

Instructivo asignación de citas

Conoce cómo agendar, consultar, cancelar o reprogramar tus citas médicas a través del nuevo portal PANA de Alone



cafam.com.co/salud

Tarjeta Integral y Transacciones Exprés | Experiencia Cliente | Empresas | Droguerías y Medicamentos | Convenios y Alianzas | Inicia Sesión | Afiliate a Cafam | Chat | Llámamos

Turismo | **Salud y Droguerías** | Educación | Cultura, Deportes y Eventos | Subsidios, empleo, créditos y seguros | Vivienda y Hogar

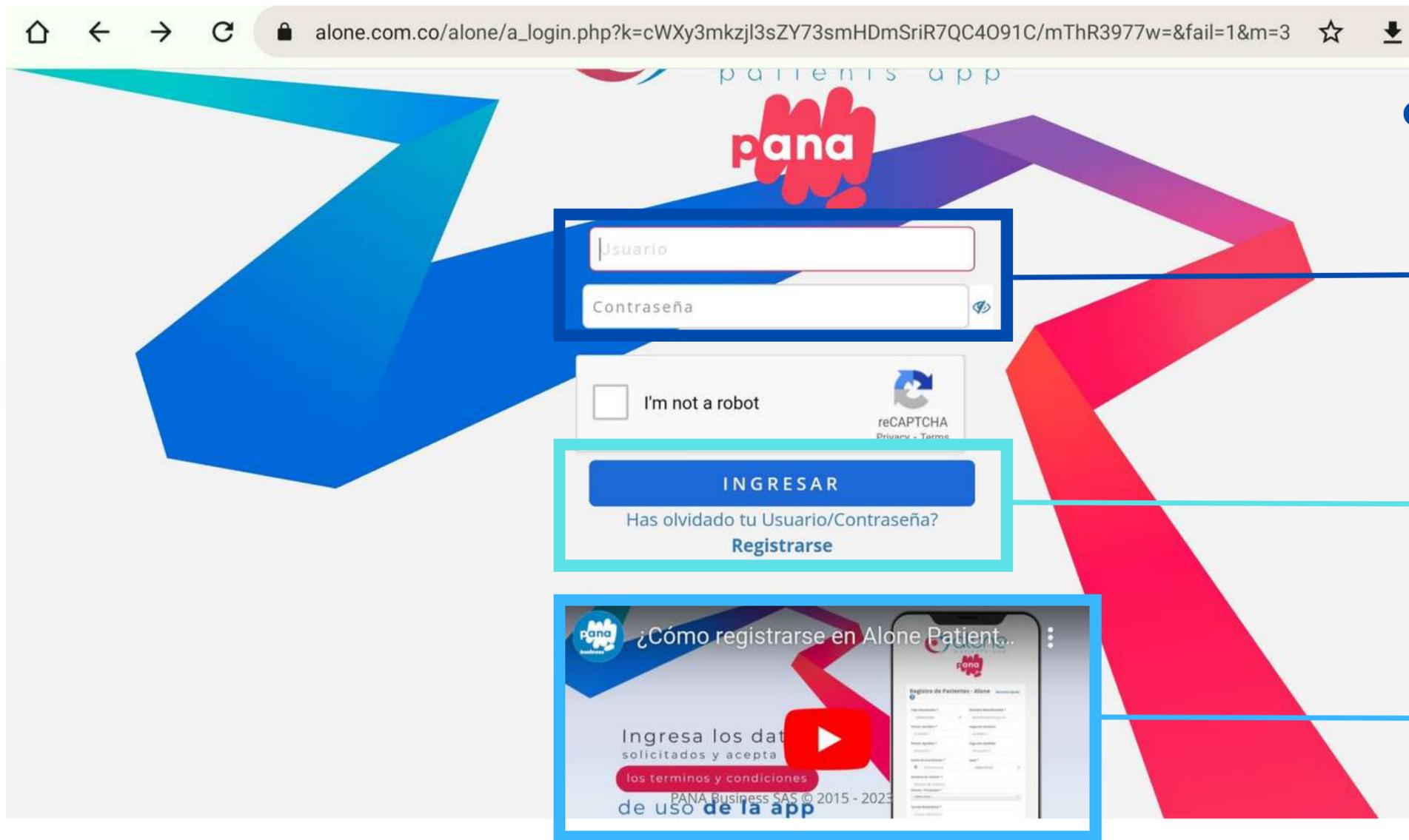
Salud Cafam

Más de 50 años cuidando la salud de nuestros afiliados y sus familias, proporcionando bienestar en todas las etapas de la vida con un modelo de atención integral. Para gestión de citas médicas haz click aquí:

Citas

1. Ingresa a www.alone.com.co o desde el portal web de Cafam www.cafam.com.co/salud y haz clic en el botón "citas"





2. Ingresa con tu usuario y contraseña, si no te has registrado haz clic en el botón "Registrarse".

Si tienes dudas de cómo hacer el registro, puedes consultar el video que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.

Recuerda: Todo usuario de 18 años o más debe tener registro propio en la plataforma. Los usuarios de 17 años o menos, se verán reflejados como "beneficiarios" dentro del registro del cotizante.



The screenshot shows the 'alone' patients app interface. At the top, the browser address bar displays the URL: `alone.com.co/alone/a_alone.php?sess=cWxy3mkzjl3sZY73smHDmSriR7QC4091C/mThR3977w=&key=eyJ`. The app header includes the 'alone' logo, a user profile icon with the name 'XXXXXXXX XXXXXXXXXX', a 'Log out' button, and the 'CAFAM' logo. The main content area is divided into several sections:

- Mi Perfil:** Shows 'Activo' status, 'COTIZANTE' user type, and age '29'. It lists fields for 'Clasificación', 'GMA', 'Programa', 'Telefono', 'Celular', and 'email'. A blue box highlights the 'Telefono' field.
