



**Fondazione  
Don Carlo Gnocchi  
Onlus**

**ISTITUTO  
"PALAZZOLO - DON GNOCCHI"  
MILANO**

**NUCLEO CURE INTERMEDIE  
RICOVERI IN ATTIVITÀ PRIVATA**

**CARTA DELL'ACCOGLIENZA**





## L'ACCOGLIENZA È IL NOSTRO FONDAMENTO

DAL CURARE AL PRENDERSI CURA

L'**Istituto "Palazzolo"** - storica struttura assistenziale milanese voluta dal cardinale Schuster alla fine degli anni Trenta e affidata alla **congregazione delle Suore delle Poverelle** - è stato acquisito dalla **Fondazione Don Gnocchi** nel 1998. In questi anni, in coerenza con la missione dei beati don Luigi Palazzolo e don Carlo Gnocchi, la Fondazione ha ristrutturato e ammodernato gli ambienti potenziando e differenziando la propria offerta di servizi in risposta ai **bisogni delle persone anziane e fragili**, anche con soluzioni innovative e sperimentali, secondo il modello **"dal curare al prendersi cura"**.

I ricoveri nel **Nucleo Solvenza** sono caratterizzati dalla valutazione delle **condizioni di fragilità** del paziente, attraverso un **approccio multidisciplinare** finalizzato all'identificazione dei bisogni clinico-funzionali e riabilitativi, per una corretta ed efficace **presa in carico** complessiva, con l'attivazione dei **percorsi di cura più appropriati**.

*Il Nucleo fa parte dell'Unità Operativa di Cure Intermedie, autorizzato e accreditato con delibera della Regione Lombardia n° 1467 del 9/9/2010.*





## LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA FUNZIONI E RESPONSABILITÀ

La struttura organizzativa del **Nucleo Ricoveri in Solvenza-Cure Intermedie** dell'Istituto "Palazzolo - Don Gnocchi" è così articolata:

- Direttore Sanitario: **Renzo Augusto Bagarolo**
- Vice Direttore Sanitario: **Sara Rapuzzi**
- Resp. U.O. Cure Intermedie: **Paola Galetti**
- Responsabile Servizi Infermieristici e Assistenziali (SIA): **Giuseppina Giavazzi**
- Coordinamento Servizi Alberghieri: **Marilena Caniglia**
- Coordinatore Infermieristico: **Annunziata Andreotti**
- Ufficio Accettazione Ricoveri (UAR): **Diana Croce**
- Servizio Riabilitazione: **Marco Budel**
- Servizio Sociale: **Lorenzo Gaio**
- Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP): **Sonia Moiso**





## COME ACCEDERE AL NUCLEO

BUROCRAZA SEMPLIFICATA

Gli operatori dell'**Ufficio Accettazione Ricoveri (UAR)** ricevono per informazioni **dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 17.**

È possibile telefonare ai numeri **02 3970.3560 – 3260 – 3295**

oppure scrivere una mail all'indirizzo **[cdc.palazzolo@dongnocchi.it](mailto:cdc.palazzolo@dongnocchi.it)**

Per accedere al Nucleo occorre compilare la “scheda unica di invio e di valutazione”, da richiedere e consegnare all'Ufficio Accettazione Ricoveri, corredata da

- documento di identità
- codice fiscale
- carta regionale dei servizi
- precedente documentazione clinica.

Il programma di cure proposto nel Nucleo non è compatibile con pazienti affetti da patologie di natura psichiatrica in atto, né con disturbi del comportamento che implicino la gestione del malato in ambiente protetto.



## TRATTAMENTI E TARIFFE

UN TEAM DI PROFESSIONISTI SEMPRE ACCANTO

PIANO RIABILITATIVO INDIVIDUALE	CAMERA SINGOLA	CAMERA DOPPIA
<b>Bassa intensità riabilitativa.</b> 30 minuti di riabilitazione a giorni alterni, dal lunedì al venerdì (festivi esclusi)	euro <b>170</b>	euro <b>140</b>
<b>Media intensità riabilitativa.</b> 30 minuti di riabilitazione quotidiana, dal lunedì al venerdì (festivi esclusi)	euro <b>200</b>	euro <b>170</b>
<b>Alta intensità riabilitativa.</b> due trattamenti da 30 minuti di riabilitazione al giorno, dal lunedì al venerdì (festivi esclusi)	euro <b>240</b>	euro <b>210</b>

È possibile richiedere l'assegnazione di una **camera doppia ad uso singola**, con un incremento della retta giornaliera di 100 euro. **Esami diagnostici o terapie fisiche** non previsti dal Piano Riabilitativo Individuale (PRI) sono rendicontati al di fuori della retta. È possibile inoltre effettuare valutazioni del rischio nutrizionale, cognitivo, cardiologico e pneumologico, i cui risultati verranno consegnati prima della dimissione, unitamente ad una relazione geriatrica di sintesi, con eventuali consigli per ulteriori accertamenti e/o follow up. Tale relazione, distinta dalla lettera di dimissioni, sarà discussa con il paziente e i suoi familiari in un momento di dialogo dedicato. Per tutte e tre le tipologie di ricovero è assicurata la **supervisione clinica quotidiana** e, se necessario, controlli clinici ripetuti nel corso della giornata. Sono previste agevolazioni in caso di **convenzioni attive con Enti/Assicurazioni**. Il Servizio di **trasporto** al momento dell'ingresso, della dimissione o per trasferimenti è a carico del paziente o dei familiari.



