



Siempre hay algo para ti



VIGILADO SuperSubsidio

Informe de Gestión Social **2018**

En Cafam siempre hay algo para ti

te sorprende



- Recreación y turismo
- Cultura
- Centro Comercial
- Alimentos y bebidas

cuida tu salud



- Salud
- Medicamentos

cumple tus sueños



- Educación
- Vivienda
- Créditos y seguros

Informe de
Gestión Social
2018

Contenido



Principales indicadores

Los resultados de la gestión social de Cafam en el año 2018 confirman la tendencia creciente en la cobertura de los servicios y programas sociales de la Caja, con la calidad y el respaldo de más de seis décadas de apoyo al bienestar socioeconómico de los afiliados y sus familias.

Pág. 12



Recreación y Turismo

Variedad de programas para disfrutar y aprovechar el tiempo libre en actividades que promueven el bienestar familiar y personal, además, de fomentar el trabajo en equipo, la solidaridad y la integración, fundamentales en el hogar, la empresa y la sociedad.

Pág. 18



Cultura

El Teatro Cafam es escenario de eventos culturales nacionales e internacionales que se complementan con otras actividades para promover expresiones artísticas de niños, jóvenes y adultos.

Pág. 22



Centro Comercial

En un mismo espacio y un punto estratégico de la ciudad, una completa oferta de las mejores marcas, productos básicos y una variedad de atracciones y servicios para disfrutar con la familia, amigos y compañeros de estudio o trabajo.

Pág. 23



Alimentos y bebidas

Nuestro servicio de Alimentos y bebidas brinda momentos especiales en los restaurantes, autoservicios, cafeterías y diferentes espacios diseñados para nuestros clientes.

Pág. 24



Salud

Programas y servicios de prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades con un grupo humano profesional y calificado, junto a una amplia infraestructura, equipos y avances de la medicina moderna.

Pág. 28



Medicamentos

La red de Droguerías Cafam tiene presencia en Bogotá, Cundinamarca y en más de 60 municipios y ciudades del país, con la mejor oferta de medicamentos y productos básicos para la salud, con asesoría de expertos, precios competitivos y calidad garantizada.

Pág. 33



Educación

Experiencia y reconocimiento en programas de educación pre-escolar, primaria, secundaria y universitaria que contribuyen a mejorar los índices de bienestar y capacitación que generan visibles resultados de productividad y competitividad a nuestras empresas afiliadas.

Pág. 38



Vivienda

Subsidio y proyectos habitacionales para atender una necesidad básica de los afiliados y sus familias, con soluciones de vivienda en beneficio principalmente de trabajadores de bajos ingresos.

Pág. 42



Créditos y seguros

Cafam ofrece soluciones financieras que ayudan a nuestras familias afiliadas en proyectos, gastos básicos o para emprender actividades productivas que permiten incrementar los ingresos familiares.

Pág. 43



Subsidios

Cafam mantiene el crecimiento cualitativo y cuantitativo en sus programas y servicios sociales, en beneficio de un mayor número de trabajadores colombianos y sus familias.

Pág. 45



Filiales

Somos una corporación de bienestar que integra diferentes empresas líderes en sus sectores para entregarle a nuestros afiliados y a Colombia la mejor oferta de bienestar integral.

Pág. 46



Gestión humana

En Cafam el talento humano juega un rol fundamental en la construcción de la dinámica de servicio para lograr que la experiencia de trabajar en Cafam sea memorable.

Pág. 47



Canales de servicio

Las centrales de servicios, son un canal de atención que facilita el acceso a los productos y servicios de la Caja, con soluciones integrales en un solo lugar.

Pág. 48



Premio Cafam a la Mujer

El principal reconocimiento nacional a las Mujeres que en Colombia lideran y desarrollan obras y programas sociales que ayudan a atender necesidades básicas y a mejorar la calidad de vida en sectores vulnerables de la población.

Pág. 49



Balance socioambiental

Cafam comprometida con el medio ambiente trabaja diferentes pilares de gestión ambiental y sostenibilidad.

Pág. 50



Proyectos

Más inversiones que garantizan el mejor portafolio de bienestar, mayor cobertura y la calidad en los programas y servicios de Cafam para los afiliados, sus familias y la comunidad.

Pág. 51



Parque acuático - Centro de Vacaciones Cafam Melgar

Presidente

Julio Roberto Gómez Esguerra

Representantes de los empleadores

Principales Suplentes

Bavaria S.A. Alberto Preciado Arbeláez	Universidad Nacional de Colombia Pablo Enrique Abril Contreras
Pontificia Universidad Javeriana Jairo Humberto Cifuentes Madrid	IBM Colombia & CIA. S.C.A. Stefano Baroni
Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP. Alfonso Gómez Palacio	Positiva Seguros S.A. Álvaro Vélez Millán
Azul & Blanco Millonarios FC. S.A. Jorge Enrique Camacho Matamoros	Atento Colombia S.A. Miguel José López Estrada
Seguros Bolívar S.A. Camilo Andrés Hernández Becerra	Universidad Sergio Arboleda Ana Paola Osorio Estupiñán

Representantes de los trabajadores

Principales Suplentes

CGT Julio Roberto Gómez Esguerra	CGT Gloria Stella Angarita Salamanca
CGT Guillermo Charcas Rojas	CGT Néstor Raúl Bojacá Castañeda
CTC Gustavo Serpa Mendoza	CTC Diana Cecilia Gómez Cely
CUT Carlos Abel Saavedra Zafra	CUT Rocío Stella Castellano Silva
Trabajadores No Sindicalizados William Fredy Rincón Vargas	Trabajadores No Sindicalizados Julio Mario Valderrama González

Director Administrativo

Luis Gonzalo Giraldo Marín

Secretario General

Ricardo Andrés Urrutia García

Para ver este informe en la versión digital, puede visitar el siguiente enlace:

www.cafam.com.co

Nuestra misión:

Generar bienestar a nuestros afiliados



Gracias al apoyo de los Miembros del Consejo Directivo y al compromiso de todos los colaboradores de la Caja, el Informe de Gestión Social y Financiera de Cafam en el año 2018 es satisfactorio y fortalece la misión de nuestra caja de compensación familiar en beneficio de los trabajadores y empleadores afiliados, sus familias y de millones de colombianos.

Los servicios y programas sociales de Cafam en 2018, con mayor cobertura y la calidad que los ha caracterizado durante más de seis décadas, se consolidan como un factor primordial para el desarrollo social y el crecimiento económico del país.

Los resultados e indicadores de Cafam garantizan un promisorio futuro en el mediano y largo plazo, cuando la corporación mantendrá el dinamismo, la solidez y una proyección positiva para responder a los retos y oportunidades de Colombia en el nuevo contexto de la globalización, el desarrollo tecnológico y la sostenibilidad.

Compartimos los propósitos nacionales para mejorar los índices de productividad y competitividad que contribuyan a la paz, el progreso y bienestar de todos los colombianos. El portafolio de programas y servicios que ofrece Cafam se enmarca en las políticas y objetivos del Sistema de Subsidio Familiar, baluarte del desarrollo social en nuestro país.

Este reporte permite ver la dimensión y la proyección de Cafam no solo en Bogotá y Cundinamarca, sino en otras regiones del país donde tiene presencia directa o a través de alianzas estratégicas, que amplían los beneficios

a más trabajadores y sus familias que cuentan con el apoyo de esta corporación.

Las cifras de la gestión en 2018, son dicientes y positivas. Con 840.879 afiliados, de 43.832 empresas, Cafam contribuye al crecimiento económico y al desarrollo social en los sectores productivos, donde los servicios sociales de la Caja complementan y fortalecen los programas de bienestar que los empleadores ofrecen a los colaboradores y a sus familias.

En el 2018 se giraron \$124.892 millones en subsidios en dinero a los afiliados que tienen derecho a esta subvención.

En vivienda se asignaron con recursos del FOVIS 9.165 subsidios a igual número de afiliados por un valor de \$195.777 millones.

