



## SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

### RAPPORTO ANNUALE 2021/2022

Ente capofila: [Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus](#)

Cod. Ente: SU00161

Enti di accoglienza:

[Fondazione Sacra Famiglia Onlus](#)

Cod. Ente: SU00161A00

[Fondazione Lega del Filo d'Oro Onlus](#)

Cod. Ente: SU00161A01

# **INDICE**

- 1. INTRODUZIONE**
- 2. DATI MORFOLOGICI DEI PROGETTI REALIZZATI E/O ATTIVATI NELL'ANNO 2021/2022**
- 3. DATI MORFOLOGICI DEI VOLONTARI IMPIEGATI NELL'ANNO 2021/2022**
- 4. LA SELEZIONE ED IL RECLUTAMENTO DEI VOLONTARI**
- 5. LA FORMAZIONE DEI VOLONTARI E DELLE ALTRE FIGURE COINVOLTE NEL SISTEMA DEL SERVIZIO CIVILE**
- 6. IL MONITORAGGIO DEI PROGETTI E DELLA FORMAZIONE**
- 7. LA VALUTAZIONE DEI PROGETTI**
- 8. LE COMPETENZE ACQUISITE DAI VOLONTARI**
- 9. CONCLUSIONI**

# 1. Introduzione

Il rapporto<sup>1</sup> di seguito presentato si riferisce alle attività del Servizio Civile Universale implementate durante l'anno 2021/2022 che hanno visto il coinvolgimento di tre enti: Fondazione Don Gnocchi Onlus quale ente capofila (FDG), Fondazione Sacra Famiglia Onlus (FSF) e Fondazione Lega del Filo D'Oro (LFD) quali enti di accoglienza.

Possiamo intendere il documento come suddiviso in due parti dove nella prima vengono presentati i dati morfologici dei progetti realizzati nell'anno di riferimento (numero progetti, numero volontari previsti, settori e aree di intervento interessati, ripartizione geografica, enti coinvolti, tipo di attività svolte) e i dati morfologici relativi ai volontari (settori e aree di intervento, ripartizione geografica; sesso, età, titolo di studio).

Viene poi illustrata la procedura relativa al processo di selezione e di reclutamento dei volontari per poi presentare il percorso di formazione dei volontari e delle altre figure coinvolte nel sistema del Servizio Civile Universale.

Nella seconda parte il documento descrive come è avvenuto il monitoraggio dei progetti e della formazione per poi entrare nella valutazione degli stessi. Uno spazio viene poi dedicato a illustrare il percorso relativo alla valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari durante la realizzazione dei progetti e alla loro spendibilità nel mondo del lavoro e dello studio per, infine, concludere con delle riflessioni di carattere generale.

---

<sup>1</sup> Il documento è stato redatto seguendo il modello proposta dal Dipartimento con l'Allegato 11 - Mod. S/RAP/ANN

## 2. Dati morfologici dei progetti realizzati e/o attivati nell'anno 2021/2022

Il Bando di Servizio Civile Universale dell'anno 2021/2022 ha visto per i tre enti coinvolti (Fondazione Don Gnocchi Onlus, Fondazione Sacra Famiglia Onlus, Fondazione Lega del Filo d'Oro Onlus) l'avvio di **due programmi**, per un totale di **11 progetti** e **148 posti disponibili**.

Nella tabella di seguito per ogni programma vengono riportati i progetti, i settori e le aree di intervento, la ripartizione geografica, gli enti coinvolti, il tipo di attività svolte e i posti disponibili.

