MGP.URP.10 Rev. 5 Ottobre 2025 Pag. 1/2

Firma Responsabile/Referente URP:

URP

Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS





MODULO SEGNALAZIONI/OSSERVAZIONI/RECLAMI/ENCOMI

DATI DEL SEGNALANTE

Nome e cognome segnalante:	
Indirizzo:	
Recapito telefonico:e-mail:	_
PER CHI SEGNALA: □ per sé stesso □ per conto di: Relazione di parentela o altro: (NOME E COGNOME)	_
Relazione di parentela o altro: (NOME E COGNOME)	
STRUTTURA COINVOLTA: IRCCS S. MARIA NASCENTE CENTRO P. VISMARA CENTRO MULTISERVIZI LEGNANO AMBULATORIO TERRITORIALE ALTRO) _
UO/Ambulatorio/Reparto/Servizio: Nucleo/Piano	_
TIPOLOGIA: □ reclamo □ segnalazione □ disservizio □ ringraziamento/encomio □ suggerimento/richiesta	
FORMA: verbale/telefonica nota scritta e-mail	
OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE/OSSERVAZIONE/RECLAMO	
(Specificare data, luogo ed ogni altra informazione ritenuta utile alla ricostruzione dei fatti):	
	•••••
	·······
Il sottoscritto dichiara di prestare il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali solo ed esclusivamente nell'ambito della procedura riferita alla presente segnalazione ai su dell'art. 13 L 196/2003. La privacy policy della Fondazione è disponibile all'indirizzo: www.dongnocchi.it/privacy.	nsi
DATA: Firma segnalante:	
Gentile utente, la invitiamo a leggere con attenzione l'informativa sulla privacy allegata al presente modulo. Ha il diritto di non conferire tutti o alcuni dei dati richiesti e di chiec la cancellazione degli stessi; DESDERIAMO INFORMARLA CHE SEGNALAZIONI ANONIME, NON ADEGUATAMENTE CIRCOSTANZIATE, PRIVE DI RECAPITI, POTREBBERO NON ESS CONSIDERATE VALIDE PER L'AVVIO DI ISTRUTTORIA E CONFERIMENTO DI ADEGUATA RISPOSTA. Il modulo può essere consegnato direttamente all'URP o inviato in co scansionata all'indirizzo email sotto riportato, allegando documento di identità in corso di validità. I riscontri saranno forniti entro il termine di 30 giorni dalla ricezione. Ufficio Relazioni col Pubblico	ere ERE
Tel. 02/40.308.287 - Email: urp.mi.smnascente@dongnocchi.it Sistema Sanitario	
A cura dell'U.R.P. Il reclamo viene preso in carico?	

_____ Data valutazione:

MGF.926 Rev.02 del 30/09/2025 pag. 1/1

Servizio Legale

Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS Direzione Generale



PRIVACY - INFORMATIVA PRIVACY - URP

La Fondazione Don Carlo Gnocchi – ONLUS (di seguito "Fondazione"), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, in conformità con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 (il Regolamento), il cui obiettivo è proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali, con il presente documento intende informarLa sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del Trattamento dei dati personali è la Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS, persona giuridica privata, con sede legale in Milano, Via Carlo Girola, n.30, 20162 email: privacy@dongnocchi.it

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

La Fondazione tratta dati personali comuni e - solo se strettamente necessario - categorie particolari di dati per la finalità di gestione delle segnalazioni inerenti a reclami, encomi, osservazioni disservizi, ringraziamenti suggerimenti e/o per rispondere alle richieste e ai quesiti posti del segnalante ed inviate all'Ufficio relazioni con il Pubblico URP.

I dati personali trattati sono indicati nell'apposita modulistica predisposta e presente in ogni Struttura di Fondazione.

La Fondazione tratta i dati personali ai sensi di quanto previsto dall'art. 6 par. 1 lett. b) e o) del Regolamento UE 679/2016 con riguardo ai dati "comuni" e art. 9 par. 2) lett. h) – finalità di medicina/assistenza sanitaria/gestione sistemi e servizi sanitari in relazione alle particolari categorie di dati personali eventualmente necessarie per gestire il reclamo o la segnalazione.

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio, in quanto il mancato conferimento dei dati personali potrebbe compromettere, o rendere impossibile, la gestione e la conclusione del procedimento.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le operazioni di trattamento saranno effettuate mediante strumenti manuali ed informatici, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, esclusivamente da soggetti debitamente nominati responsabili o incaricati, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge, nonché mediante l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la tutela della Sua riservatezza e ad evitare i rischi di perdita o distruzione, di accessi non autorizzati, di trattamenti non consentiti o non conformi alle finalità sopra indicate.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali non verranno essere comunicati a terzi, salve le ipotesi previste per legge.

E' fatta salva, in ogni caso, la comunicazione di dati a società espressamente incaricate ad agire in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo 679/2016, che opereranno in qualità di nonché la comunicazione dei dati richiesti, in esecuzione di obblighi di Legge anche a forze di polizia, all'autorità giudiziaria, ad altri soggetti pubblici per finalità di prevenzione, accertamento o repressione dei reati.

TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI

I dati non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Suoi Dati Personali saranno trattati dal Titolare per il solo periodo di tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte, e per un periodo comunque non superiore a 10 anni per far valere o difendere un proprio diritto, in caso di contenziosi e precontenziosi.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa Lei potrà esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15 e

ss. del GDPR, consistenti essenzialmente nel diritto di ricevere dal Titolare informazioni in merito all'esistenza del trattamento dei Suoi dati personali, nonché avere la conferma circa ai Suoi dati, di ottenerne la rettifica, l'integrazione, l'aggiornamento, la cancellazione o il blocco.

Lei, inoltre, avrà il diritto, nei casi previsti dal Regolamento 679/2016, di ottenere la limitazione del trattamento e/o, ancora, di opporsi al trattamento dei dati personali.

La informiamo inoltre che, laddove ritenga i suoi diritti violati, Lei ha anche il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali.

Per esercitare i suddetti diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione al Titolare all'indirizzo di posta elettronica <u>privacy@dongnocchi.it</u> o a quello del suo responsabile per la protezione dei dati, reperibile al seguente indirizzo rpd@dongnocchi.it, indicando in oggetto "Privacy - esercizio dei diritti ex artt. 15 e ss. del GDPR".

Il Titolare del Trattamento Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS