



Abre la posibilidad
a nuevas amistades.

Excursión
Cafam Melgar

Aplican TyC.

CAFAM
Una Caja Llena

TERMINOS Y CONDICIONES
EXCURSIONES ADULTO MAYOR 2026

CENTRO DE VACACIONES CAFAM MELGAR
HOTEL KUALAMANÁ

El Centro de Vacaciones Cafam Melgar trae las excursiones Adulto Mayor 2026, cada actividad está diseñada para que vivas nuevas aventuras, descubras culturas, compartas con otros viajeros y disfrutes de espacios creados para tu bienestar.

¡Este año, conviértete en protagonista de historias llenas de alegría, conexión y descubrimiento!

1 salida

"Vacaciones con Propósito"

Amistad

Fecha excursión: 20 abril al 23 de abril de 2026

El plan excursiones son salidas cortas que incluyen:

- 3 noches 4 días en alojamiento en el hotel Kualamaná.
- Transporte Bogotá- Melgar-Melgar-Bogotá. (Con o sin transporte según necesidad del cliente)
- Alimentación (3 desayunos, 4 almuerzos, 3 cenas, 3 refrigerios a.m. y 3 p.m.).
- Actividades culturales, deportivas y recreativas especiales para el segmento.
- Instructores lúdicos CAFAM
- Socorristas especializados en atención de emergencias.
- Materiales para cada una de las actividades.
- Programa recreativo.



Abre la posibilidad
a nuevas amistades.

Excursión
Cafam Melgar

Aplican TyC.

CAFAM
Una Caja Llena

- Ingreso y uso de instalaciones.
- Coordinación general del evento.
- Póliza contra accidentes.

La programación de los 4 días es la siguiente:

VACACIONES CON PROPÓSITO: AMISTAD

Experiencia

Día 1

- Bienvenida y acomodación buses
- Salida hacia CVM
- Parada logística Vaca que Ríe
- Bienvenida CVM
- Check in
- Almuerzo
- Exprés de la Amistad
- Marea de amistades
- Refrigerio pm
- Cena



Abre la posibilidad
a nuevas amistades.

Excursión
Cafam Melgar

Aplican TyC.

CAFAM
Una Caja Llena

- La Plaza en Fiesta
- Fin de la jornada

DÍA 2

- Sonrisas que bailan
- Desayuno
- Upcycling - Épocas que vuelven
- Refrigerio am
- Almuerzo
- Amasando Historias: El Sabor de Nuestra Amistad
- Refrigerio pm
- Cena
- Noche neón
- Fin de la jornada

DÍA 3

- Pasos que sanan, amigos que acompañan
- Desayuno
- Entre esencias y jabones



Abre la posibilidad
a nuevas amistades.

Excursión
Cafam Melgar

Aplican TyC.

CAFAM
Una Caja Llena

- Refrigerio am
- Almuerzo
- Olas de amistad
- Refrigerio pm
- Cena
- Casete Dorado
- Fin de la jornada

DÍA 4

- Desayuno
- Santa Eucaristía
- Feedback
- Refrigerio am
- Check out - Organización buses
- Almuerzo
- Foto final
- Retorno Bogotá

NOTA: PROGRAMACIÓN SUJETA A CAMBIOS POR TEMAS OPERATIVOS

Abre la posibilidad
a nuevas amistades.

Excursión Cafam Melgar

Aplican TyC.

CAFAM
Una Caja Ilena

Plan alimentación:

Menú a elección del chef.