PROGRAMMA	A_IL TEMPO RITROVATO: GENERAZIONI A CONFRONTO	B_GLI ALTRI SIAMO NOI
NUMERO PROGETTI	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La vitalità non ha età</li> <li>2. Condividere il cammino per ricordare il passato, vivere il presente e progettare il futuro</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uno di noi</li> <li>2. Chiedimi se sono felice</li> <li>3. Io ci sono</li> <li>4. Partecipo quindi sono</li> <li>5. Il mondo in una mano</li> <li>6. Amici Speciali</li> <li>7. IN servizio con gli OUT per creare legami</li> <li>8. Riscopriamo la vicinanza</li> <li>9. Il valore di un'occasione</li> </ol>
SETTORI E AREE DI INTERVENTO	<p><b>SETTORE: A_ Assistenza</b>            AREA: Adulti e terza età in condizione di disagio</p> <p><b>SETTORE: E_ Educazione promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport</b>            AREA: Animazione culturale con anziani</p>	<p><b>SETTORE: A_ Assistenza</b>            AREA: Disabili e pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale</p>
RIPARTIZIONE GEOGRAFICA	Lombardia, Piemonte, Basilicata (3 regioni)	Lombardia, Piemonte, Liguria, Basilicata, Lazio, Toscana, Marche, Campania, Puglia, Sicilia, Veneto (11 regioni)
ENTI COINVOLTI	Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus Fondazione Sacra Famiglia Onlus	Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus Fondazione Sacra Famiglia Onlus Fondazione Lega del Filo D'Oro Onlus
TIPO DI ATTIVITA' SVOLTE	<p>Le attività dei due progetti sono mirate:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) al miglioramento della qualità di vita delle persone anziane con interventi rivolti al mantenimento delle capacità cognitive e delle autonomie di base, oltre che indirizzati ad evitare la perdita di relazioni amicali e parentali;</li> <li>2) ad aumentare le opportunità di partecipazione e inclusione sociale attraverso attività culturali, uscite sul territorio, inclusione nelle attività delle comunità.</li> </ol>	<p>Le attività progettuali sono incentrate sui seguenti ambiti di operatività:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) autonomia e benessere (per le persone più fragili si riferisce alla possibilità offerta a ciascuno di confermare, esprimere preferenze ed effettuare scelte)</li> <li>2) partecipazione e inclusione sociale, tempo libero e relazioni.</li> </ol>
POSTI DISPONIBILI	25	123

FIGURA 1. DATI MORFOLOGICI DEI PROGRAMMI

### 3. Dati morfologici dei volontari impiegati nell'anno di riferimento

Nel seguente paragrafo vengono mostrati i dati morfologici dei volontari impiegati nei progetti di Servizio Civile Universale nell'anno 2021/2022.

#### 3.1 Settori e aree di intervento interessate

Le aree di intervento relative al settore *Assistenza* sono state i *disabili* (61 volontari), *adulti e anziani in condizione di disagio* (7 volontari) e *pazienti affetti da patologie invalidanti e/o in fase terminale* (10 volontari).

L'area di intervento relativa al settore *Educazione promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport* è stata *animazione culturale con anziani* (7 volontari).

SETTORI	AREE DI INTERVENTO	FDG (num. Volontari)	FSF (num. Volontari)	LFD (numero volontari)
A_ Assistenza	Disabili	29	16	16
	Adulti e terza età in condizioni di disagio	0	7	0
	Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale	10	0	0
E_ Educazione promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport	Animazione culturale con anziani	7	0	0
<b>Totale</b>		<b>46</b>	<b>23</b>	<b>16</b>

FIGURA 2. NUMERO DI VOLONTARI DI CIASCUN ENTE DISTRIBUITI PER SETTORE E AREE DI INTERVENTO

#### 3.2 Ripartizione geografica (per Regione)

I progetti hanno visto il coinvolgimento dei volontari per lo più in Lombardia (53) ma è comunque rilevante segnalare la presenza di progetti anche in altre regioni quali Marche (8), Lazio (4), Campania (4), Sicilia (4), Puglia (4), Piemonte (2), Liguria (2), Toscana (2), Basilicata (2).

