



# Informe Impacto Social

Centro de Vacaciones Cafam Melgar



# 50 años

**brindando una experiencia única de turismo a las familias colombianas**

El Centro de Vacaciones Cafam Melgar fue creado para el bienestar de los trabajadores colombianos que durante su tiempo libre o vacaciones quieren encontrar un lugar que brinda comodidad, descanso y actividades recreativas. Melgar fue la ciudad elegida para la construcción de este complejo dada su cercanía con la capital colombiana, su agradable clima y extensa vegetación.

Este icónico complejo se ha mantenido a la vanguardia en turismo y recreación, generando una verdadera revolución en el sector, dado que año a año innova en infraestructura y atracciones manteniéndolo vigente, renovando los recuerdos, momentos y experiencias de sus visitantes.

---

**Cafam Melgar atrae turistas que contribuyen a la economía local, además es el mayor generador de empleo de la ciudad, lo que lo ha convertido en un motor de desarrollo para la región.**



# Innovación

**El Centro de Vacaciones se ha mantenido a la vanguardia durante 50 años, siempre renovándose para brindar una estadía placentera a todos sus visitantes. Con los proyectos de adecuaciones y mejora en su infraestructura se mantiene más vigente que nunca:**

- Es el complejo hotelero más grande de Latinoamérica, siendo pionero y líder en el sector de turismo en el país.
- El Parque Acuático Cafalandia se inauguró en el año 2012 y actualmente es el séptimo más visitado a nivel Latinoamérica, a pesar de llevar solo 8 años en el mercado su crecimiento ha sido exponencial. Sus atracciones de última generación brindan emociones extremas a afiliados y usuarios.
- La constante renovación de la infraestructura permite generar mayor comodidad al momento de hospedarse, por eso se renovaron en 2019 las casas de la Zona B, actualmente se inició el proceso con la Zona A.
- El complejo cuenta con actividades recreo deportivas para todas las edades: niños, adultos y adultos mayores.

# Nuestra historia



1967

El Doctor Arcesio Guerrero Pérez dio a conocer el proyecto, una colonia vacacional.

1967

1970

1970

Inauguración del Centro de Vacaciones con 145 casas con capacidad para 1090 personas.

1971

1971

3708 familias se hospedaron en el complejo. Se inauguró una piscina y 83 casas vacacionales.

1973

1973

Como aporte al municipio de Melgar, la caja pavimenta la vía principal y esta recibe el nombre de Avenida Cafam. Se construye una piscina que para ese entonces era la más grande del país.

1974

1974

Se inaugura Cafalandia con el Castillo Azul, un parque con atracciones acuáticas para niños, con una extensión de tres hectáreas.



# Nuestra historia



1978

Se construye un lago con islas, embarcadero y el zoológico como un santuario de conservación animal.

1982

Se amplían las instalaciones gracias al Club los Almendros con servicios de pistas de bolos, salón de juegos, discoteca y restaurante autoservicio.

1977

Se crea la Concha Acústica con capacidad para 1200 personas, también se da apertura a la unidad Multifamiliar (hoy Hotel Almirante).

1981

Para ese año se hospedaron 12.009 grupos familiares, el 69% devengaban el salario mínimo.

1987

1987

Se inicia la construcción del Parque Mitos y Leyendas.

# Nuestra historia

1992

Se construye una bocatoma y una red de suministro exclusiva de agua, garantizando el recurso hídrico en época de sequía y temporada alta.

1992



2001

Se reinaugura el Hotel Almirante con 76 habitaciones, salón de convenciones, gimnasio, piscina, salón de juegos, restaurante y fuente de soda.

1998

1998

Se inaugura el Centro de Convenciones Hotel y Resort Kualamaná con piscina, gimnasio y spa.



2001

2005

2007

Apertura del nuevo Club Los Helechos.

2010

2010

Inicia plan de remodelación del Centro de Vacaciones.

# Parque Acuático

2012

Se inician las obras del Parque Acuático Cafalandia.

2012

2014



2014

### Fuentes Mágicas

Déjate sorprender con los colores y formas que se proyectan en nuestras fuentes llenas de magia.



2016

### Piscina de Olas

Sortea las olas de hasta cuatro metros de altura mientras te diviertes en grande.

2015



2015

### Barco Pirata

Recorre los 7 mares y construye mágicas aventuras al ser parte de esta tripulación.

2016

2017



2017

### Toboganes extremos

Disfruta de Hidras, Medusa y Dragón Rojo, tres toboganes que ponen a prueba tu adrenalina y aumentan la diversión.

# Parque Acuático y Casas Vacacionales



## 2018

### Río Lento

Relájate mientras disfrutas del cielo azul y una corriente de agua te transporta simulando el cauce de un río.

## 2018

## 2020

## 2021

## 2022

## 2022

### Renovamos el parque Mitos y Leyendas

Son 13 las esculturas que encontrarás en el recorrido más fantástico que dura aproximadamente 20 minutos, conocerás historias que te harán erizar la piel y cada vez que te acerques a nuestros personajes animatrónicos, harán todo un performance que te envolverá por completo.



## 2019

### Piscina de Realidad Virtual

Sumérgete en nuestra piscina, única en América Latina y vive la experiencia de ver el espacio, el océano o la misteriosa ciudad perdida de Atlantis.



## 2021

### Montaña Rusa Acuática ¡Explota tu adrenalina!

Compite en una carrera sin límites, la meta es la diversión ¿Qué carril escoges?

Un recorrido en un vehículo flotador que te hará sentir la verdadera velocidad al ser propulsado por una corriente intensa de agua, llevándote a experimentar una sensación de vacío y euforia con increíbles ascensos, descensos y platillos.

Existen muchas montañas rusas acuáticas, pero ninguna como esta. Acepta el reto y lánzate de esta atracción única en Latinoamérica.

Además, durante este año se inició la remodelación de las casas de la Zona A, esto con el fin de atender a la necesidad de hospedar a más personas.





# Nuestras instalaciones

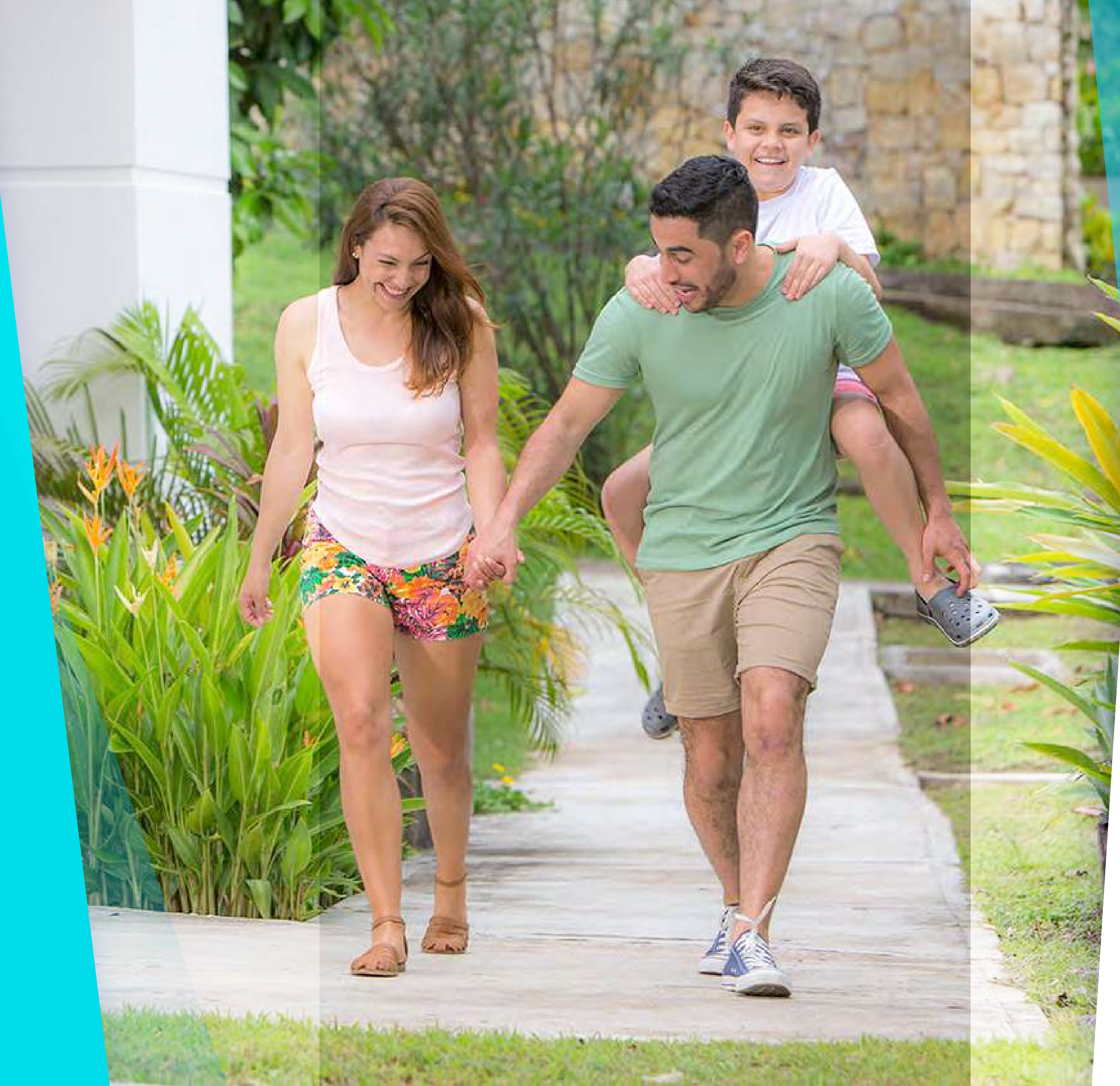
1. 313 casas vacacionales
2. Hotel Kualamaná
3. Hotel Almirante
4. Club Los Helechos
5. Club Los Almendros
6. Parque Acuático Cafalandia
7. Concha Acústica
8. Zoológico y Lago
9. Parque Mitos y Leyendas
10. Senderos Ecológicos
11. Primeros auxilios
12. Supermercado
13. Montaña Rusa Acuática **iNuevo!**
14. Parque infantil los Helechos **iNuevo!**
15. Réplica de San Agustín
16. Cafachiva
17. Conectividad
18. Castillos San Felipe
19. Casa Rosada
20. Castillo azul



