

En este documento encontrarás información clave para gestionar tus solicitudes como afiliado de manera práctica y sencilla.

**¡Queremos facilitar tu visita y brindarte la mejor experiencia!**

¿Para la **gestión de afiliaciones**, sólo las puede llevar a cabo el afiliado?



Sí, el afiliado puede ingresar de forma virtual por el portal Cafam:

1. Iniciar sesión con usuario y contraseña.
2. Seleccionar la opción "Novedades del Trabajador"
3. Desde allí podrá realizar cualquier trámite de afiliación o modificación del núcleo familiar sin necesidad de hacerlo de forma presencial.

Si requiere hacerlo **presencial**, se recomienda acercarse a una **Central de Servicio** con su **documento de identidad** para realizar el respectivo trámite.

¿Puedo **solicitar un crédito** directamente en la Central?

**Si lo puedes solicitar, siempre y cuando cumplas con estos requisitos:**

- Estar afiliado a **Cafam**.
- Tener una antigüedad laboral de **6 meses** para contratos indefinidos o de **1 año** para contratos fijos.
- **No aplica** contratos obra labor, prestación de servicios, independientes o pensionados.
- **Desembolso por transferencia electrónica** a titular o tercer beneficiario si así lo solicita y autoriza el titular del crédito.
- **No tener reportes negativos** en centrales de riesgo.
- Se requiere que previamente la empresa para la cual labores tenga suscrito el **convenio de libranza con Cafam**.
- Los plazos y tasa de interés son **sujetos al estudio de riesgo** que se realice en el área encargada.



¿Dónde puedo solicitar una **certificación de afiliación**?

Iniciar Sesión

**Usuario**

\*\*\*\*\*

Contraseña

La **certificación** se puede solicitar por medio del **portal Cafam (Iniciar sesión)** ya que cada afiliado tiene un usuario y contraseña **para realizar novedades, retiros, y certificados**.

¿Cuál es el **horario de atención** y qué servicios se prestan sin cita previa?

Consulta esta información haciendo clic aquí



¿Puedo pedir una **cita médica** desde la Central de Servicio?

No generamos ningún trámite de citas médicas. Estamos enfocados en brindar atención en servicios como:



¿Qué debo hacer si **perdí mi TIC** o necesito una copia?



Si pierde la TIC física puedes **descargar la App de TIC Móvil** y así obtienes la TIC Virtual, no es necesaria la TIC física.

¿Cómo **actualizo mis datos personales** o de contacto?

Para actualizar tus datos, te recomendamos acercarte a las **Centrales de Servicio de las sedes Suba, Calle 48, Floresta y Soacha**.

**¡No olvides llevar tu documento de identidad!**