- Mi Red Atencion:** Shows 'CALLE 48' as the IPS.
- Mis Atenciones:** A 'Historico' section listing 'Consultas' (6), 'Laboratorio' (54), 'Ayudas Dx' (71), 'Medicamentos', 'Cirugia' (67), 'Hospitalizacion', and 'urgencias'.
- Grupo Familiar:** A 'Tiempo Real' section with a 'COTIZANTE' label.
- Telemedicina:** A 'Proxima' section with the text 'Sin Reserva Telemedicina'.

At the bottom, there are sections for 'Asignacion Citas Medicas', 'Informacion de Atenciones IPS de CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR' (showing 'Todas las Consultas: 10'), and 'Proximas Consultas' with an 'Agenda Programada' button. Blue lines and boxes highlight the profile name, the phone number field, and the 'COTIZANTE' label in the family group section.

3. Una vez ingreses, encontrarás la siguiente pantalla. Por favor verifica que tus datos sean correctos: **nombre y número de documento**

4. Si tienes beneficiarios a tu cuenta, verifica los nombres y datos.

5. Puedes actualizar tu número de teléfono

Asignacion Citas Medicas
IPS Online

Informacion de Atenciones IPS de CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR
Todas las Consultas: 10

Proximas Consultas **Agenda Programada**

Proximas Ayudas Dx **Post-fechados**

Proximos Medicamentos **Post-fechados**

Especialidad

Tipo Atencion

Asistencia

Cumplidas
Incumplidas

Tipo

2023-05-08	OLGA CECILIA GOMEZ MENDOZA	MEDICINA GENERAL	CITA INCUMPLIDA
2023-03-30	CARLOS MIGUEL ANDRADE ECERRA	MEDICINA GENERAL	CITA CANCELADA
2023-03-04	CARLOS MIGUEL ANDRADE ECERRA	MEDICINA GENERAL	CITA INCUMPLIDA
2023-02-07	LAURA CORDOBA ARANGO	MEDICINA GENERAL	CITA CANCELADA
2023-02-03	MAURICIO ESTEBAN ORTIZ OBANDO	ODONTOLOGIA	CITA CANCELADA

Last modification: © Mori, 26 Jun 2023 15:39:41 -0500

Desliza la pantalla hacia abajo, y encontrarás este panel de gestión de citas

6. Verifica que tu nombre sea el correcto

7. **Selecciona la especialidad que quieras agendar**, recuerda que por este portal puedes agendar servicios de puerta de entrada: Medicina General, Odontología (1era vez), Pediatría y Planificación Familiar y **también especialidades***

8. Selecciona el tipo de atención: **Presencial o teleconsulta**

***Para agendar especialidades debes tener la orden cargada en el sistema**



alone.com.co/alone/a_alone.php?sess=cWXY3mkzjl3sZY73smHDMsriR7QC4091C/mThR3977w=&key=eyJ

Especialidad: MEDICINA GENERAL

Fecha Deseada: 26/06/2023

Tipo Atencion: Presencial

Asistencia: Cumplidas, Incumplidas

Proximas Ayudas Dx: Post-fechados

Proximos Medicamentos: Post-fechados

Fecha	Medico	Especialidad
2023-05-09	MARIA AEJANDRA MATIZ PARIS	MEDICINA GENERAL
2023-05-08	OLGA CECILIA GOMEZ MENDOZA	MEDICINA GENERAL
2023-03-30	CARLOS MIGUEL ANDRADE BECERRA	MEDICINA GENERAL
2023-03-04	CARLOS MIGUEL ANDRADE BECERRA	MEDICINA GENERAL
2023-02-07	LAURA CORDOBA ARANGO	MEDICINA GENERAL
2023-02-03	MAURICIO ESTEBAN ORTIZ OBANDO	ODONTOLOGIA