# Atributos

Encuentra todo  
en **un solo lugar**

- 1 Integralidad
- 2 Tarifas especiales por ser afiliado a Cafam
- 3 Transporte interno gratuito
- 4 117 hectáreas de pura diversión
- 5 Conectividad - Internet
- 6 Actividades recreativas y gastronómicas
- 7 Calidad e innovación



# ¿Qué opinan los usuarios de **nuestro club?**

El Centro de Vacaciones Cafam Melgar se caracteriza por brindar integralidad en sus servicios. Las familias, parejas y amigos encuentran una oferta completa en: alojamiento, alimentación y actividades recreativas.

## Así lo describen los huéspedes:

- 1 Descansar
- 2 Relajarse
- 3 Disfrutar de un buen servicio
- 4 Ambiente familiar
- 5 Precios accesibles



# Impacto en la vida de **nuestros usuarios**

---

Desde su inicio el Centro de Vacaciones fue pensado como un lugar de descanso que retribuyera el esfuerzo de los trabajadores y sus familias.

- Acceso a espacios y servicios de alta calidad con tarifas diferenciales según los ingresos del núcleo familiar.
- Paquete completo de diversión, descanso y relajación que le ha permitido a los usuarios acceder a una propuesta de turismo diferente.
- Ubicado en el departamento del Tolima, con influencia en Bogotá, Cundinamarca y Huila. Siendo un sitio estratégico por un clima agradable para todos los visitantes.
- A través de actividades recreativas, deportivas y de relajación mejora el estado de salud mental, creando pensamientos positivos asociados a la felicidad, cambios de rutina, liberación del estrés y la tensión.



# Descanso vacaciones

---

- **El turismo de descanso o esparcimiento** es el que practica la persona que desea desconectarse para relajarse. Es la clase de viaje que se realiza con el deseo de cambiar de ambiente, de apartarse de las preocupaciones cotidianas.
- La mayoría de los **afiliados y usuarios** que asisten al Centro de Vacaciones, logran recuperar fuerzas y restaurar su energía para continuar con su rutina diaria.

# Recuerdos que perduran en el tiempo

---

El Centro de Vacaciones se ha convertido en un espacio generacional que se mantiene vigente gracias a la innovación constante, permitiendo a la familia encontrar un diferencial en cada visita.

Los niños que disfrutaban de Cafam Melgar hace 30 años ahora son adultos y ellos regresan con su nuevo núcleo familiar para seguir generando nuevos recuerdos.





