



Fondazione
Don Carlo Gnocchi
Onlus

RSA PALAZZOLO

DOVE LA QUALITÀ
DI VITA È DI CASA





FONDAZIONE DON GNOCCHI

UNA RETE DI SERVIZI ACCANTO ALLA VITA

Con il 35% della popolazione sopra i 65 anni, in aumento anno dopo anno, nel nostro Paese la prevalenza di patologie legate all'avanzare dell'età risulta tra le più alte in assoluto.

In questo contesto, la missione della Fondazione è quella di offrire **una rete di servizi** sempre più puntuale ed efficiente per andare incontro alla fragilità degli anziani e prendersene carico con la massima attenzione, rispondendo a condizioni di disagio che toccano sia i pazienti che le famiglie, coinvolte in un percorso che può portare a sfide difficili da affrontare.

Dalle **Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)** ai **Centri Diurni** fino all'**Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)**, ogni azione messa in atto dal personale della Fondazione è dedicata a sostenere i pazienti e le loro famiglie, ascoltandoli nei loro bisogni, orientandoli nelle scelte e accompagnandoli in un percorso assistenziale personalizzato volto a sostenere al meglio il loro progetto di vita, cercando di garantire il più a lungo possibile autonomia e partecipazione alle attività quotidiane.

Come compagni di viaggio esperti, le operatrici e gli operatori, i volontarie e le volontari della Fondazione rispondono alla chiamata con passione e delicatezza laddove il disagio si fa più forte e la ricerca di una risposta più urgente.

PERCHÉ SCEGLIERCI

LE PERSONE AL CENTRO

SICURI INSIEME

- **Adesione alla campagna vaccinale per operatori e pazienti.**
- **Sorveglianza sanitaria continua (screening periodico) per operatori e pazienti.**
- **Particolare attenzione viene posta alle visite** in relazione all'evolversi dello scenario epidemiologico, sempre favorendo un costante contatto con familiari e caregiver; i nostri ospiti possono contare sulle videochiamate, guidate e organizzate con il supporto degli operatori di reparto, per consolidare quell'alleanza terapeutica oggi più che mai fondamentale.
- **Postazioni di controllo** all'ingresso con rilevamento della temperatura, dotazione di mascherine e lavaggio mani con gel idroalcolico con predisposizioni di percorsi guidati interni ed esterni.
- **Un nuovo percorso organizzativo** fatto di protocolli e percorsi, controlli costanti e accurati, coadiuvati dalla formazione continua e dall'attenzione e la professionalità dei nostri dipendenti.

RIABILITAZIONE DEL CORPO E DELL'ANIMA

- **Servizio di riabilitazione e/o mantenimento bi-settimanale in coerenza con le indicazioni del medico curante del reparto e/o fisiatra, erogato da personale specializzato.**
- **Personalizzazione dei percorsi assistenziali e ricreativi a seconda delle preferenze e dei bisogni dell'ospite.**

POSSIBILITÀ DI SERVIZI INTERNI ALLA STRUTTURA PER I NOSTRI OSPITI:

- **presenza medica h24**
- **consulenze mediche specialistiche**
- **esami di diagnostica e diagnostica per immagini**
- **centro prelievi**
- **SIVA (Servizio Informazione e Valutazione Ausili)**

LA PRESENZA DI UN SERVIZIO SOCIALE

I nostri assistenti sociali hanno funzione di orientamento, sostegno e di aiuto all'ospite, ai familiari, agli Amministratori di Sostegno e tutori. Si occupano ad esempio di dare supporto ai familiari/ADS per pratiche come la richiesta di invalidità civile, la fornitura di protesi ed ausili, il rinnovo documenti ospiti ed esenzioni, le dismissioni utenze e alloggi ALER degli ospiti che non hanno una rete familiare e per i trasferimenti di residenza presso la struttura.

Presso il Servizio Sociale, inoltre, gli operatori forniscono agli ospiti e ai familiari le informazioni utili ad attivare forme di protezione giuridica, con particolare riferimento al supporto necessario per richiedere la figura dell'Amministratore di Sostegno.

FONDAZIONE DON GNOCCHI ACCANTO ALLE FAMIGLIE

– 15%* per i primi 4 mesi di residenza

*AGEVOLAZIONE TEMPORANEA LIMITATA





LA STRUTTURA

UN EDIFICIO STORICO DA VIVERE

Acquisito dalla Fondazione nel 1998, oggi l'Istituto, ubicato in un contesto in pieno sviluppo urbanistico, tra il Centro Commerciale Portello e City Life, è **una delle realtà cittadine fra le più complesse e dimensionate**, dotata di un'**offerta completa e integrata di servizi**, sia in area sanitaria che socio-assistenziale. Articolato in tre grandi edifici e in due sezioni (Generosa e Montini) e dislocato su un'area complessiva di 35.850 metri quadrati, l'Istituto gode di un ampio "polmone verde" di 11.750 mq con un ampio spazio esterno costituito da un **porticato e cortili piantumati, attrezzati con gazebo, panchine e fontane a disposizione degli ospiti** e che insieme garantiscono **luminosità e comfort** a tutti gli ambienti di vita. Completano la struttura la palazzina sede del Corso di Laurea di Infermieristica e la Cappella del Suffragio a disposizione dei residenti.

L'OFFERTA SOCIO SANITARIA E ASSISTENZIALE DELL'ISTITUTO

Nota per la storica **Residenza Sanitaria Assistenziale per anziani (599 posti letto)**, cui afferiscono un **nucleo specialistico per persone affette da Alzheimer** e un **Nucleo Protetto** per anziani con disturbi cognitivi e del comportamento, l'Istituto offre al suo interno anche un **Nucleo**, denominato Aquiloni, **per l'accoglienza di persone in stato vegetativo, di minima coscienza o affette da patologie neuromotorie degenerative** e che afferisce al Dipartimento delle Gravi Cerebrolesioni Acquisite della Fondazione Don Gnocchi; presso l'Istituto è operativo anche un **hospice**, parte integrante della Rete Regionale delle Cure Palliative della Regione Lombardia e della Rete Locale delle Cure Palliative dell'ATS di Milano. Accanto alle proposte di servizio residenziale, si collocano le offerte di natura "semi residenziale" come il Centro Diurno e l'"RSA Aperta".

NATI PER ACCOGLIERE

UMANA PROFESSIONALITÀ



DA PIU' DI 70 ANNI ACCANTO A:

- Ospiti con media-grave compromissione motoria e/o cognitiva;
- Ospiti che necessitano di cure riabilitative post-ospedaliere per rientro in famiglia o ricovero temporaneo per sollievo familiare;
- Ospitalità temporanea o definitiva per anziani autosufficienti;
- Ospiti affetti da demenze, malattie neurodegenerative motorie, persone in stato vegetativo, di minima coscienza o malati terminali.



ASSISTENZA MULTIDISCIPLINARE

La struttura promuove un approccio finalizzato al perseguimento del benessere e della salute della persona e per questo si avvale di un'équipe multidisciplinare che fornisce in maniera continuativa cure e prestazioni sanitarie, attività assistenziali, riabilitative e di animazione atte a mantenere e/o a rafforzare le capacità funzionali, motorie, cognitive e relazionali necessarie alla vita quotidiana degli ospiti. Ogni paziente ricoverato ha infatti a propria disposizione competenze multiprofessionali di geriatri, fisiatristi, psicologi, fisioterapisti, terapisti

occupazionali, educatori, animatori, logopedisti, infermieri, assistenti sociali, operatori socio-sanitari e ausiliari socio-assistenziali a cui si aggiunge il prezioso supporto di volontari e giovani del servizio civile.

SERVIZI SOCIO SANITARI E ASSISTENZIALI

Nell'arco della giornata si svolgono le attività assistenziali, educative e riabilitative prescritte dal medico responsabile di reparto e curate dal coordinatore infermieristico.

L'articolazione del tempo e delle attività è costruita in maniera personalizzata sulla base delle esigenze di ogni ospite e del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI). Il PAI viene stilato in riunione d'équipe e, dove possibile, in collaborazione con la famiglia o il residente, a seguito di un'accurata analisi e valutazione del profilo sanitario, funzionale e psico-sociale e delle necessità e risorse dell'ospite.

- **Responsabile medico di reparto** - Presenza dal lunedì al venerdì
- **Guardia Medica** - 24h, 7 giorni su 7.
- **Servizio Infermieristico** - 24h.



- **Servizio di Assistenza alla persona** - 24h, per quanto riguarda l'assistenza nelle attività della vita quotidiana (igiene, vestizione, alimentazione, idratazione, prevenzione delle lesioni da decubito, gestione dell'incontinenza, aiuto alla movimentazione e deambulazione)
- **Servizio di Fisioterapia**
- **Servizio di Animazione** - quotidiane attività ricreative e culturali personalizzate sulle preferenze e i bisogni degli ospiti.
- **Servizio Religioso** - Accompagnamento religioso, celebrazione della Santa Messa una volta a settimana e in occasione delle principali feste cattoliche.

SERVIZI AMMINISTRATIVI E ALBERGHIERI

- Servizio sociale - Accoglienza familiari, assistenza nella gestione delle pratiche burocratiche
- Servizio di Ristorazione - Menù stagionali con variazioni giornaliere
- Servizio di lavanderia esterna
- Servizio di pulizia ambientale – Lavaggio e sanificazione degli ambienti.
- Sistema di raffrescamento e riscaldamento centralizzato

MODALITÀ DI ACCESSO

È possibile contattare telefonicamente il Servizio Unico Accoglienza Ricoveri, che provvederà ad organizzare un primo colloquio conoscitivo, durante il quale verranno fornite tutte le informazioni e la procedura di ammissione.

PER INFORMAZIONI

tel. 02 39703310 - 02 39703352

suar.palazzolo@dongnocchi.it



COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

L'Istituto si trova nel Municipio 8 della città di Milano (zona p.le Accursio - Portello).



• In auto:

uscita autostrade A8 e A4
(Milano Certosa).



• Con i mezzi pubblici:

- **Tram 1 -14 -19** (fermata p.le Accursio)
- **Autobus 69** (fermata p.le Accursio)
- **Autobus 48** (capolinea via Don Luigi Palazzolo)

Direttore Sanitario
Federica Tartarone

Direttore Socio-sanitario
Anna Fontanella



Istituto Palazzolo
Fondazione Don Gnocchi

via Don Luigi Palazzolo 21, Milano