En el Centro de Vacaciones Cafam Melgar y en el Hotel Corales de Indias se alojaron 571.464 personas, la mayoría trabajadores afiliados y sus familias de las categorías A y B, es decir, con medianos y bajos ingresos. Más de 800.000 usuarios disfrutaron de los servicios, atracciones y escenarios deportivos en los clubes Cafam en Bogotá.

Los servicios de educación en los niveles: preescolar, primaria, secundaria, tecnológica y superior, beneficiaron a más de 94.000 personas. A las obras y eventos culturales que tuvieron como sede el Teatro Cafam ingresaron 169.860 espectadores.



La red de Droguerías Cafam con presencia en Bogotá, Cundinamarca y más de 60 ciudades en el país, con un total de 274 puntos de venta, contribuyeron al presupuesto familiar de los afiliados con descuentos por valor de \$4.390 millones.

El servicio de salud Cafam registró más de 11 millones de actividades en servicios de prevención, diagnóstico y tratamiento con profesionales calificados y una amplia infraestructura en centros de atención estratégicamente ubicados en puntos cerca a los lugares de trabajo y vivienda de los afiliados.

Quiero hacer un reconocimiento especial a los representantes de los empleadores y trabajadores en el Consejo Directivo, quienes con responsabilidad y trabajo en equipo, definen las directrices que orientan la gestión de la Caja. Así mismo, un agradecimiento especial a todos los colaboradores que integran un grupo humano calificado que día a día cumple a cabalidad y con eficiencia la misión social de Cafam: Generar bienestar a nuestros afiliados y usuarios.

A los empleadores y trabajadores afiliados, reiteramos los agradecimientos por la confianza y respaldo a su Caja de Compensación Familiar. Los directivos y colaboradores de Cafam renovamos el compromiso para cumplir la visión estratégica, lograr un crecimiento corporativo sostenible con entrega de valor a nuestros afiliados y usuarios.

Cordial saludo,

LUIS GONZALO GIRALDO MARÍN
Director Administrativo

Principales indicadores

Gestión Social

Los resultados de la gestión social y los indicadores financieros de Cafam en el año 2018 fueron positivos y confirman el fortalecimiento de los programas y servicios que la Caja ofrece para contribuir al bienestar socioeconómico de los afiliados, sus familias y de amplios sectores de la comunidad.



840.879

Trabajadores afiliados.



43.832

Empresas afiliadas.



\$124.892

millones

en subsidios girados.



94.877

beneficiarios

de los servicios de educación Cafam.



274

puntos

de Droguerías Cafam a nivel nacional.



\$4.390

millones en descuentos

a los afiliados en las Droguerías Cafam.



\$195.777

millones

asignados en subsidios de vivienda.



169.012

espectadores

asistieron al Teatro Cafam.



571.464

personas se alojaron

en el Centro de Vacaciones Cafam Melgar
y el Hotel Corales de Indias en Cartagena.



11.070.276

actividades

asistenciales en salud.



2.824.864

USOS

en los escenarios recreodeportivos
de Cafam en Bogotá

Principales indicadores

Gestión Financiera

Cierre de 2018

\$2,0

billones

Total ingresos operacionales

\$3,1

billones

Activos totales

\$174

mil millones

EBITDA

\$1,5

billones

Pasivos totales

\$49

mil millones

Excedentes del ejercicio

\$1,6

billones

Patrimonio





Cafam te **sorprende**



Queremos sorprender a nuestros afiliados con experiencias únicas, que permanezcan en la memoria de nuestras familias afiliadas. Por eso en Cafam ofrecemos en nuestro Centro de Vacaciones de Melgar el mejor y más completo complejo de diversión y entretenimiento del país. Presentamos los mejores espectáculos en el Teatro Cafam y asesoramos a nuestras empresas en el diseño y desarrollo de los mejores eventos.

**Siempre hay
algo para ti**

Recreación y Turismo

218.467 personas hospedadas en el Centro de Vacaciones.

225.224

personas aprovecharon nuestro servicio de pasadía en Melgar.

789.248

fue el registro de ingresos de personas al Club Campestre Cafam en Bogotá.

En los 61 años de historia de Cafam, la recreación social ha sido un servicio baluarte de la política social de la Caja como base de la compensación para generar calidad de vida a los afiliados y a sus familias.

Hoy en el contexto de la globalización y el acelerado desarrollo de la tecnología, el aprovechamiento del tiempo libre es una prioridad para el bienestar de los trabajadores y sus familias, como para la productividad de las empresas. El portafolio de recreación y turismo de Cafam, contribuye al bienestar de la comunidad con programas y actividades que generan calidad de vida.

Centro de Vacaciones Cafam Melgar

Las casas vacacionales, el hotel Almirante y el Centro de Convenciones & Resort Kualamaná, integran el más grande y completo complejo turístico y recreativo con servicios e infraestructura para promover el descanso y la integración de los trabajadores y sus familias.

En total en el Centro de Vacaciones se hospedaron **218.467** personas, con un índice de ocupación de 64%, superior al promedio nacional del sector.

Se pusieron en marcha las primeras **47** casas vacacionales

Totalmente remodeladas con un moderno diseño, nuevos servicios y más confort, para que disfrutes del mejor tiempo de descanso en familia.

Entraron en servicio nuevas atracciones en nuestro Parque Acuático: Un espectacular río lento y nuevos toboganes infantiles siguen consolidando este proyecto como el más moderno y atractivo de Colombia, que permitió que durante el año anterior **225.224** mil personas aprovecharan nuestro servicio de pasadía y disfrutaran de este parque único en el país.

La agencia de viajes de Cafam ha sido merecedora del premio a la Calidad Turística entregado por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo en varias ocasiones. La agencia tuvo ventas en 2018 por \$ 93 mil millones, ingresos por \$ 19.807 millones y una utilidad neta de \$1.424 millones.

Con nuestra agencia de viajes, nuestros afiliados podrán obtener la mejor asesoría para sus viajes nacionales e internacionales, con tarifas y descuentos especiales.



Hotel Corales de Indias

El Hotel Corales de Indias en Cartagena se consolida como una alternativa para el descanso y la integración familiar de nuestros afiliados. Cuenta con 250 habitaciones, 4 salones para eventos y un auditorio. Se registraron más de **23.200** usos de nuestros afiliados, que en un 82% hacen parte de las categorías A y B, quienes junto con sus familias disfrutaron de los servicios del hotel y de los atractivos turísticos de la hermosa Cartagena.

Programas recreativos y deportivos



Parque de mitos y leyendas

La cobertura de los programas recreativos y deportivos fue de **2.824.864** usos en los escenarios del Club Campestre, Club Recreo Deportivo Madelena, Don Bosco, centros de convenciones Cafam y en las escuelas que tienen como sede varios parques en Bogotá.

Al Club Madelena entraron **374.416** personas e hicieron uso de 746.410 servicios, más del 72% de las categorías A y B; y al Club Campestre en el norte de Bogotá entraron 429.444 personas que usaron 789.248 veces los servicios del club.

Más de 500 niños se inscribieron en la escuela socio-deportiva de fútbol de las Fundaciones Real Madrid Revel y Cafam. Se amplió el programa de Escuelas Deportivas para colegios como actividad extracurricular en el Club Madelena con el modelo del Club Campestre y en las dos sedes participaron cerca de **90.000** estudiantes.

El servicio de wellness atendió a trabajadores de 610 empresas, se prestaron asesorías a 213 empresas y en los torneos interempresas participaron 400 equipos. Los programas recreativos beneficiaron a **169.353** personas.

El Centro de Convenciones Cafam Floresta fue sede de **1.631** eventos a los que asistieron **88.172** personas, 88% realizados por empresas afiliadas.

En los programas de turismo social: aventura, ecológicos, recreativos, culturales y pedagógicos participaron 11.245 personas.