## **Un complejo turístico** para las **familias**

---

- Los núcleos familiares extensos que incluyen a papá, mamá, hijos, abuelos, tíos y primos son los que más visitan el Centro de Vacaciones, reuniendo a la familia completa para crear momentos agradables.
- Viajar crea recuerdos memorables que se convierten en lazos imborrables, generando unión y bienestar familiar que responde a la misionalidad de Cafam.



# Plan de sostenibilidad

---

Para Cafam es muy importante cuidar y contribuir con el medio ambiente. Si bien, el Centro de Vacaciones amerita un uso constante de recursos hídricos y eléctricos, el complejo está preparado para sustentar esta demanda gracias a los planes de desarrollo sostenible que están siendo implementados.





## Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Domésticas (PTARD)

Con capacidad de 800 m<sup>3</sup> día, se realizan en su interior procesos aeróbicos de biodegradación de la materia orgánica, por lodos activados, generando en promedio 200 m<sup>3</sup> de agua tratada que llegan al Lago y por ende, aportando el ciclo del agua y aprovechamiento del recurso:

- **Plan de contingencia para temporadas de sequías**
- **Aprovechamiento de aguas para riego de jardines**

El lago puede brindar agua al centro de vacaciones por una semana.



## Estación de Aprovechamiento Reciclaje y Transparencia (EART)

Manejo de 55 toneladas de residuo sólido anual

La planta de residuos domésticos más moderna de la región. Permite reciclar un promedio de 5 toneladas de residuos al mes y controlar el proceso paso a paso en todas sus etapas:

- Educación ambiental
- Generación
- Transporte
- Clasificación
- Compactación
- Venta
- Reutilización como materia prima

## Sello Negocios Verdes

Las Casas Vacacionales recibieron el Premio Negocio Verde 2019, otorgado por el Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible Cortolima por su excelente gestión en el cuidado del medio ambiente y prácticas de manejo de residuos tales como: control biológico de plagas con métodos innovadores, conservación de especies en el área verde protegida y el uso de fertilizantes naturales para evitar la intoxicación de animales y aves.



# Sistemas de Tratamiento de Retrolavados de Piscinas en el Centro Vacacional

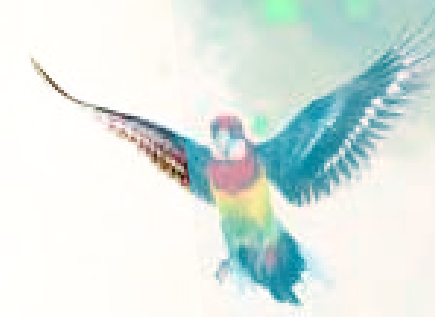
**(Res. 1676-21)**

Para minimizar el impacto ambiental generado por el uso de agua de piscina se viene implementando el sistema de tratamiento de retro lavado, cumpliendo con la normatividad vigente para dicho tema.





CAFAM



VISILAC SuperSubsidio

El **Centro de Vacaciones Cafam Melgar** es un **tesoro de biodiversidad**, por eso trabajamos por el cuidado y la conservación de las diferentes especies de aves en el departamento del Tolima.

La **Caja de Compensación Familiar Cafam** tiene el gusto de invitarlo a la inauguración del nuevo producto:

## AVISTAMIENTO DE AVES

Centro de Vacaciones Cafam Melgar

Conoce la agenda

Sábado 19 de agosto de 2023 · 8:30 a.m.  
Centro de Convenciones Kualamaná

[cafam.com.co](http://cafam.com.co)

## CVM Enfoque en Turismo Sostenible

# 23-24

Rutas de Sostenibilidad: 200 afiliados y colegios  
Programa de Aviturismo - Lanzamiento  
Comité de Biodiversidad: sinergias profesionales



**Programa Siembra de Arboles**  
con nuestros  
**Afiliados**

# Instalación del Sistema Alerta Temprana Estación Meteorológica

## 07 Junio

---

### Gestión del riesgo alarma temprana-quebrada melgara

- Instalación alarma temprana (estación Meteorológica Iconozco-Alarma Temprana Cafam Lago- Municipio de Melgar)

#### Qué es

El SAT es un mecanismo autónomo, posee repetidora propia, es decir que no necesita estar conectado a otro sistema, su función es dar aviso sobre los niveles hídricos, en este caso de la Quebrada La Melgara.

#### Ubicación Cafam

El sistema de alarma temprana estará ubicado en el puente de lago, en interfase con la estación meteorológica de Iconozco y oficina del gestión del riesgo.

