

# Términos y condiciones



Celebra la amistad  
en un  
**2x3**

## CENTRO DE VACACIONES CAFAM MELGAR TEMPORADA COMERCIAL – MES AMOR Y AMISTAD

### PROMOCIÓN PAGUE 2 NOCHES Y GRATIS LA 3 NOCHE (ENTRE SEMANA)

El Centro de Vacaciones Cafam Melgar con motivo de la celebración del mes del amor y la amistad, en septiembre trae para sus afiliados y No Afiliados el siguiente beneficio:

Únicamente entre semana del mes de septiembre de 2024 (Temporada baja de domingo a jueves) otorga la promoción **PAGUE 2 NOCHES, GRATIS LA 3 NOCHE.**

Fecha de venta: 3 al 30 de septiembre de 2024.

Fecha de viaje: del 3 de septiembre al 31 de octubre (aplica entre semana de domingo a jueves con check out el viernes).

Nota: No aplica para la semana de receso (Temporada alta del 4 al 13 de octubre).

#### ¿Qué hay que tener en cuenta?

1. La promoción aplica para afiliados y no afiliados.
2. El cliente puede aprovechar la promoción hasta el 30 de septiembre, para viajar del 3 de septiembre al 31 de octubre de 2024, temporada baja.
3. Reservas creadas hasta la noche del 30 de septiembre de 2024.
4. El plan está contemplando para compras mínimas de 3 noches. Es decir que los asesores deben tomar 3 noches para que les arroje la tarifa promocional. (tercera noche gratis.)
5. Si el cliente desea otra noche, se deben utilizar los códigos comerciales de acuerdo con el plan o producto que el cliente desea comprar. Esta noche será con tarifa plena.
6. El descuento no aplica para alojamientos en fines de semana, puentes festivos y semana de receso de octubre.
7. No está permitido cancelar reservas anteriores, para la creación de una nueva reserva con Promoción
8. Aplica políticas de reservas.
9. El descuento no es acumulable con otros descuentos.
10. Aplican condiciones y restricciones
11. En caso de requerirse modificación o aplazamiento de la reserva, esta se liquida con la tarifa vigente en el año 2024. (sin promoción).
12. Tarifas diferenciales según categoría del afiliado.
13. Sujeto a disponibilidad.

## Términos y condiciones



Celebra la amistad  
en un  
**2x3**

14. La promoción estará habilitada para oficinas móviles, contact center, Oficinas Integrales y Centrales de Servicio.
15. El plan de dos o tres comidas inicia siempre con cena y no está permitido cambiar la cena con la que inicia su plan por desayuno o almuerzo el día de su llegada. Si solicita desayuno, almuerzo o cualquier otro alimento o bebida el día de su llegada son consumos adicionales que se facturarán a su habitación o casa vacacional.
16. Los consumos no especificados en el plan adquirido debe asumirlos como adicionales en el proceso de facturación en el Centro de Vacaciones.
17. El plan de alimentación de dos o tres comidas corresponde al desayuno, almuerzo o cena del día que se deben consumir únicamente en el hotel que hizo su reserva y no se pueden hacer consumos en otras unidades hoteleras del centro de vacaciones cargados a este plan.
18. Si no consume alguna de las alimentaciones del plan que compró, debe tener claro que no se hacen devoluciones de dinero y no se realizan cruces de dinero por otros productos que usted haya solicitado directamente en los restaurantes o que haya cargado a la habitación.
19. Contamos con servicio de locker con candado, estos candados tienen un valor de \$9.000. En el momento del check in se confirmarán los puntos donde se pueden adquirir.
20. Para disfrutar de las piscinas y atracciones del Parque Acuático, es obligatorio el uso de gorro de baño que tiene un costo \$3.200. Los puntos autorizados de venta del gorro son todas las fuentes de soda del Centro de Vacaciones Cafam Melgar.
21. Se recomienda dejar en el locker las pertenencias y portar lo necesario para disfrutar esta experiencia en el parque acuático.
22. En el Centro de Vacaciones existe un sistema de recargar la manilla con dinero para facilitarle las compras en los puntos de comida sin cargar su dinero en efectivo, este punto es opcional. Este sistema se llama cero efectivo y pueden encontrar puntos de recargas señalados en diferentes ubicaciones en el Centro de Vacaciones y en las recepciones de los hoteles.