Personas alojadas - Centro de Vacaciones Melgar

Sistema de Alojamiento	Número de Personas (Pax Pernoctadas)
Casas Vacacionales Melgar	403.817
Hotel Almirante Melgar	59.565
Kualamaná y Centro de Convenciones Melgar	84.798
Total	548.180

Ingreso personas al Club Recreodeportivo Cafam Madelena

Categoría	Total	Participación (%)
A	215.074	57
B	52.885	14
C	13.818	4
D	45.486	12
Convenios	17.764	5
Empresarial	29.389	8
Total	374.416	



Río lento - Centro de Vacaciones

Escuelas Club Campestre **Año 2018**

Servicio	Alumnos Inscritos	Usos Frecuencia Alumnos
Extracurriculares	22.572	81.595
Cursos fin de semana	10.324	70.391
Cursos nocturnos	1.352	8.208
Escuela de fútbol Cafam - Real Madrid	546	3.276
Cursos vacacionales	533	2.588
Clases individuales	244	298
Total	35.571	166.356

Cultura

169.012

espectadores en el Teatro Cafam.

El teatro, una vez más fue sede de la tradicional temporada de zarzuela, conciertos, obras infantiles y de eventos como la presentación de grupos y obras en el marco del Festival Iberoamericano de Teatro 2018. También de Ella es Colombia de Misi Producciones, las Clásicas del Amor, Amí Rodríguez Terrícolas Tour y el Bolero de

Rubén. Además, más de 60 empresas afiliadas realizaron eventos, convenciones y actividades empresariales.

En el 2018 asistieron a los eventos en el Teatro Cafam **169.012** espectadores, entre ellos, más de 30.000 afiliados. En los 11 años de servicio, el teatro contabiliza **1.171.013** espectadores.

En la galería del Teatro Cafam se realizan exposiciones de artes visuales, principalmente, pintura y escultura. En 2018 más de 17.000 personas asistieron a 13 exposiciones, también se desarrollaron festivales de tunas, universitario de la canción, cultura en movimiento y se prestó asesoría empresarial en cultura.





Centro comercial Cafam Floresta

Más de 9 millones

de personas visitaron el centro comercial Cafam Floresta.

Te sorprenderemos con una oferta comercial única en Bogotá. El Centro Comercial Cafam Floresta, ofrece amplias y confortables áreas de venta, además de una oferta completa de las mejores marcas comerciales, atracciones y servicios para el bienestar de los afiliados, sus familias y de todos los bogotanos.



Se adelantaron en el centro comercial obras de renovación y cambio de mobiliarios en las áreas comunes, con una orientación versátil y orgánica integrando el servicio de carga para dispositivos móviles. Se instalaron 10 pantallas touch con directorios y mapas interactivos; se implementó el idioma braille en la señalética de los baños, generando inclusión social.

En el año más de 9 millones de personas visitaron el centro comercial Cafam Floresta y



las ventas totales
ascendieron a
\$239.000 millones,

destacándose el descuento para los afiliados por un monto de \$166 millones, en directo beneficio del presupuesto familiar. Entró en circulación la nueva tarjeta regalo que permite a nuestros clientes hacer compras en más de 80 marcas comerciales gracias a este medio de pago.

Servicios de alimentación

Ofreciendo experiencias gastronómicas renovadas, durante la vigencia 2018 los servicios de alimentación aseguraron una operación sostenible con los siguientes cumplimientos.



Cobertura social de servicios de alimentación

1.020.000

servicios

para niños y adolescentes de los colegios Cafam.

173.000

formulaciones

de salud y autoservicios.

112.000

servicios

para el programa de fomento al empleo y protección al cesante.

16.000

raciones

para actividades de promoción educativa y cultural.

46.000

servicios

para el fondo de la atención integral a la niñez y jornadas complementarias.

458

toneladas

de materias primas para jardines sociales.



Con respecto a la vigencia 2017, los servicios de alimentación ofrecidos a los trabajadores afiliados durante el año 2018 registraron un crecimiento del 15% en nuestros centros de atención empresarial y un crecimiento del 24% en servicios presenciales.

Asimismo, nuestros servicios de panadería y pastelería registraron un crecimiento del 16% con respecto a la gestión de la vigencia inmediatamente anterior.

Otros logros

La estandarización de nuestra operación de alimentos y bebidas, el fortalecimiento de nuestros eventos sociales y temáticos, la apertura de nuevos puntos de atención empresarial y la integración de los portafolios empresariales de nuestros clubes y centros recreativos, asegurando una vinculación laboral sostenida de nuestro talento humano representado por más de 250 colaboradores Cafam.





Cafam cuida tu salud



Cuidamos la salud de nuestros afiliados en todas las etapas de su vida, con programas de alta calidad, enfocados en el bienestar integral de las personas, con una de las redes de prestación de servicios más importantes del país y con nuestra cadena de Droguerías, que tiene presencia a nivel nacional, en más de 60 ciudades y con beneficios muy importantes de ahorro para nuestros afiliados en la compra de sus medicamentos y productos para su salud.

**Siempre hay
algo para ti**



Salud

11.070.276
actividades de salud

Cafam tiene una trayectoria de más de 50 años con la prestación de servicios básicos en salud para el bienestar de millones de colombianos. Clínicas, centros médicos dotados con los últimos avances de la medicina y un calificado grupo profesional, garantizan una oportuna atención a los usuarios.

3.314

colaboradores en servicios de salud, con calidad humana y profesional.

El servicio de Salud Cafam con reconocimiento nacional es un efectivo apoyo para niños, jóvenes, adultos y en forma integral a la familia, con programas básicos y complementarios que ayudan a mejorar los índices de salubridad comunitaria.

Más de 50 años

de servicio esencial para la salud de millones de colombianos.

Con un modelo de atención enfocado en las necesidades individuales y específicas de los usuarios, en el año 2018 se realizaron en total **11.070.276** actividades de salud, cifra diciente de la amplia cobertura de un servicio primordial para todos los colombianos.

La IPS Cafam

tiene presencia en Bogotá, Cundinamarca, Tolima y en la Costa Caribe.

La propuesta de valor es generar bienestar a los afiliados a través del cuidado de la salud, apuntando siempre a la mejor experiencia del servicio y que los usuarios se empoderan mediante la corresponsabilidad en el cuidado y contribuyen con los resultados de su salud, objetivo que se cumple a través de estrategias, acciones y actividades de los servicios que la IPS Cafam ofrece en sus centros de atención.

3.956.170

muestras procesadas en los laboratorios clínicos Cafam.

Esta importante misión social se cumple con altos estándares, gracias a la calidad humana y profesional de 3.314 colaboradores quienes trabajan siempre con vocación de servicio para contribuir a la salud y el bienestar de 1.049.451 afiliados.



La infraestructura del servicio de Salud Cafam incluye:

10 | centros de salud en Bogotá

13 | centros de salud en Cundinamarca

1 | centro de salud en Tolima

5 | centros de salud en la Costa Caribe

12 | ópticas

2 | centros especializados en atención para pacientes con VIH/SIDA

1 | centro especializado en cardiología

1 | clínica materno infantil

1 | central de procesamiento de laboratorio clínico

24 | sedes de toma de muestras de laboratorio

1 | centro de imágenes diagnósticas de alta complejidad

1 | centro de investigación clínica

1 | centro de adulto mayor

El programa de educación continuada con más de 186 módulos gestionó el conocimiento y la formación médica de los colaboradores en temas médicos, odontológicos, de enfermería, de apoyo terapéutico y administrativos, para asegurar prácticas clínicas basadas en la correcta evidencia y altos niveles de servicio.

Los indicadores y resultados del servicio de Salud superaron las expectativas en 2018:

30.535



niños

de 0 a cinco años con el esquema completo de vacunación.

21.631



usuarias gestantes

participaron en el programa barriguita sana.

3.978



familias atendidas

en el programa de salud domiciliaria.

11.717



cirugías

sin complicaciones.

1.680.713



intervenciones

en salud oral.

424.320



usuarios atendidos

en los servicios de urgencias.

33.675



atenciones integrales

en el programa a usuarios de VIH/SIDA.

5.446



nacimientos

de bebés sanos y fuertes.

24.027



atenciones

a recién nacidos.

2.346



niños egresaron

de la clínica Cafam del servicio de hospitalización pediátrica, de la UCI pediátrica y de cuidado intensivo neonatal.

1.701



subsidios

en el programa de discapacidad "Cafam para todos".