- Actualmente se encuentra en instalación, se espera operación abril, mayo 2023 (configuración del SW)

# Campaña **CERO ICOPOR/** Madera Plástica

Desde Noviembre de 2020 en el Centro Vacacional hemos reemplazado el icopor por bandejas de polipropileno.

## Campaña Ambiental cero ICOPOR



Durante el último año el CVM generó 821 Kg de bandejas de polipropileno, recibiendo ingresos adicionales por reciclaje de \$175.858.



# Zoológico Cafam

## Santuario de conservación animal

---

En 1978 se construye un aviario que tiene como enfoque la preservación y cuidado de especies que han sido maltratadas, víctimas de cazadores furtivos o del tráfico ilegal.

Actualmente, el zoológico cuenta con un equipo interdisciplinario compuesto por Biólogo, Zootecnista y Veterinario, que se encargan de garantizar la salud y la buena nutrición de cada una de las especies que allí habitan; además de educar a los más de 700 mil visitantes que al año asisten a este espacio del Centro de Vacaciones.

El zoológico se enfoca en la conservación, la educación y la investigación, y sus resultados se ven año a año ya que cuenta con el respaldo y reconocimiento de Cortolima que en 2019 premió al zoológico en conservación y mérito ambiental.



# Zoológico Cafam

## 402 especies son parte del zoo

El Veterinario encargado del Centro de Vacaciones, relata dos de las tantas historias que tienen los animales que son recibidos, rescatados y cuidados por un equipo profesional en el área.



### Ocelote

“Traía un problema de columna de compresión medular, él claudicaba no caminaba bien. Le hicimos seguimiento tuvimos la fortuna de contar con una resonancia magnética, nos la regalaron un estudio de 800 mil pesos, era la primera especie de fauna silvestre a la que se le hacía ese estudio. Encontramos la lesión hicimos la cirugía sigue vivo y camina con su tumbao”.



### Mocho (mono)

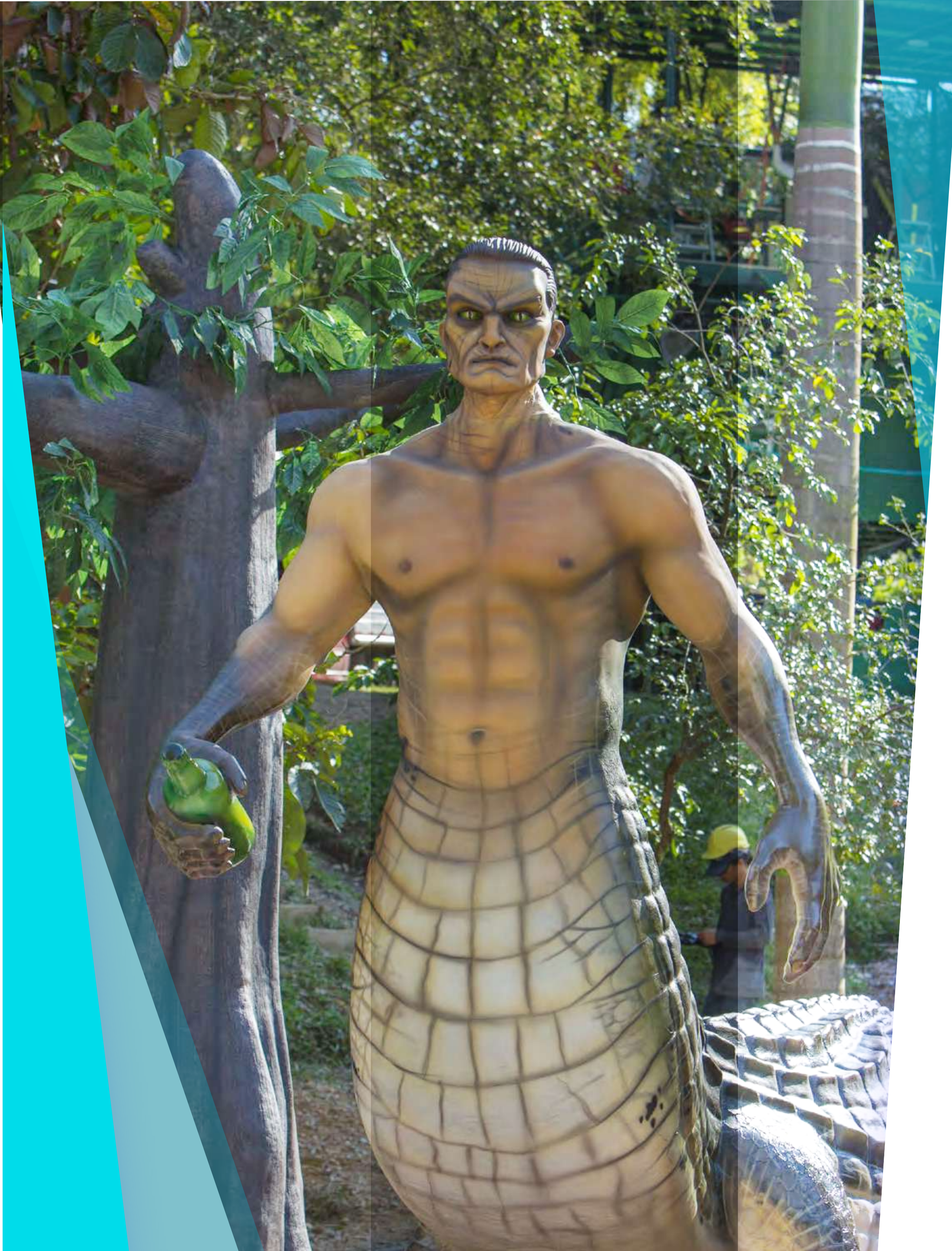
Es un primate blanco nativo de los bosques de América Central que llegó al zoológico a los tres meses de edad con una fractura en un brazo. Además se determinó que los traficantes retiraron sus colmillos para evitar que se defendiera.

Algunas dificultades de salud generaron necrosis en su brazo y otra serie de complicaciones, que según el diagnóstico del ortopedista no daban esperanzas de vida. En una lucha por salvarlo el grupo de atención decide amputar el brazo por encima del codo. Hoy Mocho como lo nombraron por cariño es un adolescente que se está convirtiendo en el alfa del grupo.

## Aceptación de animales

El Centro de Vacaciones recibe animales que han sido incautados por Cortolima, Cormagdalena y otras corporaciones para ser recuperados y conservados.

De esta manera, Cafam da cumplimiento a los requisitos de sostenibilidad turística solicitados por el Ministerio de Cultura.



# Mitos y leyendas

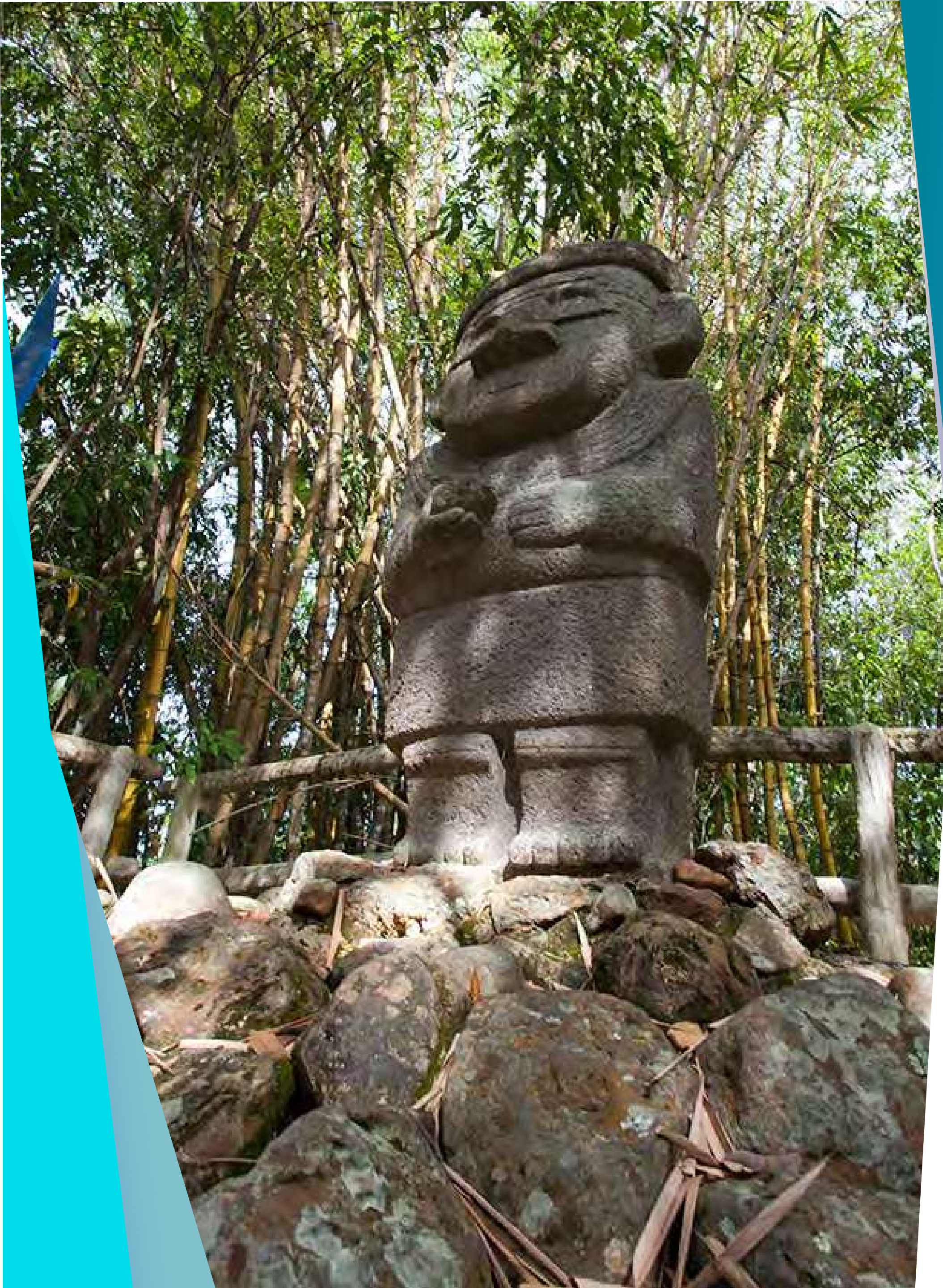
---

Entre los servicios que prestan las Cajas de Compensación se encuentra la cultura.

El Patrimonio Cultural Inmaterial (PCI) abarca un vasto campo de la vida social y está constituido por un complejo conjunto de activos sociales de carácter cultural, que le dan a un grupo humano sentido, identidad y pertenencia.

A través de sus espacios, el parque de Mitos y Leyendas Cafam pretende preservar en la memoria las ideas ancestrales de un pueblo acerca del mundo en el cual vivimos.

Las narraciones míticas tienen un origen oral y surgen de manera colectiva y anónima. A medida que se transmiten de generación en generación, experimentan transformaciones: se alargan, se acortan, cambian los nombres de los personajes, entre otras. Estos cambios dan lugar a diferentes versiones. Una leyenda es una narración sobre hechos sobrenaturales, naturales o una mezcla de ambos que se transmite de generación en generación, de forma oral o escrita.



# Parque Arqueológico San Agustín

---

Es uno de los más importantes espacios arqueológicos de Suramérica, está ubicado al sur del departamento del Huila y fue declarado por la UNESCO como patrimonio histórico y cultural de la humanidad en 1995. El parque es considerado la necrópolis de mayor extensión de América pues en este lugar se encuentra uno de los yacimientos indígenas más antiguos, grandes e importantes del mundo.

Dada su importancia y aporte a las raíces precolombinas y coloniales del país, el Centro de Vacaciones Cafam Melgar cuenta con una pequeña réplica del parque San Agustín, en donde los afiliados y visitantes pueden conocer o recordar tradiciones orales autóctonas de nuestra Colombia a través de las esculturas y pequeñas reseñas.



# App Smart Cafam

---

Cafam siempre a la vanguardia y en constante innovación, ha implementado el uso de la aplicación Smart Cafam con la que busca mejorar la experiencia de servicio y comunicación de los visitantes del Centro de Vacaciones.

Su uso, ha permitido agilizar los procesos de check in y check out de los huéspedes implementado el conserje virtual a través del cual, entre otras cosas, se puede solicitar algunos alimentos y lencería adicional.

A través de esta App, se ofrece información sobre productos, promociones y servicios; contenido de interés que pretende ofrecer una excelente estadía a los visitantes.

50 años coleccionando los mejores momentos con nuestros visitantes,  
no son suficientes.

Las puertas del Centro de Vacaciones Cafam Melgar siempre estarán  
abiertas brindando diversión, tranquilidad, relajación, momentos únicos  
e inolvidables y mucha felicidad a nuestras familias y amigos.

**¡Gracias**  
por preferirnos!



Inspirando  
sonrisas

