

## **Governo dei Tempi di Attesa**

### **Programma Attuativo Aziendale (PAA) – anno 2026**

#### **1. Premessa e obiettivi**

Il presente PAA è stato predisposto in coerenza con il Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (PNGLA) e con le disposizioni regionali vigenti, con l'obiettivo di garantire l'accesso appropriato e tempestivo alle prestazioni sanitarie, riducendo i tempi di attesa entro gli standard previsti

#### **2. Ambito di applicazione**

Prestazioni ambulatoriali incluse: visite specialistiche di primo accesso nell'area di fisiatria, neurologia, ortopedia.

#### **3. Standard di riferimento**

- Visite specialistiche priorità B: entro 10 giorni
- Visite specialistiche priorità D: entro 30 giorni
- Visite specialistiche priorità P: entro 120 giorni

#### **4. Azioni operative strategiche**

- *Ottimizzazione delle agende di prenotazione:* migliorare l'efficienza delle agende di prenotazione tramite slot dedicati per urgenze e priorità

- *Monitoraggio e controllo:* monitoraggio settimanale delle agende e dei tempi di attesa redazione di report mensile sui tempi di attesa e condivisione con responsabili di reparto
- *Comunicazione e trasparenza:* migliorare la comunicazione con gli utenti e garantire la trasparenza nella gestione delle liste d'attesa con la pubblicazione tempi di attesa sul sito aziendale ed in bacheca
- *Tutela degli utenti:* attivare un percorso di tutela per assicurare il rispetto del diritto alla cura del cittadino nell'impossibilità di garantire l'erogazione della prestazione entro i tempi stabiliti

Il presente PAA viene aggiornato annualmente in caso di nuove disposizioni normative o organizzative rilevanti

