



Canales de Comunicación CCF Cafam

TEMA	CANAL	NOVEDADES
Portal afiliaciones y novedades Subsidio Familiar	www.cafam.com.co / Inicia Sesión / Gestión de afiliaciones	Empresa: retiro individual y masivo de trabajadores; afiliación individual y masiva de trabajadores; registro de novedades; generación de certificados de afiliación y retiro. Trabajador: registro de novedades de grupo familiar con cargue de documentos para acreditar el derecho a cuota monetaria; retiro de cónyuges y/o personas a cargo; generación de certificados de afiliación y cuota monetaria.
Creación contacto administrativo	creacionusuariosweb@cafam.com.co	Solicitud creación contacto administrativo de la empresa para acceder al Portal Afiliaciones.
Cuota Monetaria	subsidio@cafam.com.co	Información requisitos, pagos retroactivos, información de pagos, etc.
Tarjeta Integral Cafam	ticemision@cafam.com.co	Emisión, duplicados y envío domicilio.
Activación y bloqueo de Tarjeta Integral Cafam	Línea integral: (601) 3077011 opción 3 Línea alterna: (601) 3795630	Horario: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. sábados de 8:00 am a 1:00 p.m.
Cambio de medio de pago a través del Link o Código QR (Cuota Monetaria)	https://forms.office.com/r/Q30HJ0gdL	También puedes solicitar el cambio a través del código QR relacionado al final de este comunicado. * Para las personas que ya no se encuentran afiliadas a Cafam (RETIRADOS) y desean acceder al saldo de cuota monetaria, <u>únicamente</u> será posible a través de certificación de cuenta bancaria.
Aportes	novedadesemp@cafam.com.co	Aportes a Caja de Compensación Familiar: Empresas, independientes, pensionados y facultativos; solicitudes de retiro de empresa; estados de cuenta; certificaciones de aportes y paz y salvos; traslados de aportes.