

Aviso Importante

Horarios Especiales de Atención

Servicio de Vivienda

Estimado afiliado,

Con motivo de las celebraciones de fin de año, los horarios de atención del Servicio de Vivienda en la Central de Servicios Floresta se ajustarán en las siguientes fechas:

- **Miércoles 24 de diciembre**
- **Viernes 26 de diciembre**
- **Miércoles 31 de diciembre**
- **Viernes 2 de enero**

En estos días, la atención para **información del subsidio de vivienda** será en el horario de **7:30 a.m. a 1:00 p.m.**

Adicionalmente, **el viernes 26 de diciembre se atenderá en horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. la recepción de solicitudes de pago 1º giro subsidio de arrendamiento.**

¡Agradecemos su comprensión y les deseamos unas felices fiestas!

COMUNICADO CAFAM - VIVIENDA

28 de octubre de 2025

La Sección Servicios de Vivienda se permite informar las novedades en la atención de los diferentes trámites del Subsidio de Vivienda por cierre de año:

TRÁMITE	FECHA CIERRE	CANAL DE ATENCIÓN
Solicitud de ajustes de subsidios a través de constructora	25 de noviembre	postulasubvivienda@cafam.com.co
Retorno a Fovis por vencimiento Subsidios Vivienda adjudicados en años 2018 y 2019.	28 de noviembre	postulasubvivienda@cafam.com.co
Recepción de postulaciones al subsidio de vivienda	29 de noviembre	Central de Servicios Floresta
Solicitudes de inscripción proyectos VIS	4 de diciembre	postulasubvivienda@cafam.com.co
Recepción de solicitudes pagos de subsidios a constructores	5 de diciembre	postulasubvivienda@cafam.com.co
Adjudicación de subsidios postulaciones de noviembre	18 de diciembre	Resultado en Página web
Recepción solicitudes de renuncias y restituciones	19 de diciembre	postulasubvivienda@cafam.com.co
Recepción de solicitudes de pago 1º giro subsidio de arrendamiento	26 de diciembre	Central de Servicios Floresta
Recepción de soportes para pagos a partir de 2º de giro de subsidios de arrendamiento	26 de diciembre	postulasubvivienda@cafam.com.co

Las solicitudes relacionadas con los procesos indicados anteriormente que se presenten en fechas diferentes a las establecidas **no serán tenidas en cuenta**.

La atención del Servicio de Vivienda en nuestras Centrales de Servicio se mantiene, teniendo en cuenta los procesos y el cronograma anterior. El servicio se reanudará normalmente a partir del **2 de enero del año 2026**.

Tenga presente la información de cierre de año brindada por Cafam, para evitar dificultades con sus trámites del subsidio de vivienda.

Agradecemos su comprensión.

Continuamos trabajando en brindarle un mejor servicio

Bogotá, 16 de junio de 2025

Señores:

CONSTRUCTORES DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL

POSTULANTES SUBSIDIO DE VIVIENDA CAFAM

Ciudad

Referencia / Asunto: Antigüedad postulación independientes

Respetados señores:

Para su conocimiento y fines pertinentes, informamos que a partir del 1° de julio de 2025, los postulantes al subsidio para compra de vivienda nueva de interés social, en calidad de afiliados independientes, deberán acreditar una antigüedad mínima de seis (6) meses en su afiliación al momento de realizar la solicitud.

Esta medida se adopta tras identificar que algunos afiliados independientes, que no residen dentro del área de influencia territorial de Cafam, se están vinculando únicamente con el propósito de acceder al subsidio de vivienda para compra.

Asimismo, se mantiene el requisito de contar con la afiliación continua mínima de seis (6) meses al pago del subsidio.

Para cualquier inquietud o comentario adicional, estaremos atentos a través del correo: postulasubvivienda@cafam.com.co

Cordialmente,


DANIEL GÓMEZ GUERRERO
Jefe Sección Servicios Vivienda