



**Fondazione
Don Carlo Gnocchi
Onlus**

**ISTITUTO
"PALAZZOLO - DON GNOCCHI"
MILANO**

**NUCLEO CURE INTERMEDIE
RICOVERI IN ATTIVITÀ PRIVATA**

CARTA DELL'ACCOGLIENZA





L'ACCOGLIENZA È IL NOSTRO FONDAMENTO

DAL CURARE AL PRENDERSI CURA

L'**Istituto "Palazzolo"** - storica struttura assistenziale milanese voluta dal cardinale Schuster alla fine degli anni Trenta e affidata alla **congregazione delle Suore delle Poverelle** - è stato acquisito dalla **Fondazione Don Gnocchi** nel 1998. In questi anni, in coerenza con la missione dei beati don Luigi Palazzolo e don Carlo Gnocchi, la Fondazione ha ristrutturato e ammodernato gli ambienti potenziando e differenziando la propria offerta di servizi in risposta ai **bisogni delle persone anziane e fragili**, anche con soluzioni innovative e sperimentali, secondo il modello **"dal curare al prendersi cura"**.

I ricoveri nel **Nucleo Solvenza** sono caratterizzati dalla valutazione delle **condizioni di fragilità** del paziente, attraverso un **approccio multidisciplinare** finalizzato all'identificazione dei bisogni clinico-funzionali e riabilitativi, per una corretta ed efficace **presa in carico** complessiva, con l'attivazione dei **percorsi di cura più appropriati**.

Il Nucleo fa parte dell'Unità Operativa di Cure Intermedie, autorizzato e accreditato con delibera della Regione Lombardia n° 1467 del 9/9/2010.





LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA FUNZIONI E RESPONSABILITÀ

La struttura organizzativa del **Nucleo Ricoveri in Solvenza-Cure Intermedie** dell'Istituto "Palazzolo - Don Gnocchi" è così articolata:

- Direttore Sanitario: **Renzo Augusto Bagarolo**
- Vice Direttore Sanitario: **Sara Rapuzzi**
- Resp. U.O. Cure Intermedie: **Paola Galetti**
- Responsabile Servizi Infermieristici e Assistenziali (SIA): **Giuseppina Giavazzi**
- Coordinamento Servizi Alberghieri: **Marilena Caniglia**
- Coordinatore Infermieristico: **Annunziata Andreotti**
- Ufficio Accettazione Ricoveri (UAR): **Diana Croce**
- Servizio Riabilitazione: **Marco Budel**
- Servizio Sociale: **Lorenzo Gaio**
- Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP): **Sonia Moiso**





COME ACCEDERE AL NUCLEO

BUROCRAZA SEMPLIFICATA

Gli operatori dell'**Ufficio Accettazione Ricoveri (UAR)** ricevono per informazioni **dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 17.**

È possibile telefonare ai numeri **02 3970.3560 – 3260 – 3295**

oppure scrivere una mail all'indirizzo **cdc.palazzolo@dongnocchi.it**

Per accedere al Nucleo occorre compilare la “scheda unica di invio e di valutazione”, da richiedere e consegnare all'Ufficio Accettazione Ricoveri, corredata da

- documento di identità
- codice fiscale
- carta regionale dei servizi
- precedente documentazione clinica.

Il programma di cure proposto nel Nucleo non è compatibile con pazienti affetti da patologie di natura psichiatrica in atto, né con disturbi del comportamento che implicino la gestione del malato in ambiente protetto.



TRATTAMENTI E TARIFFE

UN TEAM DI PROFESSIONISTI SEMPRE ACCANTO

PIANO RIABILITATIVO INDIVIDUALE	CAMERA SINGOLA	CAMERA DOPPIA
Bassa intensità riabilitativa. 30 minuti di riabilitazione a giorni alterni, dal lunedì al venerdì (festivi esclusi)	euro 170	euro 140
Media intensità riabilitativa. 30 minuti di riabilitazione quotidiana, dal lunedì al venerdì (festivi esclusi)	euro 200	euro 170
Alta intensità riabilitativa. due trattamenti da 30 minuti di riabilitazione al giorno, dal lunedì al venerdì (festivi esclusi)	euro 240	euro 210

È possibile richiedere l'assegnazione di una **camera doppia ad uso singola**, con un incremento della retta giornaliera di 100 euro. **Esami diagnostici o terapie fisiche** non previsti dal Piano Riabilitativo Individuale (PRI) sono rendicontati al di fuori della retta. È possibile inoltre effettuare valutazioni del rischio nutrizionale, cognitivo, cardiologico e pneumologico, i cui risultati verranno consegnati prima della dimissione, unitamente ad una relazione geriatrica di sintesi, con eventuali consigli per ulteriori accertamenti e/o follow up. Tale relazione, distinta dalla lettera di dimissioni, sarà discussa con il paziente e i suoi familiari in un momento di dialogo dedicato. Per tutte e tre le tipologie di ricovero è assicurata la **supervisione clinica quotidiana** e, se necessario, controlli clinici ripetuti nel corso della giornata. Sono previste agevolazioni in caso di **convenzioni attive con Enti/Assicurazioni**. Il Servizio di **trasporto** al momento dell'ingresso, della dimissione o per trasferimenti è a carico del paziente o dei familiari.



CORTESIA, ATTENZIONE, DISPONIBILITÀ LA PERSONA AL CENTRO

All'**ingresso** in struttura l'ospite e i suoi familiari sono accolti in reparto dal personale dedicato, che illustra i comfort della stanza, le caratteristiche del servizio e il funzionamento dei supporti in dotazione. La **dimissione** viene concordata e condivisa con il paziente. Il ricovero può comunque cessare per volontà del paziente o in caso di valutazione del medico responsabile.





ASSISTENZA MULTIDISCIPLINARE E PERSONALIZZATA

L'ARTICOLAZIONE DELLE ATTIVITÀ

Ogni paziente ricoverato ha a propria disposizione un'**équipe multidisciplinare** composta da geriatri, fisiatristi, psicologi, fisioterapisti, logopedisti, infermieri, assistenti sociali, operatori socio-sanitari e ausiliari socio-assistenziali. L'assistenza clinica ed infermieristica sono garantite **24 ore su 24, ogni giorno dell'anno**. Durante il ricovero il paziente ha diritto alla fornitura di **farmaci e presidi** pensati e adattati alle specifiche esigenze. Oltre al corredo personale di biancheria e vestiario, l'utente è invitato a portare con sé eventuali ausili personalizzati in dotazione.

L'articolazione del tempo e delle **attività**, nel corso del ricovero, è costruita in **maniera personalizzata** sulla base delle esigenze di ogni ospite e del **Piano Riabilitativo** concordato.

Nell'arco della giornata si svolgono le attività assistenziali, sanitarie e riabilitative prescritte dal medico responsabile di reparto e curate dal coordinatore infermieristico.

L'intera équipe opera nel rispetto delle **Linee Guida e delle Procedure di Istituto**, validate dalla Direzione Sanitaria e periodicamente aggiornate.





SERVIZI ALBERGHIERI E COMFORT

UNA RISPOSTA PER TUTTI I BISOGNI

L'Istituto "Palazzolo - Don Gnocchi" è situato su un'area complessiva di 35.850 metri quadrati, con un **"polmone verde"** interno di 11.750 metri quadrati. È articolato in tre grandi edifici e in due sezioni, costituite da cinque piani di degenza collegati dalla grande chiesa dell'Istituto.

Il seminterrato ospita i servizi generali e alcuni servizi ambulatoriali. All'esterno della struttura sono ubicate la sede del corso di Laurea in Infermieristica, il Centro Diurno Integrato, la cappella del Suffragio e la camera mortuaria. Nell'Istituto esiste un ampio spazio esterno costituito da un **porticato e cortili piantumati**, attrezzati con gazebo, panchine e fontane.

Tutte le stanze sono dotate di **televisore** (con auricolare e cuffia), **aria condizionata, letto elettrico, poltrona letto per accompagnatore** (disponibile solo nelle camere singole), **asciugamani e kit monouso per igiene personale, frigorifero e telefono per ricezione chiamate**.

Il **Servizio di Ristorazione** è affidato ad un fornitore di comprovata esperienza. Per i pazienti ricoverati nel nucleo è possibile richiedere un **menu personalizzato**, servito con vassoio preconfezionato.

All'interno della struttura è inoltre attivo un **bar**, con piccola distribuzione.

Se richiesti, sono inoltre disponibili **servizi di lavanderia stireria e di parrucchiere** a pagamento. Ogni mattina, insieme alla colazione, è prevista la **distribuzione di un quotidiano**.

ALTRI SERVIZI DISPONIBILI

- **Poliambulatorio** (consulenze cliniche, diagnostica, diagnostica per immagini)
- **Centro Prelievi**
- **Servizio di Riabilitazione** (tutte le principali terapie manuali e tecniche riabilitative, terapie fisiche e strumentali)
- **SIVA** (Servizio Informazione e Valutazione Ausili)
- **Podologia**
- **Agopuntura**
- **Centro odontoiatrico**
- **Servizio sociale**
- **Servizio pastorale.** L'Istituto offre assistenza spirituale a chi lo desidera. Per i pazienti di fede diversa da quella cattolica è consentito l'accesso a ministri della religione di appartenenza, nel rispetto dei regolamenti di Istituto e delle buone norme di convivenza.



COME RAGGIUNGERE L'ISTITUTO "PALAZZOLO DON GNOCCHI"

L'Istituto si trova nelle immediate vicinanze della fiera di Milano (zona piazzale Accursio) e del Centro Commerciale Portello.

È facilmente raggiungibile dalle autostrade A8 e A4 (uscita Milano Certosa)

È servito inoltre dai seguenti mezzi pubblici:



- LINEE TRAM 14 e 1 fermata piazzale Accursio

- LINEA BUS 69 (fermata piazzale Accursio) e 48 (collegamento da P.le Lotto M1)

- METROPOLITANA M5 - LILLA fermata Portello



ISTITUTO “PALAZZOLO - DON GNOCCHI”

MILANO, VIA DON LUIGI PALAZZOLO 21
TEL. 02 39701

email: info.mi.palazzolo@dongnocchi.it
www.dongnocchi.it