## CORTESIA, ATTENZIONE, DISPONIBILITÀ LA PERSONA AL CENTRO

All'**ingresso** in struttura l'ospite e i suoi familiari sono accolti in reparto dal personale dedicato, che illustra i comfort della stanza, le caratteristiche del servizio e il funzionamento dei supporti in dotazione. La **dimissione** viene concordata e condivisa con il paziente. Il ricovero può comunque cessare per volontà del paziente o in caso di valutazione del medico responsabile.





## ASSISTENZA MULTIDISCIPLINARE E PERSONALIZZATA

### L'ARTICOLAZIONE DELLE ATTIVITÀ

Ogni paziente ricoverato ha a propria disposizione un'**équipe multidisciplinare** composta da geriatri, fisiatristi, psicologi, fisioterapisti, logopedisti, infermieri, assistenti sociali, operatori socio-sanitari e ausiliari socio-assistenziali. L'assistenza clinica ed infermieristica sono garantite **24 ore su 24, ogni giorno dell'anno**. Durante il ricovero il paziente ha diritto alla fornitura di **farmaci e presidi** pensati e adattati alle specifiche esigenze. Oltre al corredo personale di biancheria e vestiario, l'utente è invitato a portare con sé eventuali ausili personalizzati in dotazione.

L'articolazione del tempo e delle **attività**, nel corso del ricovero, è costruita in **maniera personalizzata** sulla base delle esigenze di ogni ospite e del **Piano Riabilitativo** concordato.

Nell'arco della giornata si svolgono le attività assistenziali, sanitarie e riabilitative prescritte dal medico responsabile di reparto e curate dal coordinatore infermieristico.

L'intera équipe opera nel rispetto delle **Linee Guida e delle Procedure di Istituto**, validate dalla Direzione Sanitaria e periodicamente aggiornate.





## SERVIZI ALBERGHIERI E COMFORT

UNA RISPOSTA PER TUTTI I BISOGNI

L'Istituto "Palazzolo - Don Gnocchi" è situato su un'area complessiva di 35.850 metri quadrati, con un **"polmone verde"** interno di 11.750 metri quadrati. È articolato in tre grandi edifici e in due sezioni, costituite da cinque piani di degenza collegati dalla grande chiesa dell'Istituto.

Il seminterrato ospita i servizi generali e alcuni servizi ambulatoriali. All'esterno della struttura sono ubicate la sede del corso di Laurea in Infermieristica, il Centro Diurno Integrato, la cappella del Suffragio e la camera mortuaria. Nell'Istituto esiste un ampio spazio esterno costituito da un **porticato e cortili piantumati**, attrezzati con gazebo, panchine e fontane.

Tutte le stanze sono dotate di **televisore** (con auricolare e cuffia), **aria condizionata, letto elettrico, poltrona letto per accompagnatore** (disponibile solo nelle camere singole), **asciugamani e kit monouso per igiene personale, frigorifero e telefono per ricezione chiamate**.

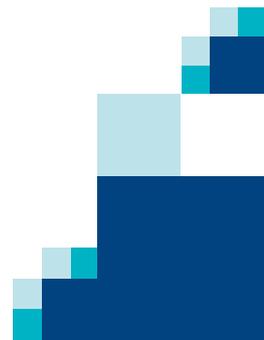
Il **Servizio di Ristorazione** è affidato ad un fornitore di comprovata esperienza. Per i pazienti ricoverati nel nucleo è possibile richiedere un **menu personalizzato**, servito con vassoio preconfezionato.

All'interno della struttura è inoltre attivo un **bar**, con piccola distribuzione.

Se richiesti, sono inoltre disponibili **servizi di lavanderia stireria e di parrucchiere** a pagamento. Ogni mattina, insieme alla colazione, è prevista la **distribuzione di un quotidiano**.

## ALTRI SERVIZI DISPONIBILI

- **Poliambulatorio** (consulenze cliniche, diagnostica, diagnostica per immagini)
- **Centro Prelievi**
- **Servizio di Riabilitazione** (tutte le principali terapie manuali e tecniche riabilitative, terapie fisiche e strumentali)
- **SIVA** (Servizio Informazione e Valutazione Ausili)
- **Podologia**
- **Agopuntura**
- **Centro odontoiatrico**
- **Servizio sociale**
- **Servizio pastorale.** L'Istituto offre assistenza spirituale a chi lo desidera. Per i pazienti di fede diversa da quella cattolica è consentito l'accesso a ministri della religione di appartenenza, nel rispetto dei regolamenti di Istituto e delle buone norme di convivenza.



## COME RAGGIUNGERE L'ISTITUTO "PALAZZOLO DON GNOCCHI"

L'Istituto si trova nelle immediate vicinanze della fiera di Milano (zona piazzale Accursio) e del Centro Commerciale Portello.

È facilmente raggiungibile dalle autostrade A8 e A4 (uscita Milano Certosa)

È servito inoltre dai seguenti mezzi pubblici:



- LINEE TRAM 14 e 1 fermata piazzale Accursio

- LINEA BUS 69 (fermata piazzale Accursio) e 48 (collegamento da P.le Lotto M1)

- METROPOLITANA M5 - LILLA fermata Portello



**ISTITUTO  
“PALAZZOLO - DON GNOCCHI”**

MILANO, VIA DON LUIGI PALAZZOLO 21  
TEL. 02 39701

email: [info.mi.palazzo@dongnocchi.it](mailto:info.mi.palazzo@dongnocchi.it)  
[www.dongnocchi.it](http://www.dongnocchi.it)