	Incluye:
Desayuno (3 unidades)	1 jugo 1 porción de fruta 1 adicional (Ej: caldo, pancakes) 1 porción de huevos 1 porción de pan (3un) 1 bebida caliente (café, té o chocolate)
Almuerzo (4 unidades) Cena (3 unidades)	1 Entrada 1 ensalada 1 proteína (2 porciones cada una de 150 gramos para un total de 300 gr en crudo) 2 acompañamientos (arroz y uno más) 1 jugo 1 postre Tinto después de almuerzo y cena (ilimitado).
Refrigerio (6 unidades)	6 refrigerios de acuerdo con el plan de alimentación propuesto. Disponibilidad de tinto (ilimitado). Una (1) Limonada de Bienvenida

***Condiciones y restricciones de venta:**

3. Podrán participar personas mayores afiliadas y no afiliadas a la Caja de Compensación.
4. Los participantes tendrán la opción de tomar la tarifa con transporte o sin transporte.
5. Las edades para participar serán desde los 50 años hasta los 85 años, que se encuentren en estado de salud perfecta y sean vitales.
6. Las actividades que se tendrán en estas excursiones aplican para personas que tengan autonomía física y mental para que puedan desarrollar todas las actividades propuestas.
7. Los alimentos se tomarán en los restaurantes destinados para el evento.
8. Cada persona mayor de 80 años o que por motivos de salud y/o movilidad lo requieran, debe ir con acompañante menor a 55 años y mayor a 18 años. Con el fin de evitar posibles riesgos dada



**Abre la posibilidad
a nuevas amistades.**

Excursión **Cafam Melgar**

Aplican TyC.

CAFAM
Una Caja Ilena

- su edad. Si el participante de 50 a 79 años presenta algún tipo de condición de movilidad o médica que requiere acompañante, esté último también deberá cumplir con la edad y estado de salud. El acompañante cancela el valor del plan según corresponda.
9. Para esta excursión no se cobrará el recargo por invitado.
 10. No se permite llevar acompañantes menores de 18 años.
Se debe aclarar al participante que, el único punto de encuentro es en Cafam Floresta el día de la salida Bogotá – Melgar, y de regreso a Bogotá los participantes podrán quedarse desde Soacha. La ruta que se maneja es Soacha puente Venecia, Av. 68 finalizando en Cafam Floresta.
 11. La reserva se podrá realizar con el pago del 30% y el saldo del 70% deberá estar pago máximo así: 1 salida hasta el 10 de abril del 2026.
 12. Para la cancelación de las reservas se debe realizar con 15 días hábiles antes de la ejecución
 13. Después de la fecha máxima de salida, se le reintegrará el 70% del valor pagado.
 14. Toda cancelación solicitada después de la fecha anteriormente mencionada, se realizará un descuento por gastos administrativos de acuerdo con la calamidad justificada.
 15. Los motivos para que el participante pueda cancelar la excursión será por fuerza mayor, según soporte de incapacidad. (Enfermedad)
 16. El descuento que se realice por cancelaciones sin justificación o después de los tiempos establecidos, tendrá un descuento del 20% en la reserva de acuerdo con las condiciones de los proveedores.
 17. La reserva es personal e intransferible.
 18. Solamente podrá asistir al programa la persona previamente inscrita.
 19. Sujeto a cupo mínimo de 70 personas inscritas, en caso de no cumplir con el mínimo requerido, no se ejecuta la salida y las reservas deberán trasladarse al siguiente programa o en caso de no favorecer al participante, se debe generar la devolución del pago efectuado por el mismo
 20. El asesor debe diligenciar en el momento de la venta la ficha técnica del adulto mayor con todos los datos que contiene y entregarla al supervisor de oficina para que sea a la vez entregada a la coordinadora de recreación para la operación del trabajo.
 21. Semanalmente el supervisor de cada oficina deberá enviar el consolidado a la coordinadora de la salida, la cantidad de inscritos y las fichas técnicas al correo: lelindarte@cafam.com.co.
 22. Tarifas diferenciales según categoría del afiliado.
 23. No aplica el 25 % de descuento para funcionario debido a que la tarifa ya cuenta con el descuento según categoría salarial.



**Abre la posibilidad
a nuevas amistades.**

Excursión
Cafam Melgar

Aplican TyC.