Inmediata

Seleccione Turno

Anterior | Siguiete

GERARDO FONSECA AVENDAÑA O
Cons.: 301
Sede: FLORESTA
Dirección: Av Cra 68#90-88

07:48 PM | 08:24 PM | 08:42 PM

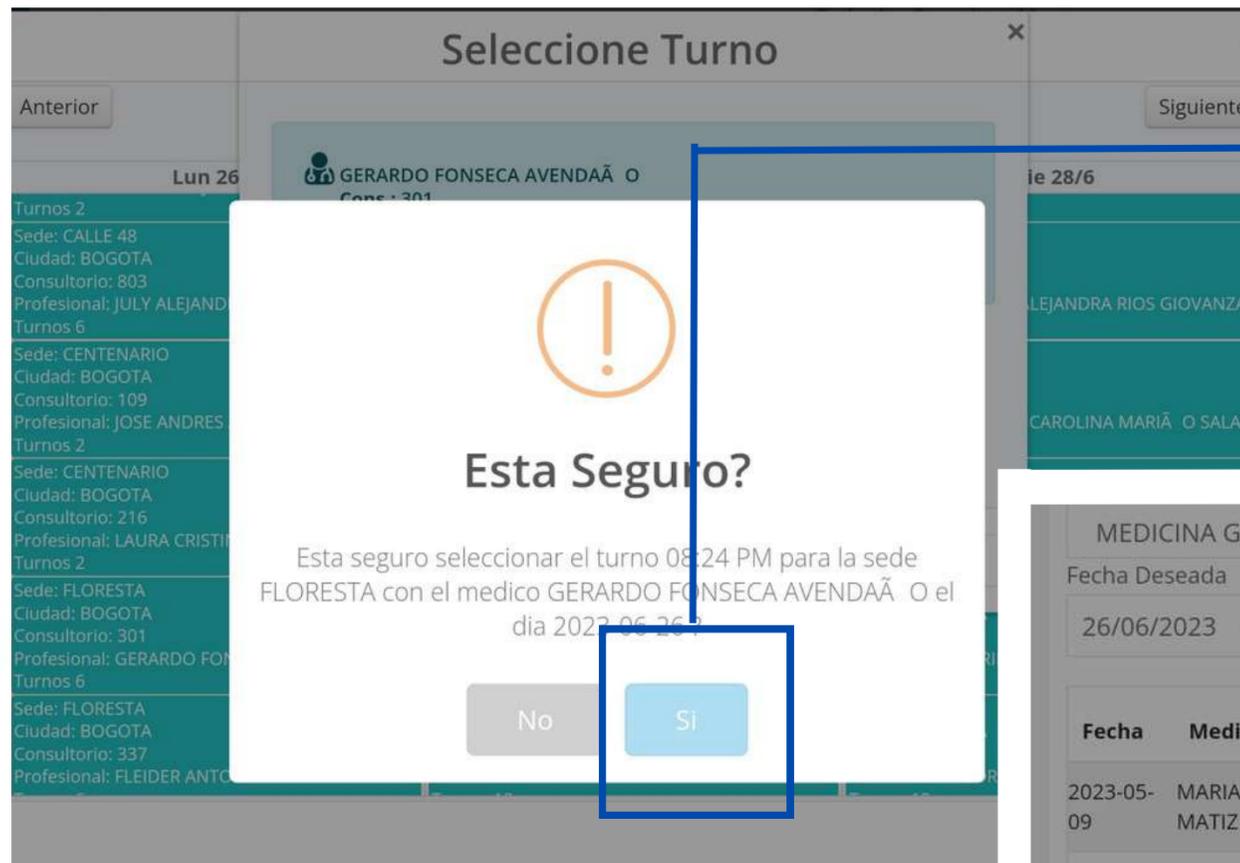
Cerrar

Cerrar

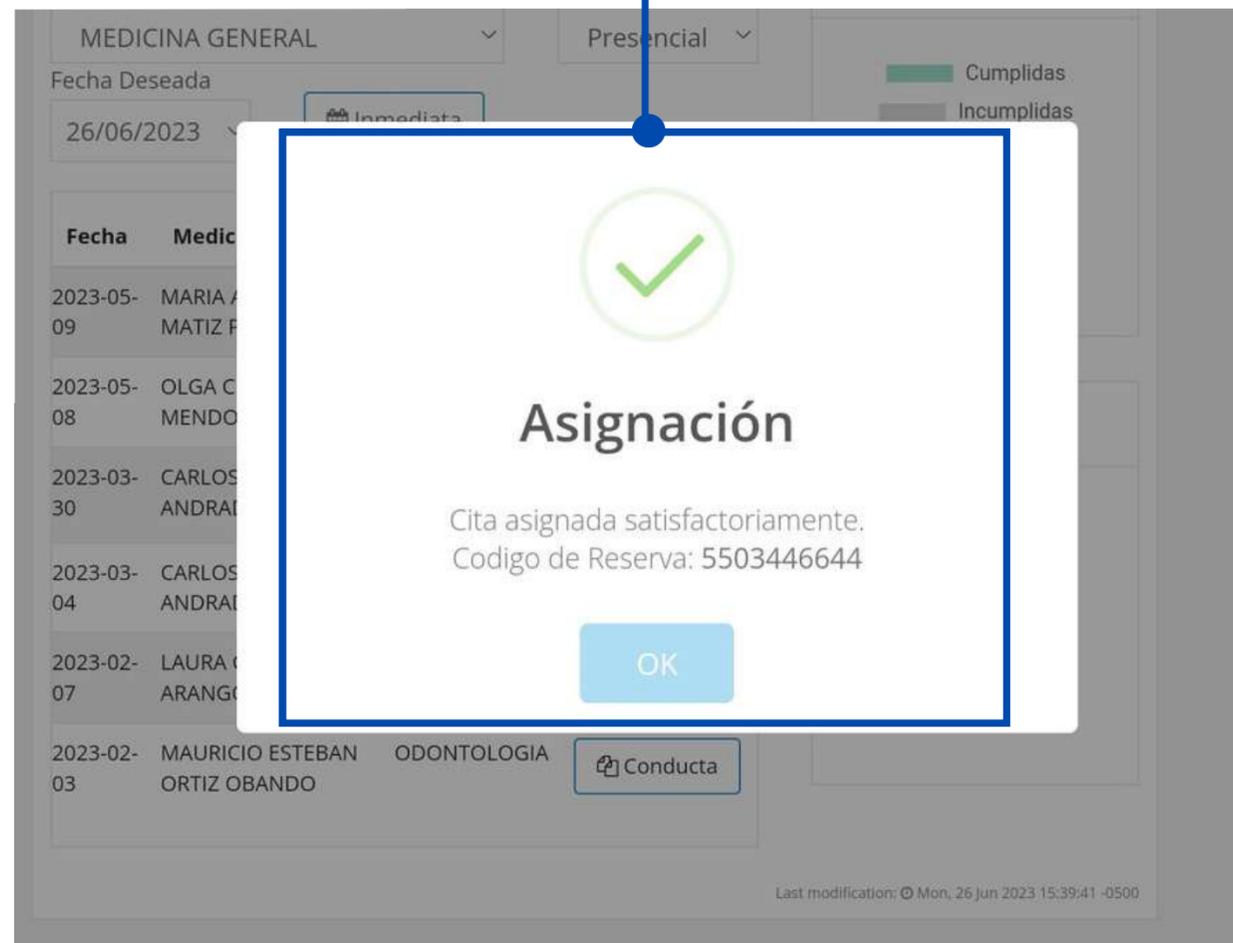
9. Haz clic en el botón "Inmediata" y selecciona la fecha en la que deseas agendar tu cita