448.682



estudios

de imágenes diagnósticas de alta y baja complejidad.

65.975



actividades

de salud integral empresarial.

15.952



actividades

en medicina empresarial.

4.302



adultos mayores

beneficiarios del programa

298.347



usuarios

del programa cuidamos el corazón.



Medicamentos

274 Droguerías Cafam
 en 61 ciudades y
 municipios de Colombia.

a Tunja y Loricá, además, tres bodegas de domicilio, cuatro droguerías independientes y cinco con el aliado estratégico Almacenes Éxito. El proceso de expansión se respalda con el compromiso y calidad humana de **1.508** colaboradores, gracias a lo cual los ingresos crecieron **124%** en los últimos cinco años.

\$4.390

millones en descuentos para los afiliados.

En el canal comercial se cerró el año con hitos relevantes como una participación de **4,3%** en el mercado nacional, crecimiento de más dos dígitos en el último trimestre y la gestión de más de **250.000** domicilios con tiempos de entrega inferiores a una hora.

\$651.746

millones en ingresos operacionales en 2018.

Cuidamos la salud de nuestros afiliados con mayor posicionamiento y reconocimiento. La cadena de Droguerías Cafam que tiene presencia a nivel nacional cumple una misión relevante para la salud y el bienestar de millones de colombianos.

Gracias a la confianza de los usuarios y con la premisa de brindar calidad en los medicamentos y demás productos, en lo corrido del año 2019 ha crecido la cobertura con nuevos puntos para completar **274** Droguerías Cafam en 61 ciudades y municipios del país.

Durante el año 2018, se realizó la apertura de **12** nuevas Droguerías Cafam, llegando por primera vez





Droguería Cafam - Sede Floresta

Los afiliados a la Caja se beneficiaron con descuentos en las Droguería Cafam por valor de **\$4.390** millones, a través del descuento del 15% en medicamentos todos los días y 20% de descuento los “miércoles del ahorro”.

Los ingresos operacionales ascendieron en el año a **\$651.746** millones. La solidez de la cadena de droguerías generó excedentes para la caja por **\$22.354** millones.

La estrategia para mantener un buen servicio a todos los compradores se fortaleció con la implementación de una línea exclusiva a través del *call center* para informar a los usuarios sobre los medicamentos pendientes y otros aspectos básicos del servicio.

La Gerencia de Compras y Abastecimiento desarrolla el proyecto de Transformación Logística, con una etapa inicial de adecuación del Centro de Distribución en instalaciones modernas y apropiadas para el manejo de medicamentos, la implementación del WMS, un software especial para manejo de inventarios en el centro de distribución, todo para atender en forma adecuada más de 1,3 millones de fórmulas cada mes con más de 2,2 millones de medicamentos.

Las unidades de Negociación y Abastecimiento generan programas para el desarrollo de proveedores de la industria farmacéutica con alianzas que garantizan

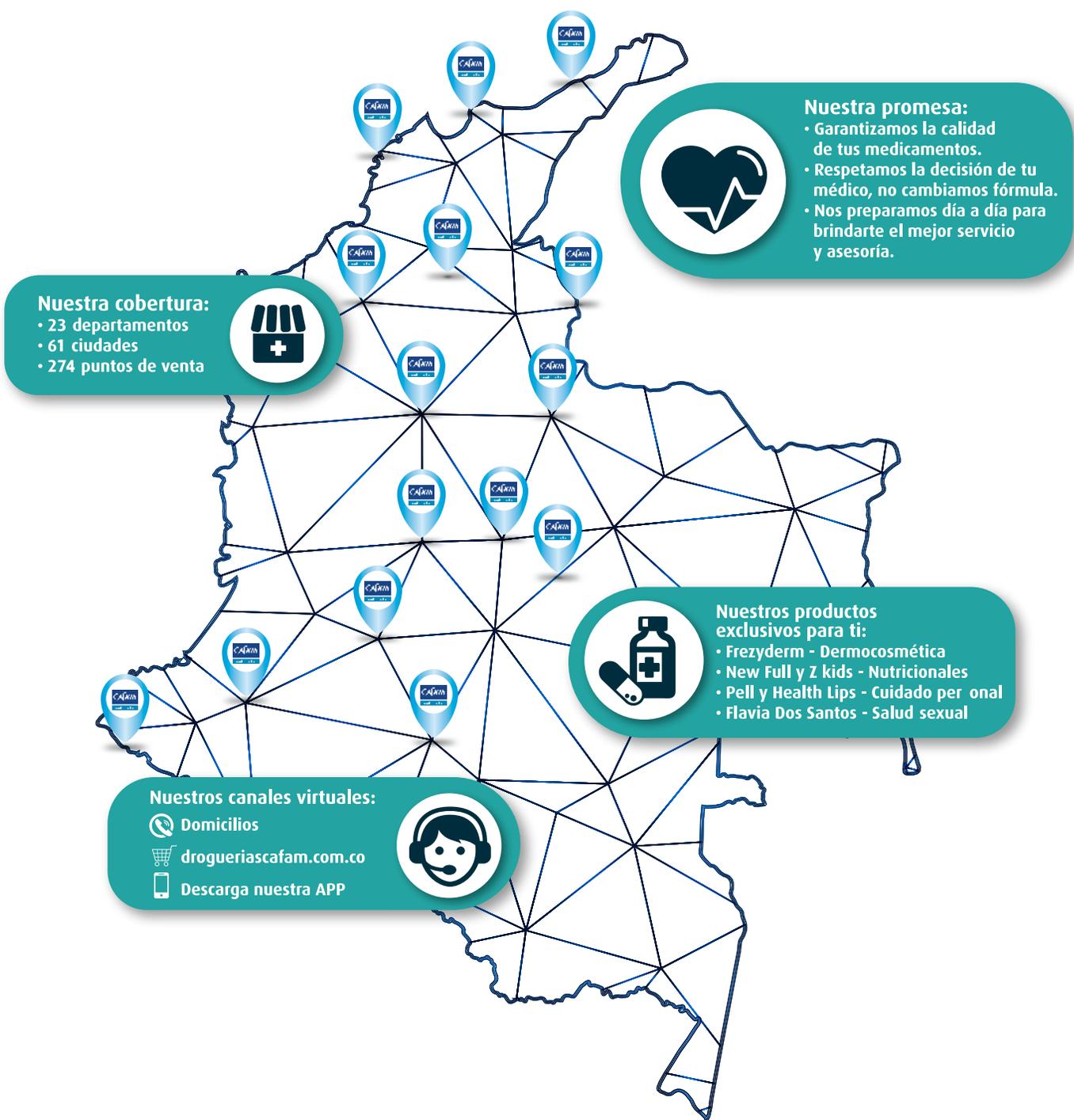
una mayor cobertura en términos de distribución y penetración del portafolio.

En marzo de 2019 entró en operación la alianza con Comfenalco Valle que permitirá aumentar la cobertura de las Droguerías Cafam en el occidente de Colombia aumentando las ventas anuales de esta regional de \$70.000 a **\$105.000** millones, para este año.

La Gerencia Nacional de Medicamentos de la Caja mantiene el riguroso cumplimiento de las normas internas y legales que regulan los precios en el mercado farmacéutico, para lo cual se revisaron e implementaron de manera exhaustiva las circulares de control de precios emitidas en 2018, ajustando los precios de más de **2.000** productos, en directo beneficio del presupuesto familiar.

Por ser afiliado a Cafam
recibe todos los días
el **15%** de dto y los
miércoles el **20%** en
medicamentos.

Red de droguerías en todo el país.







Cafam cumple **tus sueños**



Queremos que más familias y afiliados puedan alcanzar sus sueños de tener vivienda propia, estudiar, viajar fuera del país y muchos otros beneficios en donde podemos ser su mejor aliado para cumplirlos.

Cafam hace realidad los sueños de millones de colombianos con programas educativos de alta calidad que promueven el desarrollo personal, familiar y comunitario.

**Siempre hay
algo para ti**

Educación

El colegio Cafam, según la revista Dinero, está entre los **300** mejores colegios del país.