CAFAM
Una Caja Llena

24. Sujeto a disponibilidad.
25. Informar al cliente que el día de la salida, debe presentar el recibo de pago a los coordinadores del viaje.
26. La venta de este plan está habilitada para oficinas móviles, Contact center, oficinas integrales, central de servicio.
27. El seguro hotelero está incluido en la porción de alojamiento, este seguro incluye accidentes, pérdida o robo de equipaje y pérdida o robo de pertenencias dentro del centro de vacaciones. (deben registrar en el hotel objetos de valor, estos tienen un porcentaje estimado de cubrimiento por pérdida).
28. La prestación del servicio será Bogotá – Melgar- Melgar – Bogotá.

PARA TENER EN CUENTA

- Antes de recibir los pagos, es imperativo que el usuario conozca y firme digitalmente el formulario que debe diligenciar: ficha técnica y consentimiento informado. El asesor debe garantizar que este proceso se cumpla en este orden, en caso de no desarrollarse de esta manera, el asesor será el encargado del proceso de reintegro en caso de que así lo solicite el usuario, el enlace de la documentación (ficha técnica, consentimiento) este enlace debe quedar diligenciado previo al pago del plan
- Los contactos de emergencia que deben relacionar los usuarios tanto en la ficha técnica como en el consentimiento informado deben ser de personas que NO asistan a la salida.

RECOMENDACIONES GENERALES:

- Es importante resaltar a cada participante, que el día la salida tomen sus medicamentos a horas para evitar novedades, así como, acatar las recomendaciones que se den en el destino.
- Verificar información personal del usuario que toma el servicio, así mismo, orientar al participante que será ingresado a un grupo de WhatsApp en el cual se dará información previa a la salida. Es importante validar que el número de teléfono registrado sea el mismo que tenga la aplicación.
- Llevar medicamentos que requiera cada participante

**Abre la posibilidad
a nuevas amistades.**

Excursión **Cafam Melgar**

Aplican TyC.

CAFAM
Una Caja Ilena

- No llevar accesorios de valor a la salida. La Caja de Compensación Familiar Cafam no se hace responsable de la pérdida.

AUTOCUIDADO:

- Cada usuario participa de manera voluntaria y bajo su propia responsabilidad.
- Cada participante debe informar inmediatamente cualquier síntoma o malestar al personal de apoyo (mareo, dolor, fatiga, dificultad respiratoria, etc.) durante la ejecución del evento. Se cuenta con personal en salud para atención de novedades.
- Es importante resaltar a cada participante, que el día la salida tomen sus medicamentos a horas para evitar novedades, así como, acatar las recomendaciones que se den en el destino.
- El participante debe mantenerse bien hidratado. Debe beber agua regularmente, incluso si no tiene sed. Cada participante debe llevar su hidratación.
- Debe llevar siempre su documento de identidad, carné de EPS/certificado de afiliación y formulas médicas.
- Respetar las indicaciones del personal de CAFAM. Estas están diseñadas para su seguridad.

ENLACE DILIGENCIAMIENTO FICHA TÉCNICA

<https://forms.office.com/r/K3BENZwyhv?origin=lprLink>

TARIFAS Y CODIGOS PLAN EXCURSION CON TRANSPORTE 2026

Alojamiento a comodación sencilla	
Categoría A	1.061.700
Categoría B	1.204.400
Categoría C	1.433.600
Categoría D	1.533.800
Convenio	1.457.300

Abre la posibilidad
a nuevas amistades.

Excursión
Cafam Melgar

Aplican TyC.

CAFAM
Una Caja llena

Alojamiento a comodación doble	
Categoría A	1.982.200
Categoría B	2.211.100
Categoría C	2.559.800
Categoría D	2.706.600
Convenio	2.594.500

TARIFAS Y CODIGOS PLAN EXCURSION SIN TRANSPORTE 2026

Alojamiento a comodación sencilla	
Categoría A	934.400
Categoría B	1.077.100
Categoría C	1.306.300
Categoría D	1.406.500
Convenio	1.330.000

Alojamiento a comodación doble	
Categoría A	1.727.600
Categoría B	1.956.500
Categoría C	2.305.200
Categoría D	2.452.000
Convenio	2.339.900