10. Selecciona la sede de tu preferencia y el médico.

11. Verifica el médico y selecciona la hora de tu cita



12. Si estas seguro de la cita, **selecciona la opción "sí"** y recibirás un mensaje de confirmación



En la **parte superior derecha del panel**, encontrarás la cita que acabas de agendar

Asignacion Citas Medicas

Informacion de Atenciones IPS de CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR

IPS Online

Todas las Consultas: 11

Proximas Consultas Agenda Programada

2023-06-26 20:00:00 MEDICINA GENERAL H:08:00 PM Cons:304

Proximas Ayudas Dx Post-fechados

Proximos Medicamentos Post-fechados

Asistencia

Cumplidas

Incumplidas

Fecha Deseada

26/06/2023

Fecha	Medico	Asistencia
2023-06-26	GERARDO AVENDAÑO	
2023-06-26	DIANA RODRIGUEZ	
2023-05-09	MARIA MATIZ	
2023-05-08	OLGA MENDOZA	
2023-03-30	CARLOS ANDRADE BECERRA	
2023-03-04	CARLOS MIGUEL ANDRADE BECERRA	MEDICINA GENERAL CITA INCUMPLIDA
2023-02-07	LAURA CORDOBA ARANGO	MEDICINA GENERAL CITA CANCELADA
2023-02-03	MAURICIO ESTEBAN ORTIZ OBANDO	ODONTOLOGIA Conducta

!

Cancelar la Cita

Esta usted seguro?

Descartar **Cancelar**

!

Cita Cancelada

Cita No. 5503446662

OK

13. Si deseas cancelar alguna cita, **haz clic sobre el ícono rojo** que se encuentra en la casilla de la cita agendada y luego haz clic en "cancelar"

Recibirás un mensaje de confirmación con la cancelación de la cita.

**Si tienes problemas técnicos con el acceso al portal,
escribenos al correo soportewebsalud@cafam.com.co**