4.560

- estudiantes en el colegio Cafam y liceo campestre Cafam.
- El centro de idiomas Cafam benefició a 7.422 personas, 48% afiliados a la Caja.
- Más de un millón de hijos de trabajadores afiliados se han beneficiado con el combo escolar Cafam.
- Los cursos del CET registraron 59.811 usos y el programa de educación continuada atendió a 4.725 personas.
- 15.731 niños y jóvenes se beneficiaron con los programas educativos que la Caja desarrolla a través de convenios con entidades del Estado.
- El departamento de Desarrollo Social con recursos del Fosfec ayudó a la consecución de empleo a 29.258 trabajadores.

La educación es una prioridad en los programas y servicios sociales de Cafam. En todos los niveles: pre-escolar, primaria, secundaria, capacitación, superior, emprendimiento, además de gestión de empleo y seguro al desempleo, la Caja contribuye al desarrollo de un factor primordial para el bienestar socioeconómico de los afiliados, sus familias y de otros sectores de la población.

Los indicadores de estos programas en 2018 registraron avances significativos en cobertura y calidad, gracias al compromiso de un grupo humano, a nuevas estrategias y a la implementación de procesos y tecnologías que responden con eficiencia a los retos de la educación en Colombia y en el mundo.





La Defensoría del Pueblo se adelantaron 342 acciones de desarrollo sostenible que trascendieron a las familias de los estudiantes.

Colegios Cafam

Como es tradicional, los estudiantes del colegio Cafam y de liceo campestre, sobresalieron en las pruebas del Estado Saber Pro: 307 obtuvieron puntajes en la categoría A+. Además, 76 bachilleres egresados fueron admitidos en la Universidad Nacional. Uno de nuestros estudiantes, ocupó entre más de **43.000** aspirantes, el primer puesto en el proceso de admisión al principal centro de educación superior del país.

Otros hechos relevantes en el colegio Cafam, fueron: ampliación en las actividades curriculares, nuevas líneas de trabajo en profundización en áreas como matemáticas y ciencias sociales, incremento de 12% en bachilleres con titulación académico bilingüe, destacada participación en las olimpiadas de Química de la Universidad Nacional, en el VII Congreso Juvenil de Filosofía de la Universidad de La Sabana y en Expociencia 2018.

En el colegio Cafam se invirtieron **\$1.500** millones en obras de mantenimiento de la planta física y compra de mobiliario, nuevos recursos tecnológicos y educativos, mejoras en el coliseo e implementación del circuito cerrado de televisión.

En 76% aumentó la participación en los talleres de la escuela de padres en varias líneas temáticas: pautas de crianza, dificultades de aprendizaje y riesgos digitales. Con el apoyo académico de ONU Mujeres Colombia y de



Centro de idiomas

Como desde hace varias décadas, el centro mantiene la oferta para el aprendizaje de una lengua extranjera: inglés, francés y portugués, un valioso beneficio para la población afiliada: trabajadores, niños, jóvenes y adultos, así como para los estudiantes de la Fundación Universitaria Cafam.

Se amplió la oferta del programa a nuevas sedes en los centros recreativos Norte y Madelena, en Cafam Floresta y en el centro de vacaciones Cafam Melgar. Para mayor comodidad y agilidad a los usuarios, se avanzó en la sistematización de los procesos administrativos.



Educación para el trabajo y educación continuada

Con prioridad para los afiliados en categorías A y B, el Centro de Educación para el Trabajo CET, ofrece programas que ayudan a mejorar el perfil y competitividad de los afiliados y sus familias en el mercado.

Se revisó el portafolio para responder a las necesidades de formación del capital humano de las empresas afiliadas, que incluye programas técnicos laborales por competencias para jóvenes, cursos modulares abiertos para afiliados y no afiliados, programas empresariales a la medida con el objetivo de aumentar el rendimiento y productividad en las empresas afiliadas, educación flexible para adultos interesados en validar los grados de primaria y bachillerato, emprendimiento bajo la metodología Empretec®, artes y música y el programa Fosfec que apoya a los usuarios de la agencia de empleo Cafam.

Se lanzó el proyecto “Escuela de talentos en artes y música”, que promueve el aprendizaje de la música en niños y jóvenes como pilar fundamental en la educación, ayudando a potenciar el desarrollo sensorial, intelectual, auditivo, del lenguaje y la motricidad. El programa acogió a 675 niños.

Educación contratada

Se dio al servicio un nuevo jardín social en Bosa para 753 niños, se concretó una alianza con la Fundación Génesis con el objetivo de incrementar la cobertura del programa Palabrario a 1.200 niños en Soacha, se ampliaron los programas Tocar y Luchar, Pilos de Corazón y Emprendimiento a dos colegios en Bogotá y Zipaquirá.

Se realizaron más de 38 conciertos en 13 localidades de Bogotá y 2 municipios de Cundinamarca con participación de los niños de Tocar y Luchar. Más de 20 estudiantes egresados del mismo programa están en proceso de profesionalización en música en Colombia y en el exterior.

En los 11 jardines sociales y en los 3 centros de desarrollo integral se atendió a **4.737** niñas y niños; **7.973** jóvenes participaron en 5 programas de jornada escolar complementaria; 3.021 niños y jóvenes se beneficiaron con los servicios educativos en los colegios distritales que administra Cafam.

El ICBF y la corporación Juego y Niñez otorgaron a Cafam el premio a la mejor práctica en atención, cuidado y promoción del desarrollo integral con la experiencia “simuladores en experiencia de diversión” y, la secretaría de Educación Distrital exaltó la gestión de los colegios Santa Lucía y Bellavista.



Programa Tocar y Luchar Cafam

Protección al cesante

Conforme a la ley, Cafam gestiona los servicios de fomento al empleo que en 2018 benefició a **29.528** personas, 54% más que en 2017, quienes tuvieron apoyo en el proceso de consecución de trabajo. El número de empresas registradas aumentó 56% que recibieron colaboración en la búsqueda de candidatos para ocupar vacantes.

Con prestaciones económicas que incluyen aportes a salud, pensión, cuota monetaria y bono para alimentos, se beneficiaron 12.352 personas, mientras que 29.012 personas participaron en los programas de capacitación para inserción o reinserción laboral y emprendimiento.

El programa "40.000 primeros empleos" acumuló 3.278 jóvenes remitidos a 616 empresas con un ahorro para éstas de \$14.223 millones representados en el valor cancelado por Cafam como apoyo por los seis primeros salarios de los jóvenes contratados. Con el programa Estado Joven la Caja contribuyó en la ubicación de 318 practicantes en 110 entidades públicas.

Empretec

Su principal objetivo es el entrenamiento de los empresarios, el comportamiento y las actitudes empresariales, centrándose en las competencias claves de un empresario exitoso. Además fomenta la motivación y confianza en sí mismos y afirma la confianza que facilita las asociaciones.

Resultados del 2018 cobertura/resultados

No PERSONAS	VALOR EJECUTADO
389	\$ 388.434.424



Combo escolar

En 2018 se beneficiaron 94.513 hijos de trabajadores afiliados de las categorías A y B con la entrega del combo escolar, un paquete de útiles escolares, maletín y bono para compra de zapatos que alcanzó una cobertura el 87% con respecto al total de la población afiliada beneficiaria con derecho a esta subvención, y desde el 2006 se han entregado 1.096.001 combos escolares.



Becas universitarias

El programa de Becas Universitarias Cafam subsidia el 90% del costo de la matrícula, 65% a cargo de Cafam y 25% por Fundación Universitaria Cafam, para cursar estudios superiores en esta Institución.

En 2018 se asignaron 96 becas nuevas y se renovaron 183 para un total de 279, por un valor de \$ 729 millones mientras que el acumulado del programa en 4 años asciende a 786 becas por **\$1.930** millones.



Vivienda

Se asignaron 9.165 subsidios

- Cafam entregó 1.095 nuevas viviendas a igual número de familias colombianas.

Con el programa de vivienda, miles de afiliados a Cafam han hecho realidad el sueño de disponer de un techo propio y con su familia hoy disfrutan de mejores condiciones de bienestar social y económico.

En 2018 se asignaron con recursos del FOVIS, 9.165 subsidios a igual número de afiliados por un valor de \$195.777 millones.

En el año la Caja entregó 1.095 viviendas en los proyectos La Reserva 12 Etapa III, Ciudadela Cafam del Sol etapa II, conjunto residencial La Finca SMZ 10-B y Portal Alcaparros etapa I.

En el 2019, continúa la construcción de 420 viviendas en el proyecto La Finca SMZ 10-B y se iniciaron las obras en los proyectos habitacionales de Portal de Santa Sofía, La Finca SMZ 9 etapas A y B y Portal de Alcaparros etapa II para la construcción de 1.344 vivienda más que van a beneficiar a más de 7.000 personas. Estos programas se financiarán con recursos del FOVIS.

En desarrollo de las políticas del Gobierno Nacional, Cafam, continua con el apoyo a otras cajas de compensación familiar del país para financiar, mediante la asignación de subsidios familiares de vivienda, en el marco del programa proyectos integrales en: Bosconia, Cesar; Piedecuesta y San Vicente de Chucurí, Santander; Jamundí, Tuluá, Cali y Candelaria, Valle del Cauca; Puerto Tejada, Villa Rica y Piendamó, Cauca; Espinal, Tolima; Soledad, Atlántico; Restrepo, Meta; y Florencia en Caquetá, que beneficiarán a más de 7.000 familias. Además, se abrió la cuarta convocatoria de este programa de proyectos integrales que ampliarán la cobertura en éstas y otras zonas del país.

La gestión se complementa con servicios de gerencia y administración de proyectos de Vivienda de Interés Social, VIS, con la emisión de certificados de existencia y habilidad, requisito para el desembolso del subsidio e interventoría a proyectos financiados con recursos del FOVIS y expedición de elegibilidades a planes de vivienda.

En el marco del contrato de encargo de gestión suscrito entre la Unión Temporal de Cajas-UT, Fonvivienda y Cafam, se asignaron 246 subsidios por valor de \$5.939 millones que otorgó el Gobierno Nacional a población especial no afiliada al sistema de Subsidio Familiar.

La dirección de Vivienda adelantó importantes obras de construcción, remodelación y adecuación en varias sedes de la infraestructura de Cafam, con el propósito de ofrecer a los afiliados y usuarios de los servicios y programas sociales de la Caja una atención oportuna y eficiente.

Créditos y seguros

3.124

créditos por \$19.313 millones beneficiarios a los afiliados.

Con nuestro Plan Integral de Salud cerramos 2857 usuarios pertenecientes a 27 empresas mejorando la atención preferencial en salud en instituciones de primera categoría.

El asesoramiento personalizado ha sido el pilar fundamental de nuestra propuesta para encontrar una solución financiera efectiva y responsable para nuestros clientes a través de una experiencia memorable.

Se activaron 218 convenios de créditos de descuento por nómina y se incrementaron las colocaciones de préstamos en la línea de compra de cartera con una variación de 5% respecto a 2017. Para esta última línea hay la posibilidad de unificar todas las obligaciones con diferentes entidades financieras, lo que permite liberar el flujo de efectivo a los afiliados.

En total se desembolsaron **3.124** créditos por un valor de **\$19.313,4** millones, de los cuales el 90% benefició a trabajadores afiliados de las categorías A y B, en las líneas de libre inversión, credicafam, compra de cartera y credisubsidio.

En alianza con las principales compañías de seguros, Cafam ofrece a los afiliados pólizas favorables para mitigar los riesgos. Al cierre del año, 2.530 afiliados más para completar 31.105 usuarios, quienes disponen de cobertura en protección familiar, asistencia exequial, planes de salud y aseguramiento de hogar y vehículo.



Este año se ofrecerán nuevas pólizas de seguros

con cobertura de riesgos para pymes, además, productos innovadores en asistencias a afiliados y el fortalecimiento de la póliza universidad con mejores condiciones de financiación en beneficio de los afiliados y sus familias.

Crédito Cafam - colocación por categorías

Categoría afiliado	Número de créditos	Valor créditos (\$) ** Miles
A	2.031	4.667.108
B	774	5.751.838
C	319	8.894.496
Total	3.124	19.313.443

SEGUROS	No. de pólizas
Accidentes personales afiliados	19.189
Seguros descontados por nómina	7.138
Seguro desempleo	4.630
Plan Integral de Salud	148
Accidentes personales eventos	17.355
Accidentes personales pasadía	228.317
Total de riesgos amparados	276.777

Subsidio familiar

\$124.892

millones en subsidio en dinero.

\$7.662

millones de descuentos para los afiliados en droguerías Cafam y en almacenes Éxito.

Desde 1957 el subsidio familiar en dinero que la Caja entrega mensualmente a los beneficiarios que establece la Ley, es un valioso apoyo para cubrir los gastos básicos.

En 2018 se giraron subsidios por un valor de \$124.892 millones en 4.017.599 cuotas monetarias; el número total de afiliados ascendió a 840.879 y el de empleadores a 43.832, cifras que indican el impacto social y económico de la gestión de la Caja en la mayoría de los sectores de la producción nacional.

Entre los afiliados, se incluye a 16.535 pensionados y a 12.298 trabajadores independientes, con incrementos de 8% y 29,5%, respectivamente.

Nuestra cobertura en subsidios incluye a los trabajadores con personas a cargo en condición de discapacidad, así mismo, por fallecimiento de familiares a cargo del beneficiario y de protección familiar cuando muere el afiliado.

Así mismo, los afiliados a través de la tarjeta Integral Cafam se beneficiaron con descuentos por valor de \$7.662 millones de pesos: \$3.841 millones en las Droguerías Cafam de las categorías A y B y \$3.821 millones en los Almacenes Éxito, un significativo ahorro, la mayoría en favor de familias con bajos y medianos ingresos monetarios.



Filiales

Famisanar

Famisanar es una entidad promotora de salud que gestiona el riesgo en salud a sus afiliados con un enfoque preventivo, de forma amable, confiable y eficiente.

Su participación de mercado a nivel nacional está en el 9,1% ocupando el sexto lugar a nivel nacional y en Bogotá y Cundinamarca sigue como líder, con una participación del 23,3%. Los ingresos totales fueron de \$ 2.3 billones.

nueva eps

gente cuidando gente

La Nueva EPS es una de las principales instituciones de Salud del país y Cafam es uno de sus principales accionistas.

Su participación de afiliados en el régimen contributivo a nivel nacional es de 15,3% ocupando el primer lugar y en el régimen subsidiado es del 4,9% ocupando el séptimo lugar. Los ingresos totales fueron de \$ 7 billones.

CORALES DE INDIAS

Con 250 habitaciones, todas con vista al mar y una moderna infraestructura es el lugar perfecto para descanso, evento o convenciones.

El centro recreativo y empresarial Corales de Indias, cerró el 2018 con una ocupación del 64.4%, porcentaje que se traducen en ventas totales por valor de \$ 19.836 millones.

Simple

Su función principal es facilitar a las empresas y trabajadores independientes la liquidación y pago de aportes a seguridad social y parafiscales.

Para el 2018 tuvo ingresos por \$ 34.955 millones con una utilidad neta de \$ 4.560 millones. En el negocio Pila creció 3.29% y al haber crecido cerca del 10% comparado con el año anterior, es el segundo operador con mayor crecimiento.

Banco Compartir contigo

Banco Compartir S.A. es una institución financiera que genera oportunidades de vida y de negocio para el progreso, desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de las familias de los estratos 1, 2 y 3, microempresas y pymes de todo el país.

Cerró el año con ingresos operacionales por \$220.869 millones y una utilidad neta de \$ 10.834 millones.

Fundación Universitaria Cafam

Conocimiento con Responsabilidad Social

La Fundación Universitaria Cafam registró un crecimiento de 1400 estudiantes aproximadamente durante el 2018. Para este mismo periodo, los ingresos operacionales fueron de \$ 12.729 millones.

La Fundación Universitaria Cafam contribuye con la formación integral del talento humano requerido para impulsar procesos de desarrollo empresarial y social en el país.



Gestión humana

7.992

colaboradores, 69% mujeres y 31% hombres, se destacan por su calidad humana y vocación de servicio social.

4.315

colaboradores de la Caja y sus familias participaron en actividades de bienestar.

El talento humano es el mayor valor patrimonial de Cafam. Desde su creación y durante los 61 años de servicio social a los trabajadores y empresarios afiliados, sus familias y a la comunidad, los colaboradores de Cafam siempre se han caracterizado por su vocación y compromiso con los objetivos la Caja y las políticas del sistema de Subsidio Familiar.

En el año se realizaron 437 promociones en reconocimiento a quienes sobresalen en su gestión y se destacan por su espíritu de aprendizaje y superación personal y laboral. Se registraron 26.851 usos en actividades de capacitación del talento humano con cursos presenciales, virtuales y de aprendizaje combinado.

Se inició la implementación y certificación de Cafam como empresa familiarmente responsable. Un modelo de la Fundación Más familia de España que promueve la conciliación de la vida personal, familiar y laboral

con alto impacto en el bienestar de los colaboradores, sus familias y en la productividad y resultados de la gestión de la Caja. El pasado mes de mayo recibimos la certificación.

Con la descentralización de varios programas y servicios, se adelantaron actividades de bienestar en Melgar, Cali, Medellín y Barranquilla. El centro de bienestar registró **152.691** usos por parte de los colaboradores de Cafam. En los programas de deporte, recreación, turismo y cultura participaron 4.315 funcionarios y se extendió la cobertura a 7.599 personas entre trabajadores y sus familias, con un índice de satisfacción del 97%.

Se colocaron 1.174 créditos de bienestar por valor de \$163 millones para los colaboradores. Se realizó la versión número 13 del Foro de Liderazgo y se llegó a la sexta versión del Premio Pasion Cafam que promueve y destaca el desempeño de 60 colaboradores de varias unidades administrativas de la Caja.

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo implementado en la Caja alcanzó al cierre del año un índice de cumplimiento de **95.5%** de los estándares que establece la Ley y una reducción de 17% en la siniestralidad laboral.

Hubo avances en los sistemas de vigilancia epidemiológica de acuerdo con los riesgos ocupacionales prioritarios y a la morbilidad en el grupo de colaboradores con programas de prevención de enfermedades y de accidentes laborales con una cobertura de 90% de la población priorizada.

CAFAM Droguería

CAFAM Central de Servicios Las Nieves

Canales de servicios

más de 600.000

afiliados recibieron atención a través de los canales de venta individual de Cafam.

Igualmente con nuestra moderna y nueva página web, además de dar a conocer toda nuestra amplia gama de servicios, nuestros afiliados pueden agendar sus citas médicas, reservar en nuestros hoteles y agencia de viajes, comprar nuestros cursos de capacitación e idiomas, entre otras posibilidades.



Como parte de nuestra estrategia de servicio y con el fin de brindarle un acceso ágil y oportuno a nuestras empresas y trabajadores afiliados, en las Centrales de Servicios Cafam Más de **600.000** afiliados recibieron atención a través de los canales de venta individual de la caja.

Las centrales de servicio Cafam son 11 modernas oficinas de atención especializada en información, trámite y venta de productos y servicios de la Caja que en el año 2018 tramitaron ventas por \$12.198 millones. Están ubicadas en: Parque Central Bavaria, calle 76, calle 93, Suba, Floresta, calle 48, Soacha, Las Nieves, Kennedy y centro comercial Floresta.





Premio Cafam a la Mujer

Más de 750

postuladas al Premio Cafam a la Mujer en su historia.

Ludirlena Pérez Carvajal, finalista por el departamento de Caldas, es la Mujer Cafam 2019.

Hace 31 años nació el principal proyecto de responsabilidad social de Cafam: el Premio Cafam a la Mujer, una iniciativa liderada por el periodista Gustavo Castro Caycedo y el doctor Arcesio Guerrero Pérez (q.e.p.d.), Director Administrativo de Cafam de 1965 a 2005. Desde el retiro del doctor Arcesio, toma la vocería el doctor Luis Gonzalo Giraldo Marín, Director Administrativo de Cafam, quien ha sido el representante del Premio Cafam a la Mujer, logrando que año a año sea el homenaje más visible a la mujer líder en Colombia.

Es por eso, que hoy ya son 31 mujeres que han ganado este reconocimiento y más de 750 iniciativas postuladas al Premio, convirtiéndolas en testimonio vivo de la entrega, valentía, amor incondicional e innumerables cualidades, mostrándoles a Colombia y al mundo de qué está hecha la mujer colombiana.

Este año y por primera vez en la historia del Premio, se recibieron 28 postulaciones de candidatas que buscaban compartir sus impactantes historias de vida y donde por medio de ellas, logramos acercarnos a la realidad de quienes más lo necesitan.

Para esta versión, la ganadora del 31° Premio Cafam a la Mujer fue Ludirlena Pérez Carvajal, Mujer Cafam Caldas, quien fue víctima de violencia sexual, tortura, secuestro y desplazamiento forzado en el marco del conflicto armado colombiano. Debido a su historia de vida, decidió consolidar la Organización Mujeres Víctimas "Gestionando Paz", la cual busca que las víctimas encuentren apoyo emocional y psicológico a través de diferentes materiales, actividades lúdicas y de prevención.

De igual forma, se otorgaron dos menciones de honor. El primer reconocimiento fue para Gloria Londoño de Cajiao, candidata por Bogotá, quien en el año de 1981 decidió fundar el Hogar San Mauricio con el propósito de proteger la vida de niños maltratados o abandonados. El segundo galardón fue entregado a Ginna Alejandra Jiménez Vergara, candidata por el departamento de Boyacá, quien en el año 2014 fundó en el municipio de Toca el Centro de Trabajo, beneficiando a más de 22.000 familias y en el 2015, diseñó una plataforma web que permite tener un contacto directo entre los agricultores y compradores, llamándola Comproagro.com.



Balance socioambiental

Cafam está comprometida con el desarrollo sostenible y la defensa del medio ambiente.

El ahorro y uso eficiente de los servicios públicos, es fundamental en la gestión de la Caja.

La Caja de Compensación Familiar Cafam está comprometida con el medio ambiente y trabaja diferentes pilares básicos de la gestión ambiental y la sostenibilidad. Todas las Unidades Administrativas implementan y desarrollan estrategias y acciones que cumplen las normas nacionales e internacionales en un factor esencial para el bienestar comunitario y el progreso de las naciones.

En 2018 el programa de uso y ahorro eficiente de energía generó un ahorro de **555.000 Kwh**, lo cual representaron la reducción de emisión Co2 en 100 toneladas, lo que equivale a la siembra de 15.200 individuos arbóreos.

Así mismo, se aprovecharon 226 toneladas entre papel plástico y vidrio y se incorporaron 802 toneladas de residuos orgánicos para la producción de abono. Se incorporaron 11,7 toneladas de aceite vegetal usado para la producción de biodiesel para evitar la contaminación de **12.777** metros cúbicos de agua.

Se gestionaron en forma integral 322 toneladas de residuos hospitalarios a través de empresas certificadas y avaladas por la autoridad ambiental, además de 20,5 toneladas de residuos administrativos que se incorporaron a los procesos de recuperación y aprovechamiento de materiales. También se incorporaron al programa Pilas con el Ambiente 333 kilos de pilas.

En convenio con la Fundación Sanar se entregaron 2.801 kilos de tapitas en pro de ayudar a niños diagnosticados con cáncer y se sembraron 882 árboles en varias instalaciones o sedes de Cafam como aporte a la captura de dióxido de carbono.

Nuestro Zoológico del Centro de Vacaciones de Melgar, tiene 382 animales entre mamíferos, aves y reptiles, ejemplares recuperados de ambientes en alto riesgo, los cuales se encuentran en procesos de rehabilitación y protección.