RIPARTIZIONE OVSCU PER SEDE DI REALIZZAZIONE DEI PROGETTI	FDG	FSF	LFD
Lombardia	29	23	1
Piemonte	2	0	0
Liguria	2	0	0
Toscana	2	0	0
Marche	4	0	4
Lazio	3	0	1
Campania	2	0	2
Basilicata	2	0	0
Sicilia	0	0	4
Puglia	0	0	4
<b>Totale</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>16</b>

FIGURA 3. NUMERO DI VOLONTARI DI CIASCUN ENTE DISTRIBUITI PER REGIONE

### 3.3 Sesso, età, titolo di studio

I volontari femmine coinvolte dai progetti relativi allo 2021/2022 hanno rappresentato il 67% del totale, percentuale che si presenta in modo simile in tutte e tre le realtà.

Il bando per il Servizio Civile Universale in riferimento all'anno 2021/2022 era rivolto ai giovani tra i 18 e i 28 anni e il 45% dei volontari aveva un'età compresa tra i 21 e i 23 anni e il 68% dei volontari ha conseguito il diploma di istruzione secondaria superiore. Il 73% dei ragazzi che hanno iniziato l'esperienza del Servizio Civile l'hanno conclusa.

SESSO	DG		FSF		LFD	
	MASCHI	FEMMINE	MASCHI	FEMMINE	MASCHI	FEMMINE
<b>Totale</b>	15	31	8	15	5	11
<b>TOTALE MASCHI: 28      TOTALE FEMMINE: 57</b>						

FIGURA 4. NUMERO DI VOLONTARI DI CIASCUN ENTE SUDDIVISI PER SESSO

ANNO DI NASCITA	FDG	FSF	LFD	TOT
2002	0	2	0	2
2001	5	5	2	12
2000	3	2	1	6
1999	6	5	2	13
1998	9	2	3	14
1997	7	3	1	11
1996	2	2	1	5
1995	5	0	2	7
1994	7	1	0	8
1993	0	0	2	2
1992	2	1	2	5
<b>Totale</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>85</b>

FIGURA 5. NUMERO DI VOLONTARI PER ENTE SUDDIVISI PER ANNO DI NASCITA

TITOLO DI STUDIO	FDG	FSF	LFD	TOT
Scuola secondaria di 1° grado	2	4	0	6
Scuola secondaria di 2° grado	31	16	11	58
Laurea triennale	4	3	5	12
Laurea Specialistica	9	0	0	9
<b>Totale</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>85</b>

FIGURA 5. NUMERO DI VOLONTARI PER ENTE SUDDIVISI PER TITOLO DI STUDIO

ESPERIENZA CONCLUSA	DG	FSF	LFD	TOT
Totale volontari che hanno concluso il Servizio Civile Universale	36	13	13	62

FIGURA 6. NUMERO DI VOLONTARI PER ENTE CHE HANNO CONCLUSO L'ANNO DI SERVIZIO CIVILE 2022/2022

## 4. La selezione ed il reclutamento dei volontari

La selezione ed il reclutamento dei volontari prevede la costituzione di apposite Commissioni deputate alla realizzazione dei colloqui, alla selezione e alla redazione della graduatoria finale. I servizi dedicati al Servizio Civile Universale di ciascun ente supportano costantemente in tutte le fasi l'intero processo. La selezione, nel pieno rispetto dei principi di imparzialità e trasparenza, tiene in considerazione la coerenza tra le aspettative del candidato e il progetto prescelto, la motivazione della scelta, la conoscenza della storia del Servizio Civile Universale e la pregressa esperienza in settori analoghi a quelli inerenti ai progetti prescelti.

Nella tabella di seguito si dettano per ente le domande pervenute, i colloqui svolti, gli idonei selezionati, gli idonei non selezionati, i non idonei, gli esclusi o non presentati ai colloqui e le rinunce.

	FDG	FSF	LFD
Domande pervenute	89	49	49
Colloqui svolti	76	37	34
Idonei selezionati	46	31	20
Idonei non selezionati	27	5	14
Non idonei	3	1	0
Esclusi o non presentati al colloquio	13	12	7
Rinunce	0	8	8

FIGURA 7. DOMANDE PERVENUTE E ANDAMENTO COLLOQUI PER ENTE

Nello specifico sono state istituite delle commissioni che hanno compreso almeno un selettore accreditato e altre figure professionali con competenze specifiche oltre agli OLP della sede di attuazione.

