



# Estimado **PROVEEDOR**



Buscando optimizar procesos, informamos que Cafam realizó el cambio de operador tecnológico a CBM Factoring S.A.S (eClick), con lo cual, a través del portal de eClick podrán consultar y descargar los certificados de retención a título de Renta, IVA e ICA a partir del 05 bimestre de 2023.

## Tenga en cuenta:

1. Para certificados de periodos anteriores, por favor realizar la solicitud a través del correo electrónico: [certificados.impuestos@cafam.com.co](mailto:certificados.impuestos@cafam.com.co).
2. Para diferencias en el certificado, por favor realizar la solicitud a través del correo electrónico [admonrepcionfe@cafam.com.co](mailto:admonrepcionfe@cafam.com.co)
3. Para inconvenientes tecnológicos, por favor realizar la solicitud a través del correo electrónico del proveedor tecnológico [soporte.eclick@cbmfactoring.com](mailto:soporte.eclick@cbmfactoring.com).

Para la solicitud de certificados diferentes a los tributarios, se debe remitir correo a:

- Afiliaciones: [certitrabajadores@cafam.com.co](mailto:certitrabajadores@cafam.com.co)
- Subsidio: [subsidio@cafam.com.co](mailto:subsidio@cafam.com.co)
- Crédito: [pgrsfomento@cafam.com.co](mailto:pgrsfomento@cafam.com.co)
- Subsidio de vivienda: [postulasubvivienda@cafam.com.co](mailto:postulasubvivienda@cafam.com.co)
- Certificados de ingresos y retenciones empleados: [certificadosnomina@cafam.com.co](mailto:certificadosnomina@cafam.com.co)
- EPS: Por favor revisar en la página web de la EPS donde se encuentre afiliado