Proyectos

En 2019:

- Entrará en servicio la nueva **Clínica Cafam** en la calle 93, con 99 camas para hospitalización y 5 salas de cirugía.
- Está prevista la apertura de 11 puntos comerciales de las **Droguerías Cafam**, más 15 puntos de dispensación institucionales.
- Está en concertación con las autoridades distritales el proyecto de renovación integral del complejo Floresta.
- Está en construcción el Centro de Educación Cafam en Chapinero.
- Se adelantan los procesos de consultorías y licencias para la construcción del hotel y centro de convenciones Cafam en Villa de Leyva.

En cumplimiento de la misión institucional:

Generar bienestar a nuestros afiliados y usuarios y con el compromiso de su visión corporativa: lograr un crecimiento sostenible con entrega de valor al afiliado y usuario, Cafam desarrolla y tiene previsto importantes proyectos que ampliarán la cobertura de los programas y servicios sociales, siempre con la calidad que ha caracterizado a la Caja.



I En salud

está prevista la apertura a mediados del año de la Clínica Cafam de alta complejidad en la calle 93 con un área de 8.890 metros cuadrados que incluirá 99 camas, 5 salas de cirugía, unidad de cuidados intensivos e intermedios, esterilización, laboratorio clínico, imagenología. A finales del año entrará en funcionamiento la Clínica Cafam Santa Bárbara con servicios de hospitalización, cirugía y maternidad. Además, se adelantarán obras de ampliación y remodelación en los centros médicos Cafam Floresta y Lisboa.



Centro de Atención Floresta



Visual Clínica Cafam Santa Bárbara



Visual Clínica Cafam Calle 93

I En turismo

avanza la etapa de consultorías arquitectónicas y técnicas y el trámite de licencia para la construcción del hotel y centro de convenciones Cafam en Villa de Leyva; en el Centro de Vacaciones Cafam Melgar continuaremos con la remodelación y modernización de las casas vacacionales y el montaje de nuevas atracciones en el parque acuático.



En el Club Campestre

recientemente entró en funcionamiento la zona Lego más grande del país, un parque de saltarines, una pista de patinaje y la zona fit de entrenamiento funcional.





En educación

este año se dará al servicio la nueva sede del Centro de Educación Cafam calle 56 con un área de 4.916 metros cuadrados que contará con auditorio, biblioteca, 27 aulas, 4 aulas de sistemas y áreas colaborativas. Se llevará el programa de inglés a varios colegios afiliados y otros centros educativos del Distrito como apoyo a los procesos de desarrollo bilingüe en sus comunidades educativas.



I Avanzará la expansión de la cadena de Droguerías Cafam

con la apertura de 11 puntos comerciales y 15 institucionales junto a nuevas estrategias para consolidar el modelo de venta a domicilio que permita llegar a más ciudades del país. Así mismo, se hará el desarrollo en facturación electrónica, integración tecnológica y desmaterialización de facturas con las EPS. Se ampliará el área de la bodega en 1.800 metros cuadrados.



I El proyecto de renovación integral del complejo Floresta



está en etapa de concertación con la administración distrital y hace parte del plan parcial de renovación urbana.

I El programa de protección al cesante

proyecta intermediar este año 43.000 puestos de trabajo, registrar a 76.000 personas y 3.400 empresas, ejecutar el 100% de los recursos a través del Fosfec por más de \$54.400 millones, implementar la orientación e intermediación en la Agencia de Empleo Cafam y poner en marcha el programa de emprendimiento.

I Centro de Recreación Urbana

la Caja realiza los procesos de diseño y trámites de desarrollo para un nuevo centro de recreación urbana, ubicado en una zona estratégica de Bogotá, lo que nos permitirá ampliar nuestra oferta directa de recreación y deportes para nuestras empresas y trabajadores afiliados.



I En vivienda

se dispone de \$205.028 millones para la asignación de subsidios a los afiliados y la financiación de proyectos de Vivienda de Interés Social con 672 unidades en Ciudadela Cafam III y Torrevento Etapa I. Para el período 2019-2020 está prevista la interventoría en los proyectos Portal de Alcaparros Etapa II, Portal de Santa Sofía, La Finca, Portal de Amaranto, Torrevento etapa 1 y Ciudadela Cafam III con un total de 2.836 unidades habitacionales.

Se financian 6 proyectos de vivienda de interés social, que corresponden a 2.496 soluciones habitacionales, por un valor de \$ 150.406 millones de pesos.

I Programa de Transformación Digital Cafam

Logros del 2018

En 2018 se inició con el Programa de Transformación Digital, buscando convertir a Cafam en la Caja más ágil y dinámica del sistema, poniendo a disposición de nuestros afiliados y usuarios las más modernas herramientas para su interacción con Cafam y para mejorar su experiencia.

Desde el 2018 renovamos completamente nuestra plataforma web incorporando el concepto de experiencia de usuario en la navegación.

El Centro de Vacaciones de Cafam Melgar continúa su renovación hacia lo digital. Por eso incorporamos un chip a la manilla de ingreso para agilizar el registro y la clasificación por categoría que eliminó el formulario logrando reducir los tiempos de espera en filas de ingreso en 58%.

Lo que viene para el 2019

La plataforma web se convertirá en el principal canal de interacción y comercio electrónico. Asimismo, con nuestra APP integrada Cafam estaremos más cerca de nuestros afiliados y usuarios.

El Centro de Vacaciones será el lugar para despreocuparse por el dinero en efectivo, gracias a la implementación de los productos a través de la manilla con chip electrónico. De igual manera, nuestros visitantes tendrán acceso a una amplia red de wifi en todo el Centro de Vacaciones para que puedan compartir en redes sociales sus mejores momentos y tendremos un Conserje virtual a través del cual podrán solicitar alimentos y servicios a las habitaciones y a las casas.



Cafam es una organización que con el compromiso y calidad humana de sus directivos y colaboradores, innovación tecnológica, permanente evaluación de los procesos, renovadas estrategias de servicio, mayores inversiones en infraestructura y nuevos proyectos, responde a las necesidades y expectativas de los trabajadores y empleadores afiliados, sus familias y de otros sectores de la comunidad.

Gracias al apoyo de nuestras empresas afiliadas y al compromiso de todos los colaboradores de la Caja, el Informe de Gestión Social y Financiero de Cafam en el año 2018 es satisfactorio. Contamos con un total de **2.0** billones de pesos en ingresos operacionales, un EBITDA de **174** mil millones, con un excedente del ejercicio de **49** mil millones de pesos.

Por eso y mucho más, Cafam se consolida cada año y sigue proyectándose como la corporación de bienestar más importante de Colombia.

Comité Corporativo

Director Administrativo

Luis Gonzalo Giraldo Marín

Subdirector Jurídico y Secretario General
Ricardo Andrés Urrutia García

Subdirector Servicios Sociales
David Ambrosio Peña Rey

Subdirector Salud
Carlos Alfredo Estévez Galindo

Subdirector Relaciones Corporativas
Miguel Eduardo González Bohórquez

Gerente Nacional de Medicamentos
Mauricio Rubio Buitrago

Subdirector Planeación y Gestión Financiera
Juan David Gil Zuluaga

Subdirector Administrativo
Carlos Eduardo Balaguera Lara

Subdirector Tecnología, Procesos y Operaciones
Giovanni Mario Palma Cortés

Director Cultura, Relaciones Públicas y Medios
Goering Fernando Barrero Chaves

Director Vivienda y Servicios Inmobiliarios
Andrés Conto Santacruz

Auditoría Interna Ernst & Young
Libardo Bueno Castañeda

Comité Editorial: Jefe Departamento Mercadeo y Comunicaciones: Julio Martín Billorou Rodríguez - **Jefe Comunicación Estratégica:** Magda Gutiérrez Lamprea - **Supervisión de arte:** José Alirio Palacios Realpe - **Coordinación editorial:** Fabio Ramírez Delgado - **Coordinación de producción gráfica:** Ernesto Urrutia Rico - **Redacción y corrección de estilo:** Raúl Rodríguez Puerto - **Diseño y diagramación:** Abstraer Estrategias.

Para ver este informe en la versión digital, puede visitar el siguiente enlace:

www.cafam.com.co