È stata inoltre redatta una griglia di selezione condividendo i criteri di selezione e di assegnazione dei punteggi per tutti gli enti.

### SCHEDA DI VALUTAZIONE DEI COLLOQUI

CANDIDATO \_\_\_\_\_ DOCUMENTO DI IDENTITÀ \_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_

	Fattori	Esempio domande	Punteggio	
1	Particolari abilità possedute dal candidato utili ai fini delle attività previste dal progetto Spirito di iniziativa	Competenze/conoscenze specifiche Hobby e tempo libero	Max 5	
2	Match tra caratteristiche del candidato e contesto specifico	Punti di forza e di debolezza Disponibilità ad aiutare la persona fragile nei diversi aspetti della vita quotidiana (a seconda del progetto) Perché dovremmo scegliere proprio te?	Max 10	
3	Conoscenza del progetto specifico	Che conoscenza hai del progetto? Sai quali sono le attività previste? Perché hai scelto questo progetto?	Max 5	
4	Conoscenza e condivisione finalità e attività dell'ente	Che cosa conosci dell'ente? Cosa hai guardato in internet? Sai quali sono i valori guida dell'ente?	Max 5	
5	Conoscenza e condivisione delle finalità del servizio civile	Che cosa conosci/sai del Servizio Civile?	Max 5	
6	Motivazione e propensione all'attività solidale e civica	Perché hai deciso di fare Servizio Civile Volontario? Perché hai fatto domanda in questo ente?	Max 5	
7	Aspettative e progettualità	Cosa ti aspetti da questa esperienza? [Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto inerenti al mondo della fragilità] Come ti immagini dopo questa esperienza? Hai un progetto su cosa fare dopo?	Max 10	
8	Disponibilità e flessibilità del candidato nei confronti delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio: missioni, flessibilità oraria, guida automezzi	Hai disponibilità a lavorare su turni? Sulle giornate festive? Alle trasferte (guida auto)?	Max 5	
9	Relazionalità e comunicazione	Modalità di porsi e interagire con i settori Modalità espressive verbali e non verbali Capacità di raccontarsi	Max 15	
	Eventuali note		<b>Max 65</b>	

FIGURA 8. SCHEDA DI VALUTAZIONE COLLOQUI

## 5. La formazione dei volontari e delle altre figure coinvolte nel sistema del Servizio Civile Universale

### 5.1 Formazione volontari

Durante l'anno di riferimento sono state erogate 42 ore di formazione generale ad un totale di 80 volontari.

I contenuti, le modalità e i tempi di erogazione della formazione generale per l'anno 2021/2022 hanno fatto riferimento alle *"Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale"*, pubblicate con Decreto del Capo del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile il 19 luglio 2013 e al sistema di Formazione depositato presso il Dipartimento in fase di accreditamento.

La formazione è stata organizzata ed erogata dal Servizio Formazione di ciascun Ente con il supporto degli uffici che si occupano del Servizio Civile Universale.

Gli obiettivi della formazione generale sono stati:

- favorire un buon clima di gruppo
- stimolare lo scambio ed il confronto all'interno di spazi di discussione
- accrescere la partecipazione e la consapevolezza rispetto l'importanza all'aderire a forme di cittadinanza attiva
- fornire strumenti e tecniche utili alla valorizzazione delle diversità, alla solidarietà e ai valori fondanti degli Enti.

Il percorso di formazione in termini generali è stato rivolto alla crescita professionale e personale dei giovani in preparazione ad un ingresso nel mondo del lavoro.

Da notare che la metodologia adottata in risposta all'emergenza Covid-19 ha visto purtroppo la prevalenza di lezioni in webinar che, pur nell'intento di favorire occasioni di interazione, confronto e scambio, hanno rappresentato un elemento limitante per molti ragazzi in termini di tenuta dell'attenzione e partecipazione.

Per quanto riguarda invece la formazione specifica, ogni Ente ha erogato 72 ore, dando la precedenza alla modalità in presenza nei limiti delle restrizioni tipiche degli ambienti sanitari e socio-sanitari riferite alla pandemia Covid-19.

Dove non è stato possibile erogare la formazione in presenza in aula o sul campo sono state attivate altre modalità.

Nello specifico:

- formazione asincrona, prevede una fruizione dei corsi online svolta in autonomia da parte degli utenti (date fissate dall'Ente per lo svolgimento). I materiali utili all'apprendimento sono stati resi disponibili;
- formazione sincrona, s'intende una "relazione formativa" in tempo reale, in cui docenti e discenti comunicano da luoghi diversi, ma contemporaneamente cercando di creare un'interazione che, seppur mediata dallo strumento informatico, contiene tutti i vantaggi in termini d'interattività che questo comporta.

La formazione specifica ha voluto trasmettere ai volontari le competenze necessarie per contribuire alla realizzazione delle attività previste nei progetti, nell'ambito dei diversi settori di intervento e contesti di riferimento.

Come previsto, al termine del corso di formazione generale e specifica sono stati somministrati i questionari di apprendimento e di gradimento tramite l'utilizzo della piattaforma moodle [www.elearning.dongnocchi.it](http://www.elearning.dongnocchi.it)

Al superamento dei questionari di apprendimento, i volontari hanno potuto scaricare gli attestati di partecipazione ai corsi di formazione generale e specifica.

Sono stati rilasciati inoltre gli attestati di formazione generale e specifica di sicurezza, validi ai fini del D. Lg 81/08 e accordo stato regioni 21/12/2011 e s.m.i ed altri attestati specifici per Ente.

Per quanto riguarda i questionari "customer satisfaction", erogati in forma anonima, hanno registrato una buona soddisfazione rispetto alla rilevanza degli argomenti trattati, la qualità e l'utilità della proposta formativa.

Infine, i questionari di valutazione del gruppo classe sono stati compilati dai tutor d'aula e hanno evidenziato una discreta partecipazione attiva dei ragazzi alle attività formative.

### 5.2 Formazione delle altre figure coinvolte nel sistema servizio civile universale

Nel corso dell'anno 2021/2022 sono state formate altre figure coinvolte nel sistema servizio civile.

Nello specifico nel corso del 2021 è stata erogata la formazione a:

- 50 nuovi OLP
- 17 nuovi formatori di formazione generale
- 10 progettisti
- 6 progettisti già formati (supervisione)



## 6. Il monitoraggio dei progetti e della formazione

Il monitoraggio si è strutturato secondo le attività previste dalla seguente tabella:

Attività	Azione di monitoraggio	n° cad.	MESE RELATIVO AL PERIODO DI PROGETTO												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Somministrazione Questionari volontari	3	x					x							x
2	Compilazione Scheda valutazione volontari	4			x				x			x			x
3	Colloqui volontario-OLP	12	xxxx	x	x	x	x	x	x		x		x		x
4	Colloqui volontario-RSCE	2						x							x
5	Riunioni OLP-RSCE	4			x				x			x			x
6	Elaborazione Report finali dei responsabili	1													x

FIGURA 9. MONITORAGGIO: ATTIVITÀ E AZIONI

I questionari rivolti ai ragazzi (attività 1) hanno fatto emergere una maturazione nella consapevolezza dei volontari rispetto alle tematiche della cittadinanza attiva e dei valori di solidarietà e gratuità del volontariato.

Le attività 2, 3, 4 hanno permesso di accompagnare e supportare i singoli volontari nel loro percorso e di intervenire nelle situazioni che evidenziavano maggiori difficoltà.

Le riunioni tra OLP e RSCE (attività 5) hanno rappresentato l'occasione per mantenere il focus sulle attività progettuali e sostenere gli OLP nelle attività progettuali.

