presente ed utilizzato)



Servizio di trasporto ...
 Nessuna Risposta
 Molto
 Abbastanza
 Molto Poco

Filtro Anno

2022

2023

2024

Comparto: Semi-Residenziale

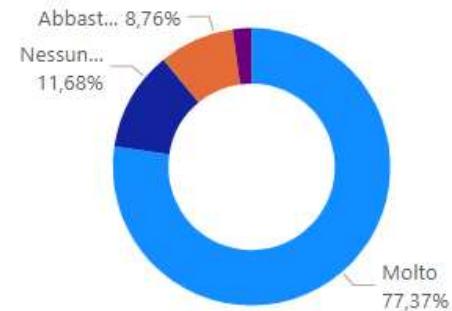
Filtro Area Reparto

Centro-Sud SEMIRES.EX26

Centro

- IRCCS S. MARIA NASCENTE
- IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGN...
- IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VIS...
- ISTITUTO PALAZZOLO
- PESSANO
- ROMA - S.M. PACE
- ROMA - S.M. PROVIDENZA

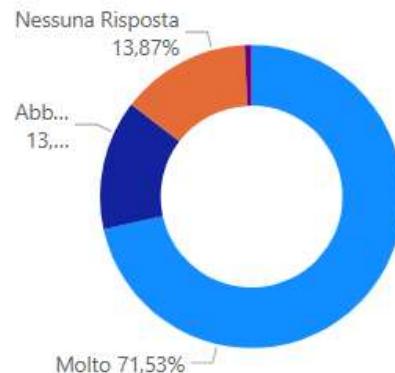
Tecnici della riabilitazione (Logopedista - neuropsicomotricista / fisioterapisti, terapisti occupazionali)



Tecnici della riabilitazione

- Molto
- Nessuna Rispo...
- Abbastanza
- Poco

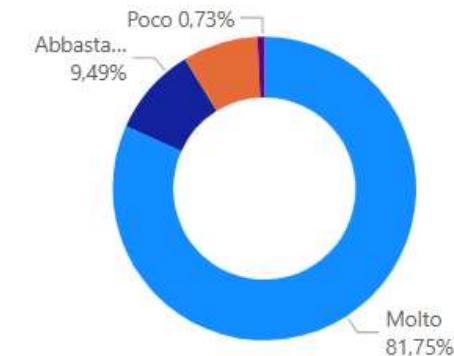
Personale Educativo



Personale Educativo...

- Molto
- Abbastanza
- Nessuna Rispo...
- Poco

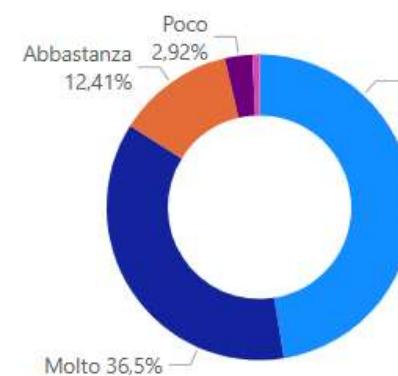
Personale Infermieristico



Personale infermieristico

- Molto
- Abbastanza
- Nessuna Rispo...
- Poco

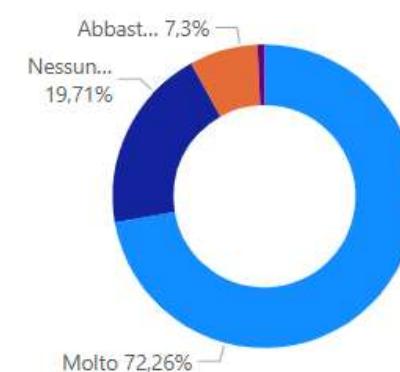
Psicologi/pedagogisti



Psicologi/pedagogisti

- Nessuna Rispo...
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Molto Poco

Personale assistenziale (ASA – OSS)



Personale assistenziale

- Molto
- Nessuna Rispo...
- Abbastanza
- Poco

Comparto: Semi-Residenziale

Filtro Anno

2022

2023

2024

Filtro Area

Centro-Sud

Reparto

SEMIRES.EX26

Centro

IRCCS S. MARIA NASCENTE

IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGN...

IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VIS...

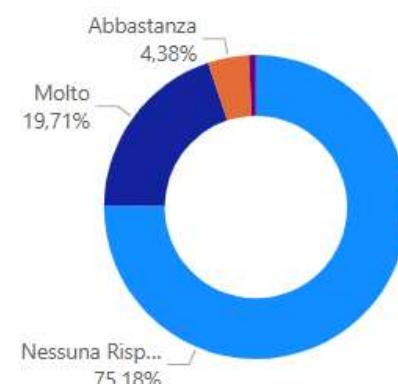
ISTITUTO PALAZZOLO

PESSANO

ROMA - S.M. PACE

ROMA - S.M. PROVIDENZA

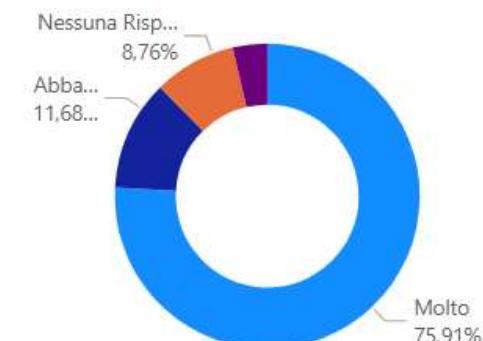
Animatore (se presente)



Animatore (se pre...

- Nessuna Rispo...
- Molto
- Abbastanza
- Poco

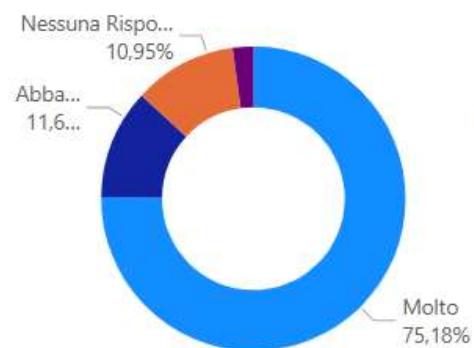
Personale medico



Personale medico...

- Molto
- Abbastanza
- Nessuna Rispo...
- Poco

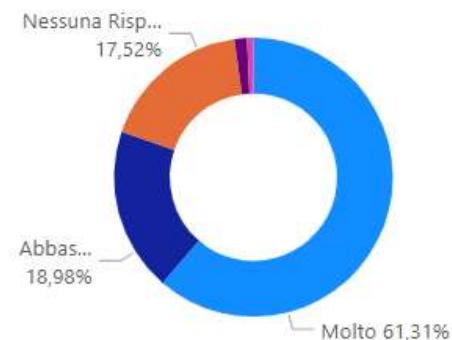
Personale di coordinamento



Personale di coord...

- Molto
- Abbastanza
- Nessuna Rispo...
- Poco

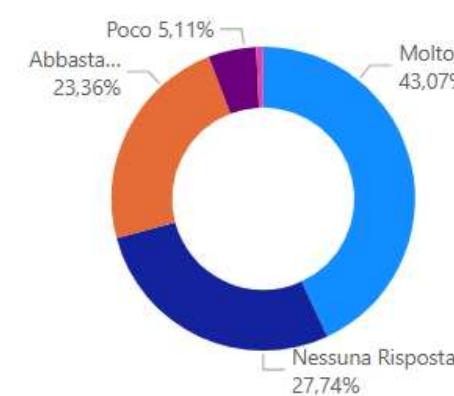
Si sente coinvolto nel programma di assistenza individuale /progetto riabilitativo individuale/ Progetto educativo individuale?



Si sente coinvolto ...

- Molto
- Abbastanza
- Nessuna Rispo...
- Poco
- Molto Poco

E' soddisfatto delle attività socioedutive



E' soddisfatto dell...

- Molto
- Nessuna Rispo...
- Abbastanza
- Poco
- Molto Poco

Comparto: Semi-Residenziale

Filtro Area

Centro-Sud

Reparto

SEMIRES.EX26



Centro

IRCCS S. MARIA NASCENTE

IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGN...

IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VIS...

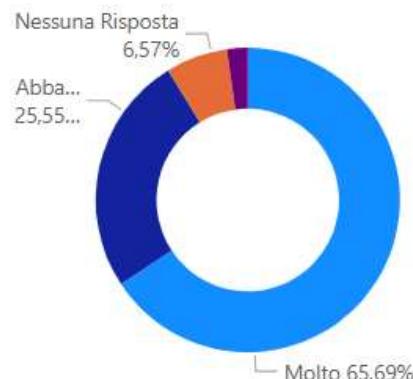
ISTITUTO PALAZZOLO

PESSANO

ROMA - S.M. PACE

ROMA - S.M. PROVVIDENZA

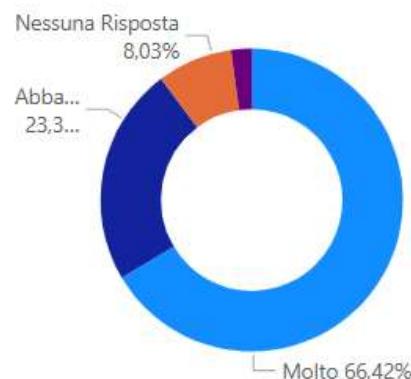
E' soddisfatto delle attività riabilitative proposte?



E' soddisfatto dell...

- Molto
- Abbastanza
- Nessuna Rispo...
- Poco

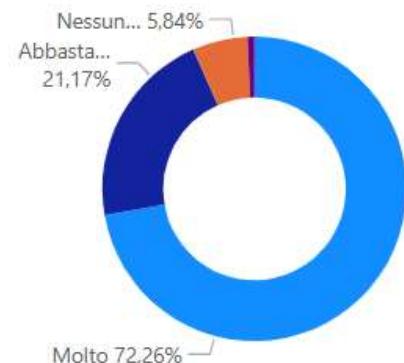
Come valuta il rispetto della riservatezza personale?



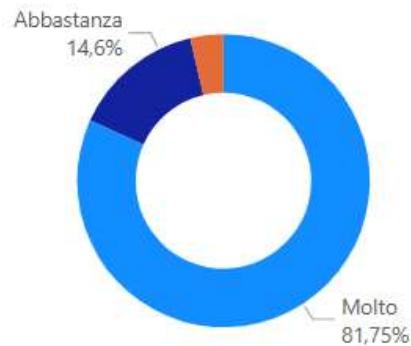
Come valuta il risp...

- Molto
- Abbastanza
- Nessuna Rispo...
- Poco

E' soddisfatto del rapporto umano con gli altri utenti



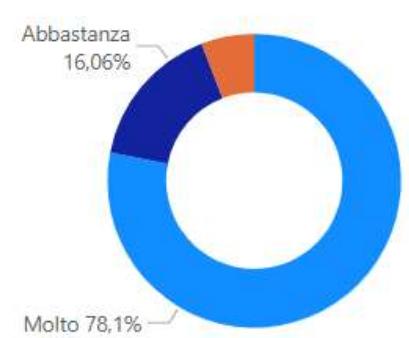
E' soddisfatto del rapporto umano che si è creato con il personale?



E' soddisfatto del r...

- Molto
- Abbastanza
- Nessuna Rispo...

Percepisce cortesia, disponibilità ed umanità da parte del personale?



Percepisce cortesi...

- Molto
- Abbastanza
- Nessuna Rispo...

Comparto: Semi-Residenziale

Filtro Anno

2022	2023	2024
------	------	------

Filtro Area

Centro-Sud

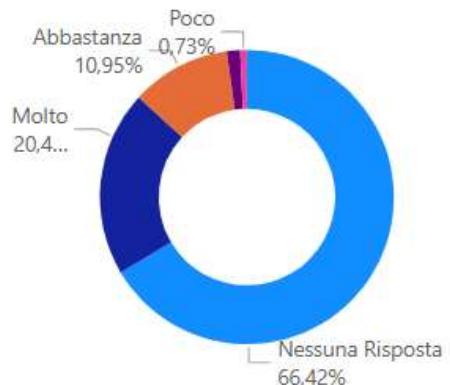
Centro

- IRCCS S. MARIA NASCENTE
- IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGNANO
- IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VISMARA
- ISTITUTO PALAZZOLO
- PESSANO
- ROMA - S.M. PACE
- ROMA - S.M. PROVIDENZA

Reparto

SEMIRES.EX26

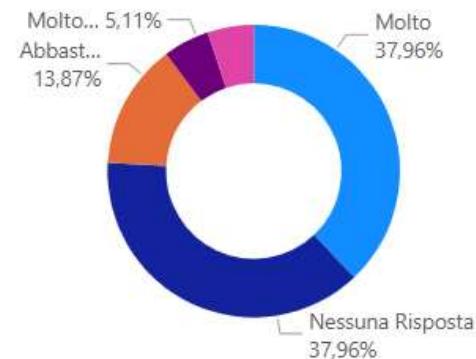
È soddisfatto delle eventuali attività svolte da remoto (teleriabilitazione, altro...)?



È soddisfatto delle...

- Nessuna Rispo...
- Molto
- Abbastanza
- Molto Poco
- Poco

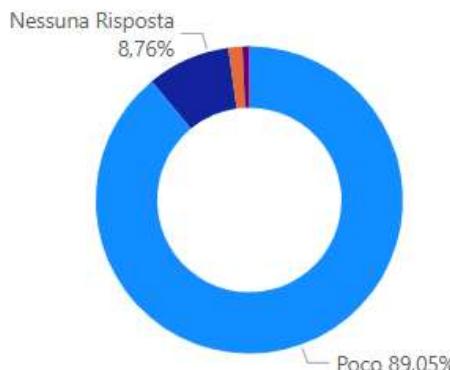
Se ce ne fosse l'opportunità, vorrebbe usufruire della teleriabilitazione in futuro?



Se ce ne fosse l'op...

- Molto
- Nessuna Rispo...
- Abbastanza
- Molto Poco
- Poco

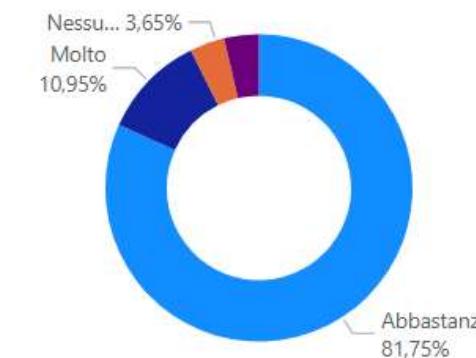
Quanti giorni alla settimana frequenta il servizio?



Quanti giorni alla ...

- Poco
- Nessuna Rispo...
- Abbastanza
- Molto

Quante ore al giorno frequenta il servizio?



Quante ore al gio...

- Abbastanza
- Molto
- Nessuna Rispo...
- Poco

Filtro Anno

2022	2023	2024
------	------	------

Comparto: Semi-Residenziale

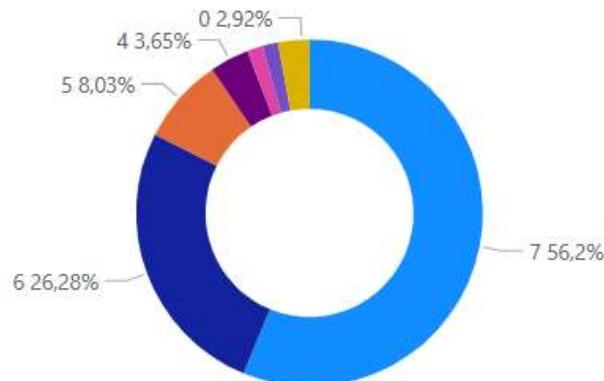
Filtro Area

Centro-Sud

Centro

- IRCCS S. MARIA NASCENTE
- IRCCS S. MARIA NASCENTE - LEGNANO
- IRCCS S. MARIA NASCENTE - P. VISMARA
- ISTITUTO PALAZZOLO
- PESSANO
- ROMA - S.M. PACE
- ROMA - S.M. PROVIDENZA

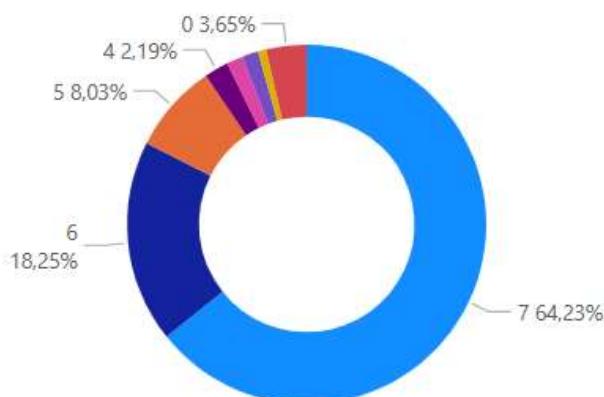
Come valuta complessivamente il servizio offerto?



Come valuta complessivam...

- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 0

Consiglierebbe ad altri questa struttura?



Consiglierebbe ad altri ques...

- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1
- 0

Reparto

SEMIRES.EX26