Nello specifico si riportano tempi e modalità di somministrazione in relazione ad ogni strumento di monitoraggio.

STRUMENTO DI RILEVAZIONE	TEMPISTICA	MODALITÀ di SOMMINISTRAZIONE	COMPILAZIONE
Questionario apprendimento F Spec	al termine form spec	Skillacloud elearning.dongnocchi.it	OVSCU
Questionario gradimento F Spec	al termine form spec	Skillacloud elearning.dongnocchi.it	OVSCU
Questionario apprendimento F Gen	al termine form gen	Skillacloud elearning.dongnocchi.it	OVSCU
Questionario gradimento F Gen	al termine form gen	Skillacloud elearning.dongnocchi.it	OVSCU
Questionario valutazione clima d'aula	al termine form gen	Cartaceo	OVSCU
Questionario volontari primo mese	1° mese	Cartaceo/google moduli	OVSCU
Questionari volontari metà percorso	6° mese	Cartaceo/google moduli	OVSCU
Questionario volontari fine percorso	12° mese	Cartaceo/google moduli	OVSCU
Scheda di valutazione mensile	Trimestrale	Cartaceo	OLP + OVSCU
Scheda colloqui	Mensile	Cartaceo	OLP + OVSCU
Colloquio Responsabile S. Civile - Volontari	al 6° e al 12° mese	Cartaceo	Responsabile SCU + OVSCU
Colloqui Responsabile S. Civile - OLP	Trimestrale	Cartaceo	Responsabile SCU + OLP

FIGURA 10. MONITORAGGIO: STRUMENTI, TEMPI, MODALITÀ, RESPONSABILITÀ PER ENTE.

Il monitoraggio della formazione è avvenuto attraverso un costante aggiornamento con i servizi di formazione dei rispettivi enti per la verifica della formazione generale svolta e della formazione specifica realizzata presso i singoli centri e relativa gestione dei recuperi.

## 7. La valutazione dei progetti

Dall'analisi delle informazioni raccolte dai vari strumenti di valutazione è possibile affermare che gli obiettivi dei progetti sono stati in gran parte raggiunti. Si ritiene però importante sottolineare che il perdurare dello stato di emergenza relativo alla pandemia Covid-19 fino al 31 marzo 2022 (i progetti si sono chiusi il 24 maggio 2022) e le conseguenti restrizioni soprattutto relative agli ambienti sanitari e socio sanitari, hanno impedito lo svolgimento di parte delle attività previste.

In particolare sono state ridotte o comunque penalizzate tutte le attività inerenti alle dinamiche di socializzazione e allo sviluppo delle autonomie individuali come le uscite sul territorio e i vari eventi di tipo animativo e ricreativo, sia all'interno che all'esterno delle strutture previste nei vari progetti.

Nonostante ciò la presenza degli Operatori Volontari di Servizio Civile Universale ha garantito continuità e sostegno alle attività progettuali messe in atto, con un evidente ritorno positivo sugli utenti, soprattutto delle strutture residenziali, che maggiormente hanno sofferto di questa chiusura.

Le relazioni significative che si sono create durante l'anno tra OVSCU e gli utenti hanno favorito la partecipazione alla vita degli utenti e promosso un ruolo attivo per migliorare le condizioni di vita e generare benessere.

## 8. Competenze acquisite dai volontari durante la realizzazione dei progetti

Il percorso di Bilancio di Competenze e di orientamento dei volontari del servizio civile universale è stato condotto dal Centro Italiano Femminile Livorno (CIF).

La finalità del percorso di Bilancio delle Competenze è stata quella di delineare l'insieme strutturato dei saperi posseduti o da acquisire, da parte dei volontari coinvolti nel Servizio Civile Universale. Le attività sono state strutturate su due livelli - individuale e di gruppo - consentendo a ciascun volontario di mettere a fuoco le proprie competenze attraverso la messa in atto di comportamenti adatti all'esercizio delle prestazioni richieste oltre che alla possibilità di uno sviluppo personale.

L'applicazione del modello proposto ha consentito di riportare al singolo la responsabilità di progettare e orientare il proprio sviluppo, la possibilità di auto-valutarsi, di censire le aree in cui le performance sono da implementare e definire, oltre che le priorità su cui investire.

La metodologia "PerformanSe" è ampiamente diffusa a livello internazionale sia tra i Centri di Orientamento e Bilancio aderenti alla Federazione Europea dei Centri di Bilancio e Orientamento professionali sia in organizzazioni pubbliche che private che adottano un modello di gestione delle risorse umane basato sulla valorizzazione e sullo sviluppo delle competenze organizzative e delle risorse personali.

Il percorso, centrato sulla conoscenza di sé e delle proprie vocazioni, oltre che consentire al volontario di verificare la propria performance e si è posto alcuni obiettivi generali:

- valutare le performance del singolo, partendo dalle competenze di ciascun volontario;
- fornire un'analisi oggettiva dei punti di forza e dei punti di vigilanza, mirati allo sviluppo individuale e alla consapevolezza di sé;
- condividere le performance del gruppo in un'ottica inclusiva delle differenze quale valore aggiunto.

Il percorso si è avvalso di una metodologia strutturata e tecnologica coinvolgendo quasi la totalità dei volontari che hanno svolto e terminato il percorso di SCU. Particolarmente apprezzato è stato il colloquio individuale di Bilancio delle Competenze al quale si sono sottoposti tutti i volontari che hanno compilato il questionario on-line.

Gli stessi sono rimasti piacevolmente colpiti dai risultati emersi che hanno ritenuto di utilità per una maggiore conoscenza delle proprie performance.

Si può concludere evidenziando che l'esperienza, sicuramente impegnativa, si è connotata come arricchente sia dal punto di vista operativo che umano, oltre che di stimolo alla riflessione sulle performance di ciascuno.

Produrre il Bilancio di Competenze ha favorito, nel singolo volontario, la consapevolezza delle proprie performance attraverso una ricalibratura delle competenze possedute, del patrimonio di competenze in essere, delle

potenzialità, delle aspirazioni, della motivazione. Inoltre la mappatura delle competenze prodotta può rappresentare per ogni singolo Ente un patrimonio di utilità quale strumento di innovazione per la progettazione, la gestione e l'utilizzo ottimale delle risorse umane.

Per un maggior approfondimento sul percorso svolto e sui risultati si rimanda la lettura del report completo prodotto da CIF (cfr. allegato 1).

## 9. CONCLUSIONI

Fondazione Don Gnocchi Onlus, Fondazione Sacra Famiglia Onlus, Fondazione Lega del Filo d'Oro Onlus con il loro operato si collocano a livello nazionale tra le realtà più importanti in termini di risposta ai bisogni socio-sanitari e sanitari dei territori in cui operano. I programmi del Servizio Civile Universale attuati nel 2021/2022 hanno rappresentato la prima esperienza di collaborazione tra i tre Enti all'interno del sistema del Servizio Civile Universale permettendo così di creare tavoli di dialogo attorno a obiettivi condivisi.

Inoltre, la rete ha permesso di produrre strumenti di lavoro condivisi e validati: l'essere parte di una rete ha dato la possibilità di confronto e di crescita ai volontari parte dei progetti. Nello specifico nel portare avanti le attività previste dai programmi sono stati creati dei gruppi di lavoro trasversali ai tre Enti che hanno permesso ai volontari di creare relazioni e di lavorare e collaborare per la realizzazione dell'evento di chiusura annuale che ha visto protagonisti tutti i giovani.

Dati i buoni esiti dell'esperienza di collaborazione tra gli Enti, per il successivo bando si è deciso di sperimentare un ulteriore allargamento della rete includendo anche attività di co-programmazione e co-progettazione più estese.

Fondazione Don Gnocchi ONLUS  
Coordinatore Responsabile Servizio Civile Universale  
Monica